

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

**BELIZE**

**PROGRAMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y MODERNIZACIÓN**

**(BL-L1043, BL-J0005)**

**PROPUESTA DE PRÉSTAMO Y FINANCIAMIENTO NO REEMBOLSABLE**

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por Germán Sturzenegger (INE/WSA), jefe de equipo; Manuela Velasquez (INE/WSA) y Francisco Zegarra (SCL/MIG), jefes de equipo suplentes; Maria Eduarda Gouvea y Liliana López (INE/WSA); Javier Jimenez y Alvaro Sanmartin (LEG/SGO); Alessandro Farinaccio (VPS/ESG); Raylando Watson y Christian Lunstedt (VPC/FMP); Naiara Martinez (SCL/GDI); Alfred Grunwaldt y Luis Mora (CSD/CCS); Cecilia Vidal (SPD/SDV); Orchel Usher, Astrid Salazar y Cojac Smith (CID/CBL).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento se divulga al público de forma simultánea a su distribución al Directorio Ejecutivo del Banco. El presente documento no ha sido aprobado por el Directorio. Si el Directorio lo aprueba con modificaciones, se pondrá a disposición del público una versión revisada que sustituirá y reemplazará la versión original.

## ÍNDICE

### RESUMEN DEL PROYECTO

I.	DESCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS DEL PROYECTO .....	1
A.	Antecedentes, problema abordado y justificación .....	1
B.	Objetivo, componentes y costos .....	12
C.	Indicadores de resultados clave .....	13
II.	ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO Y RIESGOS PRINCIPALES .....	13
A.	Instrumentos financieros.....	13
B.	Riesgos para las salvaguardias ambientales y sociales.....	17
C.	Riesgos fiduciarios .....	18
D.	Otros riesgos y temas clave .....	19
III.	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO .....	19
A.	Resumen del plan de implementación .....	19
B.	Resumen del plan de seguimiento de resultados.....	21

ANEXOS	
Anexo I	Resumen de la Matriz de Efectividad en el Desarrollo
Anexo II	Marco de Resultados
Anexo III	Acuerdos y Requisitos Fiduciarios

ENLACES REQUERIDOS	
1	<a href="#">Plan de ejecución plurianual / plan operativo anual</a>
2	<a href="#">Plan de seguimiento y evaluación</a>
3	<a href="#">Resumen de la revisión ambiental y social</a>
4	<a href="#">Plan de adquisiciones</a>

ENLACES OPCIONALES	
1	<a href="#">Análisis técnico (opciones y diseño)</a>
2	<a href="#">Análisis económico</a>
3	<a href="#">Análisis financiero</a>
4	<a href="#">Análisis de cumplimiento de la Política de Servicios Públicos Domiciliarios</a>
5	<a href="#">Análisis de cambio climático</a>
6	<a href="#">Manual operativo</a>
7	<a href="#">Marco de gestión ambiental y social</a>
8	<a href="#">Análisis de migración</a>
9	<a href="#">Herramienta de seguimiento de operaciones</a>

SIGLAS Y ABREVIATURAS	
BWS	Belize Water Services Limited
EBITDA	utilidades antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización
GRF	Facilidad No Reembolsable del BID
PACI	Plataforma de Análisis de Capacidad Institucional
PIB	producto interno bruto
PUC	Comisión de Servicios Públicos
TIRE	tasa interna de rendimiento económico

**RESUMEN DEL PROYECTO**  
**BELIZE**  
**PROGRAMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y MODERNIZACIÓN**  
**(BL-L1043, BL-J0005)**

Términos y condiciones financieros						
Prestatario			Componente	Facilidad de Financiamiento Flexible <sup>(a)</sup>	Facilidad No Reembolsable (GRF)	
Belize Water Services Limited (BWS)			Plazo de amortización:	25 años	N/A	
Garante						
Belize						
Organismo ejecutor			Período de desembolso:	4 años	4 años	
Belize Water Services Limited (BWS)			Período de gracia:	5,5 años <sup>(b)</sup>	N/A	
Fuente	Monto (US\$)	%	Tasa de interés:	Basada en la SOFR		
BID (Capital Ordinario) (BL-L1043)	5.000.000	83	Comisión de crédito:	<sup>(c)</sup>		
BID (GRF) (BL-J0005) <sup>(f)</sup>	1.000.000	17	Comisión de inspección y vigilancia:	<sup>(c)</sup>		
			Vida promedio ponderada:	15,25 años		
Total	6.000.000	100	Moneda de aprobación:	Dólares estadounidenses		
Esquema del proyecto						
<b>Objetivo/descripción del proyecto.</b> El objetivo general de este programa es contribuir a reducir brechas de servicios entre zonas urbanas y periurbanas/rurales y fortalecer la capacidad institucional de BWS a través de los siguientes objetivos específicos: (a) aumentar el acceso a servicios de agua en zonas periurbanas y rurales y (b) mejorar el desempeño operativo y financiero de BWS en zonas de servicio seleccionadas centrándose en la adaptación al cambio climático y la mitigación de sus efectos.						
<b>Condiciones contractuales especiales previas al primer desembolso.</b> Las condiciones previas al primer desembolso serán las siguientes: (a) que el organismo ejecutor haya designado o contratado al menos: (i) un especialista técnico; (ii) un especialista en adquisiciones; (iii) un especialista financiero; y (iv) un especialista en temas ambientales y sociales; y (b) que el manual operativo se haya aprobado y se encuentre vigente en los términos y condiciones acordados con el Banco, el cual contendrá, entre otros elementos, los requisitos ambientales y sociales e incluirá como anexos: el sistema, el marco y el plan de gestión ambiental y social (párrafo 3.4). Véanse otras condiciones ambientales en el Anexo B del Resumen de la revisión ambiental y social ( <a href="#">enlace requerido 3</a> ).						
<b>Excepciones a las políticas del Banco.</b> Ninguna						
Alineación estratégica						
Desafíos <sup>(d)</sup> :	SI <input checked="" type="checkbox"/>		PI <input checked="" type="checkbox"/>		EI <input type="checkbox"/>	
Temas transversales <sup>(e)</sup> :	GE <input checked="" type="checkbox"/> y DI <input checked="" type="checkbox"/>		CC <input checked="" type="checkbox"/> y ES <input checked="" type="checkbox"/>		IC <input checked="" type="checkbox"/>	

<sup>(a)</sup> En virtud de la Facilidad de Financiamiento Flexible (documento FN-655-1), el prestatario tiene la opción de solicitar modificaciones al calendario de amortización, así como conversiones de moneda, de tasas de interés, de productos básicos y de protección contra catástrofes. Al considerar esas solicitudes, el Banco tendrá en cuenta factores de carácter operativo y de gestión de riesgos.

<sup>(b)</sup> En virtud de las opciones de amortización flexible de la Facilidad de Financiamiento Flexible, se puede modificar el período de gracia a condición de que no se excedan la vida promedio ponderada original y la fecha de amortización final indicadas en el acuerdo de préstamo.

<sup>(c)</sup> La comisión de crédito y la comisión de inspección y vigilancia serán establecidas periódicamente por el Directorio Ejecutivo durante su revisión de los cargos financieros del Banco, de conformidad con las políticas correspondientes.

<sup>(d)</sup> SI: inclusión social e igualdad; PI: productividad e innovación; EI: integración económica.

<sup>(e)</sup> GE: igualdad de género y DI: diversidad; CC: cambio climático y ES: sostenibilidad ambiental; IC: capacidad institucional y Estado de derecho.

<sup>(f)</sup> Financiamiento no reembolsable. La GRF es la Facilidad No Reembolsable del BID. De conformidad con el documento GN-2947-20, la estructura de financiamiento del BID para esta operación incluye una combinación de un 17% de recursos no reembolsables (GRF) y un 83% de recursos reembolsables (Capital Ordinario). Los fondos de la GRF se desembolsarán de manera proporcional a los fondos de préstamo del Capital Ordinario y no pueden desembolsarse antes de los correspondientes al Capital Ordinario.

## I. DESCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS DEL PROYECTO

### A. Antecedentes, problema abordado y justificación

- 1.1 **Antecedentes.** Belize ha sido una de las economías que se ha visto más afectada por la pandemia de COVID-19. Su producto interno bruto (PIB) se contrajo un 16,7% en 2020, el desempleo aumentó del 7,7% al 13,7% y la participación de la fuerza laboral se deterioró al pasar del 70,1% al 55,1% entre 2020 y 2021<sup>1</sup>. Esta contracción económica incidió en la capacidad del país para invertir en servicios básicos como agua y saneamiento. En el ejercicio fiscal 2020/2021, la principal empresa de agua y saneamiento del país, Belize Water Services Limited (BWS), que atiende a las principales zonas urbanas y poblados rurales cercanos, se vio obligada a reducir sus inversiones de capital de un promedio de más de US\$10 millones al año a unos US\$4,4 millones. Esta disminución se debió fundamentalmente a menores ingresos por ventas, ya que las tasas de recaudación disminuyeron del 98% en el ejercicio fiscal 2019/2020 a poco más del 90% en el ejercicio 2020/2021. En consecuencia, la cobertura de agua en sus zonas de servicio descendió del 98% (ejercicio 2019/2020) al 95% (ejercicio 2020/2021). La economía beliceña ha empezado a recuperarse tras el devastador impacto de la pandemia. El crecimiento del PIB fue del 12,5% en 2021 y se proyecta que sea del 6,5% en 2022<sup>2</sup>. También se prevé que las tasas de recaudación de BWS recuperen sus niveles anteriores a la pandemia en el ejercicio 2022/2023 (98%), lo que abre la puerta a nuevas inversiones de capital que podrían compensar algunas de las deficiencias de acceso provocadas por la pandemia.
- 1.2 **Problema abordado.** En Belize, el acceso a servicios de agua mejorados varía considerablemente entre zonas urbanas (97%) y rurales (88%), lo que genera una brecha de servicios entre esas dos zonas geográficas<sup>3</sup>. En zonas rurales, más del 10% de los hogares siguen extrayendo agua de pozos y fuentes abiertas como ríos, arroyos o manantiales. En zonas urbanas, la mayor parte de la brecha de acceso se concentra en zonas periurbanas, es decir, en la periferia de las principales ciudades del país, especialmente Belmopán y San Ignacio. Los flujos de inmigración contribuyen a agravar esas brechas de servicios. Actualmente, la población de Belize crece a un ritmo de un 1,8% anual, impulsado sobre todo por migrantes de países vecinos, que representan alrededor del 15% de la población nacional<sup>4</sup>. Para 2025, se prevé que Belize tenga una población total de unos 450.000 habitantes, frente a los 428.000 habitantes de hoy en día<sup>5</sup>. Este crecimiento demográfico está ejerciendo presión sobre BWS para que atienda una demanda creciente de servicios básicos como agua, principalmente en zonas periurbanas y poblados rurales que circundan centros urbanos, donde suelen ubicarse la mayoría de los inmigrantes. Se estima que cada dólar invertido en agua potable en América Latina y el Caribe reporta rendimientos de US\$3 en zonas urbanas y US\$8,2 en zonas

---

<sup>1</sup> Instituto Estadístico de Belize (SIB), 2022.

<sup>2</sup> Fondo Monetario Internacional, 2022.

<sup>3</sup> [Abstract of Statistics 2021](#); Instituto Estadístico de Belize.

<sup>4</sup> Véase la nota a pie de página 3.

<sup>5</sup> Véase la nota a pie de página 3.

rurales<sup>6</sup>. A nivel mundial, el acceso a agua potable reduce casos de diarrea en un 75%<sup>7</sup>. La alta incidencia de diarrea en niños obstaculiza la absorción de los nutrientes que necesitan para crecer y podría conducir a la malnutrición<sup>8</sup>. También existe una correlación entre la disponibilidad de servicios de agua y productividad e ingresos. La falta de acceso a agua conlleva una pérdida de productividad laboral debido al absentismo por enfermedad o la necesidad de cuidar a niños enfermos. El tiempo empleado en obtener agua de fuentes alejadas del hogar también afecta el potencial de generación de ingresos. En zonas rurales, el mayor beneficio económico de la disponibilidad de agua es el tiempo que se ahorra en ir a buscarla, que puede dedicarse en cambio a actividades productivas que generen ingresos familiares<sup>9</sup>.

- 1.3 **Marco institucional y financiero del sector.** BWS es la empresa nacional de agua y saneamiento que en marzo de 2001 recibió los activos y pasivos de la Autoridad de Agua y Alcantarillado (WASA), y se constituyó originalmente como empresa privada. En 2005, tras la retirada del propietario mayoritario y operador privado de BWS<sup>10</sup>, el Gobierno de Belize se convirtió en el accionista mayoritario con aproximadamente el 82,6% del total de acciones, y la Junta de Seguridad Social de Belize pasó a tener el 10% y los accionistas minoritarios, el resto de las acciones. BWS es una empresa reglamentada y su control reglamentario incluye un ente regulador estatutario, la Comisión de Servicios Públicos (PUC), una Ley del Sector del Agua (2001), una licencia operativa expedida por la PUC y un Código de Prácticas acordado por el ente regulador y BWS. En Belize, las tarifas son fijadas por la PUC, que se creó en 1999 para reglamentar los sectores de electricidad, agua y saneamiento, y telecomunicaciones. Es una entidad autónoma, financiada por derechos de licencia que pagan los proveedores. En el sector del agua, la PUC solo regula BWS, ya que es el único proveedor de agua con licencia en el país. En virtud de la Ley del Sector del Agua, la PUC puede conceder licencias a otros proveedores de agua. Sin embargo, el organismo regulador aún no ha recibido ninguna solicitud (por ejemplo, ninguna de las juntas de recursos hídricos de poblados que prestan servicios en zonas rurales tiene licencia de la PUC). Según el Reglamento de Tarifas de Agua y Alcantarillado (Instrumento Legal n.º 67 de 2002), las tarifas de BWS pueden fijarse en un nivel que asegure una tasa de rentabilidad del 12%. BWS debe presentar sus propuestas de tarifas a la PUC para que las revise y apruebe cada cinco años. La PUC suele calcular las tarifas al precio de costo más un cierto margen, pero también afirma tener en cuenta la asequibilidad para el cliente. Entre

---

<sup>6</sup> Agénor, Pierre Richard (2013): *Public Capital, Growth and Welfare. Analytical Foundations for Public Policy*. Princeton University Press.

<sup>7</sup> Wolf, Jennyfer; Hunter, Paul; Freeman, Matthew; Cumming, Oliver; Clasen, Thomas; Bartram, Jamie; Higgins, Julian; Johnston, Richard; Medlicott, Kate; Boisson, Sophie; y Prüss-Ustün, Annette. (2018). *Impact of Drinking Water, Sanitation and Hand Washing with Soap on Childhood Diarrhoeal Disease: Updated Meta-Analysis and Meta-Regression*. Tropical Medicine and International Health. 23. 10.1111/tmi.13051.

<sup>8</sup> UNICEF (2021). *Reimagining WASH. Water Security for all*.

<sup>9</sup> Pickering, A.J. y Davis, J. (2012) *Freshwater Availability and Water Fetching Distance Affect Child Health in Sub-Saharan Africa*. Environ. Sci. Technol., 2012, 46 (4), páginas 2391–2397.

<sup>10</sup> El propietario mayoritario y operador privado era [Cascal BV](#), una empresa neerlandesa que adquirió del Gobierno de Belize alrededor del 82% de las acciones de BWS en virtud de un acuerdo de compra de acciones.

los períodos de revisión, BWS también puede solicitar anualmente a la PUC un aumento de sus tarifas en función de la inflación y otros factores de indexación.

- 1.4 **Prestación de servicios en zonas urbanas.** BWS es la principal empresa de agua y saneamiento de Belize. Presta servicios de agua a las principales zonas urbanas, que incluyen las ciudades de Belize City, Belmopán, San Ignacio, Santa Elena, Benque Viejo Del Carmen, Caye Caulker, San Pedro, Dangriga, Placencia, Punta Gorda, Corozal y Orange Walk, que representan aproximadamente el 70% de la población de Belize. A abril de 2022, BWS tenía una base de clientes activos de 64.000 conexiones de agua y 11.654 conexiones de alcantarillas. Se estimó que la continuidad del servicio (el promedio de horas de servicio al día) es de 23,98 horas, lo que demuestra la capacidad de la empresa para prestar servicios de calidad. BWS informa que el 100% de sus usuarios tienen medidores de consumo de agua. En el ejercicio fiscal 2021/2022, BWS registró niveles de agua no facturada del 25,4% en los 12 principales sistemas de distribución de agua de la empresa (dichos niveles son considerablemente inferiores al promedio regional del 46%)<sup>11</sup>. La productividad del personal consistió en 4,4 empleados por cada 1.000 conexiones, por debajo del promedio regional de 6,8. La empresa también informó sobre cuentas por cobrar en cifras brutas de 49 días (por lo general, todo lo que supere los 60 días es motivo de preocupación) y un margen de utilidades antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (EBITDA) de aproximadamente un 38% (ejercicio fiscal 2021/2022), también muy por encima del promedio regional del 12%<sup>12</sup>. Las brechas de acceso en las principales ciudades de Belize se concentran en zonas periurbanas, lo que representa un desafío para la empresa.
- 1.5 **Prestación de servicios en zonas rurales.** BWS también presta servicios de agua en 44 poblados rurales que lindan con sus zonas de servicio (urbanas). Sin embargo, no es el único proveedor de servicios de agua en zonas rurales. Las juntas de recursos hídricos de poblados gestionan y operan sistemas de abastecimiento de agua en aproximadamente 194 poblados, cada una con menos de 4.000 habitantes, lo que representa en torno a la tercera parte de la población nacional. La prestación de servicios de agua en zonas rurales se ve confrontada a importantes desafíos, como la carencia de equipos o prácticas de desinfección de agua, la ausencia de recursos para explotar y mantener la infraestructura, la falta de capacidad del personal y procedimientos estándar para operar adecuadamente sistemas de agua y, lo que es muy importante, el rápido y prematuro deterioro de la infraestructura. Debido a los desafíos que afrontan las juntas de recursos hídricos de poblados y las inversiones necesarias para mejorar o ampliar sistemas de agua rurales existentes, BWS, a petición del Gobierno de Belize, está asumiendo cada vez más la responsabilidad de prestar servicios de agua en poblados rurales, especialmente en los que se encuentran alrededor de las principales zonas de servicio de la empresa, como Belmopán y San Ignacio.
- 1.6 **Acceso de migrantes a servicios de agua.** En Belize, los migrantes representan más del 15% de la población total. Su impacto es mayor cuando se trata del

---

<sup>11</sup> Janson, et al., [Caribbean Water Study](#), BID, 2021.

<sup>12</sup> Véase la nota a pie de página 11.



mercado laboral. Los inmigrantes de El Salvador, Guatemala y Honduras, por ejemplo, constituyen el 17,4% de la fuerza laboral de Belize<sup>13</sup>. Las mujeres representan en torno al 51% de todos los migrantes<sup>14</sup>. Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en 2021 Belize tenía una tasa neta de migración de [1,4 migrantes/1.000 personas](#). La mayoría de los inmigrantes se han ubicado en zonas periurbanas o poblados rurales limítrofes con grandes centros urbanos, que a menudo carecen de servicios básicos. Esta rápida afluencia de población migrante supone un desafío para la prestación de servicios como agua y saneamiento, lo cual genera presión sobre la infraestructura de agua existente de BWS y una demanda adicional de servicios. Aunque existe un déficit de información sobre el acceso de migrantes a servicios básicos, las encuestas realizadas por CID-Gallup en 2010 señalan que su acceso a servicios de agua es de alrededor del 64%, considerablemente inferior al promedio nacional. Según el Ministerio de Inmigración, la mayoría de los migrantes que se han establecido en Belize proceden de países vecinos como Guatemala, El Salvador y Honduras, y cada vez hay más de Haití, China y países africanos<sup>15</sup>. Aunque algunos de estos migrantes han regularizado su situación desde 2010, muchos siguen en situación migratoria irregular<sup>16</sup>. El Ministerio de Asuntos Exteriores, Comercio Exterior e Inmigración estima que el número de migrantes irregulares en Belize está comprendido entre 40.000 y 60.000. Teniendo en cuenta este contexto, el Gobierno de Belize ha decidido poner en marcha un proceso de amnistía histórica, que permitirá la regularización de hasta 40.000 inmigrantes de aquí a 2023<sup>17</sup>, y que se prevé facilite su acceso a servicios gubernamentales.

- 1.7 **Desafíos financieros de BWS.** El crecimiento de la población, impulsado sobre todo por la inmigración<sup>18</sup> (párrafo 1.6), está ejerciendo presión sobre BWS para atender una nueva demanda y mantener la calidad del servicio prestado a clientes existentes. A fin de hacer frente a estos desafíos, BWS debe mejorar su desempeño operativo y financiero de manera que pueda financiar nuevos gastos de capital y operativos y sostener la cobertura del servicio. Las inversiones y gastos de BWS se financian con las utilidades netas de la empresa o mediante emisión de deuda, ya que no recibe ningún tipo de subvención gubernamental para financiar inversiones de capital o cubrir gastos operativos. En el ejercicio fiscal 2020/2021, BWS informó sobre gastos de capital por valor de US\$4,4 millones. Al medirse con respecto al número de conexiones de agua, representaban una de las cifras más bajas de la región, con US\$69.000 por conexión. Se prevé que los gastos de capital crezcan en los próximos ejercicios fiscales, pero dada la falta de subvenciones del Gobierno

---

<sup>13</sup> [Abstract of Statistics 2021](#); Instituto Estadístico de Belize.

<sup>14</sup> Véase la nota a pie de página 13.

<sup>15</sup> Los migrantes de países centroamericanos van a Belize huyendo de la violencia relacionada con las bandas y en busca de oportunidades de empleo. Los migrantes de Haití huyen de la violencia relacionada con la política y tratan de conseguir oportunidades económicas, mientras los de China buscan principalmente oportunidades de ese tipo.

<sup>16</sup> Dependencia del Ministerio de Asuntos Exteriores, Comercio Exterior e Inmigración.

<sup>17</sup> Ministerio de Inmigración, 2022.

<sup>18</sup> La mayoría de los estudios recomiendan aumentar la capacidad de abastecimiento de agua potable. Por ejemplo, en Bolivia se está avanzando en la mejora de redes de abastecimiento para contrarrestar el crecimiento demográfico que incluye una proporción considerable de migrantes del campo a la ciudad (Kinouchia, Nakajimab, Mendozac, Fuchsc, y Asaokad, 2019).

de Belize, la empresa debe innovar para mejorar su desempeño financiero y operativo y generar mayores utilidades netas que permitan financiar las nuevas inversiones necesarias a través de un flujo de caja libre o la emisión de nueva deuda en condiciones financieras razonables.

- 1.8 **Desafíos operativos de BWS.** A pesar de su buen desempeño (párrafo 1.4), la infraestructura y el equipo operativo de la empresa, en su mayoría anticuados, generan ineficiencias que incrementan sus gastos operativos. BWS se enfrenta a desafíos particulares en torno a costos energéticos y de desinfección, altos costos de producción y pérdidas de agua debido a la falta de medición inteligente.
- 1.9 **Desafíos relacionados con la eficiencia energética.** En 2021, el costo global de electricidad representaba el 12,6% de los gastos operativos de la empresa (en torno a US\$1,9 millones al año), sin mucho margen de mejora habida cuenta de los equipos electromecánicos, en su mayoría obsoletos, de todos sus sistemas de bombeo. El funcionamiento de la infraestructura hídrica de la empresa corresponde a alrededor del 85% de los costos energéticos totales (el 15% restante se distribuye entre oficinas y sistemas de alcantarillado). Una auditoría de eficiencia energética realizada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en cinco sistemas de agua (Belize City, Belmopán, Caye Caulker, San Pedro y Dangriga que representan más del 70% del consumo de energía de BWS) determinó que la reparación o sustitución de equipos existentes, principalmente bombas y motores, y la optimización de la gestión de la red darían lugar a una reducción de gastos operativos de unos US\$260.000 al año (34,9% de ahorro), equivalentes a más de 1,2 millones de kWh al año (o 1,2 GWh/año).
- 1.10 **Desafíos relacionados con la desinfección.** Una evaluación dirigida por el BID que se realizó en 2021 determinó que la empresa gasta casi US\$390.000 al año en la compra de hipoclorito de calcio para abastecer sus sistemas de desinfección de agua (en torno al 3% de sus gastos operativos), y que las dificultades de la cadena de suministro están complicando estas compras. La evaluación recomendó el uso de tecnologías innovadoras de desinfección de agua, basadas en la producción in situ de desinfectantes, para reducir la dependencia del hipoclorito de calcio, una sustancia costosa y peligrosa. El despliegue de tecnologías innovadoras de generación in situ, basadas en hipoclorito de sodio u oxidantes mixtos, podría reducir los gastos operativos en aproximadamente US\$225.000 al año (alrededor del 64%). Además, estas tecnologías podrían reportar beneficios en cuanto a mejoras de las propiedades organolépticas (olor y sabor del agua), lo que podría incrementar el consumo de agua corriente y reducir los riesgos de gestión de sustancias peligrosas (hipoclorito de calcio) para el personal de BWS.
- 1.11 **Desafíos relacionados con costos de producción.** BWS abastece de agua potable a los municipios de Caye Caulker y San Pedro mediante una planta desalinizadora de ósmosis inversa situada en cada isla. En comparación con el resto del país, BWS estima que los gastos operativos de estas plantas son siete veces más altos, con un costo promedio de producción estimado en BZ\$14,00 por cada 1.000 galones de agua producida. Esto se debe principalmente a la elevada demanda energética de esos tipos de sistemas. La sustitución de los actuales medidores analógicos por tecnología innovadora de medición inteligente (en todas las redes de distribución de las islas) podría elevar la capacidad de recaudación de ingresos al mejorar la precisión de la lectura de los medidores y reducir el agua no

facturada. BWS supone que el despliegue de medidores inteligentes podría dar lugar a un aumento de hasta el 15% de los ingresos actuales obtenidos tanto de clientes residenciales como comerciales. La empresa prevé otro 5% de ahorro de costos gracias a la reducción de operaciones, órdenes de trabajo y responsabilidades, que de otro modo requerirían el envío de personal (lecturas de medidores, desconexiones, reconexiones y detección de fugas). Otros beneficios directos e indirectos son la aminoración de gastos operativos globales, la disminución del mantenimiento de medidores, la mejora de la relación con partes interesadas y el aumento de la resiliencia frente a la escasez de agua provocada por el cambio climático. Se prevé que estos aumentos de ingresos y ahorros generados por la instalación de los nuevos medidores reduzcan los costos promedio de producción por usuario de las dos plantas desalinizadoras.

**1.12 Desafíos de resiliencia climática de BWS.** El Plan de Adaptación al Cambio Climático de los Servicios de Abastecimiento de Agua de Belize<sup>19</sup> resalta que en los últimos años, debido a la exposición del país a fenómenos meteorológicos extremos, las fuentes de agua se han visto confrontadas de manera recurrente a desafíos relacionados con el clima. En Belize, los sistemas de abastecimiento de agua corren el riesgo de verse afectados por diversos peligros climáticos, como huracanes, inundaciones y sequías, que pueden causar daños en la infraestructura de abastecimiento de agua, inconvenientes relacionados con la calidad del agua y, por tanto, escasez de agua. El cambio climático representa un riesgo adicional, pues agrava los peligros existentes. Los sistemas que dependen de aguas superficiales, como Belmopán, San Ignacio, Benque Viejo y Dangriga, se consideran sumamente vulnerables a los impactos de escorrentía contaminada en fuentes de agua y de inundaciones fluviales en activos. La contaminación de dichas fuentes puede deberse a la minería, productos químicos agrícolas y procesos industriales, y habitualmente se ve agravada por fuertes lluvias que arrastran contaminantes hacia cursos de agua. Los sistemas costeros y de cayos, como San Pedro o Caye Caulker, son especialmente vulnerables a los impactos de fenómenos meteorológicos extremos y daños asociados al viento, olas e inundaciones. A fin de hacer frente a peligros relacionados con el clima, en 2021 BWS creó, en coordinación con la Oficina Nacional de Cambio Climático de Belize, un plan de adaptación de servicios de abastecimiento de agua como mecanismo para lograr la sostenibilidad y resiliencia a largo plazo de sus servicios de ese tipo. El objetivo del plan es asegurar la prestación de servicios de agua de calidad frente a la variabilidad climática existente y el cambio climático futuro, y su costo de ejecución se estima en US\$3,5 millones.

**1.13 Desafíos de BWS en materia de género y diversidad.** En la actualidad, BWS cuenta con una plantilla total de 309 empleados. La empresa tiene 32 puestos directivos distribuidos en ocho departamentos técnicos, operativos y administrativos. Entre los gerentes de la empresa hay una distribución de género equilibrada, con 14 mujeres (44%) y 18 hombres (56%) que ocupan estos cargos. Sin embargo, cuando se analizan empleados no directivos y se desglosan por sexo, se observan disparidades de género considerables. De los 277 puestos no directivos, 203 corresponden a hombres (73%) y 74 a mujeres (27%). Las diferencias

---

<sup>19</sup> Plan de Adaptación al Cambio Climático de los Servicios de Abastecimiento, Belize Water Services Limited y Oficina Nacional de Cambio Climático de Belize, 2021.

salariales entre hombres y mujeres también salen a la luz al analizar empleados no directivos. Sus grados salariales van desde P1 (nivel inicial) hasta P10 (nivel superior). El nivel inicial para empleados no cualificados es P1 y para empleados administrativos/semicualificados es P2. P6 a P10 son los niveles de supervisión. Los hombres predominan en todos los niveles de grados salariales, excepto en P7 y P8, donde las cifras son iguales. A medida que suben los grados salariales, disminuye el número de mujeres, con una representación nula en P10. Resolver el asunto de disparidades salariales entre hombres y mujeres, en particular en el caso de empleados no directivos, es un importante motivo de preocupación para la empresa. La contratación es otro ámbito que se puede mejorar. Aunque las mujeres representan el 41% de los graduados de programas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas<sup>20</sup>, un análisis de solicitudes de empleo del período 2018-2020 mostró que BWS recibió significativamente más solicitudes de hombres (64%) que de mujeres (36%), y que solo 11 de las 751 solicitantes estaban interesadas en ser consideradas para puestos de campo, ya que la mayoría prefería trabajar en puestos administrativos en la sede de la empresa en Belize City<sup>21</sup>. Por último, BWS no cuenta actualmente con una política sobre acoso sexual. La organización se rige por la Ley de Protección contra el Acoso Sexual de Belize, Capítulo 107 (2000) y el Manual para mujeres sobre violencia sexual elaborado por las Naciones Unidas (2012). En lo que se refiere a la diversidad, la empresa no tiene en la actualidad ninguna política o programa activo para atraer minorías o personas con discapacidad ni dispone de datos sobre estos grupos. La empresa informa que se contratan dichas personas de vez en cuando, pero esas contrataciones no son el resultado de una política o programa proactivo. Asimismo, informa sobre un enfoque (nulo) similar con respecto a grupos minoritarios (indígenas). A fin de encarar estos desafíos, BWS está en proceso de aprobación de una política de género y diversidad que permita fortalecer y aumentar la capacidad de respuesta en la materia de la Gestión de Recursos Humanos de la empresa. La política, que está analizando el consejo de administración de BWS, incluye esferas de acción prioritarias que se prevé que permitan subsanar los desequilibrios actuales. Dichas esferas son las siguientes: (i) liderar con transparencia en asuntos de género y toma de decisiones; (ii) subsanar desequilibrios de género y diversidad; (iii) crear un entorno de trabajo equitativo desde el punto de vista del género y diverso e inclusivo; (iv) fomentar el servicio al cliente y su satisfacción con perspectiva de género; (v) examinar la neutralidad de género y diversidad en documentos de recursos humanos; (vi) impartir capacitación sobre igualdad de género e inclusividad; y (vii) desarrollar metodologías apropiadas para la recopilación, seguimiento y evaluación de datos. También se ha elaborado un plan estratégico operativo que describe el proceso y las actividades fundamentales para aplicar la política en un plazo de cinco años (2023-2027).

- 1.14 **Estrategia del programa para colmar brechas de servicio entre zonas urbanas y zonas periurbanas/rurales.** A fin de contribuir a reducir estas brechas de servicio, todos los proyectos de ampliación de la red de agua financiados en el marco del programa se ubicarán en zonas periurbanas o rurales (poblados) cercanas a zonas

---

<sup>20</sup> [Gender Data Portal](#), Banco Mundial.

<sup>21</sup> Toda la información se recopiló a partir de un informe de análisis institucional elaborado en 2022 por una empresa de consultoría (Shidaa Sustainable Development Solutions) a petición de BWS.

de servicio de BWS que actualmente no tienen acceso a servicios de agua corriente. Se han definido criterios de elegibilidad en coordinación con BWS para garantizar que todas las inversiones se ubiquen en estas zonas geográficas (párrafo 2.6).

- 1.15 **Estrategia del programa para encarar desafíos financieros y operativos.** Las actividades propuestas en el marco de esta operación tratarán de mejorar el balance de la empresa reduciendo gastos operativos o aumentando ingresos y de impulsar su eficiencia operativa. Los proyectos de ampliación de la red de agua aumentarán la base de ingresos. Las inversiones en eficiencia energética se centrarán no solo en los emplazamientos con el menor período de recuperación financiera (desencadenado por la reducción de gastos operativos), sino también en aspectos relacionados con la mejora de la seguridad del sistema y la operación y mantenimiento de motores y bombas. Análogamente, las inversiones en desinfección se centrarán no solo en los sistemas de agua cuyo período de recuperación sea menor, sino también en el aumento de la seguridad del proceso de desinfección, evitando el uso de sustancias peligrosas (es decir, hipoclorito de calcio) y mejorando las propiedades organolépticas del agua suministrada, algo que se prevé que tenga un impacto positivo en el consumo de agua. Las inversiones propuestas también incluyen los elementos necesarios para que BWS pueda usar plenamente su actual sistema de control de supervisión y adquisición de datos destinado a mejorar la gestión de la infraestructura, así como hacer un seguimiento del estado de motores y bombas con el fin de reducir daños y averías mediante un mantenimiento preventivo. El despliegue de una innovadora tecnología de medición inteligente en sistemas insulares (San Pedro y Caye Caulker) traerá consigo una reducción de gastos operativos e ingresos adicionales para la empresa, y los nuevos equipos operativos ayudarán a BWS a disminuir gastos de ese tipo y a no depender de proveedores locales escasos y monopolísticos ([enlace opcional 1](#)). Al aumentar el acceso a agua y añadir nuevos usuarios, el programa también contribuirá a elevar la productividad del personal de la empresa (empleados por cada 1.000 conexiones), ya que se prevé que el número de empleados se mantenga constante.
- 1.16 **Estrategia del programa para encarar desafíos de acceso de migrantes.** Uno de los criterios de priorización del programa es el porcentaje de inmigrantes que viven en las zonas periurbanas o rurales, de conformidad con los criterios establecidos por la Facilidad No Reembolsable (GRF) que apoya a países que se enfrentan a desafíos de flujos migratorios (documento GN-2947-20). BWS ha identificado áreas en las zonas periurbanas de Belmopán (distrito de Cayo), que han experimentado un rápido crecimiento demográfico debido a la migración y donde un porcentaje elevado de hogares aún carece de acceso a servicios básicos. En el poblado de Harmonyville, uno de los proyectos de la muestra sin acceso a servicios de agua corriente, más del 30% de la población procede de países vecinos. La empresa también ha identificado tres barrios situados en el sur de Belmopán (Las Flores, San Martín y Salvapan)<sup>22</sup> donde aproximadamente el 30% de la población total (de 4.700 personas) son migrantes sin acceso a servicios de agua. [Según el Instituto Estadístico de Belize](#), en el distrito de Cayo viven 11.000 inmigrantes (21% de la población del distrito). El proyecto de ampliación de

---

<sup>22</sup> BWS está diseñando un proyecto de ampliación de la red de agua que beneficiará a esta zona periurbana con nuevo acceso a agua potable.

la red de agua que BWS está planificando en Harmonyville y en esos tres barrios de Belmopán, todos situados en Cayo, beneficiará a alrededor de 450 inmigrantes (111 hogares), más del 4% de los inmigrantes del distrito ([enlace opcional 8](#)). Se prevé que la instalación de medidores inteligentes en Caye Caulker, San Pedro y Placencia reduzca el consumo de agua en alrededor del 10%, lo que generará ahorros financieros en los hogares de migrantes que viven en esas zonas.

- 1.17 **Estrategia del programa para encarar desafíos de resiliencia climática.** Una de las recomendaciones del plan de adaptación de servicios de abastecimiento de agua es que BWS promueva la reducción del consumo de agua per cápita. A fin de respaldar esta recomendación, el programa financiará la instalación de micromedidores o medidores inteligentes en tres sitios (San Pedro, Caye Caulker y Placencia) y el despliegue de una campaña de información y sensibilización en los hogares para promover un menor consumo de agua. El consumo de agua residencial en estos tres sitios es de alrededor de 4.700 galones mensuales por cliente, lo que es un 28% superior al parámetro concebido en el diseño ([enlace opcional 5](#)).
- 1.18 **Estrategia del programa para encarar desafíos de género y diversidad.** A fin de corregir disparidades de género y diversidad, BWS está en proceso de aprobación de una política de género y diversidad, que contiene un plan estratégico operativo que establece medidas prioritarias y productos y resultados previstos de la política. Se prevé que la política y el plan instituyan prioridades y prácticas formales para mejorar resultados de igualdad de género e inclusión de la diversidad en el lugar de trabajo, abarcando esferas como contratación, retención, gestión del desempeño, ascensos, identificación de talentos, planificación de la sucesión, capacitación y desarrollo, dimisiones, remuneraciones y prácticas contra acoso sexual. El programa financiará la ejecución del plan estratégico operativo, que incluye actividades para evitar sesgos de género y diversidad en la contratación, asegurar la igualdad de acceso a todos los puestos de trabajo disponibles en BWS, así como la coordinación con el sector educativo para producir cuadros de mujeres y grupos minoritarios cualificados que desempeñen diversos puestos en la empresa<sup>23</sup>. El plan también incluirá la elaboración de directrices para atender necesidades de género y otras necesidades diversas en el lugar de trabajo, como uniformes unisex, baños portátiles en emplazamientos de trabajo sobre el terreno y ascensores accesibles para personas con discapacidad. Asimismo, incluirá la contratación de un coordinador de género y diversidad para la empresa durante un período inicial de 12 meses.
- 1.19 **Experiencia del Banco en el sector y el país.** La participación del Banco en el sector de agua y saneamiento de Belize incluye varios préstamos y operaciones de cooperación técnica y de financiamiento no reembolsable para inversión. En 2010, el Banco, a través de su División de Agua y Saneamiento (INE/WSA), aprobó la

---

<sup>23</sup> El borrador de política que está revisando el consejo de administración de BWS indica que la igualdad y equidad de género pone en primer plano temas de diversidad e inclusión de la etnia, divisiones geográficas entre una población, diferencias de edad, otras discapacidades físicas y las distinciones entre género y orientación sexual. En cuanto a la etnia, la política tiene por finalidad promover la inclusión de indígenas mayas en la fuerza laboral de la empresa. La política tiene previsto establecer objetivos mensurables para debilitar sesgos de género y diversidad en ocupaciones, tareas y puestos de liderazgo en BWS, y fijar metas y cuotas de género y otras de diversidad inclusiva para reducir sesgos actuales y futuros en diferentes ocupaciones y en puestos de liderazgo.



operación de préstamo denominada Programa Integrado de Agua y Saneamiento para la Península de Placencia ([2486/OC-BL](#)) a fin de apoyar el desarrollo económico de dicha península mediante la construcción de un nuevo sistema de recogida y tratamiento de aguas residuales. En 2008 y 2016, respectivamente, el Banco aprobó las operaciones de préstamo denominadas Proyecto de Manejo de Desechos Sólidos ([1270/OP-BL](#)) y Proyecto de Manejo de Desechos Sólidos II ([3684/OC-BL](#)) para apoyar los esfuerzos del país destinados a reducir la contaminación ambiental y mejorar la imagen de Belize en el mercado de ecoturismo, perfeccionando la gestión de sus desechos sólidos municipales. Hace poco, el Banco aprobó tres operaciones de cooperación técnica en apoyo de los sectores de agua y saneamiento de zonas urbanas y rurales, a saber: Innovación en el Sector de Gestión de Desechos Sólidos en Belize ([ATN/JF-17360-BL](#)), que apoya la ejecución de la operación de préstamo [3684/OC-BL](#) y la puesta a prueba de proyectos de reciclaje en destinos turísticos; Diseño de Soluciones de Tratamiento de Aguas Residuales en Zonas Costeras ([ATN/OC-18380-BL](#)), que está financiando el diseño de sistemas de alcantarillado de Caye Caulker (recogida y tratamiento de aguas residuales); y Apoyo a la Gestión Integrada de Recursos Hídricos para fortalecer la gestión de dichos recursos en todo el país ([ATN/OC-19027-BL](#)). En 2022, el Banco aprobó la operación de financiamiento no reembolsable para inversión [GRT/CF-19538-BL](#) a fin de financiar la puesta a prueba de nuevas tecnologías de desinfección de agua en zonas urbanas y rurales. Esta operación proporcionará insumos útiles para el Componente 2, concretamente para el despliegue de nuevos equipos de desinfección de agua en sistemas de distribución seleccionados.

- 1.20 **Lecciones aprendidas aplicables al programa.** Varios proyectos anteriores en Belize indican que, para asegurar el éxito de la ejecución de un proyecto, deben tenerse en cuenta las siguientes variables: (i) supervisión oportuna de las obras civiles y (ii) fortalecimiento de capacidad dentro de BWS para velar por la sostenibilidad financiera y operativa de las inversiones de capital. La operación de préstamo [2486/OC-BL](#) terminó cancelándose debido a la oposición de partes interesadas locales a la ubicación de la planta de tratamiento de aguas residuales propuesta. Se analizaron ubicaciones alternativas, pero los costos más elevados de estas otras ubicaciones hicieron que el proyecto no fuera financieramente viable para BWS. Esta experiencia resalta la importancia de llevar a cabo, siguiendo reglamentos nacionales y del BID, procesos de consulta pública significativos para los proyectos de obras públicas. Además, desde 2018 toda la cartera de préstamos del BID en Belize ha pasado a utilizar el anticipo de fondos como principal método de desembolso, y el método de pago directo se utiliza solo de forma excepcional y en contadas ocasiones. Esta modalidad ha dado a los organismos ejecutores mayor flexibilidad para gestionar su flujo de caja y tramitar pagos tanto exteriores como locales de manera oportuna. Una lección aprendida de proyectos similares con pagos en su mayoría en moneda extranjera es la necesidad de que BWS adopte la modalidad de anticipo de fondos y establezca y mantenga una estrecha coordinación con el Banco Central de Belize, a través del Ministerio de Finanzas, para la tramitación puntual de transacciones en moneda extranjera.
- 1.21 **Alineación estratégica.** Esta operación de préstamo es congruente con la Actualización de la Estrategia Institucional del Banco (documento AB-3190-2), concretamente con los desafíos de desarrollo de (i) inclusión social e igualdad, al

aumentar el acceso a agua potable en zonas periurbanas y rurales y promover la igualdad de acceso a servicios básicos para poblaciones migrantes y (ii) productividad e innovación, ya que financiará el despliegue de tecnologías innovadoras en BWS que mejorarán el desempeño operativo y financiero de la principal empresa de agua y saneamiento del país. Asimismo, está alineada con los temas transversales de (i) igualdad de género y diversidad, pues promoverá la contratación y el desarrollo profesional de mujeres en la empresa; (ii) cambio climático, al promover la eficiencia energética en la prestación de servicios de agua y el despliegue de medidores inteligentes para reducir el consumo; y (iii) capacidad institucional y Estado de derecho, al modernizar activos de BWS y aumentar su capacidad para operarlos y mantenerlos. Además, el programa contribuirá al Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (documento GN-2727-12), al apoyar poblaciones migrantes y de acogida. El programa también está en consonancia con la Estrategia de País del BID con Belize 2022-2025 (documento GN-3086), dado que contribuirá al crecimiento económico sostenible del país, proporcionando acceso a servicios básicos en zonas tanto urbanas como rurales, y a sus objetivos de adaptación al cambio climático, financiando inversiones en infraestructura resiliente.

- 1.22 **Cumplimiento de metas relativas al cambio climático.** Los proyectos de ampliación de la red de agua que se financiarán en el marco de esta operación aumentarán la resiliencia climática asociada a fenómenos meteorológicos extremos como inundaciones y sequías. Además, las actividades de la operación ayudarán a disminuir la presión en los recursos hídricos, lo que permitirá a las comunidades volverse más resilientes a ese tipo de fenómenos, tales como sequías, en especial porque se reduce la probabilidad de que el recurso se agote o se vuelva escaso. En total, el 73,01% de los recursos de la operación se invertirá en actividades relacionadas con el cambio climático (mitigación y adaptación), según la [metodología conjunta de los bancos multilaterales de desarrollo](#) para el seguimiento del financiamiento de adaptación al cambio climático. Estos recursos contribuyen a la meta del Grupo BID de asignar financiamiento a proyectos relacionados con el clima de hasta el 30% de las aprobaciones. La operación también ayuda a que Belize cumpla los componentes de mitigación y adaptación de su contribución determinada a nivel nacional (2021). En cuanto a la mitigación, contribuye al objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero provenientes del sector energético y, con respecto a la adaptación, está articulada con las actividades priorizadas de los sectores de recursos hídricos y uso de la tierra, asentamientos humanos e infraestructura. Según la Metodología para el Seguimiento del Financiamiento Verde del Grupo BID, el programa se clasifica en un 100% como de financiamiento verde puesto que contribuirá al objetivo de sostenibilidad ambiental relativo al “uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos” ([enlace opcional 5](#))<sup>24</sup>.

- 1.23 **Cumplimiento de la Política de Servicios Públicos Domiciliarios (documento GN-2716-6).** La operación cumple con el objetivo de la Política de Servicios Públicos Domiciliarios del Banco de mejorar la sostenibilidad y eficiencia de proveedores de servicios a través del desarrollo de sistemas financieramente

---

<sup>24</sup> El [Enfoque de Implementación para la Alineación con el Acuerdo de París del Grupo BID](#) no se aplica de forma retroactiva a operaciones que hayan alcanzado la elegibilidad antes del 1 de enero de 2023, tal como la presente operación.



sostenibles que combinen la eficacia en función de los costos y las soluciones tecnológicas más apropiadas para atender la necesidad de la población de acceder a servicios básicos. La evaluación financiera realizada demostró que BWS tiene la capacidad financiera necesaria para cumplir los compromisos derivados de las inversiones propuestas y para operar y mantener adecuadamente los equipos y la infraestructura que se financiarán en el marco de la operación ([enlace opcional 4](#)).

## **B. Objetivo, componentes y costos**

- 1.24 **Objetivos.** El objetivo general de este programa es contribuir a reducir brechas de servicios entre zonas urbanas y periurbanas/rurales y fortalecer la capacidad institucional de BWS a través de los siguientes objetivos específicos: (a) aumentar el acceso a servicios de agua en zonas periurbanas y rurales y (b) mejorar el desempeño operativo y financiero de BWS en zonas de servicio seleccionadas centrándose en la adaptación al cambio climático y la mitigación de sus efectos.
- 1.25 **Componente 1. Acceso a servicios de agua (Capital Ordinario del BID: US\$600.000; GRF del BID: US\$450.000).** Este componente financiará proyectos de ampliación destinados a aumentar el acceso a servicios de agua en zonas periurbanas y poblados rurales contiguos a zonas de servicio de BWS<sup>25</sup>, lo cual incluye el diseño de proyectos, la instalación de tuberías y medidores de agua, y la supervisión de proyectos. Se prevé que la mayoría de los proyectos benefician a zonas periurbanas y rurales con una elevada presencia de poblaciones migrantes (en torno al 30% de la población total).
- 1.26 **Componente 2. Innovación para mejorar el desempeño operativo y financiero (Capital Ordinario del BID: US\$4.010.000; GRF del BID: US\$490.000).** Este componente financiará diferentes tipos de equipos innovadores destinados a mejorar el desempeño operativo y financiero de la empresa y se estructurará en tres subcomponentes principales, a saber: (i) desinfección de agua, que financiará, en zonas de servicio seleccionadas, el despliegue de tecnologías innovadoras de desinfección de agua basadas en la producción in situ de desinfectantes; (ii) eficiencia energética, que financiará la reparación y sustitución de equipos electromecánicos en zonas de servicio priorizadas; y (iii) medición inteligente, que financiará la puesta a prueba de tecnologías de medición inteligente en tres sistemas de agua insulares (San Pedro, Caye Caulker y Placencia). En el marco de este componente se financiará una campaña de información para apoyar la aplicación de las nuevas tecnologías de desinfección y la instalación de los medidores inteligentes. Este componente también financiará la ejecución del plan estratégico operativo de la empresa en materia de género y diversidad, lo cual incluye la contratación de un coordinador de género para la empresa.
- 1.27 **Gestión, auditoría y evaluación del proyecto (Capital Ordinario del BID: US\$390.000; GRF del BID: US\$60.000).** Los recursos restantes cubrirán costos de gestión, así como las auditorías financieras externas de la operación y las

---

<sup>25</sup> El abastecimiento de agua en los poblados rurales que se benefician del programa queda bajo la jurisdicción de BWS.

evaluaciones intermedia y final. En estas últimas se señalarán los beneficios específicos de las intervenciones del programa en las poblaciones migrantes.

### C. Indicadores de resultados clave

- 1.28 Se prevé que el programa beneficie directamente al menos a 369 hogares sin acceso en la actualidad a servicios de agua corriente. De estos, alrededor de 111 serán hogares encabezados por migrantes (el 30% del total de hogares beneficiados). Asimismo, se proyecta que el programa reduzca gastos operativos de BWS, mejore los indicadores de desempeño operativo y financiero de la empresa y aumente el porcentaje de mujeres que trabajan en la organización. También se prevé que el programa contribuya a reducir el consumo de agua residencial, lo que incluye hogares de migrantes, mediante la instalación de medidores inteligentes (en alrededor del 10%) y que beneficie indirectamente a 52.934 hogares a través de las intervenciones de eficiencia energética y desinfección. Los principales indicadores de resultados y metas se incluyen en el cuadro que figura a continuación. El Anexo II contiene información más detallada.

**Cuadro 1. Indicadores de resultados clave**

Indicador de resultados	Unidad	Meta
Hogares con nuevo acceso a agua potable	Hogares	369
Hogares encabezados por migrantes con nuevo acceso a agua potable	Hogares	111
Consumo de energía en zonas de servicio seleccionadas	Índice base - 100	35
Emisiones de gases de efecto invernadero mitigadas (CO <sub>2</sub> equivalente)	toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente/GWh	410,4
Consumo de agua residencial por cliente	galones/mes	4.231
Mujeres que trabajan en BWS	Porcentaje	35

## II. ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO Y RIESGOS PRINCIPALES

### A. Instrumentos financieros

- 2.1 **Estructura y modalidad de financiamiento.** La operación está estructurada como un préstamo de inversión bajo la modalidad de programa de obras múltiples, ya que financiará obras técnicamente similares pero independientes entre sí, cuya viabilidad no depende de la ejecución de un número determinado de proyectos y su tamaño individual no requiere que el Banco gestione directamente la operación. El período de ejecución y desembolso será de cuatro años. El umbral para el inicio material de las obras del programa será de dos años contados a partir de la entrada en vigor del contrato de préstamo.
- 2.2 **Costo y financiamiento.** El costo total del programa es de US\$6.000.000, financiados con recursos del Capital Ordinario del Banco por un valor de US\$5.000.000 y US\$1.000.000 proveniente de la Facilidad No Reembolsable del BID (GRF) para Apoyar a Países que Reciben Flujos Migratorios Intrarregionales Repentinos y de Gran Magnitud. En el Cuadro 2 figura un presupuesto consolidado.

**Cuadro 2. Resumen de los costos del programa (en US\$)**

Componente	Capital Ordinario	GRF	Total	%
<b>C1. Acceso a servicios de agua</b>	<b>600.000</b>	<b>450.000</b>	<b>1.050.000</b>	<b>17,5%</b>
1.1 Inversiones en ampliación hídrica	600.000	450.000	1.050.000	17,5%
<b>C2. Innovación para mejorar el desempeño operativo y financiero</b>	<b>4.010.000</b>	<b>490.000</b>	<b>4.500.000</b>	<b>75,0%</b>
2.1 Desinfección de agua	1.410.000	0	1.410.000	23,5%
2.2 Eficiencia energética	1.500.000	0	1.500.000	25,0%
2.3 Medición inteligente	1.100.000	400.000	1.500.000	25,0%
2.4 Campaña de información y sensibilización	0	50.000	50.000	0,8%
2.5 Plan estratégico de género y diversidad	0	40.000	40.000	0,7%
<b>C3. Gestión, auditoría y evaluación del programa</b>	<b>390.000</b>	<b>60.000</b>	<b>450.000</b>	<b>7,5%</b>
3.1 Gestión del programa	310.000	0	310.000	5,2%
3.2 Evaluaciones	0	60.000	60.000	1,0%
3.3 Auditorías externas	80.000	0	80.000	1,3%
<b>Total</b>	<b>5.000.000</b>	<b>1.000.000</b>	<b>6.000.000</b>	<b>100%</b>

\* Los valores del Cuadro 2 son indicativos.

**2.3 Uso de recursos de la GRF.** El programa cumple uno de los tres criterios de elegibilidad para el uso de recursos del GRF (documentos GN-2947-20 y AB-3332). La migración de Belize aumentó su población un 1,4% entre 2015 y 2018, casi el triple del nivel necesario para satisfacer los requisitos del criterio 1 (0,5%), y, por lo tanto, el país es elegible conforme al criterio 2 (permanencia). También cumple los criterios de diseño ya que (i) el programa identifica desafíos de acceso a agua y define soluciones apropiadas para encararlos; (ii) está en consonancia con uno de los ámbitos temáticos estratégicos de la GRF: acceso a servicios básicos y vivienda; (iii) define beneficiarios migrantes y no migrantes, así como zonas geográficas con alta concentración de migrantes (párrafo 1.6), y la matriz de resultados establece metas para ampliar el acceso a hogares de migrantes y determina criterios de focalización para asegurar que se cumplan; y (iv) la operación se tiene en cuenta en la programación del país. Por consiguiente, los US\$5 millones del Capital Ordinario apalancarán el US\$1 millón de recursos de la GRF, en consonancia con una combinación de un máximo de 83% de recursos reembolsables del BID y 17% de recursos no reembolsables ([enlace opcional 8](#)).

**2.4 Calendario de desembolsos.** Los períodos de ejecución y desembolso son de cuatro años. En el Cuadro 3 se presenta el calendario de desembolsos.

**Cuadro 3. Calendario de desembolsos (US\$)**

Fuente	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Total
<b>BID</b>	146.842	1.546.562	2.656.243	650.353	5.000.000
<b>GRF</b>	0	389.467	430.269	180.264	1.000.000
<b>Total</b>	<b>146.842</b>	<b>1.936.029</b>	<b>3.086.512</b>	<b>830.617</b>	<b>6.000.000</b>
<b>%</b>	<b>2,4%</b>	<b>32,3%</b>	<b>51,4%</b>	<b>13,8%</b>	<b>100%</b>

- 2.5 **Muestra representativa.** Como parte del diseño del programa se analizó una muestra representativa, que representa el 68% del monto total del programa. La muestra incluía un proyecto de ampliación hídrica: (i) el de Harmonyville, por un total de US\$342.000, que está plenamente preparado en cuanto a viabilidad. La muestra también incluía inversiones en desinfección de agua en zonas de servicio de BWS (Belize City, Belmopán, Orange Walk, San Ignacio y San Pedro por aproximadamente US\$1,4 millones, que también están plenamente preparadas). Además, se identificaron inversiones en eficiencia energética para cinco zonas de servicio (Belize City, Belmopán, San Pedro, Caye Caulker y Dangriga) por un total de US\$1,3 millones. Por último, se diseñó un proyecto piloto por poco más de US\$1 millón para la instalación de medidores inteligentes en San Pedro, Caye Caulker y Placencia, que sustituirán medidores analógicos existentes. Todos los proyectos e inversiones comprendidos en la muestra siguieron los criterios de elegibilidad definidos en el párrafo 2.6. BWS está en proceso de definición de nuevos proyectos adicionales de ampliación hídrica que se financiarán en el marco del Componente 1<sup>26</sup>.
- 2.6 **Criterios de elegibilidad y priorización.** Para la identificación de nuevos proyectos e inversiones, se han definido los siguientes criterios de elegibilidad con BWS que están incluidos en el manual operativo del programa ([enlace opcional 6](#)), a saber: (i) viabilidad técnica, financiera, ambiental y socioeconómica<sup>27</sup> y (ii) no estar clasificados como operaciones dentro de la categoría A, según la clasificación ambiental y social del Marco de Política Ambiental y Social del Banco y las directrices establecidas en el marco de gestión ambiental y social del programa (párrafo 2.11). Para el Componente 1, el proyecto debe estar ubicado en zonas periurbanas o rurales (poblados) cercanos a zonas de servicio de BWS sin acceso en la actualidad a servicios de agua corriente y, para el Componente 2, tiene que estar ubicado en una zona de servicio de BWS. Se ha identificado un criterio de priorización en el caso del Componente 1, que es el porcentaje de inmigrantes que viven en la zona periurbana o rural y, en el caso del Componente 2, las inversiones en emplazamientos con más oportunidades de ahorro de costos para la empresa.

---

<sup>26</sup> BWS ha identificado previamente un proyecto potencial, que absorberá el 100% de los recursos no asignados en el marco del Componente 1. Estará ubicado en el área metropolitana de Belmopán y beneficiará a alrededor de 280 hogares, incluido un 30% de hogares migrantes. Los proyectos finales seguirán los criterios de elegibilidad y priorización definidos para el programa.

<sup>27</sup> Las obras son socioeconómicamente viables si tienen una tasa interna de rendimiento económico (TIRE) superior al 12% según un análisis de costos y beneficios o si la alternativa más eficaz en función de los costos se eligió mediante un análisis de eficacia de ese tipo, siguiendo directrices del BID y las consideraciones definidas en el reglamento operativo del programa.

- 2.7 **Viabilidad técnica.** Las soluciones técnicas propuestas contribuirán a ampliar el servicio de abastecimiento de agua prestado por BWS y mejorar su desempeño operativo. Las intervenciones, basadas en un análisis técnico realizado por consultores experimentados en los campos de desinfección y eficiencia energética, junto con el departamento de ingeniería de BWS, resultan viables, y son el resultado de un análisis que contempló distintas alternativas y configuraciones técnicas. Se estimaron y compararon los costos de estas alternativas para realizar una evaluación de viabilidad económica, teniendo en cuenta precios unitarios, tecnologías y servicios a nivel local. Los criterios y parámetros de dimensionamiento son plenamente compatibles con normas de diseño locales e internacionales. BWS está familiarizada con la operación y mantenimiento de los activos que se financiarán, pero recibirá apoyo adicional de las empresas especializadas que suministrarán e instalarán los equipos propuestos. El enfoque general, los materiales y la tecnología que se utilizarán son conocidos en Belize y se han empleado satisfactoriamente en otros proyectos de otros lugares. En general, las intervenciones propuestas son técnicamente viables, adecuadas para los objetivos de capacidad y calidad definidos y corresponden a la solución de costo mínimo en el marco de esos objetivos. [El enlace opcional 1](#) incluye una descripción de las inversiones propuestas y costos conexos.
- 2.8 **Viabilidad socioeconómica.** Se realizó un análisis económico para cada uno de los proyectos de la muestra. Para el proyecto de ampliación, se elaboró un análisis de costos y beneficios, y las principales ventajas son el aumento del consumo y una disminución del precio que los hogares sin el proyecto están pagando para obtener agua de soluciones alternativas. Los costos considerados fueron los costos de inversión y los costos incrementales de operación y mantenimiento. Utilizando una tasa de descuento del 12%, el proyecto de Harmonyville es económicamente viable con una TIRE del 14%. En lo que respecta a la eficiencia energética, también se realizó un análisis de costos y beneficios. Los beneficios del proyecto son el ahorro de energía y el ahorro anual en mantenimiento. Los costos incluidos son los de inversión. El proyecto es viable con una TIRE del 18%. En el caso de las intervenciones de desinfección y de los medidores inteligentes, se realizaron análisis de eficacia en función de los costos en que se seleccionaron las intervenciones con mayor eficacia de ese tipo ([enlace opcional 2](#)).
- 2.9 **Análisis financiero.** El análisis financiero realizado, que incluyó la elaboración de un modelo financiero de proyección del flujo de caja de BWS para los próximos 15 años, indica que el proyecto genera un impacto positivo en la rentabilidad de BWS, considerando el aumento del número de conexiones, el ahorro en costos de energía y productos químicos y el incremento de ingresos debido a la implementación de tecnología de medición inteligente. El margen de EBITDA aumentará hasta niveles superiores al 41% en los próximos tres años, a partir de la cifra actual del 38% (marzo 2022). Hoy en día (ejercicio fiscal 2020/2021), la empresa presenta un EBITDA (US\$9 millones) y una utilidad neta (US\$2,9 millones) sólidos. Asimismo, las proyecciones financieras indican que BWS generará flujos de caja suficientes para financiar niveles de inversión de US\$5 millones/año, manteniendo su apalancamiento en niveles adecuados (pasivos a largo plazo/patrimonio) ([enlace opcional 3](#)).
- 2.10 **Viabilidad institucional.** Durante la fase de diseño del programa, se llevó a cabo una evaluación institucional de BWS siguiendo la metodología de la Plataforma de

Análisis de Capacidad Institucional (PACI) del Banco. La evaluación arrojó resultados satisfactorios con respecto a la capacidad institucional de BWS para ejecutar el programa. Esta categorización satisfactoria se basó en la presencia de (a) sólidos marcos legales y de gobernanza corporativa, complementados por amplias capacidades de gestión de recursos humanos; (b) una integración eficaz de las funciones de planificación, administración y gestión financiera, y respaldada por los sistemas de información y controles internos y externos necesarios; y (c) capacidades adecuadas de ejecución y gestión de proyectos dentro de un departamento técnico/operativo específico. Se han recomendado medidas específicas de fortalecimiento institucional que se establecerán para mejorar la ejecución del programa y capacidades de BWS. Estas incluyen la aplicación de manuales internos y de organización específicos, la consolidación de responsabilidades de adquisiciones dentro de un departamento único y plenamente dotado de personal, y la unificación de funciones y procedimientos para la gestión ambiental y social.

## **B. Riesgos para las salvaguardias ambientales y sociales**

- 2.11 De conformidad con el Marco de Política Ambiental y Social del Banco, se clasificó esta operación en la categoría B debido a los impactos ambientales y sociales a nivel local y de corto plazo previstos, para los cuales se dispone de medidas de mitigación eficaces que se aplicarán. Se prepararon un plan de evaluación ambiental y social detallado y un plan de gestión ambiental y social para el proyecto de ampliación de muestra, Harmonyville, examinando tanto la fase de construcción como la de operaciones. También se ha elaborado un marco ambiental y social. La operación generará impactos directos moderados derivados de desechos sólidos (peligrosos o no peligrosos), como los relacionados con el almacenamiento de productos químicos, ruidos, emisiones de gases localizadas y una posible descarga de sedimentos en arroyos y canales y lagunas cercanos (debido al aumento de escorrentía); desechos tradicionales y peligrosos, así como impactos temporales relacionados con el acceso de vehículos y peatones durante la construcción. La operación no financiará ningún reasentamiento, desplazamiento físico o económico ni adquisiciones de tierras propiamente dichas, ni tampoco intervenciones que pudieran producir impactos negativos en el patrimonio cultural.
- 2.12 El riesgo de desastres y cambio climático de la operación se clasificó como moderado, ya que los fenómenos naturales como sequías, deslizamientos de tierra e inundaciones podrían afectar moderadamente la ejecución del programa, especialmente las inversiones financiadas como parte del Componente 1. La operación recibió una calificación preliminar de riesgo ambiental y social moderado debido a posibles impactos directos, indirectos y acumulativos asociados a accidentes, lesiones y enfermedades que se deriven de actividades de construcción, estén vinculados con estas o se produzcan durante estas. Generará impactos directos moderados en lo que respecta a desechos sólidos, ruido y acceso reducido de la comunidad durante la construcción. En el marco del proyecto no se producirán reasentamientos, ni desplazamientos físicos o económicos ni adquisiciones de tierras. En la evaluación ambiental y social se verificó que no hubiera presencia de pueblos indígenas o afrodescendientes en la zona del programa, ni tampoco impactos negativos en patrimonios culturales. En los criterios de elegibilidad se establece que los proyectos de categoría A quedan excluidos, es



decir aquellos que contemplan obras que generen importantes impactos adversos e irreversibles y aquellos que generen desplazamientos físicos o económicos, adquisiciones de tierras o intervenciones que repercutan en las poblaciones indígenas o afrodescendientes. Esto se añadirá también al manual operativo del proyecto. El [enlace requerido 3](#) contiene información más detallada.

- 2.13 BWS tiene una adecuada capacidad para gestionar asuntos ambientales y sociales y ha creado un sistema de gestión ambiental y social con elementos específicos relacionados con trabajo y condiciones laborales correspondientes a la Norma de Desempeño Ambiental y Social 2. BWS preparará y pondrá en funcionamiento un mecanismo de atención de reclamaciones de todos los trabajadores (directos y contratados).
- 2.14 El 15 de diciembre se realizaron consultas públicas significativas, culturalmente apropiadas y con perspectiva de género para el proyecto de Harmonyville. BWS organizó las consultas siguiendo un formato presencial con la participación de 54 personas en Harmonyville. Entre los participantes figuraban distintas partes interesadas, como futuros usuarios y propietarios de negocios. Durante las consultas, se presentaron las principales características de los proyectos y sus respectivos planes de evaluación ambiental y social y gestión ambiental y social, resaltando posibles impactos y medidas de mitigación fundamentales. En Harmonyville, las preguntas de los participantes, en su mayoría usuarios potenciales, se centraron en los requisitos para conectarse a la red de agua y en si los residentes necesitan tener documentos finalizados de sus terrenos para solicitar agua. BWS aclaró que basta con presentar pruebas de que los documentos están en trámite. También participó un representante local del Ministerio de Desarrollo de Infraestructura y Vivienda y dio respuesta a preocupaciones sobre el estado de algunas solicitudes de propiedad de terrenos. Los actuales propietarios preguntaron si BWS instalaría conexiones de servicio en lotes vacíos, y la empresa aclaró que solo tiene en cuenta residentes existentes y no instalará conexiones en dichos lotes a menos que se demuestre la intención de construir. En términos generales, el proyecto fue recibido de forma positiva por todas las partes, y se destacó la importancia y necesidad que estas revisten para la solidez ambiental y social de la comunidad (párrafo 2.11).

## **C. Riesgos fiduciarios**

- 2.15 BWS tiene un sólido historial de desempeño relacionado con la ejecución de proyectos financiados por el Banco y otros organismos. Además, la evaluación de la PACI indica que los sistemas y estructuras fiduciarios son satisfactorios y que la mayoría de los riesgos fiduciarios identificados se califican de bajos, excepto los siguientes, que se califican de medianos-altos: (i) teniendo en cuenta que BWS está ejecutando actualmente otros proyectos, existe el riesgo de sobrecarga de trabajo si el personal existente asume la responsabilidad de llevar a cabo todas las tareas fiduciarias del proyecto, lo cual podría provocar retrasos en la ejecución general durante los dos primeros años. Este riesgo se mitigará fortaleciendo la capacidad institucional de la Unidad de Planificación del Proyecto dentro de BWS, y (ii) considerando que BWS debe seguir los procesos comprendidos en la normativa de control de divisas de Belize para transacciones en moneda extranjera, existe el riesgo de retrasos en los pagos a proveedores internacionales, que representan la mayor parte de los pagos previstos. A fin de mitigar este riesgo, BWS acordará con

el Ministerio de Finanzas, Desarrollo Económico e Inversión la adopción de la modalidad utilizada en el marco de otros proyectos financiados por el BID, según la cual el Banco Central de Belize tramita pagos en moneda extranjera. Además, la ejecución del programa requiere el fortalecimiento de la función de adquisiciones. Para mitigar este riesgo, se contratará un especialista en adquisiciones del programa que se dedique a tiempo completo a este como parte de la Unidad de Planificación del Proyecto de la empresa (párrafo 3.2).

#### **D. Otros riesgos y temas clave**

- 2.16 **Riesgos de ejecución.** Se han identificado los siguientes riesgos de ejecución: (i) sobrecostos debidos a una rápida inflación y la ubicación de algunas obras civiles e instalación de equipos (pequeñas islas como Caye Caulker o San Pedro) y (ii) perturbaciones pospandémicas de la cadena mundial de suministro de bienes y servicios, asociadas a la complejidad y disponibilidad limitada de los equipos que han de adquirirse en el marco del programa. A fin de mitigar estos riesgos: (a) todas las actividades/partidas incluidas en el presupuesto incorporan factores de contingencia en sus estructuras de costos; (b) se establecen y actualizan estimaciones presupuestarias para equipos e infraestructuras teniendo en cuenta referencias de costos reales por fuente y diseños profesionales; y (c) el plan de adquisiciones del programa se ha preparado tomando en consideración períodos de contingencia.
- 2.17 **Riesgos de operación y mantenimiento.** BWS adoptará las medidas necesarias para asegurar que las obras y activos del programa tengan un mantenimiento adecuado de conformidad con normas técnicas y ambientales generalmente aceptadas. Todos los contratos de suministro e instalación (para la proporción de bienes y servicios conexos) incluirán asistencia técnica para BWS, que será ofrecida por el proveedor de equipos. Durante el período de desembolso y como parte de los informes de avance semestrales, BWS presentará un informe sobre el estado de esas obras y bienes. Si las inspecciones del Banco o los informes que reciba determinan que el mantenimiento se está realizando por debajo de los niveles de servicio acordados, BWS, en calidad de organismo ejecutor, adoptará las medidas necesarias para corregir completamente las deficiencias.

### **III. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO**

#### **A. Resumen del plan de implementación**

- 3.1 **Prestatario y organismo ejecutor.** BWS será el prestatario y el organismo ejecutor. El Gobierno de Belize proporcionará la garantía soberana (garante). En calidad de organismo ejecutor, BWS será responsable de la administración de los recursos del préstamo y del cumplimiento de los objetivos de la operación. BWS tiene experiencia en la ejecución de recursos de instituciones financieras multilaterales, lo cual incluye varias operaciones financiadas por el BID, más recientemente, el Proyecto de Ampliación de Alcantarillado de Belmopán en el marco de un proyecto del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM) y el BID (Establecimiento de un Fondo Rotatorio para el Financiamiento de Proyectos Hídricos en Belize, [GRT/FM-12724-RG](#)), así como la operación [ATN/OC-19183-BL](#) (Diseño Detallado de un Sistema de Recogida y Tratamiento de Aguas Residuales en Placencia). BWS también está ejecutando satisfactoriamente la operación de



cooperación técnica [ATN/OC-18380-BL](#) (Diseño de Soluciones de Tratamiento de Aguas Residuales en Zonas Costeras) por US\$250.000 y la operación de financiamiento no reembolsable para inversión [GRT/CF-19538-BL](#) (Avance de la Desinfección del Agua en Zonas Urbanas y Rurales) por US\$250.000. Asimismo, BWS fue el organismo ejecutor de la operación de préstamo [2486/OC-BL](#) (Programa Integrado de Agua y Saneamiento para la Península de Placencia) por un total de US\$5 millones. La empresa también está finalizando la ejecución de un préstamo de inversión del Banco de Desarrollo del Caribe por US\$8,7 millones. El préstamo se aprobó en 2018 y los recursos se invirtieron en la adquisición de la antigua empresa de agua de San Pedro, Consolidated Water Belize Limited, y la ampliación de servicios de agua en la isla. En el ejercicio fiscal 2022/2023, se prevé que BWS destine unos US\$10 millones de sus propios recursos a inversiones de capital, como proyectos de ampliación hídrica, similares a los que se financiarán en el marco de la operación, lo cual demuestra la capacidad de la empresa de realizar este tipo de inversiones.

- 3.2 **Unidad de Planificación del Proyecto.** La Unidad de Planificación del Proyecto de BWS, perteneciente al Departamento de Servicios Técnicos y Operaciones, será responsable de la ejecución del programa. Según los resultados de la PACI, dicha unidad contará con el apoyo de cuatro puestos de consultores nacionales que se financiarán íntegramente con recursos del préstamo: (i) un especialista técnico que prestará apoyo en los aspectos técnicos y de ingeniería, junto con responsabilidades de seguimiento y evaluación; (ii) un especialista financiero con responsabilidades directas en la gestión presupuestaria, contable y de tesorería del programa, y en coordinación directa con el departamento de finanzas de BWS; (iii) un especialista en adquisiciones que apoyará las funciones generales de compras, contratación y gestión de contratos; y (iv) un especialista en gestión ambiental y social a cargo del sistema de gestión ambiental y social.
- 3.3 **Manual operativo.** El programa se gestionará siguiendo un manual operativo, que regirá las necesidades y especificaciones establecidas para dicho programa. El manual detalla el ciclo del proyecto, los mecanismos e instrumentos de coordinación institucional y los criterios y especificaciones técnicos, ambientales y sociales, fiduciarios y de otra índole ([enlace opcional 6](#)).
- 3.4 **Condiciones contractuales especiales previas al primer desembolso.** Las condiciones previas al primer desembolso serán las siguientes: (a) que el organismo ejecutor haya designado o contratado al menos: (i) un especialista técnico; (ii) un especialista en adquisiciones; (iii) un especialista financiero; y (iv) un especialista en temas ambientales y sociales; y (b) que el manual operativo se haya aprobado y se encuentre vigente en los términos y condiciones acordados con el Banco, el cual contendrá, entre otros elementos, los requisitos ambientales y sociales e incluirá como anexos: el sistema, el marco y el plan de gestión ambiental y social. Véanse otras condiciones ambientales en el Anexo B del Resumen de la revisión ambiental y social ([enlace requerido 3](#)). Estas condiciones son necesarias para iniciar de manera oportuna la ejecución del programa e impartir orientación al organismo ejecutor.

- 3.5 **Adquisición de bienes y contratación de obras, servicios, así como servicios de consultoría.** La adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios se ejecutarán de conformidad con las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el BID (documento GN-2349-15), con sujeción a una licitación pública internacional, y se emplearán los documentos estándar de licitación del Banco o los acordados entre este y el organismo ejecutor para la adquisición o contratación de que se trate. La selección y contratación de servicios de consultoría se realizará de conformidad con las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el BID (documento GN-2350-15) y, a tal efecto, se utilizará la solicitud estándar de propuestas emitida por el Banco o acordada entre este y el organismo ejecutor. El especialista sectorial del programa será responsable de la revisión de las especificaciones técnicas, así como de los términos de referencia de las adquisiciones y contrataciones durante la preparación de los procesos de selección. Esta revisión técnica se realizará ex ante y será independiente del método de revisión de las adquisiciones y contrataciones. Véase el [Anexo III](#).
- 3.6 **Financiamiento retroactivo.** El Banco podrá financiar en forma retroactiva con cargo a su préstamo gastos elegibles realizados por el organismo ejecutor antes de la fecha de aprobación del préstamo, hasta un monto de US\$100.000 (1,7% del total del programa), siempre que se hayan cumplido requisitos sustancialmente similares a los establecidos en el contrato de préstamo. Esos gastos no deberán haberse efectuado antes del 30 de noviembre de 2022 (fecha de aprobación del perfil del proyecto) y en ningún caso podrán incluirse gastos realizados más de 18 meses antes de la fecha de aprobación del préstamo. El manual operativo describe la categoría de gastos elegibles que se realizarán de conformidad con los principios básicos de adquisiciones y contrataciones establecidos en las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el BID (documento GN-2349-15) y las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el BID (documento GN-2350-15). Se ha identificado el siguiente tipo de gasto: (i) contratación de personal clave para la Unidad de Planificación del Proyecto de BWS.
- 3.7 **Auditoría financiera.** Durante todo el período de desembolso del préstamo, el organismo ejecutor presentará al Banco estados financieros anuales auditados dentro de los 120 días siguientes al cierre del ejercicio fiscal (31 de marzo). La auditoría estará a cargo de una empresa de auditoría independiente que el Banco considere elegible. El alcance de la auditoría y otras consideraciones conexas se regirán por la Guía de Gestión Financiera (OP-273-12) y el Instructivo de Informes Financieros y Gestión de Auditoría Externa. Los costos de auditoría se financiarán con recursos del proyecto.

## **B. Resumen del plan de seguimiento de resultados**

- 3.8 **Seguimiento del programa.** La estructura de seguimiento incluirá el plan de adquisiciones, el plan de ejecución plurianual, el plan operativo anual, la matriz de resultados, el informe de seguimiento de avance y el plan de gestión de riesgos. El organismo ejecutor presentará al Banco, dentro de los 60 días posteriores al final cada semestre, informes semestrales que sistematizarán los avances realizados y

los resultados alcanzados durante ese período, así como un plan de acción para el semestre siguiente ([enlace requerido 2](#)).

- 3.9 **Evaluación del programa.** El organismo ejecutor contratará (i) una evaluación intermedia, que se presentará 90 días después de la fecha en que se haya desembolsado el 50% de los recursos del programa y (ii) una evaluación final, que se presentará 90 días después de la fecha del desembolso final de recursos del programa. La metodología para la evaluación final utilizará una comparación de la situación anterior y posterior, que consistirá en medir los indicadores de resultados después de que se hayan realizado las intervenciones y comparar las mediciones para verificar la consecución de las metas. Como parte de la evaluación final, se realizará una evaluación económica ex post, cuya metodología se detalla en el plan de seguimiento y evaluación ([enlace requerido 2](#)). Las evaluaciones intermedia y final se llevarán a cabo según el formato de informe de terminación del proyecto (PCR) del BID y en ellas se señalarán los beneficios específicos del programa en las poblaciones migrantes.

Matriz de Efectividad en el Desarrollo		
Resumen BL-L1043 - BL-J0005		
I. Prioridades corporativas y del país		
1. Prioridades Estratégicas del Grupo BID e Indicadores del CRF		
Retos Regionales y Temas Transversales	-Inclusión Social e Igualdad -Productividad e Innovación -Equidad de Género y Diversidad -Cambio Climático -Capacidad Institucional y Estado de Derecho	
Nivel 2 del CRF: Contribuciones del Grupo BID a los Resultados de Desarrollo	-Hogares con acceso nuevo o mejorado a agua y saneamiento (#) -Beneficiarios de iniciativas de apoyo a migrantes y sus comunidades de acogida (#)	
2. Objetivos de desarrollo del país		
Matriz de resultados de la estrategia de país	GN-3086	Support the reactivation of key economic sectors through the continued provision of services, improving their resilience to natural hazards and climate change
Matriz de resultados del programa de país	GN-3154-1	La intervención está incluida en el Programa de Operaciones de 2023
Relevancia del proyecto a los retos de desarrollo del país (si no se encuadra dentro de la estrategia de país o el programa de país)		
II. Development Outcomes - Evaluability		Evaluable
3. Evaluación basada en pruebas y solución		10.0
3.1 Diagnóstico del Programa		2.5
3.2 Intervenciones o Soluciones Propuestas		3.5
3.3 Calidad de la Matriz de Resultados		4.0
4. Análisis económico ex ante		10.0
4.1 El programa tiene una TIR/VPN, o resultados clave identificados para ACE		2.0
4.2 Beneficios Identificados y Cuantificados		3.0
4.3 Supuestos Razonables		2.0
4.4 Análisis de Sensibilidad		2.0
4.5 Consistencia con la matriz de resultados		1.0
5. Evaluación y seguimiento		9.5
5.1 Mecanismos de Monitoreo		4.0
5.2 Plan de Evaluación		5.5
III. Matriz de seguimiento de riesgos y mitigación		
Calificación de riesgo global = magnitud de los riesgos*probabilidad		Medio Bajo
Clasificación de los riesgos ambientales y sociales		B
IV. Función del BID - Adicionalidad		
El proyecto se basa en el uso de los sistemas nacionales		
Fiduciarios (criterios de VPC/FMP)	Si	Administración financiera: Tesorería.
No-Fiduciarios		
La participación del BID promueve mejoras adicionales en los presuntos beneficiarios o la entidad del sector público en las siguientes dimensiones:		
Antes de la aprobación se brindó a la entidad del sector público asistencia técnica adicional (por encima de la preparación de proyecto) para aumentar las probabilidades de éxito del proyecto	Si	RG-T3722; BL-T1105

**Nota de valoración de la evaluabilidad:**

La presente operación de inversión con modalidad de obras múltiples tiene como objetivo general contribuir a reducir las brechas de servicio entre áreas urbanas y áreas peri-urbanas/rurales y fortalecer la capacidad institucional de BWSL. Los objetivos específicos son: i) incrementar el acceso a servicios de agua en áreas peri-urbanas y rurales, y ii) mejorar el desempeño operacional y financiero de BWSL in áreas de servicio seleccionadas con énfasis en mitigación y adaptación al cambio climático

La propuesta presenta un buen diagnóstico de la problemática asociada a las brechas en el acceso a agua potable en zonas rurales y peri-urbanas del país donde existe una alta concentración de población migrante. Asimismo, se presenta una descripción detallada de los principales desafíos financieros y operativos de BWSL que incluyen altos costos de producción debido a ineficiencias energéticas y altos costos de desinfección.

Para abordar los problemas planteados, la intervención está estructurada en dos componentes: I) Acceso a servicios de agua; II) Innovación para el desempeño financiero y operacional mejorado. La propuesta cuenta con una teoría de cambio clara que relaciona el conjunto de productos con los resultados esperados. La matriz de resultados es consistente con el diagnóstico y las soluciones propuestas, y refleja de manera adecuada la lógica vertical del proyecto. Los indicadores de resultado cuentan con valores de línea de base, metas y medios de verificación.

La evaluación socioeconómica incluyó un análisis de 4 tipologías de proyectos en una muestra equivalente al 68% del monto total del proyecto. Para el proyecto de expansión de cobertura y las inversiones de eficiencia energética se realizaron análisis costo-beneficio que arrojaron tasas de retorno de 14% y 18%, respectivamente. Para los proyectos de desinfección y de medidores inteligentes se realizaron análisis de costo-efectividad en los que se seleccionaron las soluciones de menor costo. Todos los análisis incluyeron un análisis de sensibilidad adecuado.

El plan de monitoreo y evaluación propone una evaluación retrospectiva en base a un análisis "antes y después" de los indicadores de resultado de la MR, así como un análisis económico ex post. Los arreglos de MyE cuentan con un presupuesto adecuadamente asignado.

**MATRIZ DE RESULTADOS**

<b>Objetivo del proyecto:</b>	El objetivo general de este programa es contribuir a reducir brechas de servicios entre zonas urbanas y periurbanas/rurales y fortalecer la capacidad institucional de BWS a través de los siguientes objetivos específicos: (a) aumentar el acceso a servicios de agua en zonas periurbanas y rurales y (b) mejorar el desempeño operativo y financiero de BWS en zonas de servicio seleccionadas centrándose en la adaptación al cambio climático y la mitigación de sus efectos.
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**OBJETIVOS DE DESARROLLO ESPECÍFICOS**

Indicadores	Unidad de medida	Valor de referencia	Año de referencia	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Fin del proyecto	Medios de verificación	Comentarios
<b>Objetivo de desarrollo específico 1: Aumentar el acceso a servicios de agua en zonas periurbanas y rurales</b>										
Hogares con nuevo acceso a agua potable en zonas periurbanas y rurales seleccionadas	Hogares	0	2022		86		283	369	Informes semestrales basados en registros comerciales de BWS	Incluye todos los hogares que se benefician del programa.
Hogares con nuevo acceso a agua potable encabezados por migrantes en zonas periurbanas y rurales seleccionadas	Hogares	0	2022		26		85	111	Informes semestrales basados en registros comerciales de BWS	Estos hogares representan un desglose con respecto al indicador anterior.
<b>Objetivo de desarrollo específico 2: Mejorar el desempeño operativo y financiero de BWS en zonas de servicio seleccionadas centrándose en la adaptación al cambio climático y la mitigación de sus efectos</b>										
Costo de desinfección en zonas de servicio seleccionadas	Índice normalizado	100	2022				35	35	Registros financieros de BWS	El ahorro de costos se calcula teniendo en cuenta gastos operativos actuales correspondientes a hipoclorito de calcio y gastos operativos estimados de la alternativa in situ más eficaz en función de los costos.  El índice se normaliza con una base de 2022=100. Para obtener la serie normalizada, se divide cada valor de costo anual entre el valor correspondiente a 2022/100 <sup>1</sup> .

<sup>1</sup> El índice agregado normalizado para el seguimiento del programa se calculará como un promedio ponderado de índices de zonas de servicios individuales.

Indicadores	Unidad de medida	Valor de referencia	Año de referencia	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Fin del proyecto	Medios de verificación	Comentarios
Consumo de energía en zonas de servicio seleccionadas	Índice normalizado	100	2022			65		65	Registros financieros de BWS	El ahorro energético se basa en el consumo de energía para servicios de agua potable con el proyecto y sin este. Las zonas preliminares seleccionadas son: Belize City, Belmopán, Caye Caulker, San Pedro y Dangriga.  El índice se normaliza con una base de 2022=100.  Para obtener la serie normalizada, se divide cada valor de consumo de energía anual entre el valor correspondiente a 2022/100 <sup>2</sup> .
Emisiones de gases de efecto invernadero mitigadas (CO <sub>2</sub> equivalente)	toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente / GWh	0				410,4		410,4	Informes semestrales, basados en registros financieros de BWS	Emisiones de CO <sub>2</sub> equivalente mitigadas (toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente). Factor de emisión = 342 toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente/GWh.
Ingreso mensual en zonas de servicio seleccionadas	Índice normalizado	100	2022				115	115	Registros financieros de BWS	Las zonas de servicio seleccionadas son las que se benefician de medidores inteligentes (San Pedro, Caye Caulker y Placencia).  El índice se normaliza con una base de 2022=100. Para obtener la serie normalizada, se divide cada valor de ingreso promedio entre el valor correspondiente a 2022/100 <sup>3</sup> .

<sup>2</sup> El índice agregado normalizado para el seguimiento del programa se calculará como un promedio ponderado de índices de zonas de servicios individuales.

<sup>3</sup> El índice agregado normalizado para el seguimiento del programa se calculará como un promedio ponderado de índices de zonas de servicios individuales.

Indicadores	Unidad de medida	Valor de referencia	Año de referencia	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Fin del proyecto	Medios de verificación	Comentarios
Consumo de agua residencial por cliente en zonas de servicio seleccionadas	Galones por cliente residencial al mes	4.701	2022				4.231	4.231	Registros financieros de BWS	Las zonas de servicio seleccionadas son las que se benefician de medidores inteligentes (San Pedro, Caye Caulker y Placencia). Se cuantifica el consumo de clientes residenciales únicamente.
Mujeres que trabajan en BWS (todos los niveles)	%	28%	2022				35%	35%	Registros administrativos de BWS	

**PRODUCTOS**

Indicadores	Unidad de medida	Valor de referencia	Año de referencia	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Fin del proyecto	Medios de verificación	Comentarios
<b>Componente 1: Acceso a servicios de agua</b>										
Redes de agua construidas en zonas de servicio seleccionadas	Pies	0	2022		13.680		20.000	33.680	Informes semestrales basados en auditoría de obras	Las redes incluyen todos los equipos necesarios que han de instalarse y diferentes diámetros de redes (3", 4", 6").
Medidores instalados en zonas de servicio seleccionadas	Medidores	0	2022		86		283	369	Informes semestrales basados en auditoría de obras	Incluye la instalación de los medidores y todos los demás accesorios necesarios para la instalación.
<b>Componente 2: Desempeño operativo y financiero</b>										
Equipos de desinfección de agua instalados en zonas de servicio seleccionadas	Equipos	0	2022			5	1	6	Certificado de instalación	Incluye equipos e infraestructura de almacenamiento.
Equipos electromecánicos instalados en zonas de servicio seleccionadas	Equipos	0	2022			5		5	Certificado de instalación	Incluye equipos electromecánicos y modificaciones y accesorios de tuberías.
Medidores inteligentes instalados en zonas de servicio seleccionadas	Medidores	0	2022			6.645		6.645	Certificado de instalación	Incluye la instalación de medidores y todos los demás accesorios necesarios para la instalación.

Indicadores	Unidad de medida	Valor de referencia	Año de referencia	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Fin del proyecto	Medios de verificación	Comentarios
Campaña de sensibilización pública diseñada y realizada	Campaña	0	2022			1		1	Informe semestral basado en informe de consultoría	Se realizará la campaña donde estén instalados los equipos de desinfección y los medidores inteligentes.
Plan estratégico operativo en materia de género y diversidad ejecutado	Plan	0	2022			1		1	Informe semestral basado en registros administrativos	Ejecutado significa la activación del plan, incluidos los programas de divulgación y contratación y la capacitación, la elaboración de directrices para atender necesidades de género y diversidad en el lugar de trabajo y la contratación del coordinador de género y diversidad.



**País:** Belize

**División:** WSA

**Número de la operación:** BL-L1043

**Año:** 2023

## ACUERDOS Y REQUISITOS FIDUCIARIOS

**Organismo ejecutor:** Belize Water Services Limited (BWS)

**Nombre de la operación:** Programa de Abastecimiento de Agua y Modernización

### I. CONTEXTO FIDUCIARIO DEL ORGANISMO EJECUTOR

1. Uso del sistema nacional en la operación (cualquier sistema o subsistema aprobado con posterioridad puede ser aplicable a la operación, de conformidad con las condiciones de la validación del Banco).

<input type="checkbox"/> Presupuesto	<input type="checkbox"/> Informes	<input type="checkbox"/> Sistema de información	<input type="checkbox"/> Licitación pública nacional (LPN)
<input type="checkbox"/> Tesorería	<input type="checkbox"/> Auditoría interna	<input type="checkbox"/> Comparación de precios	<input type="checkbox"/> Otros
<input type="checkbox"/> Contabilidad	<input type="checkbox"/> Control externo	<input type="checkbox"/> Consultores individuales	<input type="checkbox"/> Otros

2. Mecanismo de ejecución fiduciaria

<input checked="" type="checkbox"/>	Particularidades de la ejecución fiduciaria	El organismo ejecutor será BWS, a través de la Unidad de Planificación del Proyecto, que se encargará de la gestión fiduciaria del proyecto.
-------------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Capacidad fiduciaria

Capacidad fiduciaria del organismo ejecutor	BWS tiene un sólido historial en la ejecución de proyectos financiados por el Banco y en general. Además, los resultados de la evaluación de la capacidad institucional y del análisis de riesgos que se llevaron a cabo durante la preparación del proyecto indican que los sistemas y estructuras fiduciarios son satisfactorios y que la mayoría de los riesgos fiduciarios identificados se califican como bajos, salvo la posibilidad de una sobrecarga de trabajo y retrasos en los pagos internacionales.
---------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Riesgos fiduciarios y respuesta al riesgo

<b>Taxonomía de riesgos</b>	<b>Riesgo</b>	<b>Nivel de riesgo</b>	<b>Respuesta al riesgo</b>
Recursos humanos	Si el personal existente asume la responsabilidad de realizar todas las tareas fiduciarias del proyecto, podrían generarse sobrecargas de trabajo y retrasos generales en la ejecución durante los dos primeros años.	Mediano-alto	Fortalecer la capacidad institucional de la Unidad de Planificación del Proyecto de BWS mediante (i) la contratación de un especialista en adquisiciones y un especialista financiero, además del personal técnico previsto, con experiencia en gestión de proyectos financiados por el Banco u otras instituciones multilaterales; (ii) la capacitación del organismo ejecutor sobre los procesos del Banco; y (iii) la orientación constante sobre los procedimientos fiduciarios del Banco.
Económico-financiero	Si se retrasan los pagos a los proveedores internacionales, los bienes o servicios podrían demorarse, lo que afectaría la ejecución y obtención de los productos.	Mediano-alto	Acuerdo con el Ministerio de Finanzas, Desarrollo Económico e Inversión para adoptar la modalidad utilizada en el marco de otros proyectos financiados por el BID, según la cual el Banco Central de Belize tramita los pagos en moneda extranjera.

5. Políticas y guías aplicables a la operación: Las adquisiciones y contrataciones financiadas total o parcialmente con recursos del Banco se registrarán por las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2349-15) y las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2350-15), o las que estén en vigor en el momento de la ejecución del proyecto.

6. Excepciones a políticas y reglas: No procede.

**II. ASPECTOS QUE DEBEN CONSIDERARSE EN LAS CONDICIONES ESPECIALES DEL ACUERDO DE PRÉSTAMO**

Condiciones previas al primer desembolso: El organismo ejecutor ha designado o contratado a un especialista en adquisiciones y un especialista financiero.
El tipo de cambio aplicable a la documentación y la presentación de gastos en la moneda local del prestatario es la Opción (b) (ii) del Artículo 4.10 de las condiciones generales del contrato de préstamo, es decir, el tipo de cambio vigente en la fecha efectiva de pago de cada gasto en moneda local.
Tipo de auditoría: A lo largo del período de desembolso del préstamo, el organismo ejecutor presentará al Banco los estados financieros anuales auditados dentro de los 120 días siguientes al cierre del ejercicio fiscal (31 de marzo). La auditoría será realizada por una empresa de auditoría independiente que el Banco considere aceptable. El alcance de la auditoría y las consideraciones conexas se registrarán por la Guía de Gestión Financiera para Proyectos Financiados por el BID (OP-273-12) y las Guías de Informes Financieros y Auditoría Externa de las Operaciones Financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo. Los costos de auditoría se financiarán con recursos del proyecto.
Otros informes financieros: Dentro de los 60 días siguientes al cierre de cada semestre, se presentará un informe auditado de la ejecución financiera correspondiente al período, como parte del informe de avance semestral.

### III. ACUERDOS Y REQUISITOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

<input checked="" type="checkbox"/>	Documentos de licitación	Para la adquisición de bienes y la contratación de obras y de servicios distintos de los de consultoría ejecutadas de conformidad con las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2349-15), sujetas a licitación pública internacional (LPI), se utilizarán los documentos estándar de licitación del Banco o aquellos que acuerden el organismo ejecutor y el Banco. Asimismo, la selección y contratación de servicios de consultoría se realizará de conformidad con las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2350-15), y se utilizará la solicitud estándar de propuestas emitida por el Banco o la que acuerden el organismo ejecutor y el Banco. La revisión de las especificaciones técnicas y los términos de referencia de las adquisiciones durante la preparación de los procesos de selección son responsabilidad del especialista sectorial del proyecto. Esta revisión técnica puede realizarse de forma ex ante y es independiente del método de revisión de las adquisiciones.
<input checked="" type="checkbox"/>	Gastos recurrentes	Los gastos recurrentes necesarios para poner en marcha el proyecto y aprobados por el jefe de equipo de proyecto, que son financiados, se realizarán siguiendo los procedimientos administrativos del organismo ejecutor. Dichos procedimientos serán analizados y aceptados por el Banco siempre y cuando no contravengan los principios de valor por dinero, economía, eficiencia, igualdad, transparencia e integridad.
<input checked="" type="checkbox"/>	Financiamiento retroactivo de la contratación anticipada	El Banco podrá financiar en forma retroactiva con cargo a los recursos del préstamo los gastos elegibles efectuados por el prestatario antes de la fecha de aprobación del préstamo que se describan en el manual operativo, hasta un total de US\$100.000 (1,7% del monto del préstamo propuesto), siempre que se hayan cumplido requisitos que se ajusten a los establecidos en el contrato de préstamo. Dichos gastos deberán haberse efectuado a partir del 28 de noviembre de 2022, pero en ningún caso se incluirán gastos realizados más de 18 meses antes de la fecha de aprobación del préstamo. (Véanse los documentos GN-2349-15 y GN-2350-15 y la Política del Banco sobre Reconocimiento de Gastos, Financiamiento Retroactivo y Adquisición Anticipada (documento GN-2259-1)). Se ha identificado el siguiente tipo de gasto: (i) la contratación de personal clave para la Unidad de Planificación del Proyecto de BWS.
<input checked="" type="checkbox"/>	Supervisión de las adquisiciones	Se aplicará el método de supervisión ex ante para los procesos de adquisiciones que lleve a cabo el organismo ejecutor. Si, durante la ejecución del proyecto, se determina que el organismo ejecutor ha desarrollado una capacidad suficiente, se evaluará la posibilidad de supervisar de manera ex post los procesos de adquisiciones.
<input checked="" type="checkbox"/>	Registros y archivos	BWS será responsable de mantener registros y documentación de respaldo adecuados de todos los procesos de adquisiciones que se financien con recursos del proyecto, junto con los documentos de respaldo de los pagos correspondientes de conformidad con los términos y condiciones del contrato de préstamo.

Principales adquisiciones y contrataciones

Descripción de la adquisición o contratación	Método de selección	Fecha estimada	Monto estimado en US\$
<b>Bienes</b>			
Adquisición e instalación de equipos para la desinfección del agua en seis emplazamientos de la red de BWS	LPI	31 de marzo de 2025	1.410
Suministro e instalación de equipos electromecánicos en emplazamientos prioritarios o piloto de la red de BWS, así como accesorios y modificaciones de las tuberías	LPI	31 de marzo de 2024	1.204
Adquisición e instalación de medidores inteligentes para la red de BWS en los distritos de San Pedro, Caye Caulker y Placencia	LPI	30 de junio de 2024	1.500
Adquisición de tuberías y accesorios para la ampliación de las demás redes de agua de BWS – suburbios de Belmopán 1	LPI	30 de junio de 2025	202
Suministro de materiales complementarios como dispositivos de conexión a tierra, protección contra sobretensiones, automatización y seguimiento	LPI	30 de junio de 2024	247
Ampliación de otras infraestructuras de la red de agua de BWS – suburbios de Belmopán 1	LPN	30 de junio de 2025	435
Ampliación de la infraestructura de la red de agua de BWS en Harmonyville	LPN	30 de septiembre de 2023	235
Especialista técnico del programa para la Unidad de Planificación del Proyecto de BWS	Consultor individual	1 de julio de 2023	115
Especialista financiero del programa para la Unidad de Planificación del Proyecto de BWS	Consultor individual	1 de julio de 2023	101
Especialista en gestión ambiental y social del programa para la Unidad de Planificación del Proyecto de BWS	Consultor individual	1 de julio de 2023	101

Para consultar el plan de adquisiciones, presione [\[aquí\]](#)

#### IV. ACUERDOS Y REQUISITOS PARA LA GESTIÓN FINANCIERA

☒	Programación y presupuesto	<p>La oficina del director general dirige el proceso de preparación presupuestaria, en colaboración con el departamento de planificación y tecnologías de la información, el departamento técnico/operativo y el departamento de finanzas. El departamento de planificación y tecnologías de la información es responsable de compilar el plan de negocios estratégico quinquenal de BWS; el departamento técnico/operativo, del presupuesto recurrente (gastos operativos) y de gastos de capital; y el departamento de finanzas, del presupuesto administrativo y la consolidación global del presupuesto de BWS. El proyecto formará parte del presupuesto de gastos de capital.</p> <p>BWS se ha comprometido a asignar los recursos de contrapartida necesarios para garantizar la ejecución oportuna del proyecto, por lo que no se anticipan atascos en lo tocante a la asignación de recursos y el proceso presupuestario.</p>
☒	Tesorería y gestión de desembolsos	<p>De acuerdo con las normas del Gobierno de Belize, se designará una cuenta bancaria en el Banco Central de Belize para recibir los desembolsos de los recursos del proyecto y efectuar los pagos en moneda extranjera. Asimismo, se abrirá una cuenta bancaria local en un banco comercial para realizar pagos en dólares beliceños. Por intermedio del Ministerio de Finanzas, Desarrollo Económico e Inversión, BWS solicitará al Banco Central de Belize que efectúe los pagos en moneda extranjera directamente con cargo a la cuenta bancaria designada del proyecto.</p> <p>Para el proyecto se ha previsto emplear principalmente la metodología de anticipo de fondos. Cuando se utilice este método, se hará sobre la base de las necesidades efectivas de liquidez del proyecto, por un plazo de seis meses como máximo. Se podrá desembolsar anticipos ulteriores, una vez presentado y aceptado por el Banco el 80% del saldo total acumulado pendiente de justificación. Los otros métodos de desembolso que pueden emplearse incluyen el reembolso de pagos efectuados (en el caso del financiamiento retroactivo elegible) y los pagos directos a proveedores.</p>
☒	Contabilidad, sistemas de información y presentación de informes	<p>Las responsabilidades de gestión financiera de BWS se rigen por los reglamentos y procedimientos internos que figuran en el manual sobre las cuentas financieras de BWS (actualizado en octubre de 2020), que abarca los procedimientos contables, como la asignación de responsabilidades a puestos de personal y ámbitos específicos, una guía para el uso de recursos internos y herramientas de gestión financiera, normas y procedimientos, y flujos de trabajo para diversas tareas (como cuentas por pagar, cuentas por cobrar, tesorería y recaudación, libro mayor y estados financieros). Para llevar a cabo su gestión financiera y responsabilidades administrativas, BWS emplea el sistema de planificación de recursos empresariales SAGE 300, que comprende varios módulos financieros y administrativos e integra las siguientes funciones: presentación de informes financieros, libro mayor, gestión de activos, compras (flujo de trabajo y órdenes de compra), proyectos de mejora y otros.</p> <p>En el caso de proyectos con financiamiento externo, BWS emplea el programa informático de contabilidad QuickBooks para facilitar las tareas contables y la presentación de informes financieros. BWS también lo utilizará para agilizar la contabilidad y la presentación de informes de este proyecto.</p>
☒	Control interno y auditoría interna	<p>El sistema de control interno y auditoría interna de BWS se considera adecuado para asegurar razonablemente que los recursos del proyecto se emplean para sus fines previstos. BWS cuenta con procedimientos de controles internos bien documentados en su manual, controles incorporados y separación de funciones automatizados a través de su plataforma SAGE 300, además de los requisitos de documentación de respaldo (física y electrónica) para todas las transacciones financieras, lo que proporciona un sólido entorno de controles internos.</p>

		Además, el departamento de auditoría interna, bajo el comité de auditoría del consejo de administración, ofrece un mecanismo de auditoría interna ex post basado en el riesgo que tiene en cuenta los perfiles de riesgo establecidos para cada proceso interno y se ciñe a la carta de auditoría interna y el plan anual de auditoría del departamento, así como al manual de auditoría interna de BWS, que está sujeto a la aprobación del comité de auditoría.
<input checked="" type="checkbox"/>	Control externo: auditoría financiera externa e informes del proyecto	<p>La plataforma SAGE facilita la preparación de los estados financieros de BWS. Los estados financieros anuales son auditados por auditores independientes siguiendo estrictos procedimientos emitidos por el consejo de administración por medio del comité de auditoría interna, que es responsable, en última instancia, de administrar el proceso de auditoría externa y hacer el seguimiento de las recomendaciones. Las auditorías externas de los informes de años anteriores muestran estados sin reservas exentos de información material. La empresa de auditoría externa de BWS es Moore Magana LLP, que figura actualmente en la lista de auditoras elegibles para proyectos financiados por el Banco.</p> <p>Se contratará una empresa de auditoría elegible para que realice las auditorías externas independientes del proyecto con arreglo a lo dispuesto en los términos de referencia acordados con el Banco. Estas auditorías se financiarán con recursos del proyecto.</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	Supervisión financiera del proyecto	El plan de supervisión financiera se centrará en (i) las actividades relacionadas con el establecimiento y seguimiento de los mecanismos y sistemas previstos para la gestión fiduciaria del proyecto; (ii) el seguimiento del estado de avance de las medidas de mitigación de riesgos y (iii) el fortalecimiento de la capacidad del personal de BWS en procedimientos y requisitos del Banco. La revisión de los desembolsos se realizará en forma ex post.

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

PROYECTO DE RESOLUCIÓN DE-\_\_/23

Belice. Préstamo \_\_\_\_/OC-BL a Belize Water Services Limited (BWSL)  
Programa de Abastecimiento de Agua y Modernización

El Directorio Ejecutivo

RESUELVE:

Autorizar al Presidente del Banco, o al representante que él designe, para que, en nombre y representación del Banco, proceda a formalizar el contrato o contratos que sean necesarios con Belize Water Services Limited (BWSL), como prestatario, y con Belice, como garante, para otorgarle al primero un financiamiento destinado a cooperar en la ejecución del Programa de Abastecimiento de Agua y Modernización. Dicho financiamiento será hasta por la suma de US\$5.000.000, que formen parte de los recursos del Capital Ordinario del Banco, y se sujetará a los Plazos y Condiciones Financieras y a las Condiciones Contractuales Especiales del Resumen del Proyecto de la Propuesta de Préstamo.

(Aprobada el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023)

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

PROYECTO DE RESOLUCIÓN DE-\_\_\_/23

Belice. Financiamiento No Reembolsable para Inversión \_\_\_\_/GR-BL  
a Belize Water Services Limited (BWSL)  
Programa de Abastecimiento de Agua y Modernización

El Directorio Ejecutivo

RESUELVE:

Autorizar al Presidente del Banco, o al representante que él designe, para que, en nombre y representación del Banco, en su calidad de Administrador de la Cuenta de la Facilidad de Financiamiento No Reembolsable del BID, en adelante la "Cuenta", proceda a formalizar el contrato o contratos que sean necesarios con Belice, como beneficiario, con el objeto de otorgarle un financiamiento no reembolsable para inversión destinado a cooperar en la ejecución del Programa de Abastecimiento de Agua y Modernización. Dicho financiamiento no reembolsable será hasta por la suma de US\$1.000.000, que formen parte de los recursos de la Cuenta, y se sujetará a los Plazos y Condiciones Financieras y a las Condiciones Contractuales Especiales del Resumen de Proyecto de la Propuesta de Financiamiento No Reembolsable.

(Aprobada el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023)