

Anexo III – Terms of Reference for planned activities (BR-T1534)

Component 1. Digital Transformation and Cybersecurity at the Federal Level

Product 1.1. Technical assistance for the preparation of the first National Digital Government Strategy

IFD/ICS - Consultoría en Gobierno Digital para prestar asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno Digital (SGD) del Ministerio de Gestión e Innovación (MGI) de Brasil en el diseño de la primera Estrategia Nacional de Gobierno Digital

Contexto: La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS) está buscando a un/a consultor/a con experiencia en liderazgo estratégico en gobierno digital para prestar asistencia técnica a la SGD/MGI en el marco de la preparación de la Estrategia Nacional de Gobierno Digital.

El equipo: La División tiene por misión mejorar el gobierno para la provisión de servicios y se estructura en cuatro clústeres: (i) Gestión pública; (ii) Gobierno Digital; (iii) Transparencia y (iv) Seguridad ciudadana. La presente consultoría se enmarca bajo la temática liderada por el clúster de Gobierno Digital.

Contexto: Siguiendo la tendencia mundial, Brasil está experimentando un proceso de transformación digital con miras a mejorar la máquina del estado, al racionalizar y reducir la burocracia de los servicios públicos ofrecidos, con un enfoque en el ciudadano y su bienestar social. La madurez digital se alcanza cuando cada esfera del gobierno es totalmente capaz de implementar, administrar y usar tecnologías digitales para aumentar los estándares de nivel de servicio ofrecidos, reducir la burocracia, no solo mejorar y reducir interacciones con los ciudadanos, así como mejorar la comunicación y el intercambio de información entre las agencias estatales y, en consecuencia, aumentar su eficiencia operativa, así como generar satisfacción para los usuarios de los servicios públicos.

La Estrategia de Gobierno Digital vigente (2020-2023) se enfocó en el Gobierno Federal. Luego de haber logrado importantes avances a ese nivel de gobierno y en el marco del diálogo y cooperación federativa, se aprobó un decreto a fines de 2022 que requiere la preparación de la primera estrategia nacional de gobierno digital, alcanzando los tres niveles de gobierno.

Lo que harás:

- Participar en reuniones con el equipo de la Secretaria de Gobierno Digital y del BID;
- Presentar lecciones aprendidas y experiencias de gobiernos avanzados de Gobierno Digital en la preparación de estrategias similares en países federales o con esquemas federativos complejos;
- Realizar entrevistas a líderes clave del Gobierno Federal, de los Estados y de los Municipios, así como de la sociedad civil y el sector privado;
- Proponer una hoja de ruta, alcance y principales líneas de trabajo a ser incluidas en la estrategia;
- Asesorar y dar feedback a la SGD en el marco de la preparación de la estrategia;
- Otras actividades a ser identificadas por el coordinador de la consultoría y que estén dentro del nivel de esfuerzo estimado

Entregables y Cronograma de pagos:

ENTREGABLE 1: Plan de Trabajo. Deberá ser presentado a los 5 días de firmado el contrato con un cronograma para las actividades y entregables.

ENTREGABLE 2: Lecciones aprendidas de experiencias internacionales. Deberá ser presentado a los 10 días de firmado el contrato.

ENTREGABLE 3: Informe con resultados de las entrevistas realizadas y recomendaciones: Deberá ser presentado a los dos meses de firmado el contrato, incluyendo los resultados de las entrevistas.

ENTREGABLE 4: Entregable final: Deberá ser presentado a los 5 meses de firmado el contrato, y deberá incluir una hoja de ruta, alcance y principales líneas de trabajo a ser incluidas en la estrategia así como un resumen del feedback y asesoría brindada a la SGD en el marco del objetivo del contrato.

	Descripción	Monto
1	Plan de Trabajo	10%
2	Lecciones aprendidas de experiencias internacionales	10%
3	Informe con resultados de las entrevistas realizadas y recomendaciones	40%
4	Entregable final	40%

· **Grado académico:** Grado académico mínimo de posgrado en Tecnología de la Información, Ingeniería o áreas afines.

· **Experiencia:** debe tener al menos 20 años de experiencia de liderazgo estratégico en el área de: Gobierno Digital, Tecnología de la Información, Servicios Digitales, Políticas Públicas, Gestión de Procesos, Interoperabilidad o áreas relacionadas. Se valorará ampliamente la experiencia en posiciones de liderazgo en instituciones públicas de gobierno digital en países avanzados.

· **Idiomas:** Fluidez en español y/o inglés. Conocimiento del portugués deseable.

· **Áreas de especialización:** Tecnologías de la Información, Gobierno Digital, Políticas Públicas o áreas relacionadas.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC International
- **Duración del contrato:** 40 días laborables en un periodo de 5 meses
- **Fecha de inicio:** 31 de julio de 2023
- **Ubicación :** Lugar de residencia del consultor.
- **Responsable:** Mariano Lafuente, Especialista Líder en Modernización del Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827
- **Requisitos:** Ser ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) trabajando en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

Product 1.2 Implementation of citizen survey on digital transformation, with a representative sample at the national level

Note: this TDR will be used both for products 1.2 (survey at the national level) and 2.4 (survey at the state level)

Selection process BR-T1534-001

TERMS OF REFERENCE

Advisory Services to implement and analyze a national-level opinion survey about citizen's satisfaction with digital services

BRAZIL

BR-T1534

<https://www.iadb.org/es/project/BR-T1534>

Brazil: Public sector digital transformation and cybersecurity capabilities

1. Background and Justification

- 1.1 The Inter-American Development Bank (IDB) is the leading International Financial Institution for economic, social and institutional development for Latin America and the Caribbean. IDB offers loans, subsidies, collateral and technical assistance for public and private sector entities of borrowing countries.
- 1.2 Brazil is the largest and most populous country in Latin America and the Caribbean. It is also one of the most connected. Internet penetration has doubled in the last decade and about 70% of Brazilians have access to a smartphone and Internet. Also, Brazilians are among the top countries in the world with the higher number of hours connected to social media.
- 1.3 In terms of digital government, recent studies by prestigious organizations such as the UN (E-Government Survey) and OECD (Review of the Digital Government of Brazil: Towards Digital Transformation of the Public Sector, 2018) point to a consistent global trend of increasing the digitization of public services in Brazil. Investment in new information and communication technologies (ICT) drives the development of a logic for the functioning of the public service, in a process of adapting the capacity of the State to the emerging needs of private initiative and civil society (United Nations, 2020).
- 1.4 In 2018, the Federal Government approved the Brazilian Digital Transformation Strategy, a comprehensive public policy for the digital transformation of the economy, government, and society. Subsequently, and under this framework, it approved a digital government strategy for the period 2020-2022 (later extended to December 2023), and a cybersecurity strategy 2020-2023, among other key strategic documents.
- 1.5 Brazil's population is ready for more and better digital services. A 2021 study by IDB¹ found that 87% of the population reported having WiFi at home and 95% through their cell phone. It also showed that 86% of the population felt adapted to the digital world and 60% preferred digital channels for public services. Also, 53% of digital public services users were satisfied with the services, compared to 85% for private sector digital services.

¹ [IDB \(2021\)](#)

- 1.6 Brazil is a regional leader in digital government – specially in digital services at the federal level² – and important progress has been made at the state level, although with important differences among its states (digitalization of services ranges from over 65% to less than 5%). Municipalities have even wider differences between champions like the City of São Paulo and the great majority of its 5,570 municipalities where basic digital government capabilities are starting to be implemented. Therefore, critical challenges subsist at the subnational level.
- 1.7 At the request of the Federal Government, in 2021 the Inter-American Development Bank (IDB) approved credit line “*Brasil Mais Digital*” which finances projects to support digital transformation at the Federal, State, and Municipal levels. The credit line has four pillars: (1) digital infrastructure; (2) digital economy; (3) digital government; and (4) enabling factors.
- 1.8 In December 2020, the Bank implemented a survey on citizen satisfaction with digital services, with representative samples both at the national and state-level. Three years later, the Government of Brazil has requested the Bank to implement the survey again, to analyze the evolution of key indicators. This consultancy will contribute towards this effort, implementing an already designed survey.

2. Objectives

2.1 Implement, analyze, and present a national and state-level opinion survey in Brazil on citizens’ satisfaction with digital public services provided by State-level governments.

3. Methodology and Scope of services

3.1 This consultancy will provide advisory services to the Innovation for Citizen Services Division of the IDB (IFD/ICS) for the implementation, analysis and presentation of the survey. The methodology should ensure a representative sample both at the national level, and also at the level of each of the 26 States and the Federal District.

4. Key activities

4.1 The firm will develop the following activities:

- Participate in conference calls and preparatory meetings with the IDB team;
- Implement the survey in a period of time not exceeding two months;
- Conduct ongoing quality control of survey implementation
- Analyze survey results at the national level and in each State;
- Present the results to the IDB team (technical and promotional documents), participate in the presentation of the results to other audiences upon request of IDB, and advice IDB on disseminating the survey with national and state level media.

5. Expected Outcome and Deliverables

5.1 As a consequence of the aforementioned activities, the firm will have to deliver the following outputs:

- **Deliverable #1: Survey Design and Implementation – phase 1.** It must include, at least: (i) design of the representative samples at the National and State-level; (ii)

² As of January 2023, 87% of approximately 4,800 services were available 100% digital, and 143 million citizens had registered to use them in the platform gov.br ([SGD, 2023](#)). Brazil also ranked #2 among 198 countries in the [World Bank's GovTech Maturity Index \(2022\)](#), and #14 in the [United Nations' Online Services Sub-Index \(2022\)](#).

a one-pager weekly update on the implementation of the survey, flagging potential issues and mitigation measures.

- **Deliverable #2: Survey Implementation – phase 2.** It must include, at least: (i) a one-pager weekly update on the implementation of the survey, flagging potential issues and mitigation measures; (ii) a final report on the implementation of the survey detailing demographics of participation and other relevant information; and (iii) final database (in Excel format) and data dictionary
- **Deliverable #3: Survey Analysis and Presentation.** It must include, at least: (i) stand-alone report and Powerpoint presentation of the results of the representative sample at the national level; (ii) stand-alone report and Powerpoint presentation of the results of the representative samples at the level of each State; (iii) a one-pager executive summary with infographics to be shared with high level IDB management, high level government authorities and researchers in digital transformation; (iv) a draft press release intended for media use at the national and draft press releases to be used at the state level.

6. Project Schedule and Milestones

N	Deliverable	Deadline
1	Survey Design and Implementation – Phase 1	Expected within 20 days of signing the contract
2	Survey Implementation – Phase 2	Expected within 40 days of signing the contract
3	Survey Analysis and Presentation	Expected within 90 days of signing the contract

- 6.1. Missions and presence in Brazil.** The firm must have a full team of experts in Brazil, with staff with native in the Portuguese language. Surveys are expected to be implemented through telephone, online and also in person.

7. Acceptance Criteria

- 7.1.** All deliverables resulting from these terms of reference will be assessed by the Bank's project coordinator before acceptance. Format will be digital, and preferably in Word, PDF and Powerpoint.

8. Other Requirements: Firm's Qualifications

- 8.1.** The firm and the lead of its actual project team must have demonstrated in-depth, hands-on experience in the successful implementation of at least five national level opinion surveys in Brazil related to key public policy issues within the last two years, as well as in-depth knowledge of digital strategies and use of big data. The firm's staff involved with the project must also be fluent in Portuguese. In addition, the firm must demonstrate that its team for this project has minimum requirements following these criteria:

One project manager, who will be responsible for the quality of all deliverables, with the following minimum qualifications:

- (a) Masters Degree or PhD in public administration, public policy, economics, with in-depth knowledge of Brazil;
- (b) Demonstrated experience in the successful implementation of national-level surveys in Brazil, as well as in digital transformation.
- (c) Fluent in Portuguese, with working knowledge of Spanish and English.

One communications and digital strategy manager, who will be responsible for the providing advice on the methodology for measuring citizen satisfaction with digital services and for support in the drafting of the reports, press releases and executive presentations:

- (a) Masters in Communications, business administration, public policy, with in-depth knowledge of Brazil;
- (b) Demonstrated experience in leading public relations work with social media and mass media in Brazil, and in the communication and presentation of national-level surveys;
- (c) Fluent in Portuguese, with working knowledge of Spanish and/or English.

One data analytics manager, who will be responsible for all statistical and quantitative work in the design, implementation and analysis phases, with the following minimum qualifications:

- (a) Preferably a Masters' Degree in sociology, economics, marketing or similar fields;
- (b) Demonstrated experience in quantitative research and survey analysis in Brazil, experience with big data and quantitative analysis tools;
- (c) Fluent in Portuguese, with working knowledge of Spanish and/or English.

9. Supervision and Reporting

- 9.1.** The Consulting firm will report to Mariano Lafuente, Principal Public Sector Modernization Specialist, mlafuente@iadb.org IFD/ICS, + 55 (61) 99163-8827. Mr. Lafuente will be in charge of commenting and approving the documents and work to be provided by the selected firm.

10. Schedule of Payments

- 10.1.** Payment terms will be based on project milestones or deliverables. The Bank does not expect to make advance payments under consulting contracts unless a significant amount of travel is required. The Bank wishes to receive the most competitive cost proposal for the services described herein.
- 10.2.** The IDB Official Exchange Rate indicated in the RFP will be applied for necessary conversions of local currency payments.

Payment Schedule	
Deliverable	%
Survey Design and Implementation – Phase 1	30%
Survey Implementation – Phase 2 and Survey Analysis and Presentation	70%
TOTAL	100%

Product 1.3 Technical assistance on cutting edge issues in digital government

Asesoría en buenas prácticas en temas de vanguardia en Gobierno Digital para el Gobierno Federal

Contexto

Se espera realizar dos talleres con expertos internacionales de países líderes digitales – priorizando a Japón – en temas a ser priorizados por la Secretaría de Gobierno Digital (SGD), y con participación del equipo de la SGD y otras entidades del Gobierno Federal

Se financiarán gastos de interpretación simultánea para webinars, así como eventualmente viajes de dos o tres funcionarios de países líderes digitales, y gastos de logística relacionado con el evento (si fuera presencial, servicio de café). Se buscará formar alianzas con la Escuela Nacional de Administración Pública.

Algunos de los temas que podrían ser priorizados por la SGD incluyen:

- Gestión y analítica de datos gubernamentales, así como el uso de inteligencia artificial para la construcción de modelos predictivos y automatización;
- Marcos de gobernanza intersectorial e intergubernamental y esquemas de interoperabilidad para la provisión de servicios gubernamentales;
- Desburocratización e integración de servicios con enfoque omnicanal;
- Oferta de servicios administrativos compartidos;
- Estándares tecnológicos para la prestación de servicios y experiencia de usuario;
- Infraestructura tecnológica (IoT, datacenters, computación en la nube, entre otros);
- Ciberseguridad y protección de datos personales.

Product 1.4. Preparation of a new cybersecurity strategy

Proceso de Selección BR-T1534-002

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Servicios de Consultoría para proveer asistencia técnica en la preparación de la nueva Estrategia de Ciberseguridad de Brasil

BRAZIL
BR-T1534

<https://www.iadb.org/es/project/BR-T1534>

Brazil: Public sector digital transformation and cybersecurity capabilities

1. Antecedentes

El COVID-19 ha acelerado la transformación digital de nuestras sociedades, y la ciberseguridad ha pasado a ocupar un lugar central entre las preocupaciones del mundo. Según un estudio realizado por Enterprise Insight en 2020³, el 78% de los líderes de TI considera que sus organizaciones no cuentan con las medidas apropiadas de ciberseguridad. A su vez, de acuerdo al Global Risk Report⁴ del Foro Económico Mundial la ciberseguridad se ubica entre los cinco riesgos más importantes que enfrentan las empresas.

La digitalización del sector público brasileño lograda recientemente trae un importante desafío: Desarrollar capacidades en Ciberseguridad. Si bien el gobierno federal cuenta con una estrategia nacional de ciberseguridad aprobada en 2020 y se posiciona sobre la media de madurez de la región, según el estudio de Madurez en Ciberseguridad⁵ realizado por el BID y la OEA en 2020, subsisten desafíos de coordinación, operacionales y de talento humano. Esta situación se replica también, pero de forma más severa, a nivel de los gobiernos estatales, en un contexto de cada vez mayores ataques que vienen generando interrupciones en la entrega de servicios clave como salud o justicia. Brasil formaba parte del Top 10 Global Threat Rank y ocupaba la posición 70 de 175 países en el ranking del Índice Global de Ciberseguridad.

El Gabinete de Seguridad Institucional de la Casa Civil, de la Presidencia de la República es el ente rector para definir la normativa en ciberseguridad del Gobierno Federal, apoyado por la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Gestión e Innovación.

2. Objetivos

El objetivo de esta consultoría es proveer asistencia técnica al GSI en el marco de la preparación de la nueva estrategia de ciberseguridad.

3. Metodología y alcance de los servicios

3.1 Esta consultoría proveerá Servicios a la División de Innovación para Servicios al Ciudadano (IFD/ICS) para la implementación de servicios de asesoría al GSI. La metodología deberá asegurar cumplir con los máximos estándares de calidad y conocimiento de las tecnologías más avanzadas en ciberseguridad.

³ <https://finance.yahoo.com/news/78-lack-confidence-company-cybersecurity-153000182.html?guccounter=1>

⁴ http://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2021.pdf

⁵ <https://www.iadb.org/ciberseguridad2020>

4. Actividades Clave

Las principales actividades a realizar por la firma consultora son:

- (i) Revisar el marco legal existente en Brasil, así como otros factores y fuentes secundarias para contar con un diagnóstico general de la situación del país en ciberseguridad y su evolución desde la aprobación de la estrategia anterior (2020).
- (ii) Preparar de un análisis comparado de normativa en ciberseguridad de los países más avanzados del mundo en el tema, con foco en países con organización federativa o con varios niveles subnacionales con alto grado de autonomía, y con características similares en cuanto a niveles de ataques cibernéticos;
- (iii) Proponer una estructura para la estrategia, así como insumos específicos;
- (iv) Proporcionar feedback y asesoría a insumos y borradores a ser compartidos por la GSI
- (iv) Apoyar la socialización y disseminación de la nueva estrategia de ciberseguridad.

5. Resultados y Productos Esperados

La firma presentará 3 entregables:

- (a) **Entregable inicial.** Diagnóstico de Brasil y análisis internacional comparado en ciberseguridad
- (b) **Insumos para la estrategia de ciberseguridad.** Propuestas de estructura y contenidos específicos para la estrategia.
- (c) **Entregable final.** Informe resumen de la asesoría provista con posterioridad a la entrega de los insumos

6. Calendario del Proyecto y principales entregas

N	Entregable	Plazo
1	Entregable Inicial	Esperado a los xx días de la firma del contrato
2	Insumos para la estrategia de ciberseguridad	Esperado a los xx días de la firma del contrato
3	Entregable final	Esperado a los xx días de la firma del contrato

7. Requisitos de los Informes

Los informes deben ser validados previamente a su aceptación por parte del Banco en coordinación con el cliente. Los mismos deben estar en idioma Portugués, Inglés o Español

8. Requisitos de la firma

8.1 Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están cualificadas para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). En particular deberán demostrar experiencia en consultorías de ciberseguridad, experiencia en protección de infraestructuras críticas y

políticas públicas. Las firmas consultoras elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

9. Supervisión

- 9.1.** La firma consultora reportará a Mariano Lafuente, Especialista Principal en Modernización del Estado, mlafuente@iadb.org IFD/ICS, + 55 (61) 99163-8827. El Sr. Lafuente estará a cargo de comentar y aprobar los documentos y el trabajo a ser desarrollado por la firma seleccionada.

10. Calendario de Pagos

- 10.1.** Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 10.2.** La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
Entregable (a)	20%
Entregable (b)	40%
Entregable (c)	40%
TOTAL	100%

1.5 Technical assistance on Cybersecurity: operational issues and training for public servants

Proceso de Selección BR-T1534-002

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría de asistencia técnica en aspectos operacionales de ciberseguridad e implementación de programas de capacitación en ciberseguridad

BRAZIL

BR-T1534

<https://www.iadb.org/es/project/BR-T1534>

Brazil: Public sector digital transformation and cybersecurity capabilities

1. Antecedentes y Justificación

El COVID-19 ha acelerado la transformación digital de nuestras sociedades, y la ciberseguridad ha pasado a ocupar un lugar central entre las preocupaciones del mundo. Según un estudio realizado por Enterprise Insight en 2020⁶, el 78% de los líderes de TI considera que sus organizaciones no cuentan con las medidas apropiadas de ciberseguridad. A su vez, de acuerdo al Global Risk Report⁷ del Foro Económico Mundial la ciberseguridad se ubica entre los cinco riesgos más importantes que enfrentan las empresas.

La digitalización del sector público brasileño lograda recientemente trae un importante desafío: Desarrollar capacidades en Ciberseguridad. Si bien el gobierno federal cuenta con una estrategia nacional de ciberseguridad aprobada en 2020 y se posiciona sobre la media de madurez de la región, según el estudio de Madurez en Ciberseguridad⁸ realizado por el BID y la OEA en 2020, subsisten desafíos de coordinación, operacionales y de talento humano. Esta situación se replica también, pero de forma más severa, a nivel de los gobiernos estatales, en un contexto de cada vez mayores ataques que vienen generando interrupciones en la entrega de servicios clave como salud o justicia. Brasil formaba parte del Top 10 Global Threat Rank y ocupaba la posición 70 de 175 países en el ranking del Índice Global de Ciberseguridad.

La Secretaría de Gobierno Digital (SGD) del Ministerio Gestión e Innovación, en su rol de órgano central de administración de los recursos de tecnología del Gobierno Federal, ofrece la plataforma de servicios compartidos de la administración federal y define las mejores prácticas en el uso de TIC. Entre estas actividades, la SGD es responsable por la operación del Centro de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad (CSIRT) y un Centro de Excelencia en Ciberseguridad.

2. Objetivos

El objetivo de esta consultoría es prestar servicios de asistencia técnica en aspectos operacionales de ciberseguridad así como la implementación de servicios de capacitación

⁶ <https://finance.yahoo.com/news/78-lack-confidence-company-cybersecurity-153000182.html?guccounter=1>

⁷ http://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2021.pdf

⁸ <https://www.iadb.org/ciberseguridad2020>

en ciberseguridad al personal técnico y mandos medios de la SGD así como a servidores públicos del gobierno federal.

3. Metodología y alcance de los servicios

3.1 Esta consultoría proveerá Servicios a la División de Innovación para Servicios al Ciudadano (IFD/ICS) para la implementación de servicios de asesoría al GSI. La metodología deberá asegurar cumplir con los máximos estándares de calidad y conocimiento de las tecnologías más avanzadas en ciberseguridad.

4. Actividades Clave

Las principales actividades que deberá realizar la firma son:

- (i) Asistencia técnica en aspectos operacionales del CSIRT
- (ii) dictado de la capacitación en ciberseguridad para técnico para las certificaciones: CTIA, CSA, ECIH, CHFI;
- (iii) dictado de capacitación en ciberseguridad para mandos medios y gerentes;
- (iv) dictado de capacitación en Blockchain e Inteligencia Artificial para técnicos.
- (v) disponibilización on-line cursos y webinars de sensibilización en ciberseguridad para usuarios.

5. Resultados y Productos Esperados

La firma presentará 4 entregables:

- (a) Informe de asistencia técnica en aspectos operacionales de ciberseguridad, a los 6 meses de ser contratada;
 - (b) capacitación dictada, correspondiente a la actividad (ii) a los 2 meses de ser contratada;
 - (c) capacitación dictada, correspondiente a la actividad (iii) a los 3 meses de ser contratada;
 - (d) capacitación dictada, correspondiente a la actividad (iv) a los 4 meses de ser contratada;
- € cursos y webinars online disponibles, correspondientes a la actividad (v) a los 5 meses de ser contratada.

6. Calendario del Proyecto y principales entregas

N	Entregable	Plazo
1	Informe de asistencia técnica en aspectos operacionales de ciberseguridad	Esperado a los xx días de la firma del contrato
2	capacitación dictada, orrespondiente a la actividad (ii)	Esperado a los xx días de la firma del contrato

3	capacitación dictada, correspondiente a la actividad (iii)	Esperado a los xx días de la firma del contrato
4	capacitación dictada, correspondiente a la actividad (iv)	Esperado a los xx días de la firma del contrato

7. Requisitos de los Informes

Los informes deben ser validados previamente a su aceptación por parte del Banco en coordinación con el cliente. Los mismos deben estar en idioma Portugués, Español o Inglés.

8. Requisitos de la firma

Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están cualificadas para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). En particular deberán demostrar experiencia en consultorías de ciberseguridad, experiencia en protección de infraestructuras críticas y políticas públicas. Las firmas consultoras elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

9. Supervisión

9.1. La firma consultora reportará a Mariano Lafuente, Especialista Principal en Modernización del Estado, mlafuente@iadb.org IFD/ICS, + 55 (61) 99163-8827. El Sr. Lafuente estará a cargo de comentar y aprobar los documentos y el trabajo a ser desarrollado por la firma seleccionada.

10. Calendario de Pagos

Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
Entregable (a)	30%
Entregable b)	20%
Entregable c)	20%
Entregables (d) y (e)	30%
TOTAL	100%

Component 2. Digital Transformation and Cybersecurity at the State and Local levels

Product 2.1 Consultancy for structuring new digital government projects (individual States)

Note: This term of reference is for consultancy for 2023. A similar TOR will be prepared for 2024.

Consultoria em Modernização do Estado para apoio da Divisão de Inovação aos Serviços ao Cidadão (IFD/ICS) na estruturação de projetos de governo digital no Brasil

Contexto: O setor público brasileiro está trabalhando em reformas estruturais de alta importância com o objetivo final de modernizar o Estado. Essa modernização do Estado é o meio para atingir vários objetivos finais, incluindo a melhora da qualidade dos serviços aos cidadãos, uma maior eficiência do setor público (fazer mais com menos) e uma maior transparência entre outros.

Ao nível Federal, esses esforços são liderados por atores chave como a Secretaria Especial de Modernização do Estado (SEME) da Presidência da República, a Casa Civil, o Ministério de Gestão e Inovação (incluindo a Secretaria de Governo Digital), a Controladoria-Geral da União (CGU), o Tribunal de Contas da União (TCU), entre outros.

Ao nível estadual e municipal, os governos estaduais e municipais assim como instituições coletivas como a CONSAD, ABEP-TIC, CONSEPLAN e ATRICON, estão no processo de aceleração de iniciativas para modernizar a gestão pública.

O BID tem a missão de promover melhores governos para melhores vidas. A estratégia do Grupo BID com o Brasil para o período 2019-2022 tem como uma das suas prioridades a melhora da efetividade do setor público, incluindo a promoção de soluções digitais e o governo digital para melhorar a transparência, a prestação de contas e a eficiência na entrega de serviços a cidadãos e ao setor privado.

Um dos veículos de apoio é prestar assistência técnica para a estruturação de projetos no contexto da linha de crédito Brasil Mais Digital.

A consultoria senior em Modernização do Estado dará assistência técnica a IFD/ICS para o diálogo de políticas e operacional – estruturação de projetos – com as contrapartes no governo brasileiro com o objetivo de potencializar o apoio do BID ao Brasil para a modernização do Estado, e especialmente a transformação digital do setor público.

A equipe: A Divisão de Inovação aos Serviços ao Cidadão (IFD/ICS) é a área responsável do BID de apoio a agenda de Modernização do Estado nos países da América Latina e o Caribe. IFD/ICS está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública, (ii) Governo Digital, (iii) Transparência e (iv) Segurança Cidadã e Justiça. A consultoria apoiaria as linhas de trabalho dos três primeiros clusters, com ênfase no cluster de Governo Digital.

O que você fará:

- Participar de reuniões com a equipe do BID e as equipes das contrapartes do setor público brasileiro trabalhando em iniciativas de modernização do Estado e especialmente Governo Digital;

- Prestar assistência técnica a equipe do BID e as equipes das contrapartes do setor público brasileiro – incluindo as esferas federal, estadual e municipal – na identificação e estruturação de possíveis projetos na temática de modernização do Estado (cartas consulta e documentos de projeto BID);
- Assessorar a equipe do BID e as equipes das contrapartes do setor público brasileiro em finanças públicas, particularmente nas políticas públicas de endividamento e aspectos orçamentários e de tesouro do Governo Federal que pudessem ter impacto na geração, priorização e aprovação de projetos com garantia soberana;
- Contribuir na preparação de produtos analíticos (relatórios, apresentações, etc) na temática de modernização do Estado para o Brasil;
- Contribuir tecnicamente ao diálogo de políticas em Modernização do Estado;
- Outras atividades a serem identificadas pelo coordenador da consultoria.

Produtos/Entregáveis:

- **Produto 1. Primeiro relatório.** Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 31 de maio de 2023)
- **Produto 2. Segundo relatório.** Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 31 de julho de 2023)
- **Produto 3. Terceiro relatório.** Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 30 de setembro de 2023)
- **Produto 4. Relatório final.** Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 5 de dezembro de 2023)

Cronograma de Pagamentos:

A modalidade de pagamento dos honorários do consultor será de *retainer* ou por dia (8 horas) trabalhado. Se espera realizar pagamentos após da aprovação pelo BID de cada produto. O montante do pagamento dependerá da quantidade de dias identificada em cada relatório até atingir o número máximo de dias (120 dias).

Habilidades que você precisará:

- **Título/Nível Acadêmico:** Grau acadêmico mínimo de mestrado em administração pública, direito, economia ou carreiras similares.
- **Experiência:** Mínimo 15 anos de experiência trabalhando em gestão pública com o setor público brasileiro, com conhecimento aprofundado das políticas fiscais e de endividamento do governo federal. Mínimo de 10 anos de experiência na estruturação de projetos nas áreas de modernização do estado, modernização fiscal e administrativa. Experiência trabalhando desde organismos internacionais com governos estaduais e municipais brasileiros na estruturação de empréstimos será muito valorada.
- **Idiomas:** Domínio oral e escrita em português. Domínio oral e escrita em inglês e espanhol serão muito valorados.
- **Áreas de especialização:** Modernização do Estado, Finanças Públicas, Gestão Pública.

Competências gerais e técnicas: Orientação ao cliente; capacidade analítica, investigativa, prospectiva e visão inovadora; trabalho em equipe, com atuação célere e focada em resultados.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC local, modalidade *retainer*
- **Duração do contrato:** 120 dias não consecutivos em 8 meses
- **Data de início:** 1 de maio de 2022
- **Localização:** Local de aplicação do/da CONSULTOR/A (Escritório, local de Residência). Caso não existam restrições de viagens e sejam necessárias viagens para o cumprimento dos objetivos da consultoria, a consultora deverá solicitar a aprovação do coordenador do BID duas semanas antes do início da viagem. As passagens e diárias serão financiadas por fora desse contrato.
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Principal em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827
- **Requisitos:** Deve ser cidadã/ão de um dos 48 países membros do BID e não ter familiares que trabalhem atualmente no Grupo BID.

Nossa cultura: Trabalhando conosco, você estará rodeada/o de um grupo diverso de especialistas em todo tipo de campos do desenvolvimento, incluindo transporte, saúde, gênero e diversidade, comunicações e mais.

Sobre o BID: O Banco Interamericano de Desenvolvimento, está dedicado a melhorar vidas. Desde 1959, nessa direção, tem sido uma fonte importante de financiamento a longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e o Caribe. No entanto, O BID faz mais do que disponibilizar empréstimos. Nos associamos com nossos 48 países membros para proporcionar à América Latina e o Caribe pesquisas de vanguarda sobre temas de desenvolvimento relevantes, assessoramento de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento e a execução de projetos. Para isso, precisamos de pessoas que não somente tenham as habilidades adequadas, mas que também tenham paixão por melhorar vidas.

Pagamento e Condições: A compensação será determinada de acordo com as políticas e procedimentos do Banco. Adicionalmente, os candidatos deverão ser cidadãos de um dos países membros do BID.

Consanguinidade: De conformidade com a política do Banco aplicável, os candidatos com parentes (incluindo quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, incluindo cônjuge) que trabalhem para o BID, BID-Invest, ou FOMIN como funcionário ou contratual da força contratual complementar, não serão elegíveis para prover serviços ao Banco.

Diversidade: O Banco está comprometido com a diversidade e inclusão e a igualdade de oportunidades para todos os candidatos. Acolhemos a diversidade sobre a base de gênero, idade, educação, origem nacional, origem étnica, raça, incapacidade, orientação sexual, e religião. Encorajamos a candidatura de mulheres, afrodescendentes e pessoas de origem indígena.

Product 2.2 Technical assistance to CONSAD's Group for Digital Transformation of Brazilian States (GTD)

Note: This term of reference is for consultancy for 2023. A similar TOR will be prepared for 2024.

Consultoria em Governo Digital para apoio do Grupo de Trabalho para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital (GTD.GOV)

Contexto: O BID tem como um dos objetivos chave na estratégia com o Brasil contribuir a aceleração da transformação digital dos governos brasileiros. O Banco tem aprovado a linha de crédito Brasil Mais Digital, que tem como um dos seus eixos *Governo Digital*, além de cooperações técnicas que apoiam essa agenda.

No nível estadual, dois parceiros chave do BID na transformação digital são o Conselho Nacional dos Secretários de Administração do Brasil (CONSAD) e a Associação Brasileira das Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e da Comunicação (ABEP-TIC).

A CONSAD e a ABEP-TIC têm instituído em 2019 o Grupo de Trabalho Conjunto para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital (GTD.GOV), que tem por objetivo acelerar e facilitar o desenvolvimento da Transformação Digital nos Estados e Municípios brasileiros e no Distrito Federal, com ênfase no aprimoramento da oferta de serviços ao cidadão, promoção da transparência e a integridade pública, melhoria da eficiência e otimização da ação do Estado, visando contribuir com o desenvolvimento do Brasil. O grupo está composto por cerca de 100 especialistas de 23 estados brasileiros e do Distrito Federal, atuando na identificação e proposição de encaminhamentos para os desafios complexos trazidos pela Transformação Digital do setor público.

Além do trabalho com o GTD, o BID tem apoia de forma direta a governos estaduais e municipais na estruturação, desenvolvimento e implementação de programas em transformação digital do setor público.

A consultoria em Governo Digital dará assistência técnica ao GTD.GOV com o objetivo de fortalecer sua capacidade técnica na preparação e análise de diagnósticos, desenvolvimento de metodologias comuns para os Estados, pesquisas e sistematização de experiências em transformação digital do setor público, dentre outros.

A equipe: A Divisão de Inovação aos Serviços ao Cidadão (IFD/ICS) é a área responsável do BID de apoio a agenda de Governo Digital nos países da América Latina e o Caribe, por meio do seu Cluster de Governo Digital.

O que você fará:

- Participar de reuniões com a equipe do BID e as equipes do GTD.GOV, governos estaduais e municipais e outros parceiros;
- Fornecer assessoramento para o planejamento científico do GTD.GOV e a implementação de pesquisas chave, assim como para os subgrupos de Governança para a Transformação Digital, Arquitetura Corporativa e Serviços Digitais, ou outros que pudessem ser organizados;

- Contribuir tecnicamente e na coordenação da elaboração de diretrizes, diagnósticos, estratégias e workshops com o objetivo de promover a transformação digital nos Estados e o Distrito Federal brasileiro;
- Outras atividades a serem identificadas pelo coordenador da consultoria.

Produtos/Entregáveis:

- **Produto 1.** Primeiro relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 31 de maio de 2023).
- **Produto 2.** Segundo relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 30 de setembro de 2023).
- **Produto 3.** Terceiro relatório de assistência técnica. Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 5 de dezembro de 2023).

Cronograma de Pagamentos:

A modalidade de pagamento dos honorários do consultor será de *retainer* ou por dia (8 horas) trabalhado. Se espera realizar pagamentos após da aprovação pelo BID de cada produto. O montante do pagamento dependerá da quantidade de dias identificada em cada relatório até atingir o número máximo de dias (115 dias).

Habilidades que você precisará:

- **Título/Nível Acadêmico:** Grau acadêmico mínimo de mestrado.
- **Experiência:** Mínimo 15 anos de experiência na área de governo digital, gestão pública e/ou pesquisa em Tecnologia da Informação, focada no uso de Tecnologias da Informação na gestão de políticas públicas e transformação digital do setor público. Experiência trabalhando com governos estaduais e municipais brasileiros.
- **Idiomas:** Domínio oral e escrita em português. Domínio oral e escrita em inglês e espanhol serão muito valorados.
- **Áreas de especialização:** Governo Digital, Gestão Pública, Tecnologia da Informação.

Competências gerais e técnicas: Orientação ao cliente; capacidade analítica, investigativa, prospectiva e visão inovadora; trabalho em equipe, com atuação célere e focada em resultados.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC local, modalidade *retainer*
- **Duração do contrato:** 115 dias não consecutivos em 8 meses
- **Data de início:** 1 de maio de 2023

- **Localização:** Local de aplicação do/da CONSULTOR/A (Escritório, local de Residência).
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Principal em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827
- **Requisitos:** Deve ser cidadão/ã de um dos 48 países membros do BID e não ter familiares que trabalhem atualmente no Grupo BID.

Nossa cultura: Trabalhando conosco, você estará rodeada/o de um grupo diverso de especialistas em todo tipo de campos do desenvolvimento, incluindo transporte, saúde, gênero e diversidade, comunicações e mais.

Sobre o BID: O Banco Interamericano de Desenvolvimento, está dedicado a melhorar vidas. Desde 1959, nessa direção, tem sido uma fonte importante de financiamento a longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e o Caribe. No entanto, O BID faz mais do que disponibilizar empréstimos. Nos associamos com nossos 48 países membros para proporcionar à América Latina e o Caribe pesquisas de vanguarda sobre temas de desenvolvimento relevantes, assessoramento de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento e a execução de projetos. Para isso, precisamos de pessoas que não somente tenham as habilidades adequadas, mas que também tenham paixão por melhorar vidas.

Pagamento e Condições: A compensação será determinada de acordo com as políticas e procedimentos do Banco. Adicionalmente, os candidatos deverão ser cidadãos de um dos países membros do BID.

Consanguinidade: De conformidade com a política do Banco aplicável, os candidatos com parentes (incluindo quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, incluindo cônjuge) que trabalhem para o BID, BID-Invest, ou FOMIN como funcionário ou contratual da força contratual complementar, não serão elegíveis para prover serviços ao Banco.

Diversidade: O Banco está comprometido com a diversidade e inclusão e a igualdade de oportunidades para todos os candidatos. Acolhemos a diversidade sobre a base de gênero, idade, educação, origem nacional, origem étnica, raça, incapacidade, orientação sexual, e religião. Encorajamos a candidatura de mulheres, afrodescendentes e pessoas de origem indígena.

Product 2.3 Support to State-level community of practice on Digital Government - GTD Meetings

The project is expected to finance activities that promote a community of practice in digital government at the State-level:

- Travel costs for the participation of public servants who are focal points for digital government at the state-level in GTD's meetings – there are 27 states including the Federal District;
- Other expenses related to virtual (for example, interpretation services) and in-person events (catering, logistics, etc).

100% of the counterpart funding is expected to be applied to this product.

Product 2.4 Implementation of citizen survey on digital transformation, with representative samples at the state level

Note: See product 1.2

Product 2.5 Enhancement and maintenance of platform Rede Gov.Br for Municipalities

Proceso de Selección BR-T1534-003

TERMO DE REFERÊNCIA

Desenvolvimento de Plataforma de Autodiagnóstico para acelerar a Transformação Digital nos Governos Municipais Brasileiros

BRAZIL

BR-T1534

<https://www.iadb.org/es/project/BR-T1534>

Brazil: Public sector digital transformation and cybersecurity capabilities

1. Histórico e Justificativas

Nos últimos anos a carteira de projetos financiados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) no Brasil aumentou substancialmente e a Representação conta hoje com projetos em todos os estados da federação, atendendo a mais de 30 áreas do desenvolvimento. Uma das áreas que seguem esta orientação é a de governo digital. Por meio de projetos com instituições de atuação nacional, o Banco busca oferecer recursos e conhecimento técnico à União, estados e municípios interessados em investir para aprimorar serviços públicos através da transformação digital dos governos.

O BID está apoiando o Ministério de Gestão e Inovação na implementação da Lei de Governo Digital (14.129/2021) e na ampliação da Rede gov.br, onde participam municípios e estados. Também trabalha com o Grupo de Transformação Digital dos Estados e o Distrito Federal (GTD.GOV), e está preparando e apoiando a execução de programas de investimentos com governos estaduais no contexto da linha de crédito Brasil Mais Digital.

Segundo pesquisa realizada em 2020, apenas só 56% dos cidadãos conhecem a oferta de serviços públicos digitais municipais, dez pontos percentuais menor dos que conhecem os serviços estaduais (66%) e também menor dos que conhecem os serviços federais (70%)⁹.

Daí a necessidade de implantação de uma agenda coordenada, com o Governo Federal, Estados e Instituições Financeiras para apoiar os municípios brasileiros, levando em conta os diferentes níveis de desenvolvimento social e econômico.

O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e a Secretaria de Governo Digital (SGD) implementaram uma ferramenta de diagnóstico para avaliar o grau de maturidade digital de governos municipais brasileiros. A iniciativa é parte das ações implementadas no âmbito da Rede gov.br, com vistas a promover a colaboração, o intercâmbio, a articulação e a criação de iniciativas inovadoras relacionadas à temática de Governo Digital no setor público.

⁹ Fonte dos dados: <https://blogs.iadb.org/brasil/pt-br/de-tendencia-a-realidade-como-a-transformacao-digital-dos-governos-toma-corpo-no-brasil/>

Esta iniciativa visa contribuir para a aceleração da transformação digital dos governos municipais brasileiros através da realização de um diagnóstico, elaboração de um plano de ação e oferta de produtos e soluções aderentes às necessidades e realidade de cada um, dentre estes a possibilidade de financiamento junto ao BID.

Esta contratação se propõe apoiar aprimoramentos a plataforma Rede Gov.Br, assim como a dar serviços de operação assistida durante 12 meses, até que a plataforma seja transferida ao Governo Federal.

2. Objetivo

Aprimoramento e serviços de operação assistida da plataforma rede gov.br, que procura acelerar a transformação digital dos governos municipais brasileiros, a partir da adaptação da plataforma de diagnóstico e planejamento em segurança pública, desenvolvida pelo BID, integrando produtos e conhecimentos existentes no BID e no Ministério de Gestão Inovação, para apoiar tecnicamente os parceiros desde o momento do autodiagnóstico até a construção das propostas de financiamento.

A plataforma espera orientar os municípios usuários ao longo de uma jornada que resultará: i) num autodiagnóstico identificando as dimensões com maiores avanços e as dimensões com maiores oportunidades de melhora e onde são necessárias mais ações e investimentos; ii) na estruturação de planos de ação de transformação digital aderentes à realidade de cada município e que estejam em linha com as evidências e boas práticas existentes; e iii) na definição e qualificação de projetos de financiamento a serem apresentados por municípios no âmbito do Programa Brasil Mais Digital e outras fontes de financiamento.

3. Escopo de Serviços

Os serviços incluirão:

- Implementação, hospedagem e manutenção da plataforma pelo período de até 12 meses;
- Relatórios mensais de desempenho da plataforma;
- Aprimoramentos das funcionalidades da plataforma em coordenação com as novas autoridades da SGD;
- Apoio na migração da plataforma

A contratada deve oferecer garantia, dentro do período de 12 meses, a qualquer falha proveniente do uso das funcionalidades contempladas neste Termo de Referência. Dentro desse período, como parte da operação assistida, a contratada deverá prestar o apoio necessário para migração da hospedagem para o ambiente em nuvem da Secretaria de Governo Digital (SGD) do MGI, contratado junto à Amazon Web Services (AWS), ou outro a ser indicado pela equipe do BID.

4. Principais Atividades

As principais atividades a serem desenvolvidas pela consultoria são:

- Realizar a hospedagem e manutenção da Plataforma pelo período de até 12 (doze) meses
- Realizar a manutenção da plataforma, pelo período de até 12 (doze) meses;
- Suporte a usuários e edição de conteúdos estáticos;
- Apoiar a instalação da Plataforma em ambiente de hospedagem indicado pelo BID.

5. Resultados e Produtos Esperados

Os principais produtos esperados da consultoria são:

- Hospedagem, suporte e manutenção da plataforma;
- Apoiar a instalação da plataforma em ambiente definido pelo BID;

6. Calendário do Projeto e Principais Entregas

Produto 1: Relatórios mensais de operação assistida para os meses 1, 2 e 3
Produto 2: Relatórios mensais de operação assistida para os meses 4, 5 e 6
Produto 3: Relatórios mensais de operação assistida para os meses 7, 8 e 9

7. Supervisão e Critérios de Aceitação

A empresa contratada deverá entregar os produtos em versão impressa e digital, com exceção dos códigos da plataforma que deverão ser entregues apenas em formato digital, conforme já especificado na seção de entregáveis.

8. Requisitos da empresa

A empresa deverá ter desenvolvido a plataforma que receberá operação assistida.

9. Supervisão

A empresa deverá se reportar ao especialista Mariano Lafuente, IFD/ICS, que avaliará os produtos, aprovará e fará comentários ou solicitará ajustes, quando necessário, podendo envolver membros da equipe do BID, outras consultorias e parceiros. É responsabilidade da empresa contratada garantir a entrega dos produtos conforme cronograma definido e se fazer presente aos encontros programados ou solicitados pelo Especialista do BID

10. Calendário de Pagamentos

Calendário de Pagamentos

<i>Resultados</i>	%
Produto 1: Relatórios mensais de operação assistida para os meses 1, 2 e 3	25%
Produto 2: Relatórios mensais de operação assistida para os meses 4, 5 e 6	25%
Produto 3: Relatórios mensais de operação assistida para os meses 7, 8 e 9	25%
Produto 4: Relatórios mensais de operação assistida para os meses 10, 11 e 12	25%
TOTAL	100%

Product 2.6 Technical assistance to prioritized State-level SOC's

Consultoria em Cibersegurança para assessoramento ao Governo do Estado de _____

Contexto:

O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) tem a missão de promover melhores governos para melhores vidas. A estratégia do Grupo BID com o Brasil para o período 2019-2022 tem como uma das suas prioridades a melhora da efetividade do setor público, incluindo a promoção de soluções digitais e o governo digital para melhorar a transparência, a prestação de contas e a eficiência na entrega de serviços a cidadãos e o setor privado.

O Brasil é o segundo país com maior número de ciberataques na América Latina e Caraíbas (31 mil milhões por ano), e a sua dimensão e nível avançado de digitalização dos serviços públicos aumenta ainda mais a sua exposição a estes ataques (Fortinet, 2022). O Brasil também tem um défice de 441.000 profissionais de cibersegurança (WEF, 2021). Estes desafios são exacerbados a nível estatal: a partir de março de 2021, 60% dos Estados não tinham uma equipa de cibersegurança a tempo inteiro e 77% não tinham protocolos em vigor em caso de emergência de cibersegurança. A nível local, mais de 80% dos 29 municípios que completaram o autodiagnóstico na Plataforma Rede Gov.Br (9 das quais capitais do Estado) estavam na fase inicial de maturidade para a cibersegurança, de um total de quatro níveis possíveis.^{10 11}

A presente consultoria contribuirá a fortalecer as capacidades em segurança cibernética do Governo do Estado de _____, incluindo: (1) a preparação de uma estratégia de cibersegurança do Governo do Estado de _____, levando em conta a [Estratégia Nacional de Segurança Cibernética](#), as Leis Federais: 14.129 / 2021 (princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública), 13.460 / 2017 (participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública), 13.709 / 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), 13.726/2018 (racionaliza atos e procedimentos dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e institui o Selo de Desburocratização e Simplificação) e 14.603/2020 (uso de assinaturas eletrônicas em interações com entes públicos), e as experiências tanto ao nível do governo federal como ao nível estadual, assim como experiências internacionais; e (2) prestar assistência técnica para a implementação de um Centro de Operações de Segurança Cibernética.

A equipe: A Divisão de Inovação aos Serviços ao Cidadão (IFD/ICS) é a área responsável do BID de apoio à agenda de Modernização do Estado nos países da América Latina e o Caribe. IFD/ICS está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública, (ii) Governo Digital, (iii) Transparência e (iv) Segurança Cidadã e Justiça. A consultoria apoiará o trabalho do cluster de Governo Digital.

A equipe do Governo do Estado de _____ será liderada pela Secretaria de _____.

¹⁰ [IDB \(2021a\)](#).

¹¹ [IDB \(2023\)](#).

O que você fará:

- Participar em reuniões com a equipe do BID e equipe do Governo do Estado de _____;
- Assessorar ao Governo do Estado de _____ apresentando opções para a preparação da estratégia de cibersegurança e a implementação de um SOC;
- Propor um plano de ação para a preparação da estratégia de cibersegurança e a implementação de um SOC;
- Apoiar tecnicamente ao Governo do Estado de _____ na implementação desse plano de ação, com preparação de insumos, e facilitação de oficinas remotas, dentre outros;

Entregáveis e Cronograma de pagamentos:

Produto 1. Opções para desenvolver a estratégia de cibersegurança e o SOC do Governo do Estado de _____. Apresentar opções com base na experiência de outros governos no Brasil (nas três esferas de governo) e no mundo, onde seja detalhado o possível produto final. Possível data de entrega: 20 dias depois da assinatura do contrato.

Produto 2. Plano de ação para desenvolver a estratégia de cibersegurança e SOC. De acordo com a opção escolhida pelo Governo do Estado de _____ no produto 1, o plano de ação detalhará um cronograma com atividades específicas, entregáveis, responsáveis e prazos para a preparação da estratégia de segurança cibernética e da implementação do SOC. Possível data de entrega: 20 dias depois da aprovação do Produto 1.

Produto 3. Primeiro relatório de acompanhamento. Detalhará as atividades realizadas pelo/a consultor/a desde a aprovação do Produto 2, assessorando e apoiando ao governo do Estado de _____ na preparação da estratégia de cibersegurança. Possível data de entrega: 60 dias depois da aprovação do Produto 2.

Produto 4. Relatório final. Detalhará as atividades realizadas pelo/a consultor/a desde a aprovação do Produto 3, assessorando e apoiando ao governo do Estado de _____ na preparação da estratégia de cibersegurança. Possível data de entrega: 60 dias depois da aprovação do Produto 3.

Os pagamentos dos honorários do consultor serão feitos conforme a seguir:

<u>Produto</u>	<u>Pagamento</u>
(1) Produto 1 Opções para desenvolver estratégia de cibersegurança e o SOC, aceitável para o Banco, e (2) Produto 2 Plano de ação para desenvolver a estratégia de cibersegurança e o SOC – aceitável para o Banco	40%
Produto 3. Primeiro relatório de acompanhamento, aceitável para o Banco e Produto 4. Relatório final, aceitável para o Banco	60%
Total	100%

Habilidades que você precisará:

Título/Nível Acadêmico: Grau acadêmico mínimo de mestrado em Tecnologia da Informação, Cibersegurança, Engenharia ou áreas correlatas.

- **Experiência:** deverá possuir no mínimo 10 anos de experiência na área de: Cibersegurança, Tecnologias da Informação, ou áreas correlatas, com experiência no setor público.
- **Idiomas:** Fluência em português.
- **Áreas de especialização:** Cibersegurança, Tecnologias da Informação, Políticas Públicas, ou áreas correlatas.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC Local
- **Duração do contrato:** 40 dias de trabalho em um período de 5 meses
- **Data de início:** 1 de dezembro de 2021
- **Localização:** Local de residência do/da consultor/a.
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Líder em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827
- **Requisitos:** Ser cidadão brasileiro ou um cidadão de um dos nossos 48 países membros com residência ou permissão legal para trabalhar no Brasil.
- **Consanguinidade:** Você não tem membros da família (até quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, inclusive cônjuge) trabalhando no Grupo do BID.

Nossa cultura:

Nosso pessoal está comprometido e apaixonado por melhorar vidas na América Latina e Caribe, e eles conseguem fazer o que mais gostam num ambiente de trabalho diverso, colaborativo e desafiante. Somos a primeira instituição de desenvolvimento da América Latina e do Caribe a receber a certificação EDGE, reconhecendo nosso forte compromisso com a igualdade de gênero. Como funcionário, você pode fazer parte de grupos de recursos internos que conectam nossa comunidade em torno de interesses comuns.

Salientamos que mulheres, afrodescendentes, pessoas de origens indígenas e pessoas com deficiência se inscrevam.

Sobre nós:

No BID, estamos comprometidos em melhorar vidas. Desde 1959, somos uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e no Caribe. Fazemos parceria com nossos 48 países para fornecer à América Latina e ao Caribe pesquisas de ponta sobre questões de desenvolvimento relevantes, orientação de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento e a execução de projetos. Para isso,

precisamos de pessoas que não apenas tenham as habilidades certas, mas também sejam apaixonadas por melhorar vidas.

Nossa equipe de Recursos Humanos analisa cuidadosamente todas as aplicações.

Product 2.7 Technical assistance to municipalities and municipal associations to develop a basic cybersecurity toolkit

Note: It is expected that a total of 4 States will be supported, with 4 separate consultancies (each for 40 days of work)

Consultoria em Segurança Cibernética para preparação de um toolkit de segurança cibernética para municípios, em parceria com a Secretaria de Governo Digital (SGD) e a Confederação Nacional de Municípios

Contexto:

O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) tem a missão de promover melhores governos para melhores vidas. A estratégia do Grupo BID com o Brasil para o período 2019-2022 tem como uma das suas prioridades a melhora da efetividade do setor público, incluindo a promoção de soluções digitais e o governo digital para melhorar a transparência, a prestação de contas e a eficiência na entrega de serviços a cidadãos e o setor privado.

O Brasil é o segundo país com maior número de ciberataques na América Latina e Caraíbas (31 mil milhões por ano), e a sua dimensão e nível avançado de digitalização dos serviços públicos aumenta ainda mais a sua exposição a estes ataques (Fortinet, 2022). O Brasil também tem um défice de 441.000 profissionais de cibersegurança (WEF, 2021). Estes desafios são exacerbados a nível estatal: a partir de março de 2021, 60% dos Estados não tinham uma equipa de cibersegurança a tempo inteiro e 77% não tinham protocolos em vigor em caso de emergência de cibersegurança. A nível local, mais de 80% dos 29 municípios que completaram o autodiagnóstico na Plataforma Rede Gov.Br (9 das quais capitais do Estado) estavam na fase inicial de maturidade para a cibersegurança, de um total de quatro níveis possíveis.^{12 13}

A presente consultoria contribuirá a preparação de um toolkit em segurança cibernética para governos municipais do Brasil, em parceria com a SGD do Governo Federal e a Confederação Nacional de Municípios.

A equipe: A Divisão de Inovação aos Serviços ao Cidadão (IFD/ICS) é a área responsável do BID de apoio à agenda de Modernização do Estado nos países da América Latina e o Caribe. IFD/ICS está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública, (ii) Governo Digital, (iii) Transparência e (iv) Segurança Cidadã e Justiça. A consultoria apoiará o trabalho do cluster de Governo Digital.

O que você fará:

- Participar em reuniões com a equipe do BID e equipe da SGD e representantes dos municípios;
- Apresentar experiências internacionais e opções para a preparação do toolkit de cibersegurança para municípios;
- Propor um banco de soluções padrão para cibersegurança no nível municipal;
- Desenvolver termos de referencia para contratação de possíveis serviços de segurança cibernética eficiente para municípios;
- Apoiar a implementação do toolkit em municípios piloto;

¹² [IDB \(2021a\).](#)

¹³ [IDB \(2023\).](#)

- Avaliação do piloto e recomendações sobre como avançar para aprimorar a segurança cibernética no nível municipal

Entregáveis e Cronograma de pagamentos:

Produto 1. Opções para o toolkit municipal de segurança cibernética. Apresentará opções com base em experiências internacionais. Possível data de entrega: 20 dias depois da assinatura do contrato.

Produto 2. Banco de soluções padrão em cibersegurança para municípios. Detalhará possíveis soluções eficientes para implementar no nível municipal para o fortalecimento de capacidades de cibersegurança. Possível data de entrega: 10 dias depois da aprovação do Produto 1.

Produto 3. Piloto de segurança cibernética para municípios. Detalhará as atividades realizadas pelo/a consultor/a para a implementação de um piloto com um máximo de 5 municípios. Possível data de entrega: 90 dias depois da aprovação do Produto 2.

Produto 4. Avaliação do Piloto, Recomendações e Relatório final. Detalhará as atividades realizadas pelo/a consultor/a desde a aprovação do Produto 3. Possível data de entrega: 90 dias depois da aprovação do Produto 3.

Os pagamentos dos honorários do consultor serão feitos conforme a seguir:

<u>Produto</u>	<u>Pagamento</u>
(1) Produto 1 Opções para o toolkit municipal de segurança cibernética, aceitável para o Banco, e (2) Produto 2 Banco de soluções padrão em cibersegurança para municípios – aceitável para o Banco	30%
Produto 3. Piloto de segurança cibernética para municípios, aceitável para o Banco e	40%
Produto 4. Avaliação do Piloto, Recomendações e Relatório final, aceitável para o Banco	30%
Total	100%

Habilidades que você precisará:

· **Título/Nível Acadêmico:** Grau acadêmico mínimo de mestrado em Tecnologia da Informação, Cibersegurança, Engenharia ou áreas correlatas.

· **Experiência:** deverá possuir no mínimo 10 anos de experiência na área de: Cibersegurança, Tecnologias da Informação, ou áreas correlatas, com experiência no setor público.

· **Idiomas:** Fluência em português.

· **Áreas de especialização:** Cibersegurança, Tecnologias da Informação, Políticas Públicas, ou áreas correlatas.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC Local
- **Duração do contrato:** 40 dias de trabalho em um período de 6 meses
- **Data de início:** 1 de agosto de 2023
- **Localização:** Local de residência do/da consultor/a.
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Principal em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827
- **Requisitos:** Ser cidadão brasileiro ou um cidadão de um dos nossos 48 países membros com residência ou permissão legal para trabalhar no Brasil.
- **Consanguinidade:** Você não tem membros da família (até quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, inclusive cônjuge) trabalhando no Grupo do BID.

Nossa cultura:

Nosso pessoal está comprometido e apaixonado por melhorar vidas na América Latina e Caribe, e eles conseguem fazer o que mais gostam num ambiente de trabalho diverso, colaborativo e desafiante. Somos a primeira instituição de desenvolvimento da América Latina e do Caribe a receber a certificação EDGE, reconhecendo nosso forte compromisso com a igualdade de gênero. Como funcionário, você pode fazer parte de grupos de recursos internos que conectam nossa comunidade em torno de interesses comuns.

Salientamos que mulheres, afrodescendentes, pessoas de origens indígenas e pessoas com deficiência se inscrevam.

Sobre nós:

No BID, estamos comprometidos em melhorar vidas. Desde 1959, somos uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e no Caribe. Fazemos parceria com nossos 48 países para fornecer à América Latina e ao Caribe pesquisas de ponta sobre questões de desenvolvimento relevantes, orientação de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento e a execução de projetos. Para isso, precisamos de pessoas que não apenas tenham as habilidades certas, mas também sejam apaixonadas por melhorar vidas.

Nossa equipe de Recursos Humanos analisa cuidadosamente todas as aplicações.