

TC ABSTRACT

I. Basic Project Data

▪ Country/Region:	BRAZIL/CSC - Southern Cone
▪ TC Name:	Brazil Mais Digital Implementation Support - Digital Government Axis II
▪ TC Number:	BR-T1547
▪ Team Leader/Members:	Lafuente, Mariano (IFD/ICS) Team Leader; Paz Gonzalez, Santiago (IFD/ICS) Alternate Team Leader; Rojas Gonzalez, Sonia Amalia (IFD/ICS); Porrua Vigon, Miguel Angel (IFD/ICS); Pareja Glass, Alejandro (IFD/ICS); Avila, Krysia A (LEG/SGO); Alejandra Aguilar (IFD/ICS)
▪ Taxonomy:	Operational Support
▪ Number and name of operation supported by the TC:	Alagoas Mais Digital Program – Digital Transformation of the Government of the State of Alagoas - BR-L1565 São Paulo Mais Digital - BR-L1591
▪ Date of TC Abstract:	16 Mar 2023
▪ Beneficiary:	República de Brasil - Estados de Alagoas, Ceará, Sao Paulo
▪ Executing Agency:	Inter-American Development Bank
▪ IDB funding requested:	US\$400,000.00
▪ Local counterpart funding:	US\$0.00
▪ Disbursement period:	30 months
▪ Types of consultants:	Individuals; Firms
▪ Prepared by Unit:	IFD/ICS - Innovation in Citizen Services Division
▪ Unit of Disbursement Responsibility:	CSC/CBR - Country Office Brazil
▪ TC included in Country Strategy (y/n):	Yes
▪ TC included in CPD (y/n):	No
▪ Alignment to the Update to the Institutional Strategy 2020-2023:	Productivity and innovation; Institutional capacity and rule of law

II. Objective and Justification

- 2.1 Strengthen capacities of State Level governments in Brazil for the effective design and implementation of Digital Government programs under the conditional credit line for investment projects (CCLIP) "Brasil Mais Digital". This will be achieved through technical assistance consultancies and knowledge exchanges in a community of practice environment that will allow for: (1) a stronger digital governance; (2) better diagnostics, indicators and economic analyses on digital government, (3) a menu of adequate solutions for the challenges identified, and (4) stronger project management.
- 2.2 La línea de crédito Brasil Mais Digital (BR-O0010) tiene por objetivo contribuir a la transformación digital de Brasil a través de: (1) mejorar la conectividad digital; (2) incrementar la adopción de nuevas tecnologías en el sector productivo (economía digital); (3) mejorar los servicios públicos a través de la implementación de nuevas tecnologías (gobierno digital); y (4) mejorar el desempeño del país en factores transversales necesarios para la transformación digital. En Gobierno Digital, sector que apoyará esta CT, su objetivo es el diseño e implementación de estrategias de desburocratización, gobierno digital y mejora de servicios en instituciones públicas, para contribuir a una mayor satisfacción ciudadana, una mayor eficiencia, efectividad y transparencia en la gestión pública y una mayor competitividad de la economía. Las operaciones aprobadas bajo este eje son: (1)

Programa de Modernización del Poder Judicial del Estado de Ceará (BR-L1560), (2) Ceará Más Digital (BR-L1564), (3) Alagoas Más Digital (BR-L1565) y (4) Sao Paulo Más Digital. Se esperan al menos dos operaciones adicionales para aprobación del Directorio en 2024-2025.

- 2.3 De acuerdo con una encuesta del BID en 2020, la sociedad brasilera está bien conectada a internet (95% de la población tiene acceso a internet por celular y 87% vía wifi en su casa) y se encuentra bien adaptada al mundo digital (86% dijo haberse adaptado con pocas dificultades), aunque con algunas desigualdades. La encuesta también evidenció una brecha significativa entre la satisfacción ciudadana con servicios digitales del sector privado (85%) y el sector público (55%). Brasil es un líder regional en gobierno digital, especialmente en servicios digitales a nivel federal, y se han logrado avances importantes a nivel estadual, aunque con diferencias entre sus estados (la digitalización de los servicios varía de más del 65% a menos del 5%).
- 2.4 Un estudio del BID realizado en 2020 en los estados encontraba que: 50% de los gobiernos estaduales disponían de soluciones de identidad digital facilitando los servicios en línea; 50% disponía de notificación electrónica a los ciudadanos; 75% usaba firma electrónica, y 90% ofrecía agendar servicios públicos en línea. También importantes brechas: 40% tenía una estrategia de gobierno digital y una estrategia de transparencia y apertura de datos; menos del 20% tenía equipos dedicados exclusivamente a ciberseguridad y tenía protocolos en vigencia; 25% tenía una plataforma de interoperabilidad; el 7% de los estados tenía ambiente de pagos para servicios públicos; menos del 25% de los estados tenía una estrategia para la contratación de servicios en la nube; y 26% de los estados reportaba usar inteligencia artificial. En cuanto a gobernanza digital, además de la falta de estrategias, las estructuras organizacionales y arreglos de gobernanza institucional suelen estar fragmentados, llevando a duplicaciones de inversiones y una falta de coordinación. Los gobiernos estaduales también presentan brechas en la estructuración de proyectos, al no contar servidores públicos con experiencia en la realización de diagnósticos robustos, determinación de soluciones adecuadas ni análisis económicos que justifiquen inversiones en gobierno digital. Finalmente, varios estados tampoco cuentan con capacidades en gestión de proyectos para gobierno digital, lo que lleva a demoras y resultados negativos en la ejecución de actividades sofisticadas en gobierno digital.

III. Description of Activities and Outputs

- 3.1 **Component I: 1. Apoyo a proyectos en preparación o ejecución .** Proveer asistencia técnica especializada para el diseño e implementación de actividades de gobierno digital en proyectos en preparación o ejecución en gobiernos subnacionales de Brasil, antes del primer desembolso, incluyendo: (i) insumos para especificaciones técnicas de compras tecnológicas complejas; (ii) asesoría sobre tecnologías y prácticas utilizadas en el mundo para informar el diseño de proyectos; y (iii) fortalecimiento de las capacidades de las unidades gestoras de los programas.
- 3.2 **Component II: 2. Diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos.** Realizar estudios de diagnóstico, planes de acción y estructurar posibles actividades para nuevos proyectos en gobierno digital para gobiernos subnacionales de Brasil, incluyendo: gobernanza, estrategias de gobierno digital, plataformas de atención al ciudadano, ciberseguridad, interoperabilidad y uso de nuevas tecnologías para mejora de servicios.
- 3.3 **Component III: 3. Comunidad de práctica de proyectos de Gobierno Digital para gobiernos estaduales.** El objetivo de este componente es facilitar estudios, eventos e intercambios de conocimiento entre gobiernos subnacionales que estén diseñando o ejecutando proyectos del Banco en gobierno digital, así como otros gobiernos

estaduales interesados. Las actividades se apoyarán en la estructura y red del GTD.GOV para aspectos de participación y comunicación.

IV. Budget

Indicative Budget

Activity/Component	Total Funding
1. Apoyo a proyectos en preparación o ejecución	US\$150,000.00
2. Diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos	US\$150,000.00
3. Comunidad de práctica de proyectos de Gobierno Digital para gobiernos estaduales	US\$100,000.00
Total	US\$400,000.00

V. Executing Agency and Execution Structure

- 5.1 A solicitud del Beneficiario, el Banco, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), será el organismo ejecutor de la CT.
- 5.2 La ejecución por parte del Banco se justifica por la falta de capacidad institucional de los beneficiarios a nivel operativo para ejecutar las actividades de forma oportuna y efectiva, así como por la existencia de varios beneficiarios. La ejecución a cargo del Banco permitirá que la asistencia técnica sea más dinámica y oportuna en correspondencia con los calendarios de los proyectos y los tiempos administrativos a los que se ven sujetas las contrataciones en los gobiernos estaduales de Brasil. Adicionalmente la ejecución por parte del Banco se justifica en el alto contenido técnico que presentan las actividades y la amplia experiencia del Banco en el tema de gobierno digital. En este punto la ejecución del Banco permitirá la rápida puesta en práctica de consultores que han tenido una experiencia exitosa en los temas contemplados en la agenda de transformación digital del sector público en Brasil y otros países.

VI. Project Risks and Issues

- 6.1 Se identifican tres riesgos principales: (i) Considerando la participación de varias instituciones públicas (principalmente gobiernos estaduales), que existan desafíos de coordinación interinstitucional; (ii) que la demanda de asistencia técnica por parte de las operaciones en ejecución (Componente 1) exceda los recursos existentes, y (iii) que la asistencia técnica para la preparación de diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos exceda los recursos existentes y/o que no derive en nuevos proyectos. Se mitigarán a través de: (i) la estrategia de coordinación prevista para la ejecución de la CT se diferencia por componente, trabajando de forma bilateral con las contrapartes priorizadas bajo los Componentes 1 y 2, y trabajando en coordinación con el GTD.GOV para el Componente 3; (ii) distribuir un monto referencial de recursos por proyecto para cada tipo de apoyo esperado; y (iii) priorizar el uso de los recursos del Componente 2 de acuerdo a la elegibilidad de los gobiernos estaduales para endeudamiento externo (calificación A o B de CAPAG - capacidad de repago) y al orden de la solicitud formal de apoyo al Banco.

VII. Environmental and Social Classification

- 7.1 The ESG classification for this operation is "undefined".