

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	BRASIL
▪ Nombre de la CT:	Apoyo Implementacion Brasil Mais Digital - Eje Gobierno Digital II
▪ Número de CT:	BR-T1547
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Lafuente, Mariano (IFD/ICS) Líder del Equipo; Paz Gonzalez, Santiago (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Alejandra Aguilar (IFD/ICS); Avila, Krysia A (LEG/SGO); Pareja Glass, Alejandro (IFD/ICS); Porrua Vigon, Miguel Angel (IFD/ICS); Rojas Gonzalez, Sonia Amalia (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Operación a la que la CT apoyará:	BR-L1560, BR-L1564, BR-L1565, BR-L1591.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	16 Mar 2023.
▪ Beneficiario:	República Federativa de Brasil, Estados y Municipios
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Instituciones(W2C)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$400,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	30 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	1 de mayo de 2023
▪ Tipos de consultores:	Individuales y firmas
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CBR-Representación Brasil
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Descripción del Préstamo/Garantía Asociado

- 2.1 La Línea de Crédito Condicional para Proyectos de Inversión (CCLIP) *Brasil Mais Digital* (BR-O0010), aprobada por el Directorio en abril de 2021 a través de la Resolución DE-23/21 por un total de US\$1 mil millones y un plazo de diez años, tiene por objetivo contribuir a la transformación digital de Brasil a través de: (i) mejorar la conectividad digital (cobertura y calidad); (ii) incrementar la adopción de nuevas tecnologías en el sector productivo; (iii) mejorar los servicios públicos a través de la implementación de nuevas tecnologías; y (iv) mejorar el desempeño del país en factores transversales necesarios para la transformación digital.
- 2.2 Para esto, se estructura en cuatro sectores: (i) Infraestructura Digital; (ii) Economía Digital; (iii) Gobierno Digital; y (iv) Factores Habilitantes. La línea de crédito espera aprobar un total de 14 proyectos pioneros en un plazo de 10 años, que puedan servir como efecto de demostración y acelerar la transformación digital en Brasil. A marzo de 2023, habían sido aprobadas cinco operaciones en total por US\$433 millones.

- 2.3 En el caso del sector de Gobierno Digital, al cual apoyará esta cooperación técnica, su objetivo es el diseño e implementación de estrategias de desburocratización, gobierno digital y mejora de servicios en instituciones públicas, para contribuir a una mayor satisfacción ciudadana, eficiencia, efectividad y transparencia en la gestión pública y una mayor competitividad de la economía.
- 2.4 Se aprobaron cuatro operaciones bajo el eje de Gobierno Digital: (i) Programa de Modernización del Poder Judicial del Estado de Ceará (5248/OC-BR, aprobada en 2021); (ii) Ceará Más Digital (5516/OC-BR, 2022); (iii) Alagoas Más Digital (5575/OC-BR, 2022); (iv) Sao Paulo Más Digital (5579/OC-BR, 2022). Se esperan dos operaciones adicionales enfocada en gobierno digital a nivel subnacional para aprobación del Directorio en 2024/2025.

III. Objetivos y Justificación de la CT

- 3.1 El objetivo de esta CT es fortalecer las capacidades de los gobiernos subnacionales de Brasil para el diseño y la implementación efectiva de programas de Gobierno Digital. Se espera alcanzar este objetivo a través de consultorías de asistencia técnica e intercambios de conocimiento en un ambiente de comunidad de práctica que permitirá: (i) una mejor gobernanza digital; (ii) mejores diagnósticos, indicadores y análisis económicos en gobierno digital; (iii) un menú de soluciones adecuadas para los desafíos identificados; y (iv) una gestión de proyectos fortalecida.
- 3.2 De acuerdo con una [encuesta del BID](#) en 2020, la sociedad brasileña está bien conectada a internet (95% de la población tiene acceso a internet por celular y 87% vía wifi en su casa) y se encuentra bien adaptada al mundo digital (86% dijo haberse adaptado con pocas dificultades), aunque con algunas desigualdades por la edad, nivel de educación y nivel de ingresos (personas más jóvenes, con mayor educación y mayores ingresos reportan estar más conectados y mejor adaptados). La encuesta también evidenció una brecha significativa entre la satisfacción ciudadana con servicios digitales del sector privado (85%) y el sector público (55%).
- 3.3 El Gobierno Federal de Brasil está fuertemente comprometido con la agenda de transformación digital del sector público y ha dado grandes avances. En los últimos años ha avanzado hasta convertirse en 2020 en uno de los primeros 20 países del mundo con mejor oferta de servicios públicos digitales según [un estudio de las Naciones Unidas](#). También fue clasificado 16º en el [ranking de gobierno digital](#) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), por encima del promedio de los países miembros de esa organización. A enero de 2023, más del 87% de los servicios del gobierno federal estaban disponibles digitalmente en el portal único [gov.br](#) y más de 143 millones de ciudadanos se habían registrado en el mismo.
- 3.4 A nivel de las unidades federativas (UF) – los Gobiernos Estaduales y el Distrito Federal – también ha habido avances importantes. En 2019 se creó el Grupo de Transformación Digital ([GTD.GOV](#)) en 2019, con participación de las 27 UF, que reúne a los puntos focales de gobierno digital del Consejo de Secretarios de Estado de Administración (CONSAD) y de la Asociación Brasileira de Empresas Estaduales de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (ABEP-TIC), cuyo objetivo es acelerar la transformación digital en los gobiernos estaduales. A fines de 2022, los estados presentaban importantes diferencias en sus avances en

digitalización: algunos estados habían digitalizado más del 65% de sus servicios y otros menos del 5%.

3.5 [Un estudio del BID de 2020](#) en los estados encontraba que: 50% de los gobiernos estatales disponían de soluciones de identidad digital facilitando los servicios en línea; 50% disponía de notificación electrónica a los ciudadanos; 75% usaba firma electrónica, y 90% ofrecía agendar servicios públicos en línea. También importantes brechas: 40% tenía una estrategia de gobierno digital y una estrategia de transparencia y apertura de datos; menos del 20% tenía equipos dedicados exclusivamente a ciberseguridad y tenía protocolos en vigencia; 25% tenía una plataforma de interoperabilidad; el 7% de los estados tenía ambiente de pagos para servicios públicos; menos del 25% de los estados tenía una estrategia para la contratación de servicios en la nube; y 26% de los estados reportaba usar inteligencia artificial. En cuanto a gobernanza digital, además de la falta de estrategias, las estructuras organizacionales y arreglos de gobernanza institucional suelen estar fragmentados, llevando a duplicaciones de inversiones y una falta de coordinación ([BID, 2022](#)).

3.6 Los gobiernos estatales también presentan brechas en la estructuración de proyectos, al no contar con servidores públicos con experiencia en la realización de diagnósticos robustos, determinación de soluciones adecuadas ni análisis económicos que justifiquen inversiones en gobierno digital. Finalmente, varios estados tampoco cuentan con capacidades en gestión de proyectos para gobierno digital, lo que lleva a demoras y resultados negativos en la ejecución de actividades sofisticadas en gobierno digital.

3.7 **Alineación estratégica.** La CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023 (UIS) (AB-3190-2) y está alineada al desafío de Productividad e Innovación, por el uso de nuevas tecnologías para la mejora de la calidad de servicios gubernamentales y una mayor productividad de las instituciones públicas, así como al eje transversal de Capacidad Institucional y Estado de Derecho al elevar los niveles de eficiencia y efectividad del sector público para la entrega de servicios, priorizando la transformación digital. Además, está alineada con el Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (GN-2727-12) al contribuir con sus indicadores de “Instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital fortalecidas”. Está alineada con la Estrategia de País del Grupo BID con Brasil para 2019-2022 (GN-2973) en su área prioritaria de “construir un sector público más efectivo que promueva la sostenibilidad fiscal”, a través del objetivo estratégico de “usar el gobierno electrónico y soluciones digitales para promover la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia, perfeccionando los servicios a los ciudadanos y empresas”. Además, contribuye al objetivo transversal de innovación y transformación digital. Finalmente, está alineada con el área prioritaria 3 de “Instituciones eficaces, eficientes y transparentes” del Programa Estratégico para el Desarrollo Financiado con Capital Ordinario (GN-2819-14), con los objetivos (ii) “mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía”; y (iii) “reducir las limitaciones para el crecimiento empresarial y la productividad”.

IV. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

4.1 **Componente 1. Apoyo a proyectos en preparación o ejecución (US\$150.000).** Busca proveer asistencia técnica especializada para el diseño e implementación de

actividades de gobierno digital en proyectos en preparación o ejecución en gobiernos subnacionales de Brasil, antes del primer desembolso, incluyendo: (i) fortalecimiento de la gobernanza digital y asesoría sobre estrategias, tecnologías y prácticas utilizadas en el mundo para avanzar en la digitalización de servicios públicos; (ii) insumos para especificaciones técnicas de compras tecnológicas complejas; y (iii) fortalecimiento de las capacidades de las unidades gestoras de los programas. Los resultados esperados son: (i) marcos normativos e institucionales fortalecidos para la transformación digital; (ii) especificaciones técnicas y documentos de licitación para compras tecnológicas complejas finalizados, y capacidades digitales incrementadas, y (iii) unidades gestoras de programas con personal capacitado en temas clave de gestión para acelerar la ejecución en el primer año del proyecto.

- 4.2 **Componente 2. Diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos (US\$150.000).** Tiene por objetivo realizar estudios de diagnóstico, planes de acción y apoyo para estructurar nuevos proyectos en gobierno digital para gobiernos subnacionales de Brasil. Se financiarán consultorías para: (i) diagnóstico y planes de acción en gobierno digital; y (ii) fortalecimiento de capacidades en estructuración y gestión de proyectos con financiamiento internacional, así como realizar análisis económicos de proyectos. Los resultados esperados son: (i) diagnósticos y planes de acción en gobierno digital para gobiernos subnacionales, fortaleciendo sus capacidades técnicas en gobierno digital; y (ii) proyectos en gobierno digital estructurados, fortaleciendo las capacidades de los estados para la estructuración de proyectos de inversión en transformación digital.
- 4.3 **Componente 3. Comunidad de práctica de proyectos de Gobierno Digital para gobiernos subnacionales (US\$100.000).** Facilitar estudios, eventos e intercambios de conocimiento entre gobiernos subnacionales que estén diseñando o ejecutando proyectos del Banco en gobierno digital, así como otros gobiernos subnacionales interesados. Las actividades se apoyarán en la estructura y red del GTD.GOV para aspectos de participación y comunicación. Los resultados esperados son: (i) reuniones con participación de puntos focales de los estados con proyectos en gobierno digital bajo Brasil Mais Digital para el intercambio de experiencias; y (ii) estudios analíticos para apoyar la evaluación de efectividad en el desarrollo de la línea de crédito Brasil Mais Digital (evaluación intermedia).
- 4.4 **Presupuesto.** El presupuesto total de la CT es de US\$400.000, y será financiado por la Ventanilla 2, Área prioritaria 3: Instituciones eficaces, eficientes y transparentes (W2C) del Programa Estratégico para el Desarrollo financiado con Capital Ordinario (OC-SDP). No habrá contrapartida local.

Presupuesto Indicativo (US\$)

Actividad / Componente	Financiamiento Total
Componente 1. Apoyo a proyectos en preparación o ejecución	150.000
Componente 2. Diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos	150.000
Componente 3. Comunidad de práctica de proyectos de Gobierno Digital para gobiernos subnacionales	100.000
Total	400.000

- 4.5 **Supervisión.** El especialista sectorial responsable de la ejecución está basado en la Representación de Brasil. No se espera generar costos adicionales en presupuesto transaccional de supervisión de la Representación. Se realizarán reportes anuales de monitoreo en el marco del ciclo de monitoreo de cooperaciones técnicas del Banco. El informe final de ejecución evaluando los resultados se realizará en el marco del ciclo de evaluación de cooperaciones técnicas del Banco.
- 4.6 **Sostenibilidad.** Los productos de la CT contribuirán directamente a una mejor ejecución de proyectos de gobierno digital en gobiernos subnacionales en Brasil, contribuyendo a la sostenibilidad de estas inversiones a través de dos factores: (i) fortaleciendo las capacidades en gobierno digital de los equipos gubernamentales, gracias a la asistencia técnica de expertos y al intercambio de experiencias - serán estos equipos quienes ejecutarán los proyectos de gobierno digital financiados por el BID; y (ii) apoyando la implementación efectiva de grandes inversiones en el marco de operaciones de préstamo apoyadas por la CT, que serán liderados por instituciones públicas de los gobiernos subnacionales.
- 4.7 **Complementariedad con otros proyectos relevantes.** Además de apoyar las operaciones de préstamo mencionadas bajo la línea de crédito Brasil Mais Digital (eje Gobierno Digital), la CT continua el trabajo realizado en el marco de la CT “Apoyo a la Implementación de Brasil Mais Digital – Eje Gobierno Digital” ([ATN/OC-18716-BR](#)), totalmente ejecutada, y se complementa con las CTs “Ciberseguridad y Uso de Nuevas Tecnologías en el Sector Público” ([ATN/OC-19252-BR](#)), enfocada en apoyar en ciberseguridad al Gobierno Federal, aprobada en 2022 y totalmente comprometida; y “Transformación Digital del Sector Público y Capacidades de Ciberseguridad” ([ATN/JF-19907-BR](#)), aprobada en 2023 y enfocada en actividades de asistencia técnica en gobierno digital en los tres niveles de gobierno.

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 5.1 A solicitud del Beneficiario y de conformidad con lo previsto en la Política del Banco para Cooperación Técnica (GN-2470-2), además de las correspondientes guías operativas OP-619-4 (anexo II), el Banco, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), será el organismo ejecutor de la CT. La ejecución por parte del Banco se justifica por la falta de capacidad institucional de los beneficiarios a nivel operativo para ejecutar las actividades de forma oportuna y efectiva. La ejecución a cargo del Banco permitirá que la asistencia técnica sea más dinámica y oportuna en correspondencia con los calendarios de los proyectos y los tiempos administrativos a los que se ven sujetas las contrataciones en los gobiernos estatales de Brasil. Adicionalmente la ejecución por parte del Banco se justifica en el alto contenido técnico que presentan las actividades y la amplia experiencia del Banco en el tema de gobierno digital. En este punto la ejecución del Banco permitirá la rápida puesta en práctica de consultores que han tenido una experiencia exitosa en los temas contemplados en la agenda de transformación digital del sector público en Brasil y otros países.
- 5.2 Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en la sección AM-650 del Manual Administrativo "Fuerza de Trabajo Complementaria" para consultores individuales; (b) Contratación

de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual, según la Política para la Selección y Contratación de Empresas Consultoras para Trabajo Operativo Ejecutado por el Banco (GN-2765-4) y sus Directrices Operativas (OP-1155-4) para firmas consultoras; y, (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la Política de Adquisiciones Institucionales (GN-2303-28) GN-2303-28.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 Se identifican tres riesgos principales: (i) considerando la participación de varias instituciones públicas (principalmente gobiernos estatales), que existan desafíos de coordinación interinstitucional; y (ii) que la demanda de asistencia técnica exceda los recursos existentes. Se mitigarán a través de: (i) la estrategia de coordinación prevista para la ejecución de la CT se diferencia por componente, trabajando de forma bilateral con las contrapartes priorizadas bajo los Componentes 1 y 2, y trabajando en coordinación con el GTD.GOV para el Componente 3; y (ii) distribuir un monto referencial de recursos por proyecto para cada tipo de apoyo esperado y priorizar el apoyo de acuerdo a la elegibilidad de los gobiernos estatales para endeudamiento externo (calificación A o B de CAPAG - capacidad de repago) y al orden de la formalización de la solicitud al Banco y priorización con respecto a otras posibles operaciones.

VII. Excepciones a las políticas del Banco

- 7.1 No existen excepciones a las políticas del Banco para esta operación.

VIII. Salvaguardias Ambientales

- 8.1 La presente CT no financiará estudios de factibilidad o pre-factibilidad de proyectos de inversión ni estudios ambientales y sociales asociados, por lo cual no cuenta con requisitos aplicables del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

Anexos Requeridos:

- Solicitud del Cliente
- Matriz de Resultados
- Términos de Referencia
- Plan de Adquisiciones
- Checklist de Género y Diversidad