

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Apoyo a la construcción de indicadores de población migrante en Chile

Chile

CH-T1287

Apoyo a la generación de indicadores socioeconómicos y la interoperabilidad de datos de la población migrante en el Servicio Nacional de Migraciones de Chile.

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. Al 31 de diciembre de 2020, la población migrante en Chile alcanzaba 1.462.103 personas, un aumento del 12.4% comparado con 2018 (1.301.381 personas) (INE, 2021). La proporción de población inmigrante en Chile con respecto a la población total es la que más ha aumentado entre los países de América Latina y el Caribe (ALC) en los últimos años. Actualmente, el porcentaje de migrantes relativo a la población en Chile es de 8,4% (UNDESA, 2020).
- 1.2. La Ley No 21.325, de Migración y Extranjería y su Reglamento, determinan que el Servicio Nacional de Migraciones (SNM) es responsable de procurar la realización de las acciones de coordinación necesarias para contar con la información actualizada sobre insuficiencia de medios de vida que permitan la subsistencia del interesado y la de su grupo familiar, según los indicadores estimados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- 1.3. Esta consultoría busca apoyar al Ministerio de Desarrollo Social y Familia y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social en la coordinación y de la información requerida para el cálculo de los indicadores de medios de vida de la población migrante en Chile. Estos indicadores tienen el objetivo de determinar la insuficiencia de medios de vida que permitan la subsistencia del extranjero y la de su grupo familiar en el país.

2. Objetivos

- 2.1. El objetivo de esta consultoría es: (i) realizar un diagnóstico de la situación del SNM como coordinador para la recopilación de datos e información sobre indicadores de medios de vida de población migrante; (ii) análisis y propuesta para agilizar la recopilación y posterior divulgación de la información entre entidades involucradas; (iii) análisis y propuesta para desarrollar un sistema de indicadores sociales que permita la inclusión de personas migrantes en la gestión de los planes sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia; (iv) identificar posibilidades de integración de estos sistemas de indicadores sociales con los instrumentos y sistema de prospección laboral y observatorios laborales del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; y (iv) capacitación a personal de entidades involucradas que permita una adecuada gestión del cambio derivada de las acciones anteriores.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1. El equipo consultor deberá trabajar con el equipo del Banco en los objetivos descritos, acompañando las conversaciones con las autoridades de Gobierno, y proveyendo insumos para su desarrollo.
- 3.2. Para la implementación de los talleres, el equipo consultor deberá ser el facilitador de los talleres, conducir las discusiones y trabajar con el equipo del Banco para definir un plan de acción y una ruta crítica para el Gobierno con base en los insumos y conclusiones de los talleres. La cual contara con la retroalimentación de los participantes.

4. **Actividades Clave**

- 4.1. Para lograr el objetivo, el equipo consultor deberá realizar actividades (entrevistas, cuestionarios, etc.) para evaluar la situación actual y las brechas en la coordinación de datos sobre indicadores de medios de vida.
- 4.2. El equipo consultor deberá diseñar los materiales de los posibles talleres. El diagnóstico deberá estar reflejado en un informe.
- 4.3. Deberá participar en las conversaciones con las autoridades para definir alcance, participantes y deberá facilitar el taller.
- 4.4. Deberá analizar los resultados, tanto del diagnóstico como de los posibles talleres y, junto con el equipo del Banco, desarrollar una propuesta de indicadores y sistema para coordinar los datos.

5. **Resultados y Productos Esperados**

- 5.1. Diagnóstico sobre situación actual del SNM en la recopilación de datos para indicadores de la población migrante.
- 5.2. Propuesta con recomendaciones para mejorar el sistema de información para construir los indicadores.
- 5.3. Propuesta para la mejora del sistema de indicadores y coordinación interinstitucional de las entidades involucradas.
- 5.4. Metodología y facilitación de talleres para personal de las entidades involucradas.

6. **Calendario del Proyecto e Hitos**

- 6.1. Los hitos y calendario deberán definirse en conjunto con el país y las entidades participantes, y junto con el equipo del Banco en los próximos 2 meses de iniciado el contrato objeto de la presente consultoría.

7. **Requisitos de los Informes**

- 7.1. La firma deberá trabajar en la propuesta de agenda una vez se defina la fecha de los talleres. Las fechas de entrega de diagnóstico y propuesta serán negociados con el equipo del BID.

8. **Supervisión e Informes**

- 8.1. La firma trabajará en estrecha coordinación con el Especialista designado de la Unidad de Migración (SCL/MIG) del BID en la definición de los materiales, las comunicaciones con las autoridades y en la presentación final de los planes de acción, e irán aprobando los productos de acuerdo con el calendario de los servicios aceptados como parte del primer entregable.

9. **Calendario de Pagos**

- 9.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes.
- 9.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. <i>Firma de contrato y entrega de cronograma de trabajo</i>	30%

2. <i>Reporte de diagnóstico</i>	30%
3. <i>Propuesta</i>	40%
TOTAL	100%

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Apoyo a la transformación digital dentro del Servicio Nacional de Migraciones en Chile

Chile

CH-T1287

Apoyo a la generación de indicadores socioeconómicos y la interoperabilidad de datos de la población migrante en el Servicio Nacional de Migraciones de Chile.

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. Al 31 de diciembre de 2020, la población migrante en Chile alcanzaba 1.462.103 personas, un aumento del 12.4% comparado con 2018 (1.301.381 personas) (INE, 2021). La proporción de población inmigrante en Chile con respecto a la población total es la que más ha aumentado entre los países de América Latina y el Caribe (ALC) en los últimos años. Actualmente, el porcentaje de migrantes relativo a la población en Chile es de 8,4% (UNDESA, 2020).
- 1.2. El artículo 157 de la Ley 21325 del 20 de abril de 2021 establece que entre las funciones del Servicio Nacional de Migraciones está recopilar, sistematizar, analizar y almacenar los antecedentes relevantes sobre las migraciones en el país. Para facilitar la implementación de la ley es necesaria una transformación digital del Servicio Nacional de Migraciones en aspectos clave como gobernanza, de infraestructura y seguridad.
- 1.3. Otro aspecto importante para la correcta aplicación de la Política Nacional de Migración y Extranjería consiste en que entidades, tanto públicas como privadas, puedan compartir información dentro de un marco de interoperabilidad que permita gestionar y aprovechar eficiente y responsablemente los datos necesarios para garantizar el pleno acceso de los migrantes a servicios públicos, ayudas sociales, servicios financieros, y mayores herramientas para participar en el mercado laboral.
- 1.4. La interoperabilidad para el sector se ha convertido en uno de los desafíos más importantes dentro del esquema de registro de población extranjera en el país. Pues, contar con sistemas interoperables, requiere de una transformación de procesos, personas y tecnologías, lo cual toma tiempo, pero que se puede encarar en etapas que permitan ver resultados rápidamente. Para comenzar este proceso, y asegurar la satisfactoria implementación de un Sistema de Intercambio de Información (SII) interoperable, es fundamental conocer el estado actual de las distintas agencias que participarían en el proceso y la ruta de preparación hacia el estado deseado.
- 1.5. Asimismo, será necesario evaluar el marco de madurez de interoperabilidad de las instituciones públicas involucradas en los procesos de registro, regularización e identificación de población extranjera, para luego implementar acciones puntuales que inicien esa hoja de ruta. Inicialmente, se ha identificado al Servicio Nacional de Migraciones (SNM) como encargado del registro de permanencia migratoria de todas las personas extranjeras. Las entidades beneficiarias de la información son, entre otros: el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Turismo, entre otros.
- 1.6. Beneficios de los sistemas interoperables. **Agilidad y calidad de servicio:** A través de acceso a la información en todo momento y por múltiples canales, que mejora la calidad de los servicios. En general, los servicios de entidades que interoperan ya no tienen errores y/o duplicaciones, validan datos, los vuelven consistentes, y agilizan consultas, trámites o servicios entre las

entidades o hacia el ciudadano. **Reducción de costos para las entidades y el ciudadano:** Promover procesos a través de mecanismos electrónicos reduce sustancialmente los costos de procesamiento y de atención. **Visión integral de los servicios públicos y privados.** Independientemente de los organismos actuantes, la interoperabilidad permite obtener registros y transacciones que trascienden la gestión interna de las entidades – entre sectores públicos y entre el sector privado y público –, lo cual genera una visión más integral de las interacciones entre ellas mismas y con la ciudadanía. **Mayor transparencia:** los datos resultantes de sistemas interoperables tienen la ventaja de su veracidad en la fuente pues no están alterados, copiados, duplicados y/o con margen de error, lo cual genera una mayor transparencia en su manipulación, gestión y publicación.

2. Objetivos

- 2.1. Esta consultoría tiene el objetivo de apoyar al SNM de Chile en promover procesos de transformación tecnológica que le permita fortalecer los servicios para la atención de la población en condición de movilidad humana, así como reforzar capacidad institucional para la integración de la población migrante en el país a través del acompañamiento al proceso de registro de permanencia de ciudadanos extranjeros.
- 2.2. Para cumplir este objetivo, esta consultoría busca (i) evaluar el marco de madurez de interoperabilidad de las instituciones involucradas en los servicios de atención y registro para población migrante (si lo hay); (ii) elaborar una hoja de ruta que le permita al país identificar los pasos e inversiones necesarias para construir un sistema interoperable, moderno y duradero y; (iii) realización de talleres para informar, comunicar y entrenar a los responsables involucrados en el proyecto.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1. El equipo consultor deberá trabajar con el equipo del Banco en el diseño del diagnóstico de los sistemas de intercambio de información de las entidades involucradas, hoja de ruta y talleres, acompañando las conversaciones con las autoridades del Gobierno chileno, y proveyendo insumos para su desarrollo.
- 3.2. Para la implementación de los talleres, el equipo consultor deberá ser el facilitador de los talleres, conducir las discusiones y trabajar con el equipo del Banco para definir un plan de acción y una ruta crítica para el Gobierno con base en los insumos y conclusiones de los talleres. La cual contara con la retroalimentación de los participantes.

4. Actividades Clave

- 4.1 Para lograr el objetivo, el equipo consultor deberá diseñar y realizar talleres para establecer un modelo de madurez para la interoperabilidad de las instituciones clave involucradas en el proceso de registro y control de población extranjera. A partir de esa hoja de ruta, se realizarán recomendaciones y se brindará apoyo al Gobierno chileno para la priorización de acciones específicas que tengan el fin de apoyar la transformación tecnológica de los servicios migratorios.

5. Resultados y Productos Esperados

- 5.1. Informe de diagnóstico sobre el marco de madurez de interoperabilidad de las instituciones públicas involucradas en los procesos de registro.

- 5.2. Hoja de ruta y plan de acción para instalar un sistema interoperable.
- 5.3. Metodología y facilitación talleres para personal de instituciones.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

- 6.1. Los hitos y calendario deberán definirse en conjunto con el país y las entidades participantes, y junto con el equipo del Banco en los próximos 2 meses de iniciado el contrato objeto de la presente consultoría.

7. Requisitos de los Informes

- 7.1. La firma deberá trabajar en la propuesta de agenda una vez se defina el cronograma de hitos y entregables.
- 7.2. Los informes deben presentarse en archivos electrónicos. La firma deberá proporcionar actualizaciones bimensuales por correo electrónico sobre el progreso del trabajo.
- 7.3. Todo el material producido durante y para esta consultoría deberá: (i) ser entregados en copias electrónicas (no se aceptarán archivos Zip como informes finales); (ii) ser propiedad del BID (derechos de autor), incluyendo el derecho de producción, distribución, difusión y publicación.

8. Supervisión e Informes

- 8.1. La firma trabajará en estrecha coordinación con el Especialista designado de la Unidad de Migración (SCL/MIG) del BID en la definición de los materiales, las comunicaciones con las autoridades y en la presentación final de los planes de acción, e irán aprobando los productos de acuerdo con el calendario de los servicios aceptados como parte del primer entregable.

9. Calendario de Pagos

- 9.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes.
- 9.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
Entregables	%
10. <i>Firma de contrato y entrega de cronograma de trabajo</i>	30%
11. <i>Reporte de diagnóstico</i>	30%
12. <i>Hoja de ruta</i>	40%
TOTAL	100%

Consultoría en software y tecnología para la Unidad de Migración

Contexto de la búsqueda: Trabajamos para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. A través del apoyo financiero y técnico para los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad, ayudamos a mejorar la salud y la educación, y avanzamos en la infraestructura. Nuestro objetivo es lograr el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo de América Latina y el Caribe. Proporcionamos préstamos, subvenciones y asistencia técnica; y llevamos a cabo una extensa investigación. Mantenemos un fuerte compromiso para lograr resultados medibles y los más altos estándares de mayor integridad, transparencia y responsabilidad.

Al 31 de diciembre de 2020, la población migrante en Chile alcanzaba 1.462.103 personas, un aumento del 12.4% comparado con 2018 (1.301.381 personas) (INE, 2021). La proporción de población inmigrante en Chile con respecto a la población total es la que más ha aumentado entre los países de América Latina y el Caribe (ALC) en los últimos años. Actualmente, el porcentaje de migrantes relativo a la población en Chile es de 8,4% (UNDESA, 2020).

La Ley No 21.325, de Migración y Extranjería y su Reglamento, determinan que el Servicio Nacional de Migraciones es responsable de procurar la realización de las acciones de coordinación necesarias para contar con la información actualizada sobre insuficiencia de medios de vida que permitan la subsistencia del interesado y la de su grupo familiar, según los indicadores estimados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Sumado al reto de contar con indicadores y datos actualizados, el artículo 157 de la Ley 21325 del 20 de abril de 2021 establece que entre las funciones del Servicio Nacional de Migraciones está recopilar, sistematizar, analizar y almacenar los antecedentes relevantes sobre las migraciones en el país. Para facilitar la implementación de la ley es necesaria una transformación digital del Servicio Nacional de Migraciones en aspectos clave como gobernanza, de infraestructura y seguridad.

Otro aspecto importante para la correcta aplicación de la Política Nacional de Migración y Extranjería consiste en que entidades, tanto públicas como privadas, puedan compartir información dentro de un marco de interoperabilidad que permita gestionar y aprovechar eficiente y responsablemente los datos necesarios para garantizar el pleno acceso de los migrantes a servicios públicos, ayudas sociales, servicios financieros, y mayores herramientas para participar en el mercado laboral.

La misión del equipo: El Sector Social (SCL) es un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en las personas es la forma de mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo en América Latina y el Caribe. Conjuntamente con los países de la región, el Sector Social formula soluciones de política pública para reducir la pobreza y mejorar la prestación de servicios de educación, trabajo, protección social y salud. El objetivo es avanzar hacia una región más productiva, con igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, y una mayor inclusión de los grupos más vulnerables, incluidos los migrantes. El equipo de la Unidad de Migración apoya a los países receptores de la migración, los países de destino y la migración en tránsito y las comunidades de acogida mediante operaciones de préstamo; diálogos regionales, subregionales y nacionales; cooperación regional para generar bienes públicos; creación de capacidad y formación, e investigación aplicada.

Lo que harás:

1. Basado en la hoja de ruta desarrollada para contar con información actualizada para el SNM (componente 1 de la cooperación técnica) y la hoja de ruta para transformar digitalmente e interoperar con el SNM (componente 2 de la cooperación técnica) establecer prioridades en las actividades mapeadas por ambas hojas de ruta.
2. Desarrollar esas actividades priorizadas, ya sea en desarrollo de software, arquitectura empresarial, u otros, que garanticen la interoperabilidad de los Sistemas de Intercambio de Información entre las entidades especializadas que se defina en el diseño, ayuden en la

transformación digital o faciliten el acceso a datos actualizados.

3. Apoyo en componentes técnicos, que podrá involucrar el fortalecimiento técnico de las brigadas de registro, capacitación de personal, y otros

Entregables y Cronograma de pagos:

1. Propuesta y plan de trabajo basado en las prioridades establecidas.
2. Hoja de ruta de actividades y presupuesto.
3. Informe final de actividades completadas.

Lo que necesitarás:

Ciudadanía: Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

Consanguinidad: no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

Educación: Maestría en áreas relacionadas con tecnología y procesos.

Experiencia: 5 años de experiencia en tecnología y procesos, experiencia con el sector público en América Latina y el Caribe será valorada.

Idiomas: Español.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor individual.
- **Duración del contrato:** 6 meses.
- **Fecha de inicio:** Abril 2024.
- **Ubicación:** Lugar de residencia del consultor con la probabilidad de hacer viajes a Chile.
- **Persona responsable:** Ana Maria Saiz.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no solo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.