

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	CHILE
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la generación de indicadores socioeconómicos y la interoperabilidad de datos de la población migrante en el Servicio Nacional de Migraciones de Chile
▪ Número de CT:	CH-T1287
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Saiz, Ana Maria (SCL/MIG) Líder del Equipo; Paraiso Pinto Furtado Luzes, Marta (SCL/MIG) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Acevedo Calle, Daniela (LEG/SGO); Adela Davalos (SCL/MIG); Alaimo, Veronica (SCL/LMK); Gabriela Marin Aravena (CSC/CCH); Jaimovich, Analía Veronica (SCL/EDU); Jara Males, Patricia Carolina (SCL/SPH); Moreno, Michelle Leonor (ITE/IPS); Picon Garrote, Pablo (SCL/SCL)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	12 Ago 2022.
▪ Beneficiario:	Servicio Nacional de Migraciones (SNM)
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Desarrollo Social(W2E)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$250,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Enero 2023
▪ Tipos de consultores:	Firmas y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	SCL/MIG-Iniciativa de Migraciones
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SCL/MIG-Iniciativa de Migraciones
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho; Igualdad de género; Diversidad

### II. Objetivos y Justificación de la CT

**2.1** El objetivo de esta cooperación técnica no reembolsable es apoyar los esfuerzos del Gobierno de Chile para promover una adecuada integración social y económica de los migrantes a través de (i) la coordinación de la información requerida para el cálculo de los indicadores de medios de vida estimados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, en conjunto con el sistema de prospección laboral y observatorios laborales del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; y (ii) la transformación tecnológica del Servicio Nacional de Migraciones (SNM). Esto con el fin de fortalecer los procesos de registro y regularización y la gestión de los datos de la población migrante.

**2.2** Al 31 de diciembre de 2020, la población migrante en Chile alcanzaba 1.462.103 personas, un aumento del 12.4% comparado con 2018 (1.301.381 personas) (INE, 2021). La proporción de población inmigrante en Chile con respecto a la población total es la que más ha aumentado entre los países de América Latina y el Caribe (ALC) en los últimos años. Actualmente, el porcentaje de migrantes relativo a la

población en Chile es de 8,4% (UNDESA, 2020). Según estimaciones del BID basadas en datos de la ONU y otros, el 93% del stock de migrantes en 2020 eran de otros países de ALC, especialmente de Venezuela<sup>1</sup> que presentó un incremento del 58% entre 2018 y 2019. Los principales tres países emisores son Venezuela (30,7%), Perú (16,3%) y Haití (12,5%) (INE, 2021).

- 2.3** El fenómeno migratorio que enfrenta Chile se debe a las persistentes crisis políticas, económicas y humanitarias en diferentes países del continente durante la última década, sumado a la crisis sanitaria reciente producto de la pandemia por COVID-19. Las crisis políticas y económicas en la región se han agudizado en los últimos años—especialmente en el caso de Venezuela—, lo que se cruza con el aumento de restricciones para migrar al norte global (Estados Unidos y Europa) y la relativa estabilidad político-económica de Chile en comparación a países vecinos, específicamente Argentina y Brasil, focos de inmigración en el Cono Sur.
- 2.4** Algunos acontecimientos en Chile como la crisis social de octubre de 2019 y el impacto sobre el empleo de la pandemia afectaron el nivel de ingresos de la población vulnerable en el país, incluyendo la población migrante. De acuerdo con un estudio del Centro Nacional de Estudios Migratorios (CENEM) de la Universidad de Talca, el 80,7% de los migrantes vio disminuidos sus ingresos durante la pandemia; de ellos, el 83,9% eran mujeres. En tanto, el 25,2% de ellas abandonó su trabajo para atender a sus hijos y familias. Las mujeres en general enfrentan desafíos adicionales de inserción laboral por la carga de trabajo del hogar y del cuidado que aun recae desproporcionadamente sobre ellas. A esto se suma la falta de una red de apoyo que para mujeres no migrantes ofrece la familia extendida o las tareas de cuidado de los hijos que muchas veces no pueden acceder a educación en los países de acogida.
- 2.5** Un desafío que enfrenta la población migrante es la falta de documentos educativos válidos en el país que comprueben su grado de educación y consiguientemente posibiliten la homologación de títulos académicos, y la formación profesional y/o experiencia laboral. Por eso, esta población (al igual que grupos vulnerables que se mantienen en la informalidad) requiere, además, un esfuerzo de prospección laboral enfocada en la oferta. Es decir, es necesario sistematizar información que permita caracterizar su perfil laboral y que permita luego ofrecer rutas pertinentes para la inclusión laboral formal.
- 2.6** Por un lado, Chile viene invirtiendo para mejorar la oferta de servicios para la inserción laboral de personas vulnerables, con un esquema de gobernanza claro, mayor articulación dentro de la oferta pública y mayor vinculación con empleadores e intermediadores privados. Asimismo, apalancado por los cambios tecnológicos y la transformación digital que experimentó el país desde 2018, el gobierno chileno ha logrado fortalecer su sistema de gestión y su sistema de información de mercado laboral.
- 2.7** Por otro lado, de acuerdo con la Ley No 21.325, de Migración y Extranjería y su Reglamento, determinan que el SNM es responsable de procurar la realización de las acciones de coordinación necesarias para contar de manera oportuna la información actualizada referida a insuficiencia de medios de vida que permitan la subsistencia del interesado y la de su grupo familiar, según los indicadores estimados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, entendida como la situación de aquellos

---

<sup>1</sup> <https://datamig.iadb.org/profile>

hogares cuyos ingresos son inferiores al mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros. Esto deberá implementarse y el Banco tiene experiencia y podría ayudarle.

- 2.8** Sumado a los retos de política de integración de la población migrante, también persiste el reto de que entidades, tanto públicas como privadas, puedan compartir información dentro de un marco de interoperabilidad que permita gestionar y aprovechar eficiente y responsablemente los datos necesarios para garantizar el pleno acceso de los migrantes a servicios públicos, ayudas sociales, servicios financieros, y mayores herramientas para participar en el mercado laboral.
- 2.9** La interoperabilidad para el sector se ha convertido en uno de los desafíos más importantes dentro del esquema de registro de población extranjera en la región. Pues, contar con sistemas interoperables, requiere de una transformación de procesos, personas y tecnologías, lo cual toma tiempo, pero que se puede encarar en etapas que permitan ver resultados rápidamente. Para comenzar este proceso, y asegurar la satisfactoria implementación de un Sistema de Intercambio de Información (SII) interoperable, es fundamental conocer el estado actual de las distintas agencias que participarían en el proceso y la ruta de preparación hacia el estado deseado.
- 2.10** Asimismo, será necesario evaluar el marco de madurez de interoperabilidad de las instituciones públicas involucradas en los procesos de registro, regularización e identificación de población extranjera, para luego implementar acciones puntuales que inicien esa hoja de ruta. Inicialmente, se ha identificado al Servicio Nacional de Migraciones (SNM) como encargado del registro de permanencia migratoria de todas las personas extranjeras. Las entidades beneficiarias de la información son, entre otros: el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Turismo, entre otros.
- 2.11** Beneficios de los sistemas interoperables. **Agilidad y calidad de servicio:** A través de acceso a la información en todo momento y por múltiples canales, que mejora la calidad de los servicios. En general, los servicios de entidades que interoperan ya no tienen errores y/o duplicaciones, validan datos, los vuelven consistentes, y agilizan consultas, trámites o servicios entre las entidades o hacia el ciudadano. **Reducción de costos para las entidades y el ciudadano:** Promover procesos a través de mecanismos electrónicos reduce sustancialmente los costos de procesamiento y de atención. **Visión integral de los servicios públicos y privados.** Independientemente de los organismos actuantes, la interoperabilidad permite obtener registros y transacciones que trascienden la gestión interna de las entidades – entre sectores públicos y entre el sector privado y público -, lo cual genera una visión más integral de las interacciones entre ellas mismas y con la ciudadanía. **Mayor transparencia:** los datos resultantes de sistemas interoperables tienen la ventaja de su veracidad en la fuente pues no están alterados, copiados, duplicados y/o con margen de error, lo cual genera una mayor transparencia en su manipulación, gestión y publicación.
- 2.12 Alineación Estratégica:** Esta CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2020-2023 (AB-3190-2) y los desafíos de desarrollo: productividad e innovación al promover la solución de problemas sociales mediante la innovación y la tecnología, así como impulsar el proceso de transformación digital de diversas entidades públicas para la prestación de mejores servicios. También está alineado con el reto de desarrollo del IEU de la exclusión social y la desigualdad y el

área de énfasis en la promoción de la igualdad de género, la diversidad y la inclusión, ya que se dirigirá a las poblaciones migrantes vulnerables y apoyará su regularización. Adicionalmente, la cooperación técnica está alineada con las áreas de dialogo de la Estrategia del Banco con el País (GN-2946) donde se considera la migración y los desafíos que puede traer en la provisión de servicios.

- 2.13 Asimismo, la CT contribuirá al Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 por medio de los indicadores: (i) proyectos que respaldan la capacidad institucional y el Estado de derecho; (ii) proyectos alineados con la estrategia de país; y (iii) beneficiarios de iniciativas de apoyo a migrantes y comunidades receptoras.
- 2.14 De igual manera, la CT esta alienada con (i) el Marco de Acción sobre Migración (GN-30121); y (ii) el fondo OC SDP Ventanilla 2 - Desarrollo Social (W2E) según el documento GN-2819-14.

### III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

**3.1 Componente I: Desarrollo del Sistema de Indicadores de medios de vida para la población migrante.** Este componente apoyará al Gobierno de Chile en la construcción de los indicadores de medios de vida de la población migrantes en Chile. De acuerdo con el artículo 79 de la Ley No 21.325, de Migración y Extranjería, el Servicio Nacional de Migraciones debe recopilar de manera oportuna la información actualizada para determinar la insuficiencia de medios de vida que permitan la subsistencia del extranjero y la de su grupo familiar en el país. Para ello, financiará: (i) análisis y propuesta para agilizar la recopilación y posterior divulgación de la información, incluyendo desarrollo de componentes tecnológicos; (ii) análisis y propuesta para desarrollar un sistema de indicadores sociales que permita la inclusión de personas migrantes en la gestión de los planes sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, incluyendo desarrollo de componentes tecnológicos; (iii) identificar posibilidades de integración de estos sistemas de indicadores sociales con los instrumentos y sistema de prospección laboral y observatorios laborales del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; y (iv) capacitación a personal de entidades involucradas que acompañen que permita una adecuada gestión del cambio derivada de las acciones anteriores. El resultado de este componente será un informe con las acciones necesarias para desarrollar el sistema de indicadores, además de las capacitaciones correspondientes.

**3.2 Componente II: Apoyo a la transformación digital del sector migratorio en Chile.** Este componente va a financiar actividades de transformación tecnológica y digital para fortalecer los servicios para la atención de la población en condición de movilidad humana en línea con la iniciativa intersectorial denominada “Gestión Integral Migratoria” de la Agenda de Modernización del Estado 2022-2026. Se realizarán actividades de consultoría para elaborar una hoja de ruta que le permita al país identificar los pasos e inversiones necesarias para construir un sistema moderno, duradero e interoperable, en especial con los sistemas informáticos de la Policía de Investigaciones (PDI). Para esto, se realizarán: (i) Un diagnóstico de las brechas y vulnerabilidades que afecten a las propiedades de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información del Servicio Nacional de Migraciones, desde el enfoque de la seguridad lógica y física; (ii) Recomendaciones de hojas de ruta alineadas a las mejores prácticas y/o estándares de seguridad priorizando la protección de la confidencialidad, integridad, calidad de los registros administrativos, desagregación de datos por género, y disponibilidad de la información, tomando en cuenta las necesidades diferenciadas de las poblaciones más vulnerables, como lo son mujeres, poblaciones indígenas y población LGBTQ+; y (iii) mejoras a

interoperabilidad de plataformas informáticas que se identifiquen. El resultado de este componente será una hoja de ruta con las acciones necesarias para transformar digitalmente el sector migratorio en Chile además de unirlo con otros servicios sociales y al ciudadano.

- 3.3** El presupuesto total de la CT es de US\$250,000.00, que provendrán del Fondo OC SDP Ventanilla 2 - Desarrollo Social (W2E). Para esta operación, no se contemplan recursos de contrapartida local. El presupuesto será distribuido de la siguiente manera (ver detalle en el Plan de Adquisiciones):

#### **Presupuesto Indicativo**

<b>Actividad / Componente</b>	<b>BID/Financiamiento por Fondo</b>	<b>Financiamiento Total</b>
Componente I: Desarrollo del Sistema de Indicadores de medios de vida para la población migrante.	US\$70,000.00	US\$70,000.00
Componente II: Apoyo a la transformación digital del sector migratorio en Chile	Us\$180,000.00	Us\$180,000.00
<b>Total</b>	<b>US\$250,000.00</b>	<b>US\$250,000.00</b>

#### **IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución**

- 4.1** Esta CT será ejecutada por el Banco, a solicitud de cliente, por la Unidad de Migración (SCL/MIG), quien tiene experiencia regional en los desafíos de la población migrante con una mirada transversal y mantendrá un diálogo con el SNM y el Instituto Nacional de Estadística (INE), con la participación de las otras divisiones de SCL de Protección Social y Salud (SCL/SPH), Mercados Laborales (SCL/LMK), Educación (SCL/EDU) y Género y Diversidad (SCL/GDI) que mantienen un diálogo continuo con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, de Educación y de la Mujer y la Equidad de Género, respectivamente.
- 4.2** El Banco tiene el conocimiento y la experiencia en los temas cubiertos por la CT y, por lo tanto, está en las mejores condiciones para cumplir con las funciones. Además, actualmente se encuentra apoyando procesos similares Ecuador, después de haberlo realizado exitosamente en Colombia, lo que refuerza la importancia de esta CT y de tener al Banco como ejecutor, para garantizar que las lecciones aprendidas se compartan y utilicen en Chile y en otros países.
- 4.3** La ejecución por parte del BID incluirá: (i) coordinar la implementación del proyecto; (ii) llevar a cabo los procesos de contratación de los servicios de consultoría; y (iii) supervisar las actividades a realizar por las firmas consultoras y consultores individuales y la implementación de los eventos.
- 4.4 Supervisión.** En términos de supervisión, esta CT estará bajo la dirección del especialista líder de equipo y el equipo de proyecto, quienes serán responsables de monitorear y facilitar las actividades requeridas para alcanzar los resultados esperados. La CT será monitoreada y evaluada de acuerdo con los requerimientos del Banco y a través de la Matriz de Resultados. Se prepararán informes anuales y un informe final en Convergencia.

**4.5 Adquisiciones.** Las actividades para ejecutar bajo esta CT serán incluidas en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4). Se prevé la contratación directa de la empresa WEGITAL, por la experiencia de valor excepcional y conocimiento en la ejecución de modelos de madurez; porque presenta una ventaja sobre la competencia dado que cuenta con la experiencia de haber implementado varios talleres y estudios con el Banco en la Región; y por la premura de contar con un sistema de indicadores de medios de vida para la población migrante para el Servicio Nacional de Migraciones. Así mismo, (c) contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo con la política GN-2303-28.

## **V. Riesgos importantes**

**5.1** Los riesgos asociados a la ejecución de la CT son bajos. Principalmente la posibilidad de que no se da la coordinación entre los principales actores relevantes para el proyecto (SNM, INE, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Ministerio del Trabajo y Previsión Social y otros ministerios e instituciones involucradas en temas de migración), el modelo interinstitucional para la coordinación podría no desarrollarse y pilotarse, por lo que no se alcanzarían los resultados de fortalecimiento de capacidades para mejorar la integración de la población migrante. Para mitigar este riesgo, SCL/MIG y con la colaboración de las especialistas locales de las divisiones de SCL para facilitar la coordinación entre las contrapartes nacionales con las que ya están trabajando.

**5.2** Dentro del componente dos de la cooperación técnica se establecen consultorías específicas de software o arquitectura empresarial a partir del análisis de brechas de ese mismo componente. Existe el riesgo que no aparezcan áreas concretas en las que realizar dichas consultorías o que el coste sea menor o mayor que la cuantía del plan de adquisiciones.

## **VI. Excepciones a las políticas del Banco**

**6.1** No se ha identificado ninguna excepción a la política del Banco.

## **VII. Salvaguardias Ambientales**

**7.1** Considerando que la operación no tendrá efectos significativos, negativos o directos sobre el medio ambiente o los recursos naturales del país, no existen requerimientos específicos derivados del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS).

### **Anexos Requeridos:**

[Solicitud del Cliente - CH-T1287](#)

[Matriz de Resultados - CH-T1287](#)

[Términos de Referencia - CH-T1287](#)

[Plan de Adquisiciones - CH-T1287](#)

- \* Si el Documento de CT se enviará al Directorio para su aprobación, los únicos anexos que necesitan ser traducidos son la Matriz de Resultados y el Plan de Adquisiciones.

La solicitud del cliente y los términos de referencia deberán incluirse como enlaces y no requieren traducción.