

SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS **SERVICIOS DE CONSULTORÍA**

Selección #: **CH-T1289-P001**

Método de selección: **Selección competitiva simplificada**

País: **Chile**

Sector: **Protección social y Salud**

Financiación - TC #: **ATN/OC-19732-CH**

Proyecto #: **CH-T1289**

Nombre del TC: **Salud digital para la mejora de la calidad de la atención a mujeres usuarias y mujeres cuidadoras de pacientes crónicos.**

Descripción de los Servicios: **Consultoría para el diseño y desarrollo de una propuesta para integrar al sistema de atención remota del MINSAL una plataforma para tele interconsultas**

Enlace al documento TC: **<https://www.iadb.org/es/project/CH-T1289>**

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está ejecutando la operación antes mencionada. Para esta operación, el BID tiene la intención de contratar los servicios de consultoría descritos en esta Solicitud de Expresiones de Interés. Las expresiones de interés deberán ser recibidas usando el Portal del BID para las Operaciones Ejecutadas por el Banco <http://beo-procurement.iadb.org/home> antes de *30 de mayo de 2023, 5:00 P.M.* (Hora de Washington DC).

Para acceder al Portal del BID, las firmas deberán de generar una cuenta de registro, incluyendo **todos** los datos solicitados por el Portal. En caso de que alguno de los datos solicitados no sea completado, la firma no podrá participar en este o cualquier otro proceso de selección ejecutado por el BID para trabajo operacional. Si su firma ya se haya registrado previamente, deberá de validar que cuenta con **todos** los datos completos y actualizados antes de presentar una expresión de interés.

Los servicios de consultoría ("los Servicios") incluyen ***el diseño y desarrollo de una propuesta para integrar al sistema de atención remota del MINSAL una plataforma para tele interconsultas, que permita entregar atención especializada a los usuarios del sistema público de salud que lo requieran, conectando distintos niveles de la red asistencial, permita gestionar de forma eficiente los recursos disponibles en la red asistencial, así como optimizar la oportunidad de la atención de pacientes que no han sido controlados en la red asistencial debido a la falta de profesionales especialistas, mediante la atención a través del envío de información de manera asincrónica. El plazo estimado de inicio de estos servicios será durante el primer semestre de 2023.***

Las firmas consultoras elegibles serán seleccionados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Banco Interamericano de Desarrollo: Política para la Selección y Contratación de Firms Consultoras para el Trabajo Operativo ejecutado por el Banco - GN-2765-4. Todas las firmas consultoras elegibles, según se define en la política, pueden manifestar su interés. Si la Firma consultora se presentara en Consorcio, designará a una de ellas como representante, y ésta será responsable de las comunicaciones, del registro en el portal y del envío de los documentos correspondientes.

El BID invita ahora a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios descritos arriba donde se presenta un borrador del resumen de los Términos de Referencia de esta asignación. Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están calificadas para

suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Las firmas consultoras elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

Las firmas consultoras elegibles que estén interesadas podrán obtener información adicional en horario de oficina, 09:00 a.m. - 5:00 PM (Hora de Washington DC), mediante el envío de un correo electrónico a: *Gabriela Marín Aravena* (gabrielamar@iadb.org).

Banco Interamericano de Desarrollo

División: *Protección social y Salud.*

Atención: *Patricia Jara Males, Jefa del Equipo del Proyecto.*

Av. Pedro de Valdivia 0193, piso 10. Providencia

Tel: 56 2 2431 3782

Email: gabrielamar@iadb.org

Sitio Web: www.iadb.org

Borrador de Resumen de los Términos de Referencia

1. Justificación

- 1.1. Chile se encuentra en proceso de recuperación de la capacidad del sistema de salud después de la pandemia. Y al mismo tiempo, tratando de adecuar su modelo de atención para responder mejor a la demanda poblacional de salud y contribuir a una mejor experiencia de los usuarios, tendiendo progresivamente hacia un modelo de salud centrada en las personas.
- 1.2. Las teleconsultas pueden generar múltiples beneficios. En primer término, facilitan el acceso oportuno a profesionales de especialidad a médicos y pacientes. Esto permite mayor resolutiveidad de los problemas de salud e integra a médicos especialistas de nivel hospitalarios y médicos de áreas remotas o de sectores rurales. Es una herramienta que puede mejorar la supervisión y adherencia a tratamientos, asegura la continuidad de la atención en red, reservando las atenciones presenciales para los casos de mayor complejidad, ahorrando costos para el sistema de salud y para los pacientes en lo referente a traslados, estadía y gastos básicos. Finalmente, se genera un aporte al modelo de salud logrando acortar las listas de espera de atención por parte de un especialista.
- 1.3. La estrategia de Telemedicina Asincrónica del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud¹, es una iniciativa que busca brindar una herramienta que permita la realización de consultas remotas a través de la realización de teleinterconsultas de las especialidades disponibles en la actualidad en el Departamento de Salud Digital, dentro de las cuales se encuentran especialidades como Diabetes, Dermatología, Nefrología, Geriátría, Patología Oral, Ortodoncia, Cirugía de Extracción de tercer Molar, y Periodoncia. La propuesta es que éstas sean enviadas desde establecimientos de APS de los diferentes servicios de salud a nivel nacional hacia el Hospital Digital e, incluso, que esta plataforma pueda ser utilizada en los establecimientos de la red como mecanismo de derivación de teleinterconsultas a profesionales locales de los niveles secundarios y terciarios de atención,

¹ <https://portalsaluddigital.minsal.cl/telemedicina-asincronica/>

permitiendo así mantener una comunicación fluida entre los niveles de atención y otorgar una atención oportuna y de calidad a los usuarios.

- 1.4. De esta forma, se busca entregar atención especializada a los usuarios del sistema público de salud que lo requieran, asegurando una atención oportuna y de calidad, gestionando de forma eficiente los recursos disponibles en la red. Esta modalidad de gestión de procesos y personas a través de una plataforma de teleinterconsultas permitirá la interacción de manera asincrónica entre profesionales del nivel primario de atención y los otros niveles de atención y/o los profesionales del Departamento de Salud Digital. Las atenciones que serán otorgadas a través de esta modalidad serán definidas por cada centro de salud en base a necesidad, demanda local, oferta de profesionales, programación y a las características de la herramienta determinada por el Departamento de Salud Digital.

2. Objetivos

- 2.1. Entregar atención especializada a los usuarios del sistema público de salud que lo requieran, mediante una alternativa digital que asegure una atención oportuna y de calidad conectando distintos niveles de la red asistencial, y permita gestionar de forma eficiente los recursos disponibles en la red asistencial.
- 2.2. Optimizar la oportunidad de la atención de pacientes que no han sido controlados en la red asistencial debido a la falta de profesionales especialistas, mediante la habilitación de una plataforma tecnológica que permita la atención a través del envío de información de manera asincrónica.

3. Alcance de los servicios

- 3.1 Considerando el levantamiento de las interacciones que ocurren en la estrategia de telemedicina asincrónica de salud digital, que permite la interacción de manera asincrónica entre profesionales del nivel primario de atención y los otros niveles de atención y/o los profesionales del Departamento de Salud Digital, se deberán identificar puntos de mejora de los procesos de la estrategia.
- 3.2 El diseño de este módulo de teleinterconsultas dentro de la plataforma del Hospital Digital deberá considerarse su arquitectura y condiciones de funcionamiento para su óptimo desempeño. Las atenciones que serán otorgadas a través de esta modalidad son definidas por cada centro de salud con base en su demanda, la oferta de profesionales disponibles, la programación y las características de la herramienta que serán determinadas por el Departamento de Salud Digital.
- 3.3 La plataforma de teleinterconsultas debe dar soporte al proceso de referencia y contrareferencia considerando al menos los siguientes módulos:
 - a. Módulo de Solicitud de Interconsulta (IC).
 - b. Módulo de Respuesta Especialista.
 - c. Módulo de Soporte al encargado de célula/especialidad.
 - d. Módulo de Soporte al Director de célula/especialidad.
 - e. Módulo de Soporte a personal Administrativo (SOME²).
 - f. Módulo de Registro de Entrega de Información al usuario y cierre.

² Servicio de Orientación Médico Estadístico que funciona como sistema de asignación de citas para la atención de los pacientes y custodia de las fichas clínicas de los usuarios.

- 3.4 Adicionalmente, deberá contar con una sección de entrega de información de uso de la plataforma donde deben alojarse los manuales de usuario, preguntas frecuentes, cápsulas de video y otros materiales adicionales que se estimen conveniente para apoyar y fomentar el adecuado uso de la plataforma. Además, se espera contar con una sección donde se puedan reportar inconvenientes o errores en el uso del sistema (Servicio de Soporte).
- 3.5 El proveedor debe proponer una metodología de trabajo con principios ágiles. Los flujos de trabajo deben ser sometidos a pruebas funcionales y validación con los usuarios objetivos. Éstos serán coordinados por el Departamento de Salud Digital.
- 3.6 El proveedor deberá facilitar el proceso de sistematización de la elaboración de esta solución, proceso que estará a cargo de una eprsona consultora encargada de facilitar la adecuación del desarrollo a los lineamientos de género en los que se enmarca este proyecto³.
- 3.7 Este servicio no contempla la adquisición de bienes.

4. Calendario del proyecto e Hitos

- 4.1. La consultoría tendrá un período de ejecución de 6 meses y el contrato tendrá una vigencia máxima de 10 meses.
- 4.2. El proveedor deberá preparar una propuesta de desarrollo con base en el siguiente calendario de entregables e hitos para este proyecto:

Hito o Entregable	Plazo Estimado*
a) Propuesta de desarrollo del proyecto con la ruta crítica de análisis inicial, <i>blueprint</i> de interacciones, etapificación de la construcción de la plataforma en ambientes de desarrollo, producción, prototipo y testeo con usuarios.	A los 15 días
b) Levantamiento de necesidades de usuarios en la comunicación digital de la plataforma de habilitación de teleinterconsultas y ajuste del <i>blueprint</i> de interacciones para la configuración de módulos.	A los 30 días
c) Primera fase de prototipado de al menos dos de los módulos considerados para la plataforma de teleinterconsultas.	A los 60 días
d) Segunda fase de prototipado del conjunto de los módulos que se incluirán en la plataforma de teleinterconsultas.	A los 100 días
e) Reporte de pilotaje al funcionamiento del prototipo con usuarios de servicios de salud.	A los 130 días
f) Informe detallado y documentación de arquitectura, metodología de construcción, reporte de validación y manual de usuario de la	A los 180 días

³ Este proyecto se enmarca en una iniciativa mayor de aporte a la mejora de la oportunidad en la atención mediante el desarrollo de soluciones digitales en salud. Además de que busca apoyar la capacidad resolutiva en los establecimientos de la red asistencial mediante el refuerzo del modelo de tele interconsultas entre Hospital Digital y centros de la atención primaria, busca aportar a la formulación de estándares de calidad de la atención en salud con perspectiva de género. Para asegurar la correcta alineación de este proceso con este objetivo estratégico, el proveedor deberá interactuar con la especialista de género que tendrá como tarea facilitar la identificación de oportunidades para optimizar soluciones que puedan beneficiar a mujeres pacientes y mujeres cuidadoras.

plataforma con todos sus módulos y funcionalidades habilitadas.	
---	--

* El proponente deberá considerar estos plazos como referenciales. Los plazos específicos deben ser definidos en el plan de trabajo y ser validados con la contraparte técnica antes de su presentación para aprobación por parte del BID.