

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	CHILE/CSC - Cono Sur
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Agenda de Gobierno Abierto y Digital de Chile
▪ Número de CT:	CH-T1271
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Marmolejo Ocampo, Lina Maria (IFD/ICS) Líder Del Equipo; Hernandez Carrion, Jose Luis (IFD/ICS) Jefe Alternativo Del Equipo De Proyecto; Avila, Krysia A (LEG/SGO); Robles Alzamora, Paola A. (CSC/CCH); Laura Rodriguez Hernandez (IFD/ICS); Miguel Angel Porrua Vigon (IFD/ICS); Suaznabar, Claudia (IFD/ICS).
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	Programa de Apoyo a la Agenda de Gobierno Digital de Chile - CH-L1169
▪ Fecha del Abstracto de CT:	01 May 2023
▪ Beneficiario:	Ministerio de Hacienda y Ministerio de Secretaría General de la Presidencia, Chile
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK (CH-MH-MINISTERIO DE HACIENDA)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$100,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	36 meses
▪ Tipos de consultores:	Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CCH - Representación Chile
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Sí
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho; Igualdad de género; Diversidad.

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Contribuir a los esfuerzos del Gobierno de Chile por aumentar la eficacia, eficiencia y transparencia de los procesos y actuaciones del Estado, así como la confianza en las instituciones públicas, a través de la transformación digital del sector público.
- 2.2 Chile enfrenta una grave crisis de confianza en las instituciones públicas. En esta línea, el gobierno ha considerado que la modernización, transformación digital e innovación en el sector público son procesos que deben estar enfocados en recuperar la confianza de la ciudadanía, generando una nueva relación entre el Estado y las personas. La entrada en vigor de la Ley N.º 21.180 de Transformación Digital del Estado es una clara manifestación de este lineamiento estratégico. Esta nueva normativa establece que el ciclo completo de los procedimientos administrativos del sector público, incluyendo gobiernos regionales y locales, se realice en formato electrónico, lo que “permitirá otorgar mayor certeza, seguridad y velocidad en la entrega de servicios a las personas, junto con una mayor transparencia de los procesos y actuaciones del Estado en su relación con los ciudadanos”.
- 2.3 En efecto, la evidencia levantada por diversos organismos multilaterales muestra que: (i) el establecimiento de un gobierno abierto e impulsado por datos y la proactividad en la prestación de servicios públicos son herramientas fundamentales para dotar de legitimidad al gobierno y aumentar la confianza en las instituciones públicas; (ii) el uso de las tecnologías digitales tiene el potencial de mejorar la capacidad de detectar

irregularidades y de incrementar la transparencia para que los ciudadanos y el sector privado tomen mejores decisiones y puedan ejercer actividades de control social; (iii) existe una fuerte correlación entre el nivel de desarrollo de gobierno digital de un país y la confianza interpersonal de sus habitantes; y (iv) la transformación digital de la prestación de los servicios públicos es un factor determinante de la confianza que la ciudadanía deposita en sus interacciones con el Estado. Sin embargo, Chile ha obtenido una calificación muy baja en el Índice de Gobierno Digital 2019 de la OCDE, en especial en la dimensión “gobierno impulsado por datos” (0,26 de 1), muy por debajo de Colombia (0,59) y Uruguay (0,56); y la dimensión “gobierno abierto por defecto” (0,42), siendo nuevamente superado por Colombia (0,80) y Uruguay (0,65). En este contexto, el Programa de Apoyo a la Agenda de Gobierno Digital de Chile (CH-L1169) (“el Programa”), tiene por objeto incrementar la eficiencia y equidad en la prestación de servicios públicos, a través de la transformación digital del Estado. Esta operación de préstamo por resultados (PBR) financiará inversiones en tres áreas: (i) servicios digitales con enfoque ciudadano; (ii) gasto e inversión para la transformación digital del Estado; y (iii) fortalecimiento de la institucionalidad de gobierno digital, datos y ciberseguridad.

- 2.4 En particular, esta CT apoyará la realización de estudios, diagnósticos, actividades de socialización, capacitaciones y consultorías que habiliten el cumplimiento de las metas y resultados del programa. Este proyecto es necesario, ya que: (i) la División de Gobierno Digital (DGD) de SEGPRES cuenta con recursos financieros y humanos limitados para diseñar y planear actividades que faciliten el logro de las metas de la operación; y (ii) el diseño e implementación de la estrategia digital del Gobierno de Chile, requiere acceder a consultoras, conocimiento y experiencias internacionales; cuestión en la que el Banco jugará un rol fundamental durante la ejecución de esta asistencia técnica.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente 1. Transformación Digital del Sector Público.** Contribuir a los esfuerzos del gobierno por aumentar la eficiencia, eficacia y transparencia de los organismos de la Administración del Estado (OAE), a través del uso de tecnologías digitales. Se financiarán estas actividades: (i) diseño de propuestas para desarrollar y/o mejorar plataformas transversales de la DGD; (ii) estudios y consultorías para medir el grado de madurez digital de los OAE; y (iii) evaluaciones de resultados e impacto de las intervenciones del Programa.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Componente 1. Transformación Digital del Sector Público.	US\$100,000.00	US\$100,000.00
Total	US\$100,000.00	US\$100,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 El organismo ejecutor de todos los componentes será el Banco, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS). Todos los trámites administrativos y de supervisión técnica serán responsabilidad de IFD/ICS en coordinación con el o los equipos designados por el Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES) y el Ministerio de Hacienda. El equipo de ICS contratará las consultorías, organizará las actividades y supervisará los productos desarrollados. La coordinación con SEGPRES

y el Ministerio de Hacienda se llevará a cabo a través de reuniones de coordinación técnico-administrativas y de la revisión conjunta de los términos de referencia y evaluaciones de los informes técnicos.

- 5.2 La ejecución por parte del Banco se justifica para asegurar el logro de los objetivos de la CT según el cronograma de la preparación de los préstamos relacionados y considerando el número de beneficiarios considerado. La ejecución a cargo del Banco permitirá dar continuidad al diálogo en materia de transformación digital y modernización del Estado con el Gobierno de Chile, el cual se encuentra en pleno proceso de transición. Asimismo, la CT permitirá que la asistencia técnica sea más dinámica y oportuna en correspondencia con los plazos de instalación del nuevo gobierno y, en especial, la pronta implementación de la Ley de Transformación Digital del Estado, que entra en vigencia en junio de 2022. Finalmente, la ejecución por parte del Banco se justifica en el alto contenido técnico que presentan las actividades. En este punto la ejecución del Banco permitirá la rápida puesta en práctica de consultores que han tenido una experiencia exitosa en los temas contemplados en la agenda de modernización y transformación digital del sector público en otros países.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 No se identifica ningún riesgo sustancial asociado con la implementación de esta CT. Sin embargo, preliminarmente, se identifica como un riesgo de nivel bajo que, además de la DGD, existen otras instituciones con ciertas responsabilidades en materia de transformación digital como: el Laboratorio de Gobierno (diseño de servicios) y la Secretaría de Modernización (lidera proyectos institucionales) del Ministerio de Hacienda; la Subsecretaría de Desarrollo Regional (financia la transformación digital de los gobiernos locales y regionales); y Chile Atiende (información de trámites y beneficios del Estado). Para mitigar este riesgo, se ha mantenido un diálogo técnico y operativo constante con todas las instituciones que forman parte del ecosistema de modernización del sector público chileno y se ha establecido un solo punto focal del Banco para mejorar la gestión de las agendas involucradas (jefatura de proyecto), con el respaldo técnico de especialistas sectoriales (equipo de proyecto).

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".