

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	CHILE/CSC - Cono Sur
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Agenda de Servicios Globales y Atracción de Inversiones a nivel Subnacional
▪ Número de CT:	CH-T1299
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	LARSSON, MIKAEL (INT/TIN) Líder del Equipo; PAZ GONZALEZ (INT/TIN); GABRIELA MARIN ARAVENA (CSC/CCH); ESTEVES, YASMIN (INT/INT); FREYTAG, MARIA VERONICA (INT/INT); CHAVERRI-SUAREZ, ALONSO J. (LEG/SGO); DORANTES GOMEZ, ANGELA CARMELIA (INT/INT); MARIA LYNCH (INT/TIN)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	PROGRAMA DE APOYO A LA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS GLOBALES DE CHILE - CH-L1138
▪ Fecha del Abstracto de CT:	17 Apr 2023
▪ Beneficiario:	Chile
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$200,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	INT - Sector de Integración y Comercio
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	INT/INT - Sector de Integración y Comercio
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Sí
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Productividad e innovación; Integración económica

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Refuerzo de la ejecución y diseño de la Fase II de la operación CH-L1138 (Programa de apoyo a la exportación de servicios globales; 4362/OC-CH). Esto tiene como objetivo principal desarrollar una nueva política y un marco institucional para la atracción de inversiones, con un fuerte enfoque en el desarrollo de oportunidades a nivel subnacional. Además, esta Cooperación Técnica (CT) también busca apoyar proyectos de facilitación del comercio, como promover acciones relacionadas con lograr una mayor interoperabilidad. La CT ayudará a culminar la operación 4363/OC apoyando al sector exportador de servicios y la atracción de inversiones en Chile. La multiplicidad de instituciones que participan en actividades relacionadas con el fortalecimiento de las capacidades exportadoras y la atracción de inversiones del sector de servicios globales hace imprescindible reforzar los esfuerzos de coordinación.
- 2.2 El objetivo general es contribuir a mejorar la cantidad, la calidad y la pertinencia de las capacidades de los trabajadores para incrementar el nivel de empleo, la productividad y las inversiones en el sector de los servicios globales de exportación en Chile, con un enfoque subnacional. Chile cuenta con escasa mano de obra con las habilidades requeridas por el sector de servicios basados en conocimiento (SBC), o globales de

exportación. Entre los principales retos detectados a nivel de capital humano, destaca la falta de competencias técnicas, socioemocionales y de certificaciones específicamente requeridas por el sector privado. Con el objetivo de convertir al sector en una fuente sostenible de empleo, de aumento de productividad y de atracción de inversiones, se deben superar estos desafíos. Avanzar en esta dirección contribuirá a la agenda de productividad anunciada por el Gobierno en enero de 2023, que destaca la ampliación de programas de capacitación en habilidades digitales. En este contexto, se espera que las siguientes fases de apoyo del Banco en estos temas puedan desarrollar incentivos para vincular aún mejor el fomento al comercio y las inversiones con la agenda de generación de empleo de calidad y crecimiento a nivel subnacional. Considerando la multiplicidad de instituciones que participan en dichas actividades, se hace necesario reforzar los esfuerzos de coordinación, acceso información y levantamiento de datos para facilitar la implementación. Específicamente, este apoyo técnico busca dar nuevas herramientas y poner a disposición del Gobierno de Chile conocimiento específico que permita mejorar la calidad y eficacia del talento humano para incrementar el nivel de empleo, la productividad y las inversiones en el sector exportación de servicios. Como, por ejemplo, se busca a través de esta cooperación mejorar la calidad y mecanismos de ejecución del programa Talento Digital, una iniciativa público-privada que busca capacitar personas, en sintonía con las demandas de la economía digital. Asimismo, con el objeto de fomentar su inserción, se analizará la participación de empresas lideradas por mujeres en las exportaciones de servicios. Considerando que el macro sector servicios desde 2017 no ha logrado superar el 1% de las exportaciones de empresas lideradas por mujeres. Respecto de la alineación estratégica, esta cooperación técnica se encuentra alineada con la Estrategia de País con Chile 2019-2022 que busca retomar el crecimiento de la economía, y mejorar la calidad de vida de una creciente clase media y de grupos vulnerables de la población. Esto dado a que la promoción de las exportaciones globales de servicios contribuye a que la inversión extranjera de calidad pueda aterrizar con mayores posibilidades de éxito en Chile.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I: Evaluación de políticas y necesidades de capital humano para la internacionalización** . Análisis y evaluación de políticas públicas vigentes con el objeto de fomentar la inserción laboral global, considerando las mejores prácticas internacionales, evaluación de eficacia y resultados. Realización de un estudio de demanda que determine las necesidades de capacidades requeridas de los exportadores de servicios con una proyección para los próximos 3 años, de modo de poder realizar un escalamiento de Talento Digital a 4 años.
- 3.2 **Componente II: Buenas prácticas internacionales y propuesta de nueva gobernanza políticas** . Apoyar el diseño de nuevas estructuras de gobernanza que permitan la continuidad y mejora de las políticas llevadas a cabo en el programa CH-L1138. Diseño de una propuesta de gobernanza e institucionalidad que identifique las instituciones actuales y que potencialmente podrían participar del proyecto, con definición de roles. Además, se busca determinar su organización y mecanismos de toma de decisiones de forma que sean transparentes y que minimicen los posibles conflictos de interés.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Contrapartida Local	Financiamiento Total
Evaluación de políticas y necesidades de capital humano para la internacionalización	US\$120,000.00	US\$0.00	US\$120,000.00
Buenas prácticas internacionales y propuesta de nueva gobernanza políticas	US\$80,000.00	US\$0.00	US\$80,000.00
Total	US\$200,000.00	US\$0.00	US\$200,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 El Banco será el Organismo Ejecutor del proyecto a través del Sector de Integración y Comercio (INT/INT).
- 5.2 El Banco será el ejecutor de la TC en virtud de su capacidad institucional y experiencia operativa, su efectivo rol de coordinación e imparcialidad ante la existencia de varios beneficiarios. Así como, su conocimiento y experiencia técnica que contribuirá a una mejor selección y contratación de los estudios e insumos que financiará esta CT.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Los riesgos previstos incluyen la coordinación interinstitucional y el compromiso de los funcionarios públicos para llevar a cabo las actividades del proyecto. Estos riesgos se evidencian principalmente en el Componente II ya que un cambio en la gobernanza puede generar resistencia por parte de las instituciones participantes del esquema actualmente en ejecución.