Posted on: 2023-02-24T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P1142283-02/23

Country: Paraguay

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: Information and Communications Technology, General - Information and Communications, General - Public Sector Management

Deadline: 2023-04-17T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: CONTRATO DE PRÉSTAMO Nº 4650/OC-PR

Project: PROGRAMA DE APOYO A LA AGENDA DIGITAL

Title: LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL MITIC/PAAD UEP No. 02/2023 “CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL PARA SERVICIOS Y/O TRÁMITES OFRECIDOS DENTRO DEL PORTAL ÚNICO DE GOBIERNO” ID DNCP 410303

Borrower/Bid No: MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (MITIC)

ANUNCIO ESPECÍFICO DE ADQUISICIONES

SOLICITUD DE OFERTAS

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (MITIC) ASUNCIÓN - PARAGUAY
PROGRAMA DE APOYO A LA AGENDA DIGITAL
CONTRATO DE PRÉSTAMO Nº 4650/OC-PR
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL MITIC/PAAD UEP No. 02/2023 “CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL PARA SERVICIOS Y/O TRÁMITES OFRECIDOS DENTRO DEL PORTAL ÚNICO DE GOBIERNO” ID DNCP 410303.

1. Este llamado a licitación se emite como resultado del Aviso General de Adquisiciones que para este Proyecto fuese publicado en el *Development Business*.
2. El Ministerio de Hacienda de la República del Paraguay ha recibido un financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo para financiar el costo del PROGRAMA DE APOYO A LA AGENDA DIGITAL, y se propone utilizar parte de los fondos de este financiamiento para efectuar los pagos bajo el Contrato *LPI MITIC/PAAD UEP No. 02/2023 “CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL PARA SERVICIOS Y/O TRÁMITES OFRECIDOS DENTRO DEL PORTAL ÚNICO DE GOBIERNO”.*
3. El *MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN (MITIC)* invita a los Oferentes elegibles a presentar ofertas cerradas para el *CENTRO DE ATENCIÓN MULTICANAL PARA SERVICIOS Y/O TRÁMITES OFRECIDOS DENTRO DEL PORTAL ÚNICO DE GOBIERNO (el detalle de los bienes y servicios se establece en las especificaciones técnicas del documento de licitación).*
4. La Solicitud de Ofertas (SDO) se efectuará conforme a los procedimientos de Licitación Pública Internacional (ICB) establecidos en la publicación del Banco Interamericano de Desarrollo titulada *Políticas para la Adquisición*

de Obras y Bienes financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-15 aprobadas en julio de 2019, y está abierta a todos los Oferentes de países elegibles, según se definen en dichas Políticas.

5. Los Oferentes elegibles que estén interesados podrán obtener información adicional de: *Programa de Apoyo a la Agenda Digital; Atención: Mgtr. María Inés Mignaco, Directora General de la UEP – PAAD. Dirección: GRAL. SANTOS Nº 1170 ESQ/ CONCORDIA. COMPLEJO SANTOS. BLOQUE E4, oficina de la UEP - Dirección de correo electrónico: adquisicionesuep@mitic.gov.py* y revisar los documentos de licitación publicado en el portal de la DNCP en el siguiente enlace www.contrataciones.gov.py - ID 410303.
6. Los requisitos de calificaciones son según especificaciones del documento de solicitud de ofertas publicado. No se otorgará un Margen de Preferencia a contratistas nacionales elegibles. Mayores detalles se proporcionan en el documento de Licitación.
7. Los Oferentes interesados podrán comprar un juego completo del documento de licitación en *[indicar el idioma: inglés, español, francés o portugués]*, mediante presentación de una solicitud por escrito a la dirección indicada al final de este llamado *[indique la dirección al final de este Llamado]*, y contra el pago de una suma no reembolsable de *[indicar la cantidad en moneda nacional]* o *[indicar la cantidad expresada en la moneda convertible que se haya especificado]*. Esta suma podrá pagarse *[indicar el método de pago].* El documento será enviado por *[indicar la forma de envío]. (**NO APLICA**, EL DOCUMENTO DE LICITACIÓN ES GRATUITO Y SE ACCEDE A TRAVÉS DEL ENLACE MENCIONADO ANTERIORMENTE, LAS DEMAS CONDICIONES DE LA LICITACIÓN SE ENCUENTRA EN EL DOCUMENTO).*
8. Las ofertas deberán hacerse llegar a la dirección indicada *GRAL. SANTOS Nº 1170 ESQ/ CONCORDIA. COMPLEJO SANTOS. BLOQUE E4* a más tardar a las ***10:00 am del 17/04/2023***. Ofertas electrónicas *no serán* permitidas. Las ofertas que se reciban fuera de plazo serán rechazadas. Las ofertas se abrirán en presencia de los representantes de los Oferentes que deseen asistir en persona o en-línea en la dirección indicada al final de este llamado, a las ***10:30 am del 17/04/2023***. Todas las ofertas deberán estar acompañadas de una *Garantía de Mantenimiento emitida por un Banco conforme al formulario incluido en la Sección IV Formularios de la Oferta, por un monto equivalente al 5% del monto total de la oferta, en la moneda de la oferta o por la porción que corresponde a cada moneda de la oferta.*

En caso de que la Garantía Bancaria sea emitida por una entidad fuera del país del Contratante se deberá tener en cuenta lo establecido en la Sección I IAO 19.3

9. La dirección (Las direcciones) referida(s) arriba es (son):

IAO 22.1	Para **fines de presentación de la Oferta** únicamente, la dirección del Comprador es: Atención: Ministro de Tecnologías de la Información y Comunicación Dirección: GRAL. SANTOS Nº 1170 ESQ/ CONCORDIA. COMPLEJO SANTOS. BLOQUE E4 Número del Piso/Oficina: BLOQUE E4, oficina de la Coordinación de Adquisiciones de la UEP. Ciudad: Asunción Casilla de Correo: No Aplica País: Paraguay La fecha límite para presentar las ofertas es: Fecha: **17 de abril de 2023** Hora**: 10:00 a.m**. Los Oferentes **NO** tendrán la opción de presentar las Ofertas por vía electrónica.
IAO 25.1	La apertura de las Ofertas (así como la lectura de notificaciones de retiro, sustitución o modificación de Ofertas, si hubiera) se realizará en la fecha y el lugar siguientes: Dirección: GRAL. SANTOS Nº 1170 ESQ/ CONCORDIA. COMPLEJO SANTOS. BLOQUE E4 Número de Piso/Oficina: BLOQUE E4, oficina de la Coordinación de Adquisiciones de la UEP. Ciudad: Asunción País: Paraguay Fecha: **17 de abril de 2023** Hora**: 10:30 a.m**

Attachments:

https://devbusiness.un.org/system/files/LPI%2002_DL_CAM_final.docx