

Posted on: 2023-02-27T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P1142648-02/23

Country: Brazil

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: Public Sector Management, Anti-corruption/Accountability, Organizational Capacity Development, General - Public Sector Management, Public-Private Partnerships, Sub-National Government

Deadline: 2023-03-13T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: 4458-OC-BR

Project: Projeto de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão-PROFISCO II-MA

Title: Contratação de Consultoria especializada para diagnóstico de situação e implantação do framework ITIL 4 (Information Technology Infrastructure Library) na SEFAZ-MA

Borrower/Bid No: Manifestação de Interesse nº 005/2022-PROFISCO II/SEFAZ-MA

CONVITE PARA APRESENTAR MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE SERVIÇOS DE CONSULTORIA

Republicação Manifestação de Interesse nº 05/2022-PROFISCO II/SEFAZ-MA

Instituição: Secretaria de Estado da Fazenda

País: Brasil

Projeto: Projeto de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão-PROFISCO II-MA

Setor: Unidade de Coordenação do Projeto-UCP/Secretaria de Estado da Fazenda/SEFAZ-MA

Resumo:

Contratação de Consultoria especializada para diagnóstico de situação e implantação do framework ITIL 4 (Information Technology Infrastructure Library) na SEFAZ-MA, englobando treinamento no framework e certificação em ITIL 4 Foundation. A contratada ficará responsável em realizar treinamento para uma turma com 20 servidores no framework ITIL 4, presencial ou telepresencial, com aulas gravadas ou em tempo real; emissão de 20 vouchers para prova de certificação em ITIL 4 – Foundation; devendo ainda realizar o diagnóstico da situação atual do Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação da Secretaria Estadual da Fazenda do Maranhão e a implantação de no mínimo 5 práticas do ITIL.

O Estado do Maranhão recebeu Financiamento do Banco Interamericano de Desenvolvimento para o Projeto de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão-PROFISCO II-MA, e se propõe utilizar uma parte dos fundos para os contratos de serviços de consultoria.

Os serviços de Consultoria compreendem os seguintes produtos, conforme descritos no Termo de Referência:

Atividade	Prazo
Realizar o treinamento no framework ITIL 4.	60 dias
Disponibilizar os vouchers de inscrição para a prova de certificação em ITIL 4 Foundation.	30 dias
Diagnosticar a situação atual do Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação da SEFAZ, com vistas à implantação do ITIL 4; Realizar o redesenho dos processos; e Planejar a implantação.	60 dias
Realizar a implantação das práticas ITIL 4 na SEFAZ	270 dias
Total	420 dias

A Secretaria de Estado da Fazenda convida às firmas consultoras elegíveis a manifestar o interesse em prestar os serviços solicitados. As firmas consultoras interessadas deverão proporcionar informação que indique que estão qualificadas para prestar os serviços **(folhetos, descrição de serviços semelhantes executados, experiência em condições idênticas, corpo técnico adequado, etc.)**, outros documentos que a consultora considerar relevantes para demonstrar **sua experiência e capacidade técnica** em serviços compatíveis e similares

As firmas consultoras serão selecionados de acordo com os procedimentos indicados nas [Políticas para a Seleção e Contratação de Consultores financiados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento GN 2350-9](#), e poderão participar todas as firmas de países de origem que forem elegíveis, segundo o estabelecido nessas políticas.

As firmas consultoras poderão associar-se com outras firmas na forma de uma joint venture ou por meio de subcontrato para melhorar as suas qualificações. Para efeito a formação da lista curta, a nacionalidade de uma empresa é a do país em que está legalmente constituída ou incorporada e, no caso de joint venture, será considerada a nacionalidade da empresa designada como representante.

A firma consultora será selecionada de acordo com os procedimentos estabelecidos nas Políticas para Seleção e Contratação de Consultores Financiadas pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento, **SBQ - Seleção Baseada na Qualidade**.

As firmas consultoras interessadas podem obter informações nos endereços de e-mails abaixo, durante o horário de expediente de 13h:30 às 18h:30.

At: João Humberto Silva Ribeiro Júnior – joao.junior@sefaz.ma.gov.br (líder do produto)

At: Thiago Hiluy Castelo Branco – thiago.branco@sefaz.ma.gov.br (líder substituto)

At: Thailane Souza Santos thailane.santos@sefaz.ma.gov.br (Coordenadora de Aquisições)

As Manifestações de interesse deverão ser enviadas na forma escrita no endereço indicado (pessoalmente, por correio, ou por correio eletrônico/e-mail) **até às 18h30m do dia 13 de março de 2023**.

Endereço:

Secretaria de Estado do Planejamento e Orçamento

Av. Jerônimo de Albuquerque, Ed.Clodomir Milet, S/N Calhau,

CEP 65074-220. São Luís-MA

At:

E-mail:

Contato: (98) 3217-4511

At: Thailane Souza Santos

E-mail: thailane.santos@sefaz.ma.gov.br

Lider do Produto

João Humberto Silva Ribeiro Júnior

Attachments:

<https://devbusiness.un.org/system/files/Republica%C3%A7%C3%A3o%20M.I%20005.2022.docx>