Posted on: 2023-04-25T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P1179673-04/23

Country: Panama

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: Finance, Management and Administration

Deadline: 2023-05-26T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: 5126/OC-PN

Project: Programa de Apoyo a la Transformación Digital de la Administración Tributaria (PATDAT)

Title: INVITACIÓN A PRESENTAR MUESTRA DE EXPRESIÓN DE INTERÉS PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA EL SOPORTE AL PROCESO DE MASIFICACIÓN DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN PANAMÁ (SFEP)

Borrower/Bid No: SBCC-004-2023

INVITACION APRESENTAR EXPRESIONES DE INTERES

SERVICIOS DE CONSULTORIA

ANUNCIO PUBLICADO PORTAL DE PANAMÁ COMPRAS No. 2023-0-16-0-08-LP-019817

Institución: Ministerio de Economía y Finanzas / Dirección General de Ingresos

República de Panamá

Proyecto: “Programa de Apoyo a la transformación digital de la Administración Tributaria en Panamá”. PN-L1161

Sector: Tributario

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA EL SOPORTE AL PROCESO DE MASIFICACIÓN DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN PANAMÁ (SFEP).

Préstamo Nº5126/OC-PN

Licitación Nº: SBCC-004-2023

Identificador: PN-L1161-P00052

Fecha límite: 26 de mayo de 2023

El Ministerio de Economía y finanzas (MEF), ha recibido un financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para el "Programa de Apoyo a la Transformación Digital de la Administración Tributaria en Panamá" y se propone utilizar una parte de los fondos para los contratos de servicio de consultoría.

Los servicios de consultoría comprenden: soportar al Departamento de Factura Electrónica en el período de expansión para lograr los niveles de servicio adecuados tanto para los Proveedor Autorizado Calificado (PACs), como los contribuyentes usuarios de factura electrónica en general.

1. **Objetivos de la Consultoría:**

   - Implementar del proceso de masificación del Sistema de Facturación Electrónica en Panamá (SFEP) y mejorar las capacidades de atención del Departamento de Factura Electrónica.
   - Fortalecer de la capacidad operativa, técnica, así como mejorar las capacidades de soporte y mantenimiento del Servicio de Factura Electrónica.

2. **Alcance de los Servicios:**

El Departamento de Factura Electrónica de la Dirección General de Ingresos, requiere completar la contratación de servicios de consultoría tanto operativas, como técnicas que le permitan continuar con el plan de implementación y masificación del modelo basado en el Sistema de Factura Electrónica en Panamá.

Fortalecimiento al Departamento de Factura Electrónica.

Los servicios de asistencia técnica objeto del presente servicio de consultoría se articulan a través de la continuidad de la gestión de la operación de procesos y aplicativos, dentro del servicio de apoyo a la gestión que brinda el Departamento de Factura Electrónica.

Las áreas clave de soporte requerido por el Departamento de Factura Electrónica (DFE) incluirán los siguientes puntos como línea base de operación y seguimiento por parte de la firma consultora:

- Operaciones. En sus funciones de organizar, ejecutar, controlar y analizar las actividades relacionadas con el registro, la recepción, validación y almacenamiento de las facturas electrónicas.
- Asistencia e Información. En sus funciones de brindar servicios de atención y soporte a los contribuyentes en el uso de factura electrónica y monitorear que el uso de la Factura Electronica responda a las normas y estándares de calidad establecidos.
- Gestión del Cambios. En sus funciones, el personal asignado para el proyecto deberá realizar un constante análisis y proponer mejoras a los procesos y herramientas, de cara a facilitar la relación entre los particulares con la Dirección General de Ingresos.
- Normas Técnicas. En sus funciones de diseñar, y establecer las comunicaciones y relaciones internas e interinstitucionales en materia de factura electrónica y apoyar programas para fortalecer el desarrollo de la factura electrónica e identificar posibles malos usos de esta.
- Desarrollo informático. Esta función corresponde directamente al Departamento de Sistemas de Información Tributaria (DSIT), sin embargo, se requiere apoyo dedicado en administración de sistemas, desarrollo e infraestructura que trabajara directamente en requerimientos específicos en apoyo al DFE.

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) a través de la Dirección General de Ingresos (DGI), invita a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Los consultores interesados deberán proporcionar información que indique que están calificados para suministrar los servicios.

Para demostrar que están calificados para suministrar los servicios de **consultoría para el proceso de masificación del Sistema de Facturación Electrónica en Panamá (SFEP) y mejorar las capacidades de atención del Departamento de Factura Electrónica**, las firmas consultoras interesadas podrán anexar a su expresión de interés lo siguiente:

- Perfil detallado de la Firma Consultora, Consorcio o Asociación, según sea el caso, en caso de Consorcio o Asociación indicar cuál será la firma consultora líder;
- Descripción detallada de los trabajos o proyectos desarrollados por la firma consultora, **que estén relacionados con los objetivos y alcances descritos, para esta consultoría;**
- Cartas de referencia que evidencien su experiencia en **un proyecto similar al requerido en esta solicitud de Muestras de Expresión de Interés;**
- Metodología y resultados obtenidos en proyectos similares al requerido en esta invitación para presentación de Muestras de Expresión de Interés;

Cualquier documento que estime necesario anexar, que compruebe la experiencia de la Firma Consultora, en la ejecución de consultorías relacionadas a los objetivos y el alcance de esta consultoría.

La lista corta incluirá un mínimo de cinco (5) y un máximo de ocho (8) firmas elegibles con una amplia representación geográfica. El Banco podría aceptar listas cortas que incluyan un menor número de firmas, en condiciones especiales.

Los Consultores serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2350-15, y podrán participar en ella todos los consultores de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Los consultores se podrán asociar con otras firmas en forma de asociación en participación (Joint Venture) o subconsultores con el fin de mejorar sus calificaciones. A los efectos de establecer la lista corta, la nacionalidad de la firma será la del país en que se encuentre legalmente constituida o incorporada y en el caso de asociación en participación, será la nacionalidad de la firma que se designe como representante.

Los Consultores serán seleccionados en base al método de Selección Basada en la Calidad y Costo descrito en las Políticas de Consultoría.

Los Consultores interesados pueden obtener más información en la dirección indicadas al final de esta licitación, durante horas hábiles de 8:00 a 16:00.

Presentación de la Muestra de Interés:

La entrega de Expresiones de Interés, consultas, preguntas o cualquier tema relacionado a este proceso, solo deben ser enviadas a los siguientes Correos Electrónicos:

- adquisiciones_patdat@mef.gob.pa;

- achanis@mef.gob.pa.

Recepción de Muestras de Interés:

- Día: 26 de mayo de 2023
- Hora de 8:00 a 16:00.

Importante:

se les solicita a las firmas consultoras que interesadas en presentar su muestra de expresión de interés para los servicios de consultoría para la Contratación de servicios de consultoría para el Mejoramiento de Explotación de Datos, que debido a restricciones en el tamaño de los archivos recibidos por los correos adquisiciones_patdat@mef.gob.pa, achanis@mef.gob.pa, en caso que los archivos superen el tamaño de 10 mega bites, tienen las siguientes alternativas:

1. Enviar el (los) archivo (s) divididos en varios correos
2. Enviar el (los) archivo (s) por medio de servicios de transferencia de archivos (Ej.: We transfer, entre otros).

A la vez le solicitamos requiera la confirmación de recibido del correo que contenga su Muestra de Expresión de Interés, el día enviada.

Ana Lorena Chanis

Especialista en Adquisiciones

PATDAT-BID

Dirección General de Ingresos (DGI)

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)

Tel. (507) 507-7483

Correo: adquisiciones_patdat@mef.gob.pa

Attachments:

https://devbusiness.un.org/system/files/INVITACION%20A%20PRESENTAR%20EXPRESIONES%20DE%20IN
Plan%20de%20Masificaci%C3%B3n.pdf