Posted on: 2023-06-14T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P1211998-06/23

Country: Panama

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: Finance, Management and Administration

Deadline: 2023-07-13T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: 5126/OC-PN

Project: Programa de Apoyo a la Transformación Digital de la Administración Tributaria (PATDAT)

Title: Muestras de Expresión de Interés para la "Contratación de consultoría para el desarrollo e implementación de la Gestión del Cambio en la Dirección General de Ingresos".

Borrower/Bid No: PN-L1161

INVITACION A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERES SERVICIOS DE CONSULTORIA

ANUNCIO PUBLICADO PORTAL DE PANAMÁ COMPRAS No. 2023-0-16-0-08-LP-020012

Institución: Ministerio de Economía y Finanzas / Dirección General de Ingresos

País: Panamá

Proyecto: “Programa de Apoyo a la transformación digital de la Administración Tributaria en Panamá” PNL1161

Sector: Tributario

Resumen: “Contratación de consultoría para el desarrollo e implementación de la Gestión del Cambio en la Dirección General de Ingresos”.

Préstamo Nº: 5126/OC-PN Proceso N° SBCC-009-2023

Identificador SEPA: PN-L1161-P0011

Fecha límite: jueves, 13 de julio del 2023

El Ministerio de Economía y finanzas (MEF), ha recibido un financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para el “Programa de Apoyo a la Transformación Digital de la Administración Tributaria en

Panamá” y se propone utilizar una parte de los fondos para los contratos de servicio de consultoría. Los servicios de consultoría comprenden:

1. Objetivos de la consultoría

• Diseñar, desarrollar, capacitar, divulgar, sensibilizar y ejecutar las acciones para la implementación de la gestión del cambio y dar a conocer los proyectos que componen el Programa de Apoyo a la Transformación Digital de la Administración Tributaria en Panamá (PATDAT) que desarrolla la DGI.

• Sensibilizar a los funcionarios con relación a los cambios en curso y futuros, basado en las acciones y proyectos establecidos por el Programa de Apoyo a la Transformación Digital de la Administración Tributaria en Panamá (PATDAT) • Generar un lenguaje común y una clara comprensión de las variables involucradas en el cambio y el impacto individual que puede experimentarse.

• Desarrollar habilidades en gestión del cambio en personal clave de la institución.

2. Alcance

• Evaluar la situación actual, con medición del conocimiento previo que tiene la dirección acerca de los proyectos que componen el Programa de Apoyo a la Transformación Digital de la Administración Tributaria en Panamá (PATDAT).

• Levantar un plan y formulación estratégica para la Gestión del Cambio.

• Establecer una cultura institucional para Agentes de Cambio por departamento, mediante dinámicas y metodologías para impulsar el proceso de gestión de cambio.

• Desarrollar una metodología que permita la implementación de la Administración de la Calidad. • Monitoreo, avances y seguimiento de la consultoría.

• Deberá incluir indicadores y plan de mejora continua.

Para demostrar que están calificados para suministrar los servicios, los consultores interesados podrán anexar a su expresión de interés lo siguiente:

• Perfil detallado de la Firma Consultora, Consorcio o Asociación, según sea el caso;

• Descripción detallada de los trabajos relacionados con los objetivos y alcances de esta consultoría;

• Cartas de referencia que evidencien su experiencia en un proyecto similar al requerido;

• Metodología y resultados obtenidos en proyectos similares;

• Cualquier documento que estime necesario anexar.

Los consultores serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2350-15, y podrán participar en ella todos los consultores de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Los consultores se podrán asociar con otras firmas en forma de asociación en participación (Joint Venture) o subcontratistas con el fin de mejorar sus calificaciones.

A los efectos de establecer la lista corta, la nacionalidad de la firma será la del país en que se encuentre legalmente constituida o incorporada y en el caso de asociación en participación, será la nacionalidad de la firma que se designe como representante. Los Consultores serán seleccionados en base al método de Selección Basada en Calidad y Costo (SBCC), descrito en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2350-15.

Presentación de la Muestra de Interés: La entrega de Expresiones de Interés, consultas, preguntas o cualquier tema relacionado a este proceso, solo deben ser enviadas a:

Correos electrónicos:

- adquisiciones_patdat@mef.gob.pa,

- achanis@mef.gob.pa.

Recepción de Muestras de Interés:

- Día: jueves, 13 de julio de 2023

- Hora de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Importante: Debido a restricciones en el tamaño de los archivos recibidos por el correo adquisiciones_patdat@mef.gob.pa, en caso de que los archivos superen el tamaño de 10 mega bites, tienen las siguientes alternativas:

1. Enviar el (los) archivo (s) divididos en varios correos

2. Enviar el (los) archivo (s) por medio de servicios de transferencia de archivos (Ej.:We transfer, entre otros).

A la vez le solicitamos requiera la confirmación de recibido del correo que contenga su Muestra de Expresión de Interés, el día enviado.

Ana Lorena Chanis Especialista en Adquisiciones PATDAT-BID

Dirección General de Ingresos (DGI) Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)

Tel. (507) 507-7483

Correo: adquisiciones_patdat@mef.gob.pa