

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Apoya el diseño e implementación del Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes, PACTIM, para el Ministerio del Interior de Ecuador.

Antecedentes y Justificación

Trabajamos para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. A través del apoyo financiero y técnico para los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad, ayudamos a mejorar la salud y la educación, y avanzamos en la infraestructura. Nuestro objetivo es lograr el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo de América Latina y el Caribe. Proporcionamos préstamos, subvenciones y asistencia técnica; y llevamos a cabo una extensa investigación. Mantenemos un fuerte compromiso para lograr resultados medibles y los más altos estándares de mayor integridad, transparencia y responsabilidad.

Contexto

La trata de personas y el tráfico de migrantes¹ son dos problemáticas que tienden a ser abordadas básicamente como dos tipos penales. Esto ha llevado a que su conceptualización se limite a definiciones legales y que muchos diagnósticos y análisis se enfoquen en el modo en que operan los delincuentes, las rutas que siguen, y los perfiles de víctimas y victimarios. La trata y el tráfico son, además de dos delitos, complejos procesos sociales con raíces estructurales y una larga historia que no ha sido suficientemente reconocida ni analizada. Aunque la trata y el tráfico tienen elementos en común también tienen diferencias y especificidades. La trata se caracteriza por la explotación de seres humanos con diferentes fines — sexual, laboral, servidumbre, entre otros—, utilizando como medios el engaño, abuso de poder o la coerción. Un elemento adicional en la trata es el movimiento, interno o internacional, de corta o larga distancia, que aleja a las personas afectadas del entorno que conocen y en el cual tienen sus redes de soporte (familiares, amigos, conocidos, etc.).

Esta problemática² está directamente relacionada con divisiones y jerarquías sociales que permiten la explotación. El tráfico de migrantes, en cambio, se caracteriza por la facilitación de la “entrada ilegal” (pasos no autorizados, documentos falsos) de una persona a un Estado del cual dicha persona no es nacional ni residente permanente, con el fin de obtener un beneficio económico o material. Este tipo de cruces fronterizos surgen por restricciones a la movilidad internacional, como exigencia de visas y otros requisitos migratorios para ciertos grupos nacionales, o el cierre de un paso fronterizo formal, lo cual motiva el surgimiento de negocios informales e intermediarios que ofrecen facilitar los cruces a través de fronteras controladas o cerradas. Por tanto, la trata de personas y el tráfico de migrantes son parte de los crecientes movimientos humanos que se dan en un mundo cada vez más integrado y a la vez más dividido y jerarquizado en términos espaciales y sociales.

Según datos de la Unidad Nacional de Investigación contra la Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes de la Policía Nacional – entre 2019 y 2022 – se registraron 475 víctimas de trata de personas, en su mayoría en el rango etario entre 19 y 29 años. Sin embargo, este número puede ser mayor debido a la falta de denuncia de las víctimas.

Desde enero de 2019 se inició el análisis del fenómeno del tráfico ilícito de migrantes en Ecuador, con el fin de generar una política pública específica que aún está en desarrollo. Para cumplir con este objetivo, esta iniciativa liderada por el Ministerio de Gobierno³ a través de la Dirección de Prevención de Trata de

¹ Ruiz, M. C., Yumbra, M. R., Manzo, R., Jaya, J., Anzola, J., Bermeo, M., Chacón, J., Chirinos, M., La Cruz, D., Niño J., Ortuño, H., Pérez, D., Portillo, B., Rojas, N., Seprun, A., Ríos, E. y Rivas, A. (2022). Tráfico de migrantes, trata de personas y otras formas de explotación en el contexto de pandemia: estudio participativo y análisis crítico desde la frontera sur de Ecuador. Fundación Quimera y GIZ-Ecuador.

² Ídem

³ El 30 de marzo de 2022 el presidente Guillermo Lasso firmó el Decreto Ejecutivo 381 por el cual el Viceministerio del Interior se escinde del Ministerio de Gobierno formando un nuevo ministerio.

Personas y Tráfico de Migrantes, se contemplaron los lineamientos metodológicos de planificación nacional, a través de una activa participación de actores sociales. Durante este proceso, ha sido necesario investigar, levantar y construir información del problema que sobrepasa el análisis de la dinámica del delito e incluye, por un lado, la perspectiva del fenómeno desde los migrantes ecuatorianos y, por el otro, el estudio del país como un lugar de tránsito con varios destinos. Esta política pública cuenta con un marco conceptual que contiene las definiciones y nociones fundamentales en esta materia; un marco estratégico que incluye el diagnóstico de la problemática y la definición de objetivos, estrategias e indicadores a implementarse para responder a los problemas detectados y; finalmente, un modelo de gestión definido para la implementación interinstitucional, seguimiento y evaluación.

En la actualidad, en el Ecuador existen dos fenómenos de tráfico ilícito de migrantes (TIM). El primero está relacionado con migrantes ecuatorianos que por vías irregulares salen del país, principalmente desde el Austro (provincias de Azuay, Cañar, Morona Santiago y Loja), y el segundo se refiere a Ecuador como un país de tránsito. En primer lugar, varios ecuatorianos han salido del país, principalmente hacia Estados Unidos. Entre los principales motivos se encuentran causas como, la pobreza, el desempleo, la reunificación familiar, las expectativas de oportunidades, la búsqueda de una estabilidad económica en el exterior, entre otros.

Por otro lado, el segundo fenómeno del TIM corresponde a la migración en tránsito, siendo Ecuador, un punto de paso de migrantes de otras nacionalidades de víctimas de tráfico. Según información disponible, estos migrantes provienen de países vecinos, y también de países caribeños, de medio oriente, africanos, y asiáticos. De esta forma, las dos modalidades o fenómenos han convertido al Ecuador en un lugar de destino y de tránsito para migrantes que salen irregularmente hacia otros destinos, especialmente hacia Estados Unidos de América. El Ministerio del Interior se encuentra realizando el Plan contra el Tráfico Ilícito de Migrantes (PACTIM) y requiere asistencia técnica para el diseño del Plan de Acción del mismo. Este deberá generar lineamientos de política pública para la implementación de planes, proyectos y ejecución de política pública por parte de las entidades nacionales competentes en el tema.

El numeral 7 del artículo 4 relativo a las Finalidades de la Ley Orgánica de Movilidad Humana (2021) define establecer competencias de las instituciones del Estado y los mecanismos para garantizar la prevención, atención, protección y reinserción a las víctimas de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes. Por otra parte, el artículo 120 determina que la rectoría en materia de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes estará a cargo del ente rector en materia de seguridad ciudadana y orden público, quien desarrollará las políticas públicas para la prevención, protección a las víctimas e investigación de los delitos de la trata de personas y tráfico ilícito de migrantes. Al ente rector le corresponde la implementación de estas políticas a las instituciones que conforman el Comité Interinstitucional de Coordinación para la Prevención de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes, y Protección a sus Víctimas o el que haga sus veces, gobiernos autónomos descentralizados en todos los niveles, y demás entidades del Estado relacionadas al tema. Finalmente, la entidad rectora de seguridad ciudadana y el orden público, diseñará e implementará un sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación de la política pública.

Por otra parte, el Código Orgánico Integral Penal, COIP, penaliza en el artículo 213 el tráfico ilícito de migrantes, así determina que la persona que, con el fin de obtener directa o indirectamente beneficio económico u otro de orden material por cualquier medio, promueva, capte, acoja, facilite, induzca, financie, colabore, participe o ayude a la migración ilícita de personas nacionales o extranjeras, desde el territorio del Estado ecuatoriano hacia otros países o viceversa o, facilite su permanencia irregular en el país, siempre que ello no constituya infracción más grave, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a diez años. Con la misma pena se sancionará a los dueños de los vehículos de transporte aéreo, marítimo o terrestre y a las personas que sean parte de la tripulación o encargadas de la operación y conducción, si se establece su conocimiento y participación en la infracción. Si el tráfico de migrantes recae sobre niñas, niños o adolescentes o personas en situación de vulnerabilidad, se sancionará con pena privativa de libertad de diez a trece años.

En este contexto, la Unidad de Migración del BID ha trabajado junto al Ministerio del Interior el diseño de una cooperación técnica no reembolsable que tiene como objeto contribuir al fortalecimiento institucional del Ministerio del Interior de Ecuador con el fin de mitigar los efectos de la delincuencia organizada

transnacional y delitos migratorios, especialmente el tráfico ilícito, así como la generación de información estadística migratoria para la toma oportuna de decisiones y diseño de políticas públicas orientadas a la apoyar el proceso de integración de la población migrante. Cuenta con dos componentes:

- i) Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes, PATCIM.
- ii) Interoperabilidad de sistemas migratorios.

Objetivos de la consultoría:

- Apoyar el diseño del Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes, PACTIM, del Ministerio del Interior del Ecuador, cuyo fin es generar lineamientos de política pública para la implementación de planes, proyectos y ejecución de política pública por parte de las entidades nacionales competentes en el tema.
- Elaborar un paquete de protocolos o guías de actuación nacionales y regionales estandarizadas para promover una respuesta coordinada al tráfico ilícito de migrantes.
- Realizar una propuesta metodológica y desarrollo de módulos de capacitación para realizar formación a actores clave, tanto de instituciones públicas como privadas, a nivel nacional.

Actividades Clave

A continuación, se detallan las actividades a desarrollar en el marco de esta consultoría:

Actividades generales:

- Elaboración de un plan de trabajo con cronograma para la ejecución de las actividades y validación de dicho plan con el equipo técnico del BID.
- Participación en las reuniones periódicas de coordinación y seguimiento con el equipo técnico del BID que supervisa esta consultoría.
- Presentación de un informe final con todos los productos (medios de verificación) de la consultoría.

Actividades relacionadas con el apoyo al diseño del PACTIM:

1. Diseñar y aplicar una metodología cuanti y cualitativa, que incluya la elaboración de entrevistas a profundidad y grupos focales, para el diseño del Plan de Acción contra el Tráfico.
2. Mantener comunicación frecuente con el BID y Ministerio del Interior sobre el avance del trabajo de implantación de la metodología cuanti y cualitativa.
3. Implementar, al menos 4, grupos focales a nivel nacional que incluya instituciones públicas, privadas, organizaciones de familiares de migrantes en el exterior, entre otros actores clave.
 - a. La firma realizará el diseño de las guías de investigación y el respectivo análisis de resultados. La guía deberá ser validada por el BID y Ministerio del Interior.
 - b. La tipología y locación de los grupos focales será seleccionada por la firma en conjunto con el BID y Ministerio del Interior.
 - c. Cada grupo focal debe contar con 8-10 personas, a ser reclutadas por la firma.
4. Realizar un diagnóstico situacional sobre el tráfico ilícito de migrantes en Ecuador.
5. Realizar el Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes, PACTIM, que debe incluir: Marco conceptual; Marco normativo internacional y nacional; Enfoques y Principios del PACTIM; Modelo sistémico de análisis e intervención; Ejes de intervención contra el tráfico ilícito de migrantes; Diagnóstico sobre la situación del tráfico ilícito de migrantes en el Ecuador y la respuesta Institucional; Marco estratégico del Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes; y, Modelo de gestión y seguimiento del Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes.

Actividades relacionadas con el paquete de protocolos o guías de actuación:

1. Realizar la identificación, mapeo y revisión de protocolos y guías existentes en Ecuador y la Región con respecto al tráfico ilícito de migrantes.
2. Identificar buenas prácticas de herramientas similares y relevantes (ej. manuales o guías) provenientes de fuera de la región, con respecto a la prevención, atención a víctimas de tráfico ilícito de migrantes.
3. Diseñar y elaborar un paquete de protocolos o guías de actuación nacional y regional estandarizada, con enfoques de igualdad.
4. Participar en mesas de coordinación y presentación del conjunto de protocolos o guías de actuación con autoridades del Ecuador y otros actores clave -previa identificación conjunta entre el BID y el Ministerio del Interior.

Actividades relacionadas con la elaboración de módulos de capacitación y ejecución de la formación:

1. Identificar y analizar las necesidades de aprendizaje de las personas e instituciones beneficiarias que se capacitarán. La identificación será responsabilidad del BID y el Ministerio del Interior.
2. Desarrollar un documento con la metodología y contenido del curso de capacitación. Se espera que el curso sea de formación sincrónica y asincrónica sobre el tema de tráfico ilícito de migrantes.
3. Realizar guías de actuación nacional y regional para promover una respuesta coordinada al tráfico ilícito de migrantes incorporando en los contenidos los enfoques de igualdad.
4. Diseñar la estructura y el contenido del curso que deberá tomar en cuenta los hallazgos encontrados en el análisis de las necesidades de aprendizaje de los potenciales beneficiarios.
5. Realizar, en coordinación con el BID y el Ministerio del Interior la convocatoria para la selección de los participantes del curso.
6. Elaborar un informe del desarrollo de la ejecución del proceso de formación de carácter descriptivo y analítico, incorporando lecciones y sugerencias para el dictado de capacitaciones futuras.

Resultados y Productos

Producto 1

Informe con la metodología de cuanti y cualitativa y el plan de acción que incluya la definición del equipo de trabajo del consultor. Debe adjuntar un gráfico Gantt que establezca los resultados esperados y la distribución del trabajo según las actividades, a nivel quincenal.

Este producto deberá incluir:

Producto 2

Informe que contenga el Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes, PACTIM, que incluya el desarrollo de los siguientes contenidos: Marco conceptual; Marco normativo internacional y nacional; Enfoques y Principios del PACTIM; Modelo sistémico de análisis e intervención; Ejes de intervención contra el tráfico ilícito de migrantes; Diagnóstico sobre la situación del tráfico ilícito de migrantes en el Ecuador y la respuesta Institucional; Marco estratégico del Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes; y, Modelo de gestión y seguimiento del Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes.

Producto 3

Informe que contenga paquete de protocolos o guías de actuación nacionales y regionales estandarizadas para promover una respuesta coordinada al tráfico ilícito de migrantes, validados y aprobados por el BID y el Ministerio del Interior.

Producto 4

Informe que contenga el desarrollo de la ejecución del proceso de formación de carácter descriptivo y analítico, incorporando lecciones y sugerencias para el dictado de capacitaciones futuras.

Cronograma de ejecución

12 meses

Seguimiento técnico, monitoreo y evaluación

Tecnología e Instrumentos técnicos

El Consultor deberá contar con herramientas tecnológicas que permitan favorecer y optimizar la prestación del servicio. Los instrumentos técnicos que se utilizarán de forma obligatoria serán los formatos acordados entre el BID y el Ministerio del Interior.

Criterios de aceptación

Todos y cada uno de los productos que se entreguen deberán ser aprobados por el BID.

Sistema de quejas

El Ministerio del Interior deberán crear un mecanismo para que la población atendida pueda manifestar sus quejas e inquietudes y que tengan la garantía de que se tomarán las medidas apropiadas para un mejor funcionamiento del servicio.

Monitoreo y seguimiento del servicio

El monitoreo y seguimiento técnico sobre la implementación del servicio se realizará desde la Unidad de Migración del BID. Así mismo tomará en cuenta los criterios de calidad y de medios de verificación descritos la siguiente tabla.

Presupuesto y cronograma. El presupuesto es de US\$ 75.000

Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Cronograma tentativo:

Producto		Tiempo	Porcentaje de pago
Producto 1	Informe con la metodología de cuanti y cualitativa y el plan de acción.	Mes 1	20%
Producto 2	Informe que contenga el Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes, PACTIM	Mes 7	30%
Producto 3	Informe que contenga un paquete de protocolos o guías de actuación nacionales y regionales estandarizadas	Mes 10	30%
Producto 4	Informe que contenga el desarrollo de la ejecución del proceso de formación	Mes 12	20%

El Cronograma de la ejecución de los servicios descritos, y los pagos asociados, será presentado por el Consultor al momento de presentar su oferta, por un período de 12 meses. Los pagos serán realizados conforme la presentación de los informes arriba descritos.

Otros Requisitos

El proveedor, debe garantizar una gestión adecuada de los datos, respetando la privacidad y la protección de datos.

Supervisión e Informes

Este trabajo será coordinado por Francisco Zegarra (SCL/MIG), que supervisará y aprobará los informes presentados y la Oficina de País.

Protocolos de datos

Todos los conjuntos de datos generados para esta consultoría serán propiedad del banco y deberán ser cargados (conjuntos de datos crudos y procesados) al sistema central de almacenamiento de datos del área SCL (SCL Datalake).

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para apoyar la gestión de la información de movilidad humana a partir de registros estadísticos de población en movilidad humana.

ECUADOR. EC-T1505.

1. Antecedentes y Justificación

Antecedentes y Justificación

Trabajamos para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. A través del apoyo financiero y técnico para los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad, ayudamos a mejorar la salud y la educación, y avanzamos en la infraestructura. Nuestro objetivo es lograr el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo de América Latina y el Caribe. Proporcionamos préstamos, subvenciones y asistencia técnica; y llevamos a cabo una extensa investigación. Mantenemos un fuerte compromiso para lograr resultados medibles y los más altos estándares de mayor integridad, transparencia y responsabilidad.

Contexto

La trata de personas y el tráfico de migrantes⁴ son dos problemáticas que tienden a ser abordadas básicamente como dos tipos penales. Esto ha llevado a que su conceptualización se limite a definiciones legales y que muchos diagnósticos y análisis se enfoquen en el modo en que operan los delincuentes, las rutas que siguen, y los perfiles de víctimas y victimarios. La trata y el tráfico son, además de dos delitos, complejos procesos sociales con raíces estructurales y una larga historia que no ha sido suficientemente reconocida ni analizada. Aunque la trata y el tráfico tienen elementos en común también tienen diferencias y especificidades. La trata se caracteriza por la explotación de seres humanos con diferentes fines — sexual, laboral, servidumbre, entre otros—, utilizando como medios el engaño, abuso de poder o la coerción. Un elemento adicional en la trata es el movimiento, interno o internacional, de corta o larga distancia, que aleja a las personas afectadas del entorno que conocen y en el cual tienen sus redes de soporte (familiares, amigos, conocidos, etc.).

Esta problemática⁵ está directamente relacionada con divisiones y jerarquías sociales que permiten la explotación. El tráfico de migrantes, en cambio, se caracteriza por la facilitación de la “entrada ilegal” (pasos no autorizados, documentos falsos) de una persona a un Estado del cual dicha persona no es nacional ni residente permanente, con el fin de obtener un beneficio económico o material. Este tipo de cruces fronterizos surgen por restricciones a la movilidad internacional, como exigencia de visas y otros requisitos migratorios para ciertos grupos nacionales, o el cierre de un paso fronterizo formal, lo cual motiva el surgimiento de negocios informales e intermediarios que ofrecen facilitar los cruces a través de fronteras controladas o cerradas. Por tanto, la trata de personas y el tráfico de migrantes son parte de los crecientes movimientos humanos que se dan en un mundo cada vez más integrado y a la vez más dividido y jerarquizado en términos espaciales y sociales.

Según datos de la Unidad Nacional de Investigación contra la Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes de la Policía Nacional – entre 2019 y 2022 – se registraron 475 víctimas de trata de personas, en su mayoría en el rango etario entre 19 y 29 años. Sin embargo, este número puede ser mayor debido a la falta de denuncia de las víctimas.

⁴ Ruiz, M. C., Yumbra, M. R., Manzo, R., Jaya, J., Anzola, J., Bermeo, M., Chacón, J., Chirinos, M., La Cruz, D., Niño J., Ortuño, H., Pérez, D., Portillo, B., Rojas, N., Seprun, A., Ríos, E. y Rivas, A. (2022). Tráfico de migrantes, trata de personas y otras formas de explotación en el contexto de pandemia: estudio participativo y análisis crítico desde la frontera sur de Ecuador. Fundación Quimera y GLZ-Ecuador.

⁵ Ídem

Desde enero de 2019 se inició el análisis del fenómeno del tráfico ilícito de migrantes en Ecuador, con el fin de generar una política pública específica que aún está en desarrollo. Para cumplir con este objetivo, esta iniciativa liderada por el Ministerio de Gobierno⁶ a través de la Dirección de Prevención de Trata de Personas y Tráfico de Migrantes, se contemplaron los lineamientos metodológicos de planificación nacional, a través de una activa participación de actores sociales. Durante este proceso, ha sido necesario investigar, levantar y construir información del problema que sobrepasa el análisis de la dinámica del delito e incluye, por un lado, la perspectiva del fenómeno desde los migrantes ecuatorianos y, por el otro, el estudio del país como un lugar de tránsito con varios destinos. Esta política pública cuenta con un marco conceptual que contiene las definiciones y nociones fundamentales en esta materia; un marco estratégico que incluye el diagnóstico de la problemática y la definición de objetivos, estrategias e indicadores a implementarse para responder a los problemas detectados y; finalmente, un modelo de gestión definido para la implementación interinstitucional, seguimiento y evaluación.

En la actualidad, en el Ecuador existen dos fenómenos de tráfico ilícito de migrantes (TIM). El primero está relacionado con migrantes ecuatorianos que por vías irregulares salen del país, principalmente desde el Austro (provincias de Azuay, Cañar, Morona Santiago y Loja), y el segundo se refiere a Ecuador como un país de tránsito. En primer lugar, varios ecuatorianos han salido del país, principalmente hacia Estados Unidos. Entre los principales motivos se encuentran causas como, la pobreza, el desempleo, la reunificación familiar, las expectativas de oportunidades, la búsqueda de una estabilidad económica en el exterior, entre otros.

Por otro lado, el segundo fenómeno del TIM corresponde a la migración en tránsito, siendo Ecuador, un punto de paso de migrantes de otras nacionalidades de víctimas de tráfico. Según información disponible, estos migrantes provienen de países vecinos, y también de países caribeños, de medio oriente, africanos, y asiáticos. De esta forma, las dos modalidades o fenómenos han convertido al Ecuador en un lugar de destino y de tránsito para migrantes que salen irregularmente hacia otros destinos, especialmente hacia Estados Unidos de América. El Ministerio del Interior se encuentra realizando el Plan contra el Tráfico Ilícito de Migrantes (PACTIM) y requiere asistencia técnica para el diseño del Plan de Acción del mismo. Este deberá generar lineamientos de política pública para la implementación de planes, proyectos y ejecución de política pública por parte de las entidades nacionales competentes en el tema.

El numeral 7 del artículo 4 relativo a las Finalidades de la Ley Orgánica de Movilidad Humana (2021) define establecer competencias de las instituciones del Estado y los mecanismos para garantizar la prevención, atención, protección y reinserción a las víctimas de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes. Por otra parte, el artículo 120 determina que la rectoría en materia de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes estará a cargo del ente rector en materia de seguridad ciudadana y orden público, quien desarrollará las políticas públicas para la prevención, protección a las víctimas e investigación de los delitos de la trata de personas y tráfico ilícito de migrantes. Al ente rector le corresponde la implementación de estas políticas a las instituciones que conforman el Comité Interinstitucional de Coordinación para la Prevención de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes, y Protección a sus Víctimas o el que haga sus veces, gobiernos autónomos descentralizados en todos los niveles, y demás entidades del Estado relacionadas al tema. Finalmente, la entidad rectora de seguridad ciudadana y el orden público, diseñará e implementará un sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación de la política pública.

Por otra parte, el Código Orgánico Integral Penal, COIP, penaliza en el artículo 213 el tráfico ilícito de migrantes, así determina que la persona que, con el fin de obtener directa o indirectamente beneficio económico u otro de orden material por cualquier medio, promueva, capte, acoja, facilite, induzca, financie, colabore, participe o ayude a la migración ilícita de personas nacionales o extranjeras, desde el territorio del Estado ecuatoriano hacia otros países o viceversa o, facilite su permanencia irregular en el país, siempre que ello no constituya infracción más grave, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a diez años. Con la misma pena se sancionará a los dueños de los vehículos de transporte aéreo, marítimo o terrestre y a las personas que sean parte de la tripulación o encargadas de la operación y conducción, si se establece su conocimiento y participación en la infracción. Si el tráfico de migrantes recae

⁶ El 30 de marzo de 2022 el presidente Guillermo Lasso firmó el Decreto Ejecutivo 381 por el cual el Viceministerio del Interior se escinde del Ministerio de Gobierno formando un nuevo ministerio.

sobre niñas, niños o adolescentes o personas en situación de vulnerabilidad, se sancionará con pena privativa de libertad de diez a trece años.

En este contexto, la Unidad de Migración del BID ha trabajado junto al Ministerio del Interior el diseño de una cooperación técnica no reembolsable que tiene como objeto contribuir al fortalecimiento institucional del Ministerio del Interior de Ecuador con el fin de mitigar los efectos de la delincuencia organizada transnacional y delitos migratorios, especialmente el tráfico ilícito, así como la generación de información estadística migratoria para la toma oportuna de decisiones y diseño de políticas públicas orientadas a la apoyar el proceso de integración de la población migrante. Cuenta con dos componentes:

- iii) Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes, PATCIM.
- iv) Interoperabilidad de sistemas migratorios.

2. Objetivos

Realizar un diagnóstico de los sistemas de información migratorios de la Subsecretaría de Migración del Ministerio del Interior, con el objetivo de conceptualizar, diseñar, desarrollar e implementar un modelo de información de flujos de movilidad humana y otras aplicaciones de análisis y visualización de datos con el apoyo de la Dirección de Tecnologías de la Información de la Subsecretaría de Migraciones.

3. Alcance de los Servicios

1. Elaborar y mantener actualizado el cronograma del proyecto de desarrollo del modelo y aplicaciones de análisis y visualización de datos que sean requeridas
2. Conceptualizar y levantar los requerimientos para el desarrollo del modelo de Flujos de Movilidad Humana y aplicaciones de análisis y visualización de datos en PowerBI que sean requeridas.
3. Participar del diseño de la interfaz de usuario para las aplicaciones requeridas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración del Ministerio del Interior en cuanto a línea gráfica e imagen institucional con el apoyo de la dirección de informática.
4. Estructurar las tablas fuente para el modelo y generar recomendaciones para los servicios web y alfanuméricos necesarios para las aplicaciones asignadas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración.
5. Desarrollar el modelo de datos de movilidad humana, y emitir recomendaciones de aplicaciones de análisis y visualización de web datos que sean requeridas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración.
6. Realizar las pruebas de calidad y caja negra a los diferentes aplicativos web y móvil de acuerdo con los requerimientos de la Subsecretaría de Migración.
7. Revisar la puesta a producción de los prototipos (Alfa, Beta) y la versión final del modelo y las aplicaciones de análisis y visualización de datos de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración.
8. Buscar, proponer e implementar nuevas formas de visualización de información estadística utilizando nuevas tecnologías para el sistema de información.
9. Elaborar los manuales de usuario, técnicos y de administración del modelo en el marco de la ejecución del contrato.
10. Elaborar un informe final de los productos generados con la ejecución del contrato. Este documento debe contener la relación de la documentación entregada y la ubicación del código fuente del desarrollo del modelo.

4. Actividades Clave

Se requiere la ejecución de las etapas de conceptualización, levantamiento de requerimientos, análisis, diseño, desarrollo, pruebas y puesta en producción de un geovisor de flujos de migración internacional y otras aplicaciones que permitan la visualización de los indicadores de la mesa de migración y su actualización periódica, de acuerdo con los lineamientos que la Dirección de Geoestadística tiene en materia de aplicaciones web y móvil para el geoportal.

5. Resultados y Productos Esperados

- a) Desarrollo del modelo de manejo y gestión de la información de movilidad humana y aplicaciones de análisis y visualización de datos que sean requeridas.
- b) Documento de conceptualización y levantamiento de los requerimientos para el desarrollo del modelo y aplicaciones de análisis y visualización de datos que sean requeridas por el Ministerio del Interior.
- c) Tablas estructuradas para el modelo de manejo de información y servicios alfanuméricos necesarios para las aplicaciones asignadas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración.
- d) Informe del desarrollo del modelo y aplicaciones de análisis y visualización de web datos que sean requeridas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración.
- e) Matriz de las pruebas de calidad y caja negra a los diferentes aplicativos de acuerdo con los requerimientos de la Subsecretaría de Migración.
- f) Informe del paso a producción de los prototipos (Alfa, Beta) y la versión final del modelo de gestión de la información y las aplicaciones de análisis y visualización de datos solicitadas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración
- g) Informe de investigación, propuestas e implementación nuevas formas de visualización de información.
- h) Manuales de usuario, técnicos y de administración del modelo en el marco de la ejecución del contrato.
- i) Informe final de los productos generados con la ejecución del contrato. Este documento debe contener la relación de la documentación entregada.

6. Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Ecuatoriano o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Formación profesional y maestría en una o más de las siguientes áreas, incluyendo campos de conocimiento afines: administración pública, administración de negocios, estadística, economía, finanzas, derecho, relaciones internacionales, políticas públicas.
- **Experiencia:** Al menos 3 años de experiencia en procesos de diseño y/o seguimiento de políticas públicas, trabajos estadísticos, trabajos de investigación que involucren diseño y/o evaluación estadística de caracterización de información en instituciones de Gobierno o Estado en Ecuador.

7. Calendario del Proyecto e Hitos

Entregables	Fecha
1. Cronograma detallado con las actividades contenidas en los términos de referencia.	A los 10 días de la firma del contrato
2. Documento de conceptualización y levantamiento de los requerimientos para el desarrollo del modelo de gestión e la información y aplicaciones de análisis y visualización de datos que sean requeridas	Al tercer mes de ejecución del contrato.
3. Tablas estructuradas para el modelo de gestión de la información y servicios web geográficos y alfanuméricos necesarios para las aplicaciones asignadas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración.	Al sexto segundo mes de ejecución del contrato.
4. Informe del desarrollo de la versión Alfa del modelo de gestión de la información de movilidad humana	Al noveno segundo mes de ejecución del contrato.
5. Informe del desarrollo de la versión Beta del modelo de gestión e la información de movilidad humana y de aplicaciones de análisis y visualización de datos que sean requeridas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración.	Al décimo segundo mes de ejecución del contrato.

6. Matriz de las pruebas de calidad y caja negra a los diferentes aplicativos webs y móvil consumidores de esta información de acuerdo con los requerimientos de la Subsecretaría de Migración.	Al décimo quinto mes de ejecución del contrato.
7. Informe de investigación, propuestas e implementación nuevas formas de visualización de información estadística utilizando nuevas tecnologías para el sistema de información como PowerBI.	Al décimo octavo mes de ejecución del contrato.
8. Manuales de usuario, técnicos y de administración del modelo de gestión de la información	Al vigésimo primer mes de ejecución del contrato.
9. Informe final de los productos generados con la ejecución del contrato. Este documento debe contener la relación de la documentación entregada.	Al vigésimo cuarto mes de ejecución del contrato.

8. Calendario de Pagos

8.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

8.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos		
Entregables	%	Fecha
1. Cronograma de las actividades contenidas en los términos de referencia.	20%	Al primer mes de ejecución del contrato.
2. Documento de conceptualización y levantamiento de los requerimientos para el desarrollo del modelo de gestión e la información y aplicaciones de análisis y visualización de datos que sean requeridas.	10%	Al tercer mes de ejecución del contrato.
3. Tablas estructuradas para el modelo de gestión de la información y servicios web geográficos y alfanuméricos necesarios para las aplicaciones asignadas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración.	10%	Al sexto segundo mes de ejecución del contrato.
4. Informe del desarrollo de la versión Alfa del modelo de gestión de la información de movilidad humana	10%	Al noveno segundo mes de ejecución del contrato.
5. Informe del desarrollo de la versión Beta del modelo de gestión e la información de movilidad humana y de aplicaciones de análisis y visualización de datos que sean requeridas de acuerdo con los lineamientos de la Subsecretaría de Migración.	10%	Al décimo segundo mes de ejecución del contrato.
6. Matriz de las pruebas de calidad y caja negra a los diferentes aplicativos webs y móvil consumidores de esta información de acuerdo con los requerimientos de la Subsecretaría de Migración.	10%	Al décimo quinto mes de ejecución del contrato.
7. Informe de investigación, propuestas e implementación nuevas formas de visualización de información estadística utilizando nuevas tecnologías para el sistema de información como PowerBI	10%	Al décimo octavo mes de ejecución del contrato.
8. Manuales de usuario, técnicos y de administración del modelo de gestión de la información.	10%	Al vigésimo primer mes de ejecución del contrato.

9. Informe final de los productos generados con la ejecución del contrato. Este documento debe contener la relación de la documentación entregada.	10%	Al vigésimo cuarto mes de ejecución del contrato.
TOTAL	100%	

Competencias Generales y Técnicas:

- Elevadas habilidades de expresión verbal y escrita que le permitan relacionarse efectivamente con contrapartes claves de diferentes niveles jerárquicos.
- Excelente manejo de la suite MS-Office.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 24 meses
- **Fecha de inicio:** Según la firma de contrato
- **Ubicación:** Ecuador
- **Persona responsable:** Francisco Zegarra (Unidad de Migración)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada según las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el BID, BID Invest, o BID Lab como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para la definición técnica sobre la adquisición de un Sistema de Cotejamiento Biométrico para la Subsecretaría de Migración del Ministerio del Interior

ECUADOR. EC-T1505.

1. Antecedentes y Justificación

Antecedentes y Justificación

Trabajamos para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. A través del apoyo financiero y técnico para los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad, ayudamos a mejorar la salud y la educación, y avanzamos en la infraestructura. Nuestro objetivo es lograr el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo de América Latina y el Caribe. Proporcionamos préstamos, subvenciones y asistencia técnica; y llevamos a cabo una extensa investigación. Mantenemos un fuerte compromiso para lograr resultados medibles y los más altos estándares de mayor integridad, transparencia y responsabilidad.

Contexto

Acorde a las atribuciones de la Subsecretaría de Migración del Ministerio del Interior establecidas en el Estatuto Orgánico por Procesos del Ministerio del Interior y la normativa legal vigente, el Sistema Migratorio Ecuatoriano "SIMIEC" surge a partir de la necesidad de contar con un sistema amoldable y perfectible en respuesta al incremento de flujos migratorios, las nuevas exigencias de movilidad humana y primordialmente la seguridad interna del país.

En este sentido, el Ministerio del Interior a través de la Subsecretaría de Migración, esta buscado fortalecer el Sistema Migratorio Ecuatoriano el cual se encuentra diseñado, para efectuar registros de movimientos migratorios, verificación de alertas nacionales e internacionales, búsquedas y operaciones de investigación para el control migratorio.

Sobre lo expuesto, y con la finalidad de mejorar el control y el seguimiento sobre el movimiento de ciudadanos nacionales y extranjeros en todas las Unidades de Control Migratorio del Ecuador es necesario integrar al funcionamiento del SIMIEC un Sistema de Cotejamiento Biométrico que permita fortalecer el proceso de control migratorio, especialmente en el incremento de los flujos migratorios irregulares e identificación de riesgos y amenazas para la seguridad interna del país.

Finalmente, es menester señalar que este Sistema permitirá fortalecer en los analistas de Control Migratorio la verificación e identificación sobre la identidad de ciudadanos nacionales y extranjeros, fraude documental, suplantación de identidad, migración irregular y perfiles sospechosos de actos ilícitos.

En este contexto, la Unidad de Migración del BID ha trabajado junto al Ministerio del Interior el diseño de una cooperación técnica no reembolsable que tiene como objeto contribuir al fortalecimiento institucional del Ministerio del Interior de Ecuador con el fin de mitigar los efectos de la delincuencia organizada transnacional y delitos migratorios, especialmente el tráfico ilícito, así como la generación de información estadística migratoria para la toma oportuna de decisiones y diseño de políticas públicas orientadas a la apoyar el proceso de integración de la población migrante. Cuenta con dos componentes:

- v) Plan de Acción contra el Tráfico Ilícito de Migrantes, PATCIM.
- vi) Interoperabilidad de sistemas migratorios.

2. Objetivos

Definir técnicamente el costo y las necesidades institucionales sobre la adquisición de un Sistema de Cotejamiento Biométrico para fortalecer el proceso de control migratorio y control de fronteras mediante la automatización y modernización de los procesos de verificación biométrica en todas las Unidades de Control Migratorio a nivel nacional.

3. Alcance de los Servicios

Realizar un análisis, levantamiento de los procesos desde el punto de vista funcional, así como documentación técnica requerida acorde a la normativa legal vigente ecuatoriana para la adquisición de un software de cotejamiento biométrico y su integración en el proceso de control migratorio ecuatoriano.

4. Actividades Clave

Para cumplir con los objetivos estipulados en el proyecto, la firma consultora deberá realizar las siguientes actividades para cada producto esperado:

- Levantamiento de planificación de trabajo detallado para la ejecución de la presente consultoría con hitos de control y entregables intermedios.
- Levantamiento y diseño del proceso y subprocesos de captura, procesamiento, cotejamiento, almacenamiento y posterior utilización de la información biométrica de los ciudadanos en el Sistema Migratorio Ecuatoriano SIMIEC acorde con las leyes y reglamentos del Ecuador que rigen:
 - Ley Orgánica de Movilidad Humana y sus reglamentos.
 - Gobierno del dato.
 - Seguridad de la información y protección de datos.
- Estimación de esfuerzos (plazos y recurso humano) requeridos para la implementación del software biométrico e integración al proceso de control migratorio ecuatoriano.
- Análisis y levantamiento del diseño de la arquitectura macro de la solución.
- Levantamiento de requerimientos de equipamiento, infraestructura tecnológica y conectividad para la implementación de la solución biométrica y su integración al proceso de control migratorio ecuatoriano.
- Levantamiento de perfiles técnicos y cantidad de personal requerido para la sostenibilidad del proyecto (post implementación).
- Determinación del presupuesto referencial para la implementación de la solución biométrica y su integración de control migratorio ecuatoriano.
- Elaboración y entrega de documentación necesaria para la evaluación preliminar de los componentes en un proyecto de inversión por parte del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.
- Elaboración y entrega de documentos necesarios para autorización por parte del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de viabilidad técnica proyectos de software y servicios relacionados por parte.

5. Resultados y Productos Esperados

- **Producto 1:** Cronograma detallado de trabajo para la ejecución de la presente consultoría.
- **Producto 2:** Documento donde se describa el propósito y alcance de la solución, debe incluir definiciones, siglas y abreviaturas utilizadas por los grupos de interés y descripción de las técnicas a utilizar levantamiento de necesidades.
- **Producto 3:** Documento de la descripción de la situación actual del proceso de biometría, debe incluir el modelo conceptual actual, identificación de las oportunidades de mejora y un modelo conceptual de la solución futura.
- **Producto 4:** Documento del proceso y subprocesos propuestos desde el punto de vista funcional.

Debe incluir:

- Definición del alcance conceptual (requerimiento general)
 - Detalle de cada requerimiento o necesidad:
 - o Descripción del requerimiento
 - o Restricciones
 - o Aspectos de Seguridad a tener en cuenta
 - o Actores relacionados
 - o Análisis del requerimiento y propuesta de automatización
 - o Representación gráfica y flujo de información
 - o Normativa aplicada
 - Diagrama global propuesto para la solución de software esperado
-
- **Producto 5:** Documento/s de la definición detallada y justificada de la tecnología y protocolos de captura, procesamiento y almacenamiento de la información biométrica, este documento debe incluir el análisis y de al menos 3 soluciones integrales con la respectiva recomendación basada en criterios técnicos y financieros tomando en cuenta que la solución debe ser sustentable en el tiempo.
 - **Producto 6:** Documento de términos de referencia para la adquisición de la solución biométrica y su integración al proceso de control migratorio ecuatoriano que cubra los requerimientos establecidos en los puntos anteriores, además de la definición de todos los productos (documentación técnica completa del proceso de desarrollo, despliegue y mantenimiento, manuales de usuario, técnicos y los requeridos por la Subsecretaría de Migración) en formatos basados en estándares internacionales seleccionados por el consultor, los cuales serán necesarios para que la empresa proveedora de la solución pueda realizar la entrega a la Coordinación de Tecnologías de la Información y a la Subsecretaría de Migración del Ministerio del Interior.
 - **Producto 7:** Descripción de perfiles técnicos y cantidad de personal requerido para dar soporte, mantenimiento y continuidad al proyecto de implementación biométrica y su integración.
 - **Producto 8:** Documentación necesaria para la evaluación preliminar de los componentes en un proyecto de inversión por parte del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información:
 - Proyecto e inversión (de acuerdo a establecido por SENPLADES).
 - Cuadro de marco lógico (editable), (de acuerdo a establecido por SENPLADES).
 - Informe de componentes tecnológicos, (formato emitido por el MDI).
 - La documentación deberá ser validada y aprobada por el personal delegado por el Ministerio del Interior, previo a la entrega.
 - **Producto 9:** Documentos necesarios para autorización por parte del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de viabilidad técnica proyectos de software y servicios relacionados.
 - **Producto 10:** Propuesta de términos de referencia (TDR) para proyecto de inversión que permita financiar la adquisición de un Sistema de Cotejamiento Biométrico para la Subsecretaría de Migración del Ministerio del Interior del Ecuador. Se requiere la entrega del documento físico y digital.

La documentación deberá ser validada y aprobada por el personal delegado por el Ministerio del Interior, previo a la entrega.

En el marco de la presente consultoría, se deberá validar y establecer el tipo de prelación para la adquisición de un Sistema de Cotejamiento Biométrico para fortalecer el proceso de control migratorio y

control de fronteras mediante la automatización y modernización de los procesos de verificación biométrica en todas las Unidades de Control Migratorio a nivel nacional, según lo establecido por el código orgánico de la economía social de los conocimientos, creatividad e innovación y detallado a continuación:

PRELACIÓN EN LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE POR PARTE DEL SECTOR PÚBLICO

- **PRELACIÓN 1:** Software de código abierto que incluya servicios de desarrollo de código fuente, parametrización o implementación con un importante componente de valor agregado ecuatoriano.
- **PRELACIÓN 2:** Software en cualquier otra modalidad que incluya servicios con un componente mayoritario de valor agregado ecuatoriano.
- **PRELACIÓN 3:** Software de código abierto sin componente mayoritario de servicios de valor agregado ecuatoriano.
- **PRELACIÓN 4:** Software internacional por intermedio de proveedores nacionales.
- **PRELACIÓN 5:** Software internacional por intermedio de proveedores extranjeros.

- Prelación 1 y 2

- Informe de necesidad de contratación (de acuerdo a lo establecido por el SERCOP).
- Estudio de mercado y cotizaciones. (de acuerdo a lo establecido por el SERCOP).
- Términos de referencia y/o especificaciones técnicas (de acuerdo a lo establecido por el SERCOP).
- Perfil de proyecto: Formato establecido por el MINTEL.

- Prelación 3, 4 y 5 (presupuesto incluido impuestos menor o igual a 340 salarios básicos unificados)

- Informe de necesidad de contratación (de acuerdo a lo establecido por el SERCOP).
- Estudio de mercado y cotizaciones. (de acuerdo a lo establecido por el SERCOP).
- Términos de referencia y/o especificaciones técnicas (de acuerdo a lo establecido por el SERCOP).
- Perfil de proyecto: Formato establecido por el MINTEL.

- Prelación 3, 4 y 5 (presupuesto incluido impuestos mayor 340 salarios básicos unificados)

- Perfil de proyecto: Formato establecido por el MINTEL.
- Cuadro de componentes: Formato establecido por el MINTEL.
- Informe de necesidad de contratación (de acuerdo a lo establecido por el SERCOP).
- Estudio de mercado y cotizaciones. (de acuerdo a lo establecido por el SERCOP).
- Términos de referencia y/o especificaciones técnicas (de acuerdo a lo establecido por el SERCOP).
- Informe justificativo de criticidad de software: Cuando se trate de un proyecto de adquisición de software y/o servicios relacionados a software. Formato establecido por MINTEL.

La documentación deberá ser validada y aprobada por el personal delegado por el Ministerio del Interior, previo a la entrega.

6. Cronograma de ejecución

9 meses

7. Seguimiento técnico, monitoreo y evaluación

Tecnología e Instrumentos técnicos

El Consultor deberá contar con herramientas tecnológicas que permitan favorecer y optimizar la prestación del servicio. Los instrumentos técnicos que se utilizarán de forma obligatoria serán los formatos acordados entre el BID y el Ministerio del Interior.

8. Criterios de aceptación

Todos y cada uno de los productos que se entreguen deberán ser aprobados por el BID.

9. Sistema de quejas

El Ministerio del Interior deberán crear un mecanismo para que la población atendida pueda manifestar sus quejas e inquietudes y que tengan la garantía de que se tomarán las medidas apropiadas para un mejor funcionamiento del servicio.

10. Monitoreo y seguimiento del servicio

El monitoreo y seguimiento técnico sobre la implementación del servicio se realizará desde la Unidad de Migración del BID. Así mismo tomará en cuenta los criterios de calidad y de medios de verificación descritos la siguiente tabla.

11. Presupuesto y cronograma

El presupuesto es de US\$ 55.000

Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Cronograma tentativo:

Producto		Tiempo	Porcentaje de pago
Producto 1	Informe con la metodología de cuanti y cualitativa y el plan de acción.	Mes 1	20%
Producto 2	Informe que contenga el Producto 2, 3 y 4	Mes 4	30%
Producto 3	Informe que contenga el Producto 5, 6 y 7	Mes 7	30%
Producto 4	Informe que contenga el Producto 8, 9 y 10	Mes 9	20%

El Cronograma de la ejecución de los servicios descritos, y los pagos asociados, será presentado por el Consultor al momento de presentar su oferta, por un período de 9 meses. Los pagos serán realizados conforme la presentación de los informes arriba descritos.

12. Otros Requisitos

El proveedor, debe garantizar una gestión adecuada de los datos, respetando la privacidad y la protección de datos.

13. Supervisión e Informes

Este trabajo será coordinado por Francisco Zegarra (SCL/MIG), que supervisará y aprobará los informes presentados y la Oficina de País.

14. Protocolos de datos

Todos los conjuntos de datos generados para esta consultoría serán propiedad del banco y deberán ser cargados (conjuntos de datos crudos y procesados) al sistema central de almacenamiento de datos del área SCL (SCL Datalake).

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.