

## ***1.1 Consultoría para apoyar la gestión y formación técnica del recurso humano de la Administración Tributaria en Guatemala***

### **Contexto de la búsqueda:**

La cooperación técnica (CT) GU-T1343 Apoyo al Desarrollo de la Capacidad Institucional y Tecnológica de la Administración Tributaria de Guatemala ha sido aprobada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para brindar asesoría técnica al gobierno de dicho país, específicamente a la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT). El objetivo general de esta CT es apoyar el proceso de transformación digital de la Administración Tributaria mediante el diseño de estrategias y la implementación de actividades para mejorar la fiscalización, recaudación y fortalecimiento de capacidades del personal de la administración tributaria del país. Para ello, la CT se desarrollará en tres componentes principales: (i) desarrollo de las capacidades institucionales para la transformación digital de la SAT; (ii) mecanismos para el desarrollo de la madurez digital de la SAT; (iii) capacitación, diseminación y fortalecimiento de alianzas estratégicas.

La División de Gestión Fiscal (IFD/FMM) en coordinación con el gobierno de Guatemala están buscando a un profesional con experiencia en recursos humanos con capacidad para liderar y diseñar políticas de selección y reclutamiento de personal, políticas de compensaciones y beneficios, y de formación del recurso humano. Mediante esta consultoría se espera apoyar la elaboración y presentación ante la SAT de una Estrategia de Política y Gestión del Recurso Humano.

### **La misión del equipo:**

El Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD) es responsable de conceptualizar, preparar, apoyar la ejecución y supervisar las operaciones del Banco relacionadas a la gobernanza, fortalecimiento y reforma del sector público, descentralización, temas económicos y fiscales, y el desarrollo de mercados de capital e instituciones financieras, y competitividad a escala nacional, regional y local.

IFD/FMM tiene como propósito principal apoyar a los gobiernos de América Latina y el Caribe para fortalecer la política y la gestión fiscal, tanto a nivel nacional como subnacional, con el fin de promover el crecimiento económico y la reducción de la inequidad y la pobreza. Para apoyar a los países en esta tarea IFD/FMM financia proyectos para promover el desarrollo a través de las siguientes áreas: (i) política y administración tributaria; (ii) política y gestión del gasto público; (iii) política y gestión fiscal subnacional; (iv) sostenibilidad fiscal y política macro fiscal; y (v) transparencia fiscal.

### Lo que harás:

**Primera actividad:** Formulación del plan de trabajo de la consultoría, que contenga sus objetivos, aspectos metodológicos<sup>1</sup>, alcances y metas, a partir de una revisión documental y entrevistas con los funcionarios de la SAT.

**Segunda actividad:** Preparar una estrategia de política y gestión del recurso humano de la SAT, que apoye el proceso de transformación digital, conforme a las buenas prácticas internacionales y a las necesidades de la institución. Esta Estrategia deberá contener medidas de política para la atracción, selección y retención de personal especializado, así como para brindar incentivos no monetarios. Además, deberá realizarse una revisión y actualización del plan de acción para la formación técnica del personal de la SAT.

**Tercera actividad:** Participar en las reuniones de coordinación, y en todas aquellas que se solicite para presentar avances, tanto al equipo del BID como de la SAT.

**Cuarta actividad:** Mantener actualizado el plan de trabajo, con ajustes a las fechas, plazos y alcances que se vayan acordando a lo largo de la consultoría.

### Entregables y Cronograma de pagos:

**Producto 1:** Plan de trabajo.

**Producto 2:** Borrador de la estrategia y del plan de acción, que incluya el resultado de la segunda actividad de estos términos de referencia.

**Producto 3:** Documento final de la estrategia y del plan de acción, que incluya los comentarios del BID y de la SAT, así como set de presentaciones (en formato PPT), que incluya al menos (i) una sección que resuma los resultados y lecciones aprendidas durante la consultoría; y (ii) todas aquellas presentaciones realizadas a lo largo de la consultoría.

Todos los **documentos deben entregarse en formato editable** y deberán contar con la aprobación de la SAT.

Producto a entregar	% del monto contratado a pagar
Plan de trabajo	15%
Estrategia y plan de acción (borrador)	35%
Informe final con estrategia consensuada y set de PPTs usados en la consultoría, incluyendo una presentación final que resuma los resultados y lecciones de la consultoría.	50%

---

<sup>1</sup> Breve aproximación a los enfoques conceptuales y teóricos que podrían ser usados para el desarrollo de la Estrategia.

### Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Estudios en administración de empresas, psicología, recursos humanos o derecho, con maestría en gestión de políticas públicas, administración pública u otras áreas relacionadas al sector público.
- **Experiencia:** 15 años de experiencia en el sector público y en la coordinación del diseño de lineamientos y políticas para mejorar la gestión y formación técnica del recurso humano; con conocimiento del marco jurídico y de procesos en las administraciones tributarias, así como de las contrataciones gubernamentales.
- **Idiomas:** Facilidad de expresión oral y escrita en español.

### Competencias generales y técnicas:

- Experiencia en coordinación de proyectos. Incluye experiencia como coordinación de equipos de consultoría.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Orientación al cumplimiento de metas dentro de los plazos establecidos.
- Enfoque en el cliente.
- Capacidad efectiva para trabajar con equipos multidisciplinarios.

### Resumen de la Oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor de Productos y Servicios Externo (PEC). Suma alzada.
- **Duración del contrato:** 8 meses con días no consecutivos.
- **Ubicación:** la consultoría se llevará a cabo en el país de residencia del consultor o de la consultora y se estima una misión durante la duración de la consultoría a Guatemala.
- **Persona responsable:** Ana Cristina Calderón, Especialista Senior Fiscal de la División de Gestión Fiscal (IFD/FMM).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de

grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

## ***1.2 Consultoría para la elaboración de un informe de política tributaria digital y gestión del riesgo en la Administración Tributaria en Guatemala***

### **Contexto de la búsqueda:**

La cooperación técnica (CT) GU-T1343 Apoyo al Desarrollo de la Capacidad Institucional y Tecnológica de la Administración Tributaria de Guatemala ha sido aprobada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para brindar asesoría técnica al gobierno de dicho país, específicamente a la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT). El objetivo general de esta CT es apoyar el proceso de transformación digital de la Administración Tributaria mediante el diseño de estrategias y la implementación de actividades para mejorar la fiscalización, recaudación y fortalecimiento de capacidades del personal de la administración tributaria del país. Para ello, la CT se desarrollará en tres componentes principales: (i) desarrollo de las capacidades institucionales para la transformación digital de la SAT; (ii) mecanismos para el desarrollo de la madurez digital de la SAT; (iii) capacitación, disseminación y fortalecimiento de alianzas estratégicas.

La División de Gestión Fiscal (IFD/FMM) en coordinación con el gobierno de Guatemala están buscando a un profesional con experiencia en finanzas públicas, específicamente en el área de política tributaria, con capacidad para diseñar y proponer medidas de política innovadoras para facilitar la fiscalización y la recaudación tributaria y aduanera. Mediante esta consultoría se espera apoyar la elaboración y presentación ante la SAT de un Informe con recomendaciones de política tributaria digital y una propuesta metodológica para la gestión del riesgo tributario, aduanero y cambiario.

### **La misión del equipo:**

El Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD) es responsable de conceptualizar, preparar, apoyar la ejecución y supervisar las operaciones del Banco relacionadas a la gobernanza, fortalecimiento y reforma del sector público, descentralización, temas económicos y fiscales, y el desarrollo de mercados de capital e instituciones financieras, y competitividad a escala nacional, regional y local.

IFD/FMM tiene como propósito principal apoyar a los gobiernos de América Latina y el Caribe para fortalecer la política y la gestión fiscal, tanto a nivel nacional como subnacional, con el fin de promover el crecimiento económico y la reducción de la inequidad y la pobreza. Para apoyar a los países en esta tarea IFD/FMM financia proyectos para promover el desarrollo a través de las siguientes áreas: (i) política y administración tributaria; (ii) política y gestión del gasto público; (iii) política y gestión fiscal subnacional; (iv) sostenibilidad fiscal y política macro fiscal; y (v) transparencia fiscal.

### **Lo que harás:**

**Primera actividad:** Formulación del plan de trabajo de la consultoría, que contenga sus objetivos, aspectos metodológicos<sup>2</sup>, alcances y metas, a partir de una revisión documental y entrevistas con los funcionarios de la SAT.

**Segunda actividad:** Preparar un informe con recomendaciones de política tributaria digital y una propuesta metodológica para la gestión del riesgo tributario, aduanero y cambiario. Este Informe deberá contener medidas de política tributaria con tendencia digital (por ejemplo, comercio electrónico, precios de transferencia, IVA digital), así como una propuesta metodológica para la gestión del riesgo a lo largo de todo el ciclo tributario (registro, declaración, fiscalización y pago). Este informe deberá analizar la viabilidad de las propuestas y señalar una hoja de ruta para su implementación.

**Tercera actividad:** Participar en las reuniones de coordinación, y en todas aquellas que se solicite para presentar avances, tanto al equipo del BID como de la SAT.

**Cuarta actividad:** Mantener actualizado el plan de trabajo, con ajustes a las fechas, plazos y alcances que se vayan acordando a lo largo de la consultoría.

### Entregables y Cronograma de pagos:

**Producto 1:** Plan de trabajo.

**Producto 2:** Borrador del informe de política con su respectiva hoja de ruta, que incluya el resultado de la segunda actividad de estos términos de referencia.

**Producto 3:** Documento final del informe de política y hoja de ruta, que incluya los comentarios del BID y de la SAT, así como set de presentaciones (en formato PPT), que incluya al menos (i) una sección que resuma los resultados y lecciones aprendidas durante la consultoría y (ii) todas aquellas presentaciones realizadas a lo largo de la consultoría.

Todos los **documentos deben entregarse en formato editable** y deberán contar con la aprobación de la SAT.

Producto a entregar	% del monto contratado a pagar
Plan de trabajo	15%
Informe de política (borrador)	35%
Informe de política final consensuado y set de PPTs usados en la consultoría, incluyendo una presentación final que resuma los resultados y lecciones de la consultoría.	50%

### Lo que necesitarás:

---

<sup>2</sup> Breve aproximación a los enfoques conceptuales y teóricos que podrían ser usados para el desarrollo del Informe.

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Estudios en economía, ingeniería o derecho, con maestría en políticas públicas o en finanzas públicas, con especialidad en política tributaria.
- **Experiencia:** 15 años de experiencia en el sector público y en el diseño y evaluación de políticas públicas, con énfasis en política tributaria; con conocimiento para impulsar procesos de transformación digital en las administraciones tributarias, así como de la política tributaria en Guatemala.
- **Idiomas:** Facilidad de expresión oral y escrita en español.

### **Competencias generales y técnicas:**

- Experiencia en la formulación de propuestas de política pública basadas en evidencia (análisis microeconómicos, microsimulaciones, etc.).
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Orientación al cumplimiento de metas dentro de los plazos establecidos.
- Enfoque en el cliente.
- Capacidad efectiva para trabajar con equipos multidisciplinarios.

### **Resumen de la Oportunidad**

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor de Productos y Servicios Externo (PEC). Suma alzada.
- **Duración del contrato:** 8 meses con días no consecutivos.
- **Ubicación:** La consultoría se llevará a cabo en el país de residencia del consultor o de la consultora y se estima una misión durante la duración de la consultoría a Guatemala.
- **Persona responsable:** Ana Cristina Calderón, Especialista Senior Fiscal de la División de Gestión Fiscal (IFD/FMM).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.



## ***2.1 Consultoría para el diseño de un plan de desarrollo tecnológico para la Administración Tributaria en Guatemala***

### **Contexto de la búsqueda:**

La cooperación técnica (CT) GU-T1343 Apoyo al Desarrollo de la Capacidad Institucional y Tecnológica de la Administración Tributaria de Guatemala ha sido aprobada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para brindar asesoría técnica al gobierno de dicho país, específicamente a la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT). El objetivo general de esta CT es apoyar el proceso de transformación digital de la Administración Tributaria mediante el diseño de estrategias y la implementación de actividades para mejorar la fiscalización, recaudación y fortalecimiento de capacidades del personal de la administración tributaria del país. Para ello, la CT se desarrollará en tres componentes principales: (i) desarrollo de las capacidades institucionales para la transformación digital de la SAT; (ii) mecanismos para el desarrollo de la madurez digital de la SAT; (iii) capacitación, diseminación y fortalecimiento de alianzas estratégicas.

La División de Gestión Fiscal (IFD/FMM) en coordinación con el gobierno de Guatemala están buscando a un profesional con experiencia en recursos humanos con capacidad para liderar y diseñar políticas de selección y reclutamiento de personal, políticas de compensaciones y beneficios, y de formación del recurso humano. Mediante esta consultoría se espera apoyar la elaboración y presentación ante la SAT de una Estrategia de Política y Gestión del Recurso Humano.

### **La misión del equipo:**

El Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD) es responsable de conceptualizar, preparar, apoyar la ejecución y supervisar las operaciones del Banco relacionadas a la gobernanza, fortalecimiento y reforma del sector público, descentralización, temas económicos y fiscales, y el desarrollo de mercados de capital e instituciones financieras, y competitividad a escala nacional, regional y local.

IFD/FMM tiene como propósito principal apoyar a los gobiernos de América Latina y el Caribe para fortalecer la política y la gestión fiscal, tanto a nivel nacional como subnacional, con el fin de promover el crecimiento económico y la reducción de la inequidad y la pobreza. Para apoyar a los países en esta tarea IFD/FMM financia proyectos para promover el desarrollo a través de las siguientes áreas: (i) política y administración tributaria; (ii) política y gestión del gasto público; (iii) política y gestión fiscal subnacional; (iv) sostenibilidad fiscal y política macro fiscal; y (v) transparencia fiscal.

### Lo que harás:

**Primera actividad:** Formulación del plan de trabajo de la consultoría, que contenga sus objetivos, aspectos metodológicos<sup>3</sup>, alcances y metas, a partir de una revisión documental y entrevistas con los funcionarios de la SAT.

**Segunda actividad:** Elaborar el plan de desarrollo tecnológico de la SAT, para potenciar el uso de tecnología e información lo cual permita: (i) proveer servicios digitales a los contribuyentes para facilitar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias; y (ii) mejorar el consumo de datos e información fiscal para fines de fiscalización y recaudación. Este plan deberá incluir un documento técnico y conceptual para fortalecer la plataforma tecnológica de la SAT, lineamientos para la gobernanza de datos, seguridad de la información y ciberseguridad, así como líneas de acción para implementar un sistema moderno de gestión tributaria y aduanera. Además, deberá contemplar recomendaciones para mitigar o atender los desafíos internos y externos que podrían dificultar la implementación de la transformación digital.

**Tercera actividad:** Participar en las reuniones de coordinación, y en todas aquellas que se solicite para presentar avances, tanto al equipo del BID como de la SAT.

**Cuarta actividad:** Mantener actualizado el plan de trabajo, con ajustes a las fechas, plazos y alcances que se vayan acordando a lo largo de la consultoría.

### Entregables y Cronograma de pagos:

**Producto 1:** Plan de trabajo.

**Producto 2:** Borrador del Plan Tecnológico, que incluya el resultado de la segunda actividad de estos términos de referencia.

**Producto 3:** Documento final del plan tecnológico, que incluya los comentarios del BID y de la SAT, así como set de presentaciones (en formato PPT), que incluya al menos (i) una sección que resuma los resultados y lecciones aprendidas durante la consultoría; y (ii) todas aquellas presentaciones realizadas a lo largo de la consultoría.

Todos los **documentos deben entregarse en formato editable** y deberán contar con la aprobación de la SAT.

Producto a entregar	% del monto contratado a pagar
Plan de trabajo	15%
Plan de desarrollo tecnológico (borrador)	35%
Plan de desarrollo tecnológico consensuado y set de PPTs usados en la consultoría, incluyendo una presentación final que resuma los resultados y lecciones de la consultoría.	50%

<sup>3</sup> Breve aproximación a los enfoques conceptuales y teóricos que podrían ser usados para el desarrollo del Plan.

### Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Estudios en Ingeniería en Sistemas o carreras afines. Preferiblemente con maestría en ciencia de datos (*data science*), Diseño de software o tecnologías de información.
- **Experiencia:** 10 años de experiencia en planificación operativa en el sector público; con conocimiento de herramientas tecnológicas avanzadas para generar valor e innovación en las instituciones, particularmente en las administraciones tributarias.
- **Idiomas:** Facilidad de expresión oral y escrita en español.

### Competencias generales y técnicas:

- Experiencia en planificación operativa y diseño de herramientas tecnológicas innovadoras que combine la programación, la estadística y el uso de información.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Orientación al cumplimiento de metas dentro de los plazos establecidos.
- Enfoque en el cliente.
- Capacidad efectiva para trabajar con equipos multidisciplinarios.

### Resumen de la Oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor de Productos y Servicios Externo (PEC). Suma alzada.
- **Duración del contrato:** 8 meses con días no consecutivos.
- **Ubicación:** la consultoría se llevará a cabo en el país de residencia del consultor o de la consultora y se estima una misión durante la duración de la consultoría a Guatemala.
- **Persona responsable:** Ana Cristina Calderón, Especialista Senior Fiscal de la División de Gestión Fiscal (IFD/FMM).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de

grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

## ***2.2 Consultoría para apoyar el diseño de lineamientos para el desarrollo de plataformas tecnológicas que faciliten la fiscalización e incrementen la recaudación***

### **Contexto de la búsqueda:**

La cooperación técnica (CT) GU-T1343 Apoyo al Desarrollo de la Capacidad Institucional y Tecnológica de la Administración Tributaria de Guatemala ha sido aprobada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para brindar asesoría técnica al gobierno de dicho país, específicamente a la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT). El objetivo general de esta CT es apoyar el proceso de transformación digital de la Administración Tributaria mediante el diseño de estrategias y la implementación de actividades para mejorar la fiscalización, recaudación y fortalecimiento de capacidades del personal de la administración tributaria del país. Para ello, la CT se desarrollará en tres componentes principales: (i) desarrollo de las capacidades institucionales para la transformación digital de la SAT; (ii) mecanismos para el desarrollo de la madurez digital de la SAT; (iii) capacitación, diseminación y fortalecimiento de alianzas estratégicas.

La División de Gestión Fiscal (IFD/FMM) en coordinación con el gobierno de Guatemala están buscando a un profesional con experiencia en recursos humanos con capacidad para liderar y diseñar políticas de selección y reclutamiento de personal, políticas de compensaciones y beneficios, y de formación del recurso humano. Mediante esta consultoría se espera apoyar la elaboración y presentación ante la SAT de una Estrategia de Política y Gestión del Recurso Humano.

### **La misión del equipo:**

El Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD) es responsable de conceptualizar, preparar, apoyar la ejecución y supervisar las operaciones del Banco relacionadas a la gobernanza, fortalecimiento y reforma del sector público, descentralización, temas económicos y fiscales, y el desarrollo de mercados de capital e instituciones financieras, y competitividad a escala nacional, regional y local.

IFD/FMM tiene como propósito principal apoyar a los gobiernos de América Latina y el Caribe para fortalecer la política y la gestión fiscal, tanto a nivel nacional como subnacional, con el fin de promover el crecimiento económico y la reducción de la inequidad y la pobreza. Para apoyar a los países en esta tarea IFD/FMM financia proyectos para promover el desarrollo a través de las siguientes áreas: (i) política y administración tributaria; (ii) política y gestión del gasto público; (iii) política y gestión fiscal subnacional; (iv) sostenibilidad fiscal y política macro fiscal; y (v) transparencia fiscal.

### **Lo que harás:**

**Primera actividad:** Formulación del plan de trabajo de la consultoría, que contenga sus objetivos, aspectos metodológicos<sup>4</sup>, alcances y metas, a partir de una revisión documental y entrevistas con los funcionarios de la SAT.

**Segunda actividad:** Elaborar un informe con lineamientos para el desarrollo de plataformas tecnológicas que acompañen la implementación de políticas tributarias digitales —propuestas en los servicios de consultoría para el diseño de un plan de desarrollo tecnológico para la Administración Tributaria en Guatemala—. Este Informe deberá contener un diagnóstico sobre el uso de tecnologías e información en la institución, proponer acciones para el desarrollo de plataformas tecnológicas específicas, y alinearse al plan de desarrollo institucional establecido en la consultoría para el diseño de un plan de desarrollo tecnológico para la Administración Tributaria en Guatemala. Además, deberá contemplar recomendaciones para mitigar o atender los desafíos internos y externos que podrían dificultar el desarrollo tecnológico en la administración tributaria.

**Tercera actividad:** Participar en las reuniones de coordinación, y en todas aquellas que se solicite para presentar avances, tanto al equipo del BID como de la SAT.

**Cuarta actividad:** Mantener actualizado el plan de trabajo, con ajustes a las fechas, plazos y alcances que se vayan acordando a lo largo de la consultoría.

### Entregables y Cronograma de pagos:

**Producto 1:** Plan de trabajo.

**Producto 2:** Borrador del informe, que incluya el resultado de la segunda actividad de estos términos de referencia.

**Producto 3:** Documento final con lineamientos para el desarrollo de plataformas tecnológicas, que incluya los comentarios del BID y de la SAT, así como set de presentaciones (en formato PPT), que incluya al menos (i) una sección que resuma los resultados y lecciones aprendidas durante la consultoría; y (ii) todas aquellas presentaciones realizadas a lo largo de la consultoría.

Todos los **documentos deben entregarse en formato editable** y deberán contar con la aprobación de la SAT.

Producto a entregar	% del monto contratado a pagar
Plan de trabajo	15%
Informe con lineamientos (borrador)	35%
Informe con lineamientos consensuado y set de PPTs usados en la consultoría, incluyendo una presentación final que resuma los resultados y lecciones de la consultoría.	50%

<sup>4</sup> Breve aproximación a los enfoques conceptuales y teóricos que podrían ser usados para el desarrollo del Plan.

### Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.
- **Educación:** Estudios en Ingeniería en Sistemas o carreras afines. Preferiblemente con maestría en ciencia de datos (*Data Science*), diseño de softwares o tecnologías de información.
- **Experiencia:** 10 años de experiencia en el desarrollo de herramientas tecnológicas avanzadas aplicadas a políticas públicas; con conocimiento de la gestión tributaria.
- **Idiomas:** Facilidad de expresión oral y escrita en español.

### Competencias generales y técnicas:

- Experiencia en el desarrollo de aplicaciones de uso.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Orientación al cumplimiento de metas dentro de los plazos establecidos.
- Enfoque en el cliente.
- Capacidad efectiva para trabajar con equipos multidisciplinarios.

### Resumen de la Oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor de Productos y Servicios Externo (PEC). Suma alzada.
- **Duración del contrato:** 8 meses con días no consecutivos.
- **Ubicación:** La consultoría se llevará a cabo en el país de residencia del consultor o de la consultora y se estima una misión durante la duración de la consultoría a Guatemala.
- **Persona responsable:** Ana Cristina Calderón, Especialista Senior Fiscal de la División de Gestión Fiscal (IFD/FMM).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.