

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el diseño e implementación de un curso de capacitación para el uso de una plataforma digital de apoyo en el cuidado del Adulto Mayor en la Ciudad de México

México

Número de proyecto:

ME-T1502

[Enlace web con el documento aprobado]

Nombre de la Cooperación Técnica: Apoyo a la implementación y evaluación de una plataforma digital para el cuidado de las personas mayores en la Ciudad de México

1. Antecedentes y Justificación

1.1. Antecedentes

La transición demográfica en México implica un fuerte aumento en la demanda de servicios de protección social para la población mayor. En el país hay 15 millones de personas de 60 años y más¹, lo que representa el 12% de la población. La Ciudad de México es la entidad más envejecida del país. Hay 1.4 millones de personas de 60 años y más, lo que representa el 16,2% de la población de la entidad². El Instituto para el Envejecimiento Digno (INED), el cual forma parte de la Secretaría de Inclusión y Bienestar (SIBISO) de la Ciudad de México (CDMX), atiende a 800.000 personas mayores (PM).

Las PM en México presentan características socioeconómicas desfavorables en comparación con otros grupos etarios. Su nivel educativo es en promedio 5.6 años de educación, comparado con 10.2 años de educación promedio para los adultos de 30 a 54. Respecto a seguridad social, el 55,5% están afiliados a alguna institución de seguridad social³, en comparación con 64% del grupo etario de 30 a 54. En México el 25.5% de las PM reportan dependencia para realizar al menos una Actividad Básica de la Vida Diaria, el promedio de la región de América Latina y el Caribe es de 14,4%. Esto implica que alrededor de 200.000 personas atendidas por INED/SIBISO se encuentran en una situación de dependencia funcional. En un contexto de oferta de servicios de cuidados de larga duración prácticamente inexistentes⁴, las familias llevan la mayor parte de la carga del cuidado, generalmente sin haber recibido una formación y con limitado apoyo por parte de los servicios sociales y sanitarios del gobierno. Los servicios de cuidados de largo plazo mejoran la calidad de vida de las PM dependientes y sus cuidadores. En la oferta de estos servicios, existe una marcada tendencia mundial hacia el uso de servicios que permiten envejecer en la casa, debido a la predilección por “envejecer en su entorno”, es decir, en una comunidad y un ambiente familiares.

¹ La Ley de Derechos de las Personas Adultas Mayores define a las personas mayores como aquellas que tienen 60 años o más. Sin embargo, otras leyes en México, como la Ley del Seguro Social, los define como aquellos que tienen 65 años o más.

² Censo de Población y Vivienda 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

³ IMSS, ISSSTE, ISSSTE Estatal, PEMEX, SEDENA, MARINA

⁴ Aranco, Natalia y Mariana Lopez Ortega. Envejecimiento y Atención a la Dependencia en México. 2019. Aun si INED atende a aproximadamente 800,000 personas mayores, su oferta de servicios no incluye el cuidado de largo plazo.

Aun cuando el INED/SIBISO cuenta con recursos humanos, físicos y tecnológicos limitados para llevar a cabo la atención de las PM, sí cuenta con una red de 1.186 Profesionales de Servicios a Adultos Mayores (PSAM) que visitan a las PM en sus hogares periódicamente, así como un número limitado de geriatras y gerontólogos (aproximadamente 60). En la actualidad la institución carece de una tecnología que gestione el trabajo de los profesionales de manera sistematizada y que alerte oportunamente de los hogares que requieren de servicios inmediatos.

Bajo este escenario, resalta la necesidad de fortalecer las capacidades de gestión del propio INED con el fin de poder acercar los servicios disponibles a dicha población y dotar a su personal de las capacidades necesarias para brindar una atención más eficiente.

En este contexto, la Cooperación Técnica ME-T1502 tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las PM en situación de dependencia funcional, por lo que a través de su Componente 1 se financiará la capacitación del personal del INED/SIBISO en el uso de una plataforma digital de apoyo. A su vez, el personal capacitado fungirá como replicadores en el uso de la plataforma entre las PM y sus cuidadores.

1.2. Justificación

Actualmente las rutinas de operación del INED/SIBISO no utilizan herramientas tecnológicas para recabar información de las PM y gestionar su atención de manera sistematizada, la introducción de la plataforma ANA Care facilitará la actualización de estas funciones, así como de los procesos de gestión de servicios fortaleciendo la atención de las personas mayores.

Por lo anterior, el BID requiere de los servicios de una institución con el conocimiento, capacidad y experiencia necesarios para llevar a cabo la capacitación del personal del INED/SIBISO en el uso de la plataforma digital ANA Care (Auxiliar de Enfermería Automatizado). El propósito de la consultoría es el diseño e implementación de un curso de capacitación de carácter presencial en la Ciudad de México dirigido al personal operativo y administrativo involucrado en la provisión de servicios a las PM.

2. Objetivos

2.1. Objetivo

Contribuir a la formación de capacidades del personal del Instituto para el Envejecimiento Digno (INED), incluyendo médicos, gerontólogos y profesionales de servicios a adultos mayores, en el uso de la plataforma digital ANA Care (Auxiliar de Enfermería Automatizado) para la atención de las PM.

2.2 Objetivos específicos

1. Desarrollar competencias en el personal del INED para aumentar la eficiencia de los servicios ofrecidos a través del uso de herramientas digitales como la plataforma ANA Care.
2. Capacitar al personal del INED para fungir como replicadores en el uso de la plataforma ANA Care entre las PM y sus cuidadores.
3. Fortalecer las competencias del personal del INED/SIBISO para el manejo y uso de la información generada a través de la plataforma.
4. Identificar y atender barreras al cambio entre el personal del INED/SIBISO en lo relacionado a la adopción de la herramienta ANA Care.

3. Alcance de los Servicios

Este curso de capacitación pretende apoyar los esfuerzos del Instituto para el Envejecimiento Digno (INED/SIBISO) de consolidar una red eficiente de servicios para la atención de las personas mayores.

3.1. El alcance de los servicios contempla el diseño e impartición de un curso de capacitación presencial dirigido a 1.184 Profesionales de Servicios a Adultos Mayores (PSAM) del INED/SIBISO, con una duración de XX horas, que llevará a cabo a través de clases/talleres sobre el uso de la plataforma ANA Care y sobre el manejo y uso de la información generada a través de la misma.

3.2. Alcances de la consultoría

A través de las actividades programadas en la consultoría se pretende que profesionales con experiencia en capacitación en el uso de herramientas digitales lleven a cabo el diseño instruccional y la implementación del curso, trabajando en conjunto con los expertos y diseñadores de la plataforma (Paz Mental S.A.P.I de C.V.) y el personal designado del INED/SIBISO.

3.3. Componentes de la consultoría

La consultoría se basa en un solo componente: 1) Diseño e implementación de un curso de capacitación para el uso de la plataforma digital ANA Care dirigido al personal del INED/SIBISO, y para el manejo y análisis de la información generada en la plataforma.

3.4. Metodología

A continuación se presentan las especificaciones del componente único:

- A) Diseño e implementación del curso de capacitación para el uso de la plataforma digital ANA Care, dirigido al personal del INED/SIBISO:
 - 1. El diseño instruccional del curso que se llevará a cabo por profesionales con experiencia en capacitación y uso de herramientas digitales para la gestión de servicios, trabajando en conjunto con los expertos en los contenidos y el personal designado por el INED/SIBISO.
 - 2. Diseño de materiales y contenidos del curso presencial, buscando que los participantes puedan adquirir los conocimientos prácticos necesarios para hacer uso de la plataforma digital.
 - 3. El curso se impartirá en las instalaciones y en los días y horarios previamente acordados entre el INED/SIBISO y la firma seleccionada.
 - 4. La firma seleccionada deberá incluir un sistema o portal para el registro y seguimiento de los participantes, y deberá encargarse de generación y entrega de constancias de participación a aquellos asistentes que tomen/aprueben el curso.
 - 5. La firma seleccionada elaborará las cartas descriptivas del curso, con la propuesta de actividades a realizar y materiales de entrenamiento en las distintas modalidades que sean viables. Así como los instrumentos de evaluación que se incluirán para cada uno de los temas contemplados en el curso.
 - 6. La firma seleccionada deberá implementar un mecanismo de apoyo, asesoría, resolución de problemas y dudas para a los usuarios de la plataforma ANA Care. Dicho mecanismo puede implementarse a través del uso de aplicaciones como WhatsApp u

otras plataformas en línea.

7. El contenido del curso será impartido de manera didáctica y de acuerdo a las capacidades tecnológicas del personal del INED/SIBISO.

8. La programación del curso constará de 3 secciones:

Sección I

- Objetivos, características, funciones y manejo de la plataforma digital ANA Care.

Sección II

- Instrucción sobre cómo replicar la capacitación para el uso de la plataforma ANA Care por parte de los PSAM a las personas mayores y sus cuidadores.

Sección III

- Capacitación para la obtención, manejo y análisis de la información generada en la plataforma digital ANA Care.

9. Considerando el número de temas incluidos, el curso deberá impartirse en un periodo aproximado de XX horas.

10. Los participantes serán evaluados por medio de ejercicios prácticos sobre el uso de las funciones contempladas en la plataforma, uso de la información recolectada y generación de gráficos con información agregada para el análisis. Para obtener una calificación aprobatoria se requerirá a los participantes el cumplimiento del 100% de asistencia. Aquellos que aprueben el curso recibirán un certificado acreditando su participación.

11. El periodo contemplado para el diseño e implementación del curso con las características mencionadas anteriormente deberá no ser mayor a 12 meses a partir de la aprobación del plan de trabajo.

4. Actividades específicas

4.1. Coordinación de la consultoría

4.1.1. Supervisar la adecuada implementación de las actividades contempladas en la consultoría y de acuerdo a lo establecido en el plan de trabajo autorizado.

4.1.2. Coordinar las actividades con el INED/SIBISO para el diseño, programación e impartición del curso de capacitación sobre el uso de la plataforma ANA Care.

4.1.3. Participar en reuniones de trabajo periódicas con el equipo designado por el INED/SIBISO y el BID para dar seguimiento a las actividades relacionadas al proyecto.

4.2. Desarrollo los contenidos del curso de capacitación apoyados en la participación de profesionales con experiencia en capacitación y uso de herramientas digitales.

4.2.1. Elaborar, en coordinación con Paz Mental S.A.P.I de C.V y el INED/SIBISO, los contenidos del curso de capacitación.

4.2.2. Elaborar las cartas descriptivas del curso, incluyendo una propuesta de actividades a realizar, así como los instrumentos de evaluación.

4.2.3. *Utilizar para el desarrollo del curso un lenguaje apropiado de acuerdo a las características del personal al que está dirigido.*

- 4.2.4. Diseñar el curso de tal forma que los participantes completen las secciones dentro de los rangos de fechas acordados.
- 4.2.5. Considerar XX horas como tiempo de inversión promedio para que los participantes cumplan con la totalidad de actividades del curso.
- 4.2.6. Concluir las actividades de diseño e implementación en un periodo no mayor a 12 meses, a partir de la contar con los temas aprobados por las instituciones participantes.
- 4.3. Desarrollo de un sistema administrativo para el registro, seguimiento y evaluación de los participantes del curso.
 - 4.3.1. Habilitar una aplicación o mecanismo de registro, monitoreo y seguimiento del avance de los participantes, así como una encuesta final de evaluación del curso sobre la utilidad/pertinencia de los temas aprendidos.
 - 4.3.2. Generar y entregar, en coordinación con el INED/SIBISO, las constancias de participación a aquellos asistentes que hayan aprobado el curso y que hayan tenido un 100% de asistencia.
 - 4.3.3. Generar un sistema o mecanismo de apoyo, asesoría, resolución de problemas y dudas para a los usuarios de la plataforma ANA Care. Este sistema puede implementarse a través de aplicaciones como WhatsApp u otras plataformas.

5. Resultados y Productos Esperados

Producto 1 – Plan de trabajo (20% de pago)

- **Entregable 1.1: Plan de trabajo.** En este documento se describen detalladamente los objetivos de la consultoría, su justificación y metodología, así como cada una de sus etapas de operación. También incluye un cronograma que identifique cómo y cuándo se llevarán a cabo cada una de las actividades incluidas en el desarrollo del proyecto.

Producto 2 – Desarrollo de contenidos del Curso de capacitación para el uso de la plataforma digital ANA Care (40% de pago)

- **Entregable 2.1: Descripción del contenido del curso.** Documento descriptivo del programa de capacitación incluyendo: objetivos de aprendizaje de cada una de las 3 secciones, descripción de temas, descripción de actividades de apoyo y reforzamiento de conocimientos, duración de cada tema, instrumento de evaluación y mecanismos de registro, seguimiento y evaluación.
- **Entregable 2.2: Manual de operación de la plataforma digital ANA Care.** Manual/instructivo de operación del usuario que describa las funciones y operación de la plataforma ANA Care. Descripción del sistema o mecanismo de ayuda remota para los usuarios.

Producto 3 – Impartición del curso de capacitación para el uso de la plataforma digital ANA Care (40% del pago)

- **Entregable 3.1: Implementación del curso:** Reporte del proceso de implementación del curso, incluyendo una descripción de la implementación (aciertos y áreas de mejora), número de participantes, porcentaje de personas que concluyeron el curso, porcentaje de aprobados, resultados de la evaluación general sobre la utilidad del curso.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

Duración del Proyecto: 12 meses a partir de la firma del contrato y con aceptación del BID.

Ubicación: La firma consultora deberá de contar con un equipo de trabajo en México.

(Borrador del cronograma)

		2023											
		Semanas											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		Mayo				Junio				Julio			
Entregable #	Actividad												
1	Desarrollo del plan de trabajo												
2	Desarrollo de contenidos del curso												
	Impartición del curso para el cuidado del adulto mayor												
3	Reporte sobre la impartición del curso												

7. Requisitos de los Informes

7.1. Todos los informes deben ser en español y enviados en un archivo electrónico, según lo requerido por el BID, con evidencias del avance en las actividades definidas en el plan de trabajo aprobado al inicio del proyecto. La firma deberá anexar en forma digital todo el material (documentos, instrumentos, bases de datos, filmaciones, etc.) empleados o producidos para el desarrollo del estudio; se proporcionará el formato de los cuestionarios y del consentimiento informado, pero no cada uno de los documentos, debido a que está prohibido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares dar a conocer los datos sensibles de la población reclutada.

8. Criterios de aceptación

8.1. Todos los productos que sean entregados deben ser aprobados por el BID.

9. Otros Requisitos

9.1. La firma deberá contar con una amplia experiencia en el sector digital, específicamente en el diseño e implementación de cursos de capacitación para el uso de herramientas tecnológicas. Deberá demostrar experiencia en el desarrollo de propuestas de entrenamiento y capacitación, en temas estratégicos tal como el uso de herramientas para la gestión y provisión de servicios, generación y análisis de información.

9.2. La firma deberá contar con experiencia en la coordinación de discusiones de alto nivel con autoridades gubernamentales.

9.3. El coordinador principal:

Profesional con estudios de doctorado o maestría, con más de XX años de experiencia en el diseño e implementación de programas de capacitación sobre el uso de herramientas digitales para la gestión y provisión de servicios.

10. Supervisión e Informes

10.1. La firma trabajará en forma cercana y coordinada con el BID, quien proveerá la supervisión técnica del proyecto.

11. Calendario de Pagos

Los pagos se realizarán contra producto entregado. El calendario de pagos está alineado con los productos y entregables del proyecto de acuerdo a la siguiente tabla:

Plan de Pagos		
Producto	Entregables	% de pago
1	Plan de trabajo, cronograma de actividades	20%
2	Desarrollo de contenidos del Curso de capacitación para el uso de la plataforma digital ANA Care	40%
3	Reporte de la impartición del curso	40%
Total		100%

División de Protección Social y Salud

Consultoría para la Evaluación del piloto de una Plataforma Digital diseñada para apoyar los Cuidados del Adulto Mayor en la Ciudad de México

ME-T1502

Ubicación

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

El BID está apoyando los esfuerzos de la Secretaría de Inclusión y Bienestar (SIBISO) de la Ciudad de México (CDMX) y de su Instituto para el Envejecimiento Digno (INED) para fortalecer el cuidado y la atención de los adultos mayores (AM). Como parte de dichos esfuerzos se busca incorporar herramientas que permitan brindar una atención de mayor calidad y oportunidad a sus beneficiarios a través del uso de la plataforma digital ANA Care (Auxiliar de Enfermería Automatizado, por sus siglas en inglés). Esta consultoría forma parte del Componente 2 de la cooperación técnica ME-1502 y se enfoca en la evaluación y disseminación del programa piloto de ANA Care.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un/a consultor profesionalista, dinámico, con experiencia en evaluación de programas, conocimiento del sector público federal en México y con especial interés en políticas públicas del sector social y de salud. Como consultor, apoyarás en el diseño e implementación de la evaluación del piloto de la plataforma digital ANA Care y participarás en la formulación de propuestas de nuevas políticas públicas en el sector sociosanitario en México, con un enfoque particular en el cuidado de los adultos mayores. La evaluación del piloto permitirá realizar una prueba de la factibilidad operativa de incorporar ANA Care al trabajo que realiza el INED y anticipar los efectos de la implementación de la plataforma en relación a su adopción en actividades de cuidado, su impacto en el bienestar de los AM y en la eficiencia de los servicios brindados por el INED.

Trabajarás en la División de Protección Social y Salud (SCL/SPH), que forma parte del Sector Social (SCL). El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SCL/SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: desarrollo infantil temprano, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

Esto es lo que harás

El consultor llevará a cabo la evaluación de resultados de la Plataforma ANA Care entre la población beneficiaria de la SIBISO, con el fin de evidenciar los posibles impactos que tiene la misma en los AM participantes, en sus cuidadores informales (familiares) y formales y en las labores desarrolladas por el personal de la SIBISO dirigidas al cuidado del AM (gerontólogos, visitadores, geriatras, etc.).

- Diseñar e implementar una evaluación previa (pre-piloto) para identificar los posibles efectos de la plataforma ANA Care en un grupo reducido de usuarios/beneficiarios de los servicios del INED.
- Elaborar las preguntas de evaluación y una descripción detallada sobre la metodología para realizar la evaluación del piloto (procesos e impacto), incluyendo el tamaño de la muestra, cálculos de poder, selección de instrumentos y cuestionarios por aplicar, así como el procedimiento para la recolección y el análisis de datos.
- Llevar a cabo la evaluación de procesos e impacto del uso de la plataforma ANA Care y analizar sus efectos en los AM, cuidadores y personal del INED/SIBISO.
- Hacer propuestas de modificaciones y mejoras sobre políticas públicas para el uso de la plataforma digital u otras herramientas digitales en apoyo al cuidado de los AM en la Ciudad de México.
- Desarrollar el paquete para la diseminar los resultados de la evaluación en medios relevantes y redes sociales

Cronograma de Entregas y Pagos

El consultor deberá presentar los siguientes productos como documentos en un formato aceptable y de acuerdo al calendario de entregas establecido. Los pagos se harán contra producto entregado de acuerdo al siguiente calendario:

Entregable #	Porcentaje de pago	Fecha estimada de entrega
1. Plan de trabajo	10%	15 días a partir de la firma del contrato
2. Reporte de la evaluación del pre-piloto de la plataforma digital	20%	60 días a partir de la firma del contrato
3. Propuesta final de la evaluación de impacto	20%	120 días a partir de la firma del contrato
4. Reporte intermedio de los avances de la evaluación. Incluyendo como anexo los instrumentos de recolección de información, codificación, tablas y gráficos para el análisis de impacto.	20%	240 días a partir de la firma del contrato

5. Reporte final de la evaluación, incluyendo análisis FODA y recomendaciones.	20%	425 días a partir de la firma del contrato
6. Paquete de disseminación en medios relevantes y redes sociales	10%	455 días a partir de la firma del contrato

Cada entregable/reporte deberá presentarse al Banco en formato electrónico. Los entregables deberán incluir una portada, el documento principal y los anexos (cuando así se requiera).

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Doctorado en economía, políticas públicas, ciencias sociales o disciplinas afines.
- **Experiencia:** Por lo menos/entre 10 y 12 años de experiencia progresiva en evaluación y monitoreo de proyectos sociales o políticas públicas. Deseable experiencia en evaluación de servicios de atención en el sector salud mexicano.
- **Idiomas:** Se requiere dominio de español e inglés, oral y escrito.

Habilidades claves

Campo técnico

- Dominio en temas de evaluación cuantitativa y cualitativa e implementación de proyectos.
- Amplia capacidad de comunicación, análisis y logro de resultados en el corto plazo.

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de México o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, con residencia o permiso legal para trabajar en México.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada
- **Fecha de inicio del contrato:**
- **Duración del contrato:** XXX días en un periodo de 12 meses.

- **Ubicación:** Ciudad de México, México
- **Persona responsable:** Ana Bernal Stuart, Especialista en Protección Social y Salud en México (SPH/CME)

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

División de Protección Social y Salud

Consultoría para la Supervisión de un piloto de una Plataforma Digital diseñada para apoyar los Cuidados de las Personas Mayores en la Ciudad de México

ME-T1502

Ubicación

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

El BID está apoyando los esfuerzos de la Secretaría de Inclusión y Bienestar (SIBISO) de la Ciudad de México (CDMX) y de su Instituto para el Envejecimiento Digno (INED) para fortalecer el cuidado y la atención de las personas mayores (PM). Como parte de dichos esfuerzos se busca incorporar herramientas que permitan brindar una atención de mayor calidad y oportunidad a sus beneficiarios a través del uso de la plataforma digital ANA Care (Auxiliar de Enfermería Automatizado, por sus siglas en inglés). Esta consultoría forma parte del Componente 1 de la Cooperación Técnica ME-1502 y se enfoca en la supervisión global de la implementación y evaluación de la herramienta Ana Care.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un/a consultor profesionalista, dinámico, con experiencia en supervisión de proyectos piloto y programas, conocimiento del sector público en México y con especial interés en políticas públicas del sector social y de salud. Como consultor, apoyarás la puesta en marcha y supervisión global de la implementación y la evaluación del piloto de la plataforma digital ANA Care. La implementación y evaluación del piloto permitirá realizar una prueba de la factibilidad operativa de incorporar ANA Care al trabajo que realiza el INED y anticipar los efectos de la implementación de la plataforma en relación a su adopción en actividades de cuidado, su impacto en el bienestar de las PM y en la eficiencia de los servicios brindados por el INED.

Trabajarás en la División de Protección Social y Salud (SCL/SPH), que forma parte del Sector Social (SCL). El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SCL/SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: desarrollo infantil temprano, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

Esto es lo que harás

El consultor llevará a cabo actividades relacionadas con coordinar, dar seguimiento y monitorear el desarrollo de las actividades planeadas de implementación y evaluación de resultados de la Plataforma ANA Care entre la población beneficiaria de la SIBISO. Esto incluye la coordinación entre los distintos actores (consultores BID, directores ANA Care y funcionarios SIBISO).

Las actividades específicas se enlistan a continuación:

1. Coordinar y participar en reuniones de planeación y monitoreo donde se revise el avance y acciones programadas conforme al plan de trabajo, así como posibles desviaciones o riesgos.
2. Elaborar el material requerido para las reuniones de monitoreo y apoyar en la preparación de minutas y ayudas memorias correspondientes.
3. Monitorear el seguimiento a los acuerdos con la SIBISO y coordinar la comunicación con las firmas y consultores contratados en el marco de la CT para asegurar el cumplimiento oportuno de las actividades del proyecto.
4. Coordinar el desarrollo de la evaluación e implementación del proyecto de acuerdo en lo establecido en los términos de referencia, propuestas presentadas y planes de trabajo de los proveedores.
5. Apoyo en la revisión del cumplimiento de productos señalados en los términos de referencia de los proveedores contratados en el marco del proyecto.
6. Identificar, gestionar y comunicar riesgos a las partes responsables para asegurar el cumplimiento de los objetivos planteados.
7. Dar seguimiento a los planes de trabajo de los productos técnicos del proyecto, participar en la validación técnica de los productos entregados, y gestionar los cambios necesarios previo a la entrega final.
8. Desarrollar insumos correspondientes al cierre formal de la Cooperación Técnica.

Cronograma de Entregas y Pagos

El consultor deberá presentar los siguientes productos como documentos en un formato aceptable y de acuerdo al calendario de entregas establecido. Los pagos se harán contra producto entregado de acuerdo al siguiente calendario:

Entregable #	Porcentaje de pago	Fecha estimada de entrega
Producto 1. Plan de trabajo de las actividades de seguimiento y monitoreo de la Cooperación Técnica	25%	15 días a partir de la firma del contrato

Producto 2. Primer informe general del seguimiento de cada uno de los componentes del proyecto que identifique los avances y desviaciones de las actividades contra el plan de trabajo original. Relatoría de minutas/ayudas memorias de las reuniones sostenidas a lo largo del proyecto.	25%	90 días a partir de la firma del contrato
Producto 3. Segundo informe general del seguimiento de la CT indicando los avances y desviaciones de las actividades respecto al plan de trabajo original, señalando oportunidades de mejora. Relatoría de minutas/ayudas memorias de las reuniones sostenidas a lo largo del proyecto.	25%	180 días a partir de la firma del contrato
Producto 4. Informe final del seguimiento de la CT indicando los avances y desviaciones de las actividades respecto al plan de trabajo original, señalando oportunidades de mejora. Relatoría de minutas/ayudas memorias de las reuniones sostenidas a lo largo del proyecto.	25%	270 días a partir de la firma del contrato

Cada entregable/reporte deberá presentarse al Banco en formato electrónico. Los entregables deberán incluir una portada, el documento principal y los anexos (cuando así se requiera).

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Maestría en políticas públicas, salud pública ciencias sociales o disciplinas afines.
- **Experiencia:** Entre 5 y 10 años de experiencia en el sector salud/protección social/personas mayores con experiencia en planeación y seguimiento de proyectos. Deseable, experiencia de trabajo con organismos internacionales.
- **Idiomas:** Se requiere dominio de español e inglés, oral y escrito.

Habilidades claves

Campo técnico

- Conocimientos competentes sobre: (i) políticas públicas del sector salud; (ii) diseño y gestión de proyectos, (iii) conocimiento sobre el sector salud en México.
- Amplia capacidad de comunicación, análisis y logro de resultados en el corto plazo.

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de México o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, con residencia o permiso legal para trabajar en México.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.
- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), suma alzada
- **Fecha de inicio del contrato:**
- **Duración del contrato:** XXX días en un periodo de 12 meses.
- **Ubicación:** Ciudad de México, México
- **Persona responsable:** Ana Bernal Stuart, Especialista en Protección Social y Salud en México (SPH/CME)

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el diseño e implementación de un curso de formación de capacidades en temas relevantes para el cuidado del Adulto Mayor en la Ciudad de México

México

Número de proyecto:

ME-T1502

[Enlace web con el documento aprobado]

Nombre de la Cooperación Técnica: Apoyo a la implementación y evaluación de una plataforma digital para el cuidado de las personas mayores en la Ciudad de México

1. Antecedentes y Justificación

1.1. Antecedentes

La transición demográfica en México implica un fuerte aumento en la demanda de servicios de protección social para la población mayor. En el país hay 15 millones de personas de 60 años y más¹, lo que representa el 12% de la población. La Ciudad de México es la entidad más envejecida del país. Hay 1.4 millones de personas de 60 años y más, lo que representa el 16.2% de la población de la entidad². El Instituto para el Envejecimiento Digno (INED), el cual forma parte de la Secretaría de Inclusión y Bienestar (SIBISO) de la Ciudad de México (CDMX), atiende a 800,000 personas mayores (PM).

Las PM en México presentan características socioeconómicas desfavorables en comparación con otros grupos etarios. Su nivel educativo es en promedio 5.6 años de educación, comparado con 10.2 años de educación promedio para los adultos de 30 a 54. Respecto a seguridad social, el 55.5% están afiliados a alguna institución de seguridad social³, en comparación con 64% del grupo etario de 30 a 54. En México el 25.5% de las PM reportan dependencia para realizar al menos una Actividad Básica de la Vida Diaria, el promedio de la región de América Latina y el Caribe es de 14.4%. Esto implica que alrededor de 200,000 personas atendidas por INED/SIBISO se encuentran en una situación de dependencia funcional. En un contexto de oferta de servicios de cuidados de larga duración prácticamente inexistentes⁴, las familias llevan la mayor parte de la carga del cuidado, generalmente sin haber recibido una formación y con limitado apoyo por parte de los servicios sociales y sanitarios del gobierno. Los servicios de cuidados de largo plazo mejoran la calidad de vida de las PM dependientes y sus cuidadores. En la oferta de estos servicios, existe una marcada tendencia mundial hacia el uso de servicios que permiten envejecer en la casa, debido a la predilección por “envejecer en su entorno”, es decir, en una comunidad y un ambiente familiares.

¹ La Ley de Derechos de las Personas Adultas Mayores define a las personas mayores como aquellas que tienen 60 años o más. Sin embargo, otras leyes en México, como la Ley del Seguro Social, los define como aquellos que tienen 65 años o más.

² Censo de Población y Vivienda 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

³ IMSS, ISSSTE, ISSSTE Estatal, PEMEX, SEDENA, MARINA

⁴ Aranco, Natalia y Mariana Lopez Ortega. Envejecimiento y Atención a la Dependencia en México. 2019. Aun si INED atiende a aproximadamente 800,000 personas mayores, su oferta de servicios no incluye el cuidado de largo plazo.

Bajo este escenario, resalta la necesidad de fortalecer las capacidades de gestión del propio INED con el fin de poder acercar los servicios disponibles a dicha población y dotar a su personal de las capacidades necesarias para brindar una atención más eficiente.

En este contexto, la Cooperación Técnica ME-T1502 tiene como objetivo contribuir a la formación de capacidades del personal del INED en temas relevantes para los cuidados de las PM. Por lo anterior, el BID requiere de los servicios de una institución educativa con la capacidad y experiencia en el diseño e impartición de cursos de formación de capacidades en temas de envejecimiento, salud, educación derechos humanos, trabajo, políticas públicas y prevención de la violencia, con un enfoque particular en población vulnerable o en riesgo.

El propósito de la consultoría es el diseño e implementación de un curso de carácter presencial en la Ciudad de México en el cual incluya elementos teórico-conceptuales y metodológicos, así como desarrollo de habilidades en temas seleccionados.

1.2. Justificación

En este contexto, la Cooperación Técnica ME-T1502 tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores (PM) en situación de dependencia funcional a través de la formación de capacidades entre el personal del INED en temas relevantes para su atención y cuidado.

Por lo anterior, el BID requiere de los servicios de una institución educativa con la capacidad y experiencia en el diseño e impartición de cursos de formación de capacidades en temas de envejecimiento, salud, educación derechos humanos, trabajo, políticas públicas y prevención de la violencia, con un enfoque particular en población vulnerable o en riesgo. El propósito de la consultoría es el diseño e implementación de un curso de carácter presencial en la Ciudad de México dirigido al personal del INED, en el cual se incluyan elementos teórico-conceptuales y metodológicos, así como de habilidades de acuerdo a los temas que se aborden.

2. Objetivos

2.1. Objetivo

Contribuir a la formación de capacidades del personal del Instituto para el Envejecimiento Digno (INED), incluyendo médicos, gerontólogos y profesionales de servicios a adultos mayores, en temas relevantes para la atención y el cuidado del adulto mayor.

2.2 Objetivos específicos

1. Desarrollar competencias en el personal del INED para contribuir a aumentar la eficiencia de los servicios que se ofrecen.
2. Capacitar al personal del INED en materia de promoción y atención de la salud, derechos humanos, atención y prevención de la violencia, y atención de adicciones en la población mayor.
3. Fortalecer las competencias del personal en aspectos conceptuales y de política pública sobre envejecimiento digno.

3. Alcance de los Servicios

Este curso pretende apoyar los esfuerzos del Instituto para el Envejecimiento Digno (INED) de consolidar una red eficiente de servicios para las personas mayores.

3.1. El alcance de los servicios contempla el diseño e impartición de un curso presencial, con una duración de 40 horas, que llevará a cabo a través de clases expositivas y prácticas, en temas relevantes para la atención y el cuidado del adulto mayor.

3.2. Alcances de la consultoría

A través de las actividades programadas en la consultoría se pretende que profesionales con experiencia en envejecimiento, salud, educación, derechos humanos, trabajo, políticas públicas y prevención de la violencia lleven a cabo el diseño instruccional del curso, trabajando en conjunto con los expertos y autores de los contenidos propuestos por el Instituto para el Envejecimiento Digno, de la Secretaría de Inclusión y Bienestar de la Ciudad de México (SIBISO). El curso además introducirá elementos teóricos, conceptuales y metodológicos, así como el desarrollo de habilidades en las temáticas que se aborden.

3.3. Componentes de la consultoría

La consultoría se basa en dos componentes: 1) Diseño de un curso sobre temas relevantes para el cuidado del adulto mayor dirigido al personal del INED y 2) Implementación presencial del curso.

3.4. Metodología

A continuación se presentan las especificaciones para cada uno de los dos componentes:

- A) Diseño del Curso en temas relevantes para el cuidado del Adulto Mayor dirigido al personal del INED:
 - 1. El diseño instruccional del curso que se llevará a cabo por profesionales con experiencia en pedagogía, envejecimiento y temas relevantes para las PM, trabajando en conjunto con los expertos en los contenidos definidos para cada uno de los tres módulos temáticos (personal de la INED/SIBISO).
 - 2. Diseño de materiales y contenidos del curso presencial, buscando que los participantes puedan adquirir los conocimientos teóricos y prácticos en cada uno de los temas incluidos.
 - 3. El curso se impartirá en las instalaciones acordadas con el INED/SIBISO, en los días y horarios previamente acordados entre el INED y la firma seleccionada.
 - 4. La firma seleccionada deberá incluir un sistema o portal para el registro y seguimiento de los participantes, y deberá encargarse de generación y entrega de constancias de participación para aquellos asistentes que aprueben el curso.
 - 5. La firma seleccionada elaborará las cartas descriptivas del curso, con la propuesta de actividades a realizar y materiales de entrenamiento en las distintas modalidades que sean viables. Así como los instrumentos de evaluación que se incluirán para cada uno de los módulos contemplados en el curso.
 - 6. El contenido del curso será presentado a través de una combinación de textos, imágenes, gráficos, animaciones y videos. Incluyendo materiales complementarios, tales como documentos, dinámicas de grupo y enlaces a sitios web.
 - 7. La programación del curso constará de 3 módulos, los cuales estarán enfocados a cubrir los siguientes temas:

Módulo I

- Aspectos teórico-conceptuales, derechos humanos y políticas públicas sobre envejecimiento digno.

Módulo II

- Promoción de salud en todas las edades para un envejecimiento saludable
- Prevención y atención a la violencia en las personas mayores
- Prevención y atención de adicciones en personas mayores

Módulo III

- Servicios sociales y herramientas para el trabajo comunitario con personas mayores
- Herramientas para la creación de grupos autogestivos de personas mayores que favorezcan la socialización y creación de redes de apoyo.

B) Implementación presencial del curso:

8. Considerando el número de áreas temáticas incluidas, el curso deberá impartirse en un periodo aproximado de 40 horas. Las 40 horas deberán completarse en un lapso de entre 1 y 2 semanas, a partir del inicio del curso.
9. Los participantes serán evaluados por medio de un trabajo que deberán presentar durante el último módulo del curso. Este trabajo será calificado por los instructores. Para obtener una calificación aprobatoria se requerirá a los participantes el cumplimiento del 100% de asistencia. Aquellos que aprueben el curso recibirán un certificado acreditando su participación.
10. El periodo contemplado para el diseño e implementación del curso con las características mencionados anteriormente deberá no ser mayor a 12 meses a partir de contar con los temarios definitivos aprobados por las instituciones participantes.

4. **Actividades específicas**

4.1. Coordinación de la consultoría

- 4.1.1. Supervisar la adecuada implementación de las actividades contempladas en la consultoría y de acuerdo a lo establecido en el plan de trabajo autorizado.
- 4.1.2. Coordinar las actividades con el INED/SIBISO para el diseño, programación e impartición del curso de atención del adulto mayor.
- 4.1.3. Participar en reuniones de trabajo semanales con el equipo designado por el INED/SIBISO y el BID para dar seguimiento a las actividades relacionadas al proyecto.

4.2. Desarrollo los contenidos académicos del curso apoyados en la participación de profesionales con experiencia en pedagogía.

- 4.2.1. Elaborar, en coordinación con el INED/SIBISO, los contenidos del curso de atención del adulto mayor cubriendo los 3 módulos señalados.
- 4.2.2. Elaborar las cartas descriptivas del curso, incluyendo una propuesta de actividades a realizar, así como los instrumentos de evaluación.
- 4.2.3. *Utilizar para el desarrollo del curso un lenguaje apropiado de acuerdo a las*

características del personal al que está dirigido el curso.

4.2.4. *Utilizar para la presentación de los temas una combinación de textos, imágenes, gráficos, y/o videos, incluyendo materiales complementarios, tales como documentos, enlaces a sitios web, etc.*

4.2.5. Diseñar el curso de tal forma que los participantes completen los módulos dentro de los rangos de fechas acordados.

4.2.6. Considerar 40 horas como tiempo de inversión promedio para que los participantes cumplan con la totalidad de actividades del curso, en un periodo de entre 1 y 2 semanas.

4.2.7. Concluir las actividades de diseño en un periodo no mayor a 12 meses, a partir de contar con los temarios aprobados por las instituciones participantes.

4.3. Desarrollo de un sistema administrativo para el registro, seguimiento y evaluación de los participantes del curso.

4.3.1. Habilitar una aplicación o mecanismo de monitoreo y seguimiento del avance de los participantes, así como una encuesta final de evaluación del curso sobre la utilidad/pertinencia de los temas aprendidos.

4.3.2. Generar y entregar, en coordinación con el INED, las constancias de participación a aquellos asistentes que hayan aprobado el curso y que hayan tenido un 100% de asistencia.

5. Resultados y Productos Esperados

Producto 1 – Plan de trabajo (20% de pago)

- **Entregable 1.1: Plan de trabajo.** En este documento se describen detalladamente los objetivos de la consultoría, su justificación y metodología, así como cada una de sus etapas de operación. También incluye un diagrama de flujo en donde se plasme gráficamente cómo se llevará a cabo el diseño y la implementación del curso.

Producto 2 – Desarrollo de contenidos del Curso para el cuidado del Adulto Mayor (30% de pago)

- **Entregable 2.1: Descripción del contenido del curso en temas relevantes para el Adulto Mayor.** Documento descriptivo del programa de estudios del curso incluyendo: objetivos de aprendizaje de cada uno de los 3 módulos, descripción de temas, descripción de actividades de apoyo y reforzamiento de conocimientos, duración de cada tema e instrumento de evaluación.

Producto 3 – Desarrollo de material didáctico y mecanismo de registro y evaluación (20% de pago)

- **Entregable 3.1: Descripción de los materiales didácticos.** Documento descriptivo de los materiales diseñados para reforzar la enseñanza de cada uno de los tres módulos que forman parte del curso.
- **Entregable 3.2: Descripción de los mecanismos de registro, seguimiento, evaluación y expedición de certificados.** Documento descriptivo de cada proceso. El mecanismo de registro deberá registrar información sobre el nombre, edad, nivel educativo, puesto, área de adscripción y antigüedad en el puesto de los participantes.

Producto 4 – Impartición del curso para el cuidado del adulto mayor (30% del pago)

- **Entregable 5.1: Implementación del curso:** Reporte del proceso de implementación del curso, incluyendo una descripción de la implementación (aciertos y áreas de mejora), número de participantes, porcentaje de personas que concluyeron el curso, porcentaje de aprobados, evaluación general sobre la utilidad del curso.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

Duración del Proyecto: 12 meses a partir de la firma del contrato y con aceptación del BID.

Ubicación: La firma consultora deberá de contar con un equipo de trabajo en México.

7. Requisitos de los Informes

7.1. Todos los informes deben ser en español y enviados en un archivo electrónico, según lo requerido por el BID, con evidencias del avance en las actividades definidas en el plan de trabajo aprobado al inicio del proyecto. La firma deberá anexar en forma digital todo el material (documentos, instrumentos, bases de datos, filmaciones, etc.) empleados o producidos para el desarrollo del estudio; se proporcionará el formato de los cuestionarios y del consentimiento informado, pero no cada uno de los documentos, debido a que está prohibido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares dar a conocer los datos sensibles de la población reclutada.

8. Criterios de aceptación

8.1. Todos los productos que sean entregados deben ser aprobados por el BID.

9. Otros Requisitos

9.1. La firma: La firma deberá contar con una amplia experiencia en el sector social, específicamente en el diseño e implementación de programas, cursos y materiales didácticos enfocados a la poblaciones vulnerables. Deberá demostrar experiencia en el desarrollo de propuestas pedagógicas y comunicación, en temas estratégicos como envejecimiento, salud, educación, derechos humanos, políticas públicas, y prevención de la violencia. El trabajo pedagógico y de diseño instruccional realizado por la firma deberá estar basado en evidencia científica.

9.2. La firma deberá contar con experiencia en la coordinación de discusiones de alto nivel con autoridades, especialistas en salud, academia y sociedad civil.

9.3. El coordinador principal:

Profesional con estudios de doctorado o maestría, con más de 10 años de experiencia en el diseño e implementación de programas académicos en el área de protección social o salud. Experiencia en el diseño e implementación de cursos autogestivos de promoción de la salud y experiencia profesional en el desarrollo de cursos de capacitación de promotores en salud.

10. Supervisión e Informes

10.1. La firma trabajará en forma cercana y coordinada con el BID, quien proveerá la supervisión técnica del proyecto.

11. Calendario de Pagos

Los pagos se realizarán contra producto entregado. El calendario de pagos está alineado con los productos y entregables del proyecto de acuerdo a la siguiente tabla:

Plan de Pagos		
Producto	Entregables	% de pago
1	Plan de trabajo, cronograma de actividades	20%
2	Desarrollo de contenidos del Curso para el cuidado del Adulto Mayor	30%
3	Desarrollo de material didáctico y mecanismo de registro y evaluación	20%
4	Reporte de la impartición del curso para el cuidado del adulto mayor	30%
Total		100%