



**Por que estamos
aqui hoje?
(5')**

ANTECEDENTES



**Indica el periodo de finalización.*

QUE FERRAMENTAS SERÃO UTILIZADAS?



Levantamento funcional

Identificar as lacunas nas funcionalidades e serviços prestados.



Estado Futuro

Para conhecer o lugar que sonhamos alcançar



Barreiras

Identificar sobre o que nos impede de chegar



Roteiro

Para co-criar juntos

A man with brown hair and a beard, wearing a blue suit jacket over a white shirt and dark tie, is sitting at a desk. He is looking down at a laptop screen with a stressed expression, his right hand pressed against his temple. A white coffee cup is visible on the desk in the foreground. The background is a blurred office environment with a plant on the left and geometric wall art on the right.

Principais desafios identificados



Estado futuro
(30')

REGRAS DO EXERCÍCIO

- NÃO é um exame.
- Envolver-se... enquanto ainda se diverte.
- Se você está aqui...., você é a pessoa certa.
- Não há perguntas erradas.... e não há respostas erradas.
- Participe..... é o seu tempo.
- Um espaço para aprender e melhorar continuamente juntos.
- Vamos respeitar o tempo e a participação uns dos outros.
- Nada será público/partilhado fora da sala sem permissão explícita.

Imaginando o FUTURO

O SERVIÇO DE EMPREGO BRASILEIRO CONSEGUIU....



Alegria em Lima. Em meio à euforia geral, o capitão Everton Ribeiro, entre o goleiro Diego Alves e o meia Diego, levanta o troféu do bicampeonato da Copa Libertadores. 38 anos depois do primeiro título continental rubro-negro

Numa partida em que encontrou muita dificuldade para superar a marcação do adversário, o Flamengo obteve uma virada épica nos minutos finais, batou o River Plate por 2 a 1 e conquistou o bicampeonato da Copa Libertadores, depois de 38 anos. Gabigol marcou duas vezes, aos 43 e 46 minutos do

segundo tempo. Borré abriu o placar na etapa inicial. Após o apito final, os torcedores rubro-negros passaram da tensão à euforia. Excedendo uma festa no Rio, em Lima, palco da decisão, e pelo Brasil, 40 mil espectadores viram o jogo em telões. Otíndio deu ao Flamengo uma vaga no Mundial de

Clubes da Fifa, no Qatar, com estreia no dia 17 de dezembro. Gabigol convocou a torcida para recepcionar o time, que tem chegada prevista para hoje de manhã e far caravana no Centro. "É um momento que vai ficar guardado para o resto da minha vida", resumiu o artilheiro. **CADERNO ESPECIAL COM PÔSTER DO CAMPEÃO**

CARLOS EDUARDO MANSUR

Final ensina como o futebol é indomável

MARCELO BARRETO

Flamengo se reencontra com sua história

Governo destrava cargos e prioriza indicações políticas

O governo Bolsonaro desistiu de usar um "banco de talentos" e, desde julho, recebeu 1.044 pedidos de deputados e senadores para indicar aliados nos estados. Houve 313 nomeações, para Ibama, Inepi e Secretaria do Patrimônio da União, entre outros órgãos. Partidos do centro predominam. **PÁGINA 4**

MERVAL PEREIRA
A cultura está sob ataque cruel da política
PÁGINA 2

DORRIT HARAZIM
Os problemas que os filhos de poderosos dão
PÁGINA 3

MÍRIAM LEITÃO
Na Argentina, mistério cerca a economia
PÁGINA 32

LAURO JARDIM
Aras dará freio na Lava-Jato
PÁGINA 6

Após 14 anos, centro-direita é novamente favorita no Uruguai
Pesquisas apontam vantagem para Luis Lacalle Pou, ante o esquerdista Daniel Martínez, na eleição presidencial de hoje. **PÁGINA 37**

ANCELA SO GOES
Salário é até 420% maior na Justiça
PÁGINA 18

OH! VIV
VEJA A CHARGE NA
PÁGINA 3

SETOR DE PETRÓLEO
Presença feminina avança
Mulheres já ocupam 16% dos postos na Petrobras e avançam em cargos de chefia. Mas, no mundo, média do setor é de 22%. **PÁGINA 33**

SEGUNDO CADERNO
Três atrizes e seu 'Amor de mãe'
A história contada por Regina Casé, Tati Siqueira e Adriana Esteves, protagonistas da novela das 21h que estreia amanhã.

ESTADO FUTURO 2025

- **Pense no cenário futuro**
 - Esqueça as barreiras e obstáculos
 - Sem medo...não há idéias erradas
 - Coloque-se no futuro
 - A organização está aqui Sucesso!!!

Tempo 10 minutos



ESTADO FUTURO 2025

- **Diálogo em equipe sobre os cenários propostos**
 - Conte sua visão, com paixão e convicção.
 - Ouça atentamente seus pares
- **Identificar o cenário futuro**
 - Chegar a um acordo
 - Construir uma visão compartilhada
 - Justificar a decisão
 - Dar prioridade

Tempo 15 minutos

Cenário futuro



ESTADO FUTURO 2025

- **Apresentação em plenária**
 - Conte sua visão
 - Escute ou seus colegas
 - Nós perguntamos e respondemos
- **Diálogo**
 - Uma visão compartilhada

Tempo 10 minutos

Cenário futuro



QUE FERRAMENTAS SERÃO UTILIZADAS?



Levantamento funcional

Identificar as lacunas nas funcionalidades e serviços prestados.



Estado Futuro

Para conhecer o lugar que sonhamos alcançar



Barreiras

Identificar sobre o que nos impede de chegar



Roteiro

Para co-criar juntos



Barreiras

(15')

BARREIRAS

- **Pense nas barreiras**
 - Por que não podemos chegar a esse estado desejado?
 - Classifique suas barreiras em tecnológicas, financeiras, de processo e culturais ou de RH.

Tempo 10 minutos



BARREIRAS

Tecnológicas

Processos e
governança

Financeiras

Cultura e
alistamento
humano



JÁ TEMOS AS FERRAMENTAS!



Levantamento funcional

Identificar as lacunas nas funcionalidades e serviços prestados.



Estado Futuro

Para conhecer o lugar que sonhamos alcançar




Barreiras

Identificar sobre o que nos impede de chegar



Roteiro

Para co-criar juntos



O papel da AE na transformação digital



COMO CONSTRUÍMOS UMA ESTRATÉGIA DIGITAL?

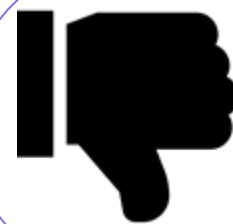
O QUE FAZ UMA ESTRATÉGIA DIGITAL DE SUCESSO?

Sinais de uma boa estratégia digital



- 1 Está integrada
- 2 É centrado no usuário
- 3 É útil para as equipes
- 4 É convencional
- 5 Realista
- 6 É bem focada

- 1 É orientada por TI
- 2 Se concentra na tecnologia que ainda não foi testada
- 3 Não é precisa
- 4 Está planejada a muito longo prazo
- 5 Parece uma lista de desejos



Sinais de uma má estratégia digital

Por que os
**Serviços Públicos
de Emprego**
precisam de uma
evolução?



Emparelhamentos mais
inteligentes

As plataformas precisam ser
acessíveis

É necessária melhor informação
sobre o mercado de trabalho

Os papéis e as linhas precisam ser
eliminados

Os programas de emprego ativo
precisam ser mais bem
direcionados

Os sistemas devem interoperar
com outros sistemas
governamentais

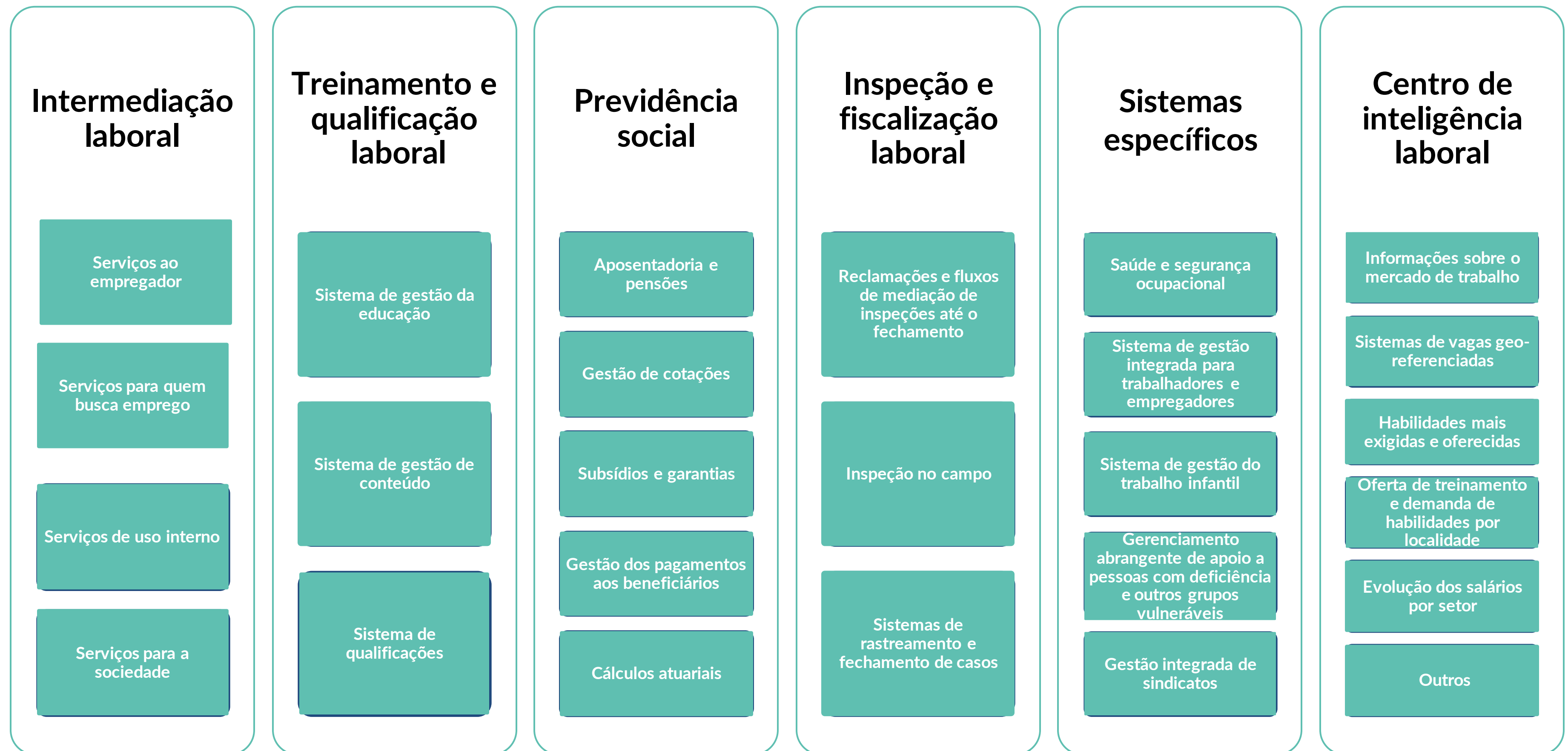
O QUE É ARQUITETURA EMPRESARIAL (AE)?



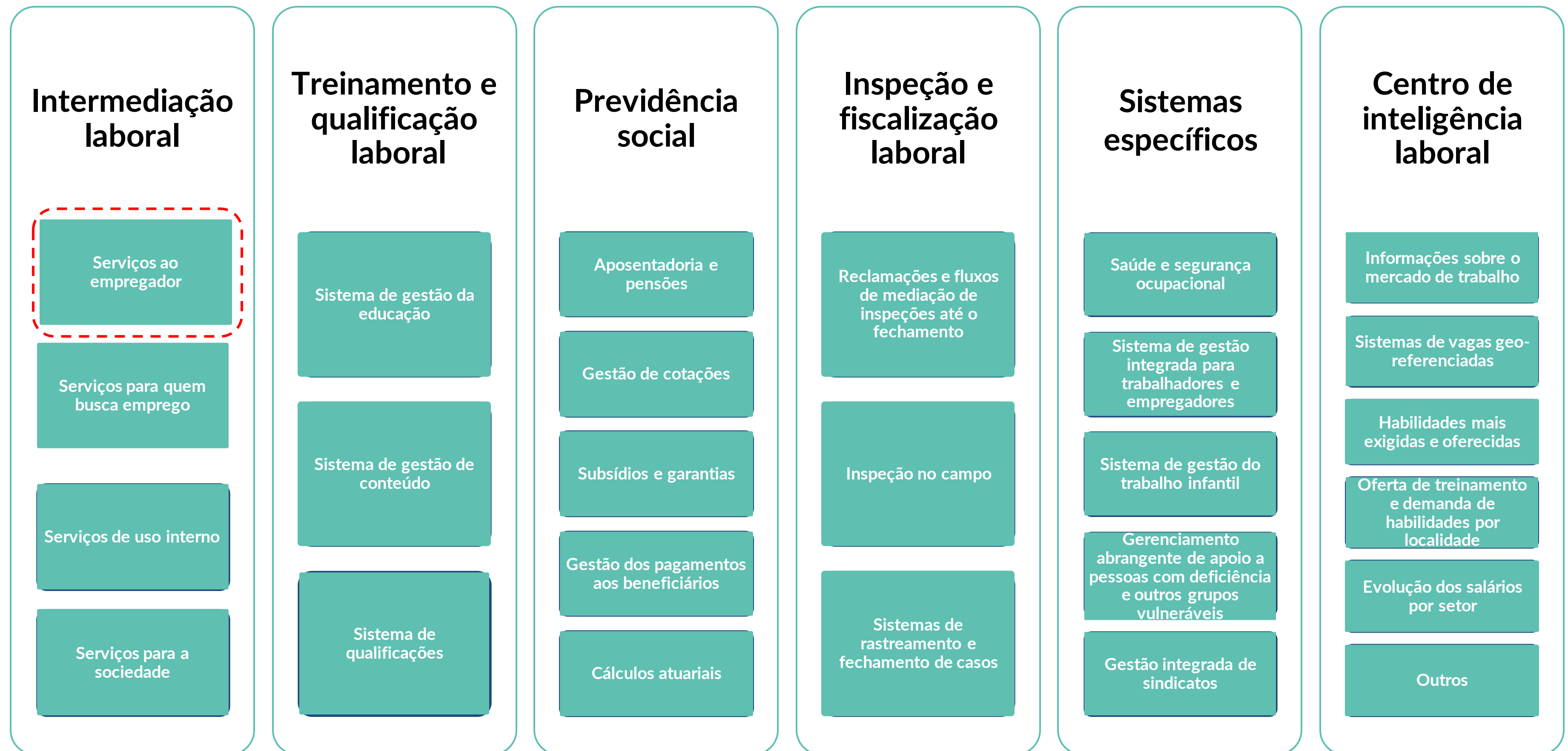
É um conceito através do qual uma organização **articula a estratégia institucional** levando em conta seus processos, melhoria contínua e permite mudanças de forma eficaz, **garantindo que a TI atenda a demanda do negócio** enquanto reduz a complexidade.



SISTEMAS DE MISSÃO IDENTIFICADOS EM UM SPE



SISTEMAS DE MISSÃO IDENTIFICADOS EM UM SPE



CARTEIRA DE SERVIÇOS DO EMPREGADOR PESQUISADA A PARTIR DO SPE

Registro e entrada de vagas na bolsa de emprego

Entrada de vagas por um consultor de emprego no centro de emprego

Vinculação de vagas de programas de aprendizagem

Para oferecê-los a quem procura emprego

Informações sobre programas de emprego preventivo e ativo e planos de ação

Os empregadores são informados sobre treinamento pré-emprego, subsídios salariais, apoio adicional para integrar os candidatos a emprego com deficiências.

Assessoria jurídica

É oferecida assessoria jurídica sobre contratos, normas trabalhistas vigentes, código do trabalho, entre outros.

Rapidez (“Speeds meets”)

Usando, por exemplo, canais digitais, por exemplo, as mídias sociais.

Pré-seleção de quem procura emprego

Para entrevistas com empregadores

Apoio na construção das habilidades necessárias para as vagas.

para a colocação

Gerenciar serviços entre uma comunidade e os empregadores.

Por exemplo, em áreas específicas do país ou comunidades vulneráveis com PcD.

Gerenciamento das habilidades disponíveis e oferecidas pelos candidatos a emprego por região

Ajudar as empresas a se estabelecerem em áreas onde há habilidades apropriadas para sua indústria.

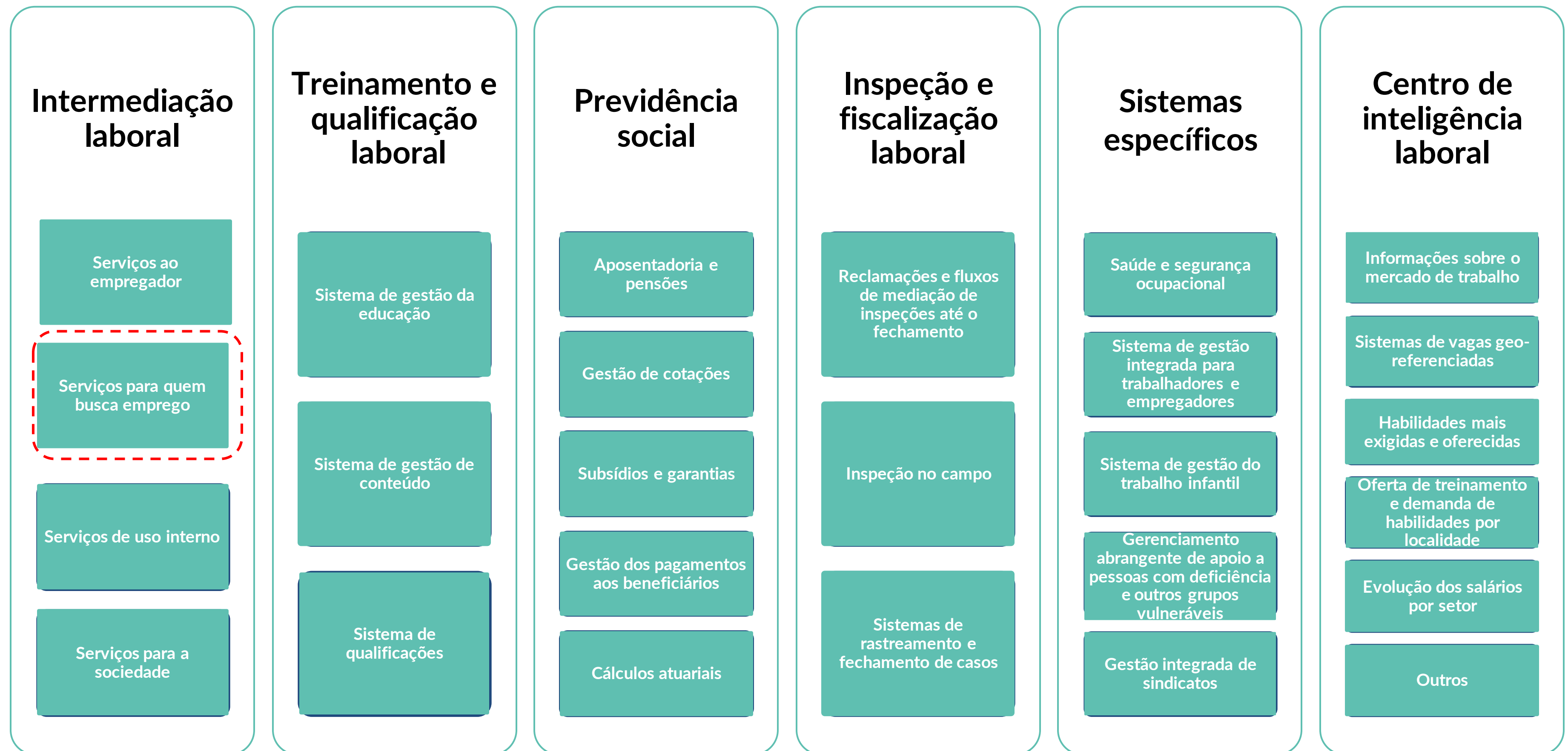
Apoiar a consolidação do tecido empresarial de acordo com a indústria em cada região.

Para que as empresas sejam mantidas e sustentáveis.

Aconselhar sobre a contratação de pessoas com deficiências ou outros grupos vulneráveis.

Apoio para preencher uma vaga, oferecendo habilidades e conhecimentos de grupos vulneráveis como minorias étnicas, PcD ou outros, para uma melhor adequação.

SISTEMAS DE MISSÃO IDENTIFICADOS EM UM SPE



CARTEIRA DE SERVIÇOS PARA O BUSCADOR DE EMPREGO PESQUISADA A PARTIR DO SPE

Serviços de auto-ajuda para quem procura emprego

Portais de corretagem de empregos on-line, informações sobre o mercado de trabalho, condições de emprego; correspondência automática.

Serviços personalizados de busca de emprego

Para aqueles que não possuem habilidades de busca de emprego e/ou melhoram sua empregabilidade e sua capacidade de serem autônomos na busca de emprego.

Serviços intensivos de assistência

Serviços individualizados para candidatos a emprego com barreiras ao emprego; diagnóstico; uso de sistemas de avaliação de competência.

Programas para aumentar a empregabilidade

Feiras de busca de emprego, orientação vocacional, identificação de competências e orientação ocupacional.

Modelos para reconhecimento e certificação da experiência profissional anterior.

Programas de perfilação

Qualificação de funcionários desempregados e pouco qualificados. Perfilação e detecção de lacunas. Roteiro para melhorar as habilidades de empregabilidade.

Subsídios

Subsídios salariais, emprego em obras públicas e incentivos ao início de iniciativas de auto-emprego.

Emissão de certificados

Certificados de trabalho e treinamento,

Testes gerais de emprego ou a pedido dos empregadores

Testes de habilidades transversais, habilidades específicas

Treinamento de habilidades suaves

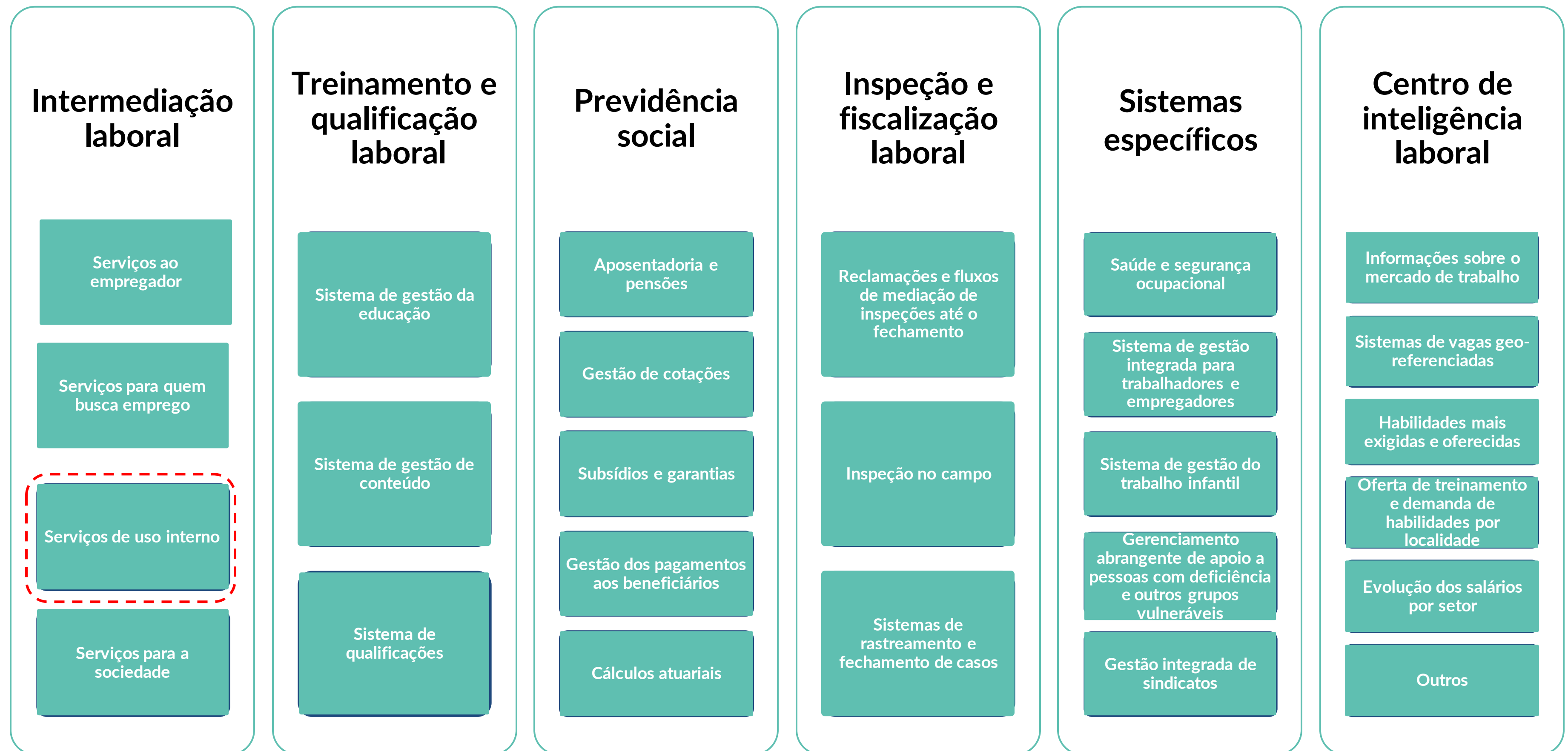
Testes de habilidades transversais, habilidades específicas, como usar um portal de trabalho, como fazer um CV, como fazer uma entrevista

Retreinamento profissional

Programas de requalificação e requalificação para pessoas à procura de emprego

Coaching individualizado e intensificado por orientadores de trabalho.

SISTEMAS DE MISSÃO IDENTIFICADOS EM UM SPE



PORTFÓLIO DE SERVIÇOS PARA USO INTERNO PESQUISADOS A PARTIR DO SPE

Administração de agências autorizadas a fornecer serviços de intermediação de mão-de-obra.

Entidades privadas autorizadas a prestar serviços de intermediação de mão-de-obra, assim como sua regulamentação e supervisão.

Medição do impacto dos programas de emprego preventivo e ativo.

Elaboração de métricas para medir seu impacto.

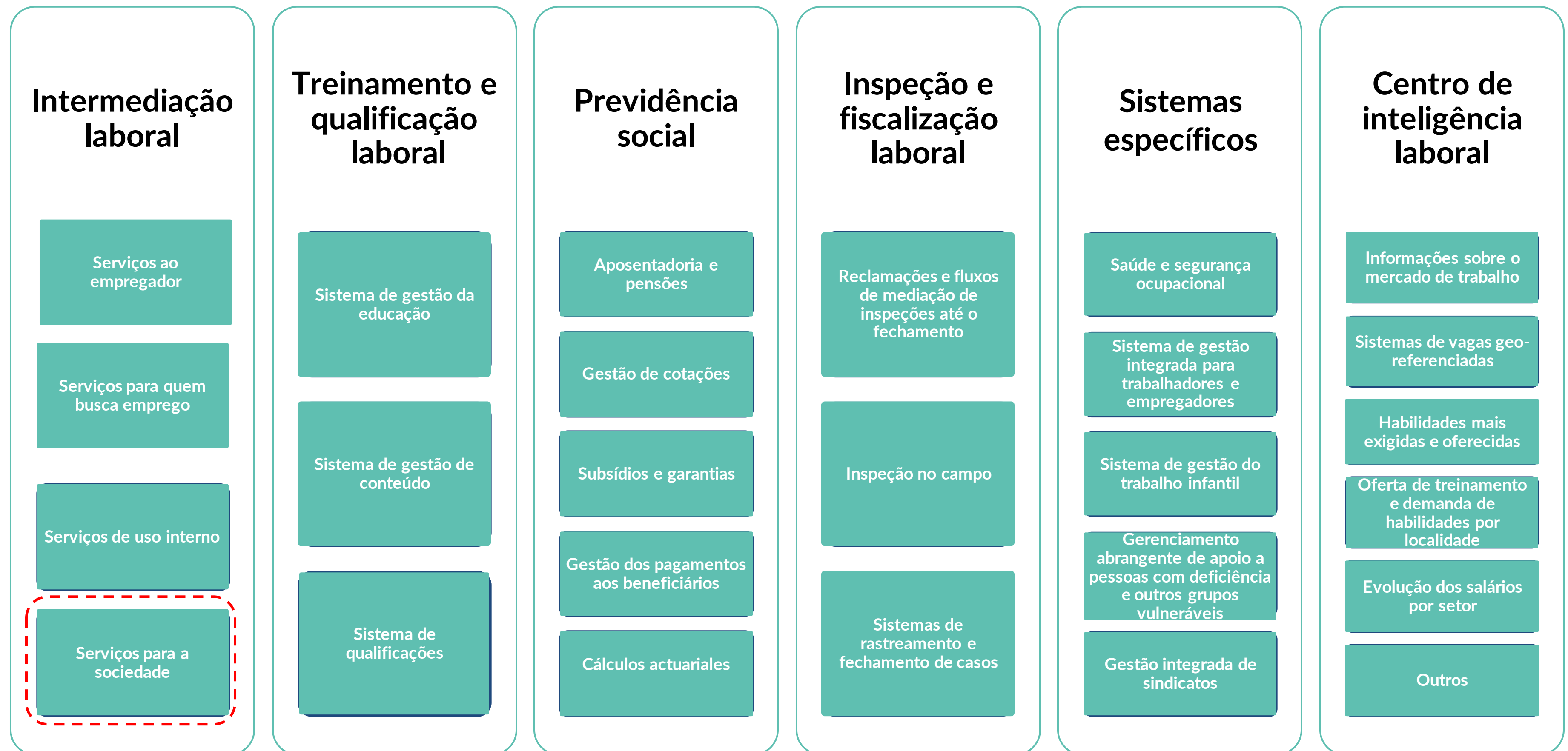
Geração de indicadores de desempenho para equipes que trabalham em escritórios de emprego.

Avaliação do desempenho de conselheiros de emprego, consultores de emprego, supervisores de centros de emprego, entre outros.

Profissionalização de equipes de trabalho em agências de emprego.

Treinamento contínuo e capacitação de conselheiros de emprego, consultores e supervisores de centros de emprego, já que as qualificações e competências do pessoal são um fator chave de sucesso.

SISTEMAS DE MISSÃO IDENTIFICADOS EM UM SPE



PORTFÓLIO DE SERVIÇOS À SOCIEDADE PESQUISADOS A PARTIR DO SPE

Disponibilidade de um sistema de informação do mercado de trabalho

Vagas, por região, por faixa salarial, por setor, por indústria, etc. Análises, estatísticas, tendências, relatórios, relatórios, boletins, etc.

Disponibilidade de um banco de dados anônimo

Dados anônimos para pesquisa, academia e observatório do trabalho ou centros de inteligência.

Pesquisa, análise, elaboração e implementação de políticas de empregabilidade

Implementação de programas de estágio, primeiros empregos, cursos de treinamento para atualização de habilidades ou reconversão de mão-de-obra.

Articulação com institutos de formação profissional

Criação de alianças com institutos que oferecem cursos de treinamento em diferentes ou novas áreas, novas habilidades exigidas no mercado, etc.

Articulação com intermediários privados para gerar valor social.

Criação de alianças com intermediários privados para ampliar as oportunidades de emprego para os cidadãos.

Aumentar os níveis de capacitação profissional.

Identificar as habilidades exigidas pelo mercado e as lacunas dos candidatos a emprego

Feiras de emprego

Organização de eventos para a correspondência rápida de vagas e candidatos a emprego, primeiras entrevistas, realização de testes, etc.

SISTEMAS DE APOIO IDENTIFICADOS EM MT E SPE

Gestão de documentos

Dossiê digital

Gestão de correio e correspondência

Assinatura digital

Recepção, visitantes e fluxo de documentos

Digitalização e indexação

Sistemas externos

Sistema financeiro

Sistema de Previdência Social

Registro de pessoas e empresas

Sistemas de apoio específico

Sistemas de Help Desk (TTS)

Gestão de turnos

Intranet

Gerenciamento de notificações e plataformas digitais

Gerenciamento de acesso baseado em função

Gerenciamento de projetos

Gestão de qualidade e dados

Anonimização de dados sensíveis, gerenciamento da proteção de dados e tratamento de consentimento

Armazenamento de dados, extração, transformação, carregamento e análise de dados

Inteligência de negócios

Administrativo e Financeiro

Faturação e cobranças

Auditoria e controle interno

Algoritmos de auditoria para casos em que a IA é utilizada

Medir o desempenho e a produtividade na gestão de centros de emprego

ASPECTOS DO FORTALECIMENTO ORGANIZACIONAL IDENTIFICADOS NO MT E SPE

Organizacional e de governança

Novas funções (analista e especialista em ciência de dados, em plataformas digitais)

Helpdesks para o pessoal interno e os cidadãos

Gestão por incentivos e metas

Acordos institucionais com o setor privado, universidades, municípios, etc.

Normativos

Regulamento de Identidade Digital, assinatura digital

Sem papéis

Procedimentos legais em portais de auto-atendimento

Regulamentos de proteção de dados

Incentivos para a transformação

Novas habilidades digitais do pessoal

Habilidades de gerenciamento para pessoas vulneráveis com barreiras ou deficiências

Da operação à facilitação da autogestão

Produtividade baseada em incentivos e metas

Infraestrutura

Balcão único em múltiplos postos públicos

Centros de emprego e emissão de certificados

Acesso à internet para autogestão

Centros de emprego acessíveis em áreas vulneráveis

Comunicacional

Centros de notificação personalizados

Conteúdo sem fricção em portais

Dados abertos anonimizados para a academia

INTEROPERABILIDADE

Algumas das instituições críticas com as quais um SPE deve se conectar são



TECNOLOGIAS PARA MELHORAR OS SPE

PRINCÍPIOS



**A qualidade dos dados
é um trabalho árduo**



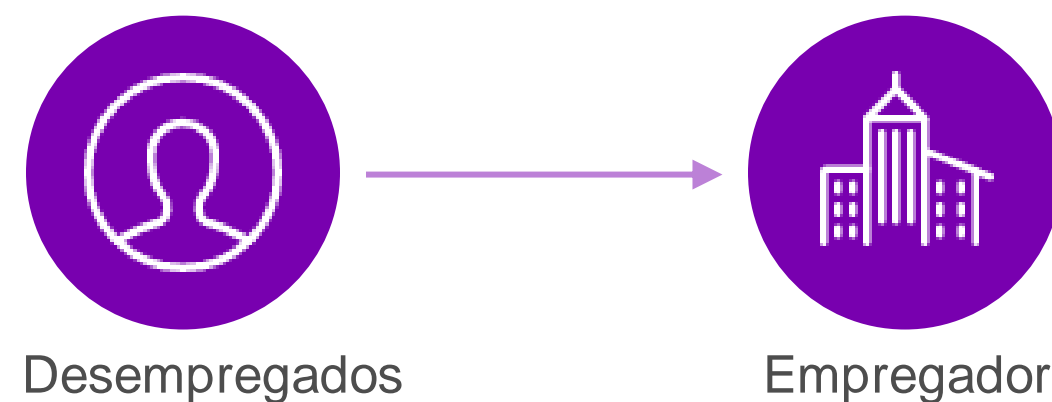
**Um tamanho não serve
para todos**



**As políticas trabalhistas
mudam todo tempo**

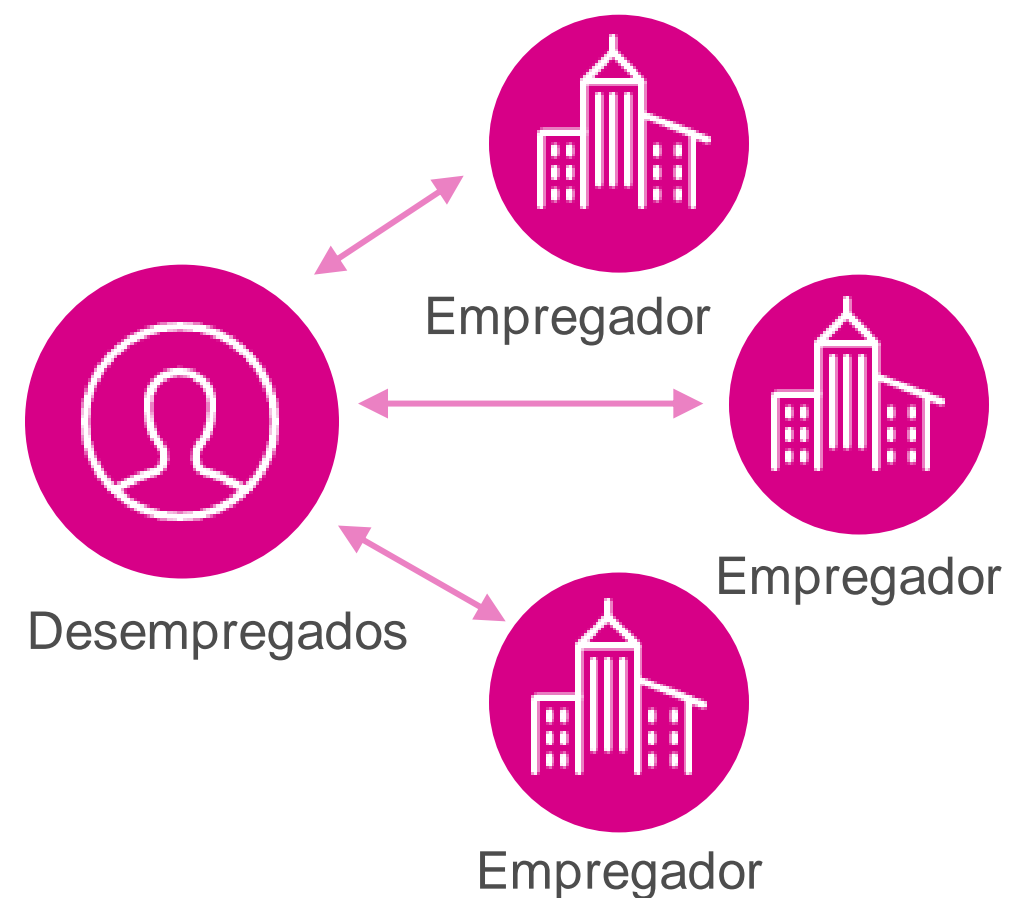
PLATAFORMAS DE EMPREGO

Pesquisa



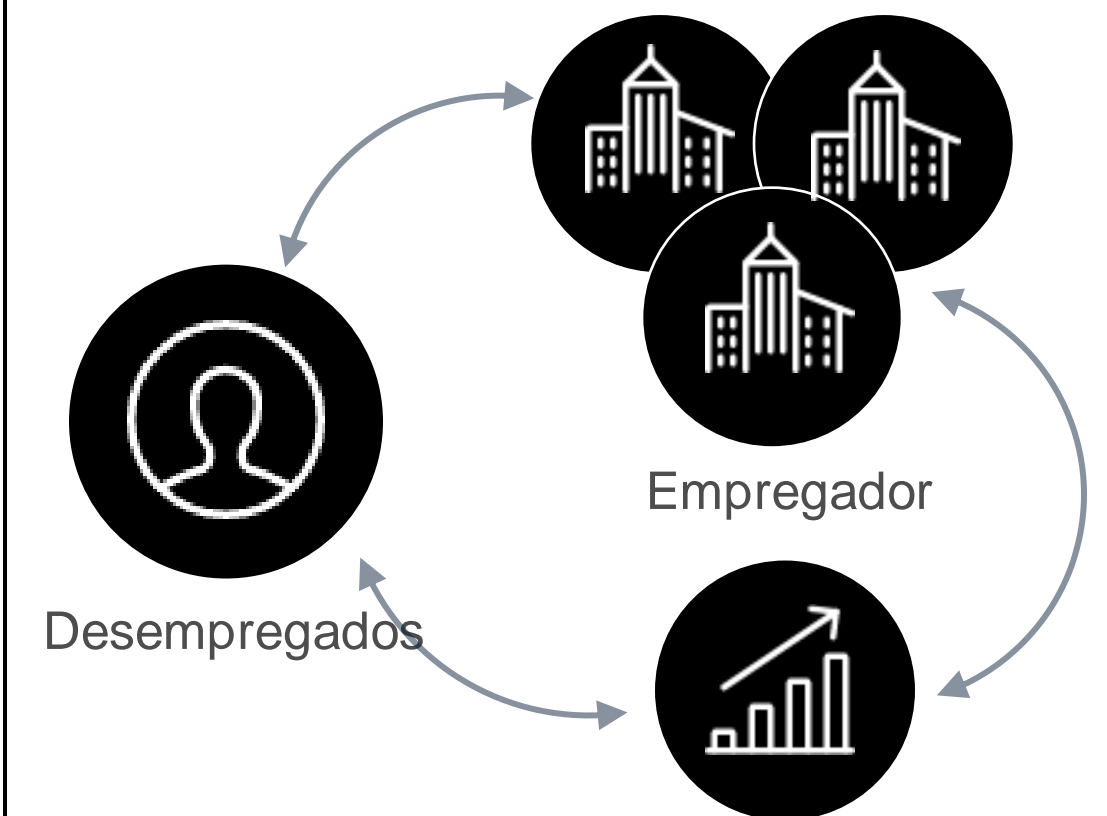
Avaliação unilateral
Resultados não diferenciados

Emparelhamento



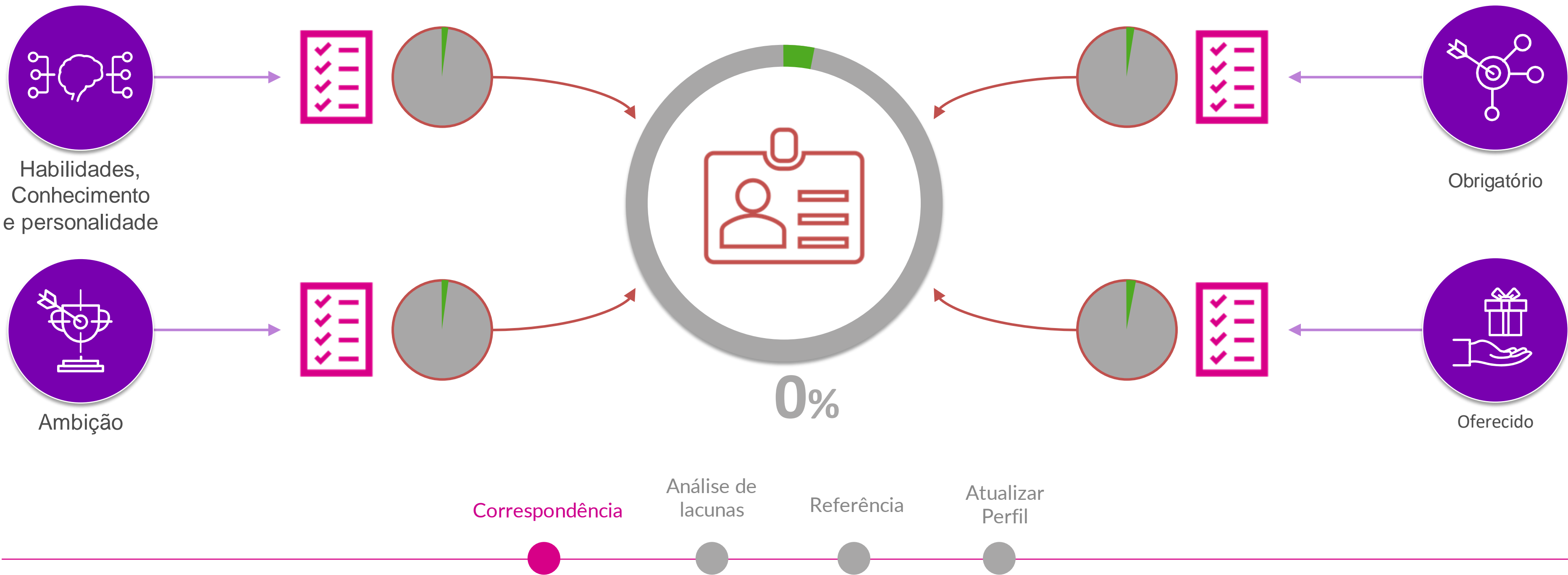
Pontuação Bi-direcional
Resultados Ranking

Emparelhamento com valor



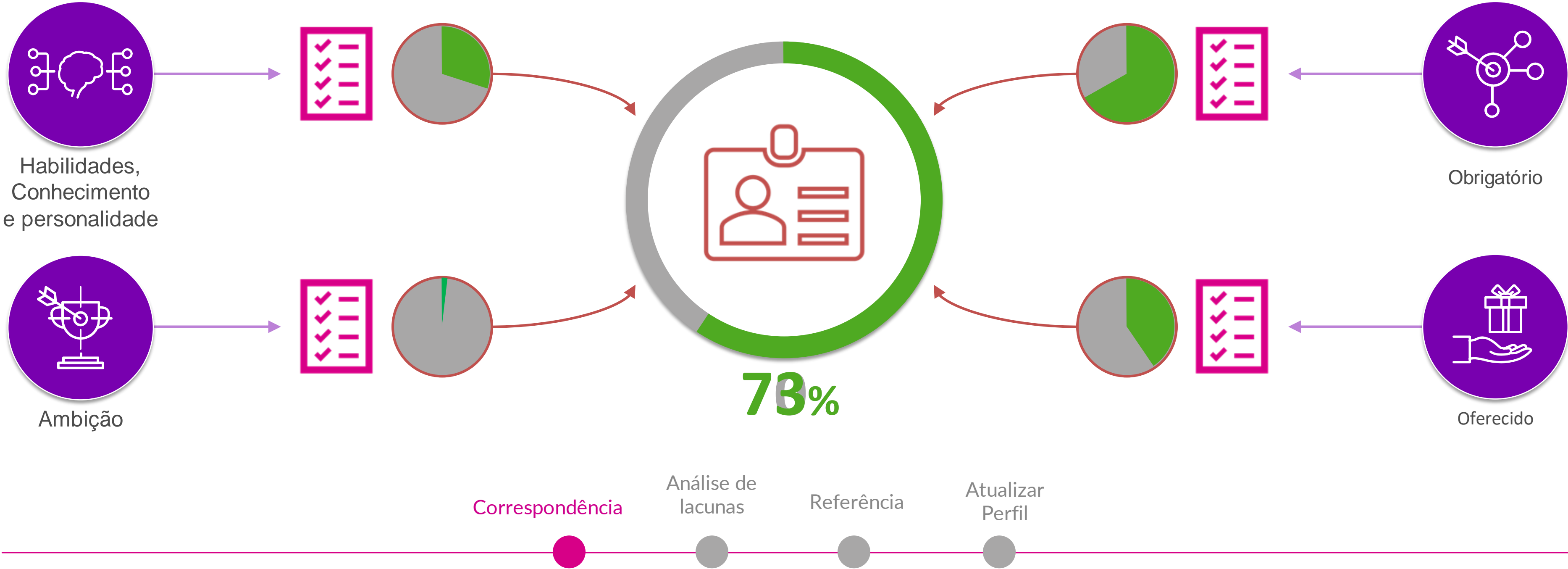
Pontuação tridimensional
Resultados otimizados da
classificação

CORRESPONDÊNCIA



PLATAFORMAS DE EMPREGO

MATCH

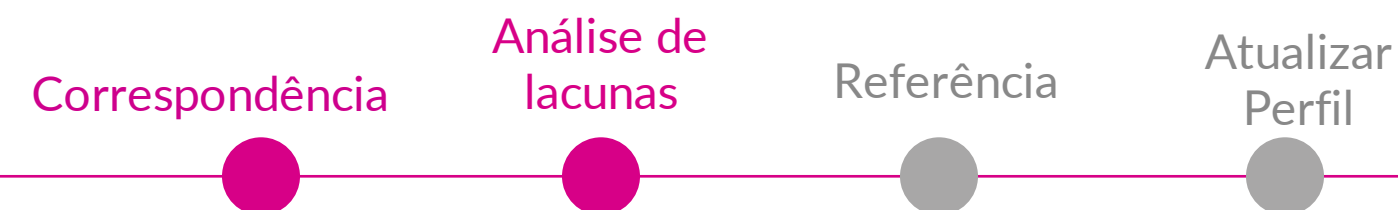


ANÁLISES DE BRECHAS



Módulo de análise de lacunas: Que habilidades e competências faltam ao candidato a um emprego?

- Habilidades
- Qualificações
- Experiência
- Horas/localização



REFERÊNCIA



Módulo de referência:
Como o buscador de emprego pode
fechar suas lacunas?

- Identificar medidas de apoio
- Medidas prioritárias

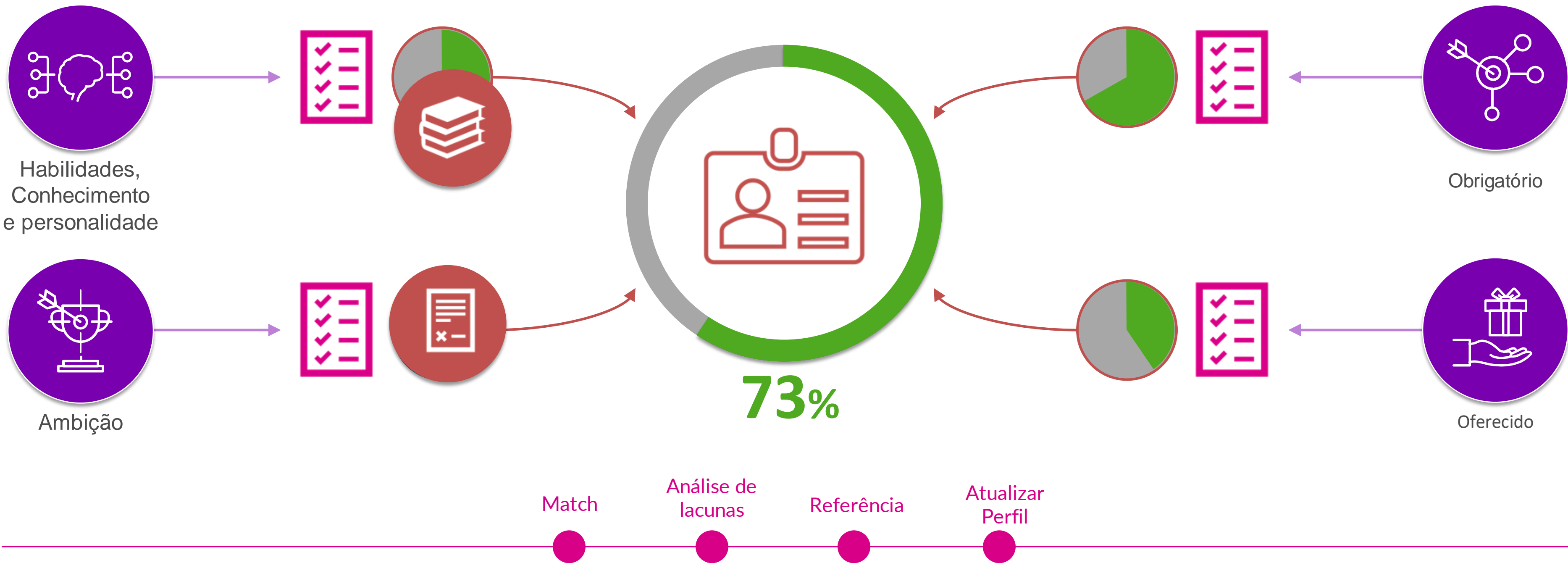
Match

Análise de
lacunas

Referência

Atualizar
Perfil

PLATAFORMA DE ATUALIZAÇÃO



PERFIL ATUALIZADO



Benefícios




BENEFÍCIOS DE UMA VISÃO HOLÍSTICA EM TORNO DO EMPREGO

	<p>Liberdade para escolher melhores plataformas para cada módulo ou função</p>	<p>Gerenciamento de novos módulos ou funcionalidades de forma consistente e ordenada</p>	<p>Visão integrada dos processos, tecnologia e equipes de trabalho</p>
	<p>Uso de elementos tais como garantia de qualidade, documentação adequada, gerenciamento de mudanças, etc.</p>	<p>Independência de fornecedores únicos</p>	<p>Geração de dados consistentes e de qualidade</p>
	<p>Escalabilidade da infraestrutura tecnológica (hardware e telco)</p>	<p>Interoperabilidade</p>	<p>Alinhando a tecnologia com a estratégia organizacional</p>

COMO ISSO ME IMPACTA?





A convergência de
tecnologias exponenciais
está transformando
mercados e negócios

BIOTECH

INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL

REALIDADE
VIRTUAL

BLOCKCHAIN

SENSORES

COMPUTAÇÃO

ROBÓTICA

A maioria das pessoas teme o futuro em vez de se entusiasmar com ele.

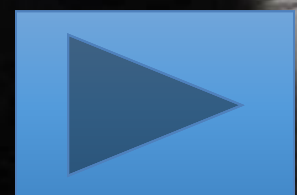
Temos medo do que não sabemos e do que não podemos prever



**Não
queremos
digitalizar
nossas
vidas...**



Queremos
humanizar a
revolução
digital...





OBRIGADA

ROTEIRO 2027

- **Identificar quaisquer processos que sejam importantes**
 - Completar os dados no canvas
- **Compartilhar com a equipe**

Tempo 15 minutos

Roteiro



CANVAS DO PROJETOS (1/2)

Estado futuro selecionado: *Escreva aqui o estado futuro selecionado.*

Projeto: *Anote o projeto que poderia ajudá-lo a chegar ao estado futuro desejado que você selecionou.*

Benefícios: *Descreva os benefícios deste projeto.*

- ---
- ---
- ---

Atores relacionados: *Escreva os usuários de sua instituição ou terceiros que participarão deste projeto.*

1.	2.	3.
<hr/>	<hr/>	<hr/>
4.	5.	6.
<hr/>	<hr/>	<hr/>

Digitalização: *Escreva quais processos digitais serão incorporados com este projeto.*

1.
<hr/>
<hr/>
2.
<hr/>
<hr/>
3.
<hr/>
<hr/>
4.
<hr/>
<hr/>
5.
<hr/>
<hr/>

CANVAS DO PROJETOS (2/2)

Atividades do projeto: *Escreva as atividades que devem ser realizadas neste projeto.*

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

Interoperabilidade: **a)** *Quais são os dados que você precisa consumir de terceiros para levar a cabo este projeto?* **b)** *Quais são os dados que você poderia compartilhar com terceiros se este projeto fosse realizado?*

Dados	Entidade produtora	Dados	Entidade que poderia consumir os dados gerados neste projeto
1.	1.	1.	1.
2.	2.	2.	2.
3.	3.	3.	3.
4.	4.	4.	4.
5.	5.	5.	5.
6.	6.	6.	6.
7.	7.	7.	7.

JÁ TEMOS AS FERRAMENTAS!



Levantamento funcional

Identificar as lacunas nas funcionalidades e serviços prestados.



Estado Futuro

Para conhecer o lugar que sonhamos alcançar



Barreiras

Identificar sobre o que nos impede de chegar



Roteiro

Para co-criar juntos





A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo.

Peter Ducker

PRINCIPAIS DESAFIOS IDENTIFICADOS - DIÁLOGO REGIONAL LIMA 2022

1. Elaboração de um plano que conecta a missão e a visão da Rede SINE com as soluções tecnológicas previstas e disponíveis.
2. Possibilitar diferentes feiras de emprego, com base em perfis para determinar a intensidade do apoio de encaminhamento, de acordo com o grau de vulnerabilidade, adaptando as ações aos objetivos e necessidades dos diferentes atores (trabalhador, empregador, etc.).
3. Possibilitar a implementação de uma arquitetura empresarial adequada aos objetivos e ambições da Rede SINE.
4. Redesenhar o papel e focalizar a formação dos atores do ecossistema, com foco na compreensão das novas dinâmicas da Política Nacional do Trabalho,
5. Aplicação da inteligência artificial na criação de assistentes virtuais para complementar as ações dos assistentes para garantir uma experiencia omnicanal para o Serviço Público de Emprego.
6. Construção da estrutura lógica da Rede SINE, com indicadores, metas, resultados e impactos, alinhados ao desenho da Política Nacional de Trabalho, Emprego e Renda.
7. Formação de sociedades para obter diretrizes para o uso seguro e ético dos dados na aplicação das ferramentas de IA nos processos da Rede SINE.
8. Realização, em um ambiente metaverso, de uma feira nacional de oportunidades de emprego, combinando as principais centrais nacionais de empregadores com as principais centrais de sindicatos, hospedadas pelo MTPS, com o apoio dos sistemas da Plataforma TER.
9. Desenvolvimento de um módulo de análise de lacunas de treinamento que permita uma recomendação de trajetórias de requalificação com impactos a curto prazo.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA REQUERIDA - LIMA 2022

1. Assistência técnica para a co-criação do plano que conecta a missão e visão da Rede SINE, com a participação ativa dos diferentes atores da Rede e o desenho de uma Política Nacional de Trabalho, Emprego e Renda, de acordo com a visão e missão recomendadas na Lei 13.667/18, ligando a CE aos objetivos pretendidos.
2. Trazer experiências de outros países em oficinas de perfil de candidatos a emprego, levando a uma experiência piloto na implementação das melhores práticas.
3. Cooperação técnica para a implementação da arquitetura.
4. Projeto e implementação de uma estratégia de gestão de recursos humanos para o ecossistema da Rede SINE.
5. Assistência técnica na avaliação de soluções que permitam a integração dos canais de atendimento aos usuários do SPE.
6. Co-criação orientada da estratégia de gestão de desempenho para os atores da rede para permitir o monitoramento e a análise de políticas.
7. Trabalhar com a Fair LAC para promover o uso seguro e ético dos dados na aplicação das ferramentas de IA nos processos da Rede SINE.
8. Cooperação para trazer uma experiência bem sucedida do Ministério do Trabalho do Coreia na realização de uma feira nacional de empregos em um ambiente metaverso.
9. Assistência técnica e promoção do intercâmbio de experiências e visões em outros países e contratação técnica para o módulo de análise de lacunas de treinamento.