



Serviço Público de Emprego da Suécia

Transição digital



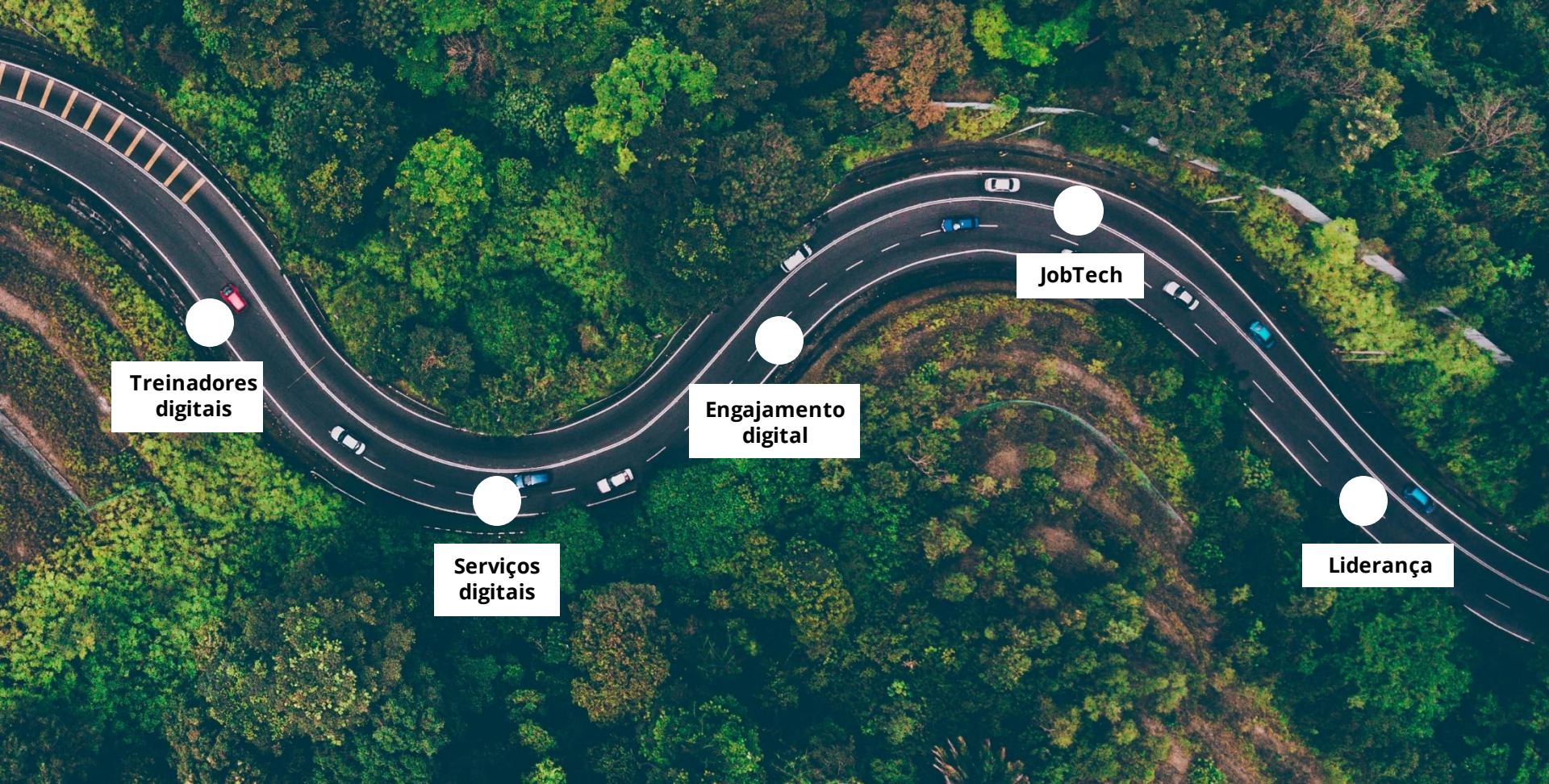
Sobre a nossa empresa

Mais de 11 000 funcionários

Gabinetes do serviço público de emprego (SPE) em colaboração com outras autoridades

Operações nacionais divididas em duas áreas de negócio

Infraestrutura digital



**Treinadores
digitais**

**Serviços
digitais**

**Engajamento
digital**

JobTech

Liderança

Uso da Internet na Suécia

94 % da população utiliza Internet

- 9 em cada 10 pessoas usam Internet todos os dias
- 91% das pessoas usam identificação eletrônica
- 99 % dos que trabalham usam Internet diariamente

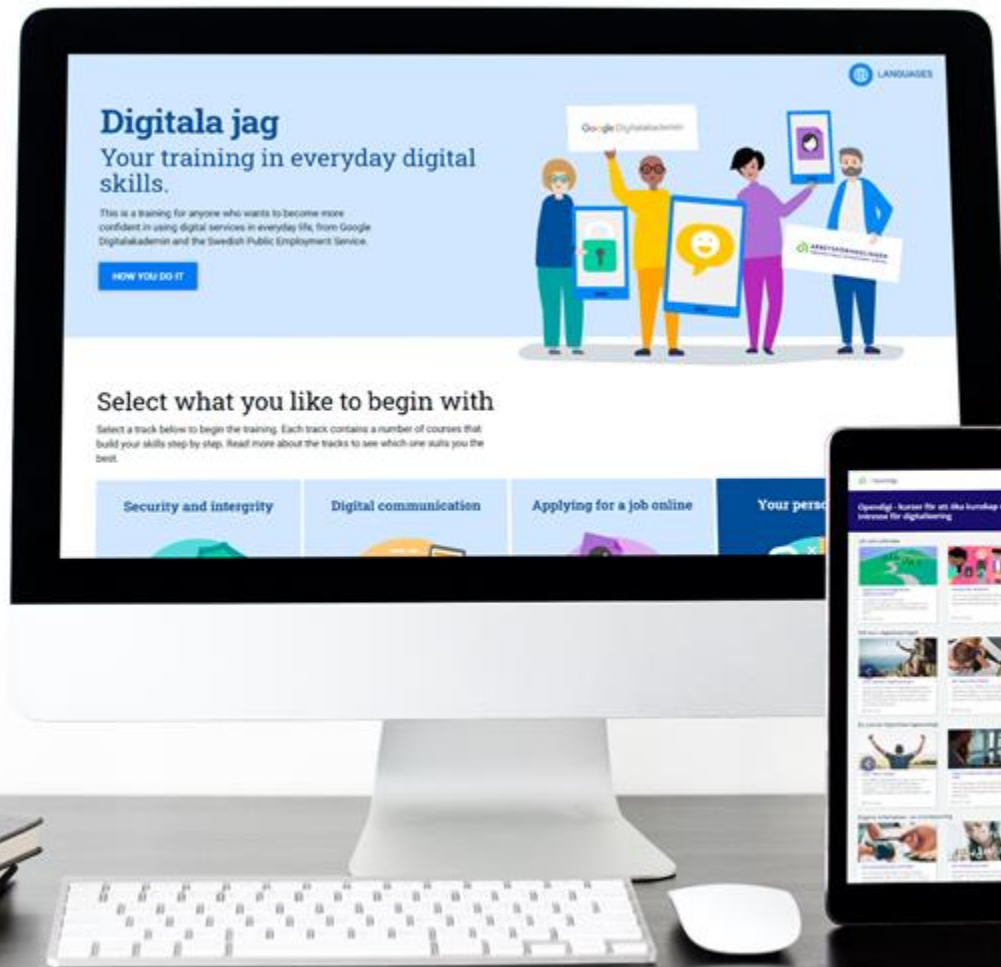
6 % nunca usa Internet

- A idade é o principal fator
- Os custos, a complexidade e a falta de segurança tecnológicas são as limitações

Internet no futuro

- Fácil e conveniente quando tudo estiver conectado
- Importante que seja com segurança e privacidade





Revelação digital

- 6200 participantes;
- Pesquisa com funcionários;
- 30 minutos de duração por pessoa;
- Colaboração da UE, terminada em Fevereiro de 2023;
- Quatro áreas em competências digitais testadas:
- Segurança informática, busca e localização de informação, comunicação digital e resolução de problemas digitais.



Muito obrigada!