

O FUTURO DOS SERVIÇOS DE EMPREGO NA ESTRUTURA DA ARQUITETURA EMPRESARIAL (AE)



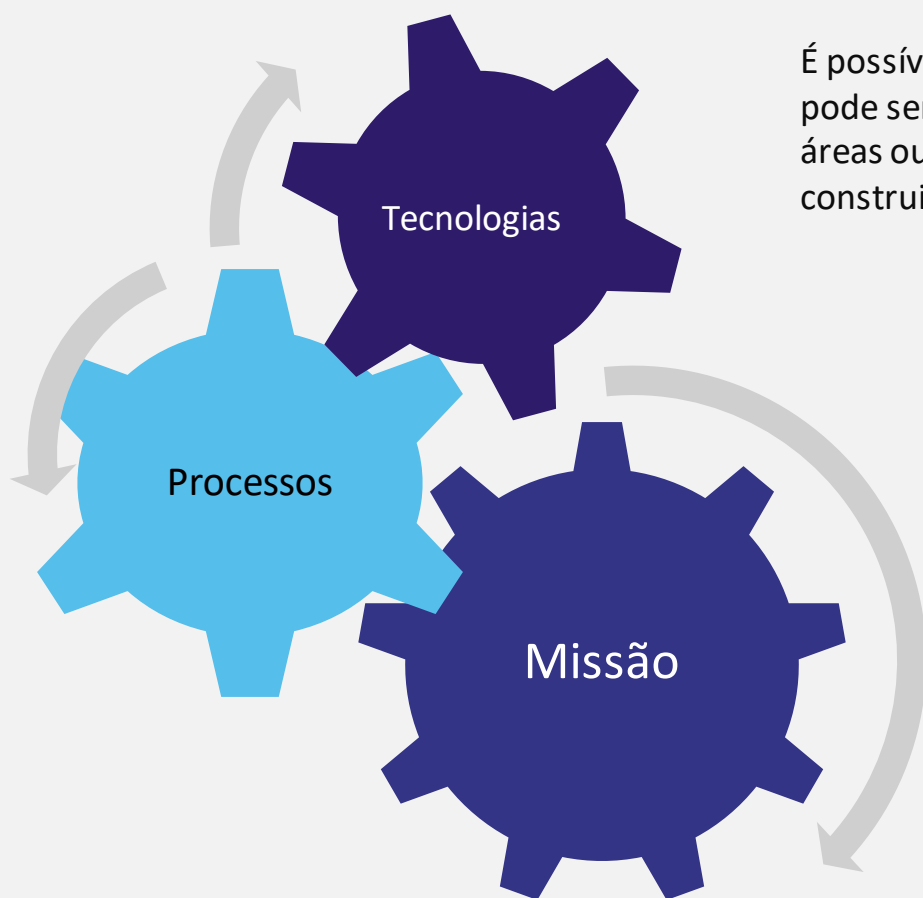


QUE TENDÊNCIAS SÃO REFORÇADAS OU ALTERADAS NO CENÁRIO PÓS-COVID?



1. Fonte: TV Globo
2. Fonte: Movimento revista
3. Fonte: Radio Peão Brasil
4. Fonte: CONDUSEF

A AE fornece um mapa que liga a visão e os objetivos da missão das instituições do setor social com o diagrama de processos e funções das instituições e, por sua vez, com os sistemas de informação necessários.



É possível ver como o mesmo módulo de TI pode ser útil para diferentes processos, áreas ou funções sem a necessidade de construir sistemas isolados.



O QUE OS MINISTÉRIOS DO TRABALHO E EMPREGO ESTÃO PROCURANDO?



Cobertura Nacional e Omnichannel

- Cobertura nacional com sistemas interoperáveis ou unificados.
- Cobertura nacional con sistemas interoperables o unificados.
- Acesso multicanal para cidadãos e empresas.
- Zero filas de espera
- Zero burocracia



Gerenciamento integrado de dados

- Geração de repositórios e integração com bancos de dados analíticos externos.
- Geração de dados confiáveis, consistentes, completos e oportunos.
- Respeito aos princípios universais de tratamento de dados e privacidade dos indivíduos.



Tendências, relatórios e previsões

- Gestão de resultados de programas de empregabilidade.
- Geração de indicadores de desempenho para as equipes de trabalho do ministério.
- Indicadores de empregabilidade por região, indústria e oportunidade de emprego.
- Geração de tendências e análise preditiva



Acompanhamento abrangente do cidadão

- Sistema de registro único para o funcionário e a empresa.
- Para o cidadão: registro de múltiplos eventos, tais como busca de emprego, treinamento profissional, reclamações, etc.
- Para empresas: registro de inspeções, conformidade, etc.
- Segmentação e gestão de cidadãos vulneráveis e cidadãos com barreiras



A TRANSFORMAÇÃO DOS MINISTÉRIOS DO TRABALHO E EMPREGO

No âmbito da Arquitetura
Empresarial





O papel da AE na transformação digital



O que é Arquitetura Empresarial (AE)?

A Arquitetura Empresarial é um conceito através do qual uma organização articula a estratégia empresarial com consideração de seus processos, melhoria contínua e permite mudanças de forma eficaz, assegurando que a TI atenda a demanda empresarial enquanto reduz a complexidade.

A arquitetura empresarial é um capacitador do modelo operacional do negócio, permitindo capitalizar as oportunidades que a transformação digital traz de uma maneira eficaz e eficiente.

Como está organizada a Arquitetura Empresarial?



FONTE: THE OPEN GROUP

A ARQUITETURA DO EMPRESARIAL FORNECE:



Uso de bases e tecnologias de conhecimento ontológico e semântico para correspondência de habilidades

Liberdade para escolher as melhores plataformas para cada módulo ou função e integrá-las em módulos articulados

Construir sistemas de informação em etapas, garantindo a escalabilidade e a integridade

Gestão de novos módulos ou funcionalidades de forma consistente e ordenada

Visão integrada dos processos, tecnologias e equipes de trabalho

Escalabilidade de hardware, acesso, elementos de rede e terminais

Projeto modular de longo prazo das funcionalidades de cada um

Geração de dados consistentes e de qualidade

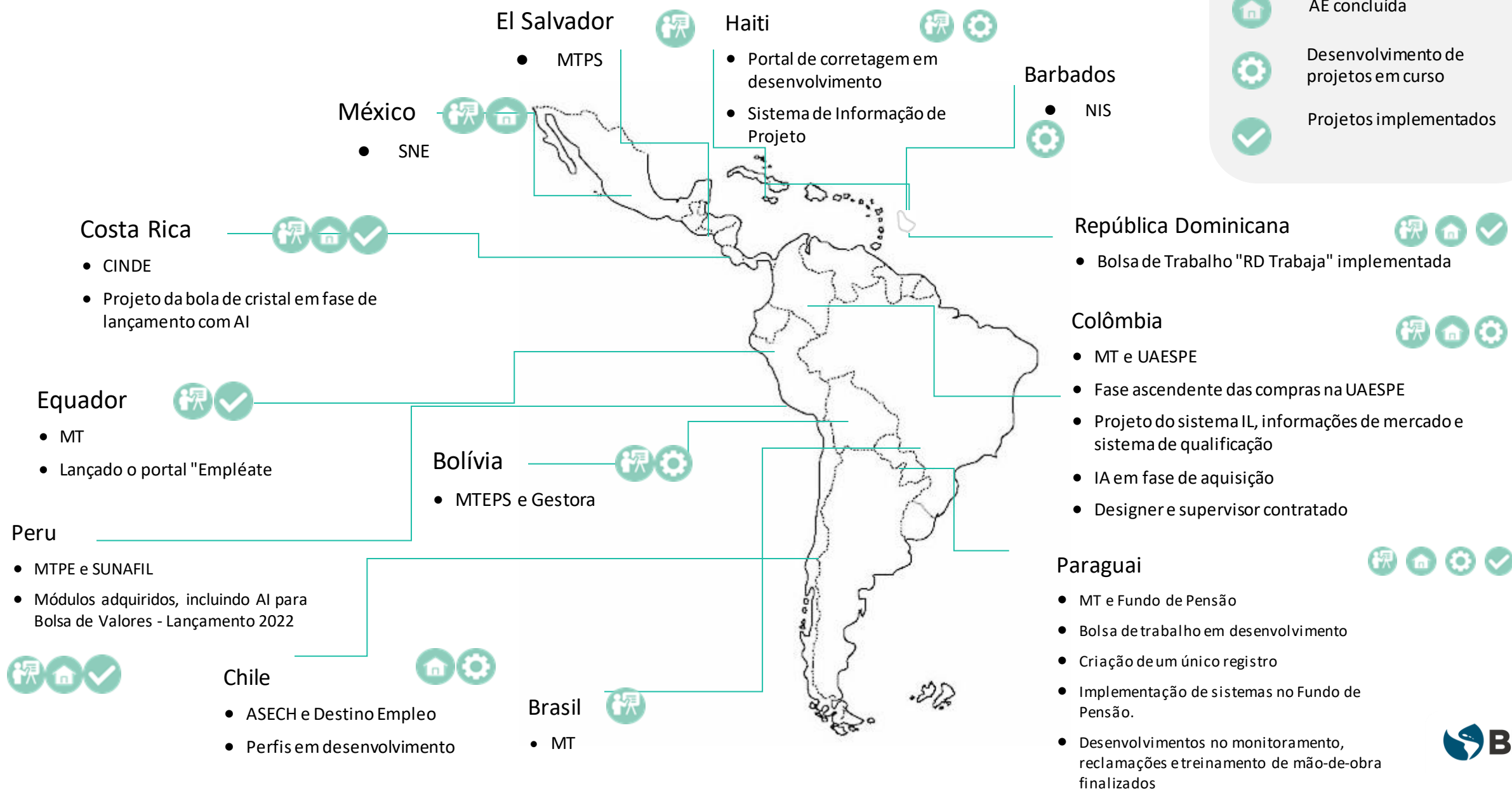
Uso de inteligência artificial e Big Data

Uso de elementos como garantia de qualidade, documentação adequada, gerenciamento de adoção e gerenciamento de mudanças

Independência de um único prestador

Interoperabilidade

O QUE ESTÁ SENDO FEITO EM ALC NO ÂMBITO DE AE?



Executive Summary

New employment technologies

The benefits of implementing services in an enterprise architecture

Nuevas tecnologías para el empleo

Beneficios de la implementación de servicios en el ámbito de una arquitectura empresarial

Manuel Urquidí
Gloria Ortega
Víctor Arza
Julia Ortega

Sumário Executivo

Novas tecnologias para o emprego

Benefícios da implementação de serviços no âmbito de uma arquitetura empresarial

Nouvelles technologies pour l'emploi

Avantages de la mise en œuvre de services dans le cadre d'une architecture d'entreprise

Manuel Urquidí
Gloria Ortega
Víctor Arza
Julia Ortega

Obrigada