

Transformação Digital no Governo

O caso Actiris

Índice

1. Introdução

2. Definição

- a. Transformação digital
- b. Dentro do contexto do Actiris

3. O projeto "Finding My Way to Employment"

- a. Os problemas
- b. O processo de design e a solução
- c. A equipe de entrega e os custos

4. Melhorias futuras

5. Conclusão

Introdução

Introdução: Actiris

- Serviço Público de Emprego para a região de Bruxelas (100.000 pessoas em busca de emprego anualmente)
- 3 missões principais
 - 1) Registro administrativo para benefícios de desemprego
 - 2) Oferecer (com uma rede de parceiros) todos os serviços úteis no caminho do desemprego ao emprego
 - 3) Serviço de recrutamento gratuito para empresas
- Membro ativo da



e



Introdução: Benoît Miller



Ex-Chefe da
Transformação
Digital



Gerente de
programa
Transformação
Digital da Região
de Bruxelas



Editor e Treinador

Definição

Transformação digital



O contexto da estratégia digital.

A era da Internet

Cultura
Práticas
Processos
Tecnologias

Mercado

Comportamento do cliente
Ecossistemas
Modelos de negócios
Plataformas

Organização

Estratégia (Contrato de gestão)
Estrutura
Cultura
Talentos

Estratégia Digital da Actiris

Iniciativas/projetos digitais

Melhor desempenho

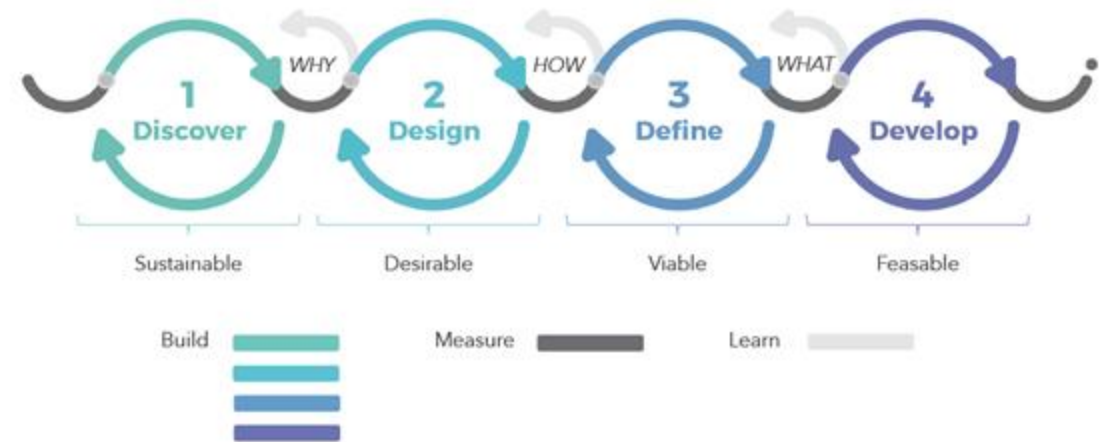
Métricas

O projeto "Finding My Way to Employment"

Passo 1: **Identificar problemas reais e soluções desejáveis**

Como?

Workshops de 3 dias com o método 4D



Passo 1: **Identificar problemas reais e soluções desejáveis**

Com quem?

- 7 pessoas em busca de emprego
- 7 treinadores de trabalho que trabalham na Actiris
- 7 conselheiros de emprego que trabalham com os parceiros da Actiris
- 3 especialistas na área de apoio ao emprego
- 8 facilitadores treinados para usar a metodologia

→ **A maioria das pessoas que vivem os problemas e
usarão a solução potencial.**

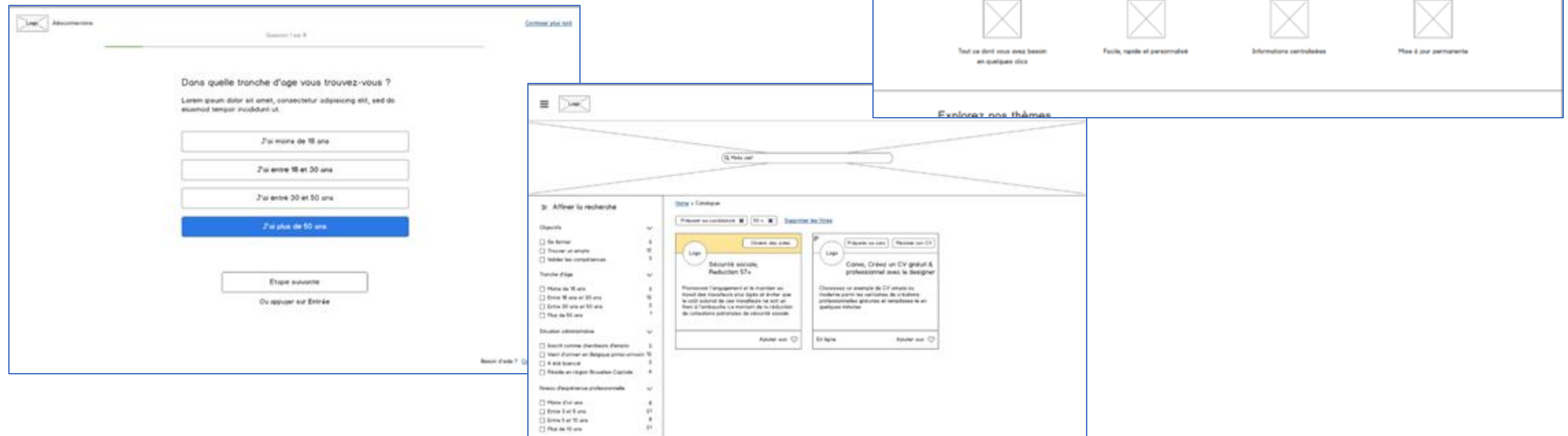


Que problemas queremos resolver?

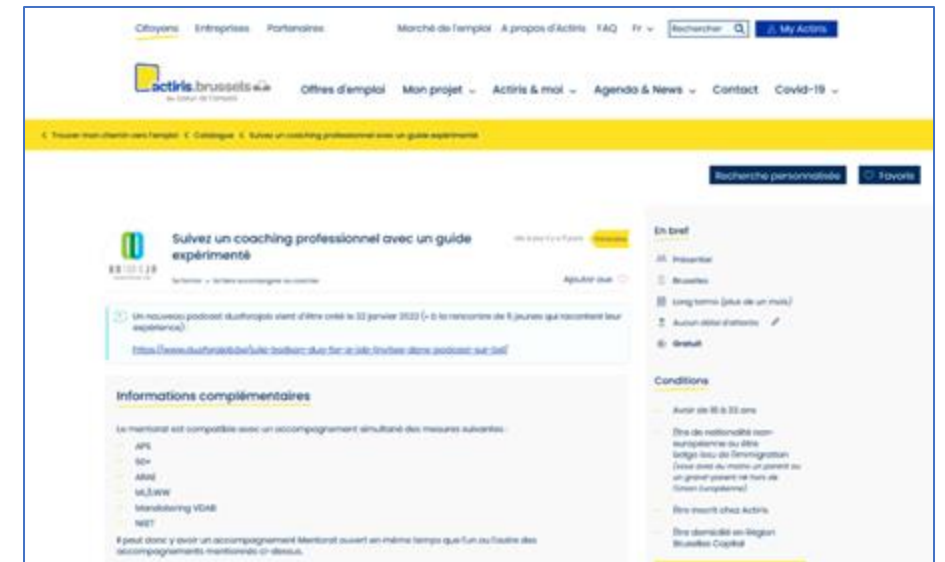
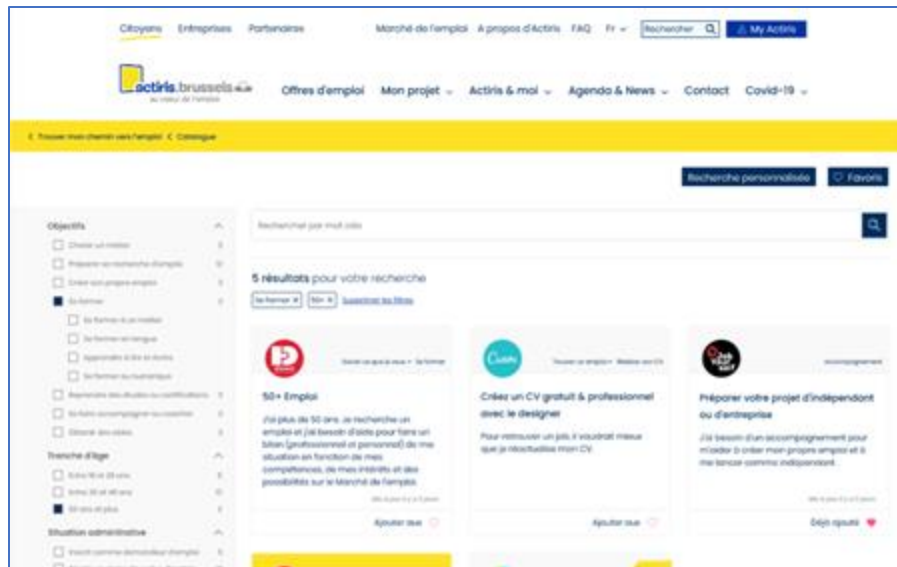
Problemas	Objetivos do projeto
Os candidatos a emprego e os técnicos não estão cientes de todas as atividades possíveis oferecidas em todas as etapas existentes para o emprego.	Oferecer uma visão centralizada e harmonizada de todas as atividades existentes na região de Bruxelas
Os candidatos a emprego e os técnicos não entendem a maioria das atividades porque as descrições não são claras e são muito administrativas.	Aumentar as informações disponíveis, a transparência, a legibilidade, a compreensão e as condições de acesso à oferta de atividades
A gama de atividades é muito ampla e os treinadores têm apenas 20 minutos com cada candidato a emprego.	Ser capaz de encontrar rapidamente e de acordo com as necessidades do candidato a emprego a atividade ou atividades relevantes.
Os candidatos a emprego esperam entre 3 e 8 meses antes de ver um técnico que os enviará em uma atividade.	Ser capaz de entrar em contato independente para solicitar acesso à atividade.

Passo 2:

Protótipo através da interação com futuros usuários



Passo 3: Desenho por iteração com futuros usuários



Passo 4: **Propor uma versão beta e** **utilizá-la em condições reais**



Passo 5:

Entrega final e organização da melhoria contínua

Quick demo

Encontre meu caminho para o emprego!

Encontre em poucos cliques no mesmo local múltiplas possibilidades de ajuda para encontrar um emprego.

Orientamos você passo a passo





Escolha um trabalho

Informação de negócios

Profissões que estão
recrutando

Suporte de negócios



Encontre um emprego

1ª experiência profissional

Empregos

Flandres, Valônia,
estrangeira

Auxiliares de contratação



Prepare sua inscrição

CV, carta de apresentação,
entrevista de emprego

Apoio na sua procura de
emprego



Torne-se independente

Informação

acompanhamento

Ajuda financeira

Permissões



treinar você

Preformações



Obter ajuda

hardware



Melhore seu idioma e suas
habilidades digitais

Francês



Como podemos te ajudar ?

Adicione palavras-chave para tornar sua pesquisa mais eficiente. Insira uma ou mais palavras-chave separadas por vírgula.

Por exemplo: cheques, idioma

Pesquise por palavras-chave



Acesso rápido



Bom dia!

Descubra o seu caminho para o emprego

Ao responder a este questionário, você descobrirá quais oportunidades permitirão que você atinja seus objetivos.

Mas acima de tudo precisamos conhecê-lo melhor.

Você está pronto para responder a algumas perguntas?

Preciso de ajuda? [Consulte nosso manual do usuário](#)

Vamos !

Metas 

Setores 

Preço 


Duração da atividade 

 **Mostrar todos os filtros**

7 resultado(s) para sua pesquisa

Compartilhe sua pesquisa



Prepare sua inscrição  CV, carta de apresentação, entrevista de emprego  Livre  Pontual  [Remover filtros](#)

  Encontre um emprego • Prepare ...

Encontre um espaço de coworking digital dedicado à procura de emprego

Quer facilitar sua busca por emprego com um espaço de coworking digital?

[adicionar à !\[\]\(7c4df40ad29493f8093d6725334cb601_img.jpg\)](#)

  Prepare sua inscrição

Prepare o seu CV e carta de apresentação

Tem dificuldade em escrever o seu CV e/ou carta de apresentação?

[adicionar à !\[\]\(f591e239499b0cf6c5d5eef2bb0f99f2_img.jpg\)](#)

  Encontre um emprego • Prepare ...

Encontre ofertas de emprego e formação, crie o seu CV

A Comissão Europeia lançou uma nova plataforma EUROPASS (29 línguas europeias) que permitirá encontrar ofertas de emprego e formação, criar o seu CV, etc.

[adicionar à !\[\]\(8407b36407e17050c140e8249e3e5277_img.jpg\)](#)



Prepare o seu CV e carta de apresentação

Prepare sua inscrição • CV, carta de apresentação, entrevist...

parceiro

adicionar à ❤️

Descrição

Descubra como escrever o seu CV e/ou a sua carta de apresentação graças ao CAFA (Centro de apoio e formação para adultos - parceiro ARAE (Workshops de procura ativa de emprego) da Actiris).

Provedor de serviço



Centro de Apoio e Formação para Adultos (Le CAFA ASBL)

Compartilhar

[Atualize ou exclua esta atividade](#)

Resumidamente

Local de atuação: Saint-Gilles

🕒 Duração da atividade: Pontual



Tempo de espera para esta atividade:

Não divulgado ✎

€ Livre

Termos

Estar domiciliado na região de Bruxelas Capital

Estar registrado na Actiris

Setores

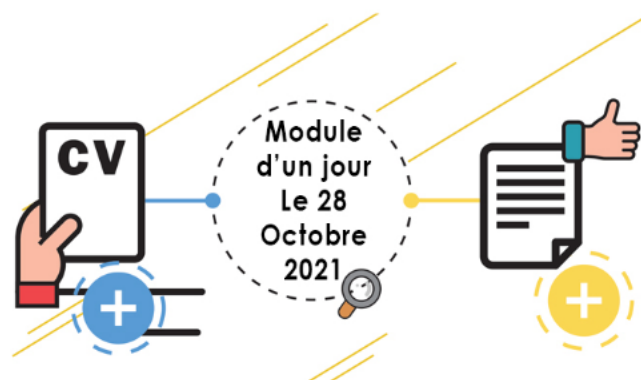
- Todos os setores combinados

Eu quero saber mais



CV ET LETTRE DE MOTIVATION: MODE D'EMPLOI

Élaborer vos outils de recherche d'emploi



Cet atelier gratuit s'adresse aux chercheurs d'emploi domiciliés en Région de Bruxelles - Capitale et inscrits chez Actiris

Contact et inscription:

Pour participer à ce module :

Prenez contact avec notre service pour obtenir un rdv rapide

Adresse et téléphone:

ARAE - CAFA Asbl - Rue de Mérode 143 (1^{er} étage) 1060 Bruxelles - 02/563.20.70

Edit Resp : Myriem Amrani, Présidente du CAFA asbl Rue du Fort 25, 1060 Bruxelles

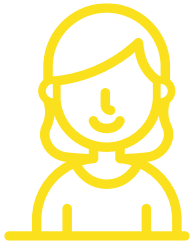


Alguns dados

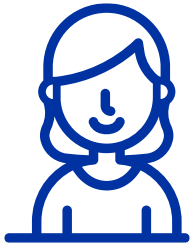
- 1.000+ atividades listadas
- Mais de 300 fornecedores de atividades (equipes Actiris, parceiros, empresas privadas, treinadores independentes, etc,...)
- Custo dos subcontratados de TI para o projeto : 150.000 €
 - **Gerente de projetos de TI**
 - **Arquiteto de TI**
 - **Analista**
 - **Designer**
 - **Integrador**
 - **Desenvolvedores X2**
- Duração do projeto: 1 ano



Equipe interna (Longo prazo)



1 Gerente de Produto = uma espécie de "gerente de negócios" do produto com a responsabilidade de que o produto funciona, é usado, é qualitativo e evolui.



1 Content Manager = Responsável pela qualidade do conteúdo (textos, ilustrações e acessibilidade a todos) e pelo aumento do número de atividades listadas.

Melhorias futuras

Melhoria futura #1: Integração vertical desde a inscrição até a atividade

HOJE

Prepare o seu CV e carta de apresentação

Prepare sua inscrição • CV, carta de apresentação, entrevist...

adicionar à ♥

Descrição

Descubra como escrever o seu CV e/ou a sua carta de apresentação graças ao CAFA (Centro de apoio e formação para adultos - parceiro ARAE (Workshops de procura ativa de emprego) da Actiris).

Provedor de serviço

CAFA Centro de Apoio e Formação para Adultos (Le CAFA ASBL)

Compartilhar [Atualize ou exclua esta atividade](#)

Resumidamente

Local de atuação: Saint-Gilles

Duração da atividade: Pontual

Tempo de espera para esta atividade: Não divulgado

© Livre

Termos

Estar domiciliado na região de Bruxelas Capital

Estar registrado na Actiris

Sectores

- Todos os sectores combinados

[Eu quero saber mais](#)

ARAÉ

CV ET LETTRE DE MOTIVATION: MODE D'EMPLOI

Élaborer vos outils de recherche d'emploi

Module d'un jour
Le 28 Octobre 2021

Cet atelier gratuit s'adresse aux chercheurs d'emploi domiciliés en Région de Bruxelles - Capitale et inscrits chez Actiris

Contact et inscription:
Pour participer à ce module :
Prenez contact avec notre service pour obtenir un rdv rapide

Adresse et téléphone:
ARAÉ - CAFA Asbl - Rue de Mirode 143 (1^{er} étage) 1060 Bruxelles - 02/563.20.70

Edil Reag: Myriam Ancelet, Présidente du CAFA asbl Rue du Fort 20, 1060 Bruxelles

CAFA CPAS OCNW St Gilles Gillis Actiris Bruxelles

Melhoria futura #1: Integração vertical desde a inscrição até a atividade

AMANHÃ

The screenshot shows a web browser window with the Actiris website. The main heading is 'Prepare o seu CV e carta de apresentação'. Below it, there's a description of the course and the provider, CAFA. On the right, there's a sidebar with filters like 'Resumo', 'Local de', 'Duraç', 'Tempo de', 'atividade', 'Não divul', 'Livro', 'Termo', 'Estor don', 'Bruxelas', 'Estor regi', 'Setore', and 'Todos'. The main content area shows a list of dates and times for the course, with a price of 49€ per capita. There are buttons for 'Seleccione' and 'Mostrar más fechas'.

FECHAS	VALEROS
Agregar fechas	1 viajero
sáb 24 sep 13:30 - 16:00 Esta franja horaria tiene mucha demanda	49€ /nadie Seleccione
él mismo, 15 de octubre 13:30 - 16:00 Reservar para un grupo privado	49€ /nadie Seleccione
él mismo, 29 de octubre 13:30 - 16:00 Reservar para un grupo privado	49€ /nadie Seleccione



Visão em tempo real da
disponibilidade de
atividades.



Facilitação do registro
para todos os públicos

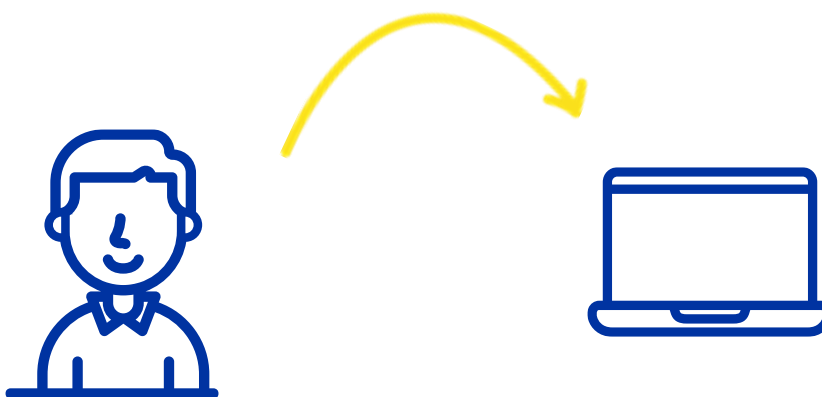


Gestão dos subsídios aos
parceiros com base na
demanda real

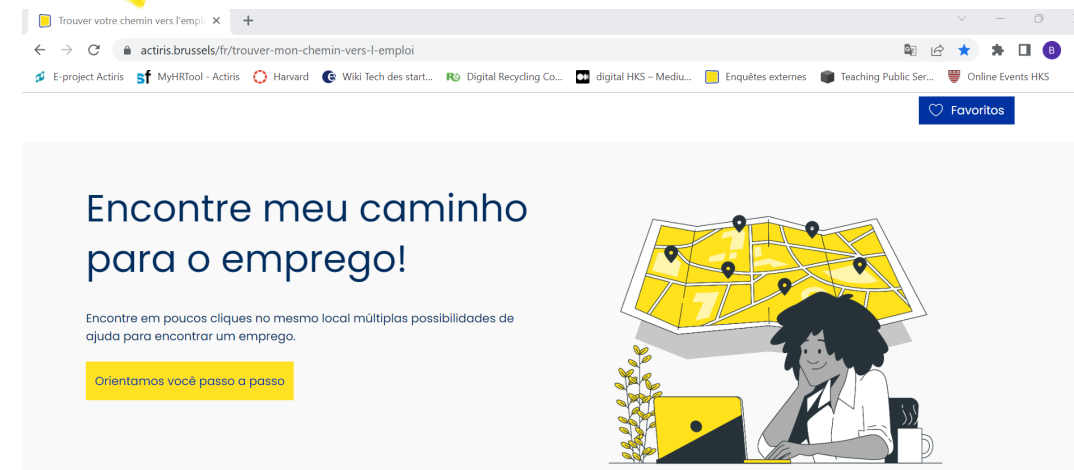
Melhoria futura #2:

Orientação personalizada para quem procura emprego com base em seus dados de perfil

HOJE



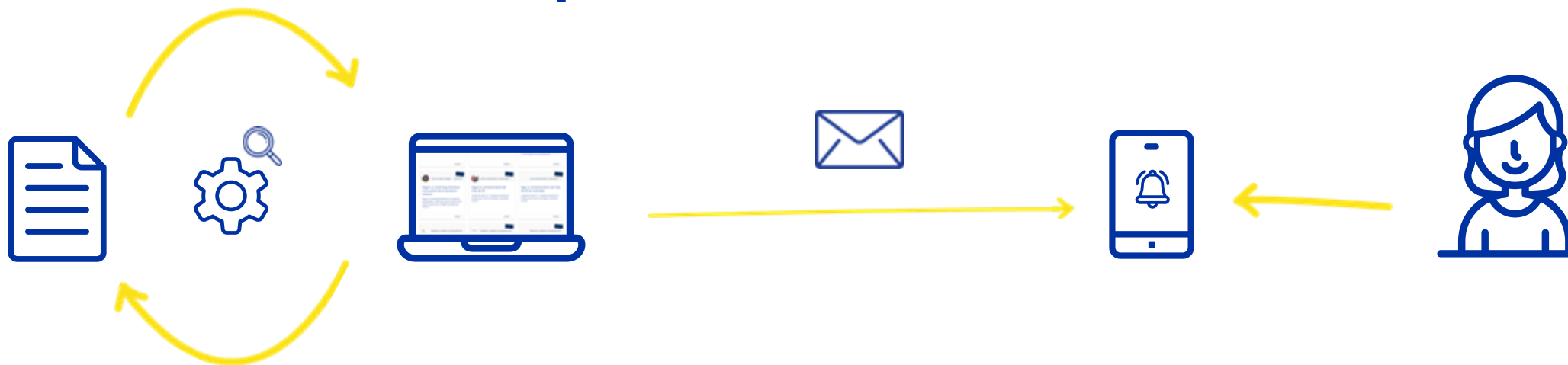
O buscador de emprego procura proativamente a plataforma.



Melhoria futura #2:

Orientação personalizada para quem procura emprego com base em seus dados de perfil

AMANHÃ



A plataforma e o perfil do candidato a emprego (preenchido no registro e durante o acompanhamento) são sincronizados e propostas de atividades interessantes são enviadas proativamente para o candidato a emprego.

Conclusão

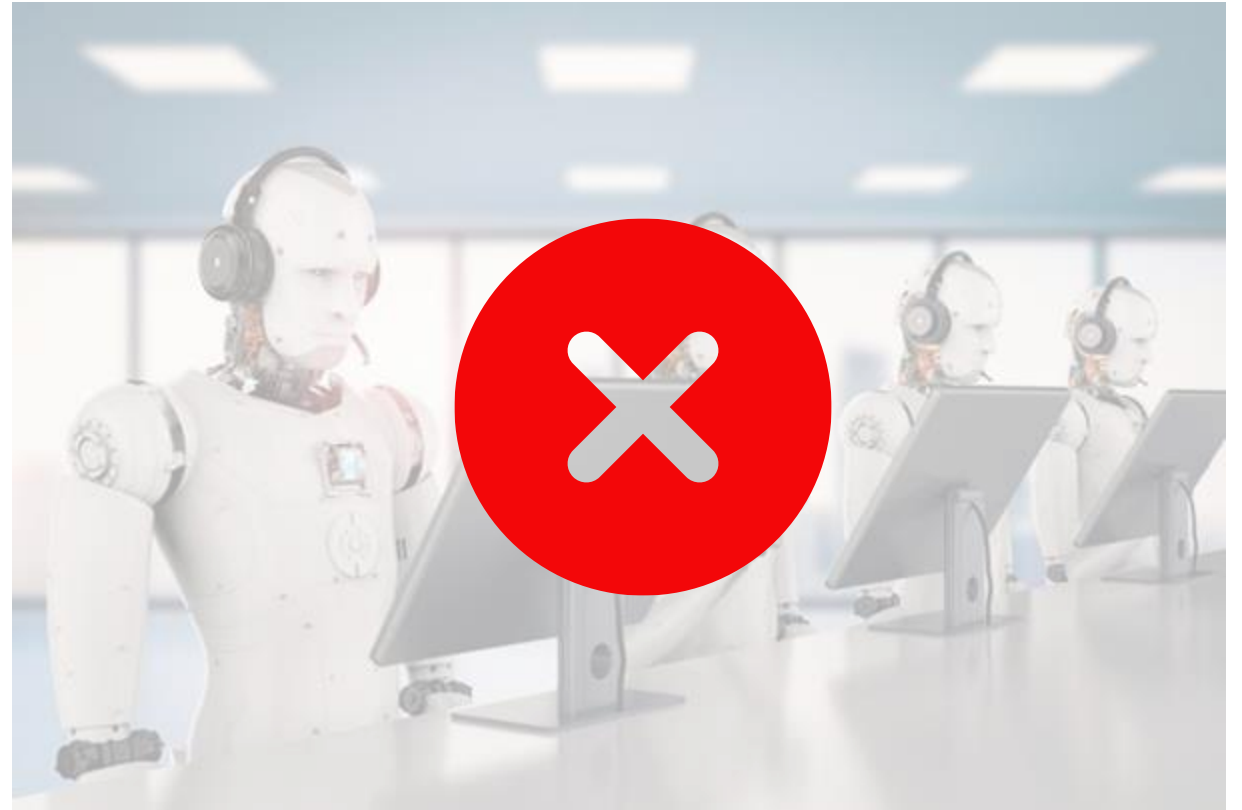
Conclusão

Isso é transformação digital?



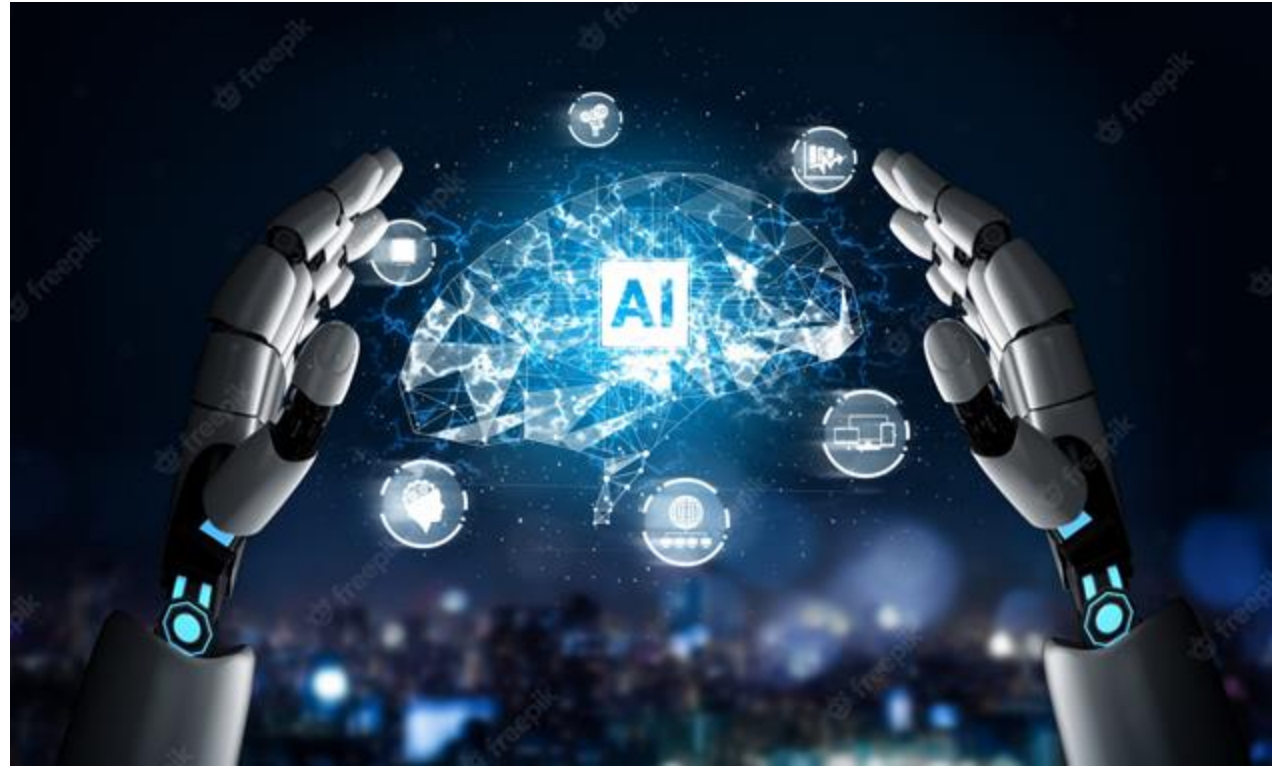
Conclusão

Isso é transformação digital?



Conclusão

Isso é transformação digital?



Conclusão

Isso é transformação digital?



Transformação digital



Transformação digital



Usar métodos para fornecer serviços rapidamente e ser capaz de **iterar continuamente para melhorar.**

Principais tomadas de decisão

A **empatia** e a **humildade** são habilidades digitais fundamentais.

Assegure-se de resolver os problemas corretos, **co-construindo com seus usuários.**

Tente resolver um número limitado de problemas detectados de uma maneira simples. Não entre em sistemas complicados sem primeiro dominar coisas simples.

Liderar um projeto na era digital é mais sobre gerenciamento do que sobre tecnologia: **invista em seus gerentes de projeto.**

Aceite e apoie **projetos que destroem as silos organizacionais.**

O fim do projeto é apenas o início da operacionalização do produto. Pense na equipe que irá melhorar seu produto a longo prazo, desde o início.

Obrigado

Benoît Miller

Program manager digital transformation | Brussels Region

Editor and trainer | Teaching Public Service in the Digital Age

benoitmiller@hotmail.com