

Compendio de Términos de Referencia para la Cooperación Técnica RG-T4036

Consultor para apoyo técnico en la implementación de la Estrategia de Movilidad Segura del Banco para América Latina y el Caribe

Puesto de trabajo: XXXX

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Más de 1.3 millones de personas mueren en las carreteras del mundo cada año y alrededor de 50 millones resultan lesionadas. El apoyo a políticas y planes que fortalezcan la seguridad vial ha sido identificado por el BID como una acción fundamental para reducir el número de muertes y la severidad de las lesiones causadas a los usuarios de las vías. Las más recientes evaluaciones realizadas sobre la seguridad vial en América Latina y el Caribe (ALC) indican que la región tiene una tasa de fallecidos por siniestros viales de alrededor de 17.6 por 100.000 habitantes frente al promedio de los países de ingresos altos que no llega a 10 por 100.000 habitantes. El costo económico de los siniestros de tráfico y las lesiones se estima en 1% del producto nacional bruto (PNB) en países de ingresos bajos, en un 1,5% en países de ingresos medios y en 2% en los países de altos ingresos. El BID ha venido trabajando en diferentes proyectos con el propósito de promover la seguridad vial y reducir los siniestros de tráfico y las lesiones (fatales y no fatales) asociadas, siguiendo el mandato de la “Década de Acción para la Seguridad Vial” (2010-2020) y las metas 3.6 y 11.2 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Acerca de este puesto de trabajo

El BID cuenta con una Estrategia de Movilidad Segura, liderada por la División de Transporte que busca promover y apoyar acciones concretas a nivel regional y principalmente respalda iniciativas ajustadas a las necesidades de cada uno de los países de la región con la intención de contribuir a: i) fortalecer las capacidades técnicas e institucionales de los gobiernos de la región; ii) fomentar la transferencia de conocimiento y de buenas prácticas en Seguridad Vial; iii) promover la regulación de los estándares de seguridad en los vehículos que se fabrican y comercializan en la región; iv) influenciar una actitud de responsabilidad vial en la sociedad en general a través de ofrecer información a los consumidores y los usuarios de las vías; v) facilitar la determinación de resultados proveyendo herramientas idóneas para evaluar el impacto de las actividades implementadas en el campo de seguridad vial; (vi) incluir actividades efectivas de seguridad vial en sus proyectos de infraestructura de transporte, siguiendo las mejores prácticas existentes. Dicho lo anterior, la nueva estrategia de Movilidad Segura del BID se estará enfocando en tres componentes: 1) Infraestructura Segura; 2) Movilidad Urbana; y 3) Políticas Públicas.

Trabajarás en el equipo de Seguridad Vial, que forma parte de la División de Transporte.

Esto es lo que harás

Los principales objetivos de esta consultoría son brindar asesoría técnica y contribuir con la implementación de la Estrategia de Movilidad Segura del Banco, además de brindar asesoría técnica y contribuir para que los objetivos, lineamientos y metas de cambio climático se cumplan en los procesos que adelanta la División. Esto incluye hacer uso de su expertise, creatividad y juicio para el diseño, ejecución, monitoreo y diseminación de las acciones. Para el cumplimiento de estos objetivos, el consultor realizará las siguientes actividades:

1. Asesoría técnica para el Área Estratégica de Movilidad Segura (AEMS):

- a. Diseñar y planificar acciones que contribuyan a la implementación de la Estrategia de Movilidad Segura del Banco, que incluye la identificación de socios potenciales,

coordinación de la implementación del plan de trabajo, monitoreo del uso de recursos financieros disponibles, reporte de avances al Especialista Líder del AEMS.

- b. Diseñar y mantener actualizados los instrumentos de gestión necesarios para monitorear el avance en el logro de los objetivos del plan de trabajo, las expectativas de la Gerencia de INE y los resultados esperados en las operaciones que financien la Estrategia de Movilidad Segura.
- c. Asesoría y apoyo técnico a los Especialistas de Transporte en el diseño e implementación de planes de trabajo en materia de seguridad vial en cada país, incluyendo la identificación de las necesidades y estrategias de acción, el apoyo en el diálogo técnico con las contrapartes y la ejecución de las distintas acciones del plan. Incluye el monitoreo periódico de los planes de trabajo relacionados a Seguridad Vial, implementados en cada uno de los países.
- d. Apoyo a los equipos de preparación de proyecto en aumentar la incorporación de estándares de seguridad vial y su evidencia en las operaciones y actividades del Banco. Incluye la preparación de las notas y la evidencia técnicas a ser incorporadas en los documentos de preparación, acompañamiento técnico en misiones y discusiones técnicas, asesoría al equipo de proyecto en mejores prácticas de seguridad vial.
- e. Apoyar, diseñar y coordinar el desarrollo de estudios regionales/nacionales y estudios de buenas prácticas en la prevención de traumatismos por siniestros viales, así como sobre los factores de riesgos relacionados con los mismos.
- f. Incorporar en la estrategia acciones diferenciadas diseñadas bajo un enfoque de género y de inclusión de personas con discapacidad, considerando que los comportamientos en las vías (tanto de hombres como mujeres) están influenciados por estereotipos, percepciones y valores asociados al género, y los efectos de los siniestros de tránsito en la condición de discapacidad y en sus familias.
- g. Coordinar, participar y dar seguimiento a reuniones y eventos con organismos internacionales y regionales sobre seguridad vial (incluidas ONG's), asegurando que las actividades de participación conjunta con el Banco estén alineadas a la Estrategia de Seguridad Vial del BID.
- h. Identificación de socios estratégicos y fortalecimiento de las alianzas claves con países donantes, organizaciones de filantropía, fundaciones, los medios de comunicación y el sector privado para trabajar conjuntamente sobre diferentes aspectos de la seguridad vial.
- i. Fomentar la capacidad institucional de los países en temas como la promoción de vehículos seguros, la regulación de licencias, estándares de diseño y señalización de la infraestructura y la adopción del enfoque de sistemas seguros en el ámbito de la movilidad urbana.
- j. Fomentar la colaboración y participación de las organizaciones no gubernamentales (ONG's), el sector privado y la academia en los esfuerzos multisectoriales para trabajar en favor de la seguridad vial y la prevención de los traumatismos por siniestros de tránsito; buscando el énfasis sobre los usuarios vulnerables como los peatones, ciclistas y motociclistas.
- k. Trabajar en el diseño, desarrollo y ejecución de estrategias y áreas de acción para el fortalecimiento de la iniciativa del Grupo de Seguridad Vial de las Bancas Multilaterales en Seguridad Vial (MDBs). Estas actividades incluyen, el desarrollo de intervenciones conjuntas que contribuyan a fortalecer a los países en la materia, la organización de eventos y seminarios sobre Seguridad Vial, así como el desarrollo de materiales de conocimiento y reportes conjuntos.

2. Producción y diseminación de conocimiento en seguridad vial

- a. Asesorar y brindar apoyo técnico en los productos de diseminación y conocimiento en seguridad vial.
 - b. Fomentar la diseminación del conocimiento en los equipos de trabajo de seguridad vial a través del diseño, ejecución y evaluación de proyectos, garantizando los más altos estándares de calidad y de enfoques eficaces.
 - c. Asesorar a los países en la recolección, análisis y uso de datos cuantitativos y cualitativos de siniestralidad con enfoque de género y para personas con discapacidad para el diseño de programas de seguridad vial, a través de un toolkit o de una herramienta digital que deberá ser publicado como fuente abierta en la página del banco.
 - d. Asesorar y contribuir técnicamente en el desarrollo de contenido y la revisión de resultados de los productos de conocimiento desarrollados por la División de Transporte.
 - e. Apoyar a las instancias involucradas en la producción, diseño y publicación de los productos de conocimientos sobre seguridad vial.
 - f. Realizar y diseminar materiales de comunicación que ayuden a difundir las actividades realizadas, así como la publicación de piezas dentro del blog de Transporte (Movilblog).
 - g. Apoyar la realización y desarrollo de eventos internos o externos (virtuales, híbridos o presenciales) que busquen difundir las iniciativas, buenas prácticas y conocimiento desarrollado por la División en seguridad vial.
 - h. Apoyar y asesorar en la generación de contenido para eventos, foros y/o reuniones relacionadas con seguridad vial. Así como organizar y coordinar talleres, foros y encuentros internacionales para identificar y compartir las mejores y más innovadoras prácticas en estas temáticas en el sector transporte.
3. **Viajes:** En el caso que en el desarrollo de las tareas de esta consultoría sea requerido viajar, el consultor deberá informar previamente al supervisor del contrato y obtener su autorización para realizar el viaje. Antes de viajar se requerirá tramitar una Autorización de Viajes (TA) y los gastos de viajes serán liquidados y pagados de conformidad con las políticas del BID.

Cronograma de Entregas y Pagos

Los productos serán identificados durante el transcurso de la consultoría, incluyendo toolkit específico o la herramienta digital usada para la asesoría en transversalización del enfoque de género y otro para personas con discapacidad en la recolección, análisis y uso de datos de siniestralidad así como informes de avance, notas técnicas, informes analíticos, planes de trabajo, capacitaciones, trainings, entre otros. La supervisión de los trabajos del consultor estará a cargo de Martín Sosa, quién acordará, antes de iniciar cada serie de actividades, la dedicación y duración de los trabajos y las fechas de entrega de los productos esperados. Todos los informes serán entregados en medio electrónico (MS Word y/o MS Excel y/o MS PowerPoint). Para gestionar el pago, el consultor entregará un informe cada mes que deberá contener el detalle de las actividades desarrolladas durante el respectivo periodo y los días de esfuerzo consumido, con la factura en el formato del Banco. Los pagos se realizarán por un monto equivalente a los días de trabajo, contra la entrega a satisfacción del informe correspondiente al periodo de pago. Los pagos se harán en dólares, por ser una consultoría internacional.

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Profesional en ingeniería, economía o afines, con título de maestría en una de estas áreas: Transporte / movilidad urbana sostenible, Salud Pública, Ingeniería, Administración Pública, o una disciplina relacionada.
- **Experiencia:** Mínimo 7 años de experiencia laboral relevante en el diseño e implementación de políticas y proyectos en los temas de desarrollo, gestión urbana, seguridad vial, salud pública, accesibilidad universal, transporte, y/o movilidad urbana sostenible. Conocimiento sobre el enfoque de género e inclusión de personas con discapacidad. Familiaridad con los procedimientos del ciclo de programación de proyectos del Banco Interamericano de Desarrollo u otro organismo internacional en la región es un agregado.
- **Idiomas:** Se requiere dominio de español y de inglés, oral y escrito. Se prefiere tener conocimientos adicionales de francés y portugués.

Habilidades claves

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.

Tipo de contrato y duración

- **Tipo de Contrato:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC), Retainer.
- **Duración:** XX días en un periodo de 14 meses.
- **Ubicación Laboral:** En sitio.

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**.
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos:

<https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/>

<https://www.facebook.com/IADB.org>

https://twitter.com/the_IDB

**Consultoría para apoyar la implementación de políticas de movilidad segura y caminos escolares
Regional
División de Transporte INE/TSP**

CONTEXTO DE LA BÚSQUEDA:

La División de Transporte tiene previsto en su pipeline en la región el apoyo técnico y financiero a varias operaciones y proyectos, que se materializarán en propuestas de préstamo. En ese contexto, y teniendo en cuenta la demanda creciente del tiempo y capacidad de los especialistas sectoriales, se ha entendido conveniente contar con apoyo de consultores individuales con habilidades técnicas y experiencia sustancial en proyectos en el sector, que respalden el análisis objetivo de las ideas o proyectos con que cuentan las autoridades de Gobierno en los países de la región y contribuyan en los casos que corresponda, a transformar las mismas en proyectos concretos y propuestas de préstamo.

Por su parte, más de 1.35 millones de personas mueren en las carreteras del mundo cada año y alrededor de 50 millones resultan lesionadas. El apoyo a políticas y planes que fortalezcan la seguridad vial ha sido identificado por el BID como una acción fundamental para reducir el número de muertes y la severidad de las lesiones causadas a los usuarios de las vías. Las más recientes evaluaciones realizadas sobre la seguridad vial en América Latina y el Caribe (ALC) indican que la región tiene una tasa de fallecidos por siniestros viales de alrededor de 17.6 por 100.000 habitantes frente al promedio de los países de ingresos altos que no llega a 10 por 100.000 habitantes. El costo económico de los siniestros de tráfico y las lesiones se estima en 1% del producto nacional bruto (PNB) en países de ingresos bajos, en un 1,5% en países de ingresos medios y en 2% en los países de altos ingresos. El BID ha venido trabajando en diferentes proyectos con el propósito de promover la seguridad vial y reducir los siniestros de tráfico y las lesiones (fatales y no fatales) asociadas, siguiendo el mandato de la “Década de Acción para la Seguridad Vial” (2010-2020) y las metas 3.6 y 11.2 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

En el marco descrito, el propósito de esta consultoría es brindar asesoría y apoyo técnico al Área Estratégica de Movilidad Segura de la División de Transporte (INE/TSP) en la implementación de la Estrategia de Movilidad Segura del BID, con especial enfoque en los programas, proyectos o acciones de movilidad escolar.

LA MISIÓN DEL EQUIPO:

En la División de Transporte (TSP) del Banco Interamericano de Desarrollo perseguimos el objetivo de promover el desarrollo económico y calidad de vida de sus habitantes a través de servicios de transporte e infraestructura eficientes, accesibles, sostenibles, inclusivos y seguros. Nuestra línea operativa y de conocimiento poseen una visión integrada de los diferentes tipos de pasajeros y transporte de carga en combinación con las áreas estratégicas de Seguridad Vial, Logística, Transporte Movilidad Urbana Sostenible, Sistemas Inteligentes de Transporte y Grandes Proyectos, y con las áreas transversales de Género, Transporte Sostenible, Integración Regional, y Evaluaciones de Impacto.

El BID cuenta con una Estrategia de Movilidad Segura, liderada por la División de Transporte que busca promover y apoyar acciones concretas a nivel regional y principalmente respalda iniciativas ajustadas a las necesidades de cada uno de los países de la región con la intención de contribuir a: i) fortalecer las capacidades técnicas e institucionales de los gobiernos de la región; ii) fomentar la transferencia de conocimiento y de buenas prácticas en Seguridad Vial; iii) promover la regulación de los estándares de seguridad en los vehículos que se fabrican y comercializan en la región; iv) influenciar una actitud de responsabilidad vial en la sociedad en general a través de ofrecer información a los consumidores y los usuarios de las vías; v) facilitar la determinación de resultados proveyendo herramientas idóneas para evaluar el impacto de las actividades implementadas en el campo de seguridad vial; (vi) incluir actividades efectivas de seguridad vial en sus proyectos de infraestructura de transporte, siguiendo las mejores prácticas existentes. Dicho lo anterior, la nueva estrategia de Movilidad Segura del BID se estará enfocando en tres componentes: 1) Infraestructura Segura; 2) Movilidad Urbana; y 3) Políticas Públicas.

LO QUE HARÁS:

Para el desarrollo de esta consultoría es necesario llevar a cabo las siguientes actividades, las mismas no excluyen alguna otra que sea necesaria durante la realización del trabajo requerido.

- a. Apoyar el diseño y desarrollo de un toolkit que contribuya a la implementación de la Estrategia de Movilidad Segura del Banco en su componente de movilidad escolar considerando las características de la región y las mejores prácticas mundiales en esta temática que puedan ser aplicadas a este contexto.
- b. Desarrollo de tareas de revisión literaria, investigación, diagnóstico y escritura de casos de éxito para apoyar las publicaciones del Área Estratégica de Movilidad Segura específicamente en temas de movilidad infantil segura y caminos escolares seguros.
- c. Apoyar el diseño y estructuración de una metodología que impulse la creación de programas de movilidad escolar en los diferentes modos de transporte, mejoras en la infraestructura, cambios normativos o de políticas públicas, y su aplicación en materia de seguridad vial enfocado a la movilidad escolar.
- d. Apoyar la generación de contenido para eventos, foros y/o reuniones relacionadas a movilidad escolar.
- e. Apoyar el desarrollo y diseminación de material de comunicación que ayuden a difundir los contenidos desarrollados en temas de movilidad escolar, así como la publicación de piezas dentro del blog de Transporte (Movilblog).
- f. Apoyo a coordinar los insumos requeridos de otros miembros del equipo para asegurar que el mensaje y la metodología de trabajo de la Estrategia de Movilidad Segura, en el marco de movilidad escolar, se implementen de forma estructurada y alineada con un solo marco de trabajo, y de acuerdo con los componentes y objetivos establecidos.

ENTREGABLES Y CRONOGRAMA DE PAGOS:

El pago se realizará contra entrega del producto y factura estándar del Banco, detallando el número de días de trabajo.

La consultoría operará en una modalidad por demanda de los temas que le sean consultados (tipo retainer). Los productos serán identificados durante el transcurso de la consultoría, según las actividades descritas en la sección anterior. El Especialista a cargo autorizará la realización de los productos específicos (e informará al Consultor el nombre del especialista o jefe de equipo responsable de dirigir los trabajos técnicos).

El contractual entregará un informe cada dos meses que deberá contener el detalle de las actividades desarrolladas durante el respectivo período y los días de esfuerzo consumido.

Los pagos se realizarán cada dos meses, por un monto equivalente a los días de trabajo (máximo 16 días por mes), contra la entrega a satisfacción del informe correspondiente al periodo de pago.

Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

El consultor presentará para aprobación del supervisor del contrato un reporte donde incluirá el desglose de los días trabajados y las actividades desarrolladas durante el mes. El consultor recibirá el pago equivalente mensual a la presentación de la factura correspondiente.

LO QUE NECESITARÁS:

Ciudadanía: Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

Consanguinidad: No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID. Educación: estudios en publicidad y/o comunicación y/o áreas afines.

Educación: Profesional en ingeniería o arquitectura, o afines con título de maestría en una de estas áreas: Arquitectura, Diseño Urbano, Ingeniería de transporte, gestión urbana, movilidad sostenible.

Experiencia: al menos 7 años de experiencia en proyectos de urbanismo, planeación de transporte, movilidad sostenible o seguridad vial con énfasis en movilidad peatonal, ciclista y poblaciones vulnerables (niños, adulto mayor, personas en condición de discapacidad)

Idiomas: indispensable el manejo fluido de español e inglés.

Competencias generales y técnicas: Se espera que el consultor cuente con las siguientes habilidades y aptitudes necesarias para desarrollar esta consultoría: Trabajo en equipo, resolución de problemas y toma de decisiones, comunicación eficaz, análisis y procesamiento de información, autonomía e independencia.

Resumen de La Oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contrato por Productos y Servicios Externos (PEC) Retainer. La presente consultoría contempla un máximo de XXX días, los cuales no necesariamente pueden ser requeridos para completar las actividades descritas anteriormente.
- **Duración del Contrato:** XX días en un periodo de ocho (8) meses
- **Ubicación:** En la residencia del consultor
- **Viajes:** No se estipulan viajes. Sin embargo, en el caso que en el desarrollo de las tareas de esta consultoría sea requerido viajar, el consultor deberá informar previamente al supervisor del contrato y obtener su autorización para realizar el viaje. Antes de viajar se requerirá tramitar una Autorización de Viajes (TA) y los gastos de viajes serán liquidados y pagados de conformidad con las políticas del BID.
- **Persona responsable:** Especialista Líder de Transporte, Martin Sosa (msosa@iadb.org).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

[Estructura sugerida] Proceso de selección #.....:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

XXXXXX

[Enlace web con el documento aprobado]

NOMBRE DE LA COOPERACIÓN TÉCNICA

CONSULTORÍA PARA DESARROLLO DE UNA VERSION STAND ALONE DE HERRAMIENTA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ANALISIS DE CONFLICTO ENTRE USUARIOS EN EL AMBIENTE URBANO . DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES A NIVEL DE FRONT END Y UTILIZACIÓN DE LA LIBRERÍA EXISTENTE.

1. Objetivos

El objetivo de este contrato es el desarrollo de una versión para servidor monolítico de herramienta de inteligencia artificial, Proveer el hardware adecuado para correr la aplicación y su instalación en XXX. El desarrollo abarca el diseño de la interfaz de usuario, el front-end mediante una API Web y el back-end. Adicionalmente, se deben incluir manuales de usuario, manual técnico y guía de instalación, y dar soporte de la herramienta instalada en la infraestructura del cliente (servidor), para cumplir con esta última tarea de requiere que se cuente con un periodo de 40 horas al mes durante 4 meses, este tiempo será usado para dar soporte el aplicativo o en su defecto para realizar adaptaciones puntuales al aplicativo de acuerdo con la necesidades del país.

2. Alcance de los Servicios

3.1 Diseñar una arquitectura stand-alone para la nueva versión de esta herramienta.

3.2 Realizar la programación necesaria del código fuente para la conversión monolítica de la solución.

3.3 Realización de pruebas exhaustivas de funcionamiento y seguridad del aplicativo.
Actualización de la documentación.

3.4 Análisis y definición de las capacidades computacionales mínimas requeridas para que la aplicación monolítica ejecute en tiempo satisfactorio.

3.5 Adquisición, configuración, e instalación del equipo y el aplicativo.

3. Actividades Clave

4.1 Desarrollar una versión de herramienta de análisis en el ambiente urbano para servidor monolítico, basada en la librería de software ya existente. Proveer el servicio de salida en

vivo, instalación en al menos un servidor monolítico en XXXXX, mantenimiento y soporte por 4 meses.

4.2 Realizar el análisis de experiencia de usuario y las correspondiente Historias de Usuario¹ a implementar, diseño de la estructura (Wireframe²) y Mockup³ Prototipado⁴ del diseño final a implementar, realización de Focus Group⁵ y Maquetación⁶ e Implementación⁷ del estándar visual de la versión para servidor monolítico de la herramienta para las mejoras definidas con el equipo de stakeholders⁸.

4.3 Definir las características de un servidor monolítico que esté en capacidad de alojar la versión desarrollada de la herramienta y ejecutar dicha aplicación.

4.4 Ejecutar un análisis sobre el estado de las vías urbanas de tramo definido con el Cliente, lo anterior asumiendo que las tareas de captura de video ya fueron realizadas por el cliente.

4. Resultados y Productos Esperados

5.1 Producto 1: Plan de trabajo con un cronograma para asegurar la ejecución de las actividades. Esto incluirá el plan para ejecutar el proyecto y cumplir satisfactoriamente con los hitos del programa.

5.2 Producto 2: Desarrollo, pruebas y documentación de la versión monolítica de la herramienta

¹ **Historias de Usuario.** Una historia de usuario es una explicación general e informal de una función de software escrita desde la perspectiva del usuario final o cliente. El propósito de una historia de usuario es articular cómo un elemento de trabajo entregará un valor particular al cliente.

² **Wireframe.** También conocido como un esquema de página o plano de pantalla, es una guía visual que representa el esqueleto o estructura visual de un sitio web.

³ **Mockup.** Un mockup es la representación del prototipo del proyecto que se va a realizar. En este caso se trata de un diseño final que nos muestra el resultado visual que tendrá la página web.

⁴ **Prototipado.** Acción que se le da a los diseños web para dar cierto dinamismo y navegabilidad desde una herramienta como por ejemplo Figma con el objetivo de poder hacer unos focus groups para presentar dicho diseño a usuarios clave antes de iniciar implementación.

⁵ **Focus Groups:** Reuniones que se realizan luego de la creación del mockup para realizar pruebas de UX y UI con usuarios finales donde se definen perfiles de usuarios, guiones de entrevistas y se puede realizar pruebas de usabilidad como: Entrevista y Encuesta, Card Sorting, Test A/B, Pruebas Beta, Pruebas moderadas (Mapa de calor), entre otras.

⁶ **Maquetación:** La maquetación web consiste en transformar el diseño de una web en un conjunto de archivos (html, css y js) para que los navegadores web puedan interpretarlos y reproducirlos correctamente en diferentes dispositivos.

⁷ **Implementación:** La implementación consiste en conectar el diseño con la lógica implementada mediante el API y conetada con la base de datos.

⁸ **Stakeholders.** Los Stakeholders o grupos de interés son aquellos actores que tienen algún tipo de relación con una empresa; de manera que cualquiera de las decisiones estratégicas de la compañía puede afectarles de forma directa o indirecta.

5.3 Producto 3: Definición, adquisición y configuración del equipo computacional requerido para la puesta en marcha del aplicativo.

5.4 Producto 4: Instalación y entrega del equipo computacional con el aplicativo instalado, configurado y funcionando.

5.5 Producto 5: Capacitación técnica y funcional del aplicativo al personal local.

5.6 Producto 6: Reporte del estado de los conflictos y de las vías tras realizar el análisis de la herramienta sobre el tramo vial urbano definido.

5. Calendario del Proyecto e Hitos

El plazo establecido para la ejecución de la consultoría es de 90 días calendario meses a partir de la firma del contrato. Los entregables serán presentados al Banco bajo el siguiente cronograma:

Producto 1: Entrega a los 5 días calendario luego del inicio del proyecto.

Producto 2: Entrega a los 20 días calendario luego del inicio del proyecto.

Producto 3: Entrega a los 30 días calendario luego del inicio del proyecto.

Producto 4: Entrega a los 45 días calendario luego del inicio del proyecto.

Producto 5: Entrega a los 90 días calendario luego del inicio del proyecto.

6. Requisitos de los Informes

7.1 La firma deberá entregar al Banco al final de la consultoría un repositorio con el código fuente, la documentación y los informes de todo el trabajo realizado en el periodo de trabajo, adicional cada mes la empresa consultora debe presentar un reporte de los trabajos realizados en el mes anterior y los trabajos y recomendaciones propuestos para el siguiente mes con el fin de que el conjunto de stakeholders de parte del Banco de su aprobación o indique los cambios requeridos.

7. Criterios de aceptación

8.1 Para la aceptación de los entregables, el adjudicatario deberá presentar en formato digital e idioma español, informes de avance, que contengan, según corresponda y aplique a las tareas realizadas, como mínimo:

8.2 Una síntesis de los resultados alcanzados durante el período certificado de acuerdo con el plan de trabajo aprobado.

8.3 La metodología empleada, descripción de la forma en que el producto o servicio fue desarrollado.

8.4 Una descripción de las tareas implementadas para la realización del entregable.

8.5 Cada producto entregado será revisado por el equipo de proyecto del BID para verificar que

esté completo, formato, precisión, y calidad. En el caso de que se requieran correcciones o más información, el equipo se comunicará con el consultor para solicitar los ajustes correspondientes y definir un período específico para recibir el documento actualizado.

8. Otros Requisitos

9.1 Experiencia del consultor

- El consultor deberá contar con experiencia específica en proyectos o actividades relacionadas a la elaboración de front-end y back-end, programación de soluciones en servidores monolíticos, microservicios, desarrollo de APIs y de módulos administrativos de aplicaciones.
- Las personas que participen en el proyecto mantendrán como confidenciales todos los documentos borrador. La consultora no podrá realizar declaraciones públicas a menos que reciba instrucción expresa de la supervisión.
- Los equipos adquiridos serán transferidos al Cliente al igual que la garantía de los mismos.

9.2 Control de cambios

- Cualquier ajuste en la librería de la herramienta debe ser previamente presentado y autorizado por el especialista de infraestructura.
- El código fuente y documentación debe estar en los sistemas provistos por el departamento de tecnología para dicho fin.

9. Supervisión e Informes

10.1 El consultor estará informando y manteniendo reuniones con frecuencia, semanal. Los supervisores del Proyecto XXXXX, serán responsables de los comentarios a los informes, aprobarán los informes, documentos, trabajo, y harán comentarios o instrucciones para cambios, en coordinación con el Especialista Senior de Infraestructura, Alexander Riobó y el Business Partner de ITE, Lee Urquijo.

10. Calendario de Pagos

Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto después de su aceptación por parte del BID. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. Productos 1 y 2	20%
2. Producto 3	30%
3. Producto 4 y 5	30%
4. Producto 6	20%
TOTAL	100%

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Sistema Uniforme de Indemnización en Salud -

“Baremos De Salud” Para Víctimas De Siniestros De Tránsito

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1 Los seguros obligatorios de vehículos de América Latina y el Caribe incorporan la cobertura de gastos médicos para el pago de los servicios de salud (gastos sanitarios) que requieren las víctimas de siniestros de tránsito en su proceso de rehabilitación funcional, según la gravedad de las lesiones sufridas (atención prehospitalaria, hospitalaria o ambulatoria) para su estabilización, tratamiento y curación.
- 1.2 Para mejorar su política de seguros obligatorios de vehículos, LAC ha construido junto con los principales involucrados consensos en talleres participativos organizados por el programa Movernos Seguros, financiado por el BID y la FIA. Uno de los temas clave es la construcción de un sistema uniforme de indemnizaciones en salud, conocido como Baremos de Salud. Los Baremos de salud establecen criterios uniformes que faciliten la interacción entre los centros de salud en su condición de prestador de servicios de salud para víctimas de trauma y las aseguradoras en su condición de pagador de tales servicios.

2. Objetivo

El objetivo del proyecto es la construcción del componente base de los BAREMOS DE SALUD por medio del cual se regula la interacción entre los centros de salud y las compañías de seguros para el trámite administrativo de reclamación y pago de los servicios de salud requeridos por las víctimas de siniestros de tránsito en el territorio costarricense.

3. Alcance de los Servicios

El presente estudio comprende de manera general el siguiente alcance:

3.1. Revisión de literatura:

Se refiere a la documentación de las mejores prácticas médicas médico/científicas para el tratamiento de víctimas de trauma por origen en siniestros de tránsito. Igualmente, a la documentación de los procesos de codificación y denominación de los diagnósticos médicos requeridos para el tratamiento de la víctima.

3.2. Revisión de la situación actual en América Latina:

Se refiere a la documentación de las prácticas actuales evidenciadas en los centros de salud de países de LAC para la atención de pacientes víctimas de trauma por siniestros de tránsito.

3.3. Documentación y priorización de diagnósticos de servicios de salud:

Se refiere a la documentación de frecuencia de diagnósticos en pacientes víctimas de trauma por siniestros de tránsito en LAC

3.4. Construcción de paquetes de servicios y su precificación:

Se refiere a la documentación del conjunto de paquetes de servicios de salud o atenciones médicas requeridas por las víctimas de trauma por siniestro de tránsito, con su respectiva denominación y codificación. Este estudio incluye también una precificación en escala de los servicios de salud identificados, como base para el acuerdo entre las entidades involucradas en los pagos de las indemnizaciones.

4. Actividades Clave

Para cumplir con el objetivo planteado, el estudio deberá completar la realización de las siguientes actividades:

4.1. Revisión de teoría médico/científica:

Se refiere a la documentación de las mejores prácticas médicas para el tratamiento de trauma en pacientes, con especial enfoque en aquellos de origen de siniestros de tránsito identificando diferencias entre hombres y mujeres. Se deberá presentar un comparativo según distintos niveles de tecnología médica disponible y evidencia que demuestre la relación entre procedimientos aplicados y procesos de recuperación satisfactorios. De la misma manera, se deberá presentar las variaciones de cada tratamiento en función de preexistencias o cuadros clínicos que ameriten servicios complementarios.

4.2. Revisión normativa en América latina:

Se refiere al levantamiento de información de los esquemas de tratamiento médicos que actualmente se aplican en la región para la atención de víctimas de siniestros de tránsito y el marco normativo que aplica para el proceso de facturación y cobro a las distintas entidades que pagan por los servicios (planes de salud, seguros obligatorios y voluntarios de vehículos, seguros de riesgos laborales, otros planes de salud que atiendan esta patología).

4.3. Descripción de diagnósticos médicos para víctimas de siniestros de tránsito

Se refiere a la construcción y descripción de los diagnósticos médicos más comunes en la atención de víctimas de trauma causado por siniestros de tránsito, según género, en función de la gravedad de las lesiones sufridas y de las preexistencias o cuadros clínicos del paciente.

4.4. Análisis cuantitativo

Se refiere a la estimación estadística de frecuencia de los diagnósticos médicos documentados en el numeral anterior respecto del total de atenciones a las víctimas de siniestros de tránsito en LAC, según género.

A partir de los resultados encontrados, documentar el grupo de diagnósticos médicos que representan una situación de pareto (80%) del total de los casos para LAC.

4.5. Agregación de diagnósticos

Se refiere a la consolidación de los diagnósticos médicos para LAC con base en los resultados obtenidos en el numeral anterior y la documentación de aquellos que representan la situación de pareto (80%) de los casos.

4.6. Codificación de los diagnósticos médicos

Se refiere al levantamiento de información de estándares internacionales para la clasificación y denominación de los diagnósticos médicos requeridos por víctimas de trauma de origen de siniestros de tránsito, o de las mejores prácticas médico/científicas a nivel internacional.

Con base en lo anterior, se deberá individualizar, denominar y codificar cada uno de los diagnósticos documentados en el numeral anterior.

4.7. Construcción de paquetes de servicio médico para víctimas de siniestros de tránsito

Se refiere a la agrupación del conjunto de servicios médicos queridos por las víctimas de trauma con origen en siniestros de tránsito, de acuerdo con la gravedad de las lesiones sufridas, de los diagnósticos médicos documentados anteriormente y de las preexistencias o cuadro clínico de los pacientes.

Para cada conjunto de servicios se deberá presentar una denominación, codificación y precificación siguiendo estándares internacionales y la realidad de los costos de salud en países de LAC mejores prácticas o recomendación del equipo de expertos que adelantan este proceso.

Para cada paquete de servicios se deberá detallar el conjunto de diagnósticos, procedimientos y servicios de salud requeridos con su correspondiente codificación.

5. Personal Clave Requerido

Para el desarrollo de la consultoría se requiere contar **como mínimo** con los siguientes perfiles:

- Médico especialista en trauma, preferiblemente reconocido por la sociedad panamericana del trauma.
- Médico especialista en temas administrativos y gerenciales
- Contador, economista o actuarial.

6. Resultado y Productos Esperados

Son entregables del presente estudio los siguientes:

6.1. Informe 1: Plan de trabajo

Se refiere a un documento en el que muestre el proceso que será utilizado para el cumplimiento de los objetivos trazados en el marco de la consultoría y el cronograma correspondiente.

6.2. Informe 2: Documento mejores prácticas y situación actual de América Latina

Se refiere a la compilación de la revisión de literatura internacional, mejores prácticas y revisión normativa en la región, así como estándares internacionales o mejores prácticas para la denominación y codificación de diagnósticos médicos y paquetes de servicios. El documento deberá contener el barrido bibliográfico utilizado, así como el conjunto de recomendaciones que sean pertinentes.

6.3. Informe 3. Documento técnico sobre diagnósticos médicos

Se refiere a un anexo técnico en el que se describen, compilan, denominan y codifican los diagnósticos médicos relacionados en la atención de víctimas de trauma por siniestros de tránsito. El documento deberá igualmente presentar el análisis cuantitativo por país y por región.

6.4. Informe 4: Documento técnico sobre paquetes de servicios médicos y su precificación.

Se refiere a un anexo técnico en el que se presenta la agregación del conjunto de servicios médicos requeridos por las víctimas de trauma de origen siniestros de tránsito, según la gravedad de las lesiones, preexistencias o cuadro clínico del paciente. El documento deberá utilizar la denominación, codificación y precificación correspondiente para cada grupo.

7. Cronograma del Proyecto e Hitos Esperados

El proyecto tendrá una duración de 8 meses y contempla la entrega de informes conforme a la siguiente temporalidad:

7.1. Informe 1: Deberá ser entregado a los diez (10) días desde la firma del contrato

7.2. Informe 2: Deberá ser entregado a los dos (2) meses desde la firma del contrato

7.3. Informe 3: Deberá ser entregado a los cuatro (4) meses desde la firma del contrato

7.4. Informe 4: Deberá ser entregado a los seis (6) meses desde la firma del contrato

8. Requisitos de los Informes

8.1. Los informes se deberán presentar al Banco, en formato electrónico incluyendo las bases de datos de la información primaria recolectada en caso que aplique.

8.2. Todos los reportes se deben realizar en idioma español. Adicionalmente los anexos técnicos señalados en los numerales 5.3 y 5.4 deberán ser presentados en idioma inglés.

8.3. Los reportes deben ser remitidos antes de media noche en la fecha establecida en el plan de trabajo.

8.4. La remisión será electrónica (vía e-mail, al personal designado en el proyecto)

8.5. Todos los reportes serán presentados en formato electrónico (PDF), firmados digitalmente.

- 8.6. Cada reporte debe de ser presentado al equipo del BID, de Movernos Seguros y del gobierno de LAC para su validación.

9. Criterios de Aceptación

- 9.1. El personal de supervisión remitirá comentarios dentro los dos (3) días laborales siguientes a la recepción de los reportes
- 9.2. El consultor preparará un memorando de revisión detallando todas las observaciones que reciba y la forma como son tenidas en cuenta. Cuando las observaciones resulten en cambios en los reportes, el consultor remitirá el reporte respectivo revisado (versión 2) en conjunto con el memorando de revisión.
- 9.3. La Versión 2 de los reportes será aceptada o rechazada dentro los 2 días laborales siguientes a su presentación por el personal de supervisión. El rechazo sólo será basado en la forma como fueron atendidas. No se realizarán observaciones adicionales ni presentarán cambios. El consultor ampliará el memorando de revisión y presentará una nueva versión de los reportes si es necesario. Si la nueva versión no es considerada satisfactoria el consultor reenviará los reportes corregidos hasta que sean recibidos a satisfacción o usará las cláusulas de solución de controversias del contrato.

10. Otros Requisitos

- 10.1. Las partes mantendrán todos los reportes confidenciales, sin distribución por fuera de las personas designadas que participen en el Proyecto.
- 10.2. El equipo de consultoría no estará autorizado a hacer declaraciones públicas a menos que reciba instrucción directa del designado en el proyecto.
- 10.3. Copias electrónicas de los reportes, incluyendo todas las versiones y memorandos de revisión, estarán guardados en la nube (One Drive o Google Drive), con acceso limitado a las personas designadas que participen del proyecto.
- 10.4. Todo el material de Comunicaciones incluyendo, pero no limitado a banners, presentaciones públicas y publicaciones deberán incluir una referencia al origen de fondos (la frase de muestra será provista).

11. Supervisión e Informes

- 11.1. La responsabilidad técnica por la ejecución de este contrato de consultoría y la aprobación de los productos estará a cargo de la División de Transporte del BID (INE/TSP) y estará coordinada por (nombre), (e-mail)
- 11.2. Reuniones pueden ser requeridas por el supervisor o el consultor, programadas con 3 días de anticipación por lo menos, y con no más de una reunión semanal, en la medida de lo posible. Estas reuniones pueden ser usadas para discutir asuntos administrativos o técnicos y pueden incluir personal del consultor que se estime necesario.

12. Calendario de Pagos

Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Número de Pago	Porcentaje (%)	Entregable
1	25%	Contrato firmado y presentación del Informe 1

2	25%	Con la presentación y aceptación por el Banco del Informe 2
3	25%	Con la presentación y aceptación por el Banco del Informe 3
4	25%	Con la presentación y aceptación por el Banco del Informe 4

13. Propiedad intelectual de los productos

El Banco se reserva la propiedad intelectual de todos los datos, documentos, reportes y otros productos entregados bajo los términos estándares del BID, así como de la de cualquier otra información relacionada con esta consultoría o algún servicio subcontratado.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

ENCUESTA PERCEPCIÓN SEGURIDAD VIAL Y SEGUROS OBLIGATORIOS

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. El programa Movernos Seguros, iniciativa cofinanciada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Federación Internacional del Automóvil (FIA), desarrolla actividades en algunos países de América Latina y el Caribe encaminados a mejorar las condiciones de seguridad vial creando o mejorando los seguros vehiculares.
- 1.2. El trabajo de Movernos Seguros se fundamenta en el acercamiento de actores públicos y privados interesados en la temática de seguridad vial. En este contexto, la presente iniciativa se adelanta con el concurso y participación directa de la Federación Interamericana de Instituciones de Seguros (FIDES).
- 1.3. Los actuales niveles de fatalidades y lesionados por siniestros de tránsito requieren acciones de los países de LATAM que los acerque a las metas de desarrollo sostenibles y los compromisos definidos en el plan de la década de acción por la seguridad vial (UN/OMS).
- 1.4. Los seguros de vehículos pueden incidir de manera directa e indirecta en todos los pilares de la seguridad vial, tanto en el componente de prevención como en la atención posterior al siniestro, lo que los convierte en una herramienta viva de la seguridad vial con un potencial que no ha sido plenamente aprovechado en los países de la región.
- 1.5. Los seguros obligatorios y voluntarios de vehículos pueden ser considerados como un tema complejo para diversos actores y en ese sentido resulta importante indagar sobre el conocimiento, percepción, evaluación de atributos y nivel de aceptación de los seguros obligatorios de vehículos, como instrumento para fortalecer mensaje o desvirtuar creencias equivocadas en torno a ellos.
- 1.6. Para la creación de material de comunicaciones efectivo es necesario conocer las opiniones de actores que no siempre están representados en las mesas de trabajo: opinión pública, víctimas de siniestros de tránsito y propietarios o conductores de vehículos.

2. Objetivos específicos y particulares

- 2.1. Objetivo específico: Conocer la imagen, percepción y conocimiento del seguro obligatorio de vehículos (SOV) en País.
- 2.2. Objetivos particulares:
 - 2.2.1. Establecer el nivel de acuerdo de los segmentos encuestados con la obligatoriedad para los propietarios de vehículos de tener SOV y las razones que sustentan dicha posición.
 - 2.2.2. Identificar el nivel de conocimiento sobre seguros vigentes en el país.
 - 2.2.3. Identificar percepciones asociadas a seguros obligatorios y las razones asociadas a ellas.
 - 2.2.4. Evaluar algunos atributos asociados a la seguridad vial y las razones asociadas a ellas.

3. Alcance de los Servicios

Para alcanzar los objetivos de la consultoría, el consultor deberá:

- 3.1. Apoyar en la validación del formato de la encuesta a aplicar en campo;
- 3.2. Realizar las entrevistas necesarias para alcanzar el tamaño de la muestra definida en los segmentos de población requeridos, en País.
- 3.3. Presentar los principales hallazgos y conclusiones derivadas del análisis, identificando si existen diferencias según género.

4. Actividades Clave

El consultor realizará las siguientes actividades para el cumplimiento de los objetivos planteados:

- 4.1. Evaluar el formato de encuesta a aplicar en campo: el consultor utilizará la base creada por el programa Movernos Seguros y propondrá los ajustes que estimen pertinentes a partir de la aplicación que haga de los mismos en terreno.
- 4.2. Atender las reuniones requeridas por el BID y equipo Movernos Seguros para la preparación, seguimiento y presentación de avances y conclusiones del trabajo encomendado.
- 4.3. Realizar las encuestas telefónicas y encuestas digitales que permitan capturar la información de los segmentos definidos, de acuerdo con la muestra definida y acordada entre las partes.
- 4.4. Consolidar una base de datos detallada con toda la información obtenida de las encuestas individuales.
- 4.5. Elaborar un documento que resuma los principales hallazgos y conclusiones derivadas del análisis de la información obtenida, identificando si existen diferencias según género.
- 4.6. Entregar al equipo de Movernos Seguros y BID toda la información generada a partir de la consultoría: base de datos detallada y documentos resumen.
- 4.7. Elaborar una presentación con los principales hallazgos de la consultoría.
- 4.8. Presentar los resultados de la investigación en las reuniones requeridas por el BID y Movernos Seguros.

5. Entregables:

- 5.1. Producto 1: Programa de trabajo.
- 5.2. Producto 2: Informe de avance en que se detalle la funcionalidad del formato entregado, y los cambios que sean requeridos en materia de lenguaje, claridad de la pregunta, disposición de los encuestados para contestar todas las preguntas, etc.
- 5.3. Producto 3: Presentación con los principales hallazgos y conclusiones al equipo Movernos Seguros y BID;
- 5.4. Producto 4: Entrega de la base de datos completa y depurada junto con el informe final de la consultoría.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

La siguiente lista de productos debe ser entregada por la consultoría y debe ser ejecutada en un plazo máximo de tres meses (incluyendo revisiones):

- 6.1. Producto 1: 1 semana después de la firma del contrato - primera versión del cuestionario para aprobación del equipo;
- 6.2. Producto 2: 2 semanas después de la firma del contrato - envío de la muestra representativa a ejecutar y también la versión final del cuestionario ya con los ajustes solicitados;
- 6.3. Producto 3: 3 semanas después de la firma del contrato - encuesta en campo ya con la fecha de finalización;
- 6.4. Producto 4: 4 semanas después de la firma del contrato - procesamiento de datos y finalización de la primera versión del informe.

7. Requerimientos de Reporte

- 7.1. Todos los reportes se realizarán en español;
- 7.2. Los reportes serán remitidos antes de medianoche en la fecha establecida en el plan de trabajo.
- 7.3. Las presentaciones y documentos de la consultoría serán entregados en versión digital (pdf) y la base de datos en un archivo .csv o .xls

8. Otros requerimientos

- 8.1. Las partes mantendrán todos los reportes confidenciales, sin distribución por fuera de las personas designadas que participen en el Proyecto. El equipo de consultoría no estará autorizado a hacer declaraciones públicas a menos que reciba instrucción directa del contratista.
- 8.2. Las copias electrónicas de los reportes, incluyendo todas las versiones y memorandos de revisión, estarán guardados en la nube (One Drive o Google Drive), con acceso limitado a las personas designadas que participan del proyecto.
- 8.3. Todo el material de Comunicaciones incluyendo, pero no limitado a banners, presentaciones públicas y publicaciones deberán incluir una referencia al origen de fondos (la frase de muestra será provista).

9. Supervisión y reporte

- 9.1. La responsabilidad técnica por la ejecución de este contrato de consultoría y la aprobación de los productos estará a cargo de la División de Transporte del BID (INE/TSP) y estará coordinada por (nombre), (e-mail).
- 9.2. Reuniones pueden ser requeridas por el supervisor o el consultor, programadas con 3 días de anticipación por lo menos, y con no más de una reunión semanal, en la medida de lo posible. Estas reuniones pueden ser usadas para discutir asuntos administrativos o técnicos y pueden incluir personal del consultor que se estime necesario.

10. Programación de pagos

Los pagos estarán basados en la entrega y aprobación de los productos descritos en el numeral 6.

- 10.1. Entrega Producto 1: 15%
- 10.2. Entrega Producto 2: 25%
- 10.3. Entrega Producto 3: 30%
- 10.4. Entrega Producto 4: 30%

REGIONAL

INE/TSP

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE UN(A) EXPERTO(A) EN ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA SEGURIDAD VIAL

TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. ANTECEDENTES:

Más de 1.3 millones de personas mueren en las carreteras del mundo cada año y alrededor de 50 millones resultan lesionadas. El apoyo a políticas y planes que fortalezcan la seguridad vial ha sido identificado por el BID como una acción fundamental para reducir el número de muertes y la severidad de las lesiones causadas a los usuarios de las vías. Las más recientes evaluaciones realizadas sobre la seguridad vial en América Latina y el Caribe (ALC) indican que la región tiene una tasa de fallecidos por siniestros viales de alrededor de 17.6 por 100.000 habitantes frente al promedio de los países de ingresos altos que no llega a 10 por 100.000 habitantes. El costo económico de los siniestros de tráfico y las lesiones se estima en 1% del producto nacional bruto (PNB) en países de ingresos bajos, en un 1,5% en países de ingresos medios y en 2% en los países de altos ingresos. El BID ha venido trabajando en diferentes proyectos con el propósito de promover la seguridad vial y reducir los siniestros de tráfico y las lesiones (fatales y no fatales) asociadas, siguiendo el mandato de la “Década de Acción para la Seguridad Vial” (2010-2020) y las metas 3.6 y 11.2 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

2. OBJETIVO(S) DE LA CONSULTORÍA:

La presente consultoría busca elaborar los materiales creativos y la estrategia de comunicación para la campaña de usuarios sobre seguridad vial. Las soluciones desarrolladas y las piezas gráficas de la campaña deberán ser coordinadas con el BID.

3. ACTIVIDADES PRINCIPALES Y ENTREGABLES ESPERADOS

3.1 PLAN DE ESTRATEGIA DE LA CAMPAÑA

- (i) Conceptualización de la campaña en seguridad vial para diseminar los beneficios de los seguros vehiculares: Se definirá el público objetivo de la campaña distinguiendo entre público femenino y masculino, la identidad de la misma, los mensajes y las características del mismo.
- (ii) Realizar la estrategia de comunicación de la campaña, creando piezas para la difusión; estableciendo un cronograma de las piezas de difusión, el tono de los videos y los comunicados acerca de la misma vía medios de comunicación tradicionales y redes sociales.

Para esta actividad, los entregables son:

Documento con el plan de estrategia de la campaña que habrá de contener los siguientes apartados:

- conceptualización de la estrategia global de comunicación y de relación con periodistas
- definición de los objetivos y ejes de comunicación
- elaboración de los mensajes y argumentarios
- definición de los soportes de comunicación y catálogo de acciones (para cada ciudad se escogerán las más adecuadas, según contraste con los partners)
- cronograma de trabajo
- definición de los indicadores y KPIs a considerar en las evaluaciones de campaña

3.2 DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES

(i) Diseño y producción de los contenidos audiovisuales de la campaña

Para esta actividad, los integrables son:

- Infografías
- vídeo recopilatorio (historia de toda la campaña pensado para medios de comunicación, rrss y televisión)
- Tweets

4. CRONOGRAMA DE PAGOS:

La forma de pago de la consultoría es la siguiente:

- a) Treinta por ciento (30%) del valor total de la propuesta a la entrega del plan de trabajo y cronograma.
- b) Veinte por ciento (40%) del valor total de la propuesta a la a la entrega de todos los productos, para evaluación del Banco.
- c) Treinta por ciento (30%) del valor total de la propuesta a la a la entrega del Informe Final, con el avance de todos los productos, contra la aceptación del Banco.

5. REQUISITOS MÍNIMOS:

Profesional Especialista en diseño, comunicación e implementación de plataformas virtuales con foco en la programación y soporte técnico de las mismas. Con un mínimo de 10 años de experiencia en diseño de campañas digitales, publicidad y gestión de contenidos en redes sociales. Se valorará especialmente contar con experiencia en trabajo con organismos internacionales y amplia experiencia en programación y desarrollo de soluciones para medios digitales.

Dominio del idioma español e inglés.

6. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA:

- **Tipo de Consultoría:** La consultoría individual nacional, PEC.
- **Duración del Contrato:** 180 días, Octubre 2016 a Abril 2017.
- **Días Consultor:** 80
- **Lugar(es) de trabajo:** Lugar de residencia del consultor
- **Coordinación:** La supervisión de la consultoría estará a cargo del XXX.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.