

HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

Consultor para el apoyo a la agenda de Transparencia e Integridad en la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS).

Contexto de la búsqueda

La División Innovación para Servir al Ciudadano (ICS) busca incorporar un profesional con experiencia en transparencia e integridad para el diseño e implementación de políticas de transparencia, integridad y en la generación de conocimiento y diálogo para el apoyo a los países prestatarios del BID.

La misión del equipo

La misión del equipo es asistir a los países de la región en el diseño e implementación de políticas de transparencia e integridad que involucren a los sectores público y privado, tanto en operaciones de préstamo como en operaciones con recursos no reembolsables. Asimismo, los constantes avances y buenas prácticas internacionales en temas de acción pública-privada en materia de transparencia e integridad, obligan a estar actualizado y avanzar en la elaboración de productos de conocimiento que permitan fomentar el diálogo y el diseño de estrategias para reformas futuras.

Lo que harás:

- Elaborar productos técnicos en el marco de asistencias técnicas para la elaboración de guías de integridad y programas de cumplimiento corporativo teniendo en cuenta buenas prácticas internacionales. Asistencia a reuniones y jornadas de trabajo. Comunicación y difusión de los resultados.
- Elaborar productos técnicos, asesorar y apoyar a países interesados.
- Elaborar productos técnicos, apoyar al equipo del Banco en los proyectos de integridad público-privada, en cumplimiento de compromisos internacionales y buenas prácticas.
- Apoyar la agenda de transparencia e integridad en el marco del Diálogo Empresarial de las Américas (ABD, por sus siglas en inglés), incluyendo reportes de avance y progreso, elaboración de documentos y apoyo en la preparación de eventos relacionados.
- Elaborar diagnósticos de brechas legales e institucionales en temas de transparencia, integridad con recomendaciones de reformas adaptadas a buenas prácticas y estándares internacionales a los que el país correspondiente haya adherido, de acuerdo a la demanda del supervisor de la consultoría.
- Apoyar al Clúster de Transparencia e Integridad en los temas relacionados con el trabajo en colaboración con BIDInvest en promover reformas de transparencia e integridad tanto para el sector privado como para el público.

Entregables y Cronograma de pagos

El consultor deberá producir informes puntuales sobre las actividades incluidas en la sección anterior y en los temas que el supervisor de la consultoría le encargue. Todo informe deberá ser enviado al Banco en un archivo electrónico. El informe deberá incluir caratula, documento principal y todos los anexos. Archivos

HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

en formato ZIP no serán aceptados como informes finales debidos a los reglamentos de la Sección administrativa de archivos.

Lo que necesitarás:

Ciudadanía:

- *[para PEC **nacionales**]* Eres ciudadano/a de [inserte el nombre del país] o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en [inserte el nombre del mismo país].

- *[para PEC **internacionales**]* Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

Consanguinidad: no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

Educación: [Maestría]

Experiencia: Se requieren al menos 5 años de experiencia profesional específica, pública o privada, en temas de transparencia, integridad, incluyendo campos como el análisis y regulación. Demostrar el conocimiento específico de buenas prácticas en temas de transparencia e integridad pública-privada es excluyente.

Idiomas: Se requiere dominio de español y de inglés, oral y escrito. Se prefiere tener conocimientos adicionales de francés y portugués.

Competencias generales y técnicas:

- Excelentes habilidades de comunicación escrita y oral, para poder resumir información altamente compleja de una forma simple, para una audiencia que puede no conocer del tema.
- Altas habilidades para trabajo en equipo, capaz de manejar varios temas simultáneamente.
- Contar con iniciativa para dar seguimiento a temas sin supervisión cercana, ser capaz de proponer nuevas ideas o líneas de trabajo.
- Excelentes habilidades de relacionamiento con contrapartes.
- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC)
- **Duración del contrato:** Se estiman [...] días de trabajo en un periodo de [...] meses.
- **Fecha de inicio:** [...]
- **Ubicación:** en uno de los 48 países miembros del BID
- **Persona responsable:** Cecilia Álvarez Bollea
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

HRD Términos de Referencia, Nuevo Formato 2018

Para consultorías modo PEC

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Proceso de selección # RG-T4298

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el diseño, desarrollo y creación de MVP Minimum Viable Product (Producto Mínimo Viable en español) de solución usando IA (Inteligencia Artificial) que brinde apoyo a los Organismos de Control

Proyecto con alcance regional

RG-T4298

Link a web

Fortalecimiento de Capacidades para la Transparencia y Estándares de Integridad Pública y Privada

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID" o "Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. El Banco ofrece préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado en los 26 países prestatarios.

En 2018, el Dialogo Empresarial de las Américas (en adelante ABD, por sus siglas en inglés) publicó el informe "Acción para el crecimiento", que incluye recomendaciones de política y un Plan de Acción 2018-2021 para el crecimiento en las Américas. En el informe, el ABD hace 42 recomendaciones en cinco áreas clave, la primera de las cuales es el fortalecimiento de la transparencia y la integridad. El ABD reconoce que para que los esfuerzos de desarrollo y crecimiento económico sean sostenibles, deben llevarse a cabo de manera sumamente transparente. Este documento define la necesidad de "Incentivar al sector privado para que adopte mecanismos integrales para proteger la integridad, incluidos los códigos de conducta corporativa, acompañados de una implementación efectiva y una revisión periódica de los planes de cumplimiento".

Las recomendaciones y el Plan de Acción del ABD son consistentes con los compromisos de la VIII Cumbre para las Américas, "Gobernanza democrática contra la corrupción", y con la III Cumbre de Directores Ejecutivos, "Hecho en las Américas". Los Jefes de Estado en la VIII Cumbre para las Américas, mediante el Compromiso de Lima, acordaron "promover códigos de conducta para los funcionarios públicos que contengan altos niveles de ética, integridad y transparencia (...), e instar al sector privado a elaborar códigos de conducta similares".

La Cooperación Técnica Regional RG-T4298 tiene como objetivo apoyar a los países miembros del BID en sus esfuerzos por promover la transparencia y la integridad en el sector público y privado mediante la promoción e implementación de estándares de integridad y gobierno corporativo.

Estas actividades también están alineadas con la Actualización de la Estrategia Institucional (AEI) del GBID 2020-2023 (AB-3190), por la cual se señala que el GBID pondrá particular énfasis en impulsar la transparencia e integridad como un medio para fortalecer la capacidad institucional y el Estado de derecho, que constituye uno de los temas transversales de la referida estrategia.

Por último, la Cooperación Técnica y las actividades de estos términos de referencia están alineadas con el Documento de Marco Sectorial de Transparencia e Integridad del Banco Interamericano de Desarrollo (GN-2981-2), que destaca las tecnologías digitales como elemento transversal para potenciar reformas de transparencia e integridad. Esta consultoría se enmarca en las líneas de acción para la integridad del sector público, en particular en lo que respecta a la integridad de los funcionarios públicos y al fortalecimiento de los órganos de control y reducción de la impunidad.

- 1.2. **Justificación:** El proceso de transformación digital del Estado que atraviesan muchos países de América Latina y el Caribe representa una oportunidad para impulsar una mayor transparencia e integridad del sector público. La Guía de Transformación Digital del Gobierno del BID establece cuatro niveles en el camino hacia la digitalización del Estado, desde la administración electrónica (réplica de los procesos en papel llevada al plano digital) hasta la administración proactiva (aprovechamiento de la inteligencia, interconexión y automatización que las tic ofrecen). Si bien algunas instituciones se encuentran en el primer nivel, otras han comenzado a beneficiarse de la inédita disponibilidad de datos para producir mejores resultados en menor tiempo a partir del uso de tecnologías disruptivas, incluyendo algunos órganos de control de países de la región.

La Inteligencia Artificial (IA) se presenta como una de las tecnologías más prometedoras y de crecimiento más acelerado en la búsqueda de soluciones para los desafíos que enfrentan los Estados. Su aplicación puede mejorar la eficiencia en los servicios que reciben los ciudadanos, la celeridad de los servicios de consulta, la prevención de conflictos de interés, la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas, la gestión interna de las instituciones, entre otros. Un estudio publicado por la OCDE y la CAF revela que, aunque el uso de IA en el sector público en la región coincide en general con los patrones a nivel mundial, se han detectado numerosos casos prácticos orientados a aumentar la integridad y la rendición de cuentas públicas.

El BID ha apoyado en el pasado a órganos de control en la implementación de herramientas digitales que incorporan inteligencia artificial. Un ejemplo destacado de esto es la colaboración entre el BID y Microsoft en la creación de un sistema de alertas tempranas para la Secretaría Nacional Anticorrupción de Paraguay (SENAC). Este sistema, denominado "banderas rojas", tiene como objetivo prevenir la corrupción mediante la detección de indicadores de fraude en las compras públicas. La iniciativa se basa en el Estándar de Datos para las Contrataciones Abiertas (OCDS) y emplea herramientas analíticas e inteligencia artificial para ayudar a los gobiernos a identificar riesgos de fraude y corrupción.

La IA ofrece numerosas posibilidades para mejorar la capacidad y eficiencia de los órganos de control, como el uso de modelos de lenguaje avanzados y procesamiento del lenguaje natural (NLP) en la clasificación y priorización de casos, clasificación de documentos oficiales y automatización de procesos internos. Estas tecnologías también pueden asistir en la elaboración de resoluciones -por ejemplo, sobre conflictos de interés-, y en la verificación de cumplimiento de presentaciones, agilizar trámites, reducir errores humanos y proporcionar recomendaciones basadas en la similitud de documentos y casos. Además, la implementación de chatbots permite atender consultas ciudadanas de manera rápida y eficiente, guiar en la realización de denuncias y solicitudes de acceso a la información, facilitar la participación ciudadana y fomentar la transparencia en temas de interés público, trámites y servicios gubernamentales.

Logrando un uso adecuado de la IA en las instituciones y órganos de control se podrá aprovechar los resultados logrados para poder automatizar procesos (RPA) lo cual permitirá a los funcionarios ahorrar tiempo y poder dedicarse a tareas más estratégicas, este proceso de autoaprendizaje de los modelos de IA y automatización de procesos (RPA) será una tarea continua que permitirá mejores resultados en el tiempo.

2. **Objetivos**

El objetivo general de esta consultoría es fortalecer las capacidades de los órganos de control de conflictos de intereses a través del uso de inteligencia artificial.

Para ello, los objetivos específicos de la consultoría son:

- 2.1. Ideación y diseño de un prototipo para la formulación de resoluciones administrativas en materia de conflicto de intereses y/o canales de atención al ciudadano a través del uso de chatbots utilizando IA.

- 2.2. Diseño de un modelo de IA mediante una o varias técnicas, que permita aprovechar los datos que se vienen obteniendo en los diferentes países por los órganos de control bajo las pautas definidas por Iniciativa de codificación de texto (TEI) para la identificación de conflictos de interés, control de declaraciones juradas patrimoniales y transparencia y acceso a la información pública.
- 2.3. Desarrollo y testeo del prototipo en una institución de control de transparencia e integridad de un país de la región

3. Alcance de los Servicios

La empresa consultora debe estar preparada y dispuesta a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto, en especial, con la división de Innovación para Servir al Ciudadano del BID (IFD/ICS) del BID y el sector de Conocimiento, Innovación y Comunicación del BID (KIC).

Los servicios que abarca esta consultoría incluyen todos los procesos y tareas relacionadas a:

- Estudio y validación del modelo de IA más apropiado, con base en la necesidades identificadas luego de los distintos espacios realizados con funcionarios de los órganos de control.
- Definición de Arquitectura y tecnologías para implementar.
- Detalle de historias de usuario y diseño (wireframes/ mockups que apliquen) de MPV a desarrollar.
- Desarrollo del modelo de IA base que permita una fácil implementación a futuro en los diferentes países de la región.
- Pruebas del modelo desarrollado con un conjunto de datos representativo, que permita generar resultados significativos y que sirvan como punto de partida para que a futuro se pueda implementar en los distintos países, es importante considerar que se recomienda continuar con las tareas de entrenamiento del modelo construido.
- Generación de documentación que permite una implementación estructurada y clara del modelo o modelos construidos.

4. Actividades Clave

La firma consultora estará a cargo de las siguientes actividades centrales, sin perjuicio de otras que se consideren relevantes para cumplir con los objetivos trazados:

- Organización de talleres de ideación colaborativa con funcionarios de los órganos de control involucrados y expertos temáticos, con el fin de identificar necesidades específicas, oportunidades y desafíos para el desarrollo de la herramienta.
- Realización de estudios de factibilidad para analizar las soluciones propuestas en términos de viabilidad, impacto potencial y costos asociados, así como una evaluación y plan de mitigación de riesgos.
- Desarrollo de una propuesta técnica para el diseño e implementación de una herramienta basada en IA que aborde la formulación de resoluciones administrativas en materia de conflicto de intereses y/o canales de atención al ciudadano a través del uso de chatbots. El diseño e implementación debe seguir metodologías que permitan iterar y adaptar rápidamente las soluciones a las necesidades cambiantes y lecciones aprendidas durante el proceso. Se priorizará el desarrollo de herramientas escalables que puedan adaptarse a diferentes contextos a bajo costo.
- Desarrollo del prototipo, asegurando un enfoque de diseño centrado en el usuario, buscando la participación activa de los funcionarios y otros actores relevantes en el proceso.

- Testeo y validación del prototipo en una institución de control de transparencia e integridad de un país de la región, incluyendo la recopilación y análisis de datos y feedback de los usuarios.
- Preparación de informes de avance y resultados del testeo, incluyendo recomendaciones para mejoras y ajustes al prototipo.
- Implementación de ajustes y mejoras a la herramienta para hacerla funcional, basada en los resultados del testeo y las recomendaciones.
- Desarrollo de manuales de uso y mantenimiento de la herramienta para la institución implementadora.
- Elaboración de un informe final que incluya los resultados del proyecto, lecciones aprendidas y recomendaciones para la implementación y escalabilidad de la herramienta en otras instituciones y contextos.

5. Resultados y Productos Esperados

Posibles productos esperados:

- Plan de trabajo detallado que incluya cronograma, hitos, responsabilidades y productos.
- Informe de los talleres de ideación, incluyendo identificación de necesidades, oportunidades y desafíos específicos.
- Estudios de factibilidad técnica, así como evaluación y plan de mitigación de riesgos relacionados con la implementación de la herramienta de IA.
- Propuesta técnica detallada para el diseño e implementación de la herramienta de IA, incluyendo el enfoque metodológico, arquitectura, tecnologías a utilizar y etapas del proceso de desarrollo.
- Prototipo de IA desarrollado
- Informes de testeo y validación del prototipo, incluyendo análisis de datos y feedback de usuarios, y documentación de ajustes realizados en función del testeo.
- Herramienta de IA funcional, ajustada y mejorada
- Manuales de uso y mantenimiento de la herramienta de IA
- Informe final de la consultoría que contenga los resultados del desarrollo e implementación del prototipo de IA, lecciones aprendidas, recomendaciones para futuras implementaciones y escalabilidad del prototipo en otras instituciones y contextos.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

La firma deberá presentar un plan de trabajo detallado que incluya un cronograma de actividades y productos. Los pagos se establecerán contra entrega de los productos. La obligación de pago se genera en el momento de la aceptación y aprobación de cada producto por parte del equipo del BID.

7. Requisitos de los Informes

Se espera que la firme entregue informes que recepcionen los comentarios y sugerencias del Banco y del cliente sobre los borradores elaborados. Las versiones finales deberán estar basadas en las mejores prácticas y estándares internacionales en la materia.

8. Criterios de aceptación

8.1. Todos los productos intermedios y finales deberán ser presentados primero al equipo del BID,

- quien dará comentarios y recomendaciones a la firma consultora, hasta un máximo de dos rondas.
- 8.2. Todo el trabajo se manejará en carpetas digitales de contenido compartido colaborativo (es decir, Microsoft Sharepoint, Microsoft Teams), de tal manera, siempre habrá un acceso fácil y actualizado a la información por parte del equipo del BID, y se puede conceder acceso a los miembros internos y externos del equipo.
- 8.3. La revisión de los productos será coordinada con las contrapartes del Banco en este proyecto. Los productos serán aprobados por Nicolás Dassen (IFD/ICS).

9. Otros Requisitos

- **Categoría y modalidad:** Selección competitiva simplificada.
- **Idioma:** El trabajo se desarrollará en español y en inglés.
- **Duración del contrato:** El contrato tendrá una vigencia de 4-6 meses a partir de la suscripción, el proveedor debe dar una garantía de 3 meses de los productos entregados basado en el alcance definido.
- **Lugar de trabajo:** Las tareas de desarrollarán en el lugar de la sede de la empresa consultora.

10. Supervisión e Informes

El responsable de supervisar el progreso de la consultoría en el GBID será Nicolás Dassen (IFD/ICS).

Se mantendrán videoconferencias, audioconferencias y otros contactos telemáticos con el equipo del Banco y de los Órganos de Control que de definan por el equipo del Banco, para alinear objetivos y expectativas y desarrollar el trabajo.

11. Calendario de Pagos

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
1. Plan de trabajo detallado (cronograma, hitos, responsabilidades y productos)	20%
2. a) Informe de talleres de ideación. b) Estudios de factibilidad técnica y plan de mitigación de riesgos. c) Propuesta técnica para diseño e implementación de la herramienta de IA, con el detalle de arquitectura y tecnologías propuestas.	30%
3. a) Prototipo de IA desarrollado. b) Informes de testeo y validación del prototipo. c) Herramienta de IA funcional ajustada y mejorada.	40%
4. a) Manuales de uso y mantenimiento de la herramienta de IA. b) Informe final de la consultoría	10%
TOTAL	100%

Proceso de selección # RG-T4298

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Documentos y notas técnicas que resuman los resultados de la asistencia del Banco en esta materia, indicando los resultados y las oportunidades de mejora.

Regional

RG-T4298

Link a web

Fortalecimiento de Capacidades para la Transparencia y Estándares de Integridad Pública y Privada

1. Antecedentes y Justificación

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID" o "Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. El Banco ofrece préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado en los 26 países prestatarios.

En 2018, el Dialogo Empresarial de las Américas (en adelante ABD, por sus siglas en inglés) publicó el informe "Acción para el crecimiento", que incluye recomendaciones de política y un Plan de Acción 2018-2021 para el crecimiento en las Américas. En el informe, el ABD hace 42 recomendaciones en cinco áreas clave, la primera de las cuales es el fortalecimiento de la transparencia y la integridad. El ABD reconoce que para que los esfuerzos de desarrollo y crecimiento económico sean sostenibles, deben llevarse a cabo de manera sumamente transparente. Este documento define la necesidad de "Incentivar al sector privado para que adopte mecanismos integrales para proteger la integridad, incluidos los códigos de conducta corporativa, acompañados de una implementación efectiva y una revisión periódica de los planes de cumplimiento".

Las recomendaciones y el Plan de Acción del ABD son consistentes con los compromisos de la VIII Cumbre para las Américas, "Gobernanza democrática contra la corrupción", y con la III Cumbre de Directores Ejecutivos, "Hecho en las Américas". Los Jefes de Estado en la VIII Cumbre para las Américas, mediante el Compromiso de Lima, acordaron "promover códigos de conducta para los funcionarios públicos que contengan altos niveles de ética, integridad y transparencia (...), e instar al sector privado a elaborar códigos de conducta similares".

La Cooperación Técnica Regional RG-T4298 tiene como objetivo apoyar a los países miembros del BID en sus esfuerzos por promover la transparencia y la integridad en el sector público y privado mediante la promoción e implementación de estándares de integridad y gobierno corporativo.

Estas actividades también están alineadas con la Actualización de la Estrategia Institucional (AEI) del GBID 2020-2023 (AB-3190), por la cual se señala que el GBID pondrá particular énfasis en impulsar la transparencia e integridad como un medio para fortalecer la capacidad institucional y el Estado de derecho, que constituye uno de los temas transversales de la referida estrategia.

Por último, la Cooperación Técnica antes mencionadas y las actividades de estos términos de referencia están alineadas con el Documento de Marco Sectorial de Transparencia e Integridad del Banco Interamericano de Desarrollo que, siguiendo las definiciones de la AEI en cuanto al carácter transversal de la agenda de transparencia e integridad y del fortalecimiento institucional, tiene en cuenta líneas de acción que incluyen a los sectores público y privado.

Estos esfuerzos, además de enmarcarse en los compromisos internacionales mencionados, están alineados con un conjunto de recomendaciones y mejores prácticas internacionales que son referencia en la materia, como los emanados de la OCDE, el Foro Económico Mundial, el Foro APEC y otros relevantes a los efectos de esta consultoría

2. Objetivos

[Integridad público-privada. Los productos de esta TC se espera que incluyan: (a) diagnósticos y análisis de brechas sobre sistemas de integridad en el sector público y privado y (ii) diseños de modelos o guías y sistemas de integridad, gobernanza y ética corporativa en el sector público y privado.

Cada país se encuentra en un nivel diferente en el desarrollo de esta agenda, y los desafíos varían en cada jurisdicción, por lo que las actividades de apoyo seguirán un enfoque “taylor-made” para cada cliente.

El equipo de proyecto se beneficiará de su experiencia en el apoyo a los países miembros en sus esfuerzos por promover la transparencia y la integridad en el sector privado mediante la promoción e implementación de estándares de integridad corporativa y buena gobernanza (Actividades conjuntas BID, a través de la división IFD/ICS, y BID Invest).

Integridad pública. Los productos de esta TC se espera que incluyan: (i) apoyo a la adopción de marcos normativos y regulatorios por medio de planes de acción; y (ii) promover la participación y control ciudadano a través del diseño y planes de acción para la implementación de políticas de gobierno abierto, incluyendo el diseño conceptual de herramientas digitales.

Producción y diseminación de conocimiento. Este componente se centra en la producción y difusión de conocimientos y mejores prácticas y en promover debates sobre políticas en el sector público y privado. Las actividades específicas incluyen: i) talleres y diálogos técnicos para intercambiar las mejores prácticas entre los países beneficiarios; y ii) documentos y notas técnicas que resuman los resultados de la asistencia del Banco en esta materia, indicando los resultados y las oportunidades de mejora.]

3. Alcance de los Servicios

La empresa consultora debe estar preparada y dispuesta a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto, en especial con [...].

4. Actividades Clave

La firma consultora estará a cargo de las siguientes actividades centrales, sin perjuicio de otras que se consideren relevantes para cumplir con los objetivos trazados:

- Diagnósticos y análisis de brechas: el análisis incluirá una revisión de los sistemas de integridad y códigos de gobierno corporativo de la agencia o institución pública requirente, así como del sector privado (confederaciones empresariales, gremiales, cámaras de comercio) a la vez que identificará las principales áreas de mejora.
- Diseño de guías/modelos de integridad: tendrá por objeto ayudar a los organismos beneficiarios a: i) revisar y actualizar sus códigos de ética existentes; o (ii) diseñar un nuevo sistema de integridad, incluyendo políticas y procesos de integridad (políticas de conflictos de intereses, políticas de obsequios y donaciones, mecanismos de denuncia y protección a denunciantes, entre otros).
- Talleres y diálogos técnicos: para intercambiar las mejores prácticas entre los países beneficiarios
- Notas técnicas: que resuman los resultados de la asistencia del Banco en esta materia, indicando los resultados y las oportunidades de mejora

5. Resultados y Productos Esperados

Posibles productos esperados:

- Diagnósticos y análisis de brechas
- Diseño de guías/modelos de integridad
- Talleres y diálogos técnicos
- Notas técnicas

6. Calendario del Proyecto e Hitos

Los pagos se establecerán contra entrega de los productos. La obligación de pago se genera en el momento de la aceptación y aprobación de cada producto por parte del equipo del BID.

7. Requisitos de los Informes

Se espera que la firma entregue el plan de trabajo que incluye la metodología y el cronograma tentativo.

También se espera que entregue borradores que recepcionen los comentarios y sugerencias del Banco y del cliente.

Por último, se espera que entregue versiones finales basadas en las mejores prácticas y estándares internacionales en la materia.

8. Criterios de aceptación

La revisión de los productos será coordinada con las contrapartes del Banco en este proyecto. Los productos serán aprobados por María Cecilia Alvarez Bollea (IFD/ICS).

9. Otros Requisitos

- **Categoría y modalidad:** Selección competitiva simplificada.
- **Idioma:** El trabajo se desarrollará en español y en inglés.
- **Duración del contrato:** El contrato tendrá una vigencia de [...] meses a partir de la suscripción.
- **Lugar de trabajo:** Las tareas de desarrollarán en el lugar de la sede de la empresa consultora.

10. Supervisión e Informes

El responsable de supervisar el progreso de la consultoría en el GBID será María Cecilia Alvarez Bollea (IFD/ICS).

11. Calendario de Pagos

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. <i>Producto 1</i>	25
2. <i>Producto 2</i>	25
3. <i>Producto 3</i>	25
4. <i>Producto 4</i>	25
TOTAL	100%

Proceso de selección # RG-T4298

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el diseño de un curso en línea sobre integridad pública

Proyecto con alcance regional

RG-T4298

Link a web

Fortalecimiento de Capacidades para la Transparencia y Estándares de Integridad Pública y Privada

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1 **Antecedentes:** Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID" o "Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. El Banco ofrece préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado en los 26 países prestatarios.

En 2018, el Dialogo Empresarial de las Américas (en adelante ABD, por sus siglas en inglés) publicó el informe "Acción para el crecimiento", que incluye recomendaciones de política y un Plan de Acción 2018-2021 para el crecimiento en las Américas. En el informe, el ABD hace 42 recomendaciones en cinco áreas clave, la primera de las cuales es el fortalecimiento de la transparencia y la integridad. El ABD reconoce que para que los esfuerzos de desarrollo y crecimiento económico sean sostenibles, deben llevarse a cabo de manera sumamente transparente. Este documento define la necesidad de "Incentivar al sector privado para que adopte mecanismos integrales para proteger la integridad, incluidos los códigos de conducta corporativa, acompañados de una implementación efectiva y una revisión periódica de los planes de cumplimiento".

Las recomendaciones y el Plan de Acción del ABD son consistentes con los compromisos de la VIII Cumbre para las Américas, "Gobernanza democrática contra la corrupción", y con la III Cumbre de Directores Ejecutivos, "Hecho en las Américas". Los Jefes de Estado en la VIII Cumbre para las Américas, mediante el Compromiso de Lima, acordaron "promover códigos de conducta para los funcionarios públicos que contengan altos niveles de ética, integridad y transparencia (...), e instar al sector privado a elaborar códigos de conducta similares".

Estas actividades también están alineadas con la Actualización de la Estrategia Institucional (AEI) del GBID 2020-2023 (AB-3190), por la cual se señala que el GBID pondrá particular énfasis en impulsar la transparencia e integridad como un medio para fortalecer la capacidad institucional y el Estado de derecho, que constituye uno de los temas transversales de la referida estrategia.

Por último, la Cooperación Técnica y las actividades de estos términos de referencia están alineadas con el Documento de Marco Sectorial de Transparencia e Integridad del Banco Interamericano de Desarrollo que, siguiendo las definiciones de la AEI en cuanto al carácter transversal de la agenda de transparencia e integridad y del fortalecimiento institucional, tiene en cuenta líneas de acción que incluyen a los sectores público y privado.

Estos esfuerzos, además de enmarcarse en los compromisos internacionales mencionados, están alineados con un conjunto de recomendaciones y mejores prácticas internacionales que son referencia en la materia, como los emanados de la OCDE, el Foro Económico Mundial, el Foro APEC y otros relevantes a los efectos de esta consultoría.

1.2 Justificación: El objetivo general de esta Cooperación Técnica (RG-T4298) es apoyar a los países miembros del BID en sus esfuerzos por promover la transparencia y la integridad en el sector público y privado mediante la promoción e implementación de estándares de integridad y gobierno corporativo.

Existe consenso en que los problemas de integridad requieren respuestas que adopten un enfoque de acción colectiva, que incluye tanto a los sectores público como privado. Los países de ALC enfrentan importantes desafíos relacionados con la integridad y reformas de transparencia en el sector público y privado y presentan enormes áreas de mejora. En este sentido, el Informe del Grupo Asesor de Expertos del BID sobre Anticorrupción, Transparencia e Integridad en América Latina y el Caribe (el "Informe del Grupo Asesor de Expertos") recomienda un enfoque de múltiples niveles que requiere la acción colectiva de los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil, e Instituciones internacionales para abordar las raíces de la corrupción a través de iniciativas globales, regionales y nacionales. En otras palabras, tanto el sector público como el privado necesitan colaborar y acordar la importancia de mantener los más altos estándares de ética e integridad que regirán sus acciones.

Un elemento fundamental en el fortalecimiento de la transparencia y la integridad es la difusión de buenas prácticas regulatorias y digitales, así como el diálogo entre los diferentes países de la región. En el 2022, el BID y el Fondo Coreano para la Transparencia crearon una Comunidad de Práctica en Integridad Pública, un espacio de encuentro digital que promueve el conocimiento sobre buenas prácticas regulatorias y digitales en los sistemas de declaraciones juradas patrimoniales y el control de los conflictos de interés en la función pública en América Latina y el Caribe. Esta Comunidad de Práctica está integrada por representantes de las agencias encargadas de los sistemas de declaraciones juradas patrimoniales y de intereses en Argentina, Chile, Costa Rica, Honduras, México, Panamá, Perú y República Dominicana. Con el objetivo de diseminar las buenas prácticas regulatorias y digitales de la Comunidad de Práctica, y de continuar el diálogo y el debate entre los países de la región ALC, se propondrá diseñar una herramienta de aprendizaje en línea que permita un mayor alcance.

2. Objetivos

El objetivo general de esta consultoría es promover la transparencia y la integridad en el sector público y privado mediante la difusión de conocimientos y mejores prácticas de estándares de integridad en materia de declaraciones patrimoniales y de intereses.

Para ello, el objetivo específico de la consultoría es:

- 2.1 Diseñar los contenidos de un curso en línea bajo el modelo Massive Open Online Course (MOOC) que permita la capacitación en materia de integridad pública. En específico, sobre conflicto de intereses y declaraciones patrimoniales.

3. Alcance de los Servicios

El consultor individual deberá estar preparado(a) y dispuesto(a) a colaborar con todos los agentes ejecutores y partes involucradas en el proyecto. En especial, con la división de Innovación para Servir al Ciudadano del BID (IFD/ICS) del BID y el sector de Conocimiento, Innovación y Comunicación del BID (KIC).

4. Actividades Clave

El consultor individual estará a cargo de las siguientes actividades centrales, sin perjuicio de otras que se consideren relevantes para cumplir con los objetivos trazados:

- Plantear los objetivos, el alcance y la estructura del curso en línea teniendo en cuenta las ayudas memoria de la Comunidad de Práctica de Integridad Pública y los estándares internacionales en

materia de declaraciones patrimoniales y de intereses. Deberá incluir temas y subtemas de cada uno de los módulos académicos.

- Video piloto: Producir una grabación de prueba que sirva como guía para el formato, longitud, esquema y diseño de los demás videos que deberán ser producidos para el resto del curso.
- Diseño de storyboard: Diseñar un guión gráfico que sirva como guía para saber qué debe grabarse y cómo debe de grabarse. Además, servirá como línea de tiempo y cronograma de actividades.
- Definición y diseño de modelo de interacción en línea, la interacción en línea entre los participantes y los instructores es esencial en un MOOC. Esto puede incluir foros de discusión, chats en línea, videoconferencias y otras herramientas que permitan la comunicación y colaboración en línea.
- Definición, diseño de modelo de Evaluación y retroalimentación: la evaluación y retroalimentación de los participantes es una actividad clave para medir el progreso y la comprensión del contenido educativo. Esto puede incluir evaluaciones formativas, cuestionarios, exámenes y retroalimentación personalizada.
- Definición, diseño de modelo de Soporte técnico, el soporte técnico para los participantes es una actividad importante para garantizar que los participantes tengan acceso a los materiales educativos y puedan utilizar las herramientas de aprendizaje en línea de manera efectiva.
- Definición, diseño de modelo de la Gestión del curso, la gestión del curso es una actividad clave para garantizar que el curso se ejecute sin problemas. Esto puede incluir la planificación y coordinación de actividades, la gestión de inscripciones, la administración de la plataforma de aprendizaje en línea y el seguimiento del progreso de los participantes.
- Definición, diseño el éxito del MOOC y realizar mejoras para futuras ediciones. Esto puede incluir la recopilación de comentarios y sugerencias de los participantes, el análisis de métricas de participación y rendimiento, y la revisión del contenido educativo y de las actividades del curso.
- Propuesta final: La propuesta final deberá integrar las actividades anteriores y considerar los requisitos para que los contenidos del curso puedan grabarse de acuerdo a los lineamientos sugeridos y subirse a la plataforma.

5. Resultados y Productos Esperados

Productos esperados:

- Plan de trabajo y cronograma.
- Diseño de contenidos y estructura del curso.
- Video piloto.
- Storyboard.
- Propuesta final de curso en línea (creación y distribución de contenido educativo, la interacción en línea, la evaluación y retroalimentación, el soporte técnico, la gestión del curso y la evaluación del curso. Estas actividades son esenciales para crear un curso en línea efectivo y de alta calidad.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

Se espera que el consultor entregue el plan de trabajo que incluye la metodología y el cronograma tentativo.

También se espera que entregue borradores que recepcionen los comentarios y sugerencias del Banco y del cliente.

Por último, se espera que entregue versiones finales basadas en las mejores prácticas y estándares internacionales en la materia.

Los pagos se establecerán contra entrega de los productos. La obligación de pago se genera en el momento de la aceptación y aprobación de cada producto por parte del equipo del BID.

7. Criterios de aceptación

La revisión de los productos será coordinada con las contrapartes del Banco en este proyecto. Los productos serán aprobados por Nicolás Dassen (IFD/ICS).

8. Habilidades:

- **Educación:** El (la) consultor (a) individual, internacional. deberá contar con experiencia en pedagogía y tener conocimientos en materia de integridad pública.
- **Experiencia:** Se requieren al menos (5) años de experiencia como docente académico y al menos tres (3) años trabajando en temas relacionados a declaraciones patrimoniales y conflicto de intereses.

9. Otros Requisitos

- **Categoría y modalidad:** Consultor Individual, PEC, Suma Alzada.
- **Ubicación:** El consultor puede estar basado en su país de origen.
- **Idioma:** El trabajo se desarrollará en español y en inglés.
- **Duración del contrato:** El contrato tendrá una vigencia de seis meses a partir de la suscripción.

10. Supervisión e Informes

El responsable de supervisar el progreso de la consultoría en el GBID será Nicolás Dassen (IFD/ICS).

11. Calendario de Pagos

Plan de Pagos	
Plan de Trabajo	20%
Diseño de contenidos y video piloto	30%
Storyboard	20%
Propuesta final	30%
TOTAL	100%