

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Mejorando las políticas públicas a través de la agenda digital.
▪ Número de CT:	RG-T4286
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Miguel Angel Porrua Vigon (IFD/ICS) Líder del Equipo; Villa Mar, Karelia (IFD/ICS) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Barbara Cedillo (IFD/ICS); Florencia Aguirre (IFD/ICS); Florencia Baudino (IFD/ICS); Jimenez Mosquera, Javier I. (LEG/SGO); Julieth Santamaria (IFD/ICS); Maria Jose Martinez Arroyo (IFD/ICS); Mariana Catano Jorgenson (IFD/ICS); Roseth, Benjamin David (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Operación a la que la CT apoyará:	.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	.16 de febrero, 2023
▪ Beneficiario:	Países miembros prestatarios de América Latina y el Caribe
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Instituciones(W2C)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$300,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	36 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	
▪ Tipos de consultores:	Firmas y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho; Igualdad de género; Diversidad

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Bajo este subtítulo se facilitará la clara comprensión de los objetivos y problemas que la CT abordará.
- 2.2 **El objetivo general de esta cooperación técnica (CT) regional es fomentar la generación de datos relacionados con la transformación digital de los gobiernos de América Latina y el Caribe (ALC) para impulsar la toma de decisiones basadas en evidencia.** En concreto, se espera lograr esto mediante tres objetivos específicos: (i) desarrollar e implementar encuestas ciudadanas que permitan medir las brechas y los avances hacia una transformación digital del

gobierno equitativa, incluyendo una perspectiva de género y diversidad; (ii) incrementar el alcance del Observatorio Regional de Gobierno Digital, que ofrece un mecanismo de visualización para medir y rastrear el avance en Gobierno Digital; y (iii) medir el cibercrimen a través de encuestas de victimización a nivel nacional y/o regional para mejorar las capacidades de las instituciones de seguridad y justicia para formular mejores políticas públicas destinadas a prevenir y combatir el cibercrimen, incluyendo la violencia de género utilizando herramientas digitales.

- 2.3 La transformación digital pone a disposición de los Estados soluciones que facilitan la interacción con la ciudadanía para el acceso a servicios públicos, la comunicación, la disponibilidad de información, la reducción de los costos operativos, el aumento de la transparencia y la mejora de la calidad de los servicios digitales. Sin embargo, las brechas digitales persistentes en nuestra región se manifiestan en el acceso y uso de los servicios públicos disponibles en línea. De esta forma, la brecha digital de género puede ser un factor de exclusión que afecta desproporcionadamente a las mujeres para acceder a los beneficios de la gobernanza digital. Por ejemplo, una encuesta realizada por la Federación Internacional de Trabajadoras del Hogar entre abril y mayo de 2020 en 14 países de la región mostró que la falta de disponibilidad de dispositivos digitales, o de recursos para conectarse a través de teléfonos móviles de prepago o de conocimientos para utilizarlos, especialmente por parte de la población de menores recursos y educación, se convirtió en una barrera para el acceso a los beneficios sociales de emergencia para paliar los primeros efectos de las medidas de confinamiento (Federación Internacional de Trabajadoras del Hogar, 2020)¹. Esta inequidad también se refleja en grupos de población diversos. Por ejemplo, los hogares indígenas tienen un menor acceso a internet, teléfonos celulares y computadores que los hogares no indígenas, lo que puede generar efectos adversos en su calidad de vida, incluyendo en el acceso a servicios de educación y salud digitales (BID, 2022)². Asimismo, según la GSMA³, existe una brecha de inclusión digital significativa en lo que respecta a la propiedad y uso de dispositivos móviles por parte de las personas con discapacidad con respecto al resto de la población. Se descubrió también que la percepción de la relevancia y el conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituyen una barrera digital para las personas con discapacidad⁴. Sin perjuicio de lo anterior, en la actualidad no se cuenta con datos para los países de ALC sobre la experiencia de la ciudadanía con servicios públicos digitales que aborden de manera directa las implicaciones de género, diversidad e inclusión de la transformación digital del gobierno.
- 2.4 Los distintos esfuerzos de cooperación regional y el hecho que muchos países de ALC cuentan con una estrategia de Gobierno Digital (BID-OCDE, 2017), demuestran que los beneficios de la transformación digital del gobierno son ampliamente reconocidos entre los gobiernos de ALC. Si bien la región avanzó en este ámbito,

¹ CEPAL (2022) Digitalización de las mujeres en América Latina y el Caribe. Acción urgente para una recuperación transformadora y con igualdad. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47940/S2200375_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y

² BID (2022). Documento de Marco Sectorial de Género y Diversidad. Disponible en <https://www.iadb.org/es/acerca-del-bid/documentos-de-marco-sectorial>

³ La Asociación GSM (abreviadamente GSMA) es una organización de operadores móviles y compañías relacionadas, dedicada al apoyo de la normalización, la implementación y promoción del sistema de telefonía móvil GSM.

⁴ Una economía digital inclusiva para las personas con discapacidad. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---gender/documents/publication/wcms_780957.pdf

existe un importante camino por recorrer para alcanzar políticas de transformación digital. La proporción de personas que realizó su último trámite a través del canal digital creció del 21% previo a la pandemia del COVID-19 al 39% (Roseth, Reyes y Yee, 2021). Sin embargo, en el ranking de servicios públicos digitales de Naciones Unidas de 2022⁵, solo cuatro países de la región se ubicaron dentro de los primeros 50 del mundo, quince países quedaron entre los puestos 51 y 100, y el resto (14) quedaron por debajo de la posición 100. Para que los gobiernos de la región puedan acelerar su avance es preciso apoyarlos con sistemas de información que permitan conocer en qué situación se encuentra cada país, para diseñar estrategias adecuadas a su realidad y monitorear su progreso. La información regional sobre el avance de la transformación digital de los gobiernos es actualmente escasa y dispersa, especialmente para abordar políticas públicas que fomenten la inclusión ya que sólo se cuenta con índices agregados o estudios de caso.

- 2.5 El gran incremento en el uso de las tecnologías digitales que se produjo desde marzo de 2020 aumentó también la exposición a los riesgos de ataques cibernéticos. Si bien el cibercrimen, el abuso⁶ y la violencia digital existían desde antes, la incorporación de un gran número de personas que no contaba con los conocimientos y las herramientas básicas de protección y seguridad digital generó un campo fértil para agresores y ciberdelincuentes (OEA, 2021). Esto ha aumentado las oportunidades y las formas para cometer delitos con menor riesgo de detección y ha dado oportunidades para nuevos delitos (Jahankhani et al., 2014). La exposición al ciberdelito aumentó con la pandemia del COVID-19: fraudes y estafas en línea, ataques a instituciones gubernamentales y, en particular, a Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) (Velasco, 2022). También aumentó el abuso y explotación sexual de menores (Interpol, 2020; CEPAL y UNICEF, 2020) y la violencia basada en género (VBG), en especial hacia personas LGBTQ+ y mujeres, mediante distintos actos de ciber violencia (UNODC, 2020; CIM, 2020). Por ejemplo, en 2020, el 91% de las mujeres en ALC reportó haber experimentado u observado violencia en línea en contra de mujeres⁷.
- 2.6 Medir la ciberdelincuencia únicamente a partir de los registros administrativos conduce a una subestimación del fenómeno. Las víctimas de delitos cibernéticos pueden considerar que el daño sufrido no justifica una denuncia o que la denuncia no sea imprescindible. Más allá de la presentación de una denuncia, las víctimas pueden no ser necesariamente conscientes de que están experimentando un delito. Dados los impactos del ciberdelito y las limitaciones de la información administrativa disponible, la generación de encuestas sobre percepción y victimización por ciberdelincuencia para medir estos delitos se vuelve imprescindible para que los gobiernos cuenten con información basada en evidencia para diseñar, implementar, monitorear y evaluar programas y políticas públicas, así como promover el diálogo entre hacedores de políticas, la academia, la sociedad civil, y otros actores relevantes del sector de seguridad y justicia.
- 2.7 El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está apoyando a varios países de la región en el desarrollo de capacidades institucionales de las agencias de gobierno

⁵ UN E-Government Ranking 2022: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data-Center>

⁶ Se refiere a las situaciones de abuso sexual de niños, niñas o adolescentes por parte de adultos a través de internet, usando los chats y las webcams.

⁷ The Economist Intelligence Unit, 2021. Measuring the prevalence of online violence against women. <https://onlineviolencewomen.eiu.com/>

digital a través de operaciones de préstamo, tales como: Panamá Digital (5501/OC-PN); Transformación Digital para una Mayor Competitividad (4942/BL-HO); Programa de Modernización del Poder Judicial del Estado de Ceará (5248/OC-BR); Programa Alagoas Más Digital - Transformación Digital del Gobierno del Estado de Alagoas (5575/OC-BR). Todas ellas incorporan un esfuerzo innovador poniendo la equidad (en términos de género, etnia, raza, situación de discapacidad, grupos etarios y/o nivel socioeconómico) al centro de la agenda de transformación digital. Además, el Banco también mantiene diálogos con países, donde el apoyo en capacitación, concientización, diagnóstico y planes de acción ha sido fundamental para el diseño de las operaciones de préstamo. En ese sentido, la cooperación técnica RG-T3864 “Observatorio Regional de Gobierno Digital” es un esfuerzo regional que apoya la toma de decisiones sobre políticas de gobierno digital basados en evidencia, para identificar fortalezas y debilidades en esta materia⁸.

- 2.8 Entre los principales objetivos de esta CT está facilitar y consolidar la generación de información sobre el avance de la transformación digital para la toma de decisiones, así como la integración de la perspectiva de género, diversidad e inclusión de manera transversal en las políticas de gobierno digital, incluyendo marcos regulatorios, marcos organizativos y de gobernanza, capacidad institucional, implementación de tecnología y desarrollo de capital humano.
- 2.9 **Alineación estratégica:** La CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional del Banco (AB-3190-2), y se alinea con los desafíos de desarrollo de: (i) Productividad e innovación, mediante el apoyo a la generación de datos que agilicen los trámites del gobierno y los procesos de transformación digital y la generación de diagnósticos actualizados sobre la ciberdelincuencia en los países de ALC, que permita informar la toma de decisiones de política pública y fomentar un diálogo productivo entre y con las autoridades pertinentes de la región, lo que permitiría aportar al fortalecimiento de la capacidad estatal para responder a este desafío; e (ii) Inclusión social e igualdad, mediante la generación de datos de calidad sobre las necesidades de las mujeres, poblaciones vulnerables y diversas, que beneficiarán la toma de decisiones y el diseño de políticas para combatir brechas de acceso a servicios públicos. Asimismo, está alineada con los temas transversales (i) Igualdad de género y diversidad, a través del foco en relevar información sobre el acceso y uso de los servicios públicos digitales por parte de mujeres, pueblos indígenas, afrodescendientes y personas con discapacidad, así como sobre la violencia basada en género en línea; y (ii) Capacidad institucional y estado de derecho, mediante el fortalecimiento de los sistemas de información para la toma de decisiones.
- 2.10 Esta CT está alineada con los objetivos del área prioritaria 3 de “Instituciones eficaces, eficientes y transparentes” del Programa Estratégico para el Desarrollo Financiado con Capital Ordinario (GN-2819-14), que tiene como resultados esperados: (i) fortalecer la calidad de instituciones y políticas así como la provisión de servicios e implementación de políticas, para mejorar la gestión pública y promover el desarrollo del sector privado; y (ii) apalancar la transformación digital para promover gobiernos

⁸ De las lecciones aprendidas en la ejecución de la RG-T3864 se tomará en cuenta que es más eficiente de viabilizar la actualización automatizada de los datos de los países mediante una conexión con sus portales de datos abiertos; asimismo, la sistematización de los indicadores se debe hacer de manera consultiva con los países participantes para que los indicadores reflejen cómo los países los conceptualicen y para que sean factibles de generar de manera recurrente.

más efectivos, eficientes y transparentes, mejores y más equitativas oportunidades para los ciudadanos, y empresas más productivas e innovadoras. El programa es consistente con el Marco Sectorial de Seguridad Ciudadana y Justicia (GN 2771-7), al promover mejoras en el acceso a servicios de seguridad ciudadana y justicia y de las instituciones responsables del tema y con las Guías operativas para el diseño y ejecución de programas en el área de seguridad y convivencia ciudadana (GN-2535-1). Asimismo, esta cooperación técnica es consistente con el Plan de Acción de Género y Diversidad del Grupo BID 2022-2025 (GN-3116-1), al promover la gobernanza electrónica con perspectiva de género y el acceso y uso de servicios y programas públicos por parte de grupos poblacionales diversos, así como mejorar la información sobre delincuencia y violencia basada en género y la disponibilidad, calidad y uso de datos (incluidos datos desglosados por sexo y estadísticas de género); y con el Marco Sectorial de Género y Diversidad (GN-2800-13), al promover la mejora de la disponibilidad y calidad de los datos sobre las brechas de género y diversidad en la región.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 Componente 1. Datos para la transformación digital con equidad (US\$100,000).** Este componente financiará la integración de consideraciones de género, diversidad e inclusión en las políticas de gobierno digital en ALC. Se llevarán a cabo las siguientes actividades: (i) desarrollo de una metodología estandarizada y un instrumento de encuesta para calcular los indicadores que midan las brechas y el avance equitativo del gobierno digital, incluyendo el acceso y uso de servicios públicos digitales⁹ por parte de grupos demográficos de interés (mujeres, pueblos indígenas/afrodescendientes, personas con discapacidad, grupos etarios, nivel educativo y ubicación en el territorio rural/urbano); (ii) aplicación del instrumento de encuesta de forma presencial y construcción de indicadores en al menos dos países de ALC¹⁰; y (iii) elaboración de un reporte de los hallazgos de las encuestas con respecto a las brechas de acceso, uso y necesidades identificadas de cara a los servicios que prestan presencial y digitalmente estos gobiernos. Estos productos permitirán que los gobiernos de la región focalicen las inversiones en grupos demográficos que enfrentan mayores retos para acceder a los servicios presenciales y digitales que ofrecen los gobiernos.
- 3.2 Componente 2. Expansión del Observatorio Regional de Gobierno Digital¹¹ (US\$100,000).** Este componente prevé la expansión del Observatorio Regional de

⁹ Incluye todos los servicios que la ciudadanía realiza con el gobierno independientemente del nivel de gobierno (poder ejecutivo, judicial y/o subnacional). Ejemplos de estos servicios son: servicios de identificación, vehicular, seguridad social, salud pública, justicia, policía, impuestos, entre otros.

¹⁰ Los dos países se seleccionarán teniendo en cuenta los siguientes criterios: (i) que pertenezcan a dos subregiones diferentes del Banco; (ii) que haya ya un diálogo en el país sobre consideraciones de género y diversidad en el acceso diverso a servicios públicos.

¹¹ Es una plataforma de visualización de datos de acceso público que contiene información detallada sobre el estado actual de la transformación digital en cada país. Sus factores diferenciales frente a otros observatorios existentes son: (i) el Banco proporciona orientación metodológica para garantizar la estandarización de los indicadores; (ii) los datos provienen directamente de las bases administrativas de los países participantes; y (iii) incluye un conjunto de datos que se actualizan casi en tiempo real, a partir de una conexión instalada con el portal de datos abiertos de cada país. Incluye datos sobre cinco dimensiones de la transformación digital del gobierno: (i) trámites, (ii) interoperabilidad, (iii) datos, (iv) identidad y firma digital, y (v) ciberseguridad.

Gobierno Digital para incluir países adicionales de ALC¹² y así consolidar su función como una verdadera herramienta regional, gestionada de forma conjunta con la Red de Gobierno Electrónico de ALC¹³ (de la cual el Banco es el secretariado técnico). El Observatorio actualmente está formado por: Chile, Colombia, Panamá y Uruguay. Dichos participantes han podido recopilar la gran mayoría de los indicadores seleccionados, y la visualización de estos ha sido exitosa. A través de este componente, se pretende incorporar a otros países de la región con el fin de que accedan a información detallada sobre el estado actual de la transformación digital para la mejora en la toma de decisiones basadas en evidencia. Se llevarán a cabo las siguientes actividades: (i) realización de talleres técnicos para garantizar la estandarización de los indicadores y la captura de los datos directamente de las bases administrativas de los países participantes; e (ii) implementación de las integraciones necesarias para la captura de los datos en tiempo real directamente desde el portal de datos abiertos de cada país. Estos datos relevarán las siguientes dimensiones de la transformación digital del gobierno: (i) trámites, (ii) interoperabilidad, (iii) datos, (iv) identidad y firma digital, (v) ciberseguridad. Para cada una de estas dimensiones, los indicadores del Observatorio cubren temas relacionados a la existencia de normativa, equipos, herramientas tecnológicas, así como también su nivel de implementación y uso.

- 3.3 **Componente 3. Medición y caracterización de la victimización por ciberdelitos en América Latina (US\$100,000).** A través de este componente se espera contribuir a generar información comparable a nivel de la región de ALC para analizar la victimización por ciberdelito a los ciudadanos en la región, incluyendo la violencia basada en género en línea. Para ello, se llevarán a cabo las siguientes actividades: (i) el ajuste del instrumento de medición de victimización por ciberdelito a fin de incluir diferentes conductas delictivas (ciberacoso, violencia basada en género en línea, fraude en línea, *ransomware*, entre otras) en una encuesta de victimización en la región, a fin de analizar la incidencia de este delito en la región y contar con datos comparables; (ii) la realización de un piloto del instrumento en el módulo de una encuesta de victimización a nivel regional;; y (iii) con base en los resultados de este piloto, se elaborará una nota técnica¹⁴ para analizar la estadística, compartir los hallazgos y resultados de las encuestas e incluir recomendaciones de política pública para la prevención y atención del ciberdelito para mejorar las capacidades institucionales de las entidades de seguridad y justicia a fin de prevenir y atender el cibercrimen a nivel regional.
- 3.4 **Presupuesto.** La financiación total requerida para el programa asciende a 300.000 USD y será proporcionada por el Programa Estratégico para el Desarrollo Financiado con Capital Ordinario (W2C). El periodo de desembolso para esta cooperación técnica es de 36 meses y el presupuesto se presenta en el siguiente cuadro:

¹² Su expansión está prevista para 2 países de América Latina y el Caribe, siempre que presenten su voluntad expresa de participar y se ajusten a las políticas establecidas por esta TC. Se presentarán cartas de no objeción previa a la ejecución de la actividad prevista para los países que conformarán el Observatorio Regional de Gobierno Digital.

¹³ <https://www.redgealc.org/>

¹⁴ Esta nota técnica será compartida con lo gobiernos de ALC, sociedad civil, academia y otros actores relevantes, a fin de contribuir a generar un mayor compromiso y sensibilización sobre la victimización por ciberdelitos en la región.

Presupuesto Indicativo

Componente	Descripción	Financiamiento Total
Componente 1	Transformación digital con equidad	100,000
	Implementación de encuestas en al menos dos países de ALC	85,000
	Elaboración del reporte de las brechas de acceso, uso y necesidades identificadas para los servicios digitales que prestan los gobiernos de ALC, con perspectiva de género y diversidad	15,000
Componente 2	Expansión del Observatorio Regional de Gobierno Digital	100,000
	Inclusión de países adicionales para la expansión del Observatorio Regional de Gobierno Digital	100,000
Componente 3	Medición y caracterización de la victimización por ciberdelitos en América Latina	100,000
	Ajuste del instrumento de medición de victimización por ciberdelito a fin de incluir diferentes conductas delictivas en una encuesta de victimización en la región	30,000
	Realización de un piloto del instrumento en una encuesta de victimización en la región	55,000
	Elaboración de una nota técnica sobre las tendencias en la victimización por ciberdelitos con base en los resultados del piloto	15,000
Total		300,000

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 La CT será ejecutada por el BID. La coordinación general y supervisión técnica de la operación estará a cargo de la División de Innovación en Servicio Ciudadano del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS) del Banco, ya que es una iniciativa propia del Banco que se desarrolla debido a su experiencia comprobada en el sector.
- 4.2 El punto focal para la ejecución regional de esta CT desde la sede será el Coordinador del Clúster de Datos y de Gobierno Digital, quien supervisará los componentes de la CT en coordinación con la Oficina de País respectiva y los Especialistas de IFD/ICS en los países participantes. Específicamente, el Clúster de Datos y Gobierno Digital en ICS con el apoyo del Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia serán responsables de la ejecución de esta CT ya que tienen: (i) una sólida experiencia en brindar asistencia técnica en estas áreas, respaldada por una amplia experiencia técnica y operativa en la ejecución de proyectos de este tipo en la región; y (ii) experiencia en la selección de expertos internacionales en este campo para implementar con éxito las actividades previstas.
- 4.3 Las actividades que serán financiadas en virtud de esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo III) y se ejecutarán de acuerdo con los métodos de adquisición establecidos por el Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en la normativa AM-650; (b) Contratación de

empresas consultoras para servicios de naturaleza intelectual de acuerdo con GN-2765-4 y sus directrices operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios que no sean de consultoría, de acuerdo con la política GN-2303-28. El equipo del proyecto presentará progresos en la entrega de los resultados planificados a través de los informes de monitoreo anual y final de la CT. Las firmas consultoras pre-identificadas se contratarán por medios directos ya que, en el caso del componente 1, *Caribbean Market Research* en Trinidad y Tobago y Multivex en Guatemala poseen una experiencia única en el relevamiento de datos representativos a nivel nacional y para grupos diversos así como también calidad metodológica comprobada por el Banco y el equipo de ejecución; en el caso del componente 2, la firma Fidezol S.A llevará adelante una continuación de los trabajos realizados en el Observatorio de Gobierno Digital y finalmente en el componente 3 se prevé la realización de encuestas de una firma que cuente con calidad comprobada de años y reconocimiento internacional en Latinoamérica mediante un proceso competitivo. En los comentarios del plan de adquisiciones se detallan las justificaciones de las contrataciones previstas para esta CT.

V. Resultados y Sostenibilidad

- 5.1 Esta CT incluye una Matriz de Resultados que reflejará el cumplimiento de los productos comprometidos. El resultado esperado es el incremento del número de países que diseñan sus políticas públicas basándose la evidencia que presentan los datos recabados de la ciudadanía. La sostenibilidad de los productos del proyecto se salvaguardará en base al hecho de que se trata del cumplimiento de compromisos internacionales a los que los países beneficiarios se han adherido, y las contrapartes son instituciones de nivel técnico que responden a políticas públicas de transformación digital en las respectivas administraciones públicas. Asimismo, el Observatorio Regional de Gobierno Digital ya cuenta, desde su creación, con el apoyo de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC), en particular su Grupo de Medición¹⁵ para recibir orientaciones sobre las funcionalidades específicas del y la definición de los indicadores incluidos, entre otros aspectos. Esta alianza garantiza la continuidad a largo plazo del proyecto y el aprovechamiento de sus resultados por parte de los equipos técnicos de la región, así como de los directores y ministros de gobierno digital en ALC¹⁶. En cuanto al piloto del instrumento en una encuesta de victimización por ciberdelito a nivel regional, éste se realizará con el acompañamiento de una organización multilateral para garantizar su sostenibilidad.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 El equipo no identifica ningún riesgo sustancial asociado a la implementación de esta CT. Sin embargo, puede existir la posibilidad de que, debido a un periodo post pandemia, se deban realizar actividades híbridas que podrían llevar a una subejecución del presupuesto asignado. En tal caso, el equipo identificará nuevas actividades y productos para cumplir con el objetivo de la CT. Por ejemplo, en el componente 1, se podrían generar ahorros producto de que el relevamiento se realice en formato híbrido o completamente telefónico, comparado con la planeación actual de relevamientos presenciales. Estos ahorros podrían ser utilizados para incrementar el alcance del estudio a más países. En el caso del componente 2 y 3 no se anticipan

¹⁵ <https://www.redgealc.org/lineas-de-trabajo/mediciones/>

¹⁶ Se puede advertir a través del siguiente link la presentación del Observatorio Regional de Gobierno Digital en la VII Reunión Ministerial de Gobierno Digital en Lima 2022.

ahorros. Asimismo, siguiendo la experiencia de 2021 y 2022, el equipo supervisará periódicamente la ejecución y atenderá las solicitudes de extensión del período de ejecución si es necesario.

VII. Excepciones a las políticas del Banco

- 7.1 No se aplican excepciones a las políticas del Banco.

VIII. Salvaguardias Ambientales

- 8.1 Esta CT no financiará estudios de viabilidad o pre-viabilidad de proyectos de inversión o estudios ambientales y sociales asociados; por lo tanto, no tiene requisitos aplicables del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

Anexos Requeridos:

[Matriz de Resultados - RG-T4286](#)

[Términos de Referencia - RG-T4286](#)

[Plan de Adquisiciones - RG-T4286](#)