

Consultor para actualización de estándares de calidad de los CAIPI y su sistema de gestión de la calidad**Ubicación: Panamá**

El Grupo BID es una comunidad de personas diversas, versátiles y apasionadas, unidas para mejorar vidas en América Latina y el Caribe. Aquellos que trabajan con nosotros encuentran un propósito y hacen lo que más les gusta en un entorno inclusivo, colaborativo, ágil y gratificante.

Acerca de este puesto de trabajo

Estamos buscando un profesional ágil, proactivo y con capacidad de trabajo en equipo para actualizar los estándares de calidad de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) administrador por el Ministerio de Desarrollo Social, y elabore una guía de implementación de dichos estándares que fortalezca el sistema de monitoreo y seguimiento de la calidad. La consultoría se da en el marco de la Cooperación Técnica “Apoyo al perfeccionamiento y mentoría del talento humano de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) en Panamá” (PN-T1334). El consultor deberá trabajar junto al Ministerio de Desarrollo Social, específicamente la Dirección de

Esto es lo que harás

El BID brinda asistencia técnica y financiera al MIDES a través de la Cooperación Técnica “Apoyo al perfeccionamiento y mentoría del talento humano de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) en Panamá” (PN-T1334) cuyo objetivo es elevar la calidad de la educación temprana ofrecida en los CAIPI en la fase de su reapertura post pandemia mediante la actualización del sistema de gestión de la calidad y la implementación de un programa de perfeccionamiento y mentoría del talento humano que refuerce el cumplimiento de los estándares de calidad y se enfoque en mejorar las interacciones significativas entre adultos y niños.

El apoyo de la CT se da en el contexto de los avances que ha dado el Gobierno de Panamá, a través del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), para mejorar las políticas y programas de primera infancia. El Gobierno de Panamá adoptó la Ley sobre protección integral a la primera infancia y Desarrollo Infantil Temprano (DIT) en 2020 que adopta una Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia para garantizar a la primera infancia atenciones de identidad, crianza, salud, nutrición y educación inicial⁶. Con apoyo de 3512/OC-PN, el MIDES impulsó el fortalecimiento de sus dos modalidades de educación temprana. En el caso de la modalidad institucional, mejoró la infraestructura y equipamiento de 49 de los 100 Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), creando 495 nuevos cupos. También adoptó un Modelo de Atención Integral cuya implementación es guiada por un sistema de gestión de la calidad que facilita la mejora continua en la prestación de los servicios de cuidado infantil⁷. El sistema está compuesto por estándares de calidad en nueve áreas con sus respectivos medios de verificación⁸. En el caso de la modalidad de base familiar, desarrolló “Cuidarte”, cuyo eje principal es el acompañamiento de las familias para que potencien el desarrollo armónico e integral de los niños en áreas rurales e indígenas. A pesar del cierre de los CAIPI durante la pandemia, el MIDES desarrolló estrategias para mantener al personal de los CAIPI capacitado.

Con apoyo de PN-T1226, y de la mano de AEIOTU, el MIDES desarrolló un programa de formación en servicio centrado en la mejora de las interacciones adulto-niño que capacitó virtualmente a 265 docentes de los CAIPI. Con apoyo de PN-T1244, y con asistencia técnica de la Universidad de las Américas (UDELAS), 367 docentes, asistentes, administradoras, supervisoras y enlaces regionales de CAIPI completaron un diplomado en DIT⁹ que provee una certificación base para el talento humano a cargo de los centros.

Ante la reapertura total de los CAIPI en marzo de 2023, y la ampliación de su cobertura (lo que conlleva la contratación de nuevo personal), el MIDES requiere afianzar el sistema de gestión de la calidad y la formación docente. Antes de la pandemia, ya los CAIPI exhibían deficiencias en su calidad. Una evaluación aplicada en 2018 demostró que los centros cumplían con niveles de calidad en sus procesos que oscilaban entre 2,5 y 4 puntos en una escala del 1 al 7. Los resultados de las evaluaciones realizadas por el MIDES ese mismo año sobre el cumplimiento de los estándares de calidad en los centros muestran que sólo el 51% de ellos planificó según los lineamientos del currículo nacional.

En atención a estos desafíos, el objetivo de este contrato es actualizar los lineamientos técnicos, contruidos de manera intersectorial, que permitan nivelar y homogenizar los criterios de calidad para todos los servicios de educación inicial ofrecidos en los CAIPI, afianzando el Sistema de Gestión de Calidad.

Las actividades principales son:

- Revisar las actuales normas y criterios de calidad que rigen la operación de los CAIPI, incluyendo los actuales Estándares de Calidad, Medios de Verificación y Guía de Implementación.
- Realizar una evaluación de los actuales mecanismos de supervisión de los que dispone el MIDES para el seguimiento de la aplicación de los estándares de calidad, a nivel nacional, regional y local, incluyendo el grado de conocimiento del talento humano sobre los estándares de calidad.
- Revisar las evidencias internacionales y buenas prácticas respecto de estándares de calidad de atención integral a la primera infancia en la modalidad institucional.
- Elaborar una propuesta de actualización de los actuales estándares de calidad para la prestación de servicios en los CAIPI, abarcando las nueve áreas de calidad: salud, nutrición, identidad, proceso pedagógico, talento humano, ambiente educativo y administración y gestión, y la actualización de los medios de verificación.
- Actualizar el mecanismo por medio del cual se da seguimiento y verificación del cumplimiento de los estándares, que incluya las guías y/o manuales de supervisión y planes de acciones de mejora.

Cronograma de Entregas y Pagos

<u>Entregable #</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Fecha Estimada de Entrega</u>
Producto 1: Plan de trabajo detallado con cronograma de actividades y fechas de entrega.	10%	2 semanas posterior al inicio de la consultoría
Producto 2: Documento analítico de los actuales procedimientos utilizados por el MIDES para la aplicación de los estándares de calidad.	20%	1 mes posterior al inicio de la consultoría
Producto 3. Documento de actualización de los estándares de calidad de los CAIPI con sus medios de verificación	30%	6 meses posterior al inicio de la consultoría
Producto 4. Manual de supervisión de los CAIPI que incluya guía de implementación de los estándares de calidad, guía de visita de supervisión, y sistema de calificación.	40%	10 meses posterior al inicio de la consultoría

Esto es lo que necesitas

- **Educación:** Economista investigador, con experiencia en primera infancia y sólidos conocimientos de seguimiento y evaluación de proyectos; o Especialista en Educación Inicial con experiencia en gestión de proyectos vinculados al cuidado de la primera infancia.
- **Experiencia:** Por lo menos 5 años de experiencia en la gestión de políticas públicas, planes o programas públicas, así como la implementación de proyectos, específicamente de primera infancia.
- **Idiomas:** Se requiere dominio de español y de inglés, oral y escrito. Se prefiere tener conocimientos adicionales de francés y portugués.

Habilidades claves Campo**técnico**

- Aprendizaje continuo
- Colaborar y compartir conocimientos
- Centrarse en los clientes
- Comunicar e influir
- Innovar y probar cosas nuevas

Requisitos

- **Ciudadanía:** Usted es ciudadano de Panamá o ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros, con residencia o permiso legal para trabajar en Panamá.
- **Consanguinidad:** No tiene miembros de su familia (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el BID, BID Invest o BID Lab.

- **Consideraciones en cuanto a la COVID-19:** la salud y la seguridad de nuestros empleados son nuestra principal prioridad. Como condición de empleo, el BID/BID Invest requiere que todos los nuevos empleados tengan la vacunación completa contra la COVID-19.

Tipo de contrato y duración

- Tipo de Contrato: Consultor de Productos y Servicios Externos (PEC)
- Duración: 80 días no continuos en un periodo de 10 meses

Qué ofrecemos

El Grupo BID ofrece beneficios que responden a las diferentes necesidades y momentos de la vida de un empleado. Estos beneficios incluyen:

- Un paquete de **remuneración competitiva**
- Una manera flexible de trabajar. Se le evaluará por entregable.

Nuestra cultura

En el Grupo BID, trabajamos para todas las personas den lo mejor de sí y traigan a su verdadero yo al trabajo, estén dispuestas a intentar nuevos enfoques sin miedo, rindan cuentas de sus acciones y reciban una retribución por ellas.

La Diversidad, la Equidad, la Inclusión y el Sentido de Pertenencia (DEIB) son los pilares de nuestra organización. Celebramos todas las dimensiones de diversidad y animamos a que se postulen mujeres, LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes e indígenas.

Nos cercioraremos de que a las personas con discapacidades se les brinden adaptaciones razonables para participar en el proceso de las entrevistas laborales. Si usted es un candidato calificado que tiene una discapacidad, envíenos un correo electrónico a diversity@iadb.org a fin de solicitar adaptaciones razonables para poder completar esta solicitud.

Nuestro Equipo de Recursos Humanos revisa exhaustivamente cada solicitud.

Acerca del Grupo BID

El Grupo BID, compuesto por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), BID Invest y BID Lab, ofrece soluciones de financiamiento flexibles a sus países miembros para financiar el desarrollo económico y social a través de préstamos y subsidios a entidades públicas y privadas en América Latina y el Caribe.

Acerca del BID

El Banco Interamericano de Desarrollo tiene como misión mejorar vidas. Fundado en 1959, el BID es una de las principales fuentes de financiamiento a largo plazo para el desarrollo



HRD Término de Referencia

ANEXO A

económico, social e institucional de América Latina y el Caribe. El BID también realiza proyectos de investigación de vanguardia y ofrece asesoría sobre políticas, asistencia técnica y capacitación a clientes públicos y privados en toda la región.

Síguenos: <https://www.linkedin.com/company/inter-american-development-bank/> <https://www.facebook.com/IADB.org>
https://twitter.com/the_IDB

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para la implementación de plan de formación y mentoría para docentes de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) del Ministerio de Desarrollo Social

PANAMÁ

PN-T1334

Apoyo al perfeccionamiento y mentoría del talento humano de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) en Panamá”

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.
- 1.2. La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: temprano desarrollo infantil, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.
- 1.3. El BID brinda asistencia técnica y financiera al MIDES a través de la Cooperación Técnica “Apoyo al perfeccionamiento y mentoría del talento humano de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) en Panamá” (PNT1334) cuyo objetivo es elevar la calidad de la educación temprana ofrecida en los CAIPI en la fase de su reapertura post pandemia mediante la actualización del sistema de gestión de la calidad y la implementación de un programa de perfeccionamiento y mentoría del talento humano que refuerce el cumplimiento de los estándares de calidad y se enfoque en mejorar las interacciones significativas entre adultos y niños.
- 1.4. El apoyo de la CT se da en el contexto de los avances que ha dado el Gobierno de Panamá, a través del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), para mejorar las políticas y programas de primera infancia. El Gobierno de Panamá adoptó la Ley sobre protección integral a la primera infancia y Desarrollo Infantil Temprano (DIT) en 2020 que adopta una Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia para garantizar a la primera infancia atenciones de identidad, crianza, salud, nutrición y educación inicial⁶. Con apoyo de 3512/OC-PN, el MIDES impulsó el fortalecimiento de sus dos modalidades de educación temprana. En el caso de la modalidad institucional, mejoró la infraestructura y equipamiento de 49 de los 100 Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), creando 495 nuevos cupos. También adoptó un Modelo de Atención Integral cuya implementación es guiada por un sistema de gestión de la calidad que facilita la mejora continua en la prestación de los servicios de cuidado infantil⁷. El sistema está

compuesto por estándares de calidad en nueve áreas con sus respectivos medios de verificación⁸. En el caso de la modalidad de base familiar,

desarrolló “Cuidarte”, cuyo eje principal es el acompañamiento de las familias para que potencien el desarrollo armónico e integral de los niños en áreas rurales e indígenas. A pesar del cierre de los CAIPI durante la pandemia, el MIDES desarrolló estrategias para mantener al personal de los CAIPI capacitado.

- 1.5. Con apoyo de PN-T1226, y de la mano de AEIOTU, el MIDES desarrolló un programa de formación en servicio centrado en la mejora de las interacciones adulto-niño que capacitó virtualmente a 265 docentes de los CAIPI. Con apoyo de PN-T1244, y con asistencia técnica de la Universidad de las Américas (UDELAS), 367 docentes, asistentes, administradoras, supervisoras y enlaces regionales de CAIPI completaron un diplomado en DIT⁹ que provee una certificación base para el talento humano a cargo de los centros.
- 1.6. Ante la reapertura total de los CAIPI en marzo de 2023, y la ampliación de su cobertura (lo que conlleva la contratación de nuevo personal), el MIDES requiere afianzar el sistema de gestión de la calidad y la formación docente. Antes de la pandemia, ya los CAIPI exhibían deficiencias en su calidad. Una evaluación aplicada en 2018 demostró que los centros cumplían con niveles de calidad en sus procesos que oscilaban entre 2,5 y 4 puntos en una escala del 1 al 7. Los resultados de las evaluaciones realizadas por el MIDES ese mismo año sobre el cumplimiento de los estándares de calidad en los centros muestran que sólo el 51% de ellos planificó según los lineamientos del currículo nacional.

2. Objetivos

- 2.1. El objetivo de la consultoría es actualizar e implementar el Plan de Formación y Mentoría **del Talento Humano** dirigido a las docentes de CAIPI, fundamentado en el cumplimiento de las pautas pedagógicas y de atención establecidas por el Currículo Nacional de 0 a 3 años avalado por el Ministerio de Educación y orientado hacia la mejora de la calidad de los procesos en el aula, guiados por estándares/pruebas internacionales.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1. Revisar la normativa nacional sobre la atención integral a la primera infancia y la Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia.
- 3.2. Revisar los estándares de calidad que rigen la operación de los CAIPI, y el actual sistema de monitoreo.
- 3.3. Revisar los estudios de impacto y de seguimiento de la calidad de los CAIPI.
- 3.4. Evaluar las capacidades del personal nacional, regional y local, así como docentes y asistentes sobre el conocimiento de los estándares de calidad.
- 3.5. Actualizar los contenidos de los estándares de calidad y capacitar al personal de los CAIPI.

4. Actividades Clave

- 4.1 Las actividades clave son:
- 4.2 Revisar los estándares de calidad de los CAIPI en materia pedagógica y de recurso humano, y el Currículo Nacional de 0 a 3 años.
- 4.3 Realizar visitas a los CAIPI para observar y evaluar la labor educativa de las docentes en función del cumplimiento del Currículo Nacional de 0 a 3 años y estándares de calidad, a fin de identificar áreas de mejora.
- 4.4 Revisar todos los ítems y manuales de los instrumentos nacionales e internacionales de medición de la calidad en centros de desarrollo infantil.
- 4.5 Actualizar el actual Programa de Formación y Mentoría del Talento Humano que contenga los objetivos y módulos de enseñanza, descripción de la metodología (formación de formadores u otro) y mecanismo que será utilizado para impartir el currículo de formación (presencial, virtual), el desarrollo propiamente del currículo dirigido a las docentes con sus guías de implementación y evaluación de aprendizajes, y plan de implementación con acompañamiento y mentoría.
- 4.6 Actualizar los contenidos pedagógicos de las formadoras, manuales de capacitación, instrumentos de evaluación de aprendizaje, materiales de enseñanza.
- 4.7 Capacitar a la entidad nacional, creando un grupo de formadoras, encargada de impartir e implementar el plan de formación, y brindar acompañamiento a la implementación de dicho sistema en la primera promoción de maestras de CAIPI, brindando orientaciones técnicas y metodológicas a la entidad nacional.
- 4.8 Generar evaluación de mejoras en la aplicación de los aprendizajes como mecanismo de retroalimentación al MIDES.
- 4.9 Capacitar al personal de los CAIPI en los estándares de calidad, y el sistema de monitoreo.

5. Resultados y Productos Esperados

- 5.1. *El resultado general de este contrato es actualizar e impartir un Plan de Formación y Mentoría del Talento Humano que incluya objetivos, metas, alcance, ejes y modelos de intervención, contenidos pedagógicos, manuales de capacitación, propuesta de mecanismo institucional que se utilizará para dictar las clases de formación y guías de evaluación de los aprendizajes. También se espera como resultado el diseño de contenido y ejecución del proceso de formación al personal de la institución nacional que impartirá el curso de formación a docentes de CAIPI, e informe del proceso de mentoría a las maestras y supervisoras de CAIPI, y recomendaciones.*
- 5.2. *(La Política del Banco GN-2765-1 no permite la adquisición de bienes y servicios relacionados, excepto cuando dichos bienes y servicios relacionados son necesarios para alcanzar los objetivos del Trabajo Operativo ejecutado por el Banco y se incluyen en el contrato de servicios de consultoría y representan menos del diez por ciento (10%) del valor del contrato de servicios de consultoría.) Si se determina que la adquisición de bienes por la firma de consultora es necesaria, por favor, agregue una especificación técnica muy detallada de los requisitos mínimos de dichos bienes.*

6. Calendario del Proyecto e Hitos

6.1. El calendario de hitos se presenta a continuación:

Plan de Pagos		
Entregables	%	Tiempo
1. <i>Producto 1. Informe de resultado de la investigación de las necesidades de cualificación del personal de los CAIPI y sobre procesos de capacitación existentes dirigidos a personal docente.</i>	25%	1 mes después de iniciada la consultoría
2. <i>Producto 2. Actualización de los contenidos del Plan de Formación y Mentoría del Talento Humano, con sus módulos y guías de formación, y propuesta de mecanismo institucional que se utilizará para dictar las clases de formación.</i>	25%	6 meses después de iniciada la consultoría
3. <i>Producto 3. Informe sistematizado de talleres de formadoras y del plan de implementación de capacitación y mentoría.</i>	25%	12 meses después de iniciada la consultoría
4. <i>Producto 4. Diseño y ejecución de evaluación a docentes.</i>	25%	24 meses después de iniciada la consultoría
TOTAL	100%	

7. Requisitos de los Informes

7.1. La firma consultora debe presentar informes de acuerdo a los productos descritos en los TDR de la consultoría. Los informes serán entregados en español, y en formato Word, para la revisión de la Especialista de SCL/SPH en coordinación con el MIDES.

8. Criterios de aceptación

8.1. Los productos serán revisados y aceptados por la Especialista de SCL/SPH en coordinación con el MIDES.

9. Otros Requisitos

9.1. No hay otros requisitos.

10. Supervisión e Informes

10.1. **La consultoría será supervisada por Carolina Freire, Especialista de SCL/SPH y los productos serán revisados y comentados antes de su aceptación final. Será responsabilidad de la Firma garantizar que dichas reuniones se lleven a cabo y los informes se presenten al Banco.**

11. Calendario de Pagos

- 11.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 11.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
Entregables	%
5. <i>Producto 1. Informe de resultado de la investigación de las necesidades de cualificación del personal de los CAIPI y sobre procesos de capacitación existentes dirigidos a personal docente.</i>	25%
6. <i>Producto 2. Actualización de los contenidos del Plan de Formación y Mentoría del Talento Humano, con sus módulos y guías de formación, y propuesta de mecanismo institucional que se utilizará para dictar las clases de formación.</i>	25%
7. <i>Producto 3. Informe sistematizado de talleres de formadoras y del plan de implementación de capacitación y mentoría.</i>	25%
8. <i>Producto 4. Diseño y ejecución de evaluación a docentes.</i>	25%
TOTAL	100%