

SUMMARY OF THE PROJECT IN DESIGN * (*)

Helpers: Impulsando el trabajo doméstico de calidad y la oferta de servicios para el cuidado en Paraguay

PITCH ELIGIBILITY DATE		COUNTRY(IES)
02/10/2023		Paraguay
ALIGNED WITH COUNTRY STRATEGY?		
Yes		
PARTNER(S)		
Helpers Paraguay		
PRELIMINARY CLASSIFICATION ENVIRONMENTAL AND SOCIAL IMPACT		
C (**)		
TOTAL BUDGET	IDB Lab	LOCAL COUNTERPART AND COFINANCING
US 900,000	US 450,000	US 450,000
DESCRIPTION		

El problema De acuerdo con cifras de la OIT, a inicios de la década, 14,8 millones de personas, se dedicaban al trabajo doméstico en América Latina y el Caribe (ALC). La actividad, con un peso importante en el trabajo remunerado de las mujeres, representa un 14% de la fuerza laboral femenina de la región. El 80% de las trabajadoras domésticas de la región vive y desempeña su trabajo en condiciones de informalidad: sin protección social, salarios por debajo del mínimo, jornadas laborales largas, y sin acceso a servicios financieros básicos como cuenta bancaria, crédito, seguro y productos de ahorro para emergencias o para el retiro. A su vez, es un mercado poco transparente, con alta asimetría de información que genera altos costos de transacción tanto a trabajadoras como a las familias contratantes.

En Paraguay el 15.5% de las trabajadoras urbanas es trabajadora doméstica, siendo esta la tercera ocupación remunerada que concentra el mayor número de mujeres.

En los próximos años, la región se enfrentará al desafiante escenario del aumento de la demanda de servicios de atención, sumado a la reducción en su oferta. Solo en el caso de las personas mayores, en Paraguay, se espera que el % de población mayor de 60 años ascienda del 9,9% en 2021 al 18,3% en 2050, generando nuevos desafíos junto a oportunidades para este segmento.

La solución La solución propuesta busca consolidar un modelo de negocios para Paraguay basado en los principios de la economía de plataformas aplicado al sector del servicio doméstico y de cuidados, especialmente de personas mayores. Para poder impactar positivamente en la vida de más trabajadoras, HELPERS se encuentra hoy ante la necesidad de desarrollar la versión 2.0 de la plataforma, automatizar procesos, optimizar su modelo, y desarrollar nuevas unidades de negocios que le permitan contribuir a mitigar la crisis social de los cuidados de la región.

El presente proyecto propone acompañar a Helpers en el desarrollo de las siguientes actividades: Marketplace de servicios domésticos y de cuidados.

- Una nueva unidad de negocio en la economía del cuidado.

*The information mentioned in this document is indicative and may be altered throughout the project cycle prior to approval. This document does not guarantee approval of the project.

**The IDB categorizes all projects into one of six E/S impact categories. Category A projects are those with the most significant and mostly permanent E/S impacts, category B those that cause mostly local and short-term impacts, and category C those with minimal or no negative impacts. A fourth category, FI-1 (high risk) Financial Intermediary (FI)'s portfolio includes exposure to business activities with potential significant adverse environmental or social risks or impacts that are diverse, mostly irreversible or unprecedented, FI-2 (medium risk) FI's portfolio consists of business activities that have potential limited adverse environmental or social risks or impacts, FI-3 (low risk) FI's portfolio consists of financial exposure to business activities that predominantly have minimal or no adverse environmental and social impacts.

- Capacitación y reconversión de habilidades.

Los beneficiarios El proyecto buscará impactar al menos a 400 nuevas mujeres provenientes del interior de Paraguay. Adicionalmente, y a través de las actividades de formación y desarrollo de habilidades se espera beneficiar al menos un 40% de las Helpers quienes adquirirán nuevas habilidades o convertirán sus habilidades para realizar tareas de cuidado. Por su parte, los clientes que acceden a servicio doméstico y servicios de cuidado también son beneficiarios indirectos de la operación, estimando 1500 hogares de Paraguay.

El socio Helpers fue fundada en el año 2019 con la misión de transformar el trabajo doméstico en Paraguay. El equipo actual está conformado por un equipo diverso que incluye un área comercial, un equipo de RRHH, un equipo operativo y un equipo IT.

La contribución de BID Lab La contribución financiera será de un financiamiento de recuperación contingente de USD350,000 y una cooperación técnica no reembolsable de USD 100,000.

*The information mentioned in this document is indicative and may be altered throughout the project cycle prior to approval. This document does not guarantee approval of the project.

**The IDB categorizes all projects into one of six E/S impact categories. Category A projects are those with the most significant and mostly permanent E/S impacts, category B those that cause mostly local and short-term impacts, and category C those with minimal or no negative impacts. A fourth category, FI-1 (high risk) Financial Intermediary (FI)'s portfolio includes exposure to business activities with potential significant adverse environmental or social risks or impacts that are diverse, mostly irreversible or unprecedented, FI-2 (medium risk) FI's portfolio consists of business activities that have potential limited adverse environmental or social risks or impacts, FI-3 (low risk) FI's portfolio consists of financial exposure to business activities that predominantly have minimal or no adverse environmental and social impacts.