

# PROJECT STATUS REPORT

JANUARY 2011 - JUNE 2011

## SECTION 1: PROJECT SUMMARY

**PROJECT NAME:** Program to Develop Alternative Dispute Resolution Mechanisms

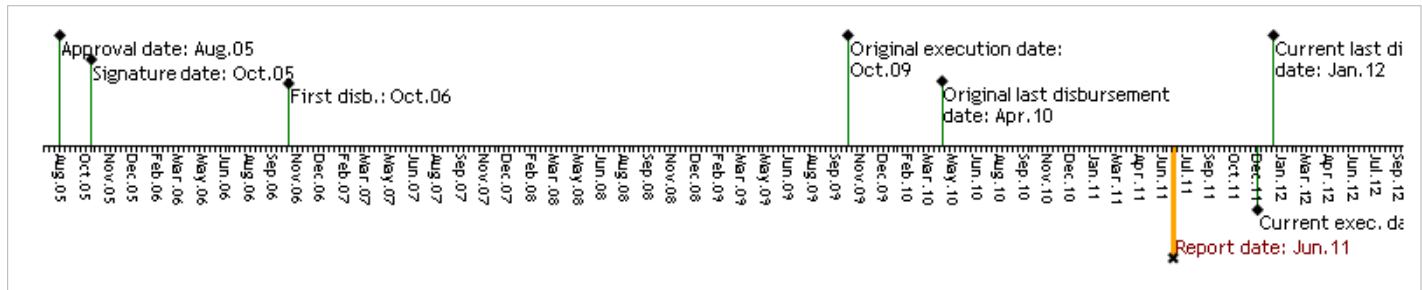
Project Number: HA-M1005 - Operation Number: ATN/MT-9356-HA

**Purpose:** Etablir au sein de la CCIH un Centre de Conciliation et d'Arbitrage (ci-après le "Centre") opérationnel et durable en vue d'offrir des services pour la résolution des conflits.

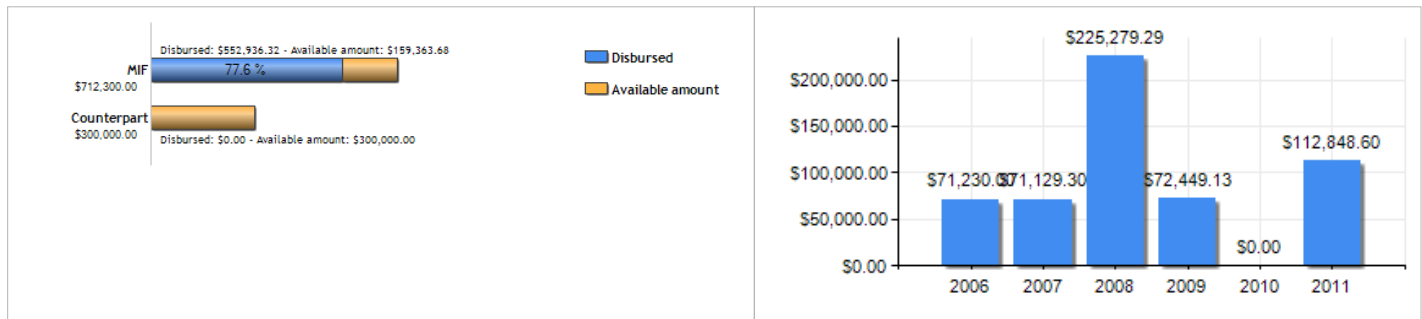
Country Administrator	Beneficiary Country	Group	Subgroup
HAITI	HAITI	MDF - Market Development and Functioning	MARB - Mediation and Arbitration

<b>Executing Agency:</b>	Cámara de Comercio e Industria de Haiti	<b>Design Team Leader:</b>	Bartels, Sandra
		<b>Supervision Team Leader:</b>	Fils-Aimé, Jempys

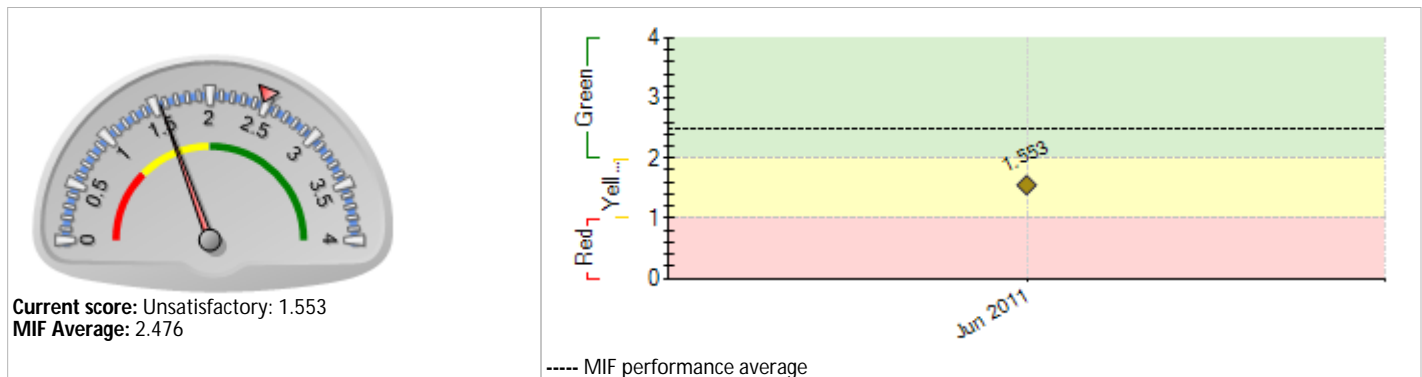
### TIMELINE



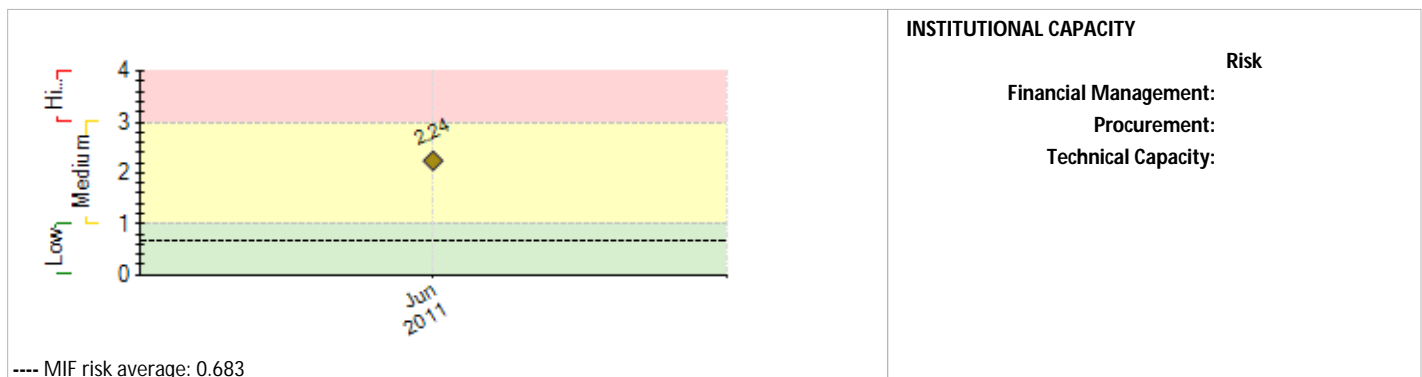
### FUNDS



### PERFORMANCE SCORE



### EXTERNAL RISKS



### INSTITUTIONAL CAPACITY

**Risk**  
**Financial Management:**  
**Procurement:**  
**Technical Capacity:**

## SECTION 2: PERFORMANCE

## Summary of project performance since inception

## I. ETABLISSEMENT DU CENTRE

- Infrastructure physique : Au début de l'année 2009, l'aménagement physique au rez de chaussée du local de la CCIH au Bicentenaire était terminé. La CCAH était installée dans le cadre physique approprié avec salle d'arbitrage, salle de médiation, salle d'audience, espace administratif, salle du conseil, salle d'attente. Tout ceci agrémenté de décoration intérieure. Cet aménagement a été détruit par le séisme du 12 janvier 2010. La CCAH partage maintenant un espace de 227 m2 avec la CCIH et la CCIO au 4ème étage du Building de la DIGICEL à Turgeau. L'espace est inadéquat pour le fonctionnement de l'institution.
  - Matériels et équipements : 80% des équipements acquis (ordinateurs, classeurs, bureaux, autres mobiliers) au début du projet ont été perdus ou inutilisables après le séisme du 12 janvier. Une nouvelle acquisition partielle a pu avoir lieu grâce aux fonds d'urgence HESAR de la BID. Sur le plan physique et également au niveau des matériels et équipements, la CCAH ne répond pas au standard requis dans ces institutions.
  - Outils de travail : La documentation nécessaire au fonctionnement du centre est très avancée. Hormis le règlement sur la médiation qui n'est pas encore élaborée, le centre est doté des instruments suivants :
    - Décret sur la convention d'arbitrage
    - Le règlement d'arbitrage de la CCAH voté par le conseil de la CCIH
    - Le code d'éthique des médiateurs et arbitres
    - Le modèle de clause compromissoire pour les entreprises
    - Les statuts de la CCAH votés par le conseil de la CCIH en novembre 2009
    - Le tableau des barèmes des honoraires des arbitres, médiateurs et de la CCAH
    - Le manuel d'opérations rédigé en l'année 1989 a été enseveli sous les décombres. La version manuelle ainsi que la version électronique sont jusqu'à présent introuvables. La CCAH a pris les dispositions pour élaborer à nouveau ce document.
- 1 Audience dans le centre arbitral : ce centre arbitral a entendu un cas dont la sentence a été prononcée par un tribunal arbitral de 3 membres.
- 2 Structure de gouvernance et administrative : Au lancement du projet en 2007, un comité consultatif de cinq (5) membres était formé par la CCIH pour accompagner le coordonnateur du projet. Ce comité consultatif a été inopérant. Le coordonnateur du projet assisté de son staff de deux membres (assistante exécutive et comptable), a oeuvré seul dans la conduite des opérations jusqu'à la crise qui débuta en janvier 2009 entre le nouveau conseil de la CCIH et le coordonnateur. Au cours de la deuxième moitié de l'année 2009, le centre a connu le départ du coordonnateur du projet puis de l'assistante exécutive. Le conseil d'administration de la CCAH a été formellement constituée en Juillet 2010 par une résolution du conseil de la CCIH dans la ville des cayes. Un conseil de neuf (9) membres formé de représentants de certaines associations patronales et socio-professionnelles. Ce conseil a été installé en octobre 2010. Le secrétaire général nommé en octobre 2010 suivi de la nomination de l'assistante exécutive en Janvier 2011 et de l'assistante comptable en février 2011. Le secrétariat général assure l'administration du centre. Le conseil d'administration se réunit deux fois par mois. Les décisions sont prises à la majorité absolue.
- 3 Analyse : La CCAH n'est pas complètement opérationnelle et n'est pas en mesure de générer ses propres revenus pour assurer une couverture de ses dépenses ou son autonomie. Deux faits majeurs expliquent cette situation. La crise de gouvernance de l'année 2009 née de la rupture des relations entre le conseil de la CCIH et le coordonnateur du projet. Il s'en est suivi le départ du coordonnateur du projet puis de l'assistante exécutive. Privé des principaux membres de son staff, le projet a été paralysé pendant une année. Ensuite le séisme du 12 janvier 2010 a aggravé la situation et anéanti toutes les opérations du projet. Le redémarrage timide a eu lieu en octobre 2010 avec l'installation du premier conseil de la CCAH après 21 mois d'inaction. C'est ce qui explique dans un large mesure le retard par rapport aux résultats prévus.

## II. PROGRAMME DE FORMATION

Dans le cadre d'un accord signé entre la CCIH et le CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris) pour dispenser des formations et assistance technique à la CCAH, un séminaire sur la médiation à Port-au-Prince le... Une vingtaine de participants ont pris part à ce séminaire. Des inconvénients liés à la crise de gouvernance que traversait la CCAH à l'époque ont handicapé sa réalisation. En l'année 2010, suite au séisme, le CMAP n'a pas pu recruter des formateurs disponibles pour animer un séminaire en Haïti. Une formation complète est programmée par le CMAP pour septembre 2011 en vue de délivrer des certificats aux bénéficiaires de la formation. A la suite de cette session de formation qui vise une trentaine de participants, la CCAH disposera d'un nombre d'arbitres appréciable pour les séances d'arbitrage. Entre les deux principales sessions, la CCAH a organisé en 2008 un atelier de formation avec les journalistes des différents organes de presse pour diffusion des méthodes alternatives de résolution de conflits.

## III. STRATEGIE DE SENSIBILISATION ET DE DIFFUSION

Dans sa volonté de permettre à un plus large public possible de connaître et d'appréhender les méthodes alternatives de résolution de conflits, la CCAH a procédé à la fin de l'année 2009 à deux séminaires de sensibilisation, l'un à l'intention des hommes d'affaires et des cabinets d'avocats du pays et l'autre pour les journalistes. Cette initiative a permis d'atteindre de manière satisfaisante un certain public grâce à sa couverture médiatique. Dès la reprise de ses activités suite au séisme, les membres du conseil d'administration nouvellement installé ont exprimé la volonté de promouvoir les services de la chambre au-delà de la ville de Port-au-Prince mais également dans d'autres départements du pays. La campagne de promotion et de conscientisation des entrepreneurs est entamée et se poursuit. La CCAH a organisé 5 missions de sensibilisation aux méthodes alternatives de résolution de conflits dans les départements du Nord, Nord-est, Nord-ouest, Sud, Nippes, Grand-anse, Artibonite et Plateau central. Elle a également entrepris de rencontrer différentes associations socio-professionnelles et patronales telles que : OCPAH, AEC, CFI, Chambre franco-haïtienne de commerce, ADIH, HOPE afin de développer des mécanismes de partenariat avec elles. Neuf articles de journaux sont déjà publiés dans le Nouvelliste en support à la campagne de promotion initiée. Des rencontres avec d'autres associations patronales et socio-professionnelles sont prévues au cours des prochains mois ainsi que l'organisation d'un cocktail-débat avec les différents cabinets d'avocats et barreaux du pays.

## Comments from the Supervision Team Leader

Partially Agree with the Executing Agency comments

Dans la performance cumulative, nous aimerions avoir un bilan des réalisations du démarrage à date:

Dans cette section Etablissement du centre, Il faudrait faire un bref résumé et analyse de ce qui a été fait. Les détails insérés ne sont pas pertinents à la performance cumulative.

Dans la section programme de formation, il faudrait également faire un résumé de ce qui a été fait à date en terme de formation. Idem pour la stratégie de sensibilisation et diffusion.

Il faudrait analyser également 1. comment le projet s'achemine vers l'atteinte de son objectif spécifique; 2. les problèmes rencontrés dans la mise en œuvre du projet et comment ils ont été surmontés ou seront surmontés.

## Summary of project performance in the last six months

## I. ETABLISSEMENT DU CENTRE

Des spécialistes en arbitrage et en médiation formés dans des centres universitaires à l'étranger se sont inscrits à la CCAH pour offrir leurs services aux usagers intéressés aux méthodes alternatives de résolution de conflits. La structure administrative de la CCAH est entièrement opérationnelle et son plan comptable et financier est implanté.

## II. PROGRAMME DE FORMATION

Une formation en arbitrage a été organisée au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris au mois de février 2011. Sept arbitres-formateurs ont été formés. Un séminaire de formation complémentaire en arbitrage devait être animé par des experts du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris à la fin du mois de septembre mais a été reporté pour une date ultérieure en raison d'un cas de force majeure qui empêchent la venue des formateurs en Haïti. I

### III. STRATEGIE DE SENSIBILISATION ET DE DIFFUSION

5 missions de sensibilisation ont été entreprises dans 8 départements du pays. La CCAH est intervenue également dans le cadre d'un événement annuel organisé par le Barreau de Port-au-Prince à l'occasion de la St-Yves, patron des avocats. La constitution de la banque de données se poursuit. Elle est dotée de profils de tous les médiateurs et arbitres, des institutions patronales, des principaux cabinets d'avocats d'affaires, des membres du conseil des barreaux d'Haïti.. Neuf articles ont été publiés dans le Nouvelliste afin d'assurer une couverture médiatiques des missions effectuées dans le cadre de la promotion de la CCAH.

#### Comments from the Supervision Team Leader

Partially Agree with the Executing Agency comments

Il faudrait préciser ce qui reste à faire dans le cadre de la mise en oeuvre.

## SECTION 3: INDICATORS AND MILESTONES

Indicators		Baseline	Intermediate 1	Intermediate 2	Intermediate 3	Planned	Achieved	Status
<b>Purpose:</b> Etablir au sein de la CCIH un Centre de Conciliation et d'Arbitrage (ci-après le "Centre") opérationnel et durable en vue d'offrir des services pour la résolution des conflits.	<b>P.I1</b> 100% des couts d'operation du Centre de Conciliation et d'Arbitrage Commercial (CCA) sont couverts à partir des revenus générés.	0 Oct 2005				100 Oct 2009	0 Aug 2011	
	<b>P.I2</b> La durée moyenne pour la résolution d'une dispute commerciale varie de 6 à 12 mois.	60 Oct 2005				9 Oct 2009	6 Aug 2011	
	<b>P.I3</b> % de clients de CCA qui sont très satisfait avec les services ADR du Centre.	0				80 Oct 2009	0 Aug 2011	
<b>Component 1:</b> Etablissement du Centre <b>Weight:</b> 40% <b>Classification:</b> Satisfactory	<b>C1.I1</b> La mise en place de structures et l'organisation du Centre, tels que la définition des fonctions, la structure organisationnelle, le profil des postes pour les conciliateurs et les arbitres, la conception d'un système de recrutement transparent et objectif de candidats qualifiés et la préparation de manuels pour le Centre.	0				1 Oct 2006		Delayed
	<b>C1.I2</b> L'élaboration et la mise en oeuvre d'un plan financier pour le Centre, y compris un système de tarification pour les services de conciliation et d'arbitrage.	0				1 Oct 2006		Finished
	<b>C1.I3</b> % des couts du CCA couvert par les revenus générés par le Centre.	0 Oct 2005				40 Oct 2007	0 Oct 2007	Delayed
	<b>C1.I4</b> Existence d'une base des données sur les clients.	0 Oct 2005				1 Oct 2007	0 Oct 2007	Delayed
	<b>C1.I5</b> Pourcentage des cas d'arbitrage présenté résolu.	0				60 Oct 2009	0 Oct 2009	Delayed
	<b>C1.I6</b> Pourcentage des cas de conciliation résolu.	0				80 Oct 2009	0 Oct 2009	Delayed
<b>Component 2:</b> Programme de formation <b>Weight:</b> 30% <b>Classification:</b> Unsatisfactory	<b>C2.I1</b> Nombres d'arbitres et de conciliateurs formés en services de résolutions de conflits commerciaux	0 Oct 2005	25 Oct 2007			75 Oct 2007	20 Feb 2011	Delayed
	<b>C2.I2</b> % de participants aux formations qui obtiennent la capacité d'offrir des services à l'ADR.	0				80 Oct 2007	0 Oct 2007	Delayed
	<b>C2.I3</b> Le numéro d'entraîneurs formés en services de l'ADR.	0				6 Oct 2008	7 Feb 2011	Finished
	<b>C2.I4</b> Nombre d'universités qui fournissaient des cours sur l'arbitrage et la conciliation.	0				2 Oct 2008	0 Oct 2008	Delayed
<b>Component 3:</b> Stratégie de sensibilisation et de diffusion <b>Weight:</b> 30% <b>Classification:</b> Unsatisfactory	<b>C3.I1</b> La clientèle du centre est identifiée.	0				1 Oct 2006	1 Sep 2007	Finished
	<b>C3.I2</b> Le site web de CCA fonctionne.	0				1 Oct 2007	1 Jun 2011	Finished
	<b>C3.I3</b> Le numéro des usagers d'ADR qui participent dans les séminaires de sensibilisation et diffusion.	0				350 Oct 2007		Delayed
	<b>C3.I4</b> Nombre de personnes qui participent dans les séminaires de sensibilisation et diffusion.	0				800 Oct 2009	0 Oct 2009	Delayed
	<b>C3.I5</b> Les institutions ou commerce formés ont établi des alliances pour l'approvisionnement des services d'ADR par le Centre.	0				6 Oct 2009		Delayed
	<b>C3.I6</b> Pourcentage de personnes qui participent dans les séminaires et qui utilisent les services du Centre.	0				50 Oct 2009	0 Oct 2009	Delayed

Milestones	Planned	Due Date	Achieved	Date achieved	Status
<b>M0</b> [*] Previous Conditions	8	Oct 2006	8	Oct 2006	Achieved

[\*] Indicate that the milestone has been reformulated

### CRITICAL ISSUES THAT HAVE AFFECTED PERFORMANCE

- [X] Executing agency institutional capacity
- [X] Lack of resources for the counterpart
- [X] Inappropriate Consultants performance
- [X] Political changes of the executing agency

## SECTION 4: RISKS

### MOST IMPORTANT RISKS AFFECTING FUTURE PERFORMANCE

	Level	Mitigation action	Responsible
1. Les groupes cibles n'utilisent pas les	Medium	Promotion intensive du centre aupres des communautés d'affaires	President du Conseil

services du centre de conciliation et d'arbitrage.

des différents départements du pays et de la communauté juridique d'administration de la CCAH

**PROJECT RISK LEVEL:** Medium **TOTAL NUMBER OF RISKS:** 5 **IN EFFECT RISKS:** 1 **NOT IN EFFECT RISKS:** 1 **MITIGATED RISKS:** 3

## SECTION 5: SUSTAINABILITY

**Likelihood of project sustainability after project completion:** LP - Low Probability

### CRITICAL ISSUES THAT MAY AFFECT PROJECT SUSTAINABILITY

*[None reported in this period]*

### Actions related to sustainability which will be or have been implemented:

Le programme de travail du conseil d'administration de la CCAH avec une moyenne de deux réunions par mois indiquent sa ferme volonté d'assurer la conduite des affaires de l'institution. Le conseil a mis en place des mécanismes de suivi des résolutions prises en séance. Le Secrétaire Général a pour tâche d'informer le conseil de l'état d'avancement des décisions retenues. La CCAH s'est dotée des médiateurs et arbitres pour assurer les séances dans ces 2 domaines. Les activités de promotion se poursuivent et s'intensifient en vue d'intéresser les membres de la communauté des affaires et les professionnels du droit aux méthodes alternatives de résolution de conflit. C'est le moyen le plus efficace pour attirer des cas et permettre à la CCAH de générer des revenus susceptibles d'assurer son autonomie.

## SECTION 6: PRACTICAL LESSONS

*[No Lessons learned records to Display]*