

MODELO DE APOYO PÚBLICO-PRIVADO AL DESARROLLO CONTINUO DE TRABAJADORES
DESDE LA RIVIERA MAYA

CR-T1167

CERTIFICACIÓN

Por la presente certifico que esta operación fue aprobada para financiamiento por el **Programa Estratégico para el Desarrollo de Países Financiado con Capital Ordinario (CTY)** de conformidad con la comunicación de fecha 14 de agosto de 2017 suscrita por Damaris Leon (ORP/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos en el mencionado fondo hasta la suma de **US\$17.700** para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. La reserva de recursos representada por esta certificación es válida por un periodo de cuatro (4) meses calendario contados a partir de la fecha de elegibilidad del proyecto para financiamiento. Si el proyecto no fuese aprobado por el BID dentro de ese plazo, los fondos reservados se considerarán liberados de compromiso, requiriéndose la firma de una nueva certificación para que se renueve la reserva anterior.

Sonia M. Rivera

Jefe

Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento
ORP/GCM

Fecha

APROBADO:

Fidel Jaramillo

Representante de País

Costa Rica

CID/CCR

Fecha

MEMORANDO

Para: Fidel Jaramillo
Representante del BID en Costa Rica, CID/CCR

De: David Rosas
Economista Senior, SCL/LMK

Asunto: COSTA RICA. Cooperación Técnica para visitar el 'Modelo de Apoyo Público-Privado al Desarrollo Continuo de Trabajadores desde la Riviera Maya'. (CR-T1167)

Fecha: 12 de septiembre de 2017

I. Antecedentes

A pesar del crecimiento económico que ha experimentado Costa Rica en los últimos años, el país enfrenta varios retos socio-económicos (OCDE, 2016)¹. En particular, los niveles de pobreza y de desigualdad vienen creciendo. Entre el 2010 y 2014, el nivel de pobreza aumentó de 21,3% a 22,4% mientras que el coeficiente de Gini pasó de 0,507 a 0,516. Uno de los factores principales que inciden en los niveles de pobreza y desigualdad de los hogares costarricenses es el acceso a empleos ya que los ingresos por trabajo representan más del 80% del total que perciben². Al respecto, la tasa de desempleo se incrementó de 7,3% a 9,7% entre 2010 y 2014³. Asimismo, en el caso de las personas pobres esta tasa supera más de cuatro veces la tasa de desempleo de las personas no pobres (Estado de la Nación, 2016). A esto se suma, que el subempleo visible para las personas en condición de pobreza asciende a 47,4% versus sólo 13,6% para el total de la población. Por otra parte, el crecimiento de la productividad del país viene cayendo mientras que el empleo informal viene creciendo y alcanza el 40%.

Existe evidencia sobre los efectos positivos que tiene la educación en los ingresos y las oportunidades laborales⁴. La evidencia sobre los efectos de la formación para el trabajo (FT)⁵ es más reciente pero encuentra resultados similares (ver Haelermans y Borghans, 2012; y Zwick, 2006). Al respecto, dados los problemas de calidad que aquejan a la educación en Costa Rica (OCDE 2016), se puede esperar que una FT adecuada mejore la productividad laboral, el empleo y los ingresos, especialmente para los hogares pobres para los cuales la educación promedio del jefe de hogar es hasta 4 años menor a la de hogares no pobre.

¹ Desde los mediados de los ochentas hasta el 2014, Costa Rica creció un promedio de 4.63% comparado a 3.4% para la región latinoamericana.

² Programa Estado de la Nación, 2015.

³ El desempleo es mayor para ciertos grupos de la población. Por ejemplo, en 2015, las tasas de desempleo de las mujeres y de los jóvenes (15-24 años) fueron respectivamente 11,7% (contra 7,7% para los hombres) y 17,4%. Asimismo, para los no calificados (con educación secundaria incompleta o menos) esta tasa fue de 9,6% contra 7,1% para los calificados en 2013.

⁴ Ver por ejemplo: Card D. (1999).

⁵ Se define formación para el trabajo como aquella que es ofrecida en la educación superior, tanto universitaria como no universitaria, y aquella ofrecida por las empresas a sus trabajadores.

Por otra parte, los sistemas de Intermediación laboral (SIL) son útiles en asegurar que los buscadores de trabajo tengan las herramientas para colocarse efectivamente⁶. Estos servicios, tanto públicos como privados, buscan ayudar a las personas a encontrar mejores puestos de trabajo y a las empresas a identificar el talento adecuado. La evidencia indica que la Intermediación Laboral (IL) es una intervención costo-efectiva para vincular trabajadores a empleos (Card, Kluve y Weber, 2015, 2010) y puede ayudar a los desempleados a encontrar empleos con mayores ingresos, relativo a los que usan otros medios de búsqueda (Flores Lima, 2010). Incrementa también la probabilidad de encontrar trabajo formal (Pignatti, 2016). Cabe señalar que en el caso de los grupos con mayores barreras de acceso al trabajo como los trabajadores desempleados o personas vulnerables de difícil inserción laboral, la IL debe ser complementada por intervenciones específicas. Dichas intervenciones deben estar ajustadas a las características y necesidades de los beneficiarios para solventar los obstáculos que imposibilitan su inserción laboral. Entre estos obstáculos se encuentran la falta de información sobre el mercado laboral, de experiencia en trabajo formal, y de habilidades de conocimiento, ocupacionales, o socio emocionales.

El Banco, mediante la cooperación técnica “Fortalecimiento de Políticas Activas de Mercado Laboral en Costa Rica” (CR-T1154) viene apoyando al Gobierno de Costa Rica (GoCR) a mejorar los resultados de la FT y de la IL en el país. Específicamente, la cooperación técnica, busca desarrollar: (i) una hoja de ruta y un plan de acción en temas estratégicos que ayuden a impulsar el fortalecimiento de la FT e IL en el país y (ii) un piloto del Sistema Nacional de Intermediación Laboral y Capacitación para la Inclusión Social (SNILCIS) y los elementos para escalarlo a nivel nacional con la meta de mejorar el acceso al empleo de la población vulnerable. Para llevar a cabo estas actividades, la División de Mercados Laborales y Seguridad Social (LMK) del BID ha venido interactuando estrechamente con el Consejo Presidencial Social (CPS) bajo la Segunda Vice-Presidencia de la República, quien lidera la Estrategia Puente al Desarrollo⁷. Además, LMK ha venido colaborando estrechamente con Horizonte Positivo, una organización sin fines de lucro compuesta por empresas del sector privado, la cual ha aunado esfuerzos con el CPS para implementar un piloto de intermediación laboral en Limón que luego pueda ser utilizado como insumo para la creación del SNILCIS a nivel nacional.

II. Objetivo

El objetivo es fortalecer el conocimiento de los funcionarios del GoCR en materia de formación para el trabajo e intermediación laboral, y así contribuir a mejorar la gestión, administración y articulación de los programas de capacitación para el trabajo y de los servicios de empleo existentes enfocados en las poblaciones vulnerables. Específicamente, busca generar un espacio de diálogo e intercambio de conocimiento y buenas prácticas en torno al proyecto de Riviera Maya en México, experiencia exitosa en cuanto a la articulación de instituciones pertinentes y de fortalecimiento de alianzas público-privadas para promover efectivamente la FT e IL.

⁶ Los párrafos sobre el rol que pueden cumplir los servicios de intermediación laboral provienen del Documento de Marco Sectorial de la Unidad de Mercados Laborales y Seguridad Social (BID, 2016). Este documento está actualmente en proceso de aprobación.

⁷ Esta estrategia consiste en articular los programas, proyectos y acciones que buscan garantizar el efectivo acceso a los bienes, servicios y productos que ofrecen las instituciones públicas dirigidos a las poblaciones en mayor situación de pobreza

Este objetivo es congruente con los objetivos y normas del Programa Estratégico para el Desarrollo de Países Financiado con Capital Ordinario cuyos objetivos incluyen: “fortalecer la capacidad técnica y de gestión de los gobiernos nacionales (...)” y “ampliar el acceso a experiencias intrarregionales y promover el intercambio de conocimientos cooperativos especializados entre todos los países miembros prestatarios”. (GN-2819-1, Sección II, párrafo 2.1).

La visita al Servicio Nacional de Empleo de la Riviera Maya se enfocará en tres aspectos principales: (i) desarrollo e implementación de una alianza público – privada para conducir una estrategia de desarrollo del capital humano del sector turístico, (ii) formación continua y desarrollo del capital humano, orientado a incentivar la colocación y formación continua de jóvenes en busca de empleo al proveer una educación de calidad basada en las necesidades del sector turístico y (iii) desarrollo de un sistema de intermediación laboral innovador, vinculando la demanda de trabajo en la Riviera Maya con el desarrollo de los conocimientos, habilidades y capacitación requeridos, creando instrumentos y actividades en apoyo a los buscadores de trabajo a nivel local y regional.

III. Concordancia con las Políticas y Estrategias de Desarrollo del País

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2015-2018 plantea dos pilares consistentes con las actividades propuestas: (i) impulsar el crecimiento económico y generar empleo de calidad y (ii) combatir la pobreza y reducir la desigualdad. Así la Estrategia Nacional de Empleo y Producción explícitamente coloca la política de empleo como objetivo estratégico institucional del Estado costarricense para combatir la pobreza y la desigualdad mientras que la Estrategia Nacional para la Reducción de la Pobreza, Puente al Desarrollo, tiene como foco articular los programas, proyectos y acciones que buscan garantizar el efectivo acceso a los bienes, servicios y productos que ofrecen las instituciones públicas dirigidos a las poblaciones en mayor situación de pobreza. Desde el año 2015, el Gobierno de Costa Rica, mediante el CPS bajo la segunda Vicepresidencia de la República y en coordinación con diversas instituciones incluyendo el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), entre otros, ha venido liderando la implementación de la Estrategia Puente al Desarrollo.

IV. Cumplimiento de las Normas y Condiciones del Banco

El Banco ha recibido las comunicaciones oficiales de no objeción requeridas de las autoridades mencionadas más abajo. La solicitud de financiamiento es congruente con los objetivos y normas del Programa Estratégico para el Desarrollo de Países Financiado con Capital Ordinario (GN-2819-1, Sección II).

Los recursos solicitados serán utilizados sólo para financiar costos de viaje y per diem de siete funcionarios públicos (cinco delegados costarricenses y dos funcionarios/as del Servicio Nacional de Empleo a nivel Federal). La Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento ha confirmado la disponibilidad de los recursos para la operación. La Segunda Vice-Presidencia de la República de Costa Rica, por su parte, ha hecho el requerimiento formal al Banco comunicando el interés de que diversas instituciones relevantes del GoCR participen de la visita técnica para conocer la experiencia de la Riviera Maya, en Yucatán, México. A su vez, el Servicio Nacional de Empleo de México bajo la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya, han

manifestado su conformidad para organizar la visita, recibir a los funcionarios costarricenses y compartir su experiencia y lecciones aprendidas (ver anexos).

V. Participantes

Los participantes seleccionados viajarían a **Cancún, México** por **5 días** con el propósito de cumplir con el programa de actividades.

Lista de Participantes			
No.	Nombre	Cargo	Institución
1.	Gabriela Prado Rodríguez	Directora Estrategia Nacional Puente al Desarrollo	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)
2.	Martha Argüello Oviedo	Directora General de Planificación del Trabajo	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)
3.	Flor Umaña Fernández	Coordinadora Asesoría de Desarrollo Social	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)
4.	María Alexandra Ulate Espinoza	Coordinadora Estrategia Institucional YO ME APUNTO	Ministerio de Educación Pública (MEP)
5.	Ana Monge Campos	Comisionada Técnica del Consejo Presidencial Social	Consejo Presidencial Social República de Costa Rica
6.	José Aguilar Berrocal	Director Ejecutivo	Horizonte Positivo
7.	Mario Iturbide Mondragón	Subdirector de Gestión del Conocimiento del Servicio Nacional de Empleo	Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), Servicio Nacional de Empleo
8.	Jaime Rogerio Girón	Subdirector de Servicios de Vinculación Laboral	Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), Servicio Nacional de Empleo

VI. Presupuesto

El Banco contribuirá para los costos de la operación de conformidad con el siguiente presupuesto. El participante Jose Aguilar Berrocal, representante de Horizonte Positivo, cubrirá los costos de su viaje por aparte.

Presupuesto en US\$					
Descripción	Ciudad/País	Tarifa en US\$	Días	Cantidad	Total en US\$
Boletos Aéreos (Clase económica)	San José, Costa Rica - Cancún, México	750	-	5	3,750
Viáticos (Hotel, Comidas e Incidentes)	Cancún, México	350	5	7	12,250
Transportación Interna - Boletos Aéreos (Clase económica)	Ciudad México, D.F. - Cancún, México	350	-	2	700
Transportación Interna - Alquiler de Bus	Cancún, México	1,000	-	1	1,000
TOTAL					17,700

VII. Desembolsos y Ejecución

El total de actividades consideradas en la presente cooperación técnica deberán llevarse a cabo dentro de un período de 6 meses, a partir de la fecha de aprobación. Esta operación será ejecutada por el Banco.

VIII. Reportes

Los logros de la operación, enfocados en lecciones aprendidas y transferencia de conocimiento al programa operativo del Banco, deben ser reportados en el sistema del Banco en un plazo de 120 días a partir del cierre financiero de la operación.

ANEXOS:

1. [Solicitud del Gobierno](#)
2. [No objeción Asociación de Hoteles Riviera Maya](#)
3. [No objeción Servicio Nacional de Empleo de México a Visita](#)
4. [No objeción de Costa Rica a CT Intra](#)
5. [Programa de Actividades](#)
6. [Currículum Vitae de los Participantes](#)
7. [Elegibilidad de fondos](#)
8. [Visto Bueno del Departamento Legal](#)