

PÚBLICO

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

**REGIONAL**

**FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE GESTIÓN EN SEGURIDAD  
CIUDADANA Y JUSTICIA EN LAC**

**(RG-T2909)**

**DOCUMENTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA**

**DICIEMBRE 2016**

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información básica del proyecto

|  |   |
|--|---|
| ▪ País/Región:   | Regional  |
| ▪ Nombre de la CT:   | Fortalecimiento de las capacidades de gestión en seguridad ciudadana y justicia en LAC  |
| ▪ Número de CT:  | RG-T2909  |
| ▪ Jefe de Equipo/Miembros:   | Nathalie Alvarado (IFD/ICS) Jefe de equipo; Karelía Villa (IFD/ICS); Andrés Restrepo (IFD/ICS); Arnaldo Posadas (IFD/ICS); Dino Capriolo (IFD/ICS); Rodrigo Serrano (IFD/ICS); Gloriana Sojo (IFD/ICS); Pilar Jiménez de Arechaga (LEG/SGO); y Nathalie Hoffman (IFD/ICS) |
| ▪ Indicar si es: Apoyo Operativo, Apoyo al Cliente, o Investigación y Difusión | Investigación y Difusión  |
| ▪ Fecha de abstracto de CT:  | 19 de Septiembre 2016   |
| ▪ Beneficiario (países o entidades que recibirán la asistencia técnica):       | Los 26 países prestatarios del BID  |
| ▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:                                      | Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Nathalie Alvarado, <a href="mailto:nathaliea@iadb.org">nathaliea@iadb.org</a>   |
| ▪ Financiamiento Solicitado del BID:   | US\$200.000   |
| ▪ Donantes que proveerán financiamiento:                                       | Programa Especial de Seguridad Ciudadana (CSF)  |
| ▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):                        | 30 meses  |
| ▪ Fecha de Inicio Requerido:   | Febrero 2017  |
| ▪ Tipos de consultores (firmas o consultores individuales):                    | Individuales  |
| ▪ Unidad de Preparación:   | IFD/ICS   |
| ▪ Unidad Responsable de Desembolso (UDR):                                      | IFD/ICS   |
| ▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):                                  | N/A   |
| ▪ CT incluida en CPD (s/n):  | N/A   |
| ▪ Prioridad Sectorial GCI-9:   | Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social, Seguridad Ciudadana (OP-1009)  |

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 América Latina y el Caribe (ALC) es la región más violenta del mundo. Con tan solo el 8% de la población mundial, en la región ocurre el 33% de los homicidios a nivel global. Ante esta situación, el área de Seguridad Ciudadana y Justicia (SCJ) se ha venido desarrollando como sector desde hace dos décadas, y está caracterizada por importantes brechas de información, conocimiento y evidencia. El sector continúa consolidándose como área de política pública y disciplina de investigación académica. En este sentido, en la región persisten brechas en términos de capacidades, conocimiento y evidencia sobre la efectividad de las políticas, estrategias e intervenciones en el sector.

- 2.2 A su vez, el BID ha venido apoyando a los gobiernos de la región en sus esfuerzos por no sólo de prevenir y controlar el crimen y la violencia, sino también por mejorar la gestión en el área de seguridad y justicia. Su intervención en esta área ha sido pionera entre otras entidades multilaterales de la región. El Banco contribuyó a posicionar el sector como un tema central de la agenda de desarrollo, aprobando 30 operaciones de préstamo en el sector entre 1998 y el primer semestre del 2016 por más de US\$940 millones en 20 países de la región. Este crecimiento, particularmente marcado en los últimos años, refleja la creciente preocupación y demanda de apoyo de los gobiernos de la región, así como el posicionamiento del Banco para atenderlas.
- 2.3 A través del apoyo del BID a los países, hemos podido identificar un elemento recurrente que restringe la efectividad de las políticas públicas de seguridad ciudadana: La débil capacidad de gestión de las políticas de seguridad por parte de los gobiernos locales y nacionales. Esto se refleja en la fragmentación institucional entre los actores claves del sector, el cambiante enfoque de las políticas públicas, el cambio de gestores, la falta de profesionalismo, y los bajos recursos. A nivel regional, algunos países<sup>1</sup> han desarrollado estrategias y visiones nacionales en el tema de seguridad, que a su vez, son reflejadas en políticas para prevenir y reducir el crimen y la violencia<sup>2</sup>.
- 2.4 La falta de información empírica de calidad sobre programas de seguridad ciudadana y justicia es uno de los problemas principales para desarrollar e implementar políticas públicas efectivas en la región<sup>3</sup>. En este sentido, además del apoyo financiero, se hace necesario proporcionar apoyo técnico especializado y asesorías estratégicas e individualizadas a los países de la región para atender temas puntuales de la seguridad ciudadana<sup>4</sup> y de sistematizar el conocimiento generado.
- 2.5 Para atender estas necesidades y demandas, el Banco ha venido y continuará generando conocimiento (RG-T2846) y desarrollando espacios de diálogo regional (RG-T2791) en distintas áreas de seguridad ciudadana y justicia. Estos esfuerzos han permitido el intercambio de experiencias y la identificación de buenas prácticas a nivel regional. Sin embargo, a partir de las mismas, han surgido necesidades y demandas específicas por países que enfrentan desafíos particulares en seguridad ciudadana, por

---

<sup>1</sup> Estos incluyen Argentina, Brasil, Perú, y Chile del 2000 al 2004, Costa Rica y Jamaica en 2007, México en 2008, Colombia en 2011, Ecuador, Honduras, y Panamá en 2012, y El Salvador en 2013.

<sup>2</sup> Frühling, Hugo E. 2011. Seguridad Ciudadana en América Latina: miradas críticas a procesos institucionales. Ed. Romina Nespolo. Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, Universidad de Chile: 39.

<sup>3</sup> Abad, J. and Gómez, J. 2008. ¡Preparados, Listos, Ya! Una síntesis de intervenciones efectivas para la prevención de violencia que afecta a adolescentes y jóvenes. Pan-American Health Organization and the German Association for Technical Cooperation (GTZ). Washington, D.C.; Frühling, Hugo. 2012. La eficacia de las políticas de seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Cómo medirla y cómo mejorarla. Inter-American Development Bank. Discussion Paper (IDB-DP-245). Washington, D.C.; Mertz, Catalina. 2014. Capacidad institucional de los gobiernos nacionales and locales en la región de Latinoamérica y el Caribe, en seguridad pública. Unpublished paper. Inter-American Development Bank. Washington, D.C.

<sup>4</sup> El BID ha apoyado otras redes de apoyo técnico a los gobiernos de la región, como la red de Investigadores Visitantes impulsada desde 2012, la red de Ministros y Vice-Ministros de la seguridad ciudadana a nivel regional impulsada a través de los Diálogos Regionales de Política desde 2012 y las Clínicas de Conocimiento y Capacitación organizadas anualmente desde 2008. Si bien estos grupos y redes especializadas proporcionan apoyo colectivo, facilitan el intercambio regional y la diseminación masiva de conocimiento, no permiten brindar una asesoría individualizada, puntual y estratégica para temas concretos y especializados.

lo que esta CT responde con asistencia técnica especializada adecuada a lo que necesita cada país

- 2.6 El objetivo general de esta Cooperación Técnica (CT) es fortalecer las capacidades técnicas de los gobiernos de ALC para la gestión en temas de seguridad ciudadana y justicia. Para lograr dicho objetivo, se brindará, por una parte: (i) asistencia técnica a los gobiernos de ALC (ii) sistematización y difusión de lecciones aprendidas de los procesos de apoyo técnico través de estudios de casos recopilados en un estudio regional. Lo cual permitirá ir acumulando conocimiento práctico para el beneficio de otros países de la región.
- 2.7 Los objetivos específicos de esta CT son: (i) desarrollar asesorías estratégicas para mejorar la efectividad de la gestión en seguridad; (ii) ofrecer asistencia técnica especializada que atienda a necesidades específicas que requieran los gobiernos de la región, tanto a nivel nacional como municipal; y (iii) diseminar conocimiento generado sobre la efectividad en la gestión de seguridad.
- 2.8 **Alineación.** El Banco a través de la Actualización de su Estrategia Institucional (2010-2020): Una Alianza con América Latina y el Caribe para Seguir Mejorando Vidas (AB-3008), propone encarar los desafíos de desarrollo de la región a través de alianzas con actores clave, en particular gobiernos nacional y sub-nacionales, para, entre otras acciones, fortalecer el conjunto de instituciones responsables de la garantía de derechos y libertades de los ciudadanos, y por ende, el Estado de Derecho, y así remover barreras al crecimiento económico y la prosperidad de los países de la región.
- 2.9 Esta CT además está alineada con la Estrategia Sectorial sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN-2587-2) dado a que respaldará la planificación y ejecución de políticas públicas de seguridad ciudadana. También está alineada con la Iniciativa de Seguridad Ciudadana (GN-2660), en particular con sus pilares de gestión y evaluación, y de cooperación y diálogo, ya que el proyecto contribuirá a mejorar y fortalecer la capacidad de gestión de los gobiernos. Igualmente contribuirá a favorecer el intercambio de conocimiento y experiencias entre los gobiernos. Finalmente, el proyecto está alineado con el área de gobernanza del Marco Sectorial de Seguridad Ciudadana (OP-1201), que prioriza el fortalecimiento de las instituciones responsables de gestionar efectivamente a nivel nacional, local y regional, políticas integradas y coordinadas en materia de Seguridad Ciudadana y Justicia.

### III. Descripción de las actividades y resultados

- 3.1 **Componente 1. Asistencia Técnica.** Este componente tiene como objetivo ofrecer Asistencia Técnica (AT) que requieran los gobiernos de ALC para mejorar su capacidad institucional en la gestión de la seguridad<sup>5</sup>. Se logrará a través de dos tipos

---

<sup>5</sup> Los países a los que se les brindará asistencia técnica se seleccionarán basado en los siguientes criterios: (i) que haya interés por parte de los gobiernos; (ii) que haya alguna operación activa de seguridad ciudadana y justicia en el país o que el gobierno esté en su primer año en el poder; (iii) que los temas de interés por parte de los gobiernos se alineen con alguna de las áreas de acción del marco sectorial de seguridad ciudadana y justicia (prevención social, policía, rehabilitación y justicia, y gobernanza); y (iv) que no haya más de dos países de la sub-región a la cual pertenece el país siendo beneficiados por la CT. Ya hemos recibido solicitudes de asistencia técnica por parte de tres países: Argentina, Honduras y Perú (Ver Anexo I).

de AT: (i) talleres y mesas redondas con expertos de alto nivel y representantes de gobierno que brindarán orientaciones estratégicas para el fortalecimiento de la gestión de las políticas en seguridad y justicia y; (ii) asesoría especializadas puntual, a través de expertos internacionales en temáticas específicas de seguridad y según las necesidades solicitadas por los distintos países. A partir de los talleres y mesas redondas se desarrollarán: (i) diagnósticos de los desafíos y oportunidades de cada país en materia de gestión de seguridad y justicia; y (ii) una hoja de ruta con orientaciones estratégicas y recomendaciones con base en las prioridades y necesidades establecidas por los gobiernos. Las asesorías especializadas se realizarán con base en las prioridades y necesidades identificadas en dichos documentos.

- 3.2 **Componente 2. Sistematización y difusión de conocimiento sobre la gestión de la seguridad ciudadana.** Este componente tiene como objetivo apoyar la sistematización y la difusión del conocimiento generado en el Componente 1 y en otras instancias. Con esto, se espera documentar y analizar intervenciones, políticas, y herramientas, a nivel de gobiernos nacionales y locales. Este objetivo tendrá como resultado productos de conocimiento como artículos y presentaciones, que se difundirán por medio de las distintas redes sociales de seguridad ciudadana del Banco incluyendo la cuenta de Twitter y el blog Sin Miedos y otras plataformas mediáticas.

#### IV. Matriz de resultados indicativa

| Indicadores   | Unidad de Medida                            | Línea de Base | Año 1 | Año 2 | Meta Final | Fecha Esperada de Finalización | Medio de Verificación  |
|---|---|---------------|-------|-------|------------|--------------------------------|--|
| <b>De Resultados</b>  |   |               |       |       |            |                                |  |
| Capacidad técnica de gobiernos para gestionar seguridad mejorada al incorporar las recomendaciones establecidas en los talleres y/o en las notas técnicas | Número de gobiernos                         | 0<br>2016     | 3     | 2     | 5          | 2019                           | , Documentos de política pública, u otros materiales oficiales de los gobiernos beneficiarios que incorporen y sean informados por las recomendaciones establecidas. |
| Diseminación de lecciones aprendidas y mejores prácticas identificadas en los varios productos  | Número de descargas/accesos a los productos | 0<br>2016     | 500   | 500   | 1.050      | 2019                           | Google Analytics de Blog Sin Miedos y cuenta Twitter BID_Seguridad   |
| <b>De Productos</b>   |   |               |       |       |            |                                |  |
| <b>Componente 1. Asistencia Técnica.</b>  |   |               |       |       |            |                                |  |
| Talleres y mesas redondas de alto nivel realizados.   | Número de talleres/mesas redondas           | 0<br>2016     | 3     | 2     | 5          | 2019                           | Lista de participantes   |

|  |                                |           |   |   |   |      |  |
|--|--------------------------------|-----------|---|---|---|------|--|
| Informe de diagnóstico y recomendaciones estratégicas producido y aprobado por institución de gobierno relevante | Número de informes             | 0<br>2016 | 3 | 2 | 5 | 2019 | Acta de aprobación de los informes                               |
| Asistencias técnicas impartidas para atender desafíos específicos de países                                      | Número de asistencias técnicas | 0<br>2016 | 3 | 3 | 6 | 2019 | Acta de aprobación de los informes                               |
| <b>Componente 2. Sistematización y difusión de conocimiento sobre la gestión de la seguridad ciudadana.</b>      |                                |           |   |   |   |      |  |
| Lecciones aprendidas sistematizadas y publicadas   | Número de artículos publicados | 0<br>2016 | 3 | 3 | 6 | 2019 | Blog Sin Miedos, plataformas mediáticas, informes de consultoría |

## V. Presupuesto indicativo

- 5.1 El presupuesto de esta propuesta se financiará con recursos del Programa Especial de Seguridad Ciudadana (CSF).

| Componente   | Actividad   | BID/Financiamiento (US\$) | Financiamiento Total (US\$) |
|--|---|---------------------------|-----------------------------|
| Componente 1: Asistencia técnica solicitada por gobiernos de LAC   | 1.1 Asesoría estratégica y especializada                                      | 155.00                    | 155.00                      |
|  | 1.2 Talleres y mesas redondas   | 20.000                    | 20.000                      |
| Componente 2: Sistematización y difusión de conocimiento para la gestión en seguridad ciudadana y justicia | 2.1 Realización de blogs, artículos y presentaciones con lecciones aprendidas | 25.000                    | 25.000                      |
| <b>TOTAL</b>   |   | <b>200.000</b>            | <b>200.000</b>              |

## VI. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 6.1 La CT será ejecutada por el Banco, bajo la responsabilidad de IFD/ICS. De conformidad con el anexo 10 de las Directrices Operativas para Productos de Cooperación Técnica (GN-2629-1) y, el Banco puede ser el ejecutor de esta CT, de “investigación y disseminación” para generar evidencia rigurosa en un área crítica de intervención para la cual se requiere mayor conocimiento. El Banco al ser un actor regional clave, se encuentra en una posición estratégica para juntar a expertos de alto nivel con Gobiernos y para sistematizar el conocimiento generado en las intervenciones de asistencia técnica. El Banco contratará los servicios de consultores individuales y firmas, así como servicios diferentes de consultoría de conformidad con las políticas y procedimientos de adquisiciones vigentes en el Banco.

## VII. Riesgos importantes

| Riesgos Identificados  | Medidas de Mitigación  |
|--|--|
| Falta de apoyo por parte de los principales actores necesarios para la implementación de las actividades previstas en esta TC. | El equipo de proyecto, ha venido trabajando activamente con los gobiernos de la región, y los mismos gobiernos han solicitado apoyo específico en este sentido. Asimismo, se ha trabajado cercanamente con los expertos y asesores en distintas ocasiones para asegurar su vinculación a las asesorías especializadas.   |
| Falta de sostenibilidad de procesos impulsados por la CT.  | Se asegurará mayor sostenibilidad e institucionalización de los procesos impulsados por la TC al: (i) realizar las recomendaciones en conjunto con los gobiernos para asegurar máximo “buy-in”; (ii) documentar dichos procesos; (iii) contar con su aprobación por parte de las instituciones relevantes; y (iv) al sistematizar las lecciones aprendidas en artículos y blogs para informar a tomadores de decisiones en distintos países y distintos gobiernos. |

## VIII. Salvaguardias ambientales

- 8.1 Dadas las características del proyecto no se esperan riesgos ambientales ni sociales negativos, por lo que la clasificación de esta operación de acuerdo a las salvaguardias ambientales (OP-703) es "C". Ver [Filtros de Salvaguardias Ambientales](#).

### Anexos Requeridos:

- [Cartas de Solicitud](#).
- [Términos de Referencia](#).
- [Plan de Adquisiciones](#).

*Oficio SEDS-DPERI-572-2016*

El Ocotal, Francisco Morazán  
03 de noviembre de 2016

Señora  
**Mirna Liévano de Márquez**  
Representante BID Honduras  
Su oficina.

Estimada Señora Liévano:

Reciba un atento saludo y éxitos en sus delicadas funciones.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para solicitar la asistencia técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el marco de la cooperación técnica regional sobre gestión en seguridad (RG-T2909).

La Secretaría de Seguridad ha logrado importantes avances en materia de gestión en seguridad, y en particular, en el área de reforma y profesionalización policial así como avances en la modernización de la investigación criminal. La experiencia regional del Banco en esta materia, así como la amplia red de expertos en estas áreas, proveerán un importante valor agregado a nuestro trabajo.


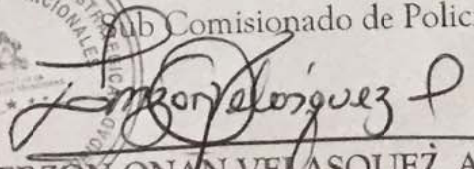
Con la convicción de que esta colaboración estratégica con el Banco contribuirá a la sostenibilidad y ampliación de nuestros esfuerzos en esta materia y agradeciendo desde ya vuestra colaboración en este desafío.

Sin otro particular me suscribo de usted con muestras de consideración y estima.

*DIOS*

*PATRIA*

*SERVICIO*

  
Sub Comisionado de Policía  
  
**GERZÓN ONÁN VELÁSQUEZ AGUILERA**  
Director de Planificación Estratégica y Asuntos Internacionales.





Ministerio de Seguridad

DNCRI N°  
BUENOS AIRES,

SEÑOR GERENTE:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., a fin de solicitar la asistencia técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el marco de la cooperación técnica regional sobre gestión en seguridad (RG-T2909).

Al respecto, esta cartera ministerial está implementando una nueva política de prevención y control de delitos y violencias en aras de consolidar los sistemas de información y análisis criminal, incrementar la efectividad y profesionalización policial y apoyar la gestión local de la seguridad en las provincias y municipios del país.

En este sentido, esta Dirección Nacional a mi cargo, considera que la experiencia regional del Banco en esta materia, así como la amplia red de expertos en estas áreas, proveerán un importante valor agregado a nuestro trabajo.

Sin otro particular, la saludo a usted muy atentamente.

  
Lic. Gastón Schulmeister  
Director Nacional de Cooperación  
Regional e Internacional  
Ministerio de Seguridad

Al Señor  
GERENTE GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE PAÍSES DEL CONO SUR Y  
REPRESENTANTE EN ARGENTINA  
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO  
Sr. José Luis LUPO  
S       /       D



PERÚ

Ministerio del Interior

Firmado por: Convenios  
Fecha: 2016 11 02 12:59:16 -05 00  
Motivo: Soy el Autor del Documento  
Ubicación: San Isidro

"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU"

San Isidro, 02 de Noviembre del 2016

**CARTA N° 000007-2016/IN/VGI**

Sr(a).

**E. Viviana Caro Hinojosa**

**Representante**

**BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)**

Calle Dean Valdivia N° 148 – Piso 10

San Isidro

Presente.-



De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para solicitar la asistencia técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el marco de la cooperación técnica regional sobre gestión en seguridad (RG-T2909).

El Gobierno del Perú está iniciando un proceso importante de modernización de la gestión pública, específicamente del sector Interior y la Policía Nacional, con el fin de lograr un Estado que se oriente al servicio de los ciudadanos, y que este sea eficiente, democrático y transparente. Asimismo, se busca mejorar la capacidad de investigación criminal a través de una mejor formación policial, de la digitalización e integración de sistemas de información y del uso de nuevos modelos de predicción criminal. La experiencia regional del Banco en esta materia, así como la amplia red de expertos en estas áreas, proveerán un importante valor agregado a nuestro trabajo.

Con la convicción de que esta colaboración estratégica con el Banco contribuirá a la sostenibilidad y ampliación de nuestros esfuerzos en esta materia y agradeciendo desde ya vuestra colaboración en este desafío.

Atentamente,

  
RICARDO VALDES CAVASSA  
Viceministro de Gestión Institucional  
MINISTERIO DEL INTERIOR

|                 |            |    |      |
|-----------------|------------|----|------|
| Registro N°     | 2838       |    |      |
| Para acción de: | G. Monzola |    |      |
| Fecha           | 03         | 11 | 2016 |
| Archivo         |            |    | JS   |

Ministerio del Interior

Plaza 30 de Agosto s/n Urb. Corpac - San Isidro - Lima

www.mininter.gob.pe

RUD: 20160001390444

## **Asistencia Técnica para la gestión en seguridad ciudadana y justicia**

### **Términos de Referencia**

#### **I. Antecedentes**

- 1.1 Los índices de criminalidad y de victimización en América Latina y el Caribe se encuentran entre los más altos del mundo, lo que ha colocado a la inseguridad ciudadana como uno de los principales problemas para el desarrollo económico y social de sus habitantes. Son muchas las formas a través de las cuales la violencia amenaza el bienestar de los ciudadanos, especialmente la población más pobre, además de inhibir la inversión, el comercio y la actividad productiva. Esto ha provocado que los gobiernos nacionales, locales, el sector privado, y la sociedad civil de la región hayan colocado el tema de la prevención de la violencia y la seguridad ciudadana como un tema a ser atendido con prioridad.
- 1.2 Los desafíos del Banco en el área son: (i) responder a las circunstancias específicas de cada país, mediante diagnósticos más específicos, proponiendo actividades 'customizadas', teniendo en cuenta prácticas promisorias comparadas, mejorando los marcos teóricos de conceptualización de las problemáticas, y fomentando, de modo complementario, una plataforma regional de cooperación; y (ii) ofrecer una oferta integral que, con adecuados niveles de fortalecimiento institucional y focalización, permita atender al fenómeno de la violencia desde una perspectiva multi agencial y multi sectorial, catalizando acciones de un amplio abanico de disciplinas (políticas públicas de salud, educación, infraestructura urbana, nuevas tecnologías de la información o algunas actividades de control de la violencia).
- 1.3 La demanda de los países en esta problemática de elevada complejidad y gran incidencia en el desarrollo y bienestar de la población, implica que el Banco deba estar permanentemente innovando para atender mejor las necesidades de sus clientes. Por ello, las guías operativas aprobadas en 2009 proponen que el Banco desarrolle trabajos de investigación aplicada, recolección de información y sistematización de lecciones aprendidas en la ejecución de operaciones, que contribuyan a facilitar la conceptualización y comprensión del fenómeno de la violencia, sean insumos para mejorar los diagnósticos sectoriales y faciliten la innovación en la oferta institucional, tanto en las operaciones como en los productos de conocimiento.

#### **II. Objetivos de la consultoría**

- 2.1 El objetivo de esta consultoría es dar orientación estratégica de alto nivel y asesorías especializadas a países que la requieran en gestión de seguridad y justicia, específicamente realizando un diagnóstico de desafíos y oportunidades al igual que una guía de orientaciones estratégicas.

### **III. Principales Actividades**

- 3.1 El consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de otras que se identifiquen como pertinentes para el cumplimiento de objetivos de la consultoría:
- 3.2 Participar junto con otros expertos y especialistas en talleres estratégico de dos días en los países de la región que han solicitado asesoría técnica para analizar su gestión en seguridad y justicia
- 3.3 Identificar desafíos, oportunidades y orientaciones estratégicas que agreguen valor al trabajo de los Gobiernos
- 3.4 Realizar un diagnóstico y una hoja de ruta con guías y recomendaciones para cada país con los insumos generados en los talleres.
- 3.5 Coordinar con especialistas del Banco, otros expertos y representantes de Gobierno para determinar áreas en las que se le puede brindar asesoría especializada a los Gobiernos basado en los hallazgos del diagnóstico y la hoja de ruta para cada país
- 3.6 Realizar asesorías especializadas y puntuales a países que lo soliciten basado en las necesidades y prioridades identificadas por los Gobiernos.

### **IV. Productos**

- 4.1 Reporte analítico con identificación de desafíos, prioridades y oportunidades en la gestión de seguridad y justicia de cada país donde se desarrolló el taller de asesoría estratégica.
- 4.2 Reporte analítico para el mismo país con orientaciones estratégicas y recomendaciones basado en las prioridades identificadas por los Gobiernos en el taller.

### **V. Coordinación**

- 5.1 Esta consultoría será coordinada por Nathalie Alvarado (IFD/ICS).

### **VI. Características de la consultoría**

- 6.1 **Tipo de consultoría:** Consultoría individual.
- 6.2 **Lugar de trabajo:** Residencia del consultor, requiriéndose al menos tres desplazamientos a países de la región.
- 6.3 **Duración de la consultoría:** 20 días laborales no consecutivos.

## **VII. Calificaciones del consultor**

- 7.1 Consultor o consultora internacional con reconocida trayectoria académica en el campo de estudios sobre seguridad ciudadana y justicia, con estudios en economía, ciencias políticas, administración pública u otros campos relacionados con la seguridad ciudadana y la justicia. Deberá tener un elevado nivel de experiencia y liderazgo para la gestión de las tareas propuestas, capacidad de relacionamiento interpersonal e interinstitucional, y gozar de credenciales de reconocimiento técnico y político a escala internacional. Deberá poder trabajar en español o en inglés, oral y escrito.

## **VIII. Pagos**

- a. **Primer pago:** 25% a firma del contrato
- b. **Segundo pago:** 25% contra la participación en el primer taller estratégico y la entrega y aprobación de diagnóstico y hoja de ruta
- c. **Tercer pago:** 25% contra la participación en el segundo taller estratégico y la entrega y aprobación de diagnóstico y hoja de ruta
- d. **Cuarto pago:** 25% contra la participación en un último taller estratégico y la entrega y aprobación de diagnóstico y hoja de ruta

## **Sistematización de conocimiento sobre la gestión en seguridad ciudadana y justicia**

### **Términos de Referencia**

#### **I. Antecedentes**

- 1.1 Los índices de criminalidad y de victimización en América Latina y el Caribe se encuentran entre los más altos del mundo, lo que ha colocado a la inseguridad ciudadana como uno de los principales problemas para el desarrollo económico y social de sus habitantes. Son muchas las formas a través de las cuales la violencia amenaza el bienestar de los ciudadanos, especialmente la población más pobre, además de inhibir la inversión, el comercio y la actividad productiva. Esto ha provocado que los gobiernos nacionales, locales, el sector privado, y la sociedad civil de la región hayan colocado el tema de la prevención de la violencia y la seguridad ciudadana como un tema a ser atendido con prioridad.
- 1.2 Los desafíos del Banco en el área son: (i) responder a las circunstancias específicas de cada país, mediante diagnósticos más específicos, proponiendo actividades 'customizadas', teniendo en cuenta prácticas promisorias comparadas, mejorando los marcos teóricos de conceptualización de las problemáticas, y fomentando, de modo complementario, una plataforma regional de cooperación; y (ii) ofrecer una oferta integral que, con adecuados niveles de fortalecimiento institucional y focalización, permita atender al fenómeno de la violencia desde una perspectiva multi agencial y multi sectorial, catalizando acciones de un amplio abanico de disciplinas (políticas públicas de salud, educación, infraestructura urbana, nuevas tecnologías de la información o algunas actividades de control de la violencia).
- 1.3 La demanda de los países en esta problemática de elevada complejidad y gran incidencia en el desarrollo y bienestar de la población, implica que el Banco deba estar permanentemente innovando para atender mejor las necesidades de sus clientes. Por ello, las guías operativas aprobadas en 2009 proponen que el Banco desarrolle trabajos de investigación aplicada, recolección de información y sistematización de lecciones aprendidas en la ejecución de operaciones, que contribuyan a facilitar la conceptualización y comprensión del fenómeno de la violencia, sean insumos para mejorar los diagnósticos sectoriales y faciliten la innovación en la oferta institucional, tanto en las operaciones como en los productos de conocimiento.

#### **II. Objetivos de la consultoría**

- 2.1 El objetivo de esta consultoría es sistematizar conocimiento generado en las asistencias técnicas con países de la región en el tema de gestión de seguridad y justicia, específicamente realizando artículos y presentaciones que sinteticen las lecciones aprendidas.

### **III. Principales Actividades**

- 3.1 El consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de otras que se identifiquen como pertinentes para el cumplimiento de objetivos de la consultoría:
- a. Participar junto con otros expertos y especialistas en talleres estratégicos en los países de la región que han solicitado asesoría técnica para analizar su gestión en seguridad y justicia.
  - b. Colaborar en identificar desafíos, oportunidades y orientaciones estratégicas que agreguen valor al trabajo de los Gobiernos.
  - c. Colaborar en la realización de un diagnóstico y una hoja de ruta con guías y recomendaciones para cada país con los insumos generados en los talleres.
  - d. Realizar un repaso de la literatura sobre innovaciones y mejores prácticas en el área de gestión de la seguridad.
  - e. Realizar artículos y presentaciones que sintetizen lecciones aprendidas y recomendaciones estratégicas basadas en la asistencia técnica impartida y demás fuentes de información.

### **IV. Productos**

- 4.1 Al menos cuatro artículos y dos presentaciones que sintetizen lecciones aprendidas en el área de gestión de la seguridad basadas en las intervenciones de asistencia técnica con países de la región y en un repaso de la literatura en el tema.

### **V. Coordinación**

- 5.1 Esta consultoría será coordinada por Nathalie Alvarado (IFD/ICS).

### **VI. Características de la consultoría**

- 6.1 **Tipo de consultoría**: Consultoría individual
- 6.2 **Lugar de trabajo**: Residencia del consultor, requiriéndose alrededor de tres desplazamientos a países de la región
- 6.3 **Duración de la consultoría**: 30 días laborales no consecutivos

### **VII. Calificaciones del consultor**

- 7.1 Consultor o consultora internacional con reconocida trayectoria académica en el campo de estudios sobre seguridad ciudadana y justicia, con estudios en economía, ciencias políticas, administración pública u otros campos relacionados con la seguridad ciudadana y la justicia. Deberá tener un elevado nivel de experiencia y liderazgo para la gestión de las tareas propuestas, capacidad de relacionamiento interpersonal e interinstitucional, y

gozar de credenciales de reconocimiento técnico y político a escala internacional. Deberá poder trabajar en español o en inglés, oral y escrito.

#### **VIII. Pagos**

- a. **Primer pago:** 25% a firma del contrato
- b. **Segundo pago:** 25% contra la entrega y participación de dos productos (artículo o presentación)
- c. **Tercer pago:** 25% contra la entrega y participación de dos productos más (artículo o presentación)
- d. **Cuarto pago:** 25% contra la entrega y participación de dos productos más (artículo o presentación)



| PLAN DE ADQUISICIONES DE COOPERACIONES TECNICAS NO REEMBOLSABLES |          |  |   |                                     |  |                                       |                |   |                              |             |
|--|----------|--|---|-------------------------------------|--|---------------------------------------|----------------|---|------------------------------|-------------|
| País: Regional   |          |  |   |                                     | Agencia Ejecutora (AE): BID  |                                       |                | Sector Público  |                              |             |
| Número del Proyecto: RG-T2909                                    |          |  |   |                                     | Nombre del Proyecto: Fortalecimiento de las capacidades de gestión en seguridad ciudadana y justicia |                                       |                |   |                              |             |
| Período del Plan: Noviembre 2016 - Febrero 2019                  |          |  |   |                                     |  |                                       |                |   |                              |             |
| Monto límite para revisión ex post de adquisiciones:             |          |  |   | Bienes y servicios (monto en U\$S): |  | 22,000                                | Consultorías   | 178,000   |                              |             |
|  |          |  |   | Gastos operativos:                  |  | 22,000                                |                |   |                              |             |
| Nº Item  | Ref. POA | Descripción de las adquisiciones (1)   | Costo estimado de la Adquisición (U\$S) | Método de Adquisición (2)           | Revisión de adquisiciones (3)  | Fuente de Financiamiento y porcentaje |                | Fecha estimada del Anuncio de Adquisición o del Inicio de la contratación | Revisión técnica del JEP (4) | Comentarios |
|  |          |  |   |                                     |  | BID/MIF %                             | Local / Otro % |   |                              |             |
| 1  |          | <b>Componente 1. Asistencia técnica</b>  |   |                                     |  |                                       |                | I Semestre 2017   |                              |             |
|  | 1.1      | <b>Consultorías</b>  |   |                                     |  |                                       |                |   |                              |             |
|  | 1.1.a    | Consultorías individuales para participación en talleres estratégicos y en intervenciones de asesoría especializada, (4 expertos)          | 155,000                                 | CCIN                                | Ex Post  | 100%                                  |                | I Semestre 2017   |                              |             |
|  | 1.2      | <b>Servicios diferentes a consultoría</b>  |   |                                     |  |                                       |                |   |                              |             |
|  | 1.2.a    | Logística de talleres y mesas redondas (se estima un total de 5 talleres)  | 20,000                                  | CP                                  | Ex Post  | 100%                                  |                | I Semestre 2017   |                              |             |
| 2  |          | <b>Componente 2. Sistematización y difusión de conocimiento sobre la gestión de la seguridad ciudadana.</b>                                |   |                                     |  |                                       |                |   |                              |             |
|  | 2.1      | <b>Consultorías</b>  |   |                                     |  |                                       |                |   |                              |             |
|  | 2.1.a.   | Consultoría para sistematización de lo aprendido en el Componente 1 a través de productos de conocimiento como artículos y presentaciones. | 23,000                                  | CCIN                                | Ex Post  | 100%                                  |                | I Semestre 2018   |                              |             |
|  | 2.2      | <b>Servicios diferentes a consultoría</b>  |   |                                     |  |                                       |                |   |                              |             |
|  | 2.2.a    | Traducción de producto de conocimiento   | 2,000                                   | CP                                  | Ex Post  | 100%                                  |                | II Semestre 2018  |                              |             |
| <b>Total</b>   |          |  | 200,000                                 |                                     |  |                                       |                | Fecha: Noviembre 2016   |                              |             |

<sup>(1)</sup> Se recomienda el agrupamiento de adquisiciones de naturaleza similar tales como equipos informáticos, mobiliario, publicaciones, pasajes, etc. Si hubiesen grupos de contratos individuales similares que van a ser ejecutados en distintos períodos, éstos pueden incluirse agrupados bajo un solo rubro con una explicación en la columna de comentarios indicando el valor promedio individual y el período durante el cual serían ejecutados. Por ejemplo: En un proyecto de promoción de exportaciones que incluye viajes para participar en ferias, se pondría un ítem que diría "Pasajes aéreos Ferias", el valor total estimado en U\$S 5 mil y una explicación en la columna Comentarios: "Este es un agrupamiento de aproximadamente 4 pasajes para participar en ferias de la región durante el año X y X1.

<sup>(2)</sup> **Bienes y Obras:** LP: Licitación Pública; CP: Comparación de Precios; CD: Contratación Directa.

<sup>(2)</sup> **Firmas de consultoría:** SCC: Selección Basada en la Calificación de los Consultores; SBCC: Selección Basada en Calidad y Costo; SBMC: Selección Basada en el Menor Costo; SBPF: Selección Basada en Presupuesto Fijo. SD: Selección Directa; SBC: Selección Basada en Calidad

<sup>(2)</sup> **Consultores Individuales:** CCIN: Selección basada en la Comparación de Calificaciones Consultor Individual; SD: Selección Directa.

<sup>(2)</sup> **Sistema nacional:** SN: Para CTNR del Sector Público cuando el sistema nacional esté aprobado para el método asociado con la adquisición.

<sup>(3)</sup> **Revisión ex-ante/ ex-post / SN.** En general, dependiendo de la capacidad institucional y el nivel de riesgo asociados a las adquisiciones la modalidad estándar es revisión ex-post. Para procesos críticos o complejos podrá establecerse la revisión ex-ante. En casos que el sistema nacional esté aprobado para el método asociado con la adquisición, la supervisión es por sistema nacional

<sup>(4)</sup> **Revisión técnica:** Esta columna será utilizada por el JEP para definir aquellas adquisiciones que considere "críticas" o "complejas" que requieran la revisión ex ante de los términos de referencia, especificaciones técnicas, informes, productos, u otros.