

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para la elaboración de una sistematización de los expedientes individuales de las personas privadas de libertad en el sistema penitenciario de Panamá

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore una sistematización de los expedientes individuales de las personas privadas de libertad en el sistema penitenciario de Panamá.

El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

Estos esfuerzos están orientados a contribuir con propuestas de solución basadas en evidencia a la crítica situación que en materia penitenciaria vive la región. Hoy ALC alberga más de un millón y medio de PPL, incluyendo condenados y detenidos en prisión preventiva, en su mayoría jóvenes menores de 30 años. En los últimos diez años, la población carcelaria en la región ha crecido un 76%, y hoy en día 241 personas de cada 100.000 habitantes están detenidas, aproximadamente el doble que en la Unión Europea. El hacinamiento afecta seriamente la gestión penitenciaria y se convierte en el mayor obstáculo para la reinserción y la rehabilitación.

Desde el Grupo BID, se viene apoyando el tema de Seguridad Ciudadana y Justicia, como un habilitador para contribuir a acelerar el desarrollo social, contribuir a garantizar el Estado de Derecho, y promover el desarrollo económico de los países miembros de ALC y fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad del sistema penitenciario. En el tema penitenciario dicha visión enfatiza en trabajar en el fortalecimiento del sector introduciendo enfoques no punitivos, que enfatice la rehabilitación y el ofrecimiento de segundas oportunidades a los ofensores de la ley penal.

Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de libertad (PPL).

Este trabajo ha mostrado la necesidad de hacer esfuerzos técnicos y financieros para adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios manuales, no centralizados, hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada,

desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.

El resultado será la creación de un modelo de gestión penitenciaria que incluya: (i) un manejo homologado de la información de los PPL, incluyendo sus características demográficas y criminológicas, sus actividades de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios y su proceso de inserción postpenitenciaria; (ii) el levantamiento, análisis, optimización e integración de los procesos; (iii) la elaboración de propuestas de estructuras organizacionales orientadas a procesos; (iv) el diseño de la arquitectura tecnológica que permitan la digitalización organizacional; y, (v) planes de implementación de procesos, su automatización y depuración y digitalización de los expedientes de las PPL. Los productos logrados permitirán dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.

Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos a través de un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos que contenga, a fin de eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros no autorizados, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información que se gestiona. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los respectivos ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.

ALC tiene una tasa de 262 personas privadas de libertad por cada 100 mil habitantes, muy por encima del promedio mundial (140) (World Prison Brief–WPB, 2022). En la última década, este crecimiento ha generado un colapso en los sistemas penitenciarios. Las cárceles de ALC presentan altos niveles de ocupación: 20 de los 26 países de la región superan sus niveles máximos de capacidad. En Guatemala, el porcentaje de ocupación de las cárceles es de 367,20 y en Panamá de 134 (WPB, 2022). En contextos de hacinamiento, estas deficiencias se agravaron con la pandemia, que expuso a las cárceles a riesgos sanitarios y crisis institucionales. En Guatemala y Panamá, la falta de registros digitales actualizados representó un obstáculo para los centros penitenciarios en cuanto al control de contagios al interior de éstos y la gestión de expedientes administrativos de las personas privadas de libertad que derivaba en mora de individuales.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría¹.

¹ Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.

1. ~~Elaborar una sistematización de los expedientes individuales de las personas privadas de libertad en el sistema penitenciario de Panamá.~~

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 2 meses
- **Fecha de inicio:** Enero de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelia Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico,

social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

HRD Términos de Referencia

IFD/ICS

Consultoría para el diseño de un esquema de formación continua a los actores críticos del sistema penitenciario en el modelo del sistema de gestión de información penitenciaria de Panamá

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore el diseño de un esquema de formación continua a los actores críticos del sistema penitenciario en el modelo del sistema de gestión de información penitenciaria de Panamá.

El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

Estos esfuerzos están orientados a contribuir con propuestas de solución basadas en evidencia a la crítica situación que en materia penitenciaria vive la región. Hoy ALC alberga más de un millón y medio de PPL, incluyendo condenados y detenidos en prisión preventiva, en su mayoría jóvenes menores de 30 años. En los últimos diez años, la población carcelaria en la región ha crecido un 76%, y hoy en día 241 personas de cada 100.000 habitantes están detenidas, aproximadamente el doble que en la Unión Europea. El hacinamiento afecta seriamente la gestión penitenciaria y se convierte en el mayor obstáculo para la reinserción y la rehabilitación.

Desde el Grupo BID, se viene apoyando el tema de Seguridad Ciudadana y Justicia, como un habilitador para contribuir a acelerar el desarrollo social, contribuir a garantizar el Estado de Derecho, y promover el desarrollo económico de los países miembros de ALC y fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad del sistema penitenciario. En el tema penitenciario dicha visión enfatiza en trabajar en el fortalecimiento del sector introduciendo enfoques no punitivos, que enfatice la rehabilitación y el ofrecimiento de segundas oportunidades a los ofensores de la ley penal.

Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de libertad (PPL).

Este trabajo ha mostrado la necesidad de hacer esfuerzos técnicos y financieros para adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios manuales, no centralizados, hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada,

desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.

El resultado será la creación de un modelo de gestión penitenciaria que incluya: (i) un manejo homologado de la información de los PPL, incluyendo sus características demográficas y criminológicas, sus actividades de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios y su proceso de inserción postpenitenciaria; (ii) el levantamiento, análisis, optimización e integración de los procesos; (iii) la elaboración de propuestas de estructuras organizacionales orientadas a procesos; (iv) el diseño de la arquitecturas tecnológica que permitan la digitalización organizacional; y, (v) planes de implementación de procesos, su automatización y depuración y digitalización de los expedientes de las PPL. Los productos logrados permitirán dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.

Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos a través de un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos que contenga, a fin de eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros no autorizados, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información que se gestiona. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los respectivos ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.

ALC tiene una tasa de 262 personas privadas de libertad por cada 100 mil habitantes, muy por encima del promedio mundial (140) (World Prison Brief–WPB, 2022). En la última década, este crecimiento ha generado un colapso en los sistemas penitenciarios. Las cárceles de ALC presentan altos niveles de ocupación: 20 de los 26 países de la región superan sus niveles máximos de capacidad. En Guatemala, el porcentaje de ocupación de las cárceles es de 367,20 y en Panamá de 134 (WPB, 2022). En contextos de hacinamiento, estas deficiencias se agravaron con la pandemia, que expuso a las cárceles a riesgos sanitarios y crisis institucionales. En Guatemala y Panamá, la falta de registros digitales actualizados representó un obstáculo para los centros penitenciarios en cuanto al control de contagios al interior de éstos y la gestión de expedientes administrativos de las personas privadas de libertad que derivaba en mora de individuales.

El fortalecimiento del análisis de datos, compartirlos y reforzar las capacidades institucionales para su análisis son claves para mejorar los resultados en el análisis criminal e investigación criminal. Para llevar a cabo la investigación criminal, el despliegue policial o el monitoreo y seguimiento de casos judiciales (Santos, 2014; Heeks y Renken, 2016), es fundamental contar con capacidades para llevar a cabo el análisis de datos y estadísticas criminales en las áreas de la política de seguridad ciudadana y justicia. En los últimos años, la región de América Latina y el Caribe ha avanzado en el desarrollo de sistemas digitales de gestión de casos y registro de incidentes, lo que ha generado bases de datos masivas con información detallada de casos judiciales, denuncias policiales y llamadas de emergencia. Sin embargo, el aprovechamiento de estos datos es aún limitado (Ramos y Chen, 2021) debido a la falta del desarrollo de capacidades en el talento humano que labora en el área de seguridad y justicia. La evidencia disponible muestra que, por ejemplo, la elaboración de análisis criminológicos está asociada a menores índices de delincuencia violenta (Baltaci, 2010) y que el intercambio de información entre organismos de salud, la policía y el gobierno local puede ayudar a reducir el crimen y los costos económicos asociados (Florence et al., 2014).

Con el propósito de apoyar el desarrollo de las capacidades de autoridades en análisis criminal, se requiere diseñar los insumos técnicos requeridos para poder llevar a cabo la implementación de una capacitación a las autoridades correspondientes, utilizando metodologías avanzadas para mejorar la investigación criminal. Por lo anterior, se considera la necesidad de llevar a cabo la contratación de una consultoría que preste asistencia técnica para apoyar el diseño y la implementación de la capacitación especializada en técnicas de análisis de estadísticas criminales para mejorar la investigación criminal.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría².

1. Participar en reuniones de planificación con las autoridades correspondientes para el diseño de un esquema de formación continua a los actores críticos del sistema penitenciario en el modelo del sistema de gestión de información penitenciaria de Panamá.
2. Elaborar una propuesta de diseño del esquema de formación continua a los actores críticos del sistema penitenciario en el modelo del sistema de gestión de información penitenciaria de Panamá.
3. Mantener reuniones de relevamiento de información para la preparación del currículo con los equipos funcionales y técnicos del sistema penitenciario panameño.
4. Proponer recomendaciones para el alistamiento técnico de la capacitación presencial para las autoridades del sistema penitenciario de Panamá. Esto incluye: (i) preparación del material pedagógico requerido para impartir el curso, y (ii) facilitar la capacitación a las autoridades.
5. Apoyar la preparación de una herramienta de capacitación virtual, basada en el conocimiento generado por este esquema de formación para el modelo del sistema de gestión de información penitenciaria de Panamá, que permita contar con una capacitación disponible y de manera continua para las autoridades que participan en la investigación criminal.
6. Implementación del esquema de formación en el sistema penitenciario en el modelo del sistema de gestión de información penitenciaria de Panamá.
7. Otras actividades identificadas por el coordinador de la consultoría y que estén dentro del nivel de esfuerzo estimado.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.

² Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.

- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 2 meses
- **Fecha de inicio:** Febrero de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelia Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para la elaboración del diseño de procesos para digitalizar los expedientes de las personas privadas de libertad en el sistema penitenciario de Panamá

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore el diseño de procesos para digitalizar los expedientes de las personas privadas de libertad en el sistema penitenciario de Panamá.

El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

Estos esfuerzos están orientados a contribuir con propuestas de solución basadas en evidencia a la crítica situación que en materia penitenciaria vive la región. Hoy ALC alberga más de un millón y medio de PPL, incluyendo condenados y detenidos en prisión preventiva, en su mayoría jóvenes menores de 30 años. En los últimos diez años, la población carcelaria en la región ha crecido un 76%, y hoy en día 241 personas de cada 100.000 habitantes están detenidas, aproximadamente el doble que en la Unión Europea. El hacinamiento afecta seriamente la gestión penitenciaria y se convierte en el mayor obstáculo para la reinserción y la rehabilitación.

Desde el Grupo BID, se viene apoyando el tema de Seguridad Ciudadana y Justicia, como un habilitador para contribuir a acelerar el desarrollo social, contribuir a garantizar el Estado de Derecho, y promover el desarrollo económico de los países miembros de ALC y fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad del sistema penitenciario. En el tema penitenciario dicha visión enfatiza en trabajar en el fortalecimiento del sector introduciendo enfoques no punitivos, que enfatice la rehabilitación y el ofrecimiento de segundas oportunidades a los ofensores de la ley penal.

Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de libertad (PPL).

Este trabajo ha mostrado la necesidad de hacer esfuerzos técnicos y financieros para adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios manuales, no centralizados, hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada,

desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.

El resultado será la creación de un modelo de gestión penitenciaria que incluya: (i) un manejo homologado de la información de los PPL, incluyendo sus características demográficas y criminológicas, sus actividades de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios y su proceso de inserción postpenitenciaria; (ii) el levantamiento, análisis, optimización e integración de los procesos; (iii) la elaboración de propuestas de estructuras organizacionales orientadas a procesos; (iv) el diseño de la arquitectura tecnológica que permitan la digitalización organizacional; y, (v) planes de implementación de procesos, su automatización y depuración y digitalización de los expedientes de las PPL. Los productos logrados permitirán dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.

Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos a través de un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos que contenga, a fin de eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros no autorizados, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información que se gestiona. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los respectivos ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.

ALC tiene una tasa de 262 personas privadas de libertad por cada 100 mil habitantes, muy por encima del promedio mundial (140) (World Prison Brief–WPB, 2022). En la última década, este crecimiento ha generado un colapso en los sistemas penitenciarios. Las cárceles de ALC presentan altos niveles de ocupación: 20 de los 26 países de la región superan sus niveles máximos de capacidad. En Guatemala, el porcentaje de ocupación de las cárceles es de 367,20 y en Panamá de 134 (WPB, 2022). En contextos de hacinamiento, estas deficiencias se agravaron con la pandemia, que expuso a las cárceles a riesgos sanitarios y crisis institucionales. En Guatemala y Panamá, la falta de registros digitales actualizados representó un obstáculo para los centros penitenciarios en cuanto al control de contagios al interior de éstos y la gestión de expedientes administrativos de las personas privadas de libertad que derivaba en mora de individuales.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría³.

1. Elaborar el diseño de procesos para digitalizar los expedientes de las personas privadas de libertad en el sistema penitenciario de Panamá, incluyendo:

³ Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.

- a. El levantamiento y documentación de la información, adecuando la estructura organizacional del sistema penitenciario de Panamá e identificando la arquitectura tecnológica para el diseño y la construcción de un sistema informatizado de gestión integral y de expediente integrado, que gestiona y alerta automáticamente los procesos, procedimientos y acciones profesionales necesarias para un eficiente seguimiento, control y atención de adultos sometidos a cualquier situación penal preventiva o definitiva de sanciones privativas de libertad, que genera datos, estadísticas e indicadores automáticos derivados de la gestión automática.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 2.5 meses
- **Fecha de inicio:** Febrero de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelia Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros

empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para la elaboración de un análisis de la situación actual, readecuación y actualización de políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de ciberseguridad en el sistema penitenciario de Panamá

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore un análisis de la situación actual, readecuación y actualización de políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de ciberseguridad en el sistema penitenciario de Panamá.

El ciberdelito es una forma de delincuencia en crecimiento y evolución. Los avances de las tecnologías de la información han cambiado las dinámicas sociales, incrementando el almacenamiento, tratamiento e intercambio de datos personales y económicos en Internet y sistemas digitales. El confinamiento a causa del COVID-19 ha acelerado estos cambios, aumentando el uso de herramientas virtuales para realizar actividades cotidianas que se realizaban de manera presencial. Estas dinámicas han acentuado la exposición de los ciudadanos al ciberdelito.

El ciberdelito supone un complejo desafío para las instituciones de seguridad ciudadana y justicia. Los avances tecnológicos y la dimensión mundial de Internet dificultan la capacidad de frenar y detectar a los cibercriminales y de proteger a las víctimas. La aparición de nuevas formas de cibercriminalidad, cada vez más avanzadas y difíciles de frenar, exige una actualización permanente de las herramientas de respuesta. Este complejo panorama se ve agravado por la creciente participación de grupos del crimen organizado en el ciberdelito.

El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

Estos esfuerzos están orientados a contribuir con propuestas de solución basadas en evidencia a la crítica situación que en materia penitenciaria vive la región. Hoy ALC alberga más de un millón y medio de PPL, incluyendo condenados y detenidos en prisión preventiva, en su mayoría jóvenes menores de 30 años. En los últimos diez años, la población carcelaria en la región ha crecido un 76%, y hoy en día 241 personas de cada 100.000 habitantes están detenidas, aproximadamente el doble que en la Unión Europea. El hacinamiento afecta seriamente la gestión penitenciaria y se convierte en el mayor obstáculo para la reinserción y la rehabilitación.

Desde el Grupo BID, se viene apoyando el tema de Seguridad Ciudadana y Justicia, como un habilitador para contribuir a acelerar el desarrollo social, contribuir a garantizar el Estado de Derecho, y promover el desarrollo económico de los países miembros de ALC y fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad del sistema penitenciario. En el tema penitenciario dicha visión enfatiza en trabajar en el fortalecimiento del sector introduciendo

enfoques no punitivos, que enfatice la rehabilitación y el ofrecimiento de segundas oportunidades a los ofensores de la ley penal.

Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de libertad (PPL).

Este trabajo ha mostrado la necesidad de hacer esfuerzos técnicos y financieros para adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios manuales, no centralizados, hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada, desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.

El resultado será la creación de un modelo de gestión penitenciaria que incluya: (i) un manejo homologado de la información de los PPL, incluyendo sus características demográficas y criminológicas, sus actividades de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios y su proceso de inserción postpenitenciaria; (ii) el levantamiento, análisis, optimización e integración de los procesos; (iii) la elaboración de propuestas de estructuras organizacionales orientadas a procesos; (iv) el diseño de la arquitecturas tecnológica que permitan la digitalización organizacional; y, (v) planes de implementación de procesos, su automatización y depuración y digitalización de los expedientes de las PPL. Los productos logrados permitirán dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.

Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos a través de un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos que contenga, a fin de eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros no autorizados, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información que se gestiona. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los respectivos ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.

ALC tiene una tasa de 262 personas privadas de libertad por cada 100 mil habitantes, muy por encima del promedio mundial (140) (World Prison Brief–WPB, 2022). En la última década, este crecimiento ha generado un colapso en los sistemas penitenciarios. Las cárceles de ALC presentan altos niveles de ocupación: 20 de los 26 países de la región superan sus niveles máximos de capacidad. En Guatemala, el porcentaje de ocupación de las cárceles es de 367,20 y en Panamá de 134 (WPB, 2022). En contextos de hacinamiento, estas deficiencias se agravaron con la pandemia, que expuso a las cárceles a riesgos sanitarios y crisis institucionales. En Guatemala y Panamá, la falta de registros digitales actualizados representó un obstáculo para los centros penitenciarios en cuanto al control de contagios al interior de éstos y la gestión de expedientes administrativos de las personas privadas de libertad que derivaba en mora de individuales.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría⁴.

1. Elaborar un análisis detallado de la situación actual, readecuación y actualización de políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de ciberseguridad en el sistema penitenciario de Panamá, que explore los desafíos, riesgos, obstáculos y herramientas existentes para enfrentar esta problemática, que incluya:
 - a. Desafíos y respuesta institucional: Identificar los desafíos en lineamientos en materia de ciberseguridad en el sistema penitenciario de Panamá, tomando en consideración los siguientes aspectos:
 - b. Los retos futuros para Panamá en el combate de este tipo de desafío y las potenciales acciones que podrá implementar el sistema penitenciario de Panamá.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros

⁴ Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.

organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 1 mes
- **Fecha de inicio:** Enero de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelia Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para la elaboración de una sistematización de la experiencia de la implementación del modelo de gestión digital en el sistema penitenciario de Panamá

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore una sistematización de la experiencia de la implementación del modelo de gestión digital en el sistema penitenciario de Panamá.

El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

Estos esfuerzos están orientados a contribuir con propuestas de solución basadas en evidencia a la crítica situación que en materia penitenciaria vive la región. Hoy ALC alberga más de un millón y medio de PPL, incluyendo condenados y detenidos en prisión preventiva, en su mayoría jóvenes menores de 30 años. En los últimos diez años, la población carcelaria en la región ha crecido un 76%, y hoy en día 241 personas de cada 100.000 habitantes están detenidas, aproximadamente el doble que en la Unión Europea. El hacinamiento afecta seriamente la gestión penitenciaria y se convierte en el mayor obstáculo para la reinserción y la rehabilitación.

Desde el Grupo BID, se viene apoyando el tema de Seguridad Ciudadana y Justicia, como un habilitador para contribuir a acelerar el desarrollo social, contribuir a garantizar el Estado de Derecho, y promover el desarrollo económico de los países miembros de ALC y fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad del sistema penitenciario. En el tema penitenciario dicha visión enfatiza en trabajar en el fortalecimiento del sector introduciendo enfoques no punitivos, que enfatice la rehabilitación y el ofrecimiento de segundas oportunidades a los ofensores de la ley penal.

Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de libertad (PPL).

Este trabajo ha mostrado la necesidad de hacer esfuerzos técnicos y financieros para adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios manuales, no centralizados, hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada,

desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.

El resultado será la creación de un modelo de gestión penitenciaria que incluya: (i) un manejo homologado de la información de los PPL, incluyendo sus características demográficas y criminológicas, sus actividades de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios y su proceso de inserción postpenitenciaria; (ii) el levantamiento, análisis, optimización e integración de los procesos; (iii) la elaboración de propuestas de estructuras organizacionales orientadas a procesos; (iv) el diseño de la arquitectura tecnológica que permitan la digitalización organizacional; y, (v) planes de implementación de procesos, su automatización y depuración y digitalización de los expedientes de las PPL. Los productos logrados permitirán dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.

Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos a través de un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos que contenga, a fin de eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros no autorizados, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información que se gestiona. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los respectivos ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.

ALC tiene una tasa de 262 personas privadas de libertad por cada 100 mil habitantes, muy por encima del promedio mundial (140) (World Prison Brief–WPB, 2022). En la última década, este crecimiento ha generado un colapso en los sistemas penitenciarios. Las cárceles de ALC presentan altos niveles de ocupación: 20 de los 26 países de la región superan sus niveles máximos de capacidad. En Guatemala, el porcentaje de ocupación de las cárceles es de 367,20 y en Panamá de 134 (WPB, 2022). En contextos de hacinamiento, estas deficiencias se agravaron con la pandemia, que expuso a las cárceles a riesgos sanitarios y crisis institucionales. En Guatemala y Panamá, la falta de registros digitales actualizados representó un obstáculo para los centros penitenciarios en cuanto al control de contagios al interior de éstos y la gestión de expedientes administrativos de las personas privadas de libertad que derivaba en mora de individuales.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría.

1. ~~Elaborar una sistematización de la experiencia de la implementación del modelo de gestión digital en el sistema penitenciario de Panamá~~⁵.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 2 meses
- **Fecha de inicio:** Septiembre de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelia Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades

⁵ [Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.](#)

en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para la elaboración de un diagnóstico sobre la conectividad y los sistemas de información utilizados por la Dirección General del Sistema Penitenciario de Guatemala y proponer recomendaciones para su modernización

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore un diagnóstico sobre la conectividad y los sistemas de información utilizados por la Dirección General del Sistema Penitenciario (DGSP) de Guatemala y proponer recomendaciones para su modernización.

El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

Estos esfuerzos están orientados a contribuir con propuestas de solución basadas en evidencia a la crítica situación que en materia penitenciaria vive la región. Hoy ALC alberga más de un millón y medio de PPL, incluyendo condenados y detenidos en prisión preventiva, en su mayoría jóvenes menores de 30 años. En los últimos diez años, la población carcelaria en la región ha crecido un 76%, y hoy en día 241 personas de cada 100.000 habitantes están detenidas, aproximadamente el doble que en la Unión Europea. El hacinamiento afecta seriamente la gestión penitenciaria y se convierte en el mayor obstáculo para la reinserción y la rehabilitación.

Desde el Grupo BID, se viene apoyando el tema de Seguridad Ciudadana y Justicia, como un habilitador para contribuir a acelerar el desarrollo social, contribuir a garantizar el Estado de Derecho, y promover el desarrollo económico de los países miembros de ALC y fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad del sistema penitenciario. En el tema penitenciario dicha visión enfatiza en trabajar en el fortalecimiento del sector introduciendo enfoques no punitivos, que enfatice la rehabilitación y el ofrecimiento de segundas oportunidades a los ofensores de la ley penal.

Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de libertad (PPL).

Este trabajo ha mostrado la necesidad de hacer esfuerzos técnicos y financieros para adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios manuales, no centralizados, hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada,

desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.

El resultado será la creación de un modelo de gestión penitenciaria que incluya: (i) un manejo homologado de la información de los PPL, incluyendo sus características demográficas y criminológicas, sus actividades de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios y su proceso de inserción postpenitenciaria; (ii) el levantamiento, análisis, optimización e integración de los procesos; (iii) la elaboración de propuestas de estructuras organizacionales orientadas a procesos; (iv) el diseño de la arquitecturas tecnológica que permitan la digitalización organizacional; y, (v) planes de implementación de procesos, su automatización y depuración y digitalización de los expedientes de las PPL. Los productos logrados permitirán dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.

Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos a través de un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos que contenga, a fin de eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros no autorizados, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información que se gestiona. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los respectivos ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.

ALC tiene una tasa de 262 personas privadas de libertad por cada 100 mil habitantes, muy por encima del promedio mundial (140) (World Prison Brief–WPB, 2022). En la última década, este crecimiento ha generado un colapso en los sistemas penitenciarios. Las cárceles de ALC presentan altos niveles de ocupación: 20 de los 26 países de la región superan sus niveles máximos de capacidad. En Guatemala, el porcentaje de ocupación de las cárceles es de 367,20 y en Panamá de 134 (WPB, 2022). En contextos de hacinamiento, estas deficiencias se agravaron con la pandemia, que expuso a las cárceles a riesgos sanitarios y crisis institucionales. En Guatemala y Panamá, la falta de registros digitales actualizados representó un obstáculo para los centros penitenciarios en cuanto al control de contagios al interior de éstos y la gestión de expedientes administrativos de las personas privadas de libertad que derivaba en mora de individuales.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría⁶.

⁶ Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.

1. Elaborar un diagnóstico sobre la conectividad y los sistemas de información utilizados por la Dirección General del Sistema Penitenciario de Guatemala y proponer recomendaciones para su modernización.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 2 meses
- **Fecha de inicio:** Enero de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelia Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para la elaboración del diseño de procesos para digitalizar los expedientes de las personas privadas de libertad en el sistema penitenciario de Guatemala

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore el diseño de procesos para digitalizar los expedientes de las personas privadas de libertad en el sistema penitenciario de Guatemala.

El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

Estos esfuerzos están orientados a contribuir con propuestas de solución basadas en evidencia a la crítica situación que en materia penitenciaria vive la región. Hoy ALC alberga más de un millón y medio de PPL, incluyendo condenados y detenidos en prisión preventiva, en su mayoría jóvenes menores de 30 años. En los últimos diez años, la población carcelaria en la región ha crecido un 76%, y hoy en día 241 personas de cada 100.000 habitantes están detenidas, aproximadamente el doble que en la Unión Europea. El hacinamiento afecta seriamente la gestión penitenciaria y se convierte en el mayor obstáculo para la reinserción y la rehabilitación.

Desde el Grupo BID, se viene apoyando el tema de Seguridad Ciudadana y Justicia, como un habilitador para contribuir a acelerar el desarrollo social, contribuir a garantizar el Estado de Derecho, y promover el desarrollo económico de los países miembros de ALC y fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad del sistema penitenciario. En el tema penitenciario dicha visión enfatiza en trabajar en el fortalecimiento del sector introduciendo enfoques no punitivos, que enfatice la rehabilitación y el ofrecimiento de segundas oportunidades a los ofensores de la ley penal.

Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de libertad (PPL).

Este trabajo ha mostrado la necesidad de hacer esfuerzos técnicos y financieros para adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios manuales, no centralizados, hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada,

desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.

El resultado será la creación de un modelo de gestión penitenciaria que incluya: (i) un manejo homologado de la información de los PPL, incluyendo sus características demográficas y criminológicas, sus actividades de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios y su proceso de inserción postpenitenciaria; (ii) el levantamiento, análisis, optimización e integración de los procesos; (iii) la elaboración de propuestas de estructuras organizacionales orientadas a procesos; (iv) el diseño de la arquitectura tecnológica que permitan la digitalización organizacional; y, (v) planes de implementación de procesos, su automatización y depuración y digitalización de los expedientes de las PPL. Los productos logrados permitirán dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.

Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos a través de un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos que contenga, a fin de eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros no autorizados, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información que se gestiona. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los respectivos ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.

ALC tiene una tasa de 262 personas privadas de libertad por cada 100 mil habitantes, muy por encima del promedio mundial (140) (World Prison Brief–WPB, 2022). En la última década, este crecimiento ha generado un colapso en los sistemas penitenciarios. Las cárceles de ALC presentan altos niveles de ocupación: 20 de los 26 países de la región superan sus niveles máximos de capacidad. En Guatemala, el porcentaje de ocupación de las cárceles es de 367,20 y en Panamá de 134 (WPB, 2022). En contextos de hacinamiento, estas deficiencias se agravaron con la pandemia, que expuso a las cárceles a riesgos sanitarios y crisis institucionales. En Guatemala y Panamá, la falta de registros digitales actualizados representó un obstáculo para los centros penitenciarios en cuanto al control de contagios al interior de éstos y la gestión de expedientes administrativos de las personas privadas de libertad que derivaba en mora de individuales.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría⁷.

1. Elaborar el diseño de procesos para digitalizar los expedientes de las personas privadas de libertad en el sistema penitenciario de Guatemala, incluyendo:

⁷ Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.

- a. El levantamiento y documentación de la información, adecuando la estructura organizacional de la Dirección General del Sistema Penitenciario (DGSP) de Guatemala e identificando la arquitectura tecnológica para el diseño y la construcción de un sistema informatizado de gestión integral y de expediente integrado, que gestiona y alerta automáticamente los procesos, procedimientos y acciones profesionales necesarias para un eficiente seguimiento, control y atención de adultos sometidos a cualquier situación penal preventiva o definitiva de sanciones privativas de libertad, que genera datos, estadísticas e indicadores automáticos derivados de la gestión automática.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 2.5 meses
- **Fecha de inicio:** Febrero de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelía Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad

diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para la elaboración de un diagnóstico de las necesidades de infraestructura (software y conectividad) que requiere el sistema penitenciario de Guatemala para contar con procesos en línea

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore un diagnóstico de las necesidades de infraestructura (software y conectividad) que requiere el sistema penitenciario de Guatemala para contar con procesos en línea.

El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

Estos esfuerzos están orientados a contribuir con propuestas de solución basadas en evidencia a la crítica situación que en materia penitenciaria vive la región. Hoy ALC alberga más de un millón y medio de PPL, incluyendo condenados y detenidos en prisión preventiva, en su mayoría jóvenes menores de 30 años. En los últimos diez años, la población carcelaria en la región ha crecido un 76%, y hoy en día 241 personas de cada 100.000 habitantes están detenidas, aproximadamente el doble que en la Unión Europea. El hacinamiento afecta seriamente la gestión penitenciaria y se convierte en el mayor obstáculo para la reinserción y la rehabilitación.

Desde el Grupo BID, se viene apoyando el tema de Seguridad Ciudadana y Justicia, como un habilitador para contribuir a acelerar el desarrollo social, contribuir a garantizar el Estado de Derecho, y promover el desarrollo económico de los países miembros de ALC y fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad del sistema penitenciario. En el tema penitenciario dicha visión enfatiza en trabajar en el fortalecimiento del sector introduciendo enfoques no punitivos, que enfatice la rehabilitación y el ofrecimiento de segundas oportunidades a los ofensores de la ley penal.

Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de libertad (PPL).

Este trabajo ha mostrado la necesidad de hacer esfuerzos técnicos y financieros para adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios manuales, no centralizados, hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada,

desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.

El resultado será la creación de un modelo de gestión penitenciaria que incluya: (i) un manejo homologado de la información de los PPL, incluyendo sus características demográficas y criminológicas, sus actividades de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios y su proceso de inserción postpenitenciaria; (ii) el levantamiento, análisis, optimización e integración de los procesos; (iii) la elaboración de propuestas de estructuras organizacionales orientadas a procesos; (iv) el diseño de la arquitecturas tecnológica que permitan la digitalización organizacional; y, (v) planes de implementación de procesos, su automatización y depuración y digitalización de los expedientes de las PPL. Los productos logrados permitirán dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.

Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos a través de un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos que contenga, a fin de eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros no autorizados, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información que se gestiona. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los respectivos ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.

ALC tiene una tasa de 262 personas privadas de libertad por cada 100 mil habitantes, muy por encima del promedio mundial (140) (World Prison Brief–WPB, 2022). En la última década, este crecimiento ha generado un colapso en los sistemas penitenciarios. Las cárceles de ALC presentan altos niveles de ocupación: 20 de los 26 países de la región superan sus niveles máximos de capacidad. En Guatemala, el porcentaje de ocupación de las cárceles es de 367,20 y en Panamá de 134 (WPB, 2022). En contextos de hacinamiento, estas deficiencias se agravaron con la pandemia, que expuso a las cárceles a riesgos sanitarios y crisis institucionales. En Guatemala y Panamá, la falta de registros digitales actualizados representó un obstáculo para los centros penitenciarios en cuanto al control de contagios al interior de éstos y la gestión de expedientes administrativos de las personas privadas de libertad que derivaba en mora de individuales.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría⁸.

⁸ Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.

1. Elaborar un diagnóstico de las necesidades de infraestructura (software y conectividad) que requiere el sistema penitenciario de Guatemala para contar con procesos en línea.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 1 mes
- **Fecha de inicio:** Agosto de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelía Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico,

social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para la elaboración de una sistematización de la experiencia del desarrollo de un sistema de información penitenciaria en Guatemala

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore una sistematización de la experiencia del desarrollo de un sistema de información penitenciaria en Guatemala.

El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

Estos esfuerzos están orientados a contribuir con propuestas de solución basadas en evidencia a la crítica situación que en materia penitenciaria vive la región. Hoy ALC alberga más de un millón y medio de PPL, incluyendo condenados y detenidos en prisión preventiva, en su mayoría jóvenes menores de 30 años. En los últimos diez años, la población carcelaria en la región ha crecido un 76%, y hoy en día 241 personas de cada 100.000 habitantes están detenidas, aproximadamente el doble que en la Unión Europea. El hacinamiento afecta seriamente la gestión penitenciaria y se convierte en el mayor obstáculo para la reinserción y la rehabilitación.

Desde el Grupo BID, se viene apoyando el tema de Seguridad Ciudadana y Justicia, como un habilitador para contribuir a acelerar el desarrollo social, contribuir a garantizar el Estado de Derecho, y promover el desarrollo económico de los países miembros de ALC y fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad del sistema penitenciario. En el tema penitenciario dicha visión enfatiza en trabajar en el fortalecimiento del sector introduciendo enfoques no punitivos, que enfatice la rehabilitación y el ofrecimiento de segundas oportunidades a los ofensores de la ley penal.

Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de libertad (PPL).

Este trabajo ha mostrado la necesidad de hacer esfuerzos técnicos y financieros para adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios manuales, no centralizados, hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada, desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.

El resultado será la creación de un modelo de gestión penitenciaria que incluya: (i) un manejo homologado de la información de los PPL, incluyendo sus características demográficas y criminológicas, sus actividades de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios y su proceso de inserción postpenitenciaria; (ii) el levantamiento, análisis, optimización e integración de los procesos; (iii) la elaboración de propuestas de estructuras organizacionales orientadas a procesos; (iv) el diseño de la arquitecturas tecnológica que permitan la digitalización organizacional; y, (v) planes de implementación de procesos, su automatización y depuración y digitalización de los expedientes de las PPL. Los productos logrados permitirán dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.

Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos a través de un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos que contenga, a fin de eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros no autorizados, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información que se gestiona. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los respectivos ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.

ALC tiene una tasa de 262 personas privadas de libertad por cada 100 mil habitantes, muy por encima del promedio mundial (140) (World Prison Brief–WPB, 2022). En la última década, este crecimiento ha generado un colapso en los sistemas penitenciarios. Las cárceles de ALC presentan altos niveles de ocupación: 20 de los 26 países de la región superan sus niveles máximos de capacidad. En Guatemala, el porcentaje de ocupación de las cárceles es de 367,20 y en Panamá de 134 (WPB, 2022). En contextos de hacinamiento, estas deficiencias se agravaron con la pandemia, que expuso a las cárceles a riesgos sanitarios y crisis institucionales. En Guatemala y Panamá, la falta de registros digitales actualizados representó un obstáculo para los centros penitenciarios en cuanto al control de contagios al interior de éstos y la gestión de expedientes administrativos de las personas privadas de libertad que derivaba en mora de individuales.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría⁹.

1. Elaborar una sistematización de la experiencia del desarrollo de un sistema de información penitenciaria en Guatemala.

⁹ Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 2 meses
- **Fecha de inicio:** Septiembre de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelía Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos

asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.