

## ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

### I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	REGIONAL/BID
▪ Nombre de la CT:	Transformación digital en el sector penitenciario para la rehabilitación e inclusión económica y social de los privados de libertad
▪ Número de CT:	RG-T4095
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Villa Mar, Karelia (IFD/ICS) Líder del Equipo; King, Dana Michael (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Forero Benavides, Daniela (IFD/ICS); Pantzer, Robert (IFD/ICS); De Simone, Francesco (IFD/ICS); Aguilar Blandon, Maria Alejandra (IFD/ICS); Acevedo Calle, Daniela (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	15 Aug 2022
▪ Beneficiario:	Regional - Sistemas penitenciarios de Guatemala y Panamá
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$100,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Apoyar la implementación del Sistema de Información Penitenciaria en Guatemala y Panamá que pueda registrar fehacientemente a las personas privadas de libertad, así como el expediente judicial al que está sujeto.
- 2.2 Esta cooperación técnica apoyará (i) la depuración e integración de los expedientes de las Personas Privadas de Libertad, PPL; (ii) la parametrización de los registros y formularios diseñados para la informatización del sistema de gestión penitenciaria; (iii) la formación a los actores críticos del sistema penitenciario en el modelo del sistema de gestión penitenciaria; y, (iv) el apoyo al análisis de la situación actual e implementación de un nuevo esquema de seguridad de datos y ciberseguridad para la gestión de la infraestructura informática de las respectivas direcciones nacionales de los sistemas penitenciarios de los países beneficiarios.
- 2.3 El BID viene trabajando desde hace más de 2 décadas en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los sistemas penitenciarios en ALC, buscando la modernización de sus procesos de gerencia y gestión penitenciaria, el mejoramiento del manejo de la información de las personas privadas de libertad (PPL) y de su proceso de cumplimiento de pena y de rehabilitación social, la mejora de los contenidos de los programas de rehabilitación y su desarrollo en condiciones físicas, de infraestructura y de equipamiento apropiadas, incluyendo equipamiento tecnológico y digital para mejorar la gestión penitenciaria de acuerdo con los estándares internacionales.

- 2.4 Desde 2020 este trabajo ha enfatizado en la transformación y modernización de la gestión de las instituciones responsables de los sistemas penitenciarios, partiendo de un diagnóstico detallado sobre el estado de sistematización de los procesos de gerencia penitenciaria, la caracterización de dichos procesos y la valoración de las capacidades para sacarlos eficazmente adelante. También del análisis de los niveles de uso y manejo por estos sistemas de datos digitales y de sistemas informáticos para la implementación de programas de rehabilitación y reinserción social de las PPL. Y ha mostrado la necesidad de adelantar una transformación paulatina de los procesos y procedimientos utilizados por los sistemas penitenciarios, llevándolos de procedimientos rudimentarios hacia procedimientos digitales, que faciliten la organización y el manejo del proceso de rehabilitación de los PPL de manera centralizada, desde su ingreso al sistema, pasando por el seguimiento al cumplimiento de la pena, egreso e inserción a la vida en sociedad.
- 2.5 La creación de un modelo de gestión penitenciaria permitirá dar los primeros pasos en un manejo estandarizado e informatizado de los procesos de ingreso, atención, rehabilitación e inserción social de las PPL en todos los centros penitenciarios de los países beneficiarios, y homologar los documentos utilizados por todos los responsables y operadores de los sistemas penitenciarios e instituciones colaboradoras implicadas en la ejecución de las penas y la rehabilitación social penitenciaria.
- 2.6 Este manejo estandarizado e informatizado de los procesos mediante un sistema de información de la gestión penitenciaria, debe desarrollarse y ejecutarse en un ámbito que proteja todos los datos, para eliminar vulnerabilidades y mitigar riesgos de intrusión y manipulación indebida por parte de terceros, protegiendo la naturaleza sensitiva de la información. Para ello las direcciones generales penitenciarias y los ministerios a cargo (Ministerio de Gobernación en Guatemala y Ministerio de Gobierno en Panamá), deben readecuar y actualizar sus políticas, estrategias, planes y lineamientos en materia de seguridad de datos y ciberseguridad.
- 2.7 Esta CT apoyará la financiación de expertos especializados en gestión y gerencia digital penitenciarias que desarrollen tanto la descripción de metodologías de depuración de expedientes de las PPL, como propuestas de parametrización de registros y de desarrollos de control de desempeño del sistema informático; también apoyará el análisis de esquemas de financiación de las necesidades emergentes e intercambios regionales e interregionales de buenas prácticas en materia de digitalización y tecnificación de la gestión penitenciaria.

### **III. Descripción de las Actividades y Resultados**

- 3.1 **Componente I: Apoyo a la implementación del modelo de gestión digital en el sistema penitenciario de Panamá.** Busca contar con un esquema de seguridad de datos penitenciarios y ciberseguridad fortalecido. Financiará: (i) depuración e integración de expedientes de PPL; (ii) formación de actores críticos del sistema penitenciario en el modelo del sistema de gestión penitenciaria; (iii) parametrización de los registros y formularios diseñados dentro del modelo para su informatización; y (iv) análisis de la situación actual, readecuación y actualización de regulaciones en materia de ciberseguridad.
- 3.2 **Componente II: Apoyo al desarrollo de un sistema de información penitenciaria en Guatemala.** Se espera como resultado un sistema único de registro de PPL en Guatemala interconectado con el Registro Nacional de Personas. Financiará: (i) diagnóstico sobre los sistemas de información utilizados por la DGSP y sus propuestas de modernización; (ii) elaboración de un sistema único de registro de los PPL y su implementación en al menos tres centros de privación de libertad en el país; y (iii) interconexión del sistema único de registro de los PPL con el Registro Nacional de Personas.

- 3.3 **Componente III: Seguimiento y sistematización de la experiencia.** Contribuirá a sistematizar el proceso de diseño e implementación de sistemas de información penitenciario en Guatemala y Panamá. Financiará una evaluación de procesos para identificar hallazgos y resultados de los componentes anteriores, para elaborar recomendaciones que contribuyan al diseño e implementación de los sistemas de información penitenciaria en estos países y en otros, donde se estén llevando a cabo procesos similares para mejorar sistemas de información penitenciaria en la región.

#### IV. Presupuesto

**Presupuesto Indicativo**

<b>Actividad/Componente</b>	<b>Financiamiento Total (BID)</b>
Apoyo a la implementación del modelo de gestión digital en el sistema penitenciario de Panamá	US\$46,000.00
Apoyo al desarrollo de un sistema de información penitenciaria en Guatemala	US\$46,000.00
Seguimiento y sistematización de la experiencia	US\$8,000.00
<b>Total</b>	<b>US\$100,000.00</b>

#### V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 El organismo ejecutor (OE) de esta CT será el Banco a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS) en estrecha coordinación con las Oficinas de País de Guatemala y Panamá.
- 5.2 El Banco ha sido seleccionado como OE por las siguientes razones: (i) el cumplimiento de los requisitos nacionales podría retrasar la ejecución de la CT, poniendo en riesgo el logro de sus objetivos; y (ii) el beneficiario y el Banco acuerdan que la ejecución por parte del Banco facilitaría el logro de los requerimientos de calidad técnica y agilidad en los procesos y la posibilidad de coordinar con diferentes especialistas de la región, vinculados con los diferentes niveles de experiencia técnica con los que cuenta el Banco. Lo anterior, en consistencia con el Anexo 10 de las Directrices Operativas para Productos de Cooperación Técnica (GN-2629-1).

#### VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Los riesgos que se identifican en esta CT son: (i) la falta de respuesta oportuna por parte de las instituciones del sector penitenciario de Guatemala y Panamá; (ii) dificultades para la accesibilidad a la información requerida para cumplir con los objetivos de la CT; (iii) atrasos en la recolección de información debido a la gestión de autorizaciones necesarias en cada una de las entidades comprometidas; (iv) temas de coordinación interna entre las direcciones de los sistemas penitenciarios y los responsables de las diversas consultorías. Para mitigar estos riesgos, se trabajará desde el principio en una estrategia de coordinación con todas las entidades involucradas para asegurar el cumplimiento de sus compromisos y tareas y la articulación necesaria para cumplir con los objetivos planteados. Así mismo, se brindará un continuo seguimiento técnico a las consultorías temáticas y a su coordinación con los múltiples actores del sector. Además, se mantendrá contacto con las autoridades responsables de la Dirección General del Sistema Penitenciario de Guatemala y de la Dirección General del Sistema Penitenciario de Panamá, DGSP, y los propios Ministerios de Gobernación.

#### VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".