

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL (EsIAS)

ANEXO III: PLAN PRELIMINAR DE SOSTENIMIENTO DE INGRESOS

**Proyecto:
REPAVIMENTACIÓN DE CALZADA Y BANQUINAS EN R.P. N°
205**

**Tramo: R.P N° 58 – R.P. N° 6
Sección: Puente s/A° Aguirre – R.P. N° 6
LONGITUD: 21.730 m**

**PARTIDOS: EZEIZA – CAÑUELAS
PROVINCIA DE BUENOS AIRES
REPÚBLICA ARGENTINA**

**Versión preliminar
Julio 2021**



Índice

1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. OBJETIVOS Y PREMISAS	6
1.2. ORGANISMOS/PROFESIONALES INTERVINIENTES	7
1.3. METODOLOGÍA DE TRABAJO	7
1.4. MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL	9
1.4.1. Políticas Operativas y cumplimiento de salvaguardias medioambientales y sociales del BID	9
1.4.1.1 OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias.	10
1.4.1.2 OP-710 Política Operativa de Reasentamiento Involuntario	11
1.4.1.3 OP-102 Política de acceso a la información	11
1.4.1.4 OP-761 Política Operativa de Igualdad de Género en el Desarrollo	12
2. PROYECTO DE MEJORA DE LA RUTA PROVINCIAL N° 205	12
3. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS AFECTACIONES	16
3.1. RESULTADOS DEL RELEVAMIENTO REALIZADO	16
3.1.1. Metodología de los relevamientos	16
3.1.2. Resultados de los relevamientos realizados	17
3.1.2.1. Ocupación del espacio público	17
3.1.2.2. Funcionalidad de la infraestructura existente	18
3.1.2.3. Conclusiones de los relevamientos	18
3.2. LINEAMIENTOS DE ACCIONES A DESARROLLAR	20
3.2.1. Tipos de afectación	21
3.2.2. Acciones a desarrollar	22
3.2.3. Alternativas de compensación económica	23
3.2.3.1 Liberación del espacio público de la actividad comercial que cuenta con infraestructura construida (edificada/consolidada)	23
3.2.3.2 Desplazamiento transitorio de actividad comercial que cuenta con infraestructura precaria y/o móvil situada en el espacio público.	24
4. ACUERDOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN	25
4.1. ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES	26
4.2. ACUERDOS CON LOS AFECTADOS	26



5. PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LAS COMPENSACIONES	27
5.1. CRITERIOS PARA DETERMINACIÓN DE MONTOS INDEMNIZATORIOS	27
5.2. MONTOS ESTIMADOS DE INDEMNIZACIÓN	27
6. TIEMPO ESTIMADO Y ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN	27
7. PLAN DE PARTICIPACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	28
8. MECANISMOS DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	28
8.1. PRINCIPIOS DEL MECANISMO	29
8.2. GESTIÓN DE INQUIETUDES	29
8.3. RECEPCIÓN Y REGISTRO DE INQUIETUDES	29
8.4. EVALUACIÓN DE INQUIETUDES PRESENTADAS	30
8.5. RESPUESTA A LAS INQUIETUDES	31
8.6. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	31
8.7. MONITOREO	31
9. MONITOREO Y EVALUACIÓN	32
9.1. MONITOREO	32
9.2. EVALUACIÓN EX POST	32
10. BIBLIOGRAFÍA	32



ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

PSI: PLAN DE SOSTENIMIENTO DE INGRESOS

ESIAS: ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

OP: POLÍTICA OPERATIVA

BID: BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

PGAyS: PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

DVBA: DIRECCIÓN DE VIALIDAD PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RP: RUTA PROVINCIAL

MARRC: MECANISMO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS, SUGERENCIA Y RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS.

SISC: SISTEMA INFORMÁTICO DE SEGUIMIENTO DE CASOS

● 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la versión preliminar del Plan de Sostenimiento de Ingresos- integrado al Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS) del Proyecto RP 205 – Repavimentación de Calzada y Banquinas, Tramo: RP R.P N° 58 – R.P. N° 6, Provincia de Buenos Aires. El mismo da cumplimiento a la Política Operativa de Reasentamiento Involuntario (OP-703 - B5) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y a la OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias.

Este documento es una versión preliminar del Plan, que sirve de marco conceptual y fáctico en donde se insertará el Plan definitivo, una vez que la DVBA realice las acciones complementarias necesarias (como relevamientos y consultas específicas, entre otras). El Plan definitivo será completado de acuerdo a los resultados de las acciones complementarias a realizarse.

A partir de relevamientos expeditivos a lo largo de la traza de la RP 205 se pudieron identificar actividades económicas que implican un uso irregular de la zona de camino y que serán desplazadas porque el lugar que ocupan hoy en las banquetas, una vez implementado el proyecto, será ocupado por la calzada de la RP 205.

Estas actividades son: i) puestos de venta callejera principalmente de comidas; y ii) locales gastronómicos frentistas que colocan mesas y sillas a modo de expansión de su local.

En consecuencia resulta importante tener en cuenta que, en el contexto de este proyecto, el plan a presentar a que alude la OP-710 y la OP- 703 se referirá a un plan para paliar las afectaciones económicas que sufrirá un grupo de aproximadamente tres vendedores informales que desarrollan sus actividades de venta de comidas al paso en forma precaria dentro de la zona de camino a la vera de la RP 205 y que se serán desplazados.

En cuanto a los locales comerciales, los derechos de estos comercios están contemplados taxativamente en el PGAS, en especial, en el PROGRAMA VI: RELACIONES CON LA COMUNIDAD, que incluye la MM16: Programa de comunicación social y la MM17: Programa de atenuación de interferencias con la actividad productiva y comercial.

Es importante destacar que el proyecto no requerirá de ningún tipo de expropiación ya que en ningún caso hay viviendas u otro tipo de construcciones consolidadas ocupando la traza de la RP 205.

Además se aclara que la posible afectación que sufrirá el grupo de vendedores callejeros , se manifestará sobre sus ingresos, y algún deterioro de sus precarias instalaciones y equipamiento . Esto implica el reconocimiento por parte del Proyecto, del impacto potencialmente negativo que tendrá en su economía por efecto de la ejecución de la obra.

De esta manera, se ha denominado a este Plan de Sostenimiento de Ingresos, que refiere fundamentalmente al grupo de vendedores callejeros, que se desplazarán con sus instalaciones y equipamiento, acompañando las etapas de ejecución de la obra, tendiente a sostener sus ingresos, hasta su ubicación definitiva en los lugares designados consensuadamente con los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA) y de los Municipios de Cañuelas y Ezeiza.

Para cumplir con este objetivo, la información recabada en los relevamientos de los meses de mayo de 2021, (ANEXO V: “Relevamientos Area Operativa RP205”) se completará con un relevamiento ampliado a cargo de las instituciones mencionadas. La información complementaria ampliada permitirá tipificar las afectaciones de estas actividades económicas detectadas, y las que al momento del relevamiento existan, determinando su elegibilidad y priorizando el grado de vulnerabilidad de cada una de ellas, pR luego determinar la modalidad y el tipo de compensación aplicar.

Estas acciones requieren de un Plan de Trabajo elaborado en forma colaborativa y consensuada que incluya a los actores afectados y los equipos técnicos de la DVBA y los correspondientes a los Municipios de Ezeiza y Cañuelas, quienes asistirán de forma permanente a los afectados. La DVBA finalizado el relevamiento ampliado, congelará la incorporación de nuevos beneficiarios del Plan.

Una vez finalizado este proceso, se incorporará al presente documento “Plan de Sostenimiento de Ingresos”, versión preliminar, los resultados obtenidos en el relevamiento ampliado, que fundamentará el ajuste a la propuesta de compensación a los afectados, si así lo requiera

○ **1.1. OBJETIVOS Y PREMISAS**

El objetivo general del ESIAS consiste en realizar el Estudio de Evaluación de Impacto Ambiental y Social del proyecto.

Los objetivos específicos son:

- Determinar la Línea de base ambiental y social del Área de Influencia de la localización del proyecto y sus componentes.
- Identificar el marco normativo e institucional vinculado a los aspectos ambientales y sociales aplicables a este caso, tanto a nivel provincial como nacional.
- Identificar y evaluar las acciones y potenciales impactos socioambientales del proyecto, en las etapas de construcción y operación, respectivamente.
- Asegurar la consideración de las salvaguardas ambientales y sociales del BID aplicables al proyecto.
- Proponer las Medidas de Mitigación/compensación, tendientes a minimizar los impactos negativos o potenciar los impactos positivos más significativos.
- Desarrollar los lineamientos de los Planes de Gestión Ambiental y Social (PGAyS) que integrarán cada Proyecto Ejecutivo.
- Elaborar un informe con lenguaje claro y conciso a fin de contar con un documento accesible para su difusión a la comunidad en general y a terceros interesados en conocer las características del Proyecto, sus impactos y las medidas de mitigación, corrección o compensación consideradas en el mismo.

Los objetivos específicos de este “Plan de Sostenimiento de Ingresos”, versión preliminar, son:

- Señalar el marco normativo e institucional que se aplica al caso del reasentamiento/desplazamiento.
- Proponer lineamientos que orienten la identificación y características de la población afectada.
- Identificar y analizar las afectaciones de las personas y actividades como consecuencia de las actividades del proyecto en lo referido a la necesidad de reasentamiento/traslado temporario/reorganización del espacio público.
- Identificar las compensaciones a proponer y a adoptar.
- Proponer una metodología de seguimiento del proceso y evaluación de resultados.

Se cree necesario considerar varias premisas:

- Cuando el reasentamiento involuntario es inevitable, todas las personas afectadas deben recibir una indemnización íntegra y justa por los bienes perdidos.
- El reasentamiento involuntario debe ser considerado como una oportunidad para mejorar los niveles de vida de las personas afectadas y se debe ejecutar con arreglo a esta premisa.

- Se debe consultar a todas las personas afectadas por el reasentamiento involuntario, quienes deben participar en la planificación del reasentamiento a fin de que tanto la mitigación de los efectos adversos como sus beneficios sean apropiados y sostenibles.

○ 1.2. ORGANISMOS/PROFESIONALES INTERVINIENTES

El desarrollo de este Plan fue realizado por la Dirección de Vialidad de la provincia de Buenos Aires (DVBA), con la asistencia técnica de un equipo de consultores.

Dirección Provincial de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires

Arq. Mario Vázquez Antonena

Unidad Coordinadora de Programas - Coordinación general

Ing. Javier Aguirre Bengoa

Unidad Coordinadora de Programas – Coordinador Socioambiental

Equipo consultor

Dr. Arq. Fernando Murillo (Dirección)

Arq. Mariela D'Alesio

Arq. Mg Fernanda Carrizo

○ 1.3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Este Plan se ha elaborado considerando el marco normativo de aplicación, el cual se detalla en el apartado siguiente.

Respecto de las herramientas específicas utilizadas, se ha realizado un relevamiento expeditivo de proyecto y entorno inmediato de la zona el día 10/05/21, con énfasis en una mirada socioambiental por tratarse de un área urbana. Asimismo se realizó la revisión y análisis de información secundaria, cartografía y documentación del proyecto, análisis de la información provista por la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA), y un relevamiento de georreferenciación por imágenes satelitales.

La modalidad de realización del relevamiento in situ fue recorrer la totalidad de la RP 205 a ser intervenida. El objetivo era observar las dimensiones ya definidas por los objetivos y tomar registro fotográfico de cada situación que sirva para ilustrar el funcionamiento actual, sus características y sus debilidades.

Si bien se realizaron relevamiento respecto de los establecimientos comerciales, tanto formales como informales, cabe señalar que no se tomó contacto con las personas que se hallaban trabajando en los mismos.

La DVBA es la encargada del estudio, proyecto, construcción, conservación, mejoramiento, modificación y explotación de la red general de caminos de la provincia de Buenos Aires.

Los relevamientos expeditivos permitieron identificar las actividades que hacen uso irregular de la zona de camino y que deberán ser desplazadas. La información recabada tuvo características básicamente cualitativas y NO se tomó contacto con las personas a cargo de las actividades desarrolladas.

Esta primera identificación se volcó en el documento ANEXO V: “Relevamientos Area Operativa RP 205” que servirá de base y guía para la preparación del Relevamiento Ampliado a realizar por la DVBA, en el momento que se considere factible, deseable y oportuno, a los efectos de no generar expectativas anticipadas en los vendedores callejeros y/o aparición de oportunistas en la zona de camino. La Dirección de Vialidad realizó un registro fotográfico como relevamiento expeditivo que también se presenta en el mencionado Anexo V.

Cabe señalar que de requerirse o ser necesario, antes de la implementación del Relevamiento Ampliado por parte de la DVBA, se realizará una última recorrida de verificación con el objetivo de identificar actividades que no hubieran sido anteriormente consideradas. Por otro lado, al finalizar cada entrevista que se realice en el Relevamiento Ampliado, la DVBA brindará información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan.

Como resultado de estos se han identificado dos tipos de ocupación indebida del espacio público:

- i) comercios formales que exponen sus productos en las veredas y banquetas;
- ii) vendedores de comida en la vía pública utilizando puestos precarios, y con equipamiento mínimo instalados en las veredas y banquetas.

En lo que se refiere al primer caso, (comercios formales), implicará una liberación del espacio público, y el ordenamiento de su mobiliario dentro de sus propios locales (como lo establece la normativa vigente), ya que el uso del espacio público que hacen es absolutamente ilegal y no están habilitados normativamente para hacer uso de él. En estos casos se buscará asegurar la continuidad de sus actividades y que los desvíos garanticen el acceso de los clientes/usuarios a los locales comerciales, con señalización clara que indique que siguen abiertos y en funcionamiento.

Por otro lado, para estos comercios, también la DVBA en el Relevamiento Ampliado, brindará información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan, aunque no son sujetos de desplazamiento ni se vulneran sus derechos a ejercer su actividad comercial específica ni se impide que sigan desarrollando en forma continuada sus actividades durante el desarrollo de la obra.

Los derechos de estos comercios están contemplados taxativamente en el PGAS, especialmente en el PROGRAMA VI: RELACIONES CON LA COMUNIDAD, que incluye la MM16: Programa de comunicación social y la MM17: Programa de atenuación de interferencias con la actividad productiva y comercial.

En particular se desarrollarán mecanismos de comunicación efectivos respecto a la información sobre los impactos urbanos del Proyecto y las previsiones adoptadas para minimizar las molestias y dar tranquilidad a la población. Asimismo el conjunto de medidas contempladas en el PGAS incluyen la señalización y espacios para asegurar el desplazamiento de peatones y facilitar el ingreso de los clientes a los comercios frentistas a la zona de obra.

Se comunicará mediante cartelería y folletos adecuados todas las medidas que se vayan implementando referidas a la seguridad de la comunidad tal como cierre de áreas inseguras, instalación de pasajes transitorios para peatones debidamente señalizados, vallados y cercados provisionales.

El segundo caso, vendedores callejeros informales, que desarrollan actividades económicas principalmente de venta de comida y ocupan espacio público en las veredas y banquetas, son los que es altamente probable se vean desplazados transitoriamente, al ritmo del avance de la obra, hasta la reubicación definitiva una vez finalizada la misma. Estos vendedores callejeros de comida identificados en los relevamientos realizados son el universo que la DVBA en el Relevamiento Ampliado terminará de identificar, caracterizar y cuantificar a los efectos de adoptar las medidas compensatorias necesarias.

Se asume, por las características de los puestos de venta en la vía pública donde realizan su actividad comercial y porque se los identificó en los relevamientos realizados, que estos vendedores callejeros desarrollan su actividad diariamente en el mismo lugar y que son las condiciones climáticas las que pueden hacer variar su asistencia al trabajo en el puesto. Este tema será ratificado o rectificado al momento del relevamiento ampliado que forma parte de este Plan.

En síntesis, como ya fuera mencionado, los relevamientos realizados permitieron caracterizar la potencial población damnificada y servirán de base y guía para la preparación del Relevamiento Ampliado a realizar por la DVBA y cuyo objetivo es cuantificar adecuadamente a las personas y actividades que actualmente se desarrollan en forma irregular e informal dentro de la zona de proyecto, tomando como unidad de análisis los puestos de venta de alimentos y comida en la vía pública.

A continuación se detallan las principales variables a considerar por la DVBA en el relevamiento ampliado:

- Tiempo que desarrolla la actividad (expresada en meses).
- Periodicidad del desarrollo de la actividad (diaria, x veces por semana, días fijos, días móviles).
- Horas promedio diarias dedicadas a la actividad de compra, elaboración, venta y limpieza del espacio.
- Tiempo de estadía en el lugar al momento del relevamiento ampliado (expresado en meses).
- Ingreso promedio mensual bruto.
- Ingreso promedio mensual neto.
- Si la actividad desarrollada en el puesto es el ingreso principal o secundario del titular del puesto.
- Cantidad de personas que trabajan en el puesto de venta.
- Ingresos promedio de las personas que trabajan en el puesto, excluido el titular.
- Tiempo de desplazamiento desde la vivienda al puesto.
- Condiciones sanitarias del puesto (agua, combustible de uso frecuente, sanitarios)

La DVBA dará una fecha de corte, hasta la cual los vendedores callejeros informales serán incluidos en el Relevamiento Ampliado. De esta manera, no podrán ser considerados otros emprendimientos instalados posteriormente a esta fecha. Por otro lado, como ya se mencionara, al finalizar cada entrevista que se realice en el Relevamiento Ampliado, la DVBA brindará información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan a consensuar con los damnificados.

Junto con el relevamiento ampliado, los vendedores deberán ser informados adecuadamente de las características del Proyecto de la RP 205, los beneficios y dificultades que genera la ejecución del ensanchamiento de la Ruta, los plazos de ejecución, las diferentes etapas y sus estrategias.

○ 1.4. MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL

■ 1.4.1. Políticas Operativas y cumplimiento de salvaguardias medioambientales y sociales del BID

Se han identificado cuatro Políticas Operativas que se aplican al presente Proyecto y cuyas salvaguardas han sido consideradas en el desarrollo de este PRI:

- OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y cumplimiento de Salvaguardias.
- OP-710 Política Operativa de Reasentamiento Involuntario
- OP-102 Política de acceso a la información
- OP-761 Política Operativa de Igualdad de Género en el Desarrollo

A continuación, se desarrollan cada una de estas Políticas Operativas vigentes y publicadas por el BID.

- **1.4.1.1 OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias.**

El objetivo de esta Política es impulsar la misión del Banco en América Latina y el Caribe para lograr un crecimiento económico sostenible y para cumplir objetivos de reducción de pobreza consistentes con la sostenibilidad ambiental de largo plazo.

Los objetivos específicos:

- i) potenciar la generación de beneficios de desarrollo de largo plazo para los países miembros, a través de resultados y metas de sostenibilidad ambiental en todas las operaciones y actividades del Banco y a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión ambiental de los países miembros prestatarios;
- ii) asegurar que todas las operaciones y actividades del Banco sean ambientalmente sostenibles, conforme lo establecen las directrices establecidas en la presente Política;
- iii) incentivar la responsabilidad ambiental corporativa dentro del Banco mismo.

En cuanto al alcance, el documento señala: “la Política rige para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), abarcando productos financieros y no financieros, operaciones de los sectores público y privado, así como los aspectos ambientales asociados a los procesos de adquisiciones y al manejo de instalaciones del Banco” (BID 2006 p 1).

El BID señala “Las salvaguardias rigen para todo el ciclo de proyecto, con el propósito de asegurar la viabilidad ambiental de las operaciones financiadas por el Banco. De acuerdo con las prácticas de desarrollo sostenible, el Banco adopta de manera general un enfoque precautelar frente a los impactos ambientales. El Banco busca evitar impactos ambientales negativos. Cuando éstos sean inevitables, las operaciones financiadas por el Banco requerirán medidas de mitigación. Para aquellos impactos que no puedan mitigarse completamente, será necesario implementar mecanismos de compensación o reposición. (BID, 2006. p 9)

La aplicación de esta política, implica la categorización de este proyecto como Tipo “B”, ya que se estima que la operación puede causar principalmente impactos ambientales y sociales negativos localizados y de corto plazo, para los cuales se propone como parte del PGAS y del PSI, medidas de mitigación efectivas para atenuarlos.

De esta manera, se debe garantizar que esta operación se diseñe y se ejecute cumpliendo con la normativa ambiental de aplicación.

Asimismo, requiere la realización de consultas con las partes afectadas por el Proyecto propuesto, debiendo considerar sus puntos de vista. Los lineamientos de implementación de la OP-703 definen la consulta como “diálogo constructivo entre las partes afectadas y el proponente del proyecto (...)”. Una consulta significativa y la consideración de los puntos de vista de cada uno de los participantes implican que las partes involucradas están dispuestas a dejarse influir en sus opiniones, actividades y planes, y considerarlos en un grado razonable, de lo que emergen acciones concretas que toman en cuenta las inquietudes e intereses de las demás partes” (BID, 2007, p.35). Esta política requiere consultas con las partes afectadas y afirma que otras partes interesadas que expresaron apoyo o dudas sobre un proyecto determinado también pueden ser consultadas para obtener una gama más amplia de especialidades y perspectivas.

Para las operaciones de Categoría “B” se requiere la ejecución de al menos una consulta con las partes afectadas, preferentemente durante la preparación o revisión del PGAS, según se acuerde con el prestatario. Las consultas deben ser realizadas en forma consistente con la Política de Disponibilidad de Información (OP-102), desarrollada también en este apartado. Asimismo, señala que, en el caso de consultas relacionadas con la preparación de PR, el prestatario debe ceñirse a la Política Operativa sobre Reasentamiento Involuntario (OP-710).

Los lineamientos de esta OP-703, recomiendan que las consultas sean precedidas por un análisis de las partes involucradas para identificar a las partes que tienen interés en la cuestión y que pueden ser afectadas por ella”

● 1.4.1.2 OP-710 Política Operativa de Reasentamiento Involuntario

El objetivo de esta política es minimizar los perjuicios que pudieran ocurrir en el modo de vida de las personas que habitan en la zona de influencia del proyecto, evitando y disminuyendo la necesidad de desplazamiento físico, y asegurando que si tal situación existiera, las personas sean tratadas de manera equitativa y, cuando sea factible, participen de los beneficios que ofrece el proyecto que requiere su reasentamiento (BID, 1999. p. 6).

En cuanto a su alcance, contiene a todo desplazamiento físico involuntario de personas causado por el proyecto del Banco, tanto público como privado. Considera evitar o minimizar los desplazamientos

Además enfatiza que en el caso que en que las personas sean desplazadas, reciban una rehabilitación justa y adecuada (BID 1999. p. 6).

Esta política operativa está dirigida a mejorar la calidad de vida a través de:

- i) asegurar la seguridad física
- ii) no erosionar las capacidades productivas y de ingresos de la población afectada.
- iii) asegurar la participación de la comunidad.
- iv) compensar según costo de reposiciones
- v) crear oportunidades económicas para la población desplazada.
- vi) proporcionar condiciones adecuadas de vivienda y servicios.

Estos derechos deben estar contenidos en un marco institucional apropiado.

● 1.4.1.3 OP-102 Política de acceso a la información

“El Banco reafirma su compromiso con la transparencia en todos los aspectos de sus operaciones como forma de ajustarse a las prácticas óptimas existentes a nivel internacional, especialmente en los países de América Latina y el Caribe, y con objeto de mejorar su rendición de cuentas y efectividad en el desarrollo. Mediante la aplicación de esta política el Banco quiere demostrar el uso transparente que hace de los fondos públicos y, al estrechar sus relaciones con los interesados, mejorar la calidad de sus operaciones y actividades de conocimiento y fortalecimiento de capacidad”. BID 2010a, p.1).

La política se basa en los siguientes principios:

Principio 1: Máximo acceso a la información.

Principio 2: Excepciones claras y delimitadas

Principio 3: Acceso sencillo y amplio a la información

Principio 4: Explicaciones de las decisiones y derecho a revisión

• 1.4.1.4 OP-761 Política Operativa de Igualdad de Género en el Desarrollo

El objetivo de la Política es fortalecer la respuesta del Banco a los objetivos y compromisos de sus países miembros en América Latina y el Caribe de promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer. (BID 2010, p.2)

La Política identifica dos líneas de acción:

i) la acción proactiva, que promueve activamente la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer a través de todas las intervenciones de desarrollo del Banco;

ii) la acción preventiva, que integra salvaguardas a fin de prevenir o mitigar los impactos negativos sobre mujeres u hombres por razones de género, como resultado de la acción del Banco a través de sus operaciones financieras.

Esta Política reconoce que la búsqueda de la igualdad requiere de acciones dirigidas a la equidad, lo cual implica la provisión y distribución de beneficios o recursos de manera que se reduzcan las brechas existentes (BID, 2010, p.10).

• 2. PROYECTO DE MEJORA DE LA RUTA PROVINCIAL N° 205

El proyecto de la RP 205 consiste en “Repavimentación de Calzada y Banquinas, Tramo: RP R.P N° 58 – R.P. N° 6, Provincia de Buenos Aires”, que se inicia en el Arroyo Aguirre en la Localidad de Tristán Suárez del Partido de Ezeiza y finaliza en la intersección con RPN°6, en el partido de Cañuelas. (Ver Figura 1)

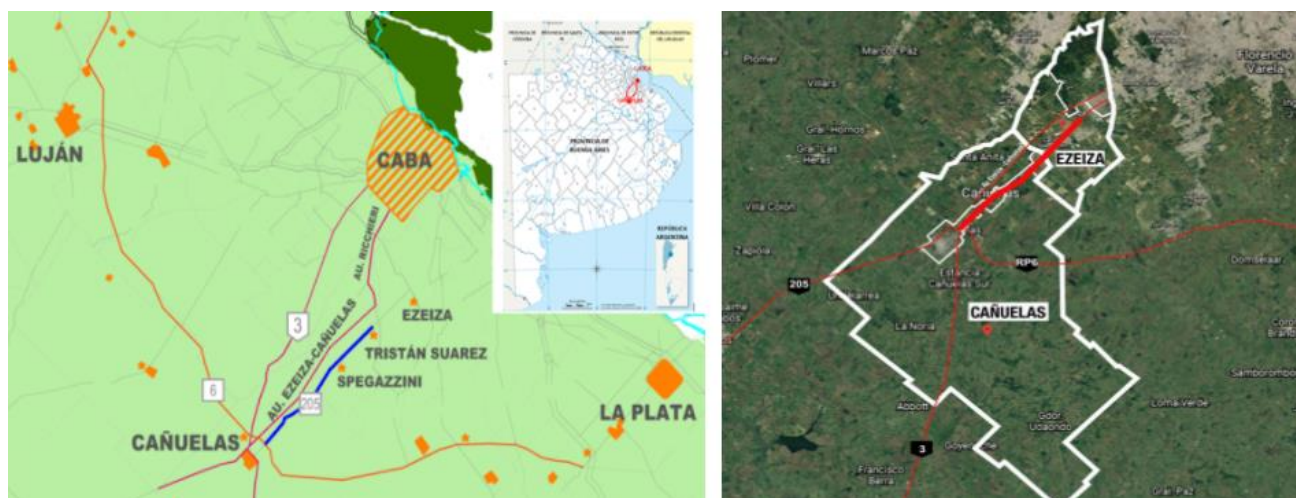


Figura 1. Localización del proyecto

La intervención integral de la Ruta Provincial N° 205 prevé las siguientes obras:

- Repavimentación de la calzada en toda su extensión y banquetas
- Obras varias (dársenas para transporte público, dársenas vehiculares y refugios peatonales)
- Obras de arte, tales como el reemplazo del puente sobre el arroyo Aguirre, ensanche de puente sobre arroyo el gato o Navarrete, mantenimiento del puente del arroyo Cañuelas y puente sobre el arroyo del Cementerio
- Obras complementarias que incluyen la instalación de baranda peatonal metálica, defensas vehiculares, señalización, iluminación y semaforización, como también se realizará el mantenimiento de alcantarillas

Para la repavimentación se ha dividido el tramo en diferentes subsecciones, de acuerdo con el tipo de intervención:

1. Estructura propuesta entre progresivas: 0+000 a 0+370 y 1+340 a 6+320

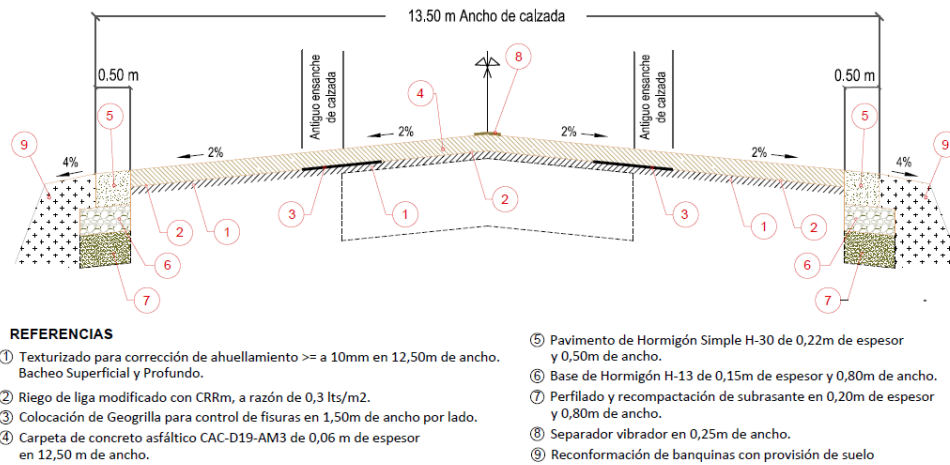


Figura 2. DVBA. Estructura propuesta entre progresivas: 0+000 a 0+370 y 1+340 a 6+320

2. Estructura propuesta entre progresivas: 0+370 a 1+340

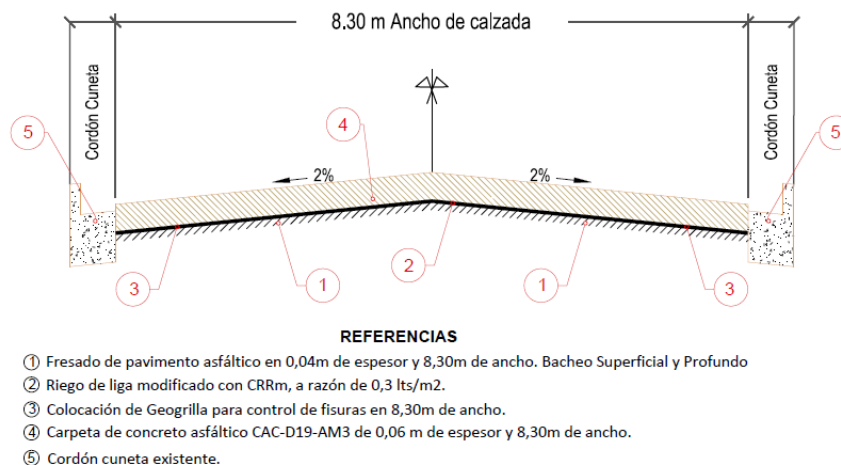


Figura 3. DVBA. Estructura propuesta entre progresivas: 0+000 a 0+370 y 1+340

3. Estructura propuesta entre progresivas: 6+320 a 21+730

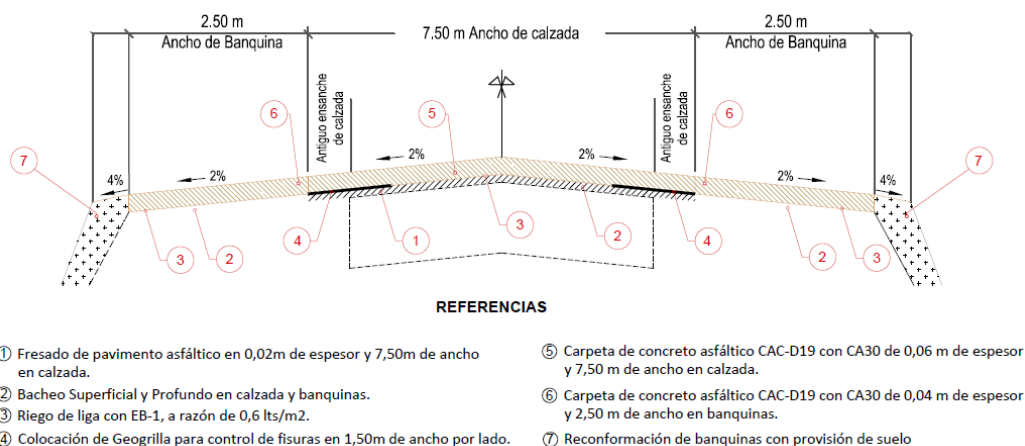


Figura 4. DVBA. Estructura propuesta entre progresivas: 6+320 a 21+730

A continuación, se muestra una imagen de la planimetría general de proyecto, para el tramo proyectado (RP 205).



Figura 5. DVBA. Planimetría general.

El proyecto comprende 21.730 m, que inicia en el puente Arroyo Aguirre de la localidad Tristán Suárez del partido de Ezeiza hasta la intersección con Ruta Provincial (RP) Número 6 en la localidad de Cañuelas. Contrato de Préstamo N° 1338. La ruta provincial cruza zonas periurbanas casi continuo hasta finalizar el cruce de la localidad de Máximo Paz. La Autopista “Ezeiza Cañuelas” (R.N. N°205), emplazada con una alineación paralela entre 1,3 km a 2,5 km al norte del trazado de la ruta provincial, sirve al tránsito troncal que procede del sur de la provincia de Buenos Aires. Por tanto, la Ruta Provincial N°205 solo conduce los movimientos locales, básicamente vehículos livianos, con pocos buses y camiones, que constituye un tránsito no demasiado agresivo desde el punto de vista estructural del pavimento (consumo de fatiga y ahuellamiento de las capas asfálticas). El tramo por intervenir tiene 2 sectores, por un lado, un perfil con cordones entre las progresivas 0+370 -1-340 en la localidad de Tristán Suárez con un ancho de 9,20 m. entre las caras internas de estos. Por otro lado, un perfil con banquetas entre las progresivas 0+000-0+370 y 1+340-21+730 que atraviesa Tristán Suárez, Spegazzini y Cañuelas con calzadas de 7,50 m y banquetas pavimentadas en 2,50m. con Tránsito Medio Diario Anual (T.M.D.A) elevado hasta la progresiva 6 + 320 y entorno suburbano-rural con disminución del TMDA a partir de la progresiva 6+320 hasta el final.

Se planteó un mejoramiento en la capacidad del tramo a fin de dar solución a los problemas de calidad del pavimento y de seguridad, en el primer sector de 9,20 m entre cordones, se considera que no es posible expandir para lograr 2 carriles por sentidos sin un importante costo ambiental y social (relacionado entre otras factores con la eliminación de arboledas laterales y disminución de las veredas actuales). Finalmente, los tramos con la configuración de calzada única bidireccional dotada de banquetas pavimentadas se proponen complementar con

mejoras puntuales, en especial en la zona suburbana de “Tristán Suárez - Carlos Spegazzini” (Sección 3a), como dársenas en paradas de buses y carriles de giro en bocacalles de pasos a nivel ferroviario.

Se muestran a continuación algunas imágenes del entorno de la traza de la RP 205.

<p>Refugio de colectivos para pasajeros - Cañuelas</p>	<p>Refugio de colectivos para pasajeros - Tristán Suárez, Ezeiza</p>
<p>Proximidad a las vías de tren - Carlos Spegazzini</p>	<p>Venta ambulante a la vera de la ruta - Carlos Spegazzini</p>
<p>Situaciones de inseguridad vial</p>	<p>Situaciones de inseguridad vial</p>

● 3. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS AFECTACIONES

○ 3.1. RESULTADOS DEL RELEVAMIENTO REALIZADO

En este punto se desarrolla una síntesis de los relevamientos expeditivos de la zona de proyecto y su entorno inmediato realizados en el marco del “Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS) del Proyecto RP 205 – Repavimentación de Calzada y Banquinas, Tramo: RP N° 58 - RP N° 6.

Entre los objetivos planteados para el relevamiento, destacamos los siguientes:

1. Evaluar la necesidad de activar la Política Operativa (OP-703 - B5) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
2. Presencia de elementos o actividades que invadan el área de obra.
3. Forestación en riesgo.
4. Funcionalidad de la infraestructura existente.
5. Seguridad peatonal respecto de la traza, cruces, veredas, y cercanía al tren.
6. Mapeo de actores.

De los relevamientos realizados se desprende que, respecto de la Política Operativa (OP-703 - B5) de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias del BID, se identificaron actividades que implican un uso irregular de la zona de banquetas, zona objeto de obra del presente proyecto. Será necesario el desplazamiento temporal de los puestos de venta ambulante e informal, durante todo el período de obra.

En consecuencia resulta importante tener en cuenta que, en el contexto de este proyecto, el plan a presentar busca paliar las afectaciones económicas que sufrirá un grupo de, al menos, tres vendedores informales de productos gastronómicos al paso establecidos en la zona de camino de la RP 205.

Es importante destacar que el proyecto no requerirá de ningún tipo de expropiación ya que en ningún caso hay viviendas u otro tipo de construcciones consolidadas ocupando la traza de la RP 205. Será necesaria la remoción de mobiliario ubicado en zona banquetas a modo de expansión irregular de locales formales de comidas.

■ 3.1.1. Metodología de los relevamientos

Se ha realizado un relevamiento expeditivo de proyecto y entorno inmediato de la zona el día 10/05/21, con énfasis en una mirada socioambiental por tratarse de un área urbana. Asimismo se realizó la revisión y análisis de información secundaria, cartografía y documentación del proyecto, análisis de la información provista por la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA), y un relevamiento de georreferenciación por imágenes satelitales.

La modalidad de realización del relevamiento in situ fue recorrer la totalidad de la RP 205 a ser intervenida. El objetivo era observar las dimensiones ya definidas por los objetivos y tomar registro fotográfico de cada situación que sirva para ilustrar el funcionamiento actual, sus características y sus debilidades.

Si bien se realizó un relevamiento respecto de los establecimientos comerciales, tanto formales como informales, cabe señalar que no se tomó contacto con las personas que se hallaban trabajando en los mismos.

■ 3.1.2. Resultados de los relevamientos realizados

A continuación se detallarán los resultados obtenidos de los relevamientos realizados, haciendo foco en el aspecto social. En el ANEXO V: RELEVAMIENTO ÁREA OPERATIVA DE PROYECTO - RP 205, se puede obtener más información sobre otros aspectos relevados.

● 3.1.2.1. Ocupación del espacio público

El día lunes 14 de junio de 2021 la Dirección de Vialidad llevó a cabo el relevamiento de campo a fines de identificar usos de zona de camino en la RPN° 205, en el tramo de intervención del presente proyecto. Dicho relevamiento contempla la identificación y caracterización de las instalaciones no autorizadas dentro de dicha zona.

Según el informe generado y facilitado por la Dirección de Vialidad, durante el relevamiento se observaron siete instalaciones con ubicación indebida dentro de la zona de camino.(tres puestos de venta de comida, dos expansiones de locales gastronómicos existentes sobre línea de edificación y dos santuarios y/o monumentos fijos dentro de zona de camino).

La siguiente tabla muestra la ubicación respecto del eje de traza, de los puestos relevados:

UBICACIÓN	PUESTO N°	PROGRESIVA	DESCRIPCIÓN	PROPIEDAD
ASCENDENTE	1	2+950	MONUMENTO GAUCHITO GIL. CONSTRUCCIÓN MENOR	NO
	2	14+500	MESAS SOBRE VEREDA	LOCAL FRENTISTA
DESCENDENTE	1	1+050	PARRILLA. CONSTRUCCIÓN MENOR	LOCAL FRENTISTA
	2	1+650	PARRILLA. CONSTRUCCIÓN MENOR	NO
	3	1+750	PARRILLA. CONSTRUCCIÓN MENOR	NO
	4	3+100	MONUMENTO VIRGEN PEREGRINA DE SCHOENSTATT. CONSTRUCCIÓN MENOR	NO
	5	4+250	PARRILLA. CONSTRUCCIÓN MENOR	NO

Figura 6. Tabla de puestos en zona de camino. Relevamiento DVBA. 10/05/21

Respecto de la Política Operativa (OP-703 - B5) del BID, se identificaron actividades que implican un uso irregular de la zona de banquetas, zona objeto de obra del presente proyecto. Será necesario el desplazamiento temporal de los puestos de venta ambulante e informal, durante todo el período de obra.

En consecuencia resulta importante tener en cuenta que en el contexto de este proyecto el plan a presentar a que alude la OP-703 - B5 se referirá a un plan para paliar las afectaciones económicas que sufrirá un grupo de, al menos, tres vendedores informales de productos gastronómicos al paso en forma precaria en las banquetas de la RP 205.

Es importante destacar que el proyecto no requerirá de ningún tipo de expropiación ya que en ningún caso hay viviendas u otro tipo de construcciones consolidadas ocupando la traza de la RP 205. Será necesaria remoción de mobiliario ubicado en zona banquetas a modo de expansión irregular de locales formales de comidas.

El presente relevamiento da cuenta de la existencia de dos monumentos catalogados por la Dirección de Vialidad como “construcción menor”. Este tipo de elementos se caracterizan por tener un valor simbólico muy superior al material. Será un tema sensible que deberá tratarse de manera respetuosa.

- **3.1.2.2. Funcionalidad de la infraestructura existente**

Durante el recorrido de campo se observó que la falta de paradas de colectivos, genera situaciones de discomfort a los usuarios, que se vería acentuada en jornadas climáticas adversas. Actualmente, al no existir dársenas especiales para el transporte público, los colectivos frenan en las banquetas dando como resultado la congestión de tránsito, la generación de situación de riesgo de colisión, así como también el riesgo de accidentes con peatones o usuarios del transporte público.

La proximidad del trazado ferroviario genera riesgos de accidentes a los usuarios de la ruta provincial, razón por la cual se incluyeron medidas de mitigación específicas focalizadas en las transversalidades, asegurando que éstas cuenten con adecuadas medidas de protección física, así como señalización adecuada.

- **3.1.2.3. Conclusiones de los relevamientos**

A partir de las tipologías de ocupación del espacio público identificadas se desprenden dos líneas de acción a seguir:

- **Liberación del espacio público de productos en exhibición, cartelería de publicidad y mobiliario por parte de comercios** que cuentan con infraestructura construida por detrás de la línea municipal (edificada/consolidada).

En esta categoría se incluyen los locales a los que, por no contar con información fehaciente, se ha denominado “actividades económicas formales”, ya que se caracterizan por tener un local donde desarrollan su actividad económica, ocupando el espacio público -en la mayoría de los casos- con los artículos/servicios que ofrecen, y mobiliario como mesas y sillas para los consumidores. Sin embargo hay que hacer la salvedad de que la ocupación de los espacios públicos NO ha sido autorizada “formalmente” por las autoridades del Municipio.

Esto implicará una liberación del espacio público, y el ordenamiento de su mobiliario dentro de sus propios locales (como lo establece la normativa vigente), ya que el uso del espacio público que hacen es absolutamente ilegal y no están habilitados normativamente para hacer uso de él. En estos casos se buscará asegurar la continuidad de sus actividades y que los desvíos garanticen el acceso de los clientes/usuarios a los locales comerciales, con señalización clara que indique que siguen abiertos y en funcionamiento. Para estos comercios, también la DVBA en el Relevamiento Ampliado, brindará información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan.

Los derechos de estos comercios están contemplados taxativamente en el PGAS, en particular en el PROGRAMA VI: RELACIONES CON LA COMUNIDAD, que incluye la MM16: Programa de comunicación social y la MM17: Programa de atenuación de interferencias con la actividad productiva y comercial.

Como parte del proceso de evaluación ambiental, esta operación clasificada como categoría “B” requiere consultas con las partes afectadas considerados sus puntos de vista. También se llevarán a cabo consultas con otras partes interesadas para permitir un rango más amplio de experiencias y perspectivas. Se realizarán consultas con las partes afectadas por lo menos una vez y hasta que se llegue a un acuerdo con los afectados, preferentemente durante la preparación o revisión del PGAS. En la consulta se suministrará la información en los lugares, y formatos que permitan consultas de buena fe con las partes afectadas, y se formen una opinión y hagan comentarios sobre el curso de acción propuesto. Las EIA u otros análisis relevantes se darán a conocer al público de forma consistente con la Política de Disponibilidad de Información (OP-102) del Banco. Durante la ejecución del proyecto las partes afectadas serán informadas sobre las medidas de mitigación ambiental y social que les afecte, según se defina en el PGAS.

Las imágenes siguientes dan cuenta de esta tipología de ocupación del EP.

<p>Expansión de local formal</p>	<p>Ocupación de espacio público por acopio de mercadería</p>

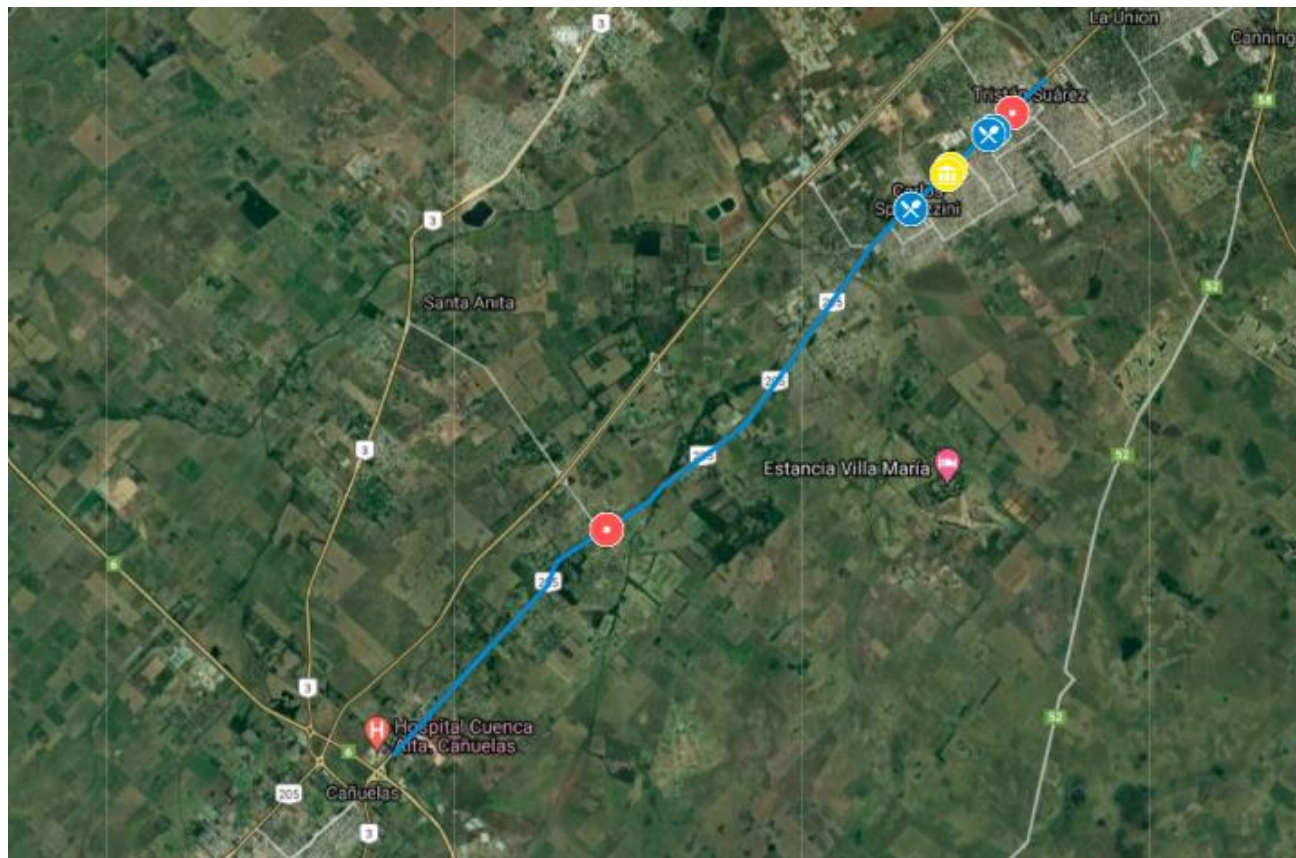
- **Desplazamiento transitorio hasta la terminación de la obra de los puestos precarios** de venta callejera de comida que ocupan la futura calzada.

Reubicación definitiva con infraestructura removible, una vez finalizada la obra del presente proyecto. A continuación se muestran puestos de venta callejera de comida. La afectación del grupo de vendedores callejeros es sobre sus ingresos, y el deterioro de sus instalaciones y equipamiento precarios. Esto implica el reconocimiento por parte del proyecto de las afectaciones económicas de sustento.

De esta manera, se lo ha denominado “Plan de Sostenimiento de Ingresos”, y refiere fundamentalmente al grupo de vendedores callejeros, que se desplazarán con sus instalaciones y equipamiento, acompañando las etapas de ejecución de la obra, tendiente a sostener sus ingresos, hasta su ubicación definitiva en los lugares designados consensuadamente con los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA) y de los Municipios de Ezeiza y Cañuelas.

<p>Puesto de venta - Parrilla</p>	<p>Puesto de venta - Parrilla</p>

En esta categoría se incluyen las actividades económicas “informales” y con instalaciones para la venta ambulante (parrillas de venta de sándwiches calientes de chorizo y carne, puestos de venta de tortillas y pan, venta de verdura y fruta, venta de churros). Su principal característica es la venta al paso (para llevar) con herramientas de trabajo precarias y al aire libre, aunque también se observa la presencia de mesas y sillas.



- Expansión de local frentista
- Comercio informal
- Monumento

Figura 7. Localización de elementos de ocupación del espacio público

○ 3.2. LINEAMIENTOS DE ACCIONES A DESARROLLAR

Se señaló en acápites anteriores que en los relevamientos expeditivos realizados se observó la presencia y principales características de las instalaciones de las actividades económicas informales instaladas en las banquetas. Por otro lado, la DVBA realizará un relevamiento ampliado de datos, cuyas principales variables fueron señaladas en el punto 1.3.

Una vez finalizado este proceso, se incorporará al presente documento “Plan de Sostentimiento de Ingresos”, versión preliminar, los resultados obtenidos en el relevamiento ampliado, que fundamentará el ajuste a la propuesta de compensación a los afectados, si así lo requiriera

Asimismo, se completará la información existente sobre las características de los emprendimientos económicos formales e informales y las personas responsables a través de técnicas de relevamiento de datos (organización de grupos focales, medios audiovisuales, etc).

Este relevamiento ampliado a cargo de la DVBA, contará con el apoyo de los Municipios de Ezeiza y Cañuelas, cuyo objetivo será identificar a las personas y actividades económicas que actualmente se desarrollan en forma irregular dentro de la zona de proyecto, tomando como unidad de análisis, los puestos de venta informales en la vía pública.

La aplicación de diferentes técnicas de relevamiento, permitirá la triangulación de datos que acompañará y fortalecerá las medidas de compensación.

Asimismo las áreas sociales de los Municipios de Ezeiza y Cañuelas y el equipo técnico de la Dirección de Vialidad Provincial de la Provincia de Buenos Aires (DVBA), tomarán contacto con la potencial población damnificada y realizarán acciones de información sobre las características del Proyecto, los beneficios y dificultades que genera la ejecución del presente proyecto en la RP 205, los plazos de ejecución, las diferentes etapas y sus estrategias.

■ 3.2.1. Tipos de afectación

Se identificaron esencialmente dos tipologías de afectación que provocará el proyecto de intervención en la RP 205, relacionadas con actividades económicas ligadas al comercio y a servicios con dos tipos de instalaciones:

- Liberación de los espacios públicos que los comercios de la economía formal utilizan indebidamente con los artículos, productos, mobiliario y/o servicios que ofrecen.
- Desplazamiento y reubicación definitiva de las actividades comerciales informales en la vía pública y que se sitúan en zona de camino, con infraestructura precaria fija y/o móvil

Además se aclara que la afectación del grupo de vendedores callejeros es sobre sus ingresos, y el deterioro de sus instalaciones y equipamiento precarios. Esto implica el reconocimiento por parte del Proyecto, del impacto potencialmente negativo que tendrá en su economía por efecto de la ejecución de la obra.

De esta manera, se ha denominado a este Plan de Sostenimiento de Ingresos, que refiere fundamentalmente al grupo de vendedores callejeros, que se desplazarán con sus instalaciones y equipamiento, acompañando las etapas de ejecución de la obra, tendiente a sostener sus ingresos, hasta su ubicación definitiva en los lugares designados consensuadamente con los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA) y de los Municipios de Ezeiza y Cañuelas.

En ningún caso se detectaron posibles reasentamientos de viviendas u otro tipo de construcciones consolidadas que ocupen la traza.

Como ya se mencionara, en el primer caso se registra la expansión de comercios hacia la traza y su uso como exhibición de mercadería, mobiliario, estacionamiento y/o para carga y descarga, como en los corralones de maderas y materiales de construcción y que también hacen acopio en el espacio público.

En el segundo caso se observaron 3 casos de actividades de la economía “informal”, asentados en espacios públicos y al borde de la cinta asfáltica, de construcción precaria.

■ 3.2.2 Acciones por desarrollar

Se realizarán las acciones que permitan:

- Confirmar y ampliar la información recabada durante los relevamientos expeditivos.
- Elaborar material sencillo donde se explique el proyecto, sus alcances, el tiempo de ejecución y los posibles desplazamientos transitorios de los puestos de venta ambulante que pudieran ocurrir durante la ejecución de la obra.
- Para aquellos locales que ocupan lugares públicos con sus artículos, explicar que también deberán reorganizar y utilizar el espacio de los locales.
- Organizar grupos focales en el lugar o en el sitio que se acuerde.
- Se pondrá en marcha el proceso de consulta, en el cual se suministrará la información en los lugares, y formatos que permitan consultas de buena fe con las partes afectadas, y se formen una opinión y hagan comentarios sobre el curso de acción propuesto. Las EIA u otros análisis relevantes se darán a conocer al público de forma consistente con la Política de Disponibilidad de Información (OP-102) del Banco. Durante la ejecución del proyecto las partes afectadas deberían ser informadas sobre las medidas de mitigación ambiental y social que les afecte, según se defina en el PGAS.
- Otros aspectos no contemplados aquí y que sean considerados importantes, dada la ventaja del conocimiento de su población de los gobiernos locales y el equipo técnico de la DVBA.
- **Grupos focales:** Este espacio, que incluye a todos vendedores callejeros, estará orientado a:
 - Explicar el proyecto y sus alcances. Los beneficios y las dificultades que éste entraña.
 - Indagar y recopilar información acerca de las expectativas, temores, incertidumbre, de los participantes respecto a la obra de la Ruta 205.
 - Identificar las principales características de las actividades económicas que desarrollan: si ocupan siempre el mismo lugar, si se desplazan, si tienen algún tipo de organización, si están agrupados informalmente. Conflictos existentes.
 - Explicar que en el caso que se dieran afectaciones, una vez valoradas, implican un resarcimiento económico.

La dinámica del grupo focal como técnica de investigación, se sugiere sea grabada, o en su caso llevar un registro escrito. Se recomienda también que sea conducida por un coordinador, acompañado por un observador participante, quien será el responsable de registrar aspectos subjetivos en la dinámica de la reunión. (Ej. tema y momentos de tensión, malestar, relación entre los participantes, identificación de liderazgos, obstructores/facilitadores, entre otros)

Relevamiento ampliado

El relevamiento ampliado, como ya fuera enunciado en acápites anteriores forma parte de este Plan y será llevado adelante por la DVBA. Se recabarán datos de cada uno de los emprendimientos afectados, a través de un relevamiento que confirmará y ampliará los datos existentes, y que se focalizará en identificar la pérdida de ingresos, deterioro de instalaciones o inutilizaciones de instalaciones y equipamiento de las personas que actualmente desarrollan actividades económicas informales y que se verán afectadas por la ejecución de la obra (ver punto 1.3).

Una vez analizada la información relevada de las actividades económicas y de los grupos focales, deberá ser sistematizada y devuelta al grupo y/o personas participantes. Entre el equipo técnico de cada Municipio, el equipo de la DVBA, y los potenciales afectados, elaborarán un plan de trabajo consensuado y coincidente con el Plan de Trabajo de la obra.

Para cada caso y en forma conjunta, se elaborará una propuesta de mitigación del daño por los desplazamientos y reubicaciones transitorias, hasta la reubicación definitiva una vez finalizada la obra, y/o resarcimiento en el caso de que el afectado desista de continuar con su actividad.

Es conveniente llevar un registro fotográfico de todo el proceso de trabajo y del lugar donde se lleva a cabo.

Asimismo, los potenciales afectados deberán tener los datos y formas de comunicación con el equipo técnico de la Municipalidad y de la DVBA que los acompañará durante el proceso.

■ 3.2.3 Alternativas de compensación económica

A continuación se presentan las diferentes alternativas de medidas y recomendaciones propuestas para reducir el impacto de las afectaciones por causa del proyecto mediante la compensación de las afectaciones por el desplazamiento transitorio de las actividades económicas informales, las cuales se han planteado considerando los distintos tipos de afectaciones y situaciones detectadas.

En el contexto de las Políticas Operativas del BID, descritas en el acápite 1.4, el reconocimiento visual de los potenciales beneficiarios/damnificados de la intervención de la Ruta Provincial N° 205, la documentación provista por la Unidad Coordinadora del Proyecto de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires, las diferentes reuniones mantenidas con los actores involucrados en este Proyecto, se desarrollan los lineamientos a considerar para el desplazamiento transitorio de las personas y sus actividades económicas informales, como así también para el ordenamiento de los espacios públicos utilizados hoy por actividades económicas formales.

● 3.2.3.1 Liberación del espacio público ocupado por la expansión de la actividad comercial frentista a la zona de camino

Es importante señalar, que la ejecución del proyecto de la Ruta 205, no implica afectaciones habitacionales ni de locales comerciales edificados. Si serán afectados el uso y ocupación indebida de los lugares públicos (veredas y zona de camino), y los espacios - habilitados o no - para estacionamiento vehicular y acopio de materiales.

En esta categoría se incluyen los locales comerciales que desarrollan su actividad económica de manera formal, pero a su vez, ocupando el espacio público indebidamente- en la mayoría de los casos- con elementos de publicidad, artículos/servicios que ofrecen y mobiliario como mesas y sillas para clientes.

- **3.2.3.2 Desplazamiento y reubicación de actividades comerciales informales que cuentan con infraestructura precaria fija y/o móvil dentro de la zona de camino**

En esta categoría se incluyen las actividades económicas “informales” y con instalaciones para la venta en la vía pública (parrillas de venta de sándwiches calientes de chorizo y carne, puestos de venta de tortillas y pan, venta de verdura y fruta, venta de churros). Su principal característica es la venta al paso (para llevar) con herramientas de trabajo precarias y al aire libre, aunque también se observa la presencia de mesas y sillas para clientes que consumen in situ. Abastecen a los usuarios que transitan por la Ruta 205 (camioneros y choferes de colectivos principalmente) y a la población vecina circundante.

Sus características fueron descritas en el punto 3.1.2.1 Ocupación del Espacio Público (EP).

Para esta tipología se propone que la valoración de la afectación esté ligada a los desplazamientos, la imposibilidad de realizar la actividad económica, la disminución de la circulación vehicular y peatonal, la dificultad de acceso de los transeúntes y de las personas que se desplazan en vehículos, los traslados a otros lugares no habituales, el desgaste/roturas de las instalaciones por el traslado. Se infiere que este grupo tiene un grado de mayor vulnerabilidad, es el grupo en el cual se deberán enfocar las alternativas de compensación de acuerdo con el tipo y nivel de afectación. A continuación se detallan algunas propuestas:

- Compensación económica por los costos de traslado desde el lugar habitual al sitio definitivo donde deba ser desplazado.
- Compensación económica o reparaciones por posible deterioro de las instalaciones por causa del desplazamientos.
- Compensación económica por única vez en el caso que las personas afectadas consideren inviable mantener la actividad, si la misma resulta relocalizada
- Puesta en valor de la instalación móvil cuando esta no esté en condiciones de circular y ser remolcada. Cobertura del costo de la verificación técnica vehicular, en caso de que la categoría del remolque así lo requiera
- Gestión administrativa de permisos para desarrollar la actividad en ferias municipales

En todos los casos se buscará que el afectado pueda mantener la actividad comercial hoy desarrollada hasta tanto se encuentre operativa la nueva infraestructura comercial (sea esta fija o móvil), o éste cuente con la compensación necesaria. Asimismo, se buscará que pueda participar de los planes de apoyo para el fortalecimiento de capacidades con los que cuenten los municipios.

Se considerara que el reasentamiento involuntario debe garantizar mejorar las condiciones de vida previas a los afectados por esta causa, en este caso, de las condiciones en que desarrollan la actividad económica.

Dicho esto, se deberá mejorar las instalaciones que aseguren un mejor desenvolvimiento para producir los productos y venderlos. Además, una vez finalizada la obra, y de acuerdos surgidos con las autoridades Municipales, lograr una reubicación definitiva que garantice sus ingresos y que mejore sus condiciones laborales (instalación de sanitarios, protección del sol y la lluvia principalmente, acceso en sus puestos al agua potable, acceso a iluminación, establecimiento de horarios y pautas de higiene, entre otros).



● 4. ACUERDOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN

Para formalizar los acuerdos de compensación con cada afectado, la DVBA aplicará los procedimientos determinados y/o a determinar, sobre la base de las características de la afectación. De igual modo determinará los instrumentos de notificación previstos para estos casos.

○ 4.1. ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

La aplicación de este Plan deberá contar con acuerdos institucionales entre los organismos intervinientes, a nivel provincial y municipal, cumpliendo con la normativa de aplicación vigente y las políticas del BID.

La DVBA será la responsable de implementar integralmente el proceso de desplazamiento transitorio y ubicación definitiva y ordenamiento del espacio público de las personas y actividades que sean identificadas, como también del seguimiento del Plan de los afectados, en el marco de las salvaguardas del BID.

Además, la DVBA será la responsable de asegurar los recursos que demanden las diferentes alternativas de compensación que se prevean (asistencias económica financiera, subsidios, arreglos de puestos, compensaciones económicas, costos de mudanza).

Los Municipios serán responsables de acompañar técnicamente durante todo el proceso de desplazamiento transitorio y definitivo y promover la participación de los afectados en la toma de decisiones.

○ 4.2. ACUERDOS CON LOS AFECTADOS

Para formalizar los acuerdos de compensación con cada afectado, la DVBA aplicará los procedimientos determinados y/o a determinar, sobre la base de las características de la afectación. De igual modo determinará los instrumentos de notificación previstos para estos casos.

Para formalizar los acuerdos de compensación con cada afectado, la DVBA prevé diferentes instancias e instrumentos:

1. Notificación de reasentamiento

Deberá ser suscripta por la DVBA y el municipio, previendo su entrega en un taller participativo (si es que las reuniones estuvieran permitidas en el momento del desarrollo de esta actividad) o consulta personal (cara a cara). La notificación contendrá la siguiente información:

- Notificación al ocupante informal de la zona de camino sobre la necesidad de su desplazamiento.
- **(Ocupantes informales).** Reconocimiento como sujeto de derecho a las compensaciones previstas según el caso, de acuerdo con el proceso de ordenamiento y relocalización
- **(Ocupantes formales - . Actividades de propiedades frentistas).** Notificación para la normalización de sus actividades en zona de camino conforme a las disposiciones vigentes de ordenamiento del espacio público para la exhibición de sus productos, publicidad, espacios para estacionamiento, operaciones de carga y descarga, etc..

2. Declaración jurada de aceptación de alternativa de compensación.

Esta será suscrita por el beneficiario de la compensación, con anterioridad a la Consulta Significativa prevista en el ESIAS. Contendrá al menos la siguiente información:

- Identificación del firmante
- Encuadre de la declaración jurada
- Reconocimiento sobre la responsabilidad de la actividad comercial
- Instancia de participación donde se le informó sobre las opciones de compensación ofrecidas
- Opción de compensación preferida por el beneficiario y detalle de esta.

3. Acta Acuerdo

Será suscripta por la DVBA, el municipio interviniente, y el beneficiario de la compensación, en forma previa a la contratación de la obra. El Acta Acuerdo, contendrá al menos la siguiente información:

- Identificación de las partes firmantes.
- Considerandos, encuadre del acta acuerdo y opciones de compensación ofrecidas.
- Opción de compensación aceptada por el beneficiario y detalle de la misma.
- Obligaciones y compromisos asumidos por el beneficiario.
- Compromisos asumidos por el organismo gubernamental firmante (municipal y/o provincial).
-

● **5. PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LAS COMPENSACIONES**

○ **5.1. CRITERIOS PARA DETERMINACIÓN DE MONTOS INDEMNIZATORIOS**

Las alternativas de compensación e prevén sólo para las personas responsables de los puestos de venta informal en el espacio público, incluídas en la base de potenciales beneficiarios surgida del censo específico y cuando la actividad desarrollada se corrobore como único sustento.

Para la etapa de desplazamiento y reubicación definitiva de los puestos

Se prevé que la propuesta de compensación definitiva contenga una o algunas de las alternativas que a continuación se detallan siempre que las mismas resulten complementarias

- Entrega de un gazebo impermeable de 6 x3 m cerrado en tres caras , de fácil armado y desarme, que permita su traslado en función a la dinámica del comercio.
- Materiales útiles recuperados producto de las operaciones de desmantelamiento de instalaciones fijas (postes de madera, perfiles metálicos, chapas, media sombra, etc.).
- Costo de traslado de materiales , mobiliario, equipos, hasta la posición definitiva
- Materiales de construcción para la adecuación de un local de propiedad del afectado.
- En el caso en que la/las personas afectadas decidan abandonar el lugar porque consideran inviable mantenerlos si son reubicados, se prevé una compensación económica de pago mensual durante 6 meses, equivalente al monto medio mensual de venta relevado para el rubro en la zona.

○ **5.2. MONTOS ESTIMADOS DE INDEMNIZACIÓN**

Los fondos para llevar a cabo la implementación del Plan y de ejecución de las opciones de compensación provendrán de recursos de la contrapartida local del Programa, así como de fondos de la DVBA y/o de los organismos municipales intervinientes según las responsabilidades indicadas en el apartado 4. “Acuerdos para la implementación del Plan”.

● **6. TIEMPO ESTIMADO Y ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN**

El calendario preliminar de implementación del Plan estima un proceso total de al menos seis meses de duración, abarcando todas las instancias del Plan de Desplazamiento/Reasentamiento (desde su preparación hasta el otorgamiento de las compensaciones, considerando en forma complementaria la evaluación ex post).

Se asegurará que la entrega de compensaciones económicas ocurra antes del desplazamiento de las personas y actividades.

Las etapas preparatorias, de formalización de acuerdos y de inicio de la ejecución de los reasentamientos se ejecutarán en forma previa a la contratación de la obra Proyecto RP 205- Repavimentación de Calzada y Banquinas, Tramo: RP N° 58 - RP N° 6.

● **7. PLAN DE PARTICIPACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN**

Este Plan tiene como objetivo:

- Poner a disposición de las personas afectadas por la implementación del Proyecto la información referida a:
 - El Proyecto;
 - El ESIAS realizado;
 - El PRI preparado.
- Establecer un canal de diálogo en torno a las cuestiones que son de interés común
- Instalar una comunicación fluida con las personas responsables de la gestión social y del reasentamiento de las personas y actividades económicas.
- Promover espacios de participación para ambos grupos para viabilizar todas las dudas y propuestas acerca del Plan de Reasentamiento Involuntario.
- Estos espacios darán continuidad a los vínculos y relaciones iniciadas en los grupos focales y el relevamiento individual de las personas que conforman cada grupo particular.
- Se pondrá especial énfasis, en que estén representados los intereses de aquellos con mayor vulnerabilidad económica y social.
- En estos encuentros se profundizará y socializará la información referida a las características de la intervención, los tiempos previstos de ejecución y sus etapas, los principales actores involucrados y las instituciones responsables.
- Se pondrá énfasis en informar sobre los resultados del ESIAS y el PSI.

La planificación y ejecución de los talleres se ajustará a las actuales restricciones y protocolos existentes asociados a la actual pandemia de COVID-19. En los casos que los afectados manifiesten que no podrán participar de los talleres (sean estos virtuales o presenciales), se buscará que puedan acceder a la información del proyecto considerando los canales disponibles en el marco de la Consulta Significativa prevista en el marco del ESIAS. De igual modo, se pueden sostener encuentros individuales con los afectados responsables de las actividades económicas.

Los equipos técnicos del Municipio y de la DVBA deberán llevar un registro de las actividades desarrolladas con los afectados y detallar los acuerdos alcanzados en cada reunión grupal o individual.

● **8. MECANISMOS DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

El sistema de reclamos vigente en la Provincia de Buenos Aires comprende reclamos ante la Administración (Poder Ejecutivo) y ante los tribunales de Justicia (Poder Judicial). A estas instancias se suma la posibilidad de presentar reclamos ante el Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, designado por el Poder Legislativo.

En cuanto se refiere a las reclamaciones por un acto administrativo, éstas pueden canalizarse a la entidad de competencia de administración. En todos los casos, resulta de aplicación el Decreto-ley 7647/1970 que establece las normas de procedimiento administrativo de la provincia. Por actos administrativos emanados de la DVBA, cualquier reclamo podrá ser realizado frente al Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos de la Provincia, dependiendo del caso. Este procedimiento es general, emana de la norma de procedimientos administrativos y es aplicable a cualquier otro acto de la administración pública.

Del mismo modo, un particular podrá recurrir directamente ante sede judicial, aplicándose el sistema general vigente con base en lo previsto por la Constitución Provincial. Al respecto, todo conflicto entre partes adversas debe ser resuelto por un juez imparcial en base a las reglas de competencia.

Paralelamente, podrán presentarse reclamos ante la Defensoría del Pueblo quien tiene la obligación de darle trámite y resolverlo. Para ello, podrá realizar los pedidos de información que se consideren pertinentes para luego emitir una recomendación al respecto.

Además de las vías legales anteriormente descritas, el Proyecto contará con un Mecanismo de Atención de Reclamos, Sugerencias y Resolución de Conflictos (MARRC) específico para el PRI. El objetivo del Mecanismo es proporcionar a la población afectada, un proceso accesible y eficaz para presentar quejas, reclamaciones y/o preocupaciones que puedan surgir en relación con el proceso de reasentamiento, y atenderlas oportunamente.

○

○ **8.1. PRINCIPIOS DEL MECANISMO**

- El Mecanismo está diseñado en forma sencilla y clara para que sea accesible a todas las personas
- El demandante puede ser anónimo, mientras esta condición no interfiera con la posible solución a la queja.
- Se mantendrá la confidencialidad de la denuncia y solo se comparten internamente.
- El mecanismo será transparente, ya que estará fácilmente disponible para la población afectada.

○

○ **8.2. GESTIÓN DE INQUIETUDES**

El procedimiento se inicia con la presentación de la consulta, reclamo, queja y/o sugerencias (de manera oral o escrita) por parte del afectado. El proceso termina con el cierre y la conformidad en la resolución de ambas partes (el afectado y la DVBA). El proceso se documentará mediante un registro (en un archivo físico y digitalizado).

○ **8.3. RECEPCIÓN Y REGISTRO DE INQUIETUDES**

La DVBA será la responsable de garantizar la recepción, sistematización y respuesta de las inquietudes de las partes afectadas e interesadas del Plan.

La DVBA dispondrá de las siguientes herramientas y/o instancias:

- Recepción de inquietudes en la oficina de DVBA sita en Avenida 122 N° 825 de la Ciudad de La Plata, la cual brinda atención al público de lunes a viernes, de 09:00 a 16:00hs. La oficina cuenta con un equipo de profesionales interdisciplinarios para atender a las diferentes problemáticas perteneciente a los niveles de gobierno provincial y municipal. Para este fin, habilitará y comunicará a los principales actores, un correo electrónico para recepcionar las inquietudes.
- Recepción de inquietudes en las instancias participativas que se realicen (mesas, talleres y reuniones).

- Recepción de inquietudes en obradores, los cuales tendrán a disposición una línea telefónica y/o correo electrónico disponible para la atención de inquietudes.
- Recepción de inquietudes a través de las instancias municipales habilitadas.

Estas herramientas e instancias serán informadas y regularmente publicitadas (por ej. con el uso de folletos y/o cartelera en espacios de referencia comunitarios) y estarán siempre disponibles para cualquier afectado que quisiera acercar una inquietud.

Todo reclamo que ingrese por cualquier medio debe ser registrado en el Sistema Informático de Seguimiento de Casos (SISC) de la DVBA y archivada la constancia física en una carpeta especial, ubicada en la oficina de la DVBA a cargo del Mecanismo.

A fin de ampliar los canales de recepción de inquietudes, se articulará con los canales de reclamos y consultas que poseen los Municipios de Ezeiza y Cañuelas¹. En todos los casos los municipios derivan las inquietudes presentadas a la oficina de la DVBA responsable de la implementación del Mecanismo, asimismo informarán los canales directos con la DVBA disponibles para presentar las inquietudes.

1. Vías de Contacto de la Municipalidad de Ezeiza

Dirección: Nicolás Avellaneda 51, Ezeiza, Provincia de Buenos Aires.

Teléfono: (011) 4885-9000

Horarios: Lun. A Vier. de 08:00 a 15:00 hs.

Email: [a definir por el Municipio de Ezeiza]

Instagram: @Ezeizamunicipiooficial

Facebook: /Ezeizamunicipio

2. Vías de Contacto de la Municipalidad de Cañuelas

Dirección: Calle Libertad 798, B1814 BDU, Provincia de Buenos Aires

TE: (02226) 42-1109

Horarios: Lun. A Vier. de 08:00 a 15:00 hs.

Email: mesadeentradas@canuelas.gob.ar

Youtube: /MuniCanuelasTV

Facebook: /MunicipalidadDeCanuelas

○ 8.4. EVALUACIÓN DE INQUIETUDES PRESENTADAS

¹ Ver a través de qué medio se realizan actualmente en Ezeiza y Cañuelas y como lo implementan.

Siempre que se trate de una inquietud referida al PRI y su ejecución, la misma deberá ser considerada y efectivamente respondida en el marco de este Mecanismo.

○ **8.5. RESPUESTA A LAS INQUIETUDES**

“Las inquietudes presentadas que sean pertinentes al presente Mecanismo serán respondidas en un lapso no mayor a 10 (diez) días corridos.

La información que se brinde deberá ser relevante y entendible de acuerdo con las características socioculturales de quien consulta. Éste último debe dejar una constancia de haber sido informado y de haber satisfecho su reclamo, la cual será archivada junto con la inquietud presentada.

Las inquietudes deberán ser respondidas por la DVBA y en el caso que no sea posible o de tratarse de una denuncia específica deben ser remitidas a los organismos provinciales pertinentes que puedan resolverla.

En caso de que el reclamo, la sugerencia o la queja no correspondan al caso, no sea posible su consideración y resolución o sean rechazadas, el reclamante será informado de la decisión y de los motivos de esta y cuando corresponda se le orientará acerca de otras posibilidades para su consideración o su resolución. Para ello, se brindará información pertinente, relevante y entendible de acuerdo con las características socioculturales del reclamante. El reclamante deberá dejar una constancia de haber sido informado, la cual será archivada junto con la inquietud presentada”.

○ **8.6. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

“En caso de que no haya acuerdo entre la DVBA y el demandante, sea por una queja/reclamo rechazado o por no llegar a un acuerdo en la solución a implementar, se arbitrarán los medios y el esfuerzo para alcanzar un acuerdo conjunto entre las partes. Esto puede incluir, entre otros: promover la participación de terceros técnicos u otros estatales, invitar a mesas de diálogo, mediaciones, conciliaciones.

En los casos en los que no sea posible evitar conflictos, DVBA promoverá la negociación y se esforzará en alcanzar la resolución de este de forma que todos los actores involucrados (incluyendo el proyecto) se vean beneficiados con la solución.

Para el caso en el que la queja/reclamo no pueda manejarse en el ámbito del Proyecto, como se mencionó precedentemente, el interesado podrá exponer su reclamo en sede administrativa, y ante los Tribunales de Justicia de la Provincia. En todos los casos, se informará a los interesados que podrán también comunicarse con la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires y se pondrá a disposición sus canales de contacto”.

○ **8.7. MONITOREO**

“Todo reclamo cerrado con conformidad por parte del reclamante, deberá ser monitoreado durante un lapso razonable de tiempo a fin de comprobar que los motivos de la queja o reclamo fueron efectivamente solucionados.

El plazo estimado para tal fin es de 6 (seis) meses contados a partir de la respuesta y/o solución al reclamo”.

● 9. MONITOREO Y EVALUACIÓN

○ 9.1. MONITOREO

La implementación del PRI deberá ser monitoreado en forma conjunta por la DVBA y el equipo municipal responsable de esta tarea. Se deberá valorar, para el caso de la reubicación de las actividades económicas en los puestos ambulantes:

- Adaptación al nuevo espacio de trabajo
- Acceso a servicios sanitarios
- Acceso a agua potable para el desempeño de la actividad
- Accesibilidad de los clientes
- Acceso a lugares para la compra de insumos
- Acceso a lugares de guardado de las instalaciones una vez finalizada la jornada laboral.
- Rentabilidad de la actividad

Respecto a la propuesta de ordenamiento del uso del espacio público por parte de los locales ya instalados, se deberá observar el cumplimiento de los parámetros establecidos por la DVBA y las áreas pertinentes de los Municipios de Ezeiza y Cañuelas y si este ordenamiento permite un mejor desempeño de la actividad comercial y un uso más equitativo del espacio público.

Para el análisis de cada variable se contemplará como referencia la situación previa al reasentamiento, de tal forma que se pueda analizar si el PRI cumple con su objetivo de garantizar que las actividades económicas se encuentren en una situación similar o mejor a la que tenían, previo a la intervención del proyecto.

Se identificarán indicadores para valorar las dimensiones señaladas, y los instrumentos que se aplicarán. La línea de base serán los datos propuestos en este documento en el capítulo metodológico. Allí se realizará un estudio de evolución de la situación comparando ambos momentos.

El análisis de los indicadores permitirá identificar situaciones a mejorar y definir acciones concretas a realizar.

○ 9.2. EVALUACIÓN EX POST

Luego de finalizada la obra, se realizará la evaluación ex post para verificar el resultado de la ejecución del PRI y si la población afectada ha recuperado y/o mejorado las condiciones de sus actividades económicas.

“La evaluación final del Plan será realizada por un profesional o un equipo de profesionales de las ciencias sociales que no hayan estado vinculados con su ejecución. Al efecto se considerará un profesional o equipo que pertenezca a una Universidad local, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), o bien consultores independientes o del ámbito privado, acreditando en todos los casos experiencia en la evaluación de procesos de reasentamiento de población”. (

● 10. BIBLIOGRAFÍA

- CFI- Departamento de Medio Ambiental y Desarrollo Social, Manual de la CFI para la preparación de un plan de reasentamiento, 2002, CFI
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias. Serie de Políticas Estratégicas Sectoriales del Departamento de Desarrollo Sostenible, 2006
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo Reasentamiento involuntario en los proyectos del BID, Principios y lineamientos, 1999



- BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Política Operativa sobre Igualdad de Género en el Desarrollo. Noviembre 2010
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Política de Acceso a la Información. Asesoría de Relaciones Exteriores, Abril 2010
- Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS), Proyecto: Intervención Integral RP N° 6, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, Programa de Conectividad y Seguridad en corredores viales de la Provincia de Buenos Aires. Contrato de Préstamo N° 4416 OC-AR, Documento Final, Abril 2021.