



**DIRECCIÓN DE
VIALIDAD**

**MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA
Y SERVICIOS PÚBLICOS**



**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES**

ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL (EsIAS)

ANEXOIII: PLAN PRELIMINAR DE SOSTENIMIENTO DE INGRESOS

Proyecto:

**RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y
COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.
PROVINCIA DE BUENOS Aires
REPÚBLICA ARGENTINA**

**Programa de Conectividad y Seguridad
en corredores viales de la Provincia de Buenos Aires
Contrato de Préstamo Proyecto AR-L1338 OC-AR**

Julio 2021

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
1.1.	OBJETIVOS Y PREMISAS.....	6
1.2.	ORGANISMOS/PROFESIONALES INTERVINIENTES	7
1.3.	METODOLOGÍA DE TRABAJO	8
1.4.	MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL.....	11
1.4.1	Políticas Operativas y cumplimiento de salvaguardias medioambientales y sociales del BID	11
1.4.1.1	OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias.	11
1.4.1.2	OP-710 Política Operativa de Reasentamiento Involuntario.....	12
1.4.1.3	OP-102 Política de acceso a la información.....	13
1.4.1.4	OP-761 Política Operativa de Igualdad de Género en el Desarrollo.....	13
2.	PROYECTO DE MEJORA DE LA RUTA PROVINCIAL N° 1003	14
3.	IDENTIFICACION Y ANALISIS DE LAS AFECTACIONES	18
3.1.	RESULTADOS DEL RELEVAMIENTO REALIZADO	18
3.1.1	Metodología de los relevamientos	19
3.1.2	Resultado de los relevamientos realizados	19
3.1.2.1	Tipologías de ocupación del Espacio Público (EP)	19
3.1.2.2	Resultados obtenidos	20
3.1.2.3	Conclusiones de los relevamientos	21
3.2.	LINEAMIENTOS DE ACCIONES A DESARROLLAR.....	25
3.2.1	Tipos de afectación.....	25
3.2.2	Acciones a desarrollar	26
3.2.3	Alternativas de compensación económica	27
3.2.3.1	Liberación del espacio público de la actividad comercial que cuenta con infraestructura construida (edificada/consolidada)	28
3.2.3.2	Desplazamiento transitorio de actividad comercial que cuenta con infraestructura precaria y/o móvil situada en el espacio público	28
4.	ACUERDOS PARA LA IMPLEMENTACION DEL PLAN	29
4.1.	ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES	29
4.2.	ACUERDOS CON LOS AFECTADOS	30
5.	PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LAS COMPENSACIONES	31
5.1.	CRITERIOS PARA DETERMINACIÓN DE MONTOS INDEMNIZATORIOS	31

EsiAS PROYECTO:

**RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.
PROVINCIA DE BUENOS ARES. REPÚBLICA ARGENTINA**

PSI PRELIMINAR JULIO 2021

5.2.	MONTOS ESTIMADOS DE INDEMNIZACION	32
6.	TIEMPO ESTIMADOY ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN	32
7.	PLAN DE PARTICIPACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	32
8.	MECANISMOS DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	33
8.1.	PRINCIPIOS DEL MECANISMO.....	34
8.2.	GESTIÓN DE INQUIETUDES.....	34
8.3.	RECEPCIÓN Y REGISTRO DE INQUIETUDES.....	34
8.4.	EVALUACIÓN DE INQUIETUDES PRESENTADAS	36
8.5.	RESPUESTA A LAS INQUIETUDES	36
8.6.	SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	36
8.7.	MONITOREO.....	37
9.	MONITOREO Y EVALUACIÓN	37
9.1.	MONITOREO.....	37
9.2.	EVALUACIÓN EXPOST.....	38
10.	BIBLIOGRAFÍA	38
11.	APÉNDICE 1: SÍNTESIS DATOS RELEVADOS.....	40

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

PSI: PLAN DE SOSTENIMIENTO DE INGRESOS

ESIAS: ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

OP: POLITICA OPERATIVA

BID: BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

PGAyS: PLAN DE GESTION AMBIENTAL Y SOCIAL

DVBA: DIRECCION DE VIALIDAD PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RP: RUTA PROVINCIAL

MARRC: MECANISMO DE ATENCION DE RECLAMOS, SUGERENCIA Y RESOLUCION DE CONFLICTOS.

SISC: SISTEMA INFORMATICO DE SEGUIMIENTO DE CASOS

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la versión preliminar del Plan de Sostenimiento de Ingresos- integrado al Estudio de Impacto Ambiental y Social (EsiAS) del Proyecto RP 1003 – Pavimentación, Duplicación de Calzada y Colectoras, Tramo: RP N° 21- Estación Merlo Gómez, Provincia de Buenos Aires. El mismo da cumplimiento a la Política Operativa de Reasentamiento Involuntario (OP-710) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y a la OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias.

Este documento es una versión preliminar del Plan, que sirve de marco conceptual y fáctico en donde se insertará el Plan definitivo, una vez que la DVBA realice las acciones complementarias necesarias (como relevamientos y consultas específicas, entre otras) tal cual el procedimiento seguido en el PRI del Proyecto “Intervención Integral de la Ruta Provincial N° 6” Provincia de Buenos Aires, Argentina, 2020. El Plan definitivo será completado de acuerdo a los resultados de las acciones complementarias a realizarse

A partir de relevamientos expeditivos a lo largo de la traza de la RP1003 se pudieron identificar actividades económicas que implican un uso irregular de la zona de camino y que serán desplazadas porque el lugar que ocupan hoy en las banquetas, una vez implementado el proyecto, será ocupado por la calzada de la RP1003.

Estas actividades son: i) puestos de venta callejera principalmente de comidas; y ii) locales comerciales frentistas que exhiben sus productos y/o servicios, usando con sus artículos y cartelera de propaganda, el espacio público.

En consecuencia, resulta importante tener en cuenta que, en el contexto de este proyecto, el plan a presentar a que alude la OP-710 y la OP- 703 se referirá a un plan para paliar las afectaciones económicas que pudiera sufrir un grupo de aproximadamente doce vendedores informales que desarrollan sus actividades de venta de comidas al paso en forma precaria dentro de la zona de camino a la vera de la RP1003 y que se verán desplazados al ocuparse el espacio por la doble calzada de hormigón y colectoras proyectadas.

En cuanto a los locales comerciales, los derechos de estos comercios están contemplados taxativamente en el PGAS, en especial, en el PROGRAMA VI: RELACIONES CON LA COMUNIDAD, que incluye la MM16: Programa de comunicación social y la MM17: Programa de atenuación de interferencias con la actividad productiva y comercial.

Es importante destacar que el proyecto no requerirá de ningún tipo de expropiación dado que el ancho de la zona de camino resulta suficiente para contener el proyecto.

Además es de aclarar que la posible **afectación que sufriría** el grupo de vendedores callejeros se manifestará **sobre sus ingresos**, y algún deterioro de sus precarias instalaciones y equipamiento producto de las actividades de relocalización. Esto implica el reconocimiento por parte del Proyecto, del impacto potencialmente negativo que tendrá en su economía por efecto de la ejecución de la obra.

De esta manera, se ha denominado a este Plan de Sostenimiento de Ingresos, que refiere fundamentalmente al grupo de vendedores callejeros, que se desplazarán con sus instalaciones y equipamiento, acompañando las etapas de ejecución de la obra, tendiente a sostener sus ingresos, hasta su ubicación definitiva en los lugares designados consensuadamente con los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia

de Buenos Aires (DVBA) y de los Municipios de Merlo y Morón.

Para cumplir con este objetivo, la información recabada en los relevamientos de los meses de mayo y junio de 2021, (ANEXO V: "Relevamientos Area Operativa RP1003") se completará con un relevamiento ampliado a cargo de las instituciones mencionadas. La información complementaria ampliada permitirá tipificar las afectaciones a las actividades económicas informales previamente detectadas, y las que al momento del relevamiento existan, determinando su elegibilidad y priorizando el grado de vulnerabilidad de cada una de ellas, para luego determinar la modalidad y tipo de compensación a aplicar.

Estas acciones requieren de la elaboración de un Plan de Trabajo elaborado en forma colaborativa y consensuada que incluya a los actores afectados y los equipos técnicos de la DVBA y los Municipios de Morón y Merlo, quienes asistirán de forma permanente a los afectados.

La DVBA, finalizado el relevamiento ampliado, congelará la incorporación de nuevos beneficiarios del Plan.

Una vez finalizado este proceso, se incorporará al presente documento "Plan de Sostenimiento de Ingresos", versión preliminar, los resultados obtenidos en el relevamiento ampliado, que fundamentará el ajuste a la propuesta de compensación de los afectados, si así lo requiriera.

1.1. OBJETIVOS Y PREMISAS

El objetivo general del EsiAS consiste en realizar el **Estudio de Evaluación de Impacto Ambiental y Social** del proyecto.

Los objetivos específicos son:

- Determinar la Línea de base ambiental y social del Área de Influencia de la localización del proyecto y sus componentes
- Identificar el marco normativo e institucional vinculado a los aspectos ambientales y sociales aplicables a este caso, tanto a nivel provincial como nacional
- Identificar y evaluar las acciones y potenciales impactos socioambientales del proyecto, en las etapas de construcción y operación, respectivamente.
- Asegurar la consideración de las salvaguardas ambientales y sociales del BID aplicables al proyecto
- Proponer las Medidas de Mitigación/compensación, tendientes a minimizar los impactos negativos o potenciar los impactos positivos más significativos.
- Desarrollar los lineamientos de los Planes de Gestión Ambiental y Social (PGAyS) que integrarán cada Proyecto Ejecutivo.
- Elaborar un informe con lenguaje claro y conciso a fin de contar con un documento accesible para su difusión a la comunidad en general y a terceros interesados en conocer las características del Proyecto, sus impactos y las medidas de mitigación, corrección o compensación consideradas en el mismo.

Los objetivos específicos de este "Plan de Sostenimiento de Ingresos", versión preliminar, son:

- Señalar el marco normativo e institucional que se aplica al caso del reasentamiento/desplazamiento.
- Proponer lineamientos que orienten la identificación y características de la población afectada.
- Identificar y analizar las afectaciones de las personas y actividades como consecuencia de las actividades del proyecto en lo referido a la necesidad de reasentamiento/traslado temporario/reorganización del espacio público.
- Identificar las compensaciones a proponer y a adoptar.
- Proponer una metodología de seguimiento del proceso y evaluación de resultados.

Se cree necesario considerar varias premisas:

- *Cuando el reasentamiento involuntario es inevitable, todas las personas afectadas deben recibir una indemnización íntegra y justa por los bienes perdidos.*
- *El reasentamiento involuntario debe ser considerado como una oportunidad para mejorar los niveles de vida de las personas afectadas y se debe ejecutar con arreglo a esta premisa.*
- *Se debe consultar a todas las personas afectadas por el reasentamiento involuntario, quienes deben participar en la planificación del reasentamiento a fin de que tanto la mitigación de los efectos adversos como sus beneficios sean apropiados y sostenibles.*

1.2. ORGANISMOS/PROFESIONALES INTERVINIENTES

El desarrollo de este Plan fue realizado por la Dirección de Vialidad de la provincia de Buenos Aires (DVBA), con la asistencia técnica de un equipo de consultores.

Dirección Provincial de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires
Arq. Mario Vázquez Antonena

Unidad Coordinadora de Programas
Coordinación general

Ing. Javier Aguirre Bengoa
Unidad Coordinadora de Programas
Coordinador Socioambiental

Arq. Sara C. Ciocca
Dirección

Mag. María Elena Guaresti
Elaboración de los contenidos del EslAS y PGAS

Arq. Inés María Angélica Schmidt

Elaboración de los contenidos del EsiAS

Asistente Social Laura C. Ciccocioppo

Consulta Significativa y Plan de Sostenimiento de Ingresos

1.3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Este Plan se ha elaborado considerando el marco normativo de aplicación, el cual se detalla en el apartado siguiente.

Respecto de las herramientas específicas utilizadas, se han realizado, los días 14/05/21 y 16/06/21 sendos relevamientos expeditivos de la zona de proyecto y su entorno inmediato con énfasis en una mirada socioambiental por tratarse de un área urbana. Asimismo, se realizó la revisión y análisis de información secundaria, cartografía y documentación del proyecto, análisis de imágenes satelitales, análisis de la información provista por la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA).

La DVBA es la encargada del estudio, proyecto, construcción, conservación, mejoramiento, modificación y explotación de la red general de caminos de la provincia de Buenos Aires.

Los relevamientos expeditivos permitieron identificar las actividades que hacen uso irregular de la zona de camino y que deberán ser desplazadas. La información recabada tuvo características básicamente cualitativas y NO se tomó contacto con las personas a cargo de las actividades desarrolladas.

Esta primera identificación se volcó en el documento ANEXO V: "Relevamientos Área Operativa RP1003" que servirá de base y guía para la preparación del Relevamiento Ampliado a realizar por la DVBA, en el momento que se considere factible, deseable y oportuno, a los efectos de no generar expectativas anticipadas en los vendedores callejeros y/o la aparición de oportunistas en la zona de camino. Se realizó un registro fotográfico del relevamiento expeditivo que se presenta en el mencionado Anexo V.

Cabe señalar que de requerirse o ser necesario, antes de la implementación del Relevamiento Ampliado por parte de la DVBA, se realizará una última recorrida de verificación con el objetivo de identificar actividades que no hubieran sido anteriormente consideradas. Por otro lado, al finalizar cada entrevista que se realice en el Relevamiento Ampliado, la DVBA brindará información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan.

Como resultado de estos se han identificado dos tipos de ocupación indebida del espacio público:

- i) comercios formales que exponen sus productos en las veredas y banquetas;
- ii) vendedores de comida en la vía pública utilizando puestos precarios y con equipamiento mínimo, instalados en las veredas y banquetas.

En lo que se refiere al primer caso, (comercios formales), implicará una liberación del espacio público, y el ordenamiento de sus productos dentro de sus propios locales (como lo establece la normativa vigente) lo que no representa ningún inconveniente en términos compensatorios, ya que el uso del espacio público que hacen es absolutamente ilegal y no están habilitados normativamente para hacer uso de él. Por otro lado, para estos comercios, también la DVBA en el Relevamiento Ampliado, brindará información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan, aunque no son

sujetos de desplazamiento ni se vulneran sus derechos a ejercer su actividad comercial específica ni se impide que sigan desarrollando en forma continuada sus actividades durante el desarrollo de la obra.

Los derechos de estos comercios están contemplados taxativamente en el PGAS, especialmente en el PROGRAMA VI: RELACIONES CON LA COMUNIDAD, que incluye la MM16: Programa de comunicación social y la MM17: Programa de atenuación de interferencias con la actividad productiva y comercial.

En particular se desarrollarán mecanismos de comunicación efectivos respecto a la información sobre los impactos urbanos del Proyecto y las previsiones adoptadas para minimizar las molestias y dar tranquilidad a la población. Asimismo, el conjunto de medidas contempladas en el PGAS incluye la señalización y espacios para asegurar el desplazamiento de peatones y facilitar el ingreso de los clientes a los comercios frentistas a la zona de obra.

Se comunicará mediante cartelería y folletos adecuados todas las medidas que se vayan implementando referidas a la seguridad de la comunidad tal como cierre de áreas inseguras, instalación de pasajes transitorios para peatones debidamente señalizados, vallados y cercados provisorios.

El segundo caso, vendedores callejeros informales, que desarrollan actividades económicas principalmente de venta de comida y ocupan espacio público en las veredas y banquetas, son los que es altamente probable se vean desplazados transitoriamente, al ritmo del avance de la obra, hasta la reubicación definitiva una vez finalizada la misma. Estos vendedores callejeros de comida identificados en los relevamientos realizados son el universo que la DVBA en el Relevamiento Ampliado terminará de identificar, caracterizar y cuantificar a los efectos de adoptar las medidas compensatorias necesarias.

Se asume, por las características de los puestos de venta en la vía pública donde realizan su actividad comercial y porque se los identificó en los dos relevamientos realizados, además de su presencia en imágenes de Street View, de Google Maps de fecha 2019, que estos vendedores callejeros desarrollan su actividad diariamente en el mismo lugar y que son las condiciones climáticas las que pueden hacer variar su asistencia al trabajo en el puesto. Este tema será ratificado o rectificado al momento del relevamiento ampliado que forma parte de este Plan.

En síntesis, como ya fuera mencionado, los relevamientos realizados permitieron **caracterizar la potencial población damnificada** y servirán de base y guía para la preparación del **Relevamiento Ampliado** a realizar por la DVBA y cuyo objetivo es cuantificar adecuadamente a las personas y actividades que actualmente se desarrollan en forma irregular e informal dentro de la zona de proyecto, tomando como **unidad de análisis los puestos de venta de comida en la vía pública**.

A continuación, se detallan las principales variables a considerar por la DVBA en el **relevamiento ampliado**:

- Tiempo que desarrolla la actividad (expresada en meses)
- Periodicidad del desarrollo de la actividad (diaria, x veces por semana, días fijos, días móviles).
- Horas promedio diario dedicado a la actividad de compra, elaboración, venta y limpieza del espacio
- Tiempo de estadía en el lugar al momento del relevamiento ampliado (expresado en meses).
- Ingreso promedio mensual bruto.

-
- Ingreso promedio mensual neto.
 - Si la actividad desarrollada en el puesto es el ingreso principal o secundario del titular del puesto
 - Cantidad de personas que trabajan en el puesto de venta.
 - Ingresos promedio de las personas que trabajan en el puesto, excluido el titular.
 - Tiempo de desplazamiento desde la vivienda al puesto.
 - Condiciones sanitarias del puesto (agua, combustible de uso frecuente, sanitarios)

La DVBA dará una fecha de corte, hasta la cual los vendedores callejeros informales serán incluidos en el Relevamiento Ampliado. De esta manera, no podrán ser considerados otros emprendimientos instalados posteriormente a esta fecha. Por otro lado y como ya se mencionara, al finalizar cada entrevista que se realice en el Relevamiento Ampliado, la DVBA brindará información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan a consensuar con los damnificados.

Junto con el relevamiento ampliado, los vendedores deberán ser informados adecuadamente de las características del Proyecto de la RP1003, los beneficios y dificultades que genera la ejecución del ensanchamiento de la Ruta, los plazos de ejecución, las diferentes etapas y sus estrategias.

1.4. MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL

1.4.1 **Políticas Operativas y cumplimiento de salvaguardias medioambientales y sociales del BID**

Se han identificado cuatro Políticas Operativas que se aplican al presente Proyecto y cuyas salvaguardas han sido consideradas en el desarrollo de este PRI:

- OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y cumplimiento de Salvaguardias.
- OP-710 Política Operativa de Reasentamiento Involuntario
- OP-102 Política de acceso a la información
- OP-761 Política Operativa de Igualdad de Género en el Desarrollo

A continuación, se desarrollan cada una de estas Políticas Operativas vigentes y publicadas por el BID

1.4.1.1 OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias.

El objetivo de esta Política es impulsar la misión del Banco en América Latina y el Caribe para lograr un crecimiento económico sostenible y para cumplir objetivos de reducción de pobreza consistentes con la sostenibilidad ambiental de largo plazo.

Los objetivos específicos:

- i) potenciar la generación de beneficios de desarrollo de largo plazo para los países miembros, a través de resultados y metas de sostenibilidad ambiental en todas las operaciones y actividades del Banco y a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión ambiental de los países miembros prestatarios;
- ii) asegurar que todas las operaciones y actividades del Banco sean

ambientalmente sostenibles, conforme lo establecen las directrices establecidas en la presente Política;

iii) incentivar la responsabilidad ambiental corporativa dentro del Banco mismo.

En cuanto al alcance, el documento señala: “la Política rige para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), abarcando productos financieros y no financieros, operaciones de los sectores público y privado, así como los aspectos ambientales asociados a los procesos de adquisiciones y al manejo de instalaciones del Banco” (BID 2006 p 1).

El BID señala “Las salvaguardias rigen para todo el ciclo de proyecto, con el propósito de asegurar la viabilidad ambiental de las operaciones financiadas por el

Banco. De acuerdo con las prácticas de desarrollo sostenible, el Banco adopta de manera general un enfoque precautelar frente a los impactos ambientales. El Banco busca evitar impactos ambientales negativos. Cuando éstos sean inevitables, las operaciones financiadas por el Banco requerirán medidas de mitigación. Para aquellos impactos que no puedan mitigarse completamente, será necesario implementar mecanismos de compensación o reposición. (BID, 2006. p 9)

La aplicación de esta política implica la categorización de este proyecto como Tipo “B”, ya que se estima que la operación puede causar principalmente impactos ambientales y sociales negativos localizados y de corto plazo, para los cuales se propone como parte del PGAS y del PSI, medidas de mitigación efectivas para atenuarlos.

De esta manera, se debe garantizar que esta operación se diseñe y se ejecute cumpliendo con la normativa ambiental de aplicación.

Asimismo, requiere la realización de consultas con las partes afectadas por el Proyecto propuesto, debiendo considerar sus puntos de vista. Los lineamientos de implementación de la OP-703 definen la consulta como “diálogo constructivo entre las partes afectadas y el proponente del proyecto (...). Una consulta significativa y la consideración de los puntos de vista de cada uno de los participantes implican que las partes involucradas están dispuestas a dejarse influir en sus opiniones, actividades y planes, y considerarlos en un grado razonable, de lo que emergen acciones concretas que toman en cuenta las inquietudes e intereses de las demás partes” (BID, 2007, p.35). Esta política requiere consultas con las partes afectadas y afirma que otras partes interesadas que expresaron apoyo o dudas sobre un proyecto determinado también pueden ser consultadas para obtener una gama más amplia de especialidades y perspectivas.

Para las operaciones de Categoría “B” se requiere la ejecución de al menos una consulta con las partes afectadas, preferentemente durante la preparación o revisión del PGAS, según se acuerde con el prestatario. Las consultas deben ser realizadas en forma consistente con la Política de Disponibilidad de Información (OP-102), desarrollada también en este apartado. Asimismo, señala que, en el caso de consultas relacionadas con la preparación de PR, el prestatario debe ceñirse a la Política Operativa sobre Reasentamiento Involuntario (OP-710).

Los lineamientos de esta OP-703, recomiendan que las consultas sean precedidas por un análisis de las partes involucradas para identificar a las partes que tienen interés en la cuestión y que pueden ser afectadas por ella” (Proyecto “Intervención Integral de la Ruta Provincial N° 6”, Anexo IV Plan de Reasentamiento Voluntario, Dirección de Vialidad, Marzo 2021).

1.4.1.2 OP-710 Política Operativa de Reasentamiento Involuntario

El objetivo de esta política es minimizar los perjuicios que pudieran ocurrir en el modo de vida de las personas que habitan en la zona de influencia del proyecto, evitando y disminuyendo la necesidad de desplazamiento físico, y asegurando que si tal situación existiera, las personas sean tratadas de manera equitativa y, cuando sea factible, participen de los beneficios que ofrece el proyecto que requiere su reasentamiento (BID, 1999. p. 6).

En cuanto a su alcance, contiene a todo desplazamiento físico involuntario de personas causado por el proyecto del Banco, tanto público como privado. Considera evitar o minimizar los desplazamientos

Además, enfatiza que en el caso que en que las personas sean desplazadas, reciban una rehabilitación justa y adecuadas (BID 1999. p. 6).

Esta política operativa está dirigida a mejorar la calidad de vida a través de:

- i) asegurar la seguridad física
- ii) no erosionar las capacidades productivas y de ingresos de la población afectada.
- iii) asegurar la participación de la comunidad.
- iv) compensar según costo de reposiciones
- v) crear oportunidades económicas para la población desplazada.
- vi) proporcionar condiciones adecuadas de vivienda y servicios.

Estos derechos deben estar contenidos en un marco institucional apropiado.

1.4.1.3 OP-102 Política de acceso a la información

“El Banco reafirma su compromiso con la transparencia en todos los aspectos de sus operaciones como forma de ajustarse a las prácticas óptimas existentes a nivel internacional, especialmente en los países de América Latina y el Caribe, y con objeto de mejorar su rendición de cuentas y efectividad en el desarrollo. Mediante la aplicación de esta política el Banco quiere demostrar el uso transparente que hace de los fondos públicos y, al estrechar sus relaciones con los interesados, mejorar la calidad de sus operaciones y actividades de conocimiento y fortalecimiento de capacidad”. BID 2010^a, p.1).

La política se basa en los siguientes principios: **Principio**

1: Máximo acceso a la información. **Principio 2:**

Excepciones claras y delimitadas **Principio 3:** Acceso sencillo y amplio a la información

Principio 4: Explicaciones de las decisiones y derecho a revisión

1.4.1.4 OP-761 Política Operativa de Igualdad de Género en el Desarrollo

El objetivo de la Política es fortalecer la respuesta del Banco a los objetivos y compromisos de sus países miembros en América Latina y el Caribe de promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer. (BID 2010, p.2)

La Política identifica dos líneas de acción:

- i) la acción proactiva, que promueve activamente la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer a través de todas las intervenciones de desarrollo del Banco;
- ii) la acción preventiva, que integra salvaguardas a fin de prevenir o mitigar los impactos negativos sobre mujeres u hombres por razones de género, como resultado de la acción del Banco a través de sus operaciones financieras.

Esta Política reconoce que la búsqueda de la igualdad requiere de acciones dirigidas a la *equidad*, lo cual implica la provisión y distribución de beneficios o recursos de manera que se reduzcan las brechas existentes (BID, 2010, p.10)

2. PROYECTO DE MEJORA DE LA RUTA PROVINCIAL N° 1003

El proyecto de la RP1003 consiste en “Pavimentación, duplicación de calzada y colectoras tramo: RPN° 21 - Estación Merlo Gómez”, transcurre en los partidos de Morón y Merlo, en la zona oeste del Gran Buenos Aires, en la provincia de Buenos Aires aunque la mayor parte transcurre en Merlo (figura 1).

La obra abarca la totalidad del espacio comprendido entre **líneas municipales**, con un ancho aproximado de 50 metros. **El frente sobre línea municipal está perfectamente demarcado.**

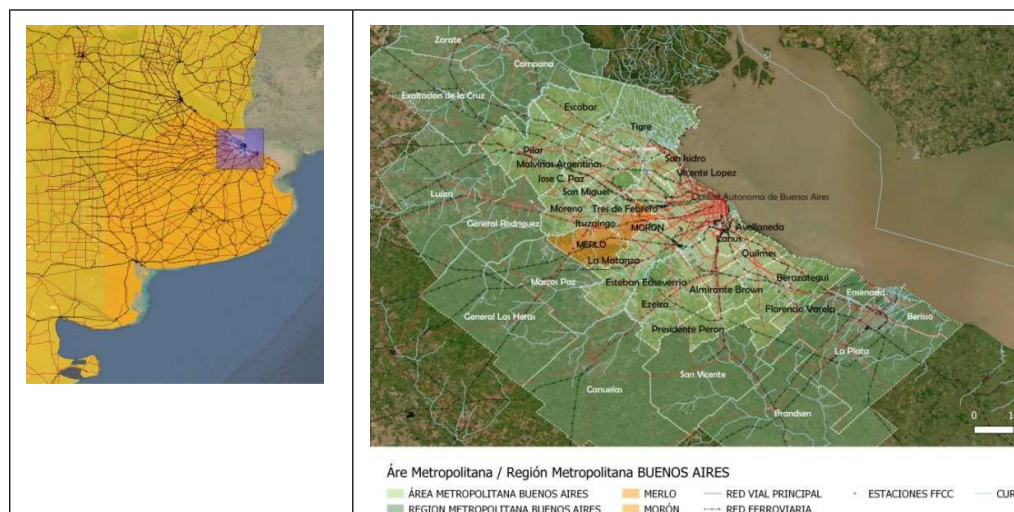


Figura 1: El Gran Buenos Aires en el contexto de la Provincia de Buenos Aires.

La actual cinta asfáltica de un carril por mano será demolida y en su lugar se construirá una **vía de dos carriles por mano, con colectoras**.

A continuación, se muestra un perfil tipo de obra básica que ilustra la configuración general de la obra básica de proyecto, con colectoras.

EsiAS PROYECTO:
RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.
PROVINCIA DE BUENOS ARES. REPÚBLICA ARGENTINA

PSI PRELIMINAR JULIO 2021

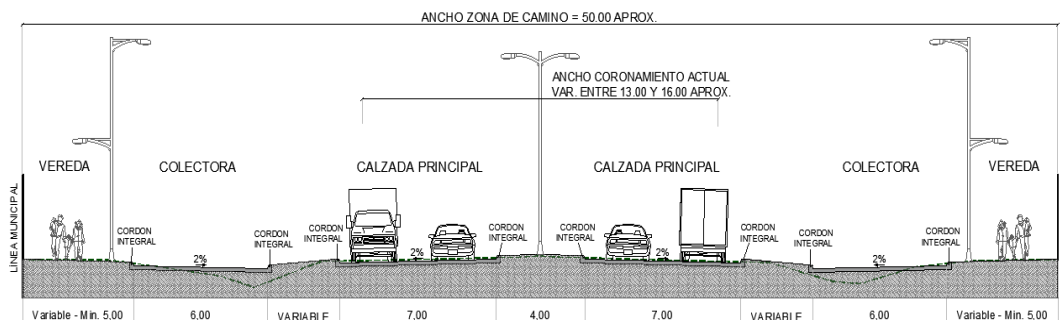


Figura 2 – Perfil tipo de obra básica de proyecto (con colectoras)

La RP 1003 transcurre en un contexto altamente antropizado, con algunas zonas, en su tramo final llegando a la intersección con la RP21, con grandes macizos sin urbanizar o con actividades que necesitan grandes superficies. En algunos de estos predios se prevén futuras urbanizaciones y un parque industrial. Son áreas urbanas de densidad media a baja. El entorno circundante a la traza se compone de una configuración semiurbana-rural desde el inicio de tramo hasta la calle Honduras, adoptando una configuración urbana a partir de esta última hacia el fin del tramo.

A continuación, se muestra una imagen de la planimetría general de proyecto, para el tramo proyectado (RP 21 – Estación Merlo Gómez).

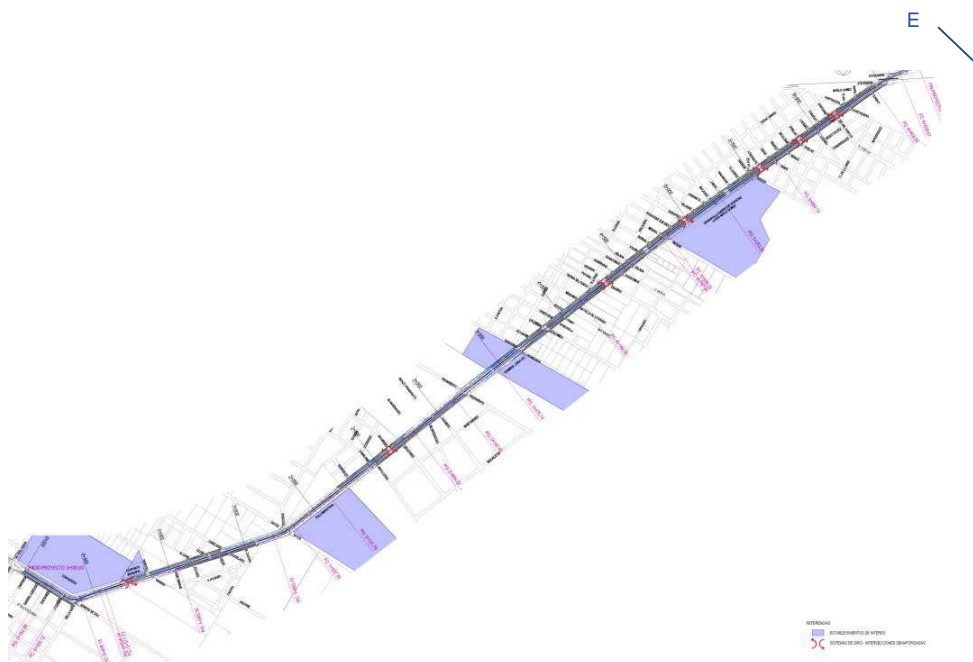


Figura 3: Planimetría general de proyecto. Fuente DVBA

La R.P.N°1003 (Av. Bella Vista) es una ruta pavimentada interurbana de 8,00 km de extensión. Comienza en la R.P.N°17 (calle Baradero), localidad de Morón, para luego cruzar la plazoleta Héroes del Crucero General Belgrano (conocida localmente como *rotonda de Texalar*), ubicada en la intersección con la R.P.N°1001

(Av. Eva Perón). En su desarrollo atraviesa las vías del Ferrocarril Belgrano Sur en cercanías de la estación Merlo Gómez.

A partir de la calle Coronel Rafael Hortiguera ingresa en el partido de Merlo, donde finaliza a un lado del cementerio Santa Mónica, en el empalme con la R.P.N°21.

El proyecto de intervención sobre traza de la RP 1003 consiste en dar una continuidad al ensanche de calzada ejecutado hacia comienzos del año 2019, donde se incorporó un carril más por sentido de circulación entre la avenida R.P.N°1001 (Av. Eva Perón) y la estación Merlo Gómez (aproximadamente 1,00 km).

Por ello se prevé la duplicación de calzada en un tramo de 6.767m comprendido entre la R.P.N°21 hasta la estación Merlo Gómez en donde intercepta a la calzada existente ensanchada (calle Stevenson). **Esto significa que la intervención no alcanza a la totalidad de la RP1003.** Se destaca que el proyecto prevé la **demolición de la calzada actual.**

A continuación, se presenta el tramo de la intervención prevista



Figura 4: Tramo de la intervención prevista. Fuente: DVBA.

Síntesis de las características del proyecto:

- En Morón el proyecto comienza a unos pocos metros del paso a nivel ferroviario de la estación Merlo Gómez
- Doble vía de circulación, con cantero central
- En sectores urbanos consolidados con frentistas habrá colectoras separadas de la vía principal mediante canteros
- El proyecto prevé forestar los canteros
- También el proyecto contempla renovar la iluminación de las vías
- Se prevé instalar 43 dársenas de transporte público

EsiAS PROYECTO:
RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.
PROVINCIA DE BUENOS ARES. REPÚBLICA ARGENTINA

PSI PRELIMINAR JULIO 2021

- En algunas zonas las colectoras están en ambas manos y en otras, en una sola mano.

Se muestran a continuación algunas imágenes del entorno de la traza de la RP1003.

	
<p>Refugio de colectivos para pasajeros</p>	<p>Venta ambulante a la vera de la ruta</p>
	
<p>Alcantarilla transversal existente, Arroyo Las Víboras, Merlo</p>	<p>Proximidad a vías del FF.CC. Belgrano Sur, Merlo</p>

	
Inseguridad vial	Estacionamiento de colectivos en zona de vía

3. IDENTIFICACION Y ANALISIS DE LAS AFECTACIONES

3.1. RESULTADOS DEL RELEVAMIENTO REALIZADO

En este punto se desarrolla una síntesis de los relevamientos expeditivos de la zona de proyecto y su entorno inmediato realizados los días 14/05/21 y 16/06/21 en el marco del “Estudio de Impacto Ambiental y Social (EslAS) del Proyecto RP 1003

– Pavimentación, Duplicación de Calzada y Colectoras, Tramo: RP N° 21-Estación Merlo Gómez, Provincia de Buenos Aires, cuyo desarrollo se presenta en el **ANEXO V: Relevamientos del Area Operativa de proyecto.**

Uno de los objetivos de estos relevamientos fue conocer la necesidad o no de dar cumplimiento a la Política Operativa de Reasentamiento Involuntario (OP-710) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Estos relevamientos expeditivos permitieron identificar actividades que implican un uso irregular de la zona de camino y que deberán ser desplazadas porque el lugar que ocupan hoy en las banquetas, una vez implementado el proyecto, será ocupado por la calzada de la RP1003.

En consecuencia, resulta importante tener en cuenta que, en el contexto de este proyecto, el plan a presentar a que alude la OP-710 se referirá a un plan para paliar las afectaciones económicas que sufrirá un grupo de vendedores informales que desarrollan sus actividades de venta de comidas al paso en forma precaria en las banquetas de la RP1003 y que serán desplazados porque lo que hoy son grandes banquetas de tierra formarán parte de la doble calzada de hormigón proyectada.

Es importante destacar que el proyecto no requerirá de ningún tipo de expropiación

(fenómeno de derecho público, constitucional y administrativo, que consiste en la transferencia coactiva de la propiedad privada desde su titular al Estado, mediante indemnización, por causa de bien común) ya que en ningún caso hay viviendas u otro tipo de construcciones consolidadas ocupando la traza de la RP1003.

3.1.1 Metodología de los relevamientos

Los días 14/05/21 y 16/06 21 se realizaron relevamientos expeditivos de la zona de proyecto y su entorno inmediato, con énfasis en una mirada socio- ambiental por tratarse de un área urbana.

La modalidad de realización fue recorrer la totalidad de la RP1003 a ser intervenida, un primer tramo desde Merlo Gómez hacia la RP 21 en sentido descendente y viceversa en la mano contraria. Los resultados se resumen en el Apéndice 1 “Síntesis de Datos Relevados” del presente documento.

El objetivo era observar las dimensiones previamente definidas y que se describen en el Anexo V: Relevamientos del área operativa de proyecto con los siguientes instrumentos: Anexo 1; ficha de relevamiento; Anexo 2 Síntesis datos relevados; Anexo 3, localización de cada puesto de venta; y Anexo 4 y 5, los registros fotográficos de cada día.

Cabe señalar que **no se tomó contacto con las personas que se hallaban trabajando en cada puesto para no generar expectativas anticipadas.**

3.1.2 Resultado de los relevamientos realizados

3.1.2.1 Tipologías de ocupación del Espacio Público (EP)

Los relevamientos expeditivos permitieron identificar las actividades que hacen uso irregular del espacio público en donde se incluye a la zona de camino y que deberán ser desplazadas. La información recabada tuvo **características básicamente cualitativas.**

Como resultado de estos se han identificado **dos tipos de ocupación indebida** del espacio público:

1. Ocupación de veredas con productos en exhibición y cartelería de publicidad por parte de comercios que cuentan con infraestructura construida por detrás de la línea municipal (edificada/consolidada).

Este tipo de ocupación lo realizan comercios que cuentan con infraestructura construida por detrás de la línea municipal (edificada/consolidada).

En los lotes frentistas a la traza, en planta baja, se identificaron actividades económicas ligadas al comercio y a servicios. Se registró que estos comercios exponen sus productos y carteles en el espacio público, ocupando el escaso y precario espacio dedicado al tránsito peatonal. En algunos sectores las veredas se encuentran materializadas, pero en la mayoría del tramo a intervenir esto no sucede. En el caso de los corralones de materiales de construcción, se observó que usan el

espacio público como lugar de acopio de sus mercaderías, y otros comercios lo utilizan como estacionamiento para sus clientes y/o como espacio para operaciones de carga y descarga de mercadería.

Entre los comercios identificados se pueden mencionar mueblerías, concesionarias de autos, talleres mecánicos, locales de compra y venta de metales, corralones de materiales de construcción y venta de alimentos.

Se determinó una ocupación indebida del espacio público, dificultando la circulación de los peatones, y obstruyendo en muchos casos con carteles al borde de la RP 1003 la visualización necesaria de los vehículos que circulan, potenciando la ocurrencia de accidentes viales.

2. Ocupación de préstamos próximos a cinta asfáltica por puestos precarios de venta de alimentos

Se observaron de forma preliminar doce casos de actividades de la economía “informal”, asentados en espacios públicos y al borde de la cinta asfáltica. Entre los más destacados: parrillas de venta de sandwichs calientes (chorizos y carne), puestos de venta de tortillas y pan, venta de verdura y fruta, y venta de churros. Abastecen a los usuarios que circulan por la RP 1003 (principalmente choferes de camiones y colectivos) y a los vecinos de los alrededores.

Cuentan con infraestructura fija precaria y/o móvil situada en el espacio público, a la vera de la ruta.

3.1.2.2 Resultados obtenidos

Se identificaron: 1 ocupación en el Partido de Morón y 11 ocupaciones en el Partido de Merlo. En el **Apéndice 1** se incluye la síntesis de los resultados del relevamiento.

Se agruparon las 12 actividades económicas observadas de la siguiente manera:

- Venta de chorizo y carne asada: 4
- Venta de chorizo, carne asada, comida elaborada y tortilla: 1
- Venta de chorizo, carne asada y comida elaborada: 1
- Venta de pan y tortilla: 2
- Venta de fruta, verdura y carbón: 1
- Puestos cerrados: 3

Tipo de instalación

- Fija: 10
- Una parte fija y una parte móvil: 1
- Móvil: 1

Materiales predominantes de la instalación

- Chapa y hierro: 6

EsIAS PROYECTO:

RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.
PROVINCIA DE BUENOS ARES. REPÚBLICA ARGENTINA

PSI PRELIMINAR JULIO 2021

- Chapa, hierro y madera: 2
- Chapa sola: 2
- Madera sola: 1
- Mesa de hierro, doble parilla y un tronco para sentarse: 1

Cantidad de personas trabajando en el puesto

- 4 puestos una persona (1)
- 3 puestos dos personas (6)
- 1 puesto 4 personas (4)
- 3 puestos no se sabe (cerrados)

Se hace notar que pueden faltar algunos puestos que comienzan su actividad en otros horarios, o mantienen discontinuidad, como el caso del puesto de venta de frutas y verduras de la foto de abajo a la derecha, que en este segundo relevamiento no se encontró.

Esta aproximación a una caracterización de los potenciales afectados nos permite concluir que es **población altamente vulnerable, que ha creado su propio empleo, y trabaja en condiciones de infraestructura y mobiliario altamente precario**. Estos casos **no revisten magnitud presupuestaria** en cuanto a compensación frente al monto total de la obra a invertir.

	
RP 1003 sentido descendente Puesto de venta de comida (14/05/21 y 16/06/21)	RP1003 sentido descendente Puesto móvil de fruta a la vera del camino (14/05/21) NO estaba el 16/06/21

3.1.2.3 Conclusiones de los relevamientos

A partir de las tipologías de ocupación del espacio público identificadas se desprenden dos líneas de acción a seguir:

- **Liberación del espacio público de productos en exhibición y cartelería de publicidad por parte de comercios** que cuentan con infraestructura construida por detrás de la línea municipal (edificada/consolidada).

En esta categoría se incluyen los locales a los que, por no contar con información fehaciente, se ha denominado “actividades económicas formales”, ya que se caracterizan por tener un local donde desarrollan su actividad económica, ocupando el espacio público- en la mayoría de los casos- con los artículos/servicios que ofrecen. Sin embargo, hay que hacer la salvedad de que la ocupación de los espacios públicos NO ha sido autorizada “formalmente” por las autoridades del Municipio.

Esto implicará una liberación del espacio público, y el ordenamiento de sus productos dentro de sus propios locales (como lo establece la normativa vigente) lo que no representa ningún inconveniente en términos compensatorios, ya que el uso del espacio público que hacen es absolutamente ilegal y no están habilitados normativamente para hacer uso de él. Por otro lado, esta liberación del EP no altera en lo más mínimo su actividad comercial.

Para estos comercios, también la DVBA en el Relevamiento Ampliado, brindará información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan, aunque no son sujetos de desplazamiento ni de posibles compensaciones económicas, ya que no se vulneran sus derechos a ejercer su actividad comercial específica ni se impide que sigan desarrollando en **forma continuada** sus actividades durante el desarrollo de la obra. Son actores sociales con una actividad específica, al igual que los residentes en la zona.

Los derechos de estos comercios están **contemplados taxativamente** en el PGAS, en particular en el PROGRAMA VI: RELACIONES CON LA **COMUNIDAD, que incluye la MM16: Programa de comunicación social y la MM17: Programa de atenuación de interferencias con la actividad productiva y comercial.**

Como parte del proceso de evaluación ambiental, esta operación clasificada como categoría “B” requiere consultas con las partes afectadas considerados sus puntos de vista. También se llevarán a cabo consultas con otras partes interesadas para permitir un rango más amplio de experiencias y perspectivas. Se realizarán consultas con las partes afectadas por lo menos una vez, preferentemente durante la preparación o revisión del PGAS.

En la consulta se suministrará la información en los lugares, y formatos que permitan consultas de buena fe con las partes afectadas, y se formen una opinión y hagan comentarios sobre el curso de acción propuesto. Las EIA u otros análisis relevantes se darán a conocer al público de forma consistente con la Política de Disponibilidad de Información (OP-102) del Banco. Durante la ejecución del proyecto las partes afectadas serán informadas sobre las medidas de mitigación ambiental y social que les afecte, según se defina en el PGAS.

Las imágenes siguientes dan cuenta de esta tipología de ocupación del EP.

ESIAS PROYECTO:

RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.
PROVINCIA DE BUENOS AIRES. REPÚBLICA ARGENTINA

PSI PRELIMINAR JULIO 2021

	
Expansión en espacio público de negocios formales	Acopio y carga y descarga en espacio público

- **Desplazamiento transitorio hasta la terminación de la obra de los puestos precarios** de venta callejera de comida que ocupan la futura calzada.

Reubicación definitiva con infraestructura removible, una vez finalizada la obra de ensanchamiento de la RP 1003. A continuación se muestran puestos de venta callejera de comida.

La afectación del grupo de vendedores callejeros es sobre sus ingresos y el posible deterioro de sus precarias instalaciones y equipamiento producto del desplazamiento. Esto implica el reconocimiento por parte del proyecto de las afectaciones económicas de sustento.

De esta manera, se ha denominado a este Plan de Sostenimiento de Ingresos, que refiere fundamentalmente al grupo de vendedores callejeros, que se desplazarán con sus instalaciones y equipamiento, acompañando las etapas de ejecución de la obra, tendiente a sostener sus ingresos, hasta su ubicación definitiva en los lugares designados **consensuadamente** con los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA) y de los Municipios de Merlo y Morón.



En esta categoría se incluyen las actividades económicas “informales” y con instalaciones para la venta ambulante (parrillas de venta de sadwiches calientes (chorizo y carne), puestos de venta de tortillas y pan, venta de verdura y fruta, venta de churros). Su principal característica es la venta al paso (para llevar) con herramientas de trabajo precarias y al aire libre

En cuanto a **la localización de los puestos de venta callejera**, se observa en el plano siguiente que estos se aglutinan en las zonas amanzanadas, donde predominan los usos residencial y comercial y sólo un puesto se ubica en el sector de macizos de grandes dimensiones, sin amanzanar.

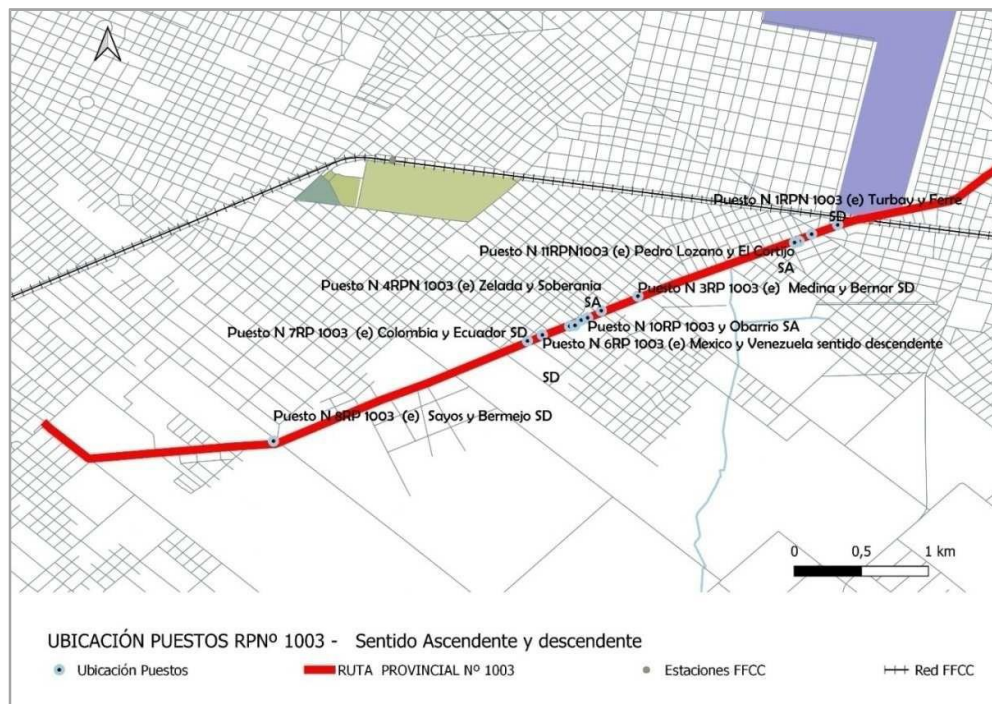


Figura 5: Localización de puestos de venta callejera de comida en la RP1003

3.2. LINEAMIENTOS DE ACCIONES POR DESARROLLAR

Se señaló en acápite anteriores que ambos relevamientos expeditivos, especialmente el segundo (realizado el 16/06/21) profundizó en las principales características de las instalaciones de las actividades económicas informales instaladas en las banquetas. Por otro lado, la DVBA realizará un **relevamiento ampliado de datos**, cuyas principales variables fueron señaladas en el punto 1.3. **Una vez finalizado este proceso, se incorporará al presente documento “Plan de Sostenimiento de Ingresos”, versión preliminar, los resultados obtenidos en el relevamiento ampliado, que fundamentará el ajuste a la propuesta de compensación a los afectados, si así se requiriera.**

Asimismo, se completará la información existente sobre las características de los emprendimientos económicos formales e informales y las personas responsables a través de **técnicas de relevamiento de datos** (organización de grupos focales, medios audiovisuales, etc.).

Este relevamiento ampliado a cargo de la DVBA, contará con el apoyo de los Municipios de Merlo y Morón, cuyo objetivo será identificar a las personas y actividades económicas que actualmente se desarrollan en forma irregular dentro de la zona de proyecto, tomando como unidad de análisis, los puestos de venta informales en la vía pública.

La aplicación de diferentes técnicas de relevamiento permitirá la triangulación de datos que acompañará y fortalecerá las medidas de compensación.

Asimismo, las áreas sociales de los Municipios de Merlo y Morón y el equipo técnico de la Dirección de Vialidad Provincial de la Provincia de Buenos Aires (DVBA), tomarán contacto con la potencial población damnificada y realizarán acciones de información sobre las características del Proyecto, los beneficios y dificultades que genera la ejecución del ensanchamiento de la RP1003, los plazos de ejecución, las diferentes etapas y sus estrategias.

3.2.1 **Tipos de afectación**

Se identificaron esencialmente dos tipologías de afectación que provocará el proyecto de intervención en la RP1003, relacionadas con actividades económicas ligadas al comercio y a servicios con dos tipos de instalaciones:

- **Liberación de los espacios públicos que los comercios de la economía formal** utilizan indebidamente con los artículos, productos y/o servicios que ofrecen.
- **Desplazamiento y reubicación definitiva** de las actividades comerciales informales en la vía pública y que se sitúan dentro de la zona de camino con infraestructura precaria fija y/o móvil.

Además, se aclara que la afectación del grupo de vendedores callejeros es sobre sus ingresos, y el deterioro de sus instalaciones y equipamiento precarios. Esto implica el reconocimiento por parte del Proyecto, del impacto potencialmente negativo que tendrá en su economía por efecto de la ejecución de la obra.

De esta manera, se ha denominado a este Plan de Sostenimiento de Ingresos, que refiere fundamentalmente al grupo de vendedores callejeros, que se desplazarán con sus instalaciones y equipamiento, acompañando las etapas de ejecución de la obra, tendiente a sostener sus ingresos, hasta su ubicación definitiva en los lugares

designados consensuadamente con los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA) y de los Municipios de Merlo y Morón.

En ningún caso se detectaron posibles reasentamientos de viviendas u otro tipo de construcciones consolidadas que ocupen la traza.

Como ya se mencionara, en el primer caso se registra la expansión de comercios hacia la traza y su uso como exhibición de mercadería, estacionamiento y /o para carga y descarga como en los corralones de maderas y materiales para la construcción, y que también hacen acopio en el espacio público.

En el segundo caso se observaron en forma preliminar 12 casos de actividades de la economía “informal”, asentados en espacios públicos y al borde de la cinta asfáltica, casi en su totalidad de forma precaria.

3.2.2 Acciones por desarrollar

Se realizarán las acciones que permitan:

- Confirmar y ampliar la información recabada durante los relevamientos expeditivos
- Elaborar material sencillo donde se explique el proyecto, sus alcances, el tiempo de ejecución y los posibles desplazamientos transitorios de los puestos de venta ambulante que pudieran ocurrir durante la ejecución de la obra.
- Para aquellos locales que ocupan lugares públicos con sus artículos, explicar que también deberán reorganizar y utilizar el espacio de los locales.
- Organizar grupos focales en el lugar o en el sitio que se acuerde.
- Se pondrá en marcha el proceso de consulta, en el cual se suministrará la información en los lugares, y formatos que permitan consultas de buena fe con las partes afectadas, y se formen una opinión y hagan comentarios sobre el curso de acción propuesto. Las EIA u otros análisis relevantes se darán a conocer al público de forma consistente con la Política de Disponibilidad de Información (OP-102) del Banco. Durante la ejecución del proyecto las partes afectadas deberían ser informadas sobre las medidas de mitigación ambiental y social que les afecte, según se defina en el PGAS.
- Otros aspectos no contemplados aquí y que sean considerados importantes, dada la ventaja del conocimiento de su población de los gobiernos locales y el equipo técnico de la DVBA.

Este espacio, que incluye a todos vendedores callejeros, estará orientado a:

- Explicar el proyecto y sus alcances. Los beneficios y las dificultades que éste entraña.
- Indagar y recopilar información acerca de las expectativas, temores, incertidumbre, de los participantes respecto a la obra de la Ruta 1003
- Identificar las principales características de las actividades económicas que desarrollan: si ocupan siempre el mismo lugar, si se desplazan, si tienen algún tipo de organización, si están agrupados informalmente. Conflictos existentes.
- Explicar que en el caso que se dieran afectaciones, una vez valoradas, implican un resarcimiento económico.

La dinámica del grupo focal como técnica de investigación, se sugiere sea grabada, o en su caso llevar un registro escrito. Se recomienda también que sea conducida

por un coordinador, acompañado por un observador participante, quien será el responsable de registrar aspectos subjetivos en la dinámica de la reunión. (Ej. tema y momentos de tensión, malestar, relación entre los participantes, identificación de liderazgos, obstrutores/facilitadores, entre otros)

Relevamiento ampliado

El relevamiento ampliado, como ya fuera enunciado en acápites anteriores forma parte de este Plan y será llevado adelante por la DVBA. Se recabarán datos de cada uno de los emprendimientos afectados, a través de un relevamiento que confirmará y ampliará los datos existentes, y que se focalizará en identificar la pérdida de ingresos, deterioro de instalaciones o inutilizaciones de instalaciones y equipamiento de las personas que actualmente desarrollan actividades económicas informales y que se verán afectadas por la ejecución de la obra (ver punto 1.3).

Una vez analizada la información relevada de las actividades económicas y de los grupos focales, deberá ser sistematizada y devuelta al grupo y/o personas participantes. Entre el equipo técnico del Municipio, el equipo de la DVBA, y los potenciales afectados, elaborarán un plan de trabajo consensuado y coincidente con el Plan de Trabajo de la obra.

Para cada caso y en forma conjunta, se elaborará una propuesta de mitigación del daño por los desplazamientos y reubicaciones transitorias, hasta la reubicación definitiva una vez finalizada la obra, y/o resarcimiento en el caso de que el afectado desista de continuar con su actividad.

Es conveniente llevar un registro fotográfico de todo el proceso de trabajo y del lugar donde se lleva a cabo.

Asimismo, los potenciales afectados deberán tener los datos y formas de comunicación con el equipo técnico de la Municipalidad y de la DVBA que los acompañará durante el proceso.

3.2.3 Alternativas de compensación económica

A continuación, se presentan las diferentes alternativas de medidas y recomendaciones propuestas para reducir el impacto de las afectaciones por causa del proyecto mediante la compensación de las afectaciones por el desplazamiento transitorio de las actividades económicas informales, las cuales se han planteado considerando los distintos tipos de afectación y situaciones detectadas. Asimismo en el contexto de las Políticas Operativas del BID, descriptas en el acápite 1.4, el reconocimiento visual de los potenciales beneficiarios/damnificados de la intervención de la Ruta Provincial N° 1003, la documentación provista por la Unidad Coordinadora del Proyecto de la Dirección de Vialidad de la provincia de Buenos Aires, las diferentes reuniones mantenidas con los actores involucrados en este Proyecto, se desarrollan los lineamientos a considerar para el desplazamiento transitorio de las personas y sus actividades económicas informales, como así también para el ordenamiento de los espacios públicos utilizados hoy por actividades económicas formales

3.2.3.1 Liberación del espacio público ocupado por la expansión de la actividad comercial frentista sobre la zona de camino

Es importante señalar, que la ejecución del proyecto de la Ruta 1003, no implica afectaciones habitacionales ni de locales comerciales edificadas. Si serán afectados el uso y ocupación indebida de los lugares públicos (veredas y banquetas), y los espacios, - habilitados o no - para estacionamiento vehicular y acopio de materiales.

En esta categoría se incluyen **los locales comerciales** que desarrollan su actividad económica formal, pero a su vez, ocupando el espacio público indebidamente- en la mayoría de los casos- con los artículos/servicios que ofrecen.

Este es un tema que deberá ser debatido en profundidad, fundamentalmente entre las autoridades municipales, la DVBA, y los dueños de los locales frentistas situados sobre la Ruta 1003.

A partir de este debate, se deberán proponer alternativas de ordenamiento de aquellos espacios públicos hoy ocupados, que garanticen el derecho equitativo para todos los ciudadanos de un uso adecuado y seguro de ellos, considerando la compensación o minimización de impactos para los frentistas que hoy utilizan dichas áreas.

3.2.3.2 Desplazamiento y reubicación de actividades comerciales informales que cuenta con infraestructura precaria fija y/o móvil situada dentro de la zona de camino.

En esta categoría se incluyen **las actividades económicas “informales” y con instalaciones para la venta en la vía pública** (parrillas de venta de sándwiches calientes (chorizo y carne), puestos de venta de tortillas y pan, venta de verdura y fruta, venta de churros). Su principal característica es la venta al paso (para llevar) con herramientas de trabajo precarias y al aire libre. Abastecen a los usuarios que circulan por la RP 1003 (principalmente choferes de camiones y colectivos) y a la población vecina circundante.

Sus características fueron descritas en el punto **3.1.2.1 Tipologías de ocupación del Espacio Público (EP)**

Para esta tipología se propone que la valoración de la afectación esté ligada a los desplazamientos, la imposibilidad de realizar la actividad económica, la disminución de la circulación vehicular y peatonal, la dificultad de acceso de los transeúntes y de las personas que se desplazan en vehículos, los traslados a otros lugares no habituales, el desgaste/roturas de las instalaciones por el traslado

Se infiere que este grupo tiene un grado de mayor vulnerabilidad, es el grupo en el cual se deberán enfocar las alternativas de compensación de acuerdo con el tipo y nivel de afectación. A continuación, se detallan algunas propuestas:

- Compensación económica por los costos de traslado desde el lugar de ubicación habitual al sitio definitivo donde deba ser desplazado.
- Compensación económica o reparaciones por posible deterioro de las instalaciones a causa del desplazamiento.
- Compensación económica por única vez en el caso que la/las personas afectadas consideren inviable mantener la actividad si la misma resulta relocalizada.
- Puesta en valor de la instalación móvil cuando está no esté en condiciones de circular y ser remolcada. Cobertura del costo de la verificación técnica vehicular en caso de que la categoría del remolque así lo requiera.
- Gestión administrativa de permisos para desarrollar la actividad en ferias municipales.

En todos los casos se buscará que el afectado pueda mantener la actividad comercial hoy desarrollada hasta tanto se encuentre operativa la nueva infraestructura comercial (sea esta fija o móvil), o éste cuente con la compensación necesaria. Asimismo, se buscará que pueda participar de los planes de apoyo para el fortalecimiento de capacidades con los que cuenten los municipios.

Se considerará que el reasentamiento involuntario debe garantizar mejorar las condiciones de vida previas a los afectados por esta causa, en este caso, de las condiciones en que desarrollan la actividad económica.

Dicho esto, se deberá mejorar las instalaciones que aseguren un mejor desenvolvimiento para producir los productos y venderlos. Además, una vez finalizada la obra, y de acuerdos surgidos con las autoridades Municipales, lograr una reubicación definitiva que garantice sus ingresos y que mejore sus condiciones laborales (instalación de sanitarios, protección del sol y la lluvia principalmente, acceso en sus puestos al agua potable, acceso a iluminación, establecimiento de horarios y pautas de higiene, entre otros).

4. ACUERDOS PARA LA IMPLEMENTACION DEL PLAN

Para formalizar los acuerdos de compensación con cada afectado, la DVBA aplicará los procedimientos determinados y/o a determinar, sobre la base de las características de la afectación. De igual modo determinará los instrumentos de notificación previstos para estos casos.

4.1. ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

La aplicación de este Plan deberá contar con acuerdos institucionales entre los organismos intervinientes, a nivel provincial y municipal, cumpliendo con la normativa de aplicación vigente y las políticas del BID.

Así, la DVBA será la responsable de implementar integralmente el proceso de desplazamiento transitorio y ubicación definitiva y ordenamiento del espacio público de las personas y actividades que sean identificadas, como también del seguimiento del Plan de los afectados, en el marco de las salvaguardas del BID.

Además, la DVBA será la responsable de asegurar los recursos que demanden las diferentes alternativas de compensación que se prevean (asistencias económica financiera, subsidios, arreglos de puestos, compensaciones económicas, costos de mudanza).

Los Municipios serán responsables de acompañar técnicamente durante todo el proceso de desplazamiento transitorio y definitivo y promover la participación de los afectados en la toma de decisiones.

4.2. ACUERDOS CON LOS AFECTADOS

Para formalizar los acuerdos de compensación con cada afectado, la DVBA aplicará los procedimientos determinados y/o a determinar, sobre la base de las características de la afectación. De igual modo determinará los instrumentos de notificación previstos para estos casos.

Para formalizar los acuerdos de compensación con cada afectado, la DVBA prevé diferentes instancias e instrumentos:

1. Notificación de reasentamiento

Deberá ser suscripta por la DVBA y el municipio, previendo su entrega en un taller participativo (si es que las reuniones estuvieran permitidas en el momento del desarrollo de esta actividad) o consulta personal (cara a cara). La notificación contendrá la siguiente información:

- Notificación al ocupante informal de la zona de camino sobre la necesidad de su desplazamiento.
- **(Ocupantes informales)**

Reconocimiento como sujeto de derecho a las compensaciones previstas según el caso, de acuerdo con el proceso de ordenamiento y relocalización

- **(Ocupantes formales – Actividades de propiedades frentistas)**
- Notificación para la normalización de sus actividades en zona de camino conforme las disposiciones vigentes de ordenamiento del espacio público, para la exhibición de sus productos, propaganda, espacios para estacionamiento, operaciones de carga y descarga, etc.

2. Declaración jurada de aceptación de alternativa de compensación

Esta será suscrita por el beneficiario de la compensación, con anterioridad a la Consulta Significativa prevista en el EsiAS. Contendrá al menos la siguiente información:

- Identificación del firmante
- Encuadre de la declaración jurada
- Reconocimiento sobre la responsabilidad de la actividad comercial
- Instancia de participación donde se le informó sobre las opciones de compensación ofrecidas.
- Opción de compensación preferida por el beneficiario y detalle de esta.

3. Acta Acuerdo

Será suscripta por la DVBA, el municipio interviniente, y el beneficiario de la compensación, en forma previa a la contratación de la obra. El Acta Acuerdo, contendrá al menos la siguiente información:

- Identificación de las partes firmantes.
- Considerandos, encuadre del acta acuerdo y opciones de compensación ofrecidas.
- Opción de compensación aceptada por el beneficiario y detalle de esta.
- Obligaciones y compromisos asumidos por el beneficiario.
- Compromisos asumidos por el organismo gubernamental firmante (municipal y/o provincial).

5. PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LAS COMPENSACIONES

5.1. CRITERIOS PARA DETERMINACIÓN DE MONTOS INDEMNIZATORIOS

Las alternativas de compensación se prevén solo para las personas responsables de los puestos de venta informal en el espacio público, incluidas en la base de potenciales beneficiarios surgida del censo específico y cuando la actividad desarrollada se corrobore como único sustento.

Para la etapa de desplazamiento transitorio:

- Para el caso de pérdida de ingresos, otorgar un subsidio por única vez por pérdida temporaria de ingresos. Este monto será determinado en base a los datos de ingresos mensuales declarados en el relevamiento ampliado.

- Para los casos que no hayan declarado ingresos, se considerará el valor promedio de ingresos de puestos similares cuyos datos constan en el relevamiento ampliado ejecutado por la DVBA o valores promedios para una actividad de similares características en la zona.

- Gastos de remoción y traslado de las instalaciones

- Para el caso de inutilización de uno o varios componentes de las instalaciones por efecto del traslado, reposición con componentes de igual o mayor valor de lo perdido.

Para la etapa de desplazamiento y reubicación definitiva:

Se prevé que la propuesta de compensación definitiva contenga una o algunas de las alternativas que a continuación se detallan siempre que las mismas resulten complementarias:

- Entrega de un gazebo impermeable de 6x3m cerrado en tres de sus caras, de fácil armado y desarme, que permitan su traslado en función de la dinámica del comercio
- Materiales útiles recuperados producto de las operaciones de desmantelamiento de instalaciones fijas. (postes de madera, perfiles metálicos, chapas, media sombra, etc.)
- Costos de traslado de materiales, mobiliario, equipos hasta la posición definitiva.
- Materiales de construcción para la adecuación de un local de propiedad del afectado.
- Permiso para el desarrollo de la actividad comercial otorgado por el municipio, en un punto determinado o en ferias municipales.
- Cursos de Capacitación en la Escuela de Artes y Oficios del Municipio de Merlo.
- Para el caso en que la/s personas afectadas decidan abandonar el lugar porque consideran inviable mantenerlos si son reubicados, se prevé una compensación económica de pago mensual durante 6 meses, equivalente al monto medio mensual de venta relevado para el rubro en la zona.
- En el caso en que la/las personas afectadas decidan abandonar el lugar porque consideran inviable mantenerlos si son reubicados, compensación económica por el plazo de 6 meses, del valor de ventas mensuales, declaradas en el relevamiento ampliado

5.2. MONTOS ESTIMADOS DE INDEMNIZACION

Los fondos para llevar a cabo la implementación del Plan y de ejecución de las opciones de compensación provendrán de recursos de la contrapartida local del Programa, así como de fondos de la DVBA y/o de los organismos municipales intervinientes según las responsabilidades indicadas en el apartado **4. “Acuerdos para la implementación del Plan”**.

En función del relevamiento visual y documentado mediante fotografías realizado los días 14 de mayo y 16 de junio 2021 en el sector de la RP 1003 donde se realizará la obra, se detectaron de forma preliminar 12 emprendimientos contabilizándose 15 personas afectados a actividades comerciales informales dentro de la zona de camino.

6. TIEMPO ESTIMADO Y ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

El calendario preliminar de implementación del Plan estima un proceso total de al menos seis meses de duración, abarcando todas las instancias del Plan de Desplazamiento/Reasentamiento (desde su preparación hasta el otorgamiento de las compensaciones, considerando en forma complementaria la evaluación expost).

Se asegurará que la entrega de compensaciones económicas ocurra antes del desplazamiento de las personas y actividades.

Las etapas preparatorias, de formalización de acuerdos y de inicio de la ejecución de los reasentamientos se ejecutarán en forma previa a la contratación de la obra Proyecto RP 1003- Pavimentación, Duplicación de Calzada y Colectoras Tramo RP 21 – Estación Merlo Gómez, Provincia de Buenos.

7. PLAN DE PARTICIPACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN

Este Plan tiene como objetivo:

- Poner a disposición de las personas afectadas por la implementación del Proyecto la información referida a:
 - El Proyecto
 - El EsiAS realizado;
 - El PRI preparado;
- Establecer un canal de dialogo en torno a las cuestiones que son de interés común
- Instalar una comunicación fluida con las personas responsables de la gestión social y del reasentamiento de las personas y actividades económicas.
- Promover espacios de participación para ambos grupos para viabilizar todas las dudas y propuestas acerca del Plan de Reasentamiento Involuntario.
- Estos espacios darán continuidad a los vínculos y relaciones iniciadas en los grupos focales y el relevamiento individual de las personas que conforman cada grupo particular.
- Se pondrá especial énfasis, en que estén representados los intereses de aquellos con mayor vulnerabilidad económica y social.
- En estos encuentros se profundizará y socializará la información referida a las características de la intervención, los tiempos previstos de ejecución y sus etapas, los principales actores involucrados y las instituciones responsables.
- Se pondrá énfasis en informar sobre los resultados del EsiAS y el **PSI**.

La planificación y ejecución de los talleres se ajustará a las actuales restricciones y protocolos existentes asociados a la actual pandemia de COVID-19. En los casos que los afectados manifiesten que no podrán participar de los talleres (sean estos

virtuales o presenciales), se buscará que puedan acceder a la información del proyecto considerando los canales disponibles en el marco de la Consulta Significativa prevista en el marco del EsiAS. De igual modo, se pueden sostener encuentros individuales con los afectados responsables de las actividades económicas.

Los equipos técnicos del Municipio y de la DVBA deberán llevar un registro de las actividades desarrolladas con los afectados y detallar los acuerdos alcanzados en cada reunión grupal o individual.

8. MECANISMOS DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El sistema de reclamos vigente en la Provincia de Buenos Aires comprende reclamos ante la Administración (Poder Ejecutivo) y ante los tribunales de Justicia (Poder Judicial). A estas instancias se suma la posibilidad de presentar reclamos ante el Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, designado por el Poder Legislativo.

En cuanto se refiere a las reclamaciones por un acto administrativo, éstas pueden canalizarse a la entidad de competencia de administración. En todos los casos, resulta de aplicación el Decreto-ley 7647/1970 que establece las normas de procedimiento administrativo de la provincia. Por actos administrativos emanados de la DVBA, cualquier reclamo podrá ser realizado frente al Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos de la Provincia, dependiendo del caso. Este procedimiento es general, emana de la norma de procedimientos administrativos y es aplicable a cualquier otro acto de la administración pública.

Del mismo modo, un particular podrá recurrir directamente ante sede judicial, aplicándose el sistema general vigente con base en lo previsto por la Constitución Provincial. Al respecto, todo conflicto entre partes adversas debe ser resuelto por un juez imparcial en base a las reglas de competencia.

Paralelamente, podrán presentarse reclamos ante la Defensoría del Pueblo quien tiene la obligación de darle trámite y resolverlo. Para ello, podrá realizar los pedidos de información que se consideren pertinentes para luego emitir una recomendación al respecto.

Además de las vías legales anteriormente descritas, el Proyecto contará con un **Mecanismo de Atención de Reclamos, Sugerencias y Resolución de Conflictos (MARRC)** específico para el PRI. El objetivo del Mecanismo es proporcionar a la población afectada, un proceso accesible y eficaz para presentar quejas, reclamaciones y/o preocupaciones que puedan surgir en relación con el proceso de reasentamiento, y atenderlas oportunamente.

8.1. PRINCIPIOS DEL MECANISMO

- El Mecanismo está diseñado en forma sencilla y clara para que sea accesible a todas las personas
- El demandante puede ser anónimo, mientras esta condición no interfiera con la posible solución a la queja.
- Se mantendrá la confidencialidad de la denuncia y solo se comparten internamente.
- El mecanismo será transparente, ya que estará fácilmente disponible para la población afectada.

8.2. GESTIÓN DE INQUIETUDES

El procedimiento se inicia con la presentación de la consulta, reclamo, queja y/o sugerencias (de manera oral o escrita) por parte del afectado. El proceso termina con el cierre y la conformidad en la resolución de ambas partes (el afectado y la DVBA). El proceso se documentará mediante un registro (en un archivo físico y digitalizado).

8.3. RECEPCIÓN Y REGISTRO DE INQUIETUDES

La DVBA será la responsable de garantizar la recepción, sistematización y respuesta de las de inquietudes de las partes afectadas e interesadas del Plan.

La DVBA dispondrá de las siguientes herramientas y/o instancias:

- Recepción de inquietudes en la oficina de DVBA sita en Avenida 122 N° 825 de la Ciudad de La Plata, la cual brinda atención al público de lunes a viernes e 09:00a 16:00h. La oficina cuenta con un equipo de profesionales interdisciplinarios para atender a las diferentes problemáticas perteneciente a los niveles de gobierno provincial y municipal. Para este fin, habilitará y comunicará a los principales actores, un correo electrónico para recepcionar las inquietudes
- Recepción de inquietudes en las instancias participativas que se realicen (mesas, talleres y reuniones).
- Recepción de inquietudes en obradores, los cuales tendrán a disposición una línea telefónica y/o correo electrónico disponible para la atención de inquietudes.
- Recepción de inquietudes a través de las instancias municipales habilitadas

Estas herramientas e instancias serán informadas y regularmente publicitadas (por ej. con el uso de folletos y/o cartelería en espacios de referencia comunitarios) y estarán siempre disponibles para cualquier afectado que quisiera acercar una inquietud.

Todo reclamo que ingrese por cualquier medio debe ser registrado en el Sistema Informático de Seguimiento de Casos (SISC) de la DVBA y archivada la constancia física en una carpeta especial, ubicada en la oficina de la DVBA a cargo del Mecanismo.

A fin de ampliar los canales de recepción de inquietudes, se articulará con los canales de reclamos y consultas que poseen los Municipios de Merlo y Morón³. En todos los casos los municipios derivan las inquietudes presentadas a la oficina de la DVBA responsable de la implementación del Mecanismo, asimismo informarán los canales directos con la DVBA disponibles para presentar las inquietudes.

1. **Vías de Contacto de la Municipalidad de Merlo**

Secretaría de Desarrollo e Integración Social

Dirección: Colón 636, Merlo, Bs As.

Teléfono: (0220) 483-3136 / 486-5162 / 486-5069

Horarios: Lunes a Viernes de 08:00 a 15:00 hs.

Email: contactomerlogob@gmail.com

Incluir: nombre completo, dirección exacta, teléfono, email y reclamo detallado para que pueda ser derivado de forma correcta al área municipal correspondiente.

Para enviar oficios judiciales: mesadeentradas@merlo.gob.ar

Facebook: [Merlogob](#)

Instagram: [Merlogob](#)

Youtube: [Merlogob](#)

2. Vías de Contacto de la Municipalidad de Morón

Dirección: Almirante Brown 946 (B1708EFR), Morón, BS.AS. TE: 11-4489-7777

OIR: 0800-666-6766

Atención al Vecino: Todos los interesados podrán contactarse vía telefónica al 0800-666-6766, de lunes a viernes de 8 a 17 hs., o por correo electrónico a atencion.vecino@moron.gob.ar.

8.4. EVALUACIÓN DE INQUIETUDES PRESENTADAS

Siempre que se trate de una inquietud referida al PRI y su ejecución, la misma deberá ser considerada y efectivamente respondida en el marco de este Mecanismo.

8.5. RESPUESTA A LAS INQUIETUDES

Las inquietudes presentadas que sean pertinentes al presente Mecanismo serán respondidas en un lapso no mayor a 10 (diez) días corridos.

La información que se brinde deberá ser relevante y entendible de acuerdo con las características socioculturales de quien consulta. Éste último debe dejar una constancia de haber sido informado y de haber satisfecho su reclamo, la cual será archivada junto con la inquietud presentada.

Las inquietudes deberán ser respondidas por la DVBA y en el caso que no sea posible o de tratarse de una denuncia específica deben ser remitidas a los organismos provinciales pertinentes que puedan resolverla.

En caso de que el reclamo, la sugerencia o la queja no correspondan al caso, no sea posible su consideración y resolución o sean rechazadas, el reclamante será informado de la decisión y de los motivos de esta y cuando corresponda se le orientará acerca de otras posibilidades para su consideración o su resolución. Para ello, se brindará información pertinente, relevante y entendible de acuerdo con las características socioculturales del reclamante. El reclamante deberá dejar una constancia de haber sido informado, la cual será archivada junto con la inquietud presentada.

8.6. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En caso de que no haya acuerdo entre la DVBA y el demandante, sea por una queja/reclamo rechazado o por no llegar a un acuerdo en la solución a implementar, se arbitrarán los medios y el esfuerzo para alcanzar un acuerdo conjunto entre las partes. Esto puede incluir, entre otros: promover la participación de terceros técnicos

u otros estatales, invitar a mesas de diálogo, mediaciones, conciliaciones.

En los casos en los que no sea posible evitar conflictos, DVBA promoverá la negociación y se esforzará en alcanzar la resolución de este de forma que todos los actores involucrados (incluyendo el proyecto) se vean beneficiados con la solución.

Para el caso en el que la queja/reclamo no pueda manejarse en el ámbito del Proyecto, como se mencionó precedentemente, el interesado podrá exponer su reclamo en sede administrativa, y ante los Tribunales de Justicia de la Provincia. En todos los casos, se informará a los interesados que podrán también comunicarse con la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires y se pondrá a disposición sus canales de contacto.

8.7. MONITOREO

Todo reclamo cerrado con conformidad por parte del reclamante, deberá ser monitoreado durante un lapso razonable de tiempo a fin de comprobar que los motivos de la queja o reclamo fueron efectivamente solucionados.

El plazo estimado para tal fin es de 6 (seis) meses contados a partir de la respuesta y/o solución al reclamo.

9. MONITOREO Y EVALUACIÓN

9.1. MONITOREO

La implementación del PRI deberá ser monitoreado en forma conjunta por la DVBA y el equipo Municipal responsable de esta tarea. Se deberá valorar, para el caso de la reubicación de las actividades económicas en los puestos ambulantes:

- Adaptación al nuevo espacio de trabajo
- Acceso a servicios sanitarios
- Acceso a agua potable para el desempeño de la actividad
- Accesibilidad de los clientes
- Acceso a lugares para la compra de insumos
- Acceso a lugares de guardado de las instalaciones una vez finalizada la jornada laboral.
- Rentabilidad de la actividad

Respecto a la propuesta de ordenamiento del uso del espacio público por parte de los locales ya instalados, se deberá observar el cumplimiento de los parámetros establecidos por la DVBA y las áreas pertinentes del Municipio de Merlo y Morón y si este ordenamiento permite un mejor desempeño de la actividad comercial y un uso más equitativo del espacio público.

Para el análisis de cada variable se contemplará como referencia la situación previa al reasentamiento, de tal forma que se pueda analizar si el PRI cumple con su objetivo de garantizar que las actividades económicas se encuentren en una situación similar o mejor a la que tenían, previo a la intervención del proyecto.

Se identificarán indicadores para valorar las dimensiones señaladas, y los instrumentos que se aplicarán. La línea de base serán los datos propuestos en este documento en el capítulo metodológico. Allí se realizará un estudio de evolución de

la situación comparando ambos momentos.

El análisis de los indicadores permitirá identificar situaciones a mejorar y definir acciones concretas a realizar

9.2. EVALUACIÓN EXPOST

Luego de finalizada la obra, se realizará la evaluación ex post para verificar el resultado de la ejecución del PRI y si la población afectada ha recuperado y/o mejorado las condiciones de sus actividades económicas.

“La evaluación final del Plan será realizada por un profesional o un equipo de profesionales de las ciencias sociales que no hayan estado vinculados con su ejecución. Al efecto se considerará un profesional o equipo que pertenezca a una Universidad local, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), o bien consultores independientes o del ámbito privado, acreditando en todos los casos experiencia en la evaluación de procesos de reasentamiento de población.

10. BIBLIOGRAFÍA

- CFI- Departamento de Medio Ambiental y Desarrollo Social, Manual de la CFI para la preparación de un plan de reasentamiento, 2002, CFI
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias. Serie de Políticas Estratégicas Sectoriales del Departamento de Desarrollo Sostenible, 2006
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo Reasentamiento involuntario en los proyectos del BID, Principios y lineamientos, 1999
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Política Operativa sobre Igualdad de Género en el Desarrollo. Noviembre 2010
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Política de Acceso a la Información. Asesoría de Relaciones Exteriores, Abril 2010
- Estudio de Impacto Ambiental y Social (EsiAS), Proyecto: Intervención Integral RP N° 6, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, Programa de Conectividad y Seguridad en corredores viales de la Provincia de Buenos Aires. Contrato de Préstamo N° 4416 OC-AR, Documento Final, Abril 2021.
- Estudio de Impacto Ambiental y Social (EsiAS), Anexo IV: Plan de Reasentamiento Involuntario, Proyecto: Intervención Integral RP N° 6, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, Programa de Conectividad y Seguridad en corredores viales de la Provincia de Buenos Aires. Contrato de Préstamo N° 4416 OC-AR

EsiAS PROYECTO:

RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.
PROVINCIA DE BUENOS ARES. REPÚBLICA ARGENTINA

PSI PRELIMINAR JULIO 2021

APÉNDICE 1: SÍNTESIS DATOS RELEVADOS

RELEVAMIENTO REALIZADO EL 16 DE JUNIO, 2021							
N°	Ubicación	Sentido	Partido	Tipo de Actividad	Cantidad de personas trabajando en el Puesto	Tipo de instalación	Materiales predominantes de la instalación
1	RPN 1003 (e) Turbay y Ferré	Descendente	Morón	Venta de pan y tortilla	1	Una parte fija y una parte móvil	Chapa sola
2	RP 1003 (e) Hortiguera y Santiano	Descendente	Merlo	Venta de chorizos, carnes asadas y comidas elaboradas	1	Fija	Chapa, hierro, madera
3	RP 1003 (e) Medina y Sívori	Descendente	Merlo	Venta de frutas, verduras y carbón	1	Fija	Chapa y hierro
4	RP 1003 (e) Zelada y Soberaní	Descendente	Merlo	Venta de chorizos y carnes asadas	4	Móvil	Mesa de hierro y doble parrilla y un tronco para sentarse
5	RPNº 1003 (e) Soberanía y Tierra del Fuego	Descendente	Merlo	Venta de chorizos y carnes asadas	2	Fija	Chapa y hierro
6	RP 1003 (e) Mexico y Venezuel	Descendente	Merlo	Sin Actividad	SIN DATO	Fija	Chapa y hierro
7	RP 1003 (e) Colombia y Ecuador	Descendente	Merlo	Venta de pan y tortilla	2	Fija	Chapa y hierro
8	RP 1003 (e) Sayos y Bermej	Descendente	Merlo	Sin actividad. Venta de chorizos, carnes asadas y comidas elaboradas.	SIN DATO	Fija	Madera sola
9	RPNª 1003 y Obarrio	Ascendente	Merlo	CerradoKiosco	SIN DATO	Fija	Chapa sola
10	RP 1003 y Obarrio	Ascendente	Merlo	Sin actividad	SIN DATO	Fija	Chapa y hierro
11	RPN1003 (e) Pedro Lozano y El Cortijo	Ascendente	Merlo	Venta de chorizos y carnes asadas. Puesto frente a su casa.	1	Fija	Chapa y hierro
12	RPN1003 (e) Pedro Lozano y El Cortijo	Ascendente	Merlo	Venta de tortillas, chorizos, carnes asadas y comidas elaboradas.	2	Fija	Chapa, hierro y madera