



**DIRECCIÓN DE  
VIALIDAD**

**MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA  
Y SERVICIOS PÚBLICOS**



**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE  
BUENOS AIRES**

## **ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL (EsIAS)**

### **ANEXO IV: CONSULTA SIGNIFICATIVA VIRTUAL**

#### **Proyecto:**

**RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y  
COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.  
PROVINCIA DE BUENOS Aires  
REPÚBLICA ARGENTINA**

**Programa de Conectividad y Seguridad  
en corredores viales de la Provincia de Buenos Aires  
Contrato de Préstamo Proyecto AR-L1338 OC-AR**

### **Versión preliminar**

**Junio 2021**

## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
1.1.	PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTA SIGNIFICATIVA.....	4
<b>2.</b>	<b>ESTRATEGIA DE CONSULTA.....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>CARACTERISTICAS DE CADA ETAPA DEL PROCESO DE CONSULTA .....</b>	<b>6</b>
3.1.	PREPARACIÓN DE LA CONSULTA .....	6
3.1.1	Actores a convocar para participar de la consulta.....	6
3.1.2	Proceso de consulta .....	7
3.1.3	Herramientas virtuales seleccionadas para el proceso de Consulta .....	8
3.1.4	Consultas de las partes afectadas y respuestas remitidas por la DVBA .....	9
<b>4.</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b>APENDICE 1. MAPEO DE ACTORES.....</b>	<b>10</b>

## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente documento da cuenta de la Consulta Significativa con las partes interesadas del Proyecto RP 1003 – Pavimentación, Duplicación de Calzada y Colectoras, Tramo: RP N° 21- Estación Merlo Gómez, Provincia de Buenos Aires, a ser financiado por el BID.

El mismo da cumplimiento a la Política Operativa de Medio Ambiente de dicho organismo (OP 703), la cual señala como requerimiento la realización de esta Consulta.

Se elabora tomando como referencia los lineamientos metodológicos orientadores del documento “Planificación de consultas virtuales en el Contexto COVID-19”, Nota Técnica IDB-TN-1965.

La consulta significativa se constituye en un pilar fundamental de las partes interesadas en la toma de decisiones con el propósito de fortalecer la gobernanza. Debe ser transparente e inclusiva y considerar cómo los aportes de las partes interesadas ha impactado en el ajuste y fortalecimiento del Proyecto, y como éstos resultados han sido devueltos a los participantes.

Se realiza en la finalización del proceso de Evaluación de Impacto Ambiental y Social del Proyecto, con el propósito de contar con un espacio de participación ciudadana, tendiente a dar a conocer las características del Proyecto en su totalidad y en cada una de sus etapas, los impactos socio ambientales tanto negativos como positivos que resultaren de su ejecución, y las medidas de mitigación propuestas para prever y disminuir los posibles efectos negativos.

Propone este espacio de interacción participativa y democrática, que las partes interesadas expresen sus opiniones y se entable un diálogo que permita construir consenso y soluciones, sobre aspectos que afecten directa o indirectamente a los potenciales beneficiarios y/o afectados.

Dadas la preocupante propagación del COVID y la vital importancia para el proyecto de escuchar las diferentes posiciones en el debate de las partes interesadas, involucradas y afectadas positiva y negativamente por su ejecución, el proceso de consulta será virtual.

La Consulta significativa posibilitará:

- Dar a conocer a la comunidad las características del proyecto, los fundamentos (situación problema) sobre los que fue diseñado, la propuesta de solución y los beneficios e impactos negativos que producirá la ejecución del proyecto
- Brindar información de las diferentes etapas de obra, la modalidad de organización territorial del trabajo, las dificultades de desplazamiento que traerá aparejado y las estrategias para disminuir los inconvenientes que podría producir.
- Informar a las partes interesadas las conclusiones de la Evaluación de Impacto Ambiental y Social, las estrategias de mitigación para disminuir los posibles daños y las estrategias propuestas de compensación para los potenciales damnificados.

- Conocer las diferentes opiniones de las partes interesadas, sus intereses particulares y organizacionales de acuerdo a los grupos que representen, sus propuestas en consonancia con lo anterior.
- Mejorar el proyecto previo a su ejecución, incorporando las propuestas de las partes interesadas.
- Involucrar a la comunidad en la toma de decisiones sobre las características que afectan sus condiciones de vida, para lograr mayor adherencia a la propuesta, lo que posibilitará disminuir sensiblemente posibles conflictos.
- Informar a la comunidad los mecanismos de queja implementados y su funcionamiento, como también brindar la información de los medios de comunicación disponibles para su concreción (correos electrónicos, teléfonos, dirección de los organismos autorizados de su recepción, horarios de funcionamiento) donde hacer llegar los reclamos, quejas y sugerencias. (El Plan de Reasentamiento/Desplazamiento, Involuntario, PRI, contiene en forma pormenorizada toda esta información, ver ANEXO III: Plan de Reasentamiento Involuntario)

Además, la consulta significativa añade valor al proyecto dado que:

- Registra los puntos de vista de los participantes acerca del proyecto y sus impactos, lo que permite nutrirlo y enriquecerlo con los afectados/beneficiarios directos del mismo.
- Permite verificar y validar los datos recabados por otros medios y origen, mejorando las evaluaciones de impacto.
- Amplía el conocimiento de las partes sobre sus responsabilidades y derechos.
- La participación para la toma de decisiones incrementa el involucramiento en el Proyecto, lo que viabiliza un mayor compromiso y permite fortalecer la sostenibilidad del Proyecto.

### **1.1. PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTA SIGNIFICATIVA**

Para que una consulta resulte significativa debe incluir los siguientes atributos:

- Debe asegurar que los diferentes sectores y categorías de las partes estén adecuadamente representadas y participen. Pueden ser personas, grupos con representación formal o informal.
- El Proyecto debe considerar todas las opiniones de los participantes y garantizar que los ajustes propuestos, que se valoran positivamente, para optimizar los resultados, estén siendo incluidos en el Proyecto.
- Debe ser transparente y basarse en información objetiva, tanto sobre el alcance de la consulta, como sobre la capacidad de las opiniones de las partes, de influir en el Proyecto.
- Garantizar que las partes afectadas tengan igual representación, especialmente asegurar la participación de los grupos más vulnerables. En este caso son los 15 emprendedores trabajando en los doce puestos de

venta de comidas, con instalaciones y equipamiento precarios, instalados en la banquetas y veredas a ambos lados de la cinta asfáltica de la RP 1003. Dado que son los principales damnificados, debido a que por la ejecución del Proyecto, serán desplazados transitoriamente el tiempo que dure la obra, hasta su reubicación definitiva, es el grupo con el cual se desarrollarán todas las propuestas de contención, acompañamiento y compensación detalladas en el PRI<sup>1</sup>. Estas tareas estarán a cargo de los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA), y los de los Municipios de Merlo y Morón

- Las partes interesadas deben tener información clara de las características del Proyecto, sus particularidades, la evaluación sobre los impactos negativos y positivos y las medidas de mitigación. Toda la información deberá ser transmitida en forma clara y sencilla.
- No debe existir coerción por parte de las autoridades sobre las partes interesadas, de potenciales cuestionamientos y/o falta de acuerdos sobre algunos aspectos del Proyecto.
- La confidencialidad de la información y las partes interesadas deben asegurarse cuando así se considere.
- La Consulta debe tener un objetivo claro para evitar discusiones estériles.
- Todos los intercambios en la consulta deberá ser documentado, sistematizado y difundido en forma transparente.

## **2. ESTRATEGIA DE CONSULTA**

En función del contexto limitante y las restricciones preventivas impuestas por la pandemia producida por el coronavirus, COVID-19, se acordó con el BID y OPDS, que el proceso de Consulta Significativa con las partes interesadas se realice de manera virtual, tomando en consideración la OP 703 y la Nota Técnica mencionada en los párrafos precedentes.

La preparación, implementación y documentación de la Consulta considera el siguiente proceso:

### **I. Preparación de la Consulta:**

- Mapeo de las partes interesadas, con énfasis en el grupo vulnerable afectado y que se menciona en el punto 1.1.
- Selección de las modalidades virtuales para el proceso de consulta. En este caso se realizará una reunión virtual, promoviendo la participación de todos los actores y/o sus representantes.
- Identificación de los temas prioritarios para la consulta y preparación de la documentación a presentar.

### **II. Implementación de la consulta:**

- Difusión de la realización de la Consulta Significativa a través de una reunión Virtual.

---

<sup>1</sup> Ver ANEXO III: Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI)

- Divulgación y disponibilidad de la información seleccionada.
- Convocatoria a las partes interesadas a una reunión virtual.
- Realización de la reunión Virtual de la Consulta Significativa
- Recepción y respuestas de las Consultas durante la reunión
- Recopilación y registro de las consultas que quedaron sin responder durante la reunión virtual.
- Recepción de las consultas que no fueron expuestas en la reunión virtual.
- Análisis de las consultas y preparación y envío de las respuestas.
- Sistematización y análisis de la participación.
- Integración al EsiAS y PGAYs de los resultados considerados adecuados.

La documentación e información del Proyecto y sus estudios ambientales se pondrá a disposición en los sitios web oficiales del BID, DVBA y OPDS, mientras que la recepción y devolución de respuesta se realizará a las mismas por vía electrónica.

El proceso de consulta tendrá una duración de 14 días corridos a partir de su publicación en el sitio de la DVBA. De ellos, 7 días corresponderán a la publicación de la información y documentación del Proyecto y recepción de observaciones, consultas y propuestas de las partes interesadas y 7 días posteriores para el procesamiento de las consultas y elaboración y publicación de las respuestas a las mismas.

El informe de las consultas, incluyendo las respuestas, se publicará en los sitios web oficiales mencionados. Este informe estará a disposición de la comunidad por el término de 10 días. Se considera que el día de publicación del documento da por finalizado el proceso de Consulta Significativa realizado.

El cronograma de Consulta será el siguiente:

- Difusión de la información del Proyecto: del xx al xx de xx de 2021
- Realización de la reunión virtual: el día x de x mes de xx horas a xx horas
- Sistematización de las consultas y preparación de las respuestas: del xx al xx de xx de 2021
- Publicación del Informe de Consulta: de xx a xx de xx de 2021

### **3. CARACTERISTICAS DE CADA ETAPA DEL PROCESO DE CONSULTA**

#### **3.1. PREPARACIÓN DE LA CONSULTA**

##### **3.1.1 Actores a convocar para participar de la consulta**

El propósito del mapeo de grupos de interés es caracterizar el posicionamiento de los distintos actores involucrados con relación a la estrategia de implementación del proyecto

Se consideraron como actores involucrados a individuos, grupos u organizaciones que tienen un “interés” en los beneficios que se ponen en juego al implementar el proyecto, o se verán afectados por su implementación de manera transitoria o permanente.

Además, de acuerdo al nivel de posicionamiento e interés que tienen en relación al proyecto, sus perspectivas y el análisis de posibles beneficios o perjuicios, permitirá al equipo técnico del proyecto, definir los posibles facilitadores y dificultades frente a sus interlocutores.

Se recomienda que el mapeo de actores o grupos de interés ponga énfasis en ser **altamente inclusivo**, lo que evitará en la etapa de ejecución, disminuir las quejas y reclamos que podría generar posteriormente.

Los criterios que se tienen en cuenta para la identificación de actores se corresponden con:

- i) identificar e informar a las partes interesadas, que forman parte de la comunidad donde se desarrolla el proyecto;
- ii) priorizar la participación de las personas/grupos/organizaciones beneficiarios y/o afectados directos;
- iii) convocar a las autoridades de diferentes áreas de los gobiernos locales y el gobierno provincial.

Es importante señalar, que el **mapeo de actores propuestos** a participar de la consulta, **es indicativo**, y que, la selección de los mismos, deben hacerla las autoridades del Proyecto y de los Municipios donde se implementará. (Apéndice 1 de este documento)

### 3.1.2 Proceso de consulta

El proceso de consulta dará a conocer las principales características del proyecto, sus beneficios e impactos no deseados, de manera objetiva y clara.

Prevía a la consulta significativa, las partes interesadas deberán contar con información básica clara sobre el proyecto, que permita su participación posterior debidamente informada.

Se deberá asegurar que todos los medios que se utilicen para estar comunicados con las partes interesadas sean conducidas por personal capacitado para garantizar un ambiente de respeto e igualdad para todas las intervenciones.

Se deberá elaborar material que explique con claridad los objetivos de la consulta significativa, la modalidad de organización, y la modalidad de devolución de los resultados, como también los medios que se utilizarán para ello.

Se deberá documentar el proceso de consulta, realizar una sistematización de la información, organizarla y redactar claramente las principales conclusiones y acuerdos

### 3.1.3 Herramientas virtuales seleccionadas para el proceso de Consulta

La difusión de la convocatoria a participar se realizará en los sitios web oficiales de:

- BID: <https://www.iadb.org>
- DVBA: <https://www.vialidad.gba.gov.ar>
- OPDS: <https://www.opds.gba.gov.ar>
- MUNICIPALIDAD DE MERLO: <https://www.merlo.gob.ar>
- MUNICIPALIDAD DE MORON: <https://moron.gob.ar>

Así mismo, se difundirá la consulta a través de redes sociales (Instagram, YouTube) y otros medios de comunicación (diarios locales, radios, etc).

Se enviará comunicación de la consulta, a través del **correo electrónico** a todas las instituciones y organizaciones formales e informales identificadas en el mapeo de actores. Se verificará la recepción correcta de la notificación.

Se invitará a las partes afectadas e interesadas a través de correo electrónico y WhatsApp. La información surgirá de los relevamientos expeditivos realizados los días 14 de mayo y 16 de junio, y del relevamiento ampliado que completará la DVBA.

#### Documentación para la consulta

Ya se mencionó en párrafos anteriores, que la documentación a poner a disposición durante el proceso de consulta, debe ser redactada en forma clara y breve para alentar su revisión y lectura por parte de los interesados.

Debe considerar la inclusión de:

- Síntesis del Proyecto de la obra a ejecutar: i) memoria descriptiva; ii) planos; iii) proyecto ejecutivo; iv) cómputo y presupuesto.
- Un resumen ejecutivo no mayor a 10 páginas, de la Evaluación de Impacto Ambiental y Social (EslIAS), del Plan de Gestión Ambiental y social (PGAS) y el Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI). Contendrá un resumen de la obra a ejecutar, los principales impactos ambientales y sociales que se esperan de su implementación, las principales medidas de mitigación que se aplicarán. Las estrategias de compensación para los afectados contenidas en el PRI.
- Un documento audiovisual que desarrolle el contenido detallado en los párrafos anteriores. Deberá ser difundido además a través de las redes sociales.
- Una presentación en 3 D del Proyecto de Ampliación de la RP 1003
- Un documento explicativo del mecanismo del proceso de consulta, los documentos que pueden ser consultados, y la modalidad para el envío de preguntas y respuesta, los plazos estipulados considerados en el proceso, y que se detallan en los párrafos anteriores.



### **3.1.4 Consultas de las partes afectadas y respuestas remitidas por la DVBA**

Además de la publicación de la documentación e información sobre el proyecto, se habilitará un espacio para la recepción de Consultas de las partes afectadas e interesadas, y su posterior respuesta, mediante una dirección de correo institucional destinada solo a ese fin.

## **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN**

Una vez finalizada la consulta sus resultados serán incluidos en este documento.

Se pondrá énfasis en la identificación de aportes al mejoramiento del proyecto y/u observaciones o temas socio-ambientales de relevancia.

Asimismo se analizará si la participación y la consulta efectuada fue inclusiva y eficaz, reconociendo las limitaciones asociadas al contexto de pandemia.

Se analizarán los comentarios recibidos diferenciando los comentarios negativos, los comentarios positivos, las consultas, las sugerencias.

También se incluirá el listado de los participantes a la reunión virtual y los que remitieron consultas.

## **5. BIBLIOGRAFIA**

- BID - Banco Interamericano de Desarrollo Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias. Serie de Políticas Estratégicas Sectoriales del Departamento de Desarrollo Sostenible, 2006.
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo Política de Acceso a la Información. Asesoría de Relaciones Exteriores, Abril 2010
- BID – Consulta Significativa con las partes interesadas. Serie del BID sobre riesgo y oportunidad Ambiental y Social.
- GUARESTI, MARIA ELENA- Propuesta de Consulta Significativa virtual con las partes interesadas en el contexto de COVID – 19. Proyecto Red óptica troncal homogénea multiservicio, Provincia de Río Negro, Abril 2021.
- BID – Planificación de consultas virtuales en el contexto de COVID-19, Unidad de Soluciones Ambientales y Sociales, Nota Técnica IDB-TN-1965
- Estudio de Impacto Ambiental y Social (EslIAS), Anexo V, Consulta Significativa Virtual, Proyecto: Intervención Integral RP N° 6, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, Programa de Conectividad y Seguridad en corredores viales de la Provincia de Buenos Aires. Contrato de Préstamo N° 4416 OC-AR, Documento final, Abril 2021.

## 6. APENDICE 1. MAPEO DE ACTORES

ACTORES	REFERENCIAS
<b>Municipio de Merlo</b> <b>Intendente</b> <b>Gustavo Menéndez</b>	<a href="https://merlo.gob.ar">https://merlo.gob.ar</a> Av. del Libertador Gral. San Martín 391 – B1722 – Merlo, Pcia. de Buenos Aires Tel: 0220-483 0954
Secretaría de Obras y Servicios Públicos Secretario Sr. Guillermo Bustos	Av. del Libertador Gral. San Martín 391 – B1722 – Merlo, Pcia. de Buenos Aires Tel: 0220 483 4266
Secretaría de Delegaciones Secretario Mauricio Canosa	Maipú 318 e/ Colón y Avellaneda Tel: 0220 485 1421 0220 485 2001 0220 486 6930 WhatsApp: 11273 23633 (Lunes a Viernes hábiles de 8hs a 17hs) Facebook: <a href="http://www.facebook.com/delegacionesmerlo.gob">www.facebook.com/delegacionesmerlo.gob</a>
Secretaría de Desarrollo e Integración Social Secretaria Sra. Karina Menéndez	Colón 686 Tel: 0220 483 3136 0220 486 5162 0220 5069
Honorable Consejo Deliberante de Merlo	Av. del Libertador Gral. San Martín y Bolívar 0220 485 1560
Subsecretaría de Entidades Intermedias de Merlo	Sarandí 231 B1722EQA
Cámara de Comercio y la Industria de Merlo	Juncal 724 B1722 Tel: 0220 483 2050
Titulares de los Locales de Venta y Servicios Instalados y Ocupando Espacio Público. RP 1003	Datos a obtener del CENSO
Titulares de los Puestos de Venta Ambulante que ocupan Espacios Públicos. RP 1003	Datos a obtener del CENSO
Instituciones Públicas/Privadas de Educación, Salud y Reparticiones Públicas alrededor de la traza de la RP 1003	Equipamiento Educativo: 33 establecimientos Equipamiento de Salud: 7 establecimientos Equipamiento de Reparticiones Públicas: 4 establecimientos

# ESIAS PROYECTO:

RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES. REPÚBLICA ARGENTINA

Informe preliminar junio 2021

Organizaciones Gubernamentales formales e informales	No (ONG)	
<b>Municipio de Morón</b> <b>Intendente Lucas Ghi</b>		Almirante Brown 946, Morón, Buenos Aires Tel: 11 44897777 <a href="https://moron.gob.ar">https://moron.gob.ar</a>
Área de Participación Comunitaria		Pellegrini 622 PB Morón Tel: 4133 3333/36/38
Área Planeamiento Urbano Dirección de Hábitat y Vivienda		Buen Viaje 968 Tel: 11 4489 7777 (Interno: 5090)
Área Acción Social		Buen Viaje 968 Tel: 11 4489 7860
Honorable Consejo Deliberante de Morón		HCD Morón Lunes a viernes de 8 a 20 hs. 11 4489-7800 <a href="mailto:atencionalvecino.hcd@moron.gob.ar">atencionalvecino.hcd@moron.gob.ar</a> Prensa: 11 4489-7800 int. 5145 <a href="mailto:prensa.hcd@moron.gob.ar">prensa.hcd@moron.gob.ar</a>
Organizaciones Gubernamentales formales e informales	No (ONG)	
Asociación Comercial e Industrial de Morón		Av. Rivadavia 18.236, Morón, Pcia. de Buenos Aires Tel:(+54 11) 4629-9649 <a href="mailto:acim@acim.org.ar">acim@acim.org.ar</a> <a href="http://www.acim.org.ar">http://www.acim.org.ar</a>
Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Haedo		Sede Central: Caseros 125, Haedo Buenos Aires Tel: 11 4650-9723 0800-666-1253 11 2163-4316 <a href="mailto:camaradehaedo@gmail.com">camaradehaedo@gmail.com</a>
<b>Líneas de Transporte que circulan por la RP 1003</b>		
Línea 153 Microomnibus Saavedra S.A – Grupo ERSA		0800 444 0273
Línea 216 s.a.t y 236		<a href="https://facebook.com/linea216/">facebook.com/linea216/</a>

## ESIAS PROYECTO:

RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES. REPÚBLICA ARGENTINA

Informe preliminar junio 2021

---

Transportes Unidos de Merlo Línea 500	Av. Otero 132, B1761BWO Pontevedra, Provincia de Buenos Aires Tel: <u>0220 492-0410</u>
Titulares de los Locales de Venta y Servicios Instalados y Ocupando Espacio Público. RP 1003	Datos a obtener del relevamiento ampliado
Titulares de los Puestos de Venta Ambulante que ocupan Espacios Públicos. RP 1003	Datos a obtener del relevamiento ampliado