



**DIRECCIÓN DE  
VIALIDAD**

**MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA  
Y SERVICIOS PÚBLICOS**



**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE  
BUENOS AIRES**

## **ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL (EsiAS)**

### **ANEXOIII: PLAN DE SOSTENIMIENTO DE INGRESOS**

#### **Proyecto:**

**RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y  
COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.  
PROVINCIA DE BUENOS Aires  
REPÚBLICA ARGENTINA**

**Programa de Conectividad y Seguridad  
en corredores viales de la Provincia de Buenos Aires  
Contrato de Préstamo Proyecto AR-L1338 OC-AR**

### **Informe final**

**Octubre 2021**

## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>5</b>
1.1.	OBJETIVOS Y PREMISAS.....	6
1.2.	ORGANISMOS/PROFESIONALES INTERVINIENTES.....	7
1.3.	METODOLOGÍA DE TRABAJO.....	8
1.4.	MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL.....	10
1.4.1	Políticas Operativas y cumplimiento de salvaguardias medioambientales y sociales del BID.....	10
1.4.1.1	OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias.	10
1.4.1.2	OP-710 Política Operativa de Reasentamiento Involuntario .....	12
1.4.1.3	OP-102 Política de acceso a la información .....	12
1.4.1.4	OP-761 Política Operativa de Igualdad de Género en el Desarrollo .....	13
<b>2.</b>	<b>PROYECTO DE MEJORA DE LA RUTA PROVINCIAL N° 1003.....</b>	<b>13</b>
<b>3.</b>	<b>IDENTIFICACION Y ANALISIS DE LAS AFECTACIONES.....</b>	<b>17</b>
3.1.	RESULTADOS DEL RELEVAMIENTO REALIZADO.....	17
3.1.1	Metodología de los relevamientos .....	18
3.1.2	Resultado de los relevamientos expeditivos realizados. ....	18
3.1.2.1	Tipologías de ocupación del Espacio Público (EP) .....	18
3.1.2.2	Resultados obtenidos .....	19
3.1.3	Resultados del Relevamiento Socioeconómico realizado por DVBA .....	21
3.1.3.1	Cantidad de emprendimientos identificados según Partido y realización de entrevista.....	21
3.1.3.2	Movilidad de los puestos según Partido.....	22
3.1.3.3	Cantidad de tiempo en años que están instalados según Partido.....	22
3.1.3.4	Rubro del local según Partido .....	23
3.1.3.5	Características constructivas de los puestos por Partido. ....	23
3.1.3.6	Equipamiento.....	24
3.1.3.7	Relación de los puestos callejeros con algún inmueble frentista por Partido.....	24
3.1.3.8	Acceso del puesto al agua potable .....	24
3.1.3.9	Existencia de baño en el puesto según Partido .....	25
3.1.3.10	Existencia de luz y gas en los puestos/locales, según Partido.....	25
3.1.3.11	Días en que abre el puesto por Partido.....	25
3.1.3.12	Ingresos por puesto .....	26
3.1.4	Conclusiones de los relevamientos.....	27

3.2.	LINEAMIENTOS DE ACCIONES A DESARROLLAR .....	30
3.2.1	Tipos de afectación.....	30
3.2.2	Acciones desarrolladas.....	31
3.2.3	Alternativas de compensación económica .....	32
3.2.3.1	Liberación del espacio público de la actividad comercial que cuenta con infraestructura construida (edificada/consolidada) .....	32
3.2.3.2	Desplazamiento transitorio de actividad comercial que cuenta con infraestructura precaria y/o móvil situada en el espacio público .....	32
4.	<b>ACUERDOS PARA LA IMPLEMENTACION DEL PLAN.....</b>	<b>33</b>
4.1.	ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES .....	34
4.2.	ACUERDOS CON LOS AFECTADOS.....	34
5.	<b>PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LAS COMPENSACIONES .....</b>	<b>35</b>
5.1.	CRITERIOS PARA DETERMINACIÓN DE MONTOS INDEMNIZATORIOS.....	35
5.2.	MONTOS ESTIMADOS DE INDEMNIZACION.....	36
6.	<b>TIEMPO ESTIMADO Y ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN.....</b>	<b>36</b>
7.	<b>PLAN DE PARTICIPACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>36</b>
8.	<b>MECANISMOS DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....</b>	<b>37</b>
8.1.	PRINCIPIOS DEL MECANISMO .....	38
8.2.	GESTIÓN DE INQUIETUDES .....	38
8.3.	RECEPCIÓN Y REGISTRO DE INQUIETUDES .....	38
8.4.	EVALUACIÓN DE INQUIETUDES PRESENTADAS .....	40
8.5.	RESPUESTA A LAS INQUIETUDES.....	40
8.6.	SOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	40
8.7.	MONITOREO .....	41
9.	<b>MONITOREO Y EVALUACIÓN.....</b>	<b>41</b>
9.1.	MONITOREO .....	41
9.2.	EVALUACIÓN EXPOST .....	42
10.	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>42</b>

## **ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS**

**PSI:** PLAN DE SOSTENIMIENTO DE INGRESOS

**ESIAS:** ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

**OP:** POLITICA OPERATIVA

**BID:** BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

**PGAyS:** PLAN DE GESTION AMBIENTAL Y SOCIAL

**DVBA:** DIRECCION DE VIALIDAD PROVINCIA DE BUENOS AIRES

**RP:** RUTA PROVINCIAL

**MARRC:** MECANISMO DE ATENCION DE RECLAMOS, SUGERENCIA Y RESOLUCION DE CONFLICTOS.

**SISC:** SISTEMA INFORMATICO DE SEGUIMIENTO DE CASOS

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la versión final del Plan Sosténimiento de Ingresos-integrado al Estudio de Impacto Ambiental y Social (EslAS) del Proyecto RP 1003 – Pavimentación, Duplicación de Calzada y Colectoras, Tramo: RP N° 21- Estación Merlo Gómez, Provincia de Buenos Aires. El mismo da cumplimiento a la Política Operativa de Reasentamiento Involuntario (OP-710) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y a la OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias.

A partir de relevamientos expeditivos a lo largo de la traza de la RP1003 se pudieron identificar actividades económicas que implican un uso irregular de la zona de camino y que serán desplazadas porque el lugar que ocupan hoy en las banquetas, una vez implementado el proyecto, será ocupado por la calzada de la RP1003.

Estas actividades son: i) puestos de venta callejera principalmente de comidas; y ii) locales comerciales que venden y exhiben sus productos y/o servicios, usando con sus artículos y cartelera de propaganda, el espacio público.

En consecuencia resulta importante tener en cuenta que, en el contexto de este proyecto, el plan que alude la OP-710 y la OP- 703 se refiere a **un plan para paliar las afectaciones económicas** que sufrirá un grupo de catorce vendedores informales que desarrollan sus actividades de venta de comidas al paso en forma precaria en las banquetas de la RP1003 y que serán desplazados porque lo que hoy son grandes banquetas de tierra formarán parte de la doble calzada de hormigón proyectada.

En cuanto a los locales comerciales, los derechos de estos comercios están **contemplados taxativamente** en el PGAS, en especial, en el PROGRAMA VI: RELACIONES CON LA COMUNIDAD, que incluye la MM16: Programa de comunicación social y la MM17: **Programa de atenuación de interferencias con la actividad productiva y comercial**

Es importante destacar que el proyecto no requerirá de ningún tipo de expropiación ya que en ningún caso hay viviendas u otro tipo de construcciones consolidadas ocupando la traza de la RP1003.

Además se aclara que la **afectación** del grupo de vendedores callejeros **es sobre sus ingresos** y el deterioro de sus instalaciones y equipamiento precarios. Esto implica el reconocimiento por parte del Proyecto, del impacto potencialmente negativo que tendrá en su economía por efecto de la ejecución de la obra.

De esta manera, se ha denominado a este Plan de Sosténimiento de Ingresos, que refiere fundamentalmente al grupo de vendedores callejeros, que se desplazarán con sus instalaciones y equipamiento, acompañando las etapas de ejecución de la obra, tendiente a sostener sus ingresos, hasta su ubicación definitiva en los lugares designados **consensuadamente** con los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA) y de los Municipios de Merlo y Morón.

Tendiente a caracterizar a la población potencialmente afectada se han desarrollado las siguientes actividades:

- i) Dos relevamientos de observación en los meses de mayo y junio de 2021, (ANEXO V: “Relevamientos Area Operativa RP1003”)

- ii) Operativo de campo de observación de los locales<sup>i1</sup> cargo de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA) en el Área Operativa RP 1003.
- iii) Entrega del acta de notificación para la comunicación del interesado durante este operativo informando que será censado.
- iv) Encuesta telefónica, realizada el 4 de agosto de 2021, a los que les fueron entregadas las notificaciones, una vez transcurridas las 72 horas estipuladas en ésta.
- v) Finalizada la aplicación de la encuesta, se procedió a la carga de los datos registrados en los Formularios Censales, en la base de datos previamente configurada "Relevamiento Socioeconómico en RP 1003 y RP 205, Informe N° 3, "Decodificación de Resultados y Construcción de la Base de Datos"

### 1.1. OBJETIVOS Y PREMISAS

El objetivo general del EslIAS consiste en realizar el **Estudio de Evaluación de Impacto Ambiental y Social** del proyecto.

Los objetivos específicos son:

- Determinar la Línea de base ambiental y social del Área de Influencia de la localización del proyecto y sus componentes
- Identificar el marco normativo e institucional vinculado a los aspectos ambientales y sociales aplicables a este caso, tanto a nivel provincial como nacional
- Identificar y evaluar las acciones y potenciales impactos socioambientales del proyecto, en las etapas de construcción y operación, respectivamente.
- Asegurar la consideración de las salvaguardas ambientales y sociales del BID aplicables al proyecto
- Proponer las Medidas de Mitigación/compensación, tendientes a minimizar los impactos negativos o potenciar los impactos positivos más significativos.
- Desarrollar los lineamientos de los Planes de Gestión Ambiental y Social (PGAyS) que integrarán cada Proyecto Ejecutivo.
- Elaborar un informe con lenguaje claro y conciso a fin de contar con un documento accesible para su difusión a la comunidad en general y a terceros interesados en conocer las características del Proyecto, sus impactos y las medidas de mitigación, corrección o compensación consideradas en el mismo.

Los objetivos específicos de este "**Plan de Sosténimiento de Ingresos**" son:

---

<sup>1</sup>Así denominados en el Censo

- Señalar el marco normativo e institucional que se aplica al caso del reasentamiento/desplazamiento.
- Proponer lineamientos que orienten la identificación y características de la población afectada.
- Identificar y analizar las afectaciones de las personas y actividades como consecuencia de las actividades del proyecto en lo referido a la necesidad de reasentamiento/traslado temporario/reorganización del espacio público.
- Identificar las compensaciones a proponer y a adoptar.

Se cree necesario considerar varias premisas:

- *El reasentamiento/desplazamiento involuntario debe evitarse.*
- *Cuando el reasentamiento involuntario es inevitable, todas las personas afectadas deben recibir una indemnización íntegra y justa por los bienes perdidos.*
- *El reasentamiento involuntario debe ser considerado como una oportunidad para mejorar los niveles de vida de las personas afectadas y se debe ejecutar con arreglo a esta premisa.*
- *Se debe consultar a todas las personas afectadas por el reasentamiento involuntario, quienes deben participar en la planificación del reasentamiento a fin de que tanto la mitigación de los efectos adversos como sus beneficios sean apropiados y sostenibles.*

## 1.2. ORGANISMOS/PROFESIONALES INTERVINIENTES

El desarrollo de este Plan fue realizado por la Dirección de Vialidad de la provincia de Buenos Aires (DVBA), con la asistencia técnica de un equipo de consultores.

### **Dirección Provincial de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires**

**Arq. Mario Vázquez Antonena**

Unidad Coordinadora de Programas

Coordinación general

**Arq. Sara C. Ciocca**

Dirección

**Mag. María Elena Guaresti**

Elaboración de los contenidos del EslAS y PGAS

**Arq. Inés María Angélica Schmidt**

Elaboración de los contenidos del EslAS

**Asistente Social Laura C. Ciccocioppo**

## Consulta Significativa y Plan de Sostenimiento de Ingresos

### 1.3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Este Plan se ha elaborado considerando el marco normativo de aplicación, el cual se detalla en el apartado siguiente.

Respecto de las herramientas específicas utilizadas, se han realizado, los días 14/05/21 y 16/06/21 sendos relevamientos expeditivos de la zona de proyecto y su entorno inmediato con énfasis en una mirada socio-ambiental por tratarse de un área urbana. Asimismo se realizó la revisión y análisis de información secundaria, cartografía y documentación del proyecto, análisis de imágenes satelitales, análisis de la información provista por la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA).

La DVBA es la encargada del estudio, proyecto, construcción, conservación, mejoramiento, modificación y explotación de la red general de caminos de la provincia de Buenos Aires.

Los relevamientos expeditivos permitieron identificar las actividades que hacen uso irregular de la zona de camino y que deberán ser desplazadas. La información recabada tuvo **características básicamente cualitativas** y **NO** se tomó contacto con las personas a cargo de las actividades desarrolladas.

Esta primera identificación se volcó en el documento ANEXO V: "Relevamientos Área Operativa RP1003".

El Operativo de Campo a cargo de la DVBA tuvo como propósito, identificar estos emprendimientos, notificar a los interesados y aplicar la encuesta para caracterizar en profundidad las características socioeconómicas de la población de los puestos instalados a los costados de ambos lados de la RP 1003, que será ensanchada.

Como resultado de los mismos se han identificado **dos tipos de ocupación indebida** del espacio público:

- i) comercios formales que exponen sus productos en las veredas y banquetas;
- ii) vendedores callejeros de comida en puestos realizados con materiales precarios, y con equipamiento mínimo instalados en las veredas y banquetas.

En lo que se refiere al **primer caso, (comercios formales)**, implicará una liberación del espacio público, y el ordenamiento de sus productos dentro de sus propios locales (como lo establece la normativa vigente) lo que no representa ningún inconveniente en términos compensatorios, ya que el uso del espacio público que hacen es absolutamente ilegal y no están habilitados normativamente para hacer uso de él. No obstante lo expresado, se observó, durante los dos recorridos realizados, que en el tramo de ruta donde ya se realizó la duplicación de calzada en 2019, los comerciantes pudieron replicar sus prácticas comerciales de "invasión del espacio público" como lo hacían previamente a la obra realizada, lo que equivale a decir que volvieron a su antigua "normalidad ilegal".



Por otro lado, para estos comercios, también la DVBA, brindó información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan, aunque no son sujetos de desplazamiento ni se vulneran sus derechos a ejercer su actividad comercial específica ni se impide que sigan desarrollando en **forma continuada** sus actividades **durante el desarrollo** de la obra.

Los derechos de estos comercios están **contemplados taxativamente** en el PGAS, especialmente en el PROGRAMA VI: RELACIONES CON LA COMUNIDAD, que incluye la MM16: Programa de comunicación social y la MM17: **Programa de atenuación de interferencias con la actividad productiva y comercial.**

En particular se desarrollaron mecanismos de comunicación efectivos respecto a la información sobre los impactos urbanos del Proyecto y las previsiones adoptadas para minimizar las molestias y dar tranquilidad a la población. Asimismo el **conjunto de medidas** contempladas en el **PGAS** incluyen la señalización y espacios para asegurar el desplazamiento de peatones y facilitar el ingreso de los clientes a los comercios frentistas a la zona de obra.

Se comunicará mediante cartelería y folletos adecuados todas las medidas que se vayan implementando referidas a la seguridad de la comunidad tal como cierre de áreas inseguras, instalación de pasajes transitorios para peatones debidamente señalizados, vallados y cercados provisorios.

**El segundo caso, vendedores callejeros informales**, que desarrollan actividades económicas principalmente de venta de comida y ocupan espacio público en las veredas y banquinas, son los que es altamente probable se vean desplazados transitoriamente, al ritmo del avance de la obra, hasta la reubicación definitiva una vez finalizada la misma. Estos vendedores callejeros fueron el universo del Censo realizado por la DVBA el 4 de agosto de 2021.

Se asume, por las características de los puestos callejeros donde realizan su actividad comercial y porque se los identificó en los dos relevamientos realizados, además de su presencia en imágenes de Street View, de Google Maps de fecha 2019, que estos vendedores callejeros desarrollan su actividad diariamente en el mismo lugar y que son las condiciones climáticas las que pueden hacer variar su asistencia al trabajo en el puesto.

En síntesis, como ya fuera mencionado, los relevamientos realizados permitieron **caracterizar la potencial población damnificada** y se utilizaron de base y guía para la preparación del Relevamiento socioeconómico por la DVBA, cuyo objetivo fue cuantificar adecuadamente a las personas y actividades que actualmente se desarrollan en forma irregular e informal dentro de la zona de proyecto, tomando como **unidad de análisis los puestos de venta callejera de comida.**

El análisis de las variables del Relevamiento Socioeconómico consideradas por la DVBA se sintetiza en el acápite **3.1.3 Resultados del Relevamiento Socioeconómico realizado por DVBA.**

La fecha de corte consignada por la DVBA, por la cual los vendedores callejeros informales fueron incluidos en el Relevamiento Socioeconómico, fue el 4 de agosto, día en que se realizó, siendo debidamente notificados 72 hs antes de ser encuestados. De esta manera, no podrán ser considerados otros emprendimientos

instalados posteriormente a esta fecha. Por otro lado, como ya se mencionara, al finalizar cada encuesta, la DVBA brindó información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan a consensuar con los damnificados.

Junto con el relevamiento Socioeconómico, los vendedores fueron informados adecuadamente de las características del Proyecto de la RP1003, los beneficios y dificultades que genera la ejecución del ensanchamiento de la Ruta, los plazos de ejecución, las diferentes etapas y sus estrategias.

#### 1.4. MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL

##### 1.4.1 **Políticas Operativas y cumplimiento de salvaguardias medioambientales y sociales del BID**

Se han identificado cuatro Políticas Operativas que se aplican al presente Proyecto y cuyas salvaguardas han sido consideradas en el desarrollo de este PRI:

- OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y cumplimiento de Salvaguardias.
- OP-710 Política Operativa de Reasentamiento Involuntario
- OP-102 Política de acceso a la información
- OP-761 Política Operativa de Igualdad de Género en el Desarrollo

A continuación, se desarrollan cada una de estas Políticas Operativas vigentes y publicadas por el BID

##### 1.4.1.1 OP-703 Política Operativa de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias.

El objetivo de esta Política es impulsar la misión del Banco en América Latina y el Caribe para lograr un crecimiento económico sostenible y para cumplir objetivos de reducción de pobreza consistentes con la sostenibilidad ambiental de largo plazo.

Los objetivos específicos:

- i) potenciar la generación de beneficios de desarrollo de largo plazo para los países miembros, a través de resultados y metas de sostenibilidad ambiental en todas las operaciones y actividades del Banco y a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión ambiental de los países miembros prestatarios;
- ii) asegurar que todas las operaciones y actividades del Banco sean ambientalmente sostenibles, conforme lo establecen las directrices establecidas en la presente Política;
- iii) incentivar la responsabilidad ambiental corporativa dentro del Banco mismo.

En cuanto al alcance, el documento señala: "la Política rige para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN),

abarcando productos financieros y no financieros, operaciones de los sectores público y privado, así como los aspectos ambientales asociados a los procesos de adquisiciones y al manejo de instalaciones del Banco" (BID 2006 p 1).

El BID señala "Las salvaguardias rigen para todo el ciclo de proyecto, con el propósito de asegurar la viabilidad ambiental de las operaciones financiadas por el Banco. De acuerdo a las prácticas de desarrollo sostenible, el Banco adopta de manera general un enfoque precautelar frente a los impactos ambientales. El Banco busca evitar impactos ambientales negativos. Cuando éstos sean inevitables, las operaciones financiadas por el Banco requerirán medidas de mitigación. Para aquellos impactos que no puedan mitigarse completamente, será necesario implementar mecanismos de compensación o reposición. (BID, 2006. p 9)

La aplicación de esta política, implica la categorización de este proyecto como Tipo "B", ya que se estima que la operación puede causar principalmente impactos ambientales y sociales negativos localizados y de corto plazo, para los cuales se propone como parte del PGAS y del PSI, medidas de mitigación efectivas para atenuarlos.

De esta manera, se debe garantizar que esta operación se diseñe y se ejecute cumpliendo con la normativa ambiental de aplicación.

"Asimismo, requiere la realización de consultas con las partes afectadas por el Proyecto propuesto, debiendo considerar sus puntos de vista. Los lineamientos de implementación de la OP-703 definen la consulta como "diálogo constructivo entre las partes afectadas y el proponente del proyecto (...). Una consulta significativa y la consideración de los puntos de vista de cada uno de los participantes implican que las partes involucradas están dispuestas a dejarse influir en sus opiniones, actividades y planes, y considerarlos en un grado razonable, de lo que emergen acciones concretas que toman en cuenta las inquietudes e intereses de las demás partes" (BID, 2007, p.35). Esta política requiere consultas con las partes afectadas y afirma que otras partes interesadas que expresaron apoyo o dudas sobre un proyecto determinado también pueden ser consultadas para obtener una gama más amplia de especialidades y perspectivas.

Para las operaciones de Categoría "B" se requiere la ejecución de al menos una consulta con las partes afectadas, preferentemente durante la preparación o revisión del PGAS, según se acuerde con el prestatario. Las consultas deben ser realizadas en forma consistente con la Política de Disponibilidad de Información (OP-102), desarrollada también en este apartado. Asimismo, señala que, en el caso de consultas relacionadas con la preparación de PR, el prestatario debe ceñirse a la Política Operativa sobre Reasentamiento Involuntario (OP-710).

Los lineamientos de esta OP-703, recomiendan que las consultas sean precedidas por un análisis de las partes involucradas para identificar a las partes que tienen interés en la cuestión y que pueden ser afectadas por ella" (Proyecto "Intervención Integral de la Ruta Provincial N° 6", Anexo IV Plan de Reasentamiento Voluntario, Dirección de Vialidad, Marzo 2021)

#### 1.4.1.2 OP-710 Política Operativa de Reasentamiento Involuntario

El objetivo de esta política es minimizar los perjuicios que pudieran ocurrir en el modo de vida de las personas que habitan en la zona de influencia del proyecto, evitando y disminuyendo la necesidad de desplazamiento físico, y asegurando que si tal situación existiera, las personas sean tratadas de manera equitativa y, cuando sea factible, participen de los beneficios que ofrece el proyecto que requiere su reasentamiento (BID, 1999. p. 6).

En cuanto a su alcance, contiene a todo desplazamiento físico involuntario de personas causado por el proyecto del Banco, tanto público como privado. Considera evitar o minimizar los desplazamientos

Además enfatiza que en el caso que en que las personas sean desplazadas, reciban una rehabilitación justa y adecuadas (BID 1999. p. 6).

Esta política operativa está dirigida a mejorar la calidad de vida a través de:

- i) asegurar la seguridad física
- ii) no erosionar las capacidades productivas y de ingresos de la población afectada.
- iii) asegurar la participación de la comunidad.
- iv) compensar según costo de reposiciones
- v) crear oportunidades económicas para la población desplazada.
- vi) proporcionar condiciones adecuadas de vivienda y servicios.

Estos derechos deben estar contenidos en un marco institucional apropiado.

#### 1.4.1.3 OP-102 Política de acceso a la información

“El Banco reafirma su compromiso con la transparencia en todos los aspectos de sus operaciones como forma de ajustarse a las prácticas óptimas existentes a nivel internacional, especialmente en los países de América Latina y el Caribe, y con objeto de mejorar su rendición de cuentas y efectividad en el desarrollo. Mediante la aplicación de esta política el Banco quiere demostrar el uso transparente que hace de los fondos públicos y, al estrechar sus relaciones con los interesados, mejorar la calidad de sus operaciones y actividades de conocimiento y fortalecimiento de capacidad”. BID 2010<sup>a</sup>, p.1).

La política se basa en los siguientes principios:

**Principio 1:** Máximo acceso a la información.

**Principio 2:** Excepciones claras y delimitadas

**Principio 3:** Acceso sencillo y amplio a la información

**Principio 4:** Explicaciones de las decisiones y derecho a revisión

#### 1.4.1.4 OP-761 Política Operativa de Igualdad de Género en el Desarrollo

El objetivo de la Política es fortalecer la respuesta del Banco a los objetivos y compromisos de sus países miembros en América Latina y el Caribe de promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer. (BID 2010, p.2)

La Política identifica dos líneas de acción:

- i) la acción proactiva, que promueve activamente la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer a través de todas las intervenciones de desarrollo del Banco;
- ii) la acción preventiva, que integra salvaguardas a fin de prevenir o mitigar los impactos negativos sobre mujeres u hombres por razones de género, como resultado de la acción del Banco a través de sus operaciones financieras.

Esta Política reconoce que la búsqueda de la igualdad requiere de acciones dirigidas a la *equidad*, lo cual implica la provisión y distribución de beneficios o recursos de manera que se reduzcan las brechas existentes (BID, 2010, p.10)

## 2. PROYECTO DE MEJORA DE LA RUTA PROVINCIAL N° 1003

El proyecto de la RP1003 consiste en “Pavimentación, duplicación de calzada y colectoras tramo: RPN° 21 - Estación Merlo Gómez”, transcurre en los partidos de Morón y Merlo, en la zona oeste del Gran Buenos Aires, en la provincia de Buenos Aires aunque la mayor parte transcurre en Merlo (figura 1).

La obra abarca la totalidad del espacio comprendido entre **líneas municipales**, con un ancho aproximado de 50 metros. **El frente sobre línea municipal está perfectamente demarcado.**

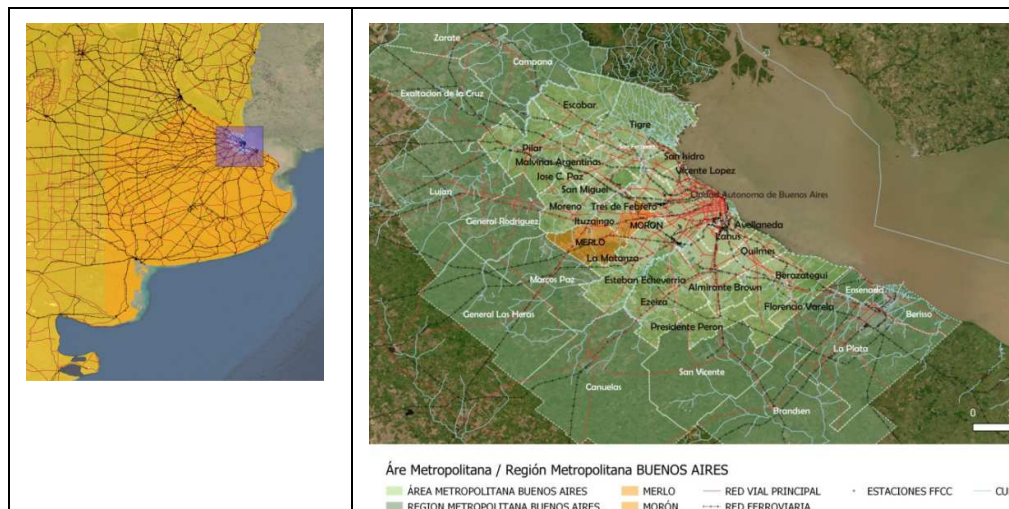


Figura 1: El Gran Buenos Aires en el contexto de la Provincia de Buenos Aires.

La actual cinta asfáltica de un carril por mano será demolida y en su lugar se construirá una **vía de dos carriles por mano, con colectoras.**

## ESIAS PROYECTO:

RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES. REPÚBLICA ARGENTINA

INFORME FINAL OCTUBRE 2021

A continuación se muestra un perfil tipo de obra básico que ilustra la configuración general de la obra básica de proyecto, con colectoras.

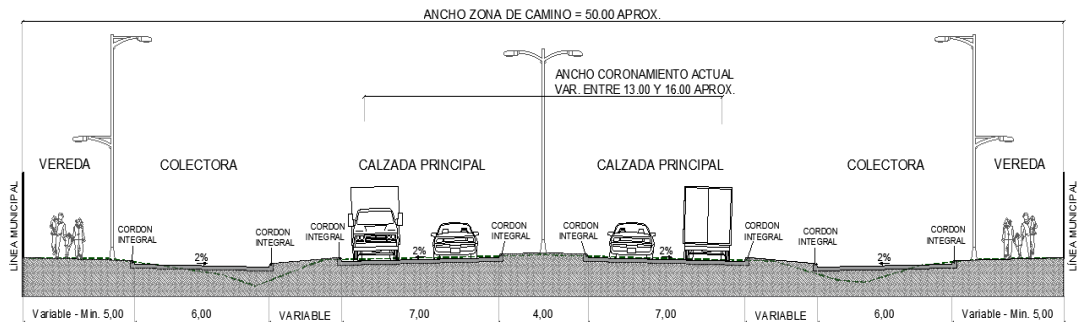


Figura 2 – Perfil tipo de obra básica de proyecto (con colectoras)

La RP 1003 transcurre en un contexto altamente antropizado, con algunas zonas, en su tramo final llegando a la intersección con la RP21, con grandes macizos sin urbanizar o con actividades que necesitan grandes superficies. En algunos de estos predios se prevén futuras urbanizaciones y un parque industrial. Son áreas urbanas de densidad media a baja. El entorno circundante a la traza se compone de una configuración semiurbana-rural desde el inicio de tramo hasta la calle Honduras, adoptando una configuración urbana a partir de esta última hacia el fin del tramo.

A continuación se muestra una imagen de la planimetría general de proyecto, para el tramo proyectado (RP 21 – Estación Merlo Gómez).

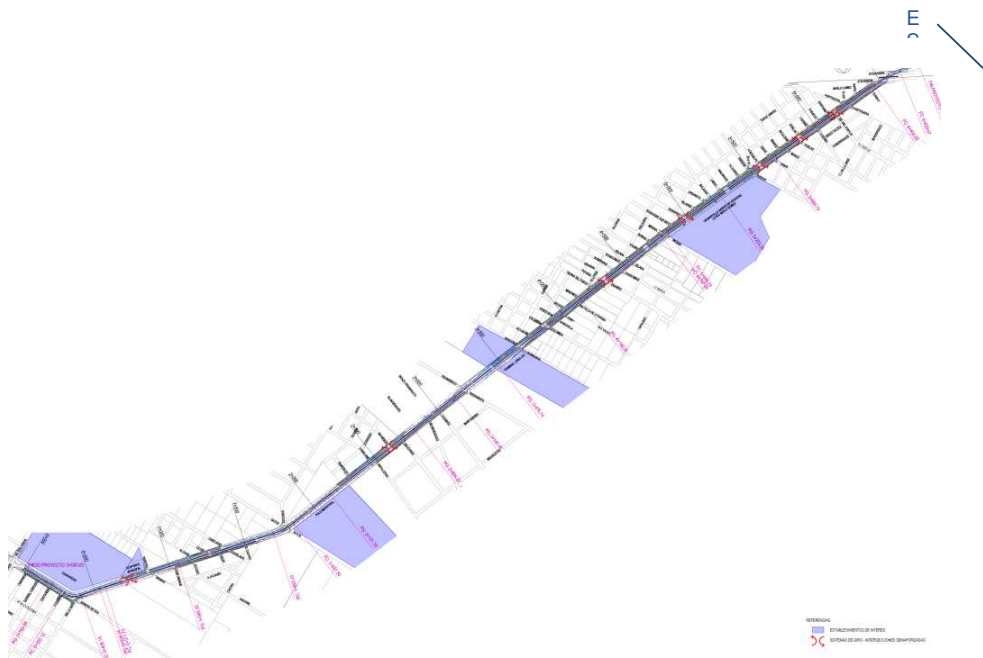


Figura 3: Planimetría general de proyecto. Fuente DVBA

La R.P.N°1003 (Av. Bella Vista) es una ruta pavimentada interurbana de 8,00 km de extensión. Comienza en la R.P.N°17 (calle Baradero), localidad de Morón, para luego cruzar la plazoleta Héroes del Crucero General Belgrano (conocida localmente como *rotonda de Texalar*), ubicada en la intersección con la R.P.N°1001 (Av. Eva Perón). En su desarrollo atraviesa las vías del Ferrocarril Belgrano Sur en cercanías de la estación Merlo Gómez.

A partir de la calle Coronel Rafael Hortiguera ingresa en el partido de Merlo, donde finaliza a un lado del cementerio Santa Mónica, en el empalme con la R.P.N°21.

**El proyecto de intervención sobre traza de la RP 1003** consiste en dar una continuidad al ensanche de calzada ejecutado hacia comienzos del año 2019, donde se incorporó un carril más por sentido de circulación entre la avenida R.P.N°1001 (Av. Eva Perón) y la estación Merlo Gómez (aproximadamente 1,00 km).

Por ello se prevé la duplicación de calzada en un tramo de 6.767m comprendido entre la R.P.N°21 hasta la estación Merlo Gómez en donde intercepta a la calzada existente ensanchada (calle Stevenson). **Esto significa que la intervención no alcanza a la totalidad de la RP1003.** Se destaca que el proyecto prevé **demoler la calzada actual.**

A continuación se presenta el tramo de la intervención prevista



Figura 4: Tramo de la intervención prevista. Fuente: DVBA.

Síntesis de las características del proyecto:

- En Morón el proyecto comienza a unos pocos metros del paso a nivel ferroviario de la estación Merlo Gómez
- Doble vía de circulación, con cantero central
- En sectores urbanos consolidados con frentistas habrá colectoras separadas de la vía principal mediante canteros
- El proyecto prevé forestar los canteros



## ESIAS PROYECTO:

RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES. REPÚBLICA ARGENTINA

INFORME FINAL OCTUBRE 2021

- También el proyecto contempla renovar la iluminación de las vías
- Se prevé instalar 43 dársenas de transporte público
- En algunas zonas las colectoras están en ambas manos y en otras, en una sola mano.

Se muestran a continuación algunas imágenes del entorno de la traza de la RP1003.

	
Refugio de colectivos para pasajeros	Venta ambulante a la vera de la ruta
	
Alcantarilla transversal existente, Arroyo Las Víboras, Merlo	Proximidad a vías del FF.CC. Belgrano Sur, Merlo



	
<p>Inseguridad vial</p>	<p>Estacionamiento de colectivos en zona de vía</p>

### 3. IDENTIFICACION Y ANALISIS DE LAS AFECTACIONES

#### 3.1. RESULTADOS DEL RELEVAMIENTO REALIZADO

En este punto se desarrolla:

- i) una síntesis de los relevamientos expeditivos de la zona de proyecto y su entorno inmediato realizados los días 14/05/21 y 16/06/21 en el marco del “Estudio de Impacto Ambiental y Social (EslAS) del Proyecto RP 1003; – Pavimentación, Duplicación de Calzada y Colectoras, Tramo: RP N° 21- Estación Merlo Gómez, Provincia de Buenos Aires, (ANEXO V: Relevamientos del Área Operativa del Proyecto; y
- ii) Resultados del relevamiento Socioeconómico de las personas y características de los puestos/locales de venta ambulante instalados en la zona donde se ejecutará la obra.

Uno de los objetivos de estos relevamientos fue conocer la necesidad o no de dar cumplimiento a la Política Operativa de Reasentamiento Involuntario (OP-710) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Estos relevamientos expeditivos permitieron identificar actividades que implican un uso irregular de la zona de camino y que deberán ser desplazadas porque el lugar que ocupan hoy en las banquetas, una vez implementado el proyecto, será ocupado por la calzada de la RP1003.

En consecuencia resulta importante tener en cuenta que, en el contexto de este proyecto, el plan a presentar a que alude la OP-710 se refiere a un plan para paliar las afectaciones económicas que sufrirá un grupo de catorce vendedores informales

que desarrollan sus actividades de venta de comidas al paso en forma precaria en las banquetas de la RP1003 y que serán desplazados porque lo que hoy son grandes banquetas de tierra formarán parte de la doble calzada de hormigón proyectada.

Es importante destacar que el proyecto no requerirá de ningún tipo de expropiación (fenómeno de derecho público, constitucional y administrativo, que consiste en la transferencia coactiva de la propiedad privada desde su titular al Estado, mediante indemnización, por causa de bien común) ya que en ningún caso hay viviendas u otro tipo de construcciones consolidadas ocupando la traza de la RP1003.

### 3.1.1 Metodología de los relevamientos

- Los días 14/05/21 y 16/06 21 se realizaron relevamientos expeditivos de la zona de proyecto y su entorno inmediato, con énfasis en una mirada socio-ambiental por tratarse de un área urbana.

La modalidad de realización fue recorrer la totalidad de la RP1003 a ser intervenida, un primer tramo desde Merlo Gómez hacia la RP 21 en sentido descendente y viceversa por la mano contraria.

El objetivo fue observar las dimensiones previamente definidas y que se describen en el **Anexo V: Relevamientos del área operativa de proyecto con los siguientes instrumentos:** Anexo 1; ficha de relevamiento; Anexo 2 Síntesis datos relevados; Anexo 3, localización de cada puesto de venta; y Anexo 4 y 5, los registros fotográficos de cada día. Cabe señalar que **no se tomó contacto con las personas que se hallaban trabajando en cada puesto para no generar expectativas anticipadas.**

- Relevamiento Socioeconómico de las características de las personas y los puestos realizado por la DVBA el día 4 de agosto de 2021.

Para el análisis de la información, se cruzarán los datos de ambas fuentes de datos: la de los relevamientos in situ por observación, recorrido de ambas manos de la RP 1003 que será ensanchada y registro de los observado (14/05 y 16/06 de 2021) y el relevamiento socioeconómico por encuesta telefónica (4/08/21) y trabajo de campo realizado por la DVBA.

Es importante señalar que el enfoque del análisis, sigue la línea de la propuesta del Plan de Sosténimiento de Ingresos para las personas afectadas, por lo tanto, los datos que se consideran para el análisis del Relevamiento Socioeconómico realizado por la DVBA, son orientados en aquellos que aporten fundamentos para robustecer el Plan.

### 3.1.2 Resultado de los relevamientos expeditivos realizados.

#### 3.1.2.1 Tipologías de ocupación del Espacio Público (EP)

Los relevamientos expeditivos permitieron identificar las actividades que hacen uso irregular del espacio público en donde se incluye a la zona de camino y que deberán ser desplazadas. La información recabada tuvo **características básicamente cualitativas.**

Como resultado de los mismos se han identificado **dos tipos de ocupación indebida** del espacio público:

**1. Ocupación de veredas con productos en exhibición y cartelera de publicidad por parte de comercios que cuentan con infraestructura construida por detrás de la línea municipal (edificada/consolidada).**

Este tipo de ocupación lo realizan comercios que cuentan con infraestructura construida por detrás de la línea municipal (edificada/consolidada).

En los lotes frentistas a la traza, en planta baja, se identificaron actividades económicas ligadas al comercio y a servicios. Se registró que estos comercios exponen sus productos y carteles en el espacio público, ocupando el escaso y precario espacio dedicado al tránsito peatonal. En algunos casos se materializan las veredas pero en la mayoría esto no sucede. En el caso de los corralones de materiales se observó que usan el espacio público como lugar de acopio de sus mercaderías y otros comercios lo usan como estacionamientos y para carga y descarga de mercadería.

Entre los comercios identificados se pueden mencionar mueblerías, concesionarias de autos, talleres mecánicos, locales de compra y venta de metales, corralones de materiales, venta de alimentos.

Se determinó una ocupación indebida del espacio público, dificultando la circulación de los peatones, y tapando en muchos casos con carteles al borde de la RP 1003 la visualización necesaria de los automotores que circulan, potenciando posibilidades de accidentes innecesarios

**2. Ocupación de banquetas junto a cinta asfáltica por puestos precarios de venta de comida**

Se observaron doce casos de actividades de la economía "informal", asentados en espacios públicos y al borde de la cinta asfáltica. Entre los más destacados: parrillas de venta de choripanes y carne, puestos de venta de tortillas y pan, venta de verdura y fruta, venta de churros. Abastecen a la gente que transita por la Ruta 1003 (camioneros y choferes de colectivos principalmente) y a los vecinos de los alrededores.

Cuentan con infraestructura fija precaria y/o móvil situada en el espacio público, a la vera de la ruta, en la parte hoy usada como banquina.

**3.1.2.2 Resultados obtenidos**

Se identificaron: 1 ocupación en el Partido de Morón y 11 ocupaciones en el Partido de Merlo.

Se agruparon las 12 actividades económicas observadas de la siguiente manera:

- ✓ Venta de chorizo y carne asada: 4
- ✓ Venta de chorizo, carne asada, comida elaborada y tortilla: 1
- ✓ Venta de chorizo, carne asada y comida elaborada: 1
- ✓ Venta de pan y tortilla: 2

- ✓ Venta de fruta, verdura y carbón: 1
- ✓ Puestos cerrados: 3

#### **Tipo de instalación**

- Fijas: 10
- Una parte fija y una parte móvil: 1
- Móvil: 1

#### **Materiales predominantes de la instalación**

- Chapa y hierro: 6
- Chapa, hierro y madera: 2
- Chapa sola: 2
- Madera sola: 1
- Mesa de hierro, doble parilla y un tronco para sentarse: 1

#### **Cantidad de personas trabajando en el puesto**

- 4 puestos una persona (1)
- 3 puestos dos personas (6)
- 1 puesto 4 personas (4)
- 3 puestos no se sabe (cerrados)

Se hace notar que pueden faltar algunos puestos que comienzan su actividad en otros horarios, o mantienen discontinuidad, como el caso del puesto de venta de frutas y verduras de la foto de abajo a la derecha, que en este segundo relevamiento no se encontró.

Esta aproximación a una caracterización de los potenciales afectados, nos permite concluir que es **población altamente vulnerable, que ha creado su propio empleo, y trabaja en condiciones de infraestructura y mobiliario altamente precario**. Estos casos **no revisten magnitud presupuestaria** en cuanto a compensación frente al monto total de la obra a invertir.

	
<p>RP 1003 sentido descendente Puesto de venta de comida (14/05/21 y 16/06/21)</p>	<p>RP1003 sentido descendente Puesto móvil de fruta a la vera del camino (14/05/21) <b>NO</b> estaba el 16/06/21</p>

### 3.1.3 Resultados del Relevamiento Socioeconómico realizado por DVBA

Conforme los relevamientos realizados por la DVBA, los cuales tienen fecha de cierre el 4 de agosto de 2021, día en que se realizó el Relevamiento, se han identificado un total de 23 puestos callejeros, cuyas características se muestran a continuación.

#### 3.1.3.1 Cantidad de emprendimientos identificados según Partido y realización de entrevista

Partido	Cantidad de puestos	Se realizó entrevista	
		Si	No
Merlo	21	12	7
Morón	2	2	0
Total	23	14	7
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021			

Se identificaron 23 puestos de los cuales solo se encuestaron catorce, ya sea porque no estaban para recibir la notificación o porque se negaron a ser encuestados.

El universo de análisis de la información pertinente seleccionada, se realizará sobre la información de las personas y puestos de las 14 encuestas realizadas.

3.1.3.2 Movilidad de los puestos según Partido

Tipo de movilidad	Partido	
	Merlo	Morón
Trailer remolcable con vehículo	4	1
Instalación liviana y provisional realizada en seco	2	0
Instalación diaria desmontable	4	1
Construcción fija edificada (por fuera del área de la obra)	2	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		

Excepto dos, las demás instalaciones son trasladables y reubicables temporariamente durante la ejecución de la obra.

3.1.3.3 Cantidad de tiempo en años que están instalados según Partido

Tiempo	Partido	
	Merlo	Morón
menos de 1 año	2	0
De 1 a 3 años	6	1
De 4 a 7 años	1	0
De 8 a 11 años	1	1
De 12 a 15 años	2	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		

Si bien hay dispersión en la cantidad de años que llevan instalados los puestos callejeros, 10 de ellos sostiene la actividad de su autoempleo y generación de ingresos con una permanencia promedio de 3 años.

3.1.3.4 Rubro del local según Partido

Rubro	Partido	
	Merlo	Morón
Venta de sándwich calientes y/o porciones de carne asada/chorizos	6	0
Venta de frutas y/o verduras	2	1
Venta y pan y tortillas para llevar	2	1
Venta de Salamines	1	0
Artículos de Kiosco y Sandwiches	1	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		

Como ya fuera señalado, las actividades que desarrollan en la totalidad de los puestos callejeros, es de venta de comida, la que van elaborando de acuerdo a la demanda que se presenta asociada al tránsito y a la demanda del vecindario. Lo que define en términos de ingreso, asegurarse un ingreso diario.

3.1.3.5 Características constructivas de los puestos por Partido.

Material predominante de los pisos	Partido	
	Merlo	Morón
Ladrillo suelto, cascote o tierra	2	
Suelo/pasto	5	
Mosaico, baldosa, madera, cerámica, alfombra, goma	5	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		

Material predominante de la cubierta exterior del techo	Partido	
	Merlo	Morón
Tela media sombra	1	0
Chapa fibrocemento	2	0
Chapa de metal s/cubiera	8	1
No corresponde	1	1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		

Las características de los pisos y techos señalan la precariedad de las construcciones (hay 5 puestos con piso de tierra), coincidente con lo observado en los relevamientos con donde fueron recogidos estos datos a través de recorridos y observación de los puestos existentes, realizados en los meses de mayo y junio de 2021.

### 3.1.3.6 Equipamiento

Si bien el Relevamiento Socioeconómico relevó solo la existencia de mesas y sillas, todos los entrevistados coincidieron en señalar que no poseen mesas y sillas para que sus clientes se sienten a comer.

Tomando las características constructivas y del equipamiento obtenidas en el Relevamiento Socioeconómico, se infiere la precariedad de las instalaciones y de las condiciones laborales.

### 3.1.3.7 Relación de los puestos callejeros con algún inmueble frentista por Partido.

La actividad comercial y su relación con un inmueble frentista	Partido	
	Merlo	Morón
Si	6	1
No	5	1
No sabe/no contesta	1	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		

Esta pregunta no indaga que tipo de relación es la existente, por lo tanto, no se pueden inferir sus atributos. Por lo observado durante los relevamientos de mayo y junio de 2021, es de convivencia y colaboración (proveer el uso del baño, de agua potable, de extensión de provisión de luz, etc). La misma situación se observa en el punto siguiente respecto al acceso al agua potable, a la luz y a la existencia de baños.

### 3.1.3.8 Acceso del puesto al agua potable por Partido

Acceso al agua potable	Partido	
	Merlo	Morón
Si	6	1
No	5	1
No sabe/no contesta	1	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		



Es sumamente escaso el acceso a un servicio esencial como el agua potable y ello atenta contra las condiciones en que se desarrolla la actividad, y las condiciones laborales, lo que da cuenta de las condiciones de precariedad en que éstas se desarrollan.

### 3.1.3.9 Existencia de baño en el puesto según Partido

Posee baño	Partido	
	Merlo	Morón
Si, construido dentro del local	1	
No, usa el baño de algún frentista	5	
Si, está construido fuera del local	2	
Si, es baño químico	2	1
No posee	2	1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		

Los datos señalan que casi el 60% de los puestos no posee baño y utiliza el baño de algún frentista.

### 3.1.3.10 Existencia de luz y gas en los puestos/locales, según Partido

Existencia de luz y gas en los puestos	Partido	
	Merlo	Morón
No tienen ni electricidad ni gas	4	2
No tienen electricidad y usan garrafa y/o tubo de gas	4	0
Tienen garrafa y/o tubo pero no tienen electricidad	3	0
No sabe/No contesta	1	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		

Se repite el escaso acceso a servicios esenciales para cualquier actividad económica que esté destinada a generar ingresos. Ello asimismo atenta contra las condiciones en que se desarrolla la actividad, y las condiciones laborales, lo que indica las condiciones de precariedad en que ésta se desarrolla.

### 3.1.3.11 Días en que abre el puesto por Partido

Indagados los encuestados respecto a cuántos días en la semana está abierto el local, y por ende los días trabajados semanalmente, señalan lo siguiente:

**Eslas Proyecto:**

RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES. REPÚBLICA ARGENTINA

INFORME FINAL OCTUBRE 2021

Días a la semana que permanece abierto el puesto	Partido	
	Merlo	Morón
7 días a la semana	7	
6 días a la semana	3	1
5 días a la semana	1	1
No sabe/No contesta	1	
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021		

Se observa una carga importante de días trabajados. Siete de los encuestados declaran trabajar toda la semana sin descanso y 3 lo hacen 6 seis días a la semana. Si bien en la encuesta no se indaga la cantidad de horas semanales, ello supone una relación de autoexplotación, una de las características del autoempleo que conforman las estrategias de subsistencia.

### 3.1.3.12 Ingresos por puesto por Partido

Preguntados acerca de los ingresos, tema controvertido para todo tipo de indagación por encuesta, para ser más gráfico, se han cruzado los datos de tipo de actividad, cantidad de personas que trabajan en el emprendimiento además del encuestado, y los ingresos. La pregunta fue formulada por ingresos que genera la actividad mensualmente, pero no aclara si es neto o bruto, en pesos argentinos.

N° E	Actividad	Cantidad Trabajadores	Monto Ingreso	Partido	
				Merlo	Morón
3	Vta frutas y verduras	1	Ns/nc	1	
5	Salamines	0	50.000	1	
6	Carne y otros asados	5	48.000	1	
8	Vta frutas y verduras	1	20.000	1	
9	Kiosco y sandwiches	2	30.000	1	
11	Pan y tortillas	3	Ns/Nc	1	
14	Carne y otros asados	0	Ns/Nc	1	
16	Carne y otros asados	4	60.000	1	
18	Carne y otros asados	1	90.000	1	
20	Pan y tortillas	1	40.000	1	
22	Carne y otros asados	2	80.000	1	

## EsIAS PROYECTO:

RP1003 - PAVIMENTACION, DUPLICACION DE CALZADA Y COLECTORAS TRAMO: RP N° 21 - ESTACIÓN MERLO GÓMEZ.  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES. REPÚBLICA ARGENTINA

INFORME FINAL OCTUBRE 2021

23	Carne y otros asados	3	Ns/Nc	1	
24	Tortillas	2	30.000		1
25	Frutas verduras	3	30.000		1
<b>Total</b>				<b>12</b>	<b>2</b>
Fuente: Base de datos. DVBA. Agosto 2021					

Los datos señalan que son emprendimientos unifamiliares, ya que la mayoría que trabaja tiene relación parental con el encuestado. La mitad de los encuestados que tiene sus puestos en Morón, declaran ingresos mensuales que, si se dividen por el número de personas que trabajan, están por debajo de la línea de indigencia. Sin embargo, reiteramos que es un indicador muy sensible y poco confiable para este tipo de mediciones.

En cuanto a si son beneficiarios de planes sociales, solo 3 encuestados de Merlo señalan ser beneficiarios de Asignación Universal por Hijo (AUH), Programa Progresar y Jubilación por discapacidad, un encuestado de Morón recibe el subsidio de la AUH.

Los datos extraídos de la base de datos, indican que la mayoría vive en el lugar, ya que 8 personas se trasladan a pie y/o en bicicleta.

El principal ingreso del hogar depende del puesto y de asignaciones sociales (12 personas de las 14 encuestados)

Es importante destacar que **ningún puesto posee habilitación municipal**.

Se puede concluir que los resultados obtenidos por el relevamiento socioeconómico realizado por la DVBA, son coincidentes con lo observado en los relevamientos de observación previamente realizados (mayo y junio de 2021):

- Son trabajadores informales, es decir, han creado su propio empleo y no poseen ningún tipo de protección social.
- La infraestructura de sus puestos son de materiales precarios, como también el equipamiento que utilizan para desarrollar la elaboración y venta de sus productos.
- No tienen garantizada la permanencia en el lugar a través de algún mecanismo que legalice su condición.
- Trabajan en condiciones sanitarias inadecuadas.
- Para desarrollar su actividad recurren a los vecinos frentista quienes les permiten acceder a los baños, a la provisión de luz y agua potable.

### 3.1.4 Conclusiones de los relevamientos

A continuación se desarrollan las conclusiones de los relevamientos para ambas tipología de ocupación del espacio público.

A partir de las tipologías de ocupación del espacio público identificadas se desprenden dos líneas de acción a seguir:

- **Liberación del espacio público de productos en exhibición y cartelera de publicidad por parte de comercios** que cuentan con infraestructura construida por detrás de la línea municipal (edificada/consolidada).

En esta categoría se incluyen los locales a los que, por no contar con información fehaciente, se ha denominado “actividades económicas formales”, ya que se caracterizan por tener un local donde desarrollan su actividad económica, ocupando el espacio público- en la mayoría de los casos- con los artículos/servicios que ofrecen. Sin embargo hay que hacer la salvedad de que la ocupación de los espacios públicos NO ha sido autorizada “formalmente” por las autoridades del Municipio.

Esto implicará una liberación del espacio público, y el ordenamiento de sus productos dentro de sus propios locales (como lo establece la normativa vigente) lo que no representa ningún inconveniente en términos compensatorios, ya que el uso del espacio público que hacen es absolutamente ilegal y no están habilitados normativamente para hacer uso de él. Por otro lado esta liberación del EP no altera en lo más mínimo su actividad comercial.

Para estos comercios, también la DVBA en el Relevamiento Socioeconómico brindó información del Proyecto, plazos y próximos pasos del Plan, aunque no son sujetos de desplazamiento ni de posibles compensaciones económicas, ya que no se vulneran sus derechos a ejercer su actividad comercial específica ni se impide que sigan desarrollando en **forma continuada** sus actividades durante el desarrollo de la obra. Son actores sociales con una actividad específica, al igual que los residentes en la zona.

Los derechos de estos comercios están **contemplados taxativamente** en el PGAS, en particular en el PROGRAMA VI: RELACIONES CON LA COMUNIDAD, que incluye la MM16: Programa de comunicación social y la MM17: **Programa de atenuación de interferencias con la actividad productiva y comercial.**

Las imágenes siguientes dan cuenta de esta tipología de ocupación del EP.



- **Desplazamiento transitorio hasta la terminación de la obra de los puestos precarios** de venta callejera de comida que ocupan la futura calzada.

Reubicación definitiva con infraestructura removible, una vez finalizada la obra de ensanchamiento de la RP 1003. A continuación se muestran puestos de venta callejera de comida. La **afectación** del grupo de vendedores callejeros **es sobre sus ingresos**, y el deterioro de sus instalaciones y equipamiento precarios. Esto implica el reconocimiento por parte del Plan, del impacto potencialmente negativo que tendrá en su economía por efecto de la ejecución de la obra.

De esta manera, se ha denominado a este Plan de Sostenimiento de Ingresos, que refiere fundamentalmente al grupo de vendedores callejeros, que se desplazarán con sus instalaciones y equipamiento, acompañando las etapas de ejecución de la obra, tendiente a sostener sus ingresos, hasta su ubicación definitiva en los lugares designados **consensuadamente** con los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA) y de los Municipios de Merlo y Morón.



En esta categoría se incluyen las actividades económicas “informales” y con instalaciones para la venta ambulante (parrillas de venta de choripanes y carne, puestos de venta de tortillas y pan, venta de verdura y fruta, venta de churros). Su principal característica es la venta al paso (para llevar) con herramientas de trabajo precarias y al aire libre

### 3.2. LINEAMIENTOS DE ACCIONES A DESARROLLAR

Se señaló en acápites anteriores que ambos relevamientos expeditivos, especialmente el segundo (realizado el 16/06/21) profundizó en las principales características de las instalaciones de las actividades económicas informales instaladas en las banquetas. Por otro lado, la DVBA realizó el 4 de agosto de 2021 un relevamiento Socioeconómico, cuyas características fueron descritas en párrafos anteriores, así como los resultados alcanzados.

La aplicación de diferentes técnicas de relevamiento, permitió el cruce de datos que fortalece las medidas de compensación propuestas.

Asimismo las áreas sociales de los Municipios de Merlo y Morón y el equipo técnico de la Dirección de Vialidad Provincial de la Provincia de Buenos Aires (DVBA), tomaron contacto con la potencial población damnificada y realizaron acciones de información sobre las características del Proyecto, los beneficios y dificultades que genera la ejecución del ensanchamiento de la RP1003, los plazos de ejecución, las diferentes etapas y sus estrategias.

#### 3.2.1 **Tipos de afectación**

Se identificaron esencialmente dos tipologías de afectación que provocará el proyecto de intervención en la RP1003, relacionadas con actividades económicas ligadas al comercio y a servicios con dos tipos de instalaciones:

- **Liberación de los espacios públicos que los comercios de la economía formal** utilizan indebidamente con los artículos, productos y/o servicios que ofrecen.

- **Desplazamiento transitorio hasta su reubicación definitiva** de actividad comercial que cuenta con infraestructura precaria y/omóvil situada en el espacio público, a la vera de la ruta.

Además se aclara que la **afectación** del grupo de vendedores callejeros **es sobre sus ingresos**, y el deterioro de sus instalaciones y equipamiento precarios. Esto implica el reconocimiento por parte del Proyecto, del impacto potencialmente negativo que tendrá en su economía por efecto de la ejecución de la obra.

De esta manera, se ha denominado a este Plan de Sostenimiento de Ingresos, que refiere fundamentalmente al grupo de vendedores callejeros, que se desplazarán con sus instalaciones y equipamiento, acompañando las etapas de ejecución de la obra, tendiente a sostener sus ingresos, hasta su ubicación definitiva en los lugares designados **consensuadamente** con los equipos técnicos de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires (DVBA) y de los Municipios de Merlo y Morón.

En ningún caso se detectaron posibles reasentamientos de viviendas u otro tipo de construcciones consolidadas que ocupen la traza.

Como ya se mencionara, en el primer caso se registra la expansión de comercios hacia la traza y su uso como exhibición de mercadería, estacionamiento y /o para carga y descarga como en los corralones que también hacen acopio en el espacio público.

En el segundo caso se observaron 23 actividades de la economía “informal”, asentados en espacios públicos y al borde de la cinta asfáltica, de los cuales aceptaron ser encuestadas 14 personas, responsables de los puestos/locales.

### 3.2.2 Acciones desarrolladas

- Se amplió la información recabada durante los relevamientos expeditivos, a través del desarrollo del Relevamiento Socioeconómico el día 4 de agosto 2021, a cargo de la DVBA, realizando entrevistas a las personas responsables de los locales/puestos de venta callejeros instalados a los costado de la RP 1003.
- Se desarrolló una base de datos para la carga de datos.
- La DVBA realizó un trabajo de campo previo, explicando el proyecto, sus alcances, el tiempo de ejecución y los posibles desplazamientos transitorios de los puestos de venta ambulante que pudieran ocurrir durante la ejecución de la obra.
- A las personas responsables de los puestos de venta, se les entregó la notificación 72 hs. antes de ser encuestado y se registraron todos los datos para garantizar una comunicación fluida.
- Se cargaron las encuestas en la base de datos preparada para tal fin.
- Para aquellos locales que ocupan lugares públicos con sus artículos, se explicó que también deberán reorganizar y utilizar el espacio de los locales.
- Se realizó la Consulta Significativa durante el mes de septiembre de 2021.

### 3.2.3 Alternativas de compensación económica

A continuación se presentan las diferentes alternativas de medidas y recomendaciones propuestas para reducir el impacto de las afectaciones por causa del proyecto mediante la compensación de las afectaciones por el desplazamiento transitorio de las actividades económicas informales, las cuales se han planteado considerando los distintos tipos de afectaciones y situaciones detectadas. Asimismo

En el contexto de las Políticas Operativas del BID, descritas en el acápite 1.4, el reconocimiento visual de los potenciales beneficiarios/damnificados de la intervención de la Ruta Provincial N° 1003, el relevamiento Socioeconómico realizado por la DVBA el 4 de agosto de 2021, la documentación provista por la Unidad Coordinadora del Proyecto de la Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires, las diferentes reuniones mantenidas con los actores involucrados en este Proyecto, se desarrollan los lineamientos a considerar para el desplazamiento transitorio de las personas y sus actividades económicas informales, como así también para el ordenamiento de los espacios públicos utilizados hoy por actividades económicas formales

#### 3.2.3.1 Liberación del espacio público de la actividad comercial que cuenta con infraestructura construida (edificada/consolidada)

Es importante señalar, que la ejecución del proyecto de la Ruta 1003, no implica afectaciones habitacionales ni de locales comerciales edificados. Si serán afectados el uso y ocupación indebida de los lugares públicos (veredas y banquetas), y los espacios, - habilitados o no - para estacionamiento vehicular y acopio de materiales.

Este es un tema que fue debatido, fundamentalmente entre las autoridades municipales, la DVBA, y los dueños de los locales frentistas situados sobre la Ruta 1003.

A partir de este debate, se propusieron alternativas de ordenamiento de aquellos espacios públicos hoy ocupados, para garantizar el derecho equitativo para todos los ciudadanos de un uso adecuado y seguro de ellos.

En esta categoría se incluyen **los locales comerciales** que desarrollan su actividad económica formal, pero a su vez, ocupando el espacio público indebidamente- en la mayoría de los casos- con los artículos/servicios que ofrecen.

Es importante señalar que para este grupo, se planificó el mejor acceso a sus locales de los clientes potenciales, para lo cual se realizarán desvíos y lugares específicos de estacionamiento, para reducir o evitar los impactos que el proyecto pueda ocasionar.

De igual manera, se asegurará la correcta visualización de los productos y servicios que ofrecen a través de la ubicación de cartelera en lugares estratégicos. Se señalará adecuadamente los ingresos a los locales y lugares de estacionamiento de clientes potenciales.

#### 3.2.3.2 Desplazamiento transitorio de actividad comercial que cuenta con infraestructura precaria y/o móvil situada en el espacio público

En esta categoría se incluyen **las actividades económicas “informales” y con instalaciones para la venta callejera** (parrillas de venta de choripanes y carne, puestos de venta de tortillas y pan, venta de verdura y fruta, venta de churros). Su



principal característica es la venta al paso (para llevar) con herramientas de trabajo precarias y al aire libre. Abastecen a la gente que transita por la Ruta 1003 (camioneros y choferes de colectivos principalmente) y a los vecinos de los alrededores.

Sus características fueron descritas en el punto **3.1.2.1 Tipologías de ocupación del Espacio Público (EP)**

Para esta tipología se propone que la valoración de la afectación esté ligada a los desplazamientos, la imposibilidad de realizar la actividad económica, la disminución de la circulación vehicular y peatonal, la dificultad de acceso de los transeúntes y de las personas que se desplazan en vehículos, los traslados a otros lugares no habituales, el desgaste/roturas de las instalaciones por el traslado

Se infiere que este grupo tiene un grado de mayor vulnerabilidad, es el grupo en el cual se deberán enfocar las alternativas de compensación de acuerdo al tipo y nivel de afectación. A continuación se detallan algunas propuestas:

- Compensación económica en el caso de disminución de las ventas y por ende de los ingresos causado por el reasentamiento, en función del tiempo en que esto ocurra.
- Compensación económica por los costos de traslado desde el lugar de ubicación habitual al/los lugares que deba desplazarse.
- Compensación económica o arreglos por posible deterioro de las instalaciones por causa del/los desplazamientos.
- Compensación económica en el caso en que la/las personas afectadas decidan abandonar el lugar porque consideran inviable mantenerlo si son reubicadas.

En todos los casos se buscará que el afectado pueda mantener la actividad comercial desarrollada hasta tanto se encuentre operativa la nueva infraestructura comercial (sea esta fija o móvil), o éste cuente con la compensación necesaria. Asimismo, se buscará que pueda participar de los planes de apoyo para el fortalecimiento de capacidades con los que cuenten los municipios.

Se considerara que el reasentamiento involuntario debe garantizar mejorar las condiciones de vida previas a los afectados por esta causa, en este caso, de las condiciones en que desarrollan la actividad económica.

Dicho esto, se deberá mejorar las instalaciones que aseguren un mejor desenvolvimiento para producir los productos y venderlos. Además, una vez finalizada la obra, y de acuerdos surgidos con las autoridades Municipales, lograr una reubicación definitiva que garantice sus ingresos y que mejore sus condiciones laborales (instalación de sanitarios, protección del sol y la lluvia principalmente, acceso en sus puestos al agua potable, acceso a iluminación, establecimiento de horarios y pautas de higiene, entre otros).

#### **4. ACUERDOS PARA LA IMPLEMENTACION DEL PLAN**

Para formalizar los acuerdos de compensación con cada afectado, la DVBA aplicará los procedimientos determinados y/o a determinar, sobre la base de las características de la afectación. De igual modo determinará los instrumentos de notificación previstos para estos casos.

#### 4.1. ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

La aplicación de este Plan deberá contar con acuerdos institucionales entre los organismos intervinientes, a nivel provincial y local, cumpliendo con las regulaciones locales y las políticas del BID.

La DVBA será la responsable de implementar integralmente el proceso de desplazamiento transitorio y ubicación definitiva y ordenamiento del espacio público de las personas y actividades que sean identificadas, como también del seguimiento del Plan de los afectados, en el marco de las salvaguardas del BID.

Además, la DVBA será la responsable de asegurar los recursos que demanden las diferentes alternativas de compensación que se prevean (asistencias económica financiera, subsidios, arreglos de puestos, compensaciones económicas, costos de mudanza).

Se firmará un acuerdo con los Municipios de Merlo y Morón para realizar las transferencias de fondos que requieran las compensaciones. Los Municipios también serán los responsables de administrar los fondos transferidos a fin de hacer efectivas las compensaciones por las que opten los afectados.

Los Municipios serán responsables de acompañar técnicamente durante todo el proceso de desplazamiento transitorio y definitivo y promover la participación de los afectados en la toma de decisiones.

#### 4.2. ACUERDOS CON LOS AFECTADOS

Para formalizar los acuerdos de compensación con cada afectado, la DVBA aplicará los procedimientos determinados y/o a determinar, sobre la base de las características de la afectación. De igual modo determinará los instrumentos de notificación previstos para estos casos.

Para formalizar los acuerdos de compensación con cada afectado, la DVBA prevé diferentes instancias e instrumentos:

##### **1. Notificación de reasentamiento**

Deberá ser suscripta por la DVBA y el municipio, previendo su entrega en un taller participativo (si es que las reuniones estuvieran permitidas en el momento del desarrollo de esta actividad) o consulta personal (cara a cara). La notificación contendrá la siguiente información:

- Notificación al ocupante informal de la zona de la Ruta sobre la necesidad de su desplazamiento transitorio.
- **(Ocupantes informales)**  
Reconocimiento como sujeto de derecho a las compensaciones previstas según el caso, de acuerdo al proceso de ordenamiento y relocalización
- **(ocupantes formales)**
- Notificación del futuro ordenamiento del espacio público utilizado para exhibición de sus productos o de espacios para estacionamiento

##### **2. Declaración jurada de aceptación de alternativa de compensación**

Esta será suscrita por el beneficiario de la compensación, previendo su firma en forma previa a la Consulta Significativa prevista en la EslIAS. Contiene la siguiente información:

- Identificación del firmante
- Encuadre de la declaración jurada
- Reconocimiento sobre la responsabilidad de la actividad comercial
- Instancia de participación donde se le informó sobre las opciones de compensación ofrecidas.
- Opción de compensación preferida por el beneficiario y detalle de esta.

### **3. Acta Acuerdo**

Será suscripta por la DVBA, el municipio interviniente, y el beneficiario de la compensación, previendo su firma en forma previa a la contratación de la obra. El Acta Acuerdo, contendrá la siguiente información:

- Identificación de las partes firmantes.
- Considerandos, encuadre del acta acuerdo y opciones de compensación ofrecidas.
- Opción de compensación aceptada por el beneficiario y detalle de la misma.
- Obligaciones y compromisos asumidos por el beneficiario.
- Compromisos asumidos por el organismo gubernamental firmante (municipal y/o provincial).

## **5. PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LAS COMPENSACIONES**

### **5.1. CRITERIOS PARA DETERMINACIÓN DE MONTOS INDEMNIZATORIOS**

Los montos indemnizatorios se prevén solo para las personas responsables de los puestos de venta callejera en el espacio público

#### **Para la etapa de desplazamiento transitorio**

- Para el caso de pérdida de ingresos, otorgar un subsidio por única vez por pérdida temporaria de ingresos. Este monto será determinado en base a los datos de ingresos mensuales declarados en el relevamiento Socioeconómico realizado por la DVBA el 4 de agosto de 2021
- Para los casos que no hayan declarado ingresos, se considerará el valor promedio de ingresos de puestos similares cuyos datos constan en el relevamiento Socioeconómico ejecutado por la DVBA o valores promedios para una actividad de similares características en la zona.
- Gastos de remoción y traslado de las instalaciones

- Para el caso de inutilización de uno o varios componentes de las instalaciones por efecto del traslado, reposición con componentes de igual o mayor valor de lo perdido.

**Para la etapa de reubicación definitiva de los puestos**

- Entrega de un puesto, con la modalidad de construcción en módulos desmontables, de fácil armado y desarme, que puedan ser trasladados si así lo requiere la dinámica de la economía de la zona.
- Financiar los gastos de traslado y capacitación específica a cargo del equipo técnico de la DVBA y los Municipios, para el armado y desarme de los módulos de puesta de venta.
- Entrega de herramientas necesarias para el armado y desarme.
- Definición de la ubicación definitiva de los puestos y otorgamiento de licencias por las áreas responsables de los Municipios.
- En el caso en que la/las personas afectadas decidan abandonar el lugar porque consideran inviable mantenerlos si son reubicados, compensación económica por el plazo de 6 meses, del valor de ventas mensuales, declaradas en el relevamiento Socioeconómico realizado por la DVBA el 4 de agosto de 2021

**5.2. MONTOS ESTIMADOS DE INDEMNIZACION**

Los fondos para llevar a cabo la implementación del Plan y de ejecución de las opciones de compensación provendrán de recursos de la contrapartida local del Programa, así como de fondos de la DVBA y/o de los organismos municipales intervinientes según las responsabilidades indicadas en el apartado 4. **“Acuerdos para la implementación del Plan”**.

**6. TIEMPO ESTIMADO Y ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN**

El calendario preliminar de implementación del Plan estima un proceso total de al menos seis meses de duración, abarcando todas las instancias del Plan de Desplazamiento/Reasentamiento (desde su preparación hasta el otorgamiento de las compensaciones, considerando en forma complementaria la evaluación expost).

Se asegurará que la entrega de compensaciones económicas ocurra antes del desplazamiento de las personas y actividades.

Las etapas preparatorias, de formalización de acuerdos y de inicio de la ejecución de los reasentamientos se ejecutarán en forma previa a la contratación de la obra Proyecto RP 1003- Pavimentación, Duplicación de Calzada y Colectoras Tramo RP 21 – Estación Merlo Gómez, Provincia de Buenos.

**7. PLAN DE PARTICIPACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN**

Este Plan tiene como objetivo:

- Poner a disposición de las personas afectadas por la implementación del Proyecto la información referida a:
  - El Proyecto
  - El EslAS realizado;
  - El PSI preparado;
- Establecer un canal de diálogo en torno a las cuestiones que son de interés común
- Instalar una comunicación fluida con las personas responsables de la gestión social y del reasentamiento de las personas y actividades económicas.
- Promover espacios de participación para ambos grupos para viabilizar todas las dudas y propuestas acerca del Plan de Reasentamiento Involuntario.
- Se pondrá especial énfasis, en que estén representados los intereses de aquellos con mayor vulnerabilidad económica y social.
- En estos encuentros se profundizará y socializará la información referida a las características de la intervención, los tiempos previstos de ejecución y sus etapas, los principales actores involucrados y las instituciones responsables.
- Se pondrá énfasis en informar sobre los resultados del EslAS y el PSI.

La planificación y ejecución de los talleres se ajustará a las actuales restricciones y protocolos existentes asociados a la actual pandemia de COVID-19. En los casos que los afectados manifiesten que no podrán participar de los talleres (sean estos virtuales o presenciales), se buscará que puedan acceder a la información del proyecto considerando los canales disponibles en el marco de la Consulta Significativa prevista y realizada durante el mes de septiembre de 2021 en el marco del EslAS. De igual modo, se pueden sostener encuentros individuales con los afectados responsables de las actividades económicas.

Los equipos técnicos del Municipio y de la DVBA deberán llevar un registro de las actividades desarrolladas con los afectados y detallar los acuerdos alcanzados en cada reunión grupal o individual.

## **8. MECANISMOS DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

El sistema de reclamos vigente en la Provincia de Buenos Aires comprende reclamos ante la Administración (Poder Ejecutivo) y ante los tribunales de Justicia (Poder Judicial). A estas instancias se suma la posibilidad de presentar reclamos ante el Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, designado por el Poder Legislativo.

En cuanto se refiere a las reclamaciones por un acto administrativo, éstas pueden canalizarse a la entidad de competencia de administración. En todos los casos, resulta de aplicación el Decreto-ley 7647/1970 que establece las normas de

procedimiento administrativo de la provincia. Por actos administrativos emanados de la DVBA, cualquier reclamo podrá ser realizado frente al Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos de la Provincia, dependiendo del caso. Este procedimiento es general, emana de la norma de procedimientos administrativos y es aplicable a cualquier otro acto de la administración pública.

Del mismo modo, un particular podrá recurrir directamente ante sede judicial, aplicándose el sistema general vigente con base en lo previsto por la Constitución Provincial. Al respecto, todo conflicto entre partes adversas debe ser resuelto por un juez imparcial en base a las reglas de competencia.

Paralelamente, podrán presentarse reclamos ante la Defensoría del Pueblo quien tiene la obligación de darle trámite y resolverlo. Para ello, podrá realizar los pedidos de información que se consideren pertinentes para luego emitir una recomendación al respecto.

Además de las vías legales anteriormente descritas, el Proyecto contará con un **Mecanismo de Atención de Reclamos, Sugerencias y Resolución de Conflictos (MARRC)** específico para el PSI. El objetivo del Mecanismo es proporcionar a la población afectada, un proceso accesible y eficaz para presentar quejas, reclamaciones y/o preocupaciones que puedan surgir en relación con el proceso de reasentamiento, y atenderlas oportunamente

#### 8.1. PRINCIPIOS DEL MECANISMO

- El Mecanismo está diseñado en forma sencilla y clara para que sea accesible a todas las personas
- El demandante puede ser anónimo, mientras esta condición no interfiera con la posible solución a la queja.
- Se mantendrá la confidencialidad de la denuncia y solo se comparten internamente.
- El mecanismo será transparente, ya que estará fácilmente disponible para la población afectada.

#### 8.2. GESTIÓN DE INQUIETUDES

El procedimiento se inicia con la presentación de la consulta, reclamo, queja y/o sugerencias (de manera oral o escrita) por parte del afectado. El proceso termina con el cierre y la conformidad en la resolución de ambas partes (el afectado y la DVBA). El proceso se documentará mediante un registro (en un archivo físico y digitalizado).

#### 8.3. RECEPCIÓN Y REGISTRO DE INQUIETUDES

La DVBA será la responsable de garantizar la recepción, sistematización y respuesta de las inquietudes de las partes afectadas e interesadas del Plan.

La DVBA dispondrá de las siguientes herramientas y/o instancias:

- Recepción de inquietudes en la oficina de DVBA sita en Avenida 122 N° 825 de la Ciudad de La Plata, la cual brinda atención al público de lunes a viernes de 09:00 a 16:00h. La oficina cuenta con un equipo de profesionales interdisciplinarios para atender a las diferentes problemáticas perteneciente

a los niveles de gobierno provincial y municipal. Para este fin, habilitará y comunicará a los principales actores, un correo electrónico para recepcionar las inquietudes

- Recepción de inquietudes en las instancias participativas que se realicen (mesas, talleres y reuniones).
- Recepción de inquietudes en obradores, los cuales tendrán a disposición una línea telefónica y/o correo electrónico disponible para la atención de inquietudes.
- Recepción de inquietudes a través de las instancias municipales habilitadas

Estas herramientas e instancias serán informadas y regularmente publicitadas (por ej. con el uso de folletos y/o cartelería en espacios de referencia comunitarios) y estarán siempre disponibles para cualquier afectado que quisiera acercar una inquietud.

Todo reclamo que ingrese por cualquier medio debe ser registrado en el Sistema Informático de Seguimiento de Casos (SISC) de la DVBA y archivada la constancia física en una carpeta especial, ubicada en la oficina de la DVBA a cargo del Mecanismo.

A fin de ampliar los canales de recepción de inquietudes, se articulará con los canales de reclamos y consultas que poseen los Municipios de Merlo y Morón<sup>2</sup>. En todos los casos los municipios derivan las inquietudes presentadas a la oficina de la DVBA responsable de la implementación del Mecanismo, asimismo informarán los canales directos con la DVBA disponibles para presentar las inquietudes.

### **1. Vías de Contacto de la Municipalidad de Merlo**

**Dirección:** Avenida del Libertador Gral. San Martín 391, Merlo, Bs As.

**Teléfono:** (0220) 483-0954 / 7981 / 482-3581

**Horarios:** Lun. a Vier., de 08:00 a 15:00 hs.

**Email:** [contactomerlogob@gmail.com](mailto:contactomerlogob@gmail.com)

**Incluir:** nombre completo, dirección exacta, teléfono, email y reclamo detallado para que pueda ser derivado de forma correcta al área municipal correspondiente.

**Para enviar oficios judiciales:** [mesadeentradas@merlo.gob.ar](mailto:mesadeentradas@merlo.gob.ar)

**Facebook:** [Merlogob](#)

**Instagram:** [Merlogob](#)

**Youtube:** [Merlogob](#)

---

<sup>2</sup> Ver a través de qué medio se realizan actualmente en Merlo y Morón y como lo implementan.

## 2. Vías de Contacto de la Municipalidad de Morón

Dirección: Almirante Brown 946 (B1708EFR), Morón, BS.AS.

TE: 11-4489-7777

OIR: 0800-666-6766

**Atención al Vecino:** Todos los interesados podrán contactarse vía telefónica al 0800-666-6766, de lunes a viernes de 8 a 17 hs., o por correo electrónico a [atencion.vecino@moron.gob.ar](mailto:atencion.vecino@moron.gob.ar).

### 8.4. EVALUACIÓN DE INQUIETUDES PRESENTADAS

Siempre que se trate de una inquietud referida al PSI y su ejecución, la misma deberá ser considerada y efectivamente respondida en el marco de este Mecanismo.

### 8.5. RESPUESTA A LAS INQUIETUDES

“Las inquietudes presentadas que sean pertinentes al presente Mecanismo serán respondidas en un lapso no mayor a 10 (diez) días corridos.

La información que se brinde deberá ser relevante y entendible de acuerdo con las características socioculturales de quien consulta. Éste último debe dejar una constancia de haber sido informado y de haber satisfecho su reclamo, la cual será archivada junto con la inquietud presentada.

Las inquietudes deberán ser respondidas por la DVBA y en el caso que no sea posible o de tratarse de una denuncia específica deben ser remitidas a los organismos provinciales pertinentes que puedan resolverla.

En caso de que el reclamo, la sugerencia o la queja no correspondan al caso, no sea posible su consideración y resolución o sean rechazadas, el reclamante será informado de la decisión y de los motivos de esta y cuando corresponda se le orientará acerca de otras posibilidades para su consideración o su resolución. Para ello, se brindará información pertinente, relevante y entendible de acuerdo con las características socioculturales del reclamante. El reclamante deberá dejar una constancia de haber sido informado, la cual será archivada junto con la inquietud presentada”. (Proyecto de “Intervención Integral de la Ruta 6, Anexo IV, PRI, versión borrador, marzo 2021, p. 141)

### 8.6. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

“En caso de que no haya acuerdo entre la DVBA y el demandante, sea por una queja/reclamo rechazado o por no llegar a un acuerdo en la solución a implementar, se arbitrarán los medios y el esfuerzo para alcanzar un acuerdo conjunto entre las partes. Esto puede incluir, entre otros: promover la participación de terceros técnicos u otros estatales, invitar a mesas de diálogo, mediaciones, conciliaciones.

En los casos en los que no sea posible evitar conflictos, DVBA promoverá la negociación y se esforzará en alcanzar la resolución de este de forma que todos los actores involucrados (incluyendo el proyecto) se vean beneficiados con la solución.

Para el caso en el que la queja/reclamo no pueda manejarse en el ámbito del Proyecto, como se mencionó precedentemente, el interesado podrá exponer su



reclamo en sede administrativa, y ante los Tribunales de Justicia de la Provincia. En todos los casos, se informará a los interesados que podrán también comunicarse con la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires y se pondrá a disposición sus canales de contacto". (Proyecto de "Intervención Integral de la Ruta 6, Anexo IV, PRI, versión borrador, marzo 2021, p. 141, P. 142)

#### **8.7. MONITOREO**

"Todo reclamo cerrado con conformidad por parte del reclamante, deberá ser monitoreado durante un lapso razonable de tiempo a fin de comprobar que los motivos de la queja o reclamo fueron efectivamente solucionados.

El plazo estimado para tal fin es de 6 (seis) meses contados a partir de la respuesta y/o solución al reclamo". (Proyecto de "Intervención Integral de la Ruta 6, Anexo IV, PRI, versión borrador, marzo 2021, p 142)

### **9. MONITOREO Y EVALUACIÓN**

#### **9.1. MONITOREO**

La implementación del PSI deberá ser monitoreado en forma conjunta por la DVBA y el equipo Municipal responsable de esta tarea. Se deberá valorar, para el caso de la reubicación de las actividades económicas en los puestos ambulantes:

- Adaptación al nuevo espacio de trabajo
- Acceso a servicios sanitarios
- Acceso a agua potable para el desempeño de la actividad
- Accesibilidad de los clientes
- Acceso a lugares para la compra de insumos
- Acceso a lugares de guardado de las instalaciones una vez finalizada la jornada laboral.
- Rentabilidad de la actividad

Respecto a la propuesta de ordenamiento del uso del espacio público por parte de los locales ya instalados, se deberá observar el cumplimiento de los parámetros establecidos por la DVBA y las áreas pertinentes del Municipio de Merlo y Morón y si este ordenamiento permite un mejor desempeño de la actividad comercial y un uso más equitativo del espacio público.

Para el análisis de cada variable se contemplará como referencia la situación previa al reasentamiento, de tal forma que se pueda analizar si el PSI cumple con su objetivo de garantizar que las actividades económicas se encuentren en una situación similar o mejor a la que tenían, previo a la intervención del proyecto.

Se identificarán indicadores para valorar las dimensiones señaladas, y los instrumentos que se aplicarán. La línea de base serán los datos propuestos en este documento en el capítulo metodológico. Allí se realizará un estudio de evolución de la situación comparando ambos momentos.

El análisis de los indicadores permitirá identificar situaciones a mejorar y definir acciones concretas a realizar.

## **9.2. EVALUACIÓN EXPOST**

Luego de finalizada la obra, se realizará la evaluación ex post para verificar el resultado de la ejecución del PSI y si la población afectada ha recuperado y/o mejorado las condiciones de sus actividades económicas.

“La evaluación final del Plan será realizada por un profesional o un equipo de profesionales de las ciencias sociales que no hayan estado vinculados con su ejecución. Al efecto se considerará un profesional o equipo que pertenezca a una Universidad local, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), o bien consultores independientes o del ámbito privado, acreditando en todos los casos experiencia en la evaluación de procesos de reasentamiento de población”. (Proyecto de “Intervención Integral de la Ruta 6, Anexo IV, PRI, versión borrador, marzo 2021, p 143).

## **10. BIBLIOGRAFÍA**

- CFI- Departamento de Medio Ambiental y Desarrollo Social, Manual de la CFI para la preparación de un plan de reasentamiento, 2002, CFI
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias. Serie de Políticas Estratégicas Sectoriales del Departamento de Desarrollo Sostenible, 2006
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo Reasentamiento involuntario en los proyectos del BID, Principios y lineamientos, 1999
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Política Operativa sobre Igualdad de Género en el Desarrollo. Noviembre 2010
- BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Política de Acceso a la Información. Asesoría de Relaciones Exteriores, Abril 2010
- Estudio de Impacto Ambiental y Social (EslAS), Proyecto: Intervención Integral RP N° 6, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, Programa de Conectividad y Seguridad en corredores viales de la Provincia de Buenos Aires. Contrato de Préstamo N° 4416 OC-AR, Documento Final, Abril 2021.
- Estudio de Impacto Ambiental y Social (EslAS), Anexo IV: Plan de Reasentamiento Involuntario, Proyecto: Intervención Integral RP N° 6, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, Programa de Conectividad y Seguridad en corredores viales de la Provincia de Buenos Aires. Contrato de Préstamo N° 4416 OC-AR.