

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

CHILE

PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE

CH-L1164 & CH-L1166

PERFIL DE PROYECTO

Este documento fue preparado por el equipo compuesto por: Antonio García-Zaballos (Jefe de Equipo CH-L1164, IFD/CMF); Verónica Alaimo (Jefa de Equipo CH-L1166, LMK/CCH); María José Jarquín (Jefa Alternativa, ICS/CCH); Germán Sturzenegger (Jefe Alternativo, INE/WSA); José Francisco Demichelis (Jefe Alternativo, IFD/CMF); Adrien Vogt-Schilb (Jefe Alternativo, CSD/CCS); Monserrat Bustelo (Jefa Alternativa, SCL/GDI); José Miguel Benavente (CTI/CCH); Pedro Farias (IFD/ICS); Marcello Basani (INE/WSA); Pau Puig-Gabarró, Enrique Iglesias, Karina Azar y Sahara de la Torre (IFD/CMF); Martin Walter (INE/CCH); Cesar Abusleme (IFD, ICS); Natalia Espinola (INE/WSA); María Fernanda Merino (SPD/SDV); María Paula Gerardino (SPD/SDV); Analía La Rosa (VPC/FMP); Jorge Luis González (VPC/FMP); Paola Robles, Francys Reyes y Sebastián Miller-Astete (CSC/CCH); Juan Manuel Casalino (LEG/SGO); Beatriz Gonzalez-Herrera y Cecilia Siccha (SCL/LMK); Valente Alarcón (LMK/CCH); Eduardo Fajnzylber (SPD/SDV); y Gastón Pierri (SPD/SDV).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento está sujeto a divulgación pública.

PERFIL DE PROYECTO

CHILE

I. DATOS BÁSICOS

Nombre del Proyecto:	Programa de Transformación Digital y Crecimiento Sostenible						
Número de Proyecto:	CH-L1164; CH-L1166						
Equipo de Proyecto:	Antonio García-Zaballos (Jefe de Equipo CH-L1164, IFD/CMF); Verónica Alaimo (Jefa de Equipo CH-L1166, LMK/CCH); María José Jarquín (Jefa Alterna, ICS/CCH); Germán Sturzenegger (Jefe Alterno, INE/WSA); José Francisco Demichelis (Jefe Alterno, IFD/CMF); Adrien Vogt-Schilb (Jefe Alterno, CSD/CCS); Monserrat Bustelo (Jefa Alterna, SCL/GDI); José Miguel Benavente (CTI/CCH); Pedro Farias (IFD/ICS); Marcello Basani (INE/WSA); Pau Puig-Gabarró (IFD/CMF); Martin Walter (INE/CCH); Cesar Abusleme (IFD, ICS); Karina Azar (IFD/CMF); Natalia Espinola (INE/WSA); Enrique Iglesias (IFD/CMF); María Fernanda Merino (SPD/SDV); María Paula Gerardino (SPD/SDV); Analía La Rosa (VPC/FMP); Jorge Luis González (VPC/FMP); Paola Robles (CSC/CCH); Francys Reyes (CSC/CCH); Sebastián Miller-Astete (CSC/CCH); Juan Manuel Casalino (LEG/SGO); Beatriz Gonzalez-Herrera y Cecilia Siccha (SCL/LMK); Valente Alarcón (LMK/CCH); Eduardo Fajnzylber (SPD/SDV); Gastón Pierri (SPD/SDV); Sahara de la Torre (IFD/CMF).						
Prestatario:	República de Chile						
Organismo Ejecutor:	República de Chile, por medio del Ministerio de Hacienda a través de la Dirección de Presupuestos (DIPRES)						
Plan Financiero:	<table><tr><td>BID (CO) – CH-L1164 (PBP):</td><td>US\$ 100.000.000</td></tr><tr><td>BID (CO) – CH-L1166 (PBR):</td><td>US\$ 300.000.000</td></tr><tr><td>Total:</td><td>US\$ 400.000.000</td></tr></table>	BID (CO) – CH-L1164 (PBP):	US\$ 100.000.000	BID (CO) – CH-L1166 (PBR):	US\$ 300.000.000	Total:	US\$ 400.000.000
BID (CO) – CH-L1164 (PBP):	US\$ 100.000.000						
BID (CO) – CH-L1166 (PBR):	US\$ 300.000.000						
Total:	US\$ 400.000.000						
Salvaguardias:	<table><tr><td>Políticas activadas:</td><td>OP-102, OP-703, (B.1, B.2, B.3, B.7, B.13)</td></tr><tr><td>Clasificación:</td><td>B.13</td></tr></table>	Políticas activadas:	OP-102, OP-703, (B.1, B.2, B.3, B.7, B.13)	Clasificación:	B.13		
Políticas activadas:	OP-102, OP-703, (B.1, B.2, B.3, B.7, B.13)						
Clasificación:	B.13						

II. JUSTIFICACIÓN GENERAL Y OBJETIVOS¹

- 2.1 **Situación macroeconómica.** En 2018, Chile alcanzó un ingreso por habitante anual, corregido por paridad de poder de compra, de US\$25.283; de los más altos de América Latina y el Caribe (ALC). Sin embargo, desde finales de 2019 la economía se vio afectada por la crisis social y luego por la COVID-19. Así, en 2019, el Producto Interno Bruto (PIB) creció 1,1% mientras que en 2020 cayó 5,8%². Para hacer frente a ambas crisis, el Gobierno de Chile (GdCH) incrementó el gasto público, llevando el déficit fiscal efectivo a 7,3% del PIB en 2020. Para 2021 se espera un déficit fiscal efectivo de 7,1% del PIB, principalmente debido a los gastos de apoyo a los hogares, lo que generaría un crecimiento esperado del

¹ Enlace a [Referencias](#).

² Banco Central de Chile (2021a).

PIB de 7,5% en 2021. Este déficit fiscal aumentaría la deuda pública bruta del GdCH al 38,6% del PIB en 2024, desde un 27% previo a la crisis social^{3,4}. En este contexto, mejorar la competitividad de la economía se ha convertido en uno de los ejes fundamentales para recuperar una senda de crecimiento sostenible e inclusivo.

- 2.2 **Baja competitividad en Chile y sus causas.** Una economía es más competitiva cuando conduce al crecimiento sostenido de la productividad y del ingreso per cápita (BID, 2001). La competitividad del país está lejos de las economías más avanzadas y ha retrocedido en los últimos años. El Índice de Competitividad Global (ICG) 2020 le otorgaba solamente 53/100 puntos (decil 7 del total de países analizados) en la dimensión de “Avance en la preparación para la transformación económica”⁵. Según el compendio de indicadores de productividad de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), Chile exhibía en 2019 un nivel de PIB por hora trabajada de US\$30,01 (PPP corriente), muy por debajo de la OCDE (US\$56,39) y de la Unión Europea (UE) (US\$57,18)⁶. La baja competitividad se debe a múltiples causas, muchas relacionadas entre sí⁷. Este programa busca atacar tres causas de la baja competitividad en Chile: (i) baja velocidad de digitalización del ecosistema (público y privado) que conforma la economía chilena⁸; (ii) modelos de producción lineales poco respetuosos con el medio ambiente⁹; y (iii) falta de capacidad de pequeñas y medianas empresas (PYME) y trabajadores, para reponerse a las disrupciones de la pandemia, con relevantes brechas de género estructurales en el mercado laboral¹⁰. Para atender estas causas, el Banco propone combinar en un único programa, de manera estratégica y complementaria, reformas de política de corto y mediano plazo con inversiones orientadas a resultados. Esto se logra a través de la combinación de dos instrumentos financieros: por un lado, un programa de reforma de políticas (PBP) (CH-L1164) donde se proponen acciones concretas asociadas a la mitigación de las causas señaladas, y, por otro lado, un programa basado en resultados (PBR) (CH-L1166) a través del cual las intervenciones de políticas se traducen en inversiones específicas que contribuyen a la mejora de la competitividad. La combinación de acciones de inversión (PBR) vinculadas a reformas de política (PBP) potencia la continuidad y la sostenibilidad del Programa apalancando sinergias técnicas y operativas.

³ DIPRES (2021a).

⁴ Ministerio de Hacienda (MH) (2019).

⁵ Foro Económico Mundial (FEM) (2020).

⁶ OCDE (2020a).

⁷ Según un análisis de brechas realizado por BID Invest, las brechas de desarrollo de Chile relacionadas a competitividad incluyen factores como la capacidad de innovar, la paridad de género, la educación, el desempeño medioambiental, la competitividad exportadora, las telecomunicaciones y la inclusión financiera de PYME. El Banco viene apoyando a Chile en varios de estos factores, especialmente en mejora de la calidad educativa, la diversificación de exportaciones con énfasis en los servicios globales, el apoyo al sector privado en telecomunicaciones, energía, entre otros. Ver [Enlace Opcional Detalles \(EOD\)](#).

⁸ Chile baja una posición (33 sobre 65 países) en [el Índice de Desarrollo de Banda Ancha \(IDBA\) 2020](#). García-Zaballos y otros (2021).

⁹ En la economía lineal se extraen recursos naturales finitos, se producen bienes y se convierten en residuos. La economía circular fomenta modelos de negocio y productos circulares para prevenir la generación de residuos y la contaminación, y de promover el RRR (Fundación Ellen MacArthur, 2021)

¹⁰ BID (2021).

- 2.3 **Dos grandes tendencias: transformación digital y economía circular.** Dos grandes tendencias globales afectan la competitividad y las posibilidades de crecimiento sostenible: (i) la digitalización de la economía (en ALC, un aumento del 10% en la penetración de la banda ancha podría generar un aporte del 3,19% en el PIB, del 2,61% en la productividad, y más de 67.000 empleos directos; además, durante las primeras fases de la pandemia gracias al acceso a servicios de banda ancha, se logró mantener el 25% del PIB)^{11,12}; y (ii) la transición hacia modelos circulares de producción y consumo (en ALC la economía circular puede crear más de 10 millones de empleos, especialmente en los sectores de gestión de residuos, el reciclaje y servicios de reparación/remanufactura; adicionalmente, el actual modelo lineal de producción y consumo tiene efectos sobre el crecimiento sostenible y la generación de emisiones de gases de efecto invernadero (¶2.7)). En consecuencia, tanto la transformación digital como la promoción de la economía circular implican cambios en la manera de producir y trabajar.
- 2.4 **Baja velocidad de digitalización.** A pesar de los esfuerzos privados y públicos por acelerar la digitalización¹³, todavía quedan retos importantes en Chile, por ejemplo: (i) 25% de las empresas no utilizan tecnologías digitales como medio de innovación para aumentar la productividad¹⁴; (ii) 28% de las empresas usan Internet para adquisición de insumos; (iii) 78% tiene sitio web pero 10% utiliza canales digitales de venta¹⁵; (iv) las PYME tardan hasta 18 meses en completar los trámites requeridos para comenzar a operar¹⁶; (v) 49,6% de los trámites se pueden empezar y completar en línea, comparado con 81% del promedio de países de la UE¹⁷; y (vi) el índice de satisfacción con los servicios transaccionales es bajo (4,7 de 10)¹⁸.
- 2.5 **Los principales determinantes de la baja velocidad de digitalización son:** (i) insuficiente infraestructura de conectividad digital (88% de la población tiene cobertura 4G vs. 98% en la OCDE, ausencia de cables submarinos con Asia¹⁹ u otros continentes²⁰, y falta de infraestructura 5G (en 2021 se adjudicó la licitación de bandas de frecuencia)); (ii) marco regulatorio e institucional sectorial desactualizado en conectividad y gobierno digital²¹; y (iii) baja inclusión digital, en particular en zonas desfavorecidas (18,1 líneas de banda ancha fija y 97,6 de banda ancha móvil por cada 100 habitantes vs. 34 y 127 en la OCDE). Existe una brecha de género en el acceso y uso de las TIC (80% de mujeres usan Internet

¹¹ García-Zaballos y López-Rivas (2012).

¹² García-Zaballos y otros (2020).

¹³ Ver [EOD](#).

¹⁴ Cabal-Bolaños (2019).

¹⁵ CEPAL (2020).

¹⁶ Comisión Nacional de Productividad (CNP) (2021).

¹⁷ Durante la pandemia el 25% de las personas que trataron de hacer un trámite no pudieron. Roseth y otros (2021).

¹⁸ Pareja, Alejandro (2020).

¹⁹ Asia es el principal socio comercial de Chile, representando el 37% de las importaciones y el 58% de las exportaciones. Banco Central de Chile (2021b).

²⁰ Todos los cables submarinos que conectan Asia con América aterrizan en los Estados Unidos de América (EUA) -país receptor del 47% de la capacidad internacional de Chile- lo cual repercute en costos y la calidad del servicio. Telegeography (2021).

²¹ En SEGPRES persisten desafíos de continuidad y sostenibilidad (OCDE, 2019). Además, ChileAtiende cubre 6% del total de transacciones de 25 entidades de gobierno (OCDE, 2020b).

vs. 84% de hombres)²². Adicionalmente, existe una brecha de género en el desarrollo de la ciencia, el conocimiento y la tecnología. En Chile, solo un 28% de los estudiantes matriculados en carreras de ingenierías y ciencias son mujeres (MINCIENCIA, 2021), y refleja sesgos que se arrastran desde la niñez (UNESCO, 2019).

- 2.6 **Los principales determinantes del modelo lineal de producción son:** (i) el marco regulatorio y de política no incentiva la reincorporación de materiales (reúso, remanufactura y reciclado, (RRR)) al ciclo productivo²³; y (ii) el bajo reaprovechamiento en sectores como el minero, plásticos construcción y alimentos.
- 2.7 **Modelos de producción y consumo lineales con impactos negativos en materia de competitividad y ambiental.** La economía chilena se caracteriza por una lógica lineal de extracción, producción y disposición con impactos negativos en materia de competitividad y ambiental. Esta linealidad se refleja en indicadores asociados a la gestión de residuos sólidos. En 2018, la tasa de reciclaje de residuos sólidos municipales (RSM) no superó el 2%²⁴ (vs. 46% en la UE en 2016)²⁵, generando presiones ambientales y en los sistemas de gestión de RSM. De manera similar, solo el 8,4% de los residuos de construcción y demolición (RCD), representan cerca del 34% de los residuos sólidos generados en el país, tuvieron algún tipo de valorización²⁶. Adicionalmente, Chile tiene la menor productividad material²⁷ de la OCDE, generando US\$0,56 por cada kilogramo de material utilizado (vs. US\$2,88 en la OCDE)²⁸. La implementación de modelos de economía circular en el sector minero podría significar una disminución del consumo energético de 60%, de emisiones de CO₂ de 70% y de desechos de 75%²⁹. Bajo el modelo actual de producción y consumo lineal, un cambio en las especificaciones de circularidad en bienes importados en la UE -en transición a una economía circular- podría generar una reducción de la demanda y pérdida de competitividad de las empresas chilenas; en contraposición a los ahorros económicos derivados de la transición al modelo de economía circular que podrían mejorar la competitividad del sector privado.
- 2.8 **Los principales determinantes de la falta de capacidad de PYME y trabajadores para reponerse a las disrupciones de la pandemia son:** (i) baja liquidez entre las PYME frente a la crisis económica causada por la COVID- 19, particularmente de aquellas lideradas por mujeres; (ii) sobrerrepresentación de mujeres en los sectores productivos más afectados por la pandemia

²² UIT-D (2019).

²³ La falta de regulaciones e incentivos que promuevan el RRR de materiales genera ineficiencias económicas propias de un modelo lineal de producción, desincentivando el desarrollo de infraestructura para la recolección y reaprovechamiento de material reciclable.

²⁴ Ministerio del Medio Ambiente (MMA) de Chile (2021).

²⁵ MMA (2021).

²⁶ Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2020).

²⁷ Valor que genera a la economía cada kg utilizado.

²⁸ MMA (2021).

²⁹ La minería circular, con foco en la recuperación de elementos de valor, contribuye a la mejora de la competitividad y rentabilidad del sector y a la disminución de su impacto ambiental. Kowszyk y Maher (2018).

(servicios y comercio); y (iii) rezagos en habilidades digitales y uso de la tecnología de la fuerza laboral, en especial de mujeres.

2.9 Las PYME y los trabajadores tuvieron dificultades para reponerse a las disrupciones de la pandemia. Las PYME han sido las más afectadas por la crisis de la COVID-19: entre marzo y junio de 2020 registraron una caída de 25% en las ventas (vs. 16% en las grandes empresas) que provocó que muchas cerraran por falta de liquidez. El impacto de la crisis del COVID-19 en PYME de mujeres fue el segundo mayor de la región: según el Índice *Mastercard* Mujeres Empresarias el 90% de las empresas de mujeres (vs. 70% en las de hombres) se vieron impactadas en una proporción alta o media/alta. Antes de la pandemia, ya se observaba una brecha entre la demanda y oferta de habilidades, digitales (2,1% de los adultos alcanza el nivel de competencia digital más alto (CNP, 2018)) limitando las oportunidades de empleo formal. La pandemia provocó que el empleo cayera 22% de febrero a junio de 2020, afectando mayormente a mujeres. Desde el último trimestre de 2019, la participación laboral femenina retrocedió de 53,3% a 45% (vs. de 73,9% a 67% para hombres), acompañado de un aumento del desempleo y la ocupación informal. Pese a la incipiente recuperación económica asociada al proceso de vacunación y la presencialidad, la tasa de ocupación se ubica en 50,6% (inferior a los niveles prepandemia (57,3% en enero-marzo 2020)) (INE, 2021). Existe evidencia del efecto negativo sobre el capital humano de la inactividad, así como efectos psicológicos del desempleo prolongado (Alaimo y otros, 2015). Por ello, es necesario promover la reincorporación productiva y dotar a trabajadores, en especial mujeres, de herramientas para acceder a empleos formales.

2.10 Chile viene desarrollando una agenda tendiente a superar estos desafíos³⁰:

- a. Transformación digital: el fomento del despliegue de infraestructura de conectividad digital, la aprobación de una Nueva Ley de Transformación Digital del Estado (LTDE), una institucionalidad de gobierno digital de recién creación, adjudicación de bandas de frecuencia para 5G, el desarrollo de plataformas digitales para el sector público y el fomento de un ecosistema digital son factores que posicionan a Chile para la transformación digital.
- b. Economía circular: la creación de una Unidad de Economía Circular bajo el Ministerio del Medio Ambiente, junto con reformas normativas como la Ley No. 20.920, el marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, el desarrollo de una Hoja de Ruta para un Chile Circular al 2040 y el desarrollo de una política minera al año 2050 muestran que Chile prioriza la agenda de crecimiento sostenible sustentada en un modelo circular.
- c. PYME y empleo: Chile está trabajando en (i) un plan de respuesta de corto plazo para apoyar a las PYME y la fuerza laboral a superar el impacto de la pandemia, con acciones focalizadas en las mujeres³¹, y (ii) reformas de mediano plazo, muchas con perspectiva de género, para mejorar la

³⁰ Ver [EOD](#).

³¹ Se han desarrollado 30 leyes y 50 medidas, incluyendo bonificaciones y beneficios fiscales para más de 820.000 PYME afectadas por la pandemia (DIPRES, 2021b).

productividad de trabajadores y empresas y la competitividad de la economía³².

2.11 **Experiencia del BID.** El Banco viene apoyando al GdCH para compleción de las medidas propuestas bajo esta operación mediante: (i) estudios de viabilidad para inversiones en despliegue de fibra óptica ([ATN/KK-17731-CH](#)); (ii) propuestas de políticas de economía circular asociadas a la gestión de los residuos orgánicos y a la responsabilidad extendida del productor ([ATN/OC-18546-RG](#)), participación en el Comité Técnico que desarrolló la Hoja de Ruta para un Chile Circular al 2040, apoyo técnico en el desarrollo de la Hoja de Ruta en Gestión Sostenible de Plásticos para la Alianza del Pacífico, y en la elaboración participativa de la Política Nacional Minera 2050 ([ATN/OC-17922-CH](#)); y (iii) la serie programática de apoyo a la equidad social y sostenibilidad fiscal en respuesta a la crisis social de octubre 2019 y a la pandemia ([5059/OC-CH](#) y [5302/OC-CH](#)) y apoyo técnico relacionado ([ATN/OC-18383-CH](#)). Adicionalmente, el Banco cuenta con amplia experiencia en operaciones similares en la región, incluyendo: (i) programas de actualización de políticas públicas y regulatorias en materia digital en Argentina ([4755/OCAR](#)), Colombia ([4701/OC-CO](#)) y Paraguay ([4985/OC-PR](#)); (ii) programas de inversión en infraestructura digital en Nicaragua ([3612/BL-NI](#)), Paraguay ([4650/OCPR](#)), Honduras ([4942/BL-HO](#)), México ([5121/OC-ME](#)), Guatemala ([5231/OC-GU](#)), República Dominicana ([5297/OC-DR](#)) y El Salvador ([5340/OC-ES](#)); y (iii) programas en digitalización del gobierno en Honduras ([4942/BL-HO](#)), Panamá ([5126/OC-PN](#), [3683/OC-PN](#)) y Uruguay ([4867/OC-UR](#)). El programa también se beneficiará del valor agregado del Banco a través de los estudios y publicaciones de la plataforma [DigiLAC](#) y su Red de Diálogo³³, que se han constituido como parte del Bien Público Regional ([ATN/OC-17689-RG](#)).

2.12 **Alineación.** La operación está alineada con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2024 (AB-3190-2) sobre los desafíos de: (i) Inclusión social e igualdad; (ii) Productividad e innovación; e (iii) Integración económica al perfeccionar el marco de políticas y regulaciones para, respectivamente: (i) promover la empleabilidad a través de capacitación en sectores de alta demanda; (ii) desarrollar un marco regulatorio y de política para acelerar transición hacia modelos circulares de producción y consumo; y (iii) fortalecer la infraestructura de conectividad digital en complejos fronterizos. La operación está alineada con los temas transversales de: (i) Capacidad Institucional y Estado de Derecho; (ii) Cambio Climático y Sostenibilidad Ambiental; e (iii) Igualdad de Género al perfeccionar el marco de políticas y regulaciones para respectivamente: (i) fortalecer el marco regulatorio e institucional para la transformación digital; (ii) mejorar el desempeño ambiental y competitivo del sector minero promoviendo su transición hacia la circularidad; y (iii) promover la recuperación del empleo con perspectiva de género. La operación está alineada con el Marco Corporativo de Resultados (GN-2727-12) a través de los indicadores: (i) beneficiarios con nuevo acceso a por lo menos una red de telefonía móvil 4G; (ii) instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital reforzadas; (iii) beneficiarios de iniciativas de apoyo al empleo; (iv) Empleos apoyados; (v) mujeres beneficiarias

³² Desde la crisis social de 2019, el Gobierno viene implementando medidas que no han sido suficientes para recuperar el empleo formal. Ver [EOD](#).

³³ DigiLAC es una plataforma virtual del BID para cerrar las brechas de banda ancha y cuenta con una Red de Diálogo sobre transformación digital.

de iniciativas de empoderamiento económico; y (vi) micro, pequeña y medianas empresas financiadas. La operación también es consistente con: (i) el documento de Marco Sectorial de Innovación, Ciencia y Tecnología (GN-2791-8) que contempla el apoyo del Banco para impulsar la transformación digital y aprovechar el potencial de la economía digital; (ii) el Marco Sectorial de Respaldo para PYME y Acceso y Supervisión Financieros (GN-2768-7), en particular con la Dimensión 3, referente a la promoción de nuevas tecnologías digitales conducentes a mejoras en la productividad; (iii) el Marco Sectorial de Cambio Climático (GN-2835-8) en la temática de sostenibilidad; (iv) el Marco Sectorial de Trabajo (GN-2741-9); (v) el Marco Sectorial de Género y Diversidad (GN-2800-8); y (vi) la Estrategia sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN 2587-2) en el ámbito de mejoramiento de la innovación y la productividad para el crecimiento y el bienestar.

- 2.13 **Estrategia del Banco con el País:** La operación está alineada con la Estrategia del Banco con Chile 2019-2022 (GN-2946) con los objetivos estratégicos de: (i) simplificar los trámites del estado con los ciudadanos; (ii) disminuir las brechas de conectividad, baja velocidad y asequibilidad de las tecnologías de la información y comunicación (TIC); (iii) fomentar la innovación empresarial; y (iv) facilitar el acceso a financiamiento para la inversión, principalmente para segmentos menos atendidos.
- 2.14 La operación está alineada también con la [Visión 2025](#) del Banco, al promover la economía digital, apoyar a las PYME, la equidad de género y promover acciones frente al cambio climático. Asimismo, contribuye a la implementación del [Marco de Acción de Empleo con Perspectiva de Género](#), al apoyar medidas y programas que reconocen el impacto diferencial de la pandemia sobre la fuerza laboral femenina.
- 2.15 **Objetivo general.** El objetivo general del programa es impulsar una mejora en la competitividad de Chile que promueva el crecimiento sostenible e inclusivo. Los objetivos específicos son: (i) acelerar la transformación digital de los servicios públicos, así como la conectividad digital; (ii) promover la transición hacia modelos circulares de producción y consumo; y (iii) promover, con especial énfasis en las mujeres, la recuperación y formalización del empleo mediante el apoyo a las PYME, el estímulo a la contratación y la capacitación focalizada de la fuerza laboral.
- 2.16 **Componente I: Estabilidad macroeconómica.** Se enfocará en la consistencia del entorno macroeconómico con el logro de los objetivos del Programa según lo establecido en la Matriz de Política y la Carta de Política sectorial.
- 2.17 **Componente II: Transformación digital (US\$25 millones de PBR).** El PBP apoyará la adopción de políticas para: (i) fortalecer la infraestructura de conectividad digital; (ii) fortalecer el marco regulatorio e institucional para la transformación digital; y (iii) promover la adopción de tecnologías y servicios digitales, con enfoque de género. El PBR financiará la mejora de la conectividad y la adopción de servicios digitales a través del despliegue de infraestructura de conectividad digital³⁴, así como el desarrollo e implementación de plataformas

³⁴ Generando complementariedad con inversiones del sector privado.

transversales y otras herramientas digitales para la implementación de la Ley de Transformación Digital del Estado.

- 2.18 **Componente III: Economía Circular (US\$25 millones de PBR).** El PBP apoyará la adopción de políticas y medidas que permitirán: (i) desarrollar un marco regulatorio y de política para acelerar la transición hacia modelos circulares de producción y consumo; y (ii) mejorar el desempeño ambiental y competitividad del sector minero promoviendo su transición hacia la circularidad. El PBR financiará y apoyará los esfuerzos del gobierno chileno en incrementar su tasa de reciclaje de RSM, a través del Fondo de Reciclaje, y la implementación de la Hoja de Ruta de Economía Circular y de la Ley No. 20.920 para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje.
- 2.19 **Componente IV: Apoyo a las PYME y la fuerza laboral (US\$100 millones de PBR).** El PBP apoyará la adopción de políticas y medidas que permitirán: (i) aumentar la liquidez de las PYME para sostener el tejido productivo frente a la crisis económica causada por COVID-19, a través de un bono que será 20% superior si la empresa está registrada por una mujer; (ii) promover la recuperación del empleo formal, a través de un subsidio a trabajadores, que tendrá un tope mayor para mujeres (CLP250.000 vs. CLP200.000 para hombres); y (iii) promover la empleabilidad en sectores de alta demanda a través de la capacitación en habilidades digitales, con enfoque de género. El PBR financiará el estímulo a las PYME a través del bono PYME 2021, asistencia técnica para PYME, la creación de empleo formal a través del subsidio Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) laboral y la capacitación de trabajadores y desempleados, con énfasis en las mujeres.
- 2.20 **Impactos y resultados esperados.** El impacto será mejorar la competitividad medida a través del ICG. Los principales resultados esperados son: (i) mejora de la velocidad de digitalización del ecosistema (incluyendo infraestructura y servicios digitales públicos y privados) que conforma la economía chilena; (ii) mejora de la alineación de modelos de producción a estándares medioambientales; y (iii) recuperación del empleo y formalización, medido a través de una mejora en la ocupación total y el empleo formal.
- 2.21 **Beneficiarios:** El Programa beneficiará a: (i) el conjunto de actores de la economía y la sociedad gracias a la aceleración del proceso de transformación digital, así como a las mejoras en sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático derivadas de la transición hacia la circularidad productiva; (ii) toda la administración pública a nivel central, regional y local, sujetos a la LTDE, y a los ciudadanos que interactúen con éstos, en tanto se reducen los costos de transacción; (iii) órganos de control y ciudadanos en su labor de fiscalización de los recursos públicos ante los niveles de transparencia en la administración pública asociados a la digitalización; y (iv) las empresas de sectores de alta demanda (incluyendo las PYME y los trabajadores, particularmente mujeres) para superar la crisis económica y de empleo derivada de la pandemia.
- 2.22 **Prestatario y organismo ejecutor.** El prestatario será la República de Chile y el Organismo Ejecutor (OE) será el Ministerio de Hacienda a través de la DIPRES, que será responsable de coordinar y reportar el cumplimiento de los compromisos de políticas y la consolidación de las reformas sectoriales.

III. ASPECTOS TÉCNICOS Y CONOCIMIENTO DEL SECTOR

- 3.1 Para atender a los desafíos del GdCH y apoyar la recuperación económica del país, se requiere la implementación de un instrumento financiero innovador que combina, por un lado, el apoyo a la reforma de política a través de un PBP y su primera operación (CH-L1164) y, por otro, un seguimiento de las reformas de política a través de un PBR (CH-L1166). El PBR permitirá acompañar financiera y técnicamente la ejecución de proyectos de inversión en el marco de las reformas apoyadas con el PBP, dando continuidad a las cooperaciones técnicas (CT) que han apoyado el diseño del Programa. Asimismo, la segunda operación de PBP contribuirá a la consolidación de las medidas incluidas en la primera operación del PBP.
- 3.2 El PBP se estructura en dos operaciones individuales, vinculadas técnicamente pero financieramente independientes, de conformidad con las Directrices sobre Preparación y Aplicación de Préstamos en Apoyo de reformas de Políticas (CS-3633-2). El monto de la primera operación asciende a US\$100 millones con cargo a recursos del Capital Ordinario (CO) y se determinó con base en las necesidades de recursos fiscales del país. El monto de la siguiente operación será establecido con el GdCH durante el ejercicio de programación del Banco. El instrumento de PBP es idóneo por: (i) promover de manera continua el dialogo de políticas con el GdCH; (ii) adaptarse a las circunstancias cambiantes del país; y (iii) apoyar reformas de mediano y largo plazo con los plazos necesarios para implementar dichas reformas.
- 3.3 El PBR asciende a US\$400 millones con cargo a recursos del CO que se ejecutarán en 2022 principalmente, y cumple con los requisitos de un PBR según la Propuesta para Establecer en el Banco el Instrumento de Préstamo con Garantía Soberana Basado en los Resultados (GN-2869-1) y sus Directrices para Procesar Préstamos del Banco con Garantía Soberana Basados en los Resultados (GN-2869-3), ya que respaldará programas nuevos y existentes creados o mejorados como parte del PBP, para contribuir al logro de los objetivos de desarrollo en sentido amplio del programa híbrido.

IV. RIESGOS AMBIENTALES Y ASPECTOS FIDUCIARIOS

- 4.1 **Aspectos ambientales y sociales.** Esta operación se considera como instrumento de financiamiento flexible (Directriz B.13) bajo la Política de Medio Ambiente del Banco (OP-703) y no requiere clasificación ex ante. Los cambios de política bajo el PBP no tendrán efectos directos o significativos en el medioambiente o en los recursos naturales del país. No se espera que esta operación financie infraestructura (¶2.17)(¶2.18)(¶2.19), por lo que no se esperan impactos ambientales y sociales negativos. Riesgos sociales podrían surgir si hubiera alguna discriminación a la asignación del apoyo financiero a las empresas, estos riesgos se mitigan con aplicación de los criterios de elegibilidad, las regulaciones del país y las reglas que se seguirán al brindar apoyo financiero. Los sistemas nacionales son adecuados para gestionar los riesgos ambientales y

sociales de esta operación. No se requiere Evaluación Ambiental y Social o consulta pública previa a la aprobación de la operación.

- 4.2 **Financiamiento retroactivo.** El Banco podrá reconocer retroactivamente con cargo a los recursos del financiamiento, resultados alcanzados por el Prestatario entre la fecha de aprobación del Perfil de Proyecto hasta la fecha de elegibilidad del préstamo, por un monto equivalente de hasta 15% del monto del Programa Basado en Resultados, siempre que los gastos relacionados al alcance de estos resultados sean elegibles dentro del proyecto y sean atribuibles a la consecución de los correspondientes resultados de desarrollo, los cuales serán sujetos a una evaluación externa independiente.

V. OTROS TEMAS

- 5.1 La evaluación preliminar de riesgos identificó: (i) un riesgo de entorno político como parte del entorno de ejecución considerado medio-alto, dado que, si cambiaran las prioridades del Gobierno tras las elecciones presidenciales de 2021, podría afectar el cumplimiento de las acciones de medio plazo contempladas en las operaciones del PBP, afectando el logro de los resultados esperados. Para mitigarlo, las reformas que se proponen se encuentran alineadas con la Hoja de Ruta para la Transformación Digital del Estado³⁵ y con la Estrategia Climática de Largo Plazo de Chile³⁶; (ii) un riesgo de estructura de gobernanza del proyecto considerado medio-alto debido a que si no se lograra un consenso político y una estrecha coordinación entre instituciones, necesarios por la naturaleza multisectorial de las intervenciones, podría demorarse la implementación de las reformas, lo cual podría derivar en retrasos en la consecución de los objetivos del programa. Como mitigación, el OE utilizará los medios institucionales a su disposición para asegurar la efectiva coordinación entre los organismos involucrados en el desarrollo de esta operación; y (iii) un riesgo medio-alto de entorno económico-financiero vinculado a la incertidumbre con respecto a la duración de la pandemia. Si se produce un incremento de contagiados por las nuevas variantes de COVID-19, se podría retrasar la recuperación económica, afectando el logro de los resultados del componente IV; este riesgo no puede gestionarse dentro del programa y se monitoreará a través del diálogo constante con el OE.
- 5.2 **Sostenibilidad.** Se estará coordinando con el OE la priorización y correlación entre las medidas de políticas definidas en la matriz y las inversiones que se derivan de las mismas. Esta correlación entre las intervenciones a corto y mediano plazo permitirá crear un entorno que favorezca nuevas inversiones públicas y privadas y la sostenibilidad técnica y financiera de las medidas de políticas e inversiones realizadas.

VI. RECURSOS Y CRONOGRAMA DE PREPARACIÓN

³⁵ GobDigital Chile (2021).

³⁶ MMA (2020).

- 6.1 Debido a la variedad de temas y las complejidades técnicas asociadas, se hace necesario el involucramiento de las divisiones SCL/LMK, SCL/GDI, IFD/ICS, IFD/CTI, INE/WSA, CSD/CCS e IFD/CMF como parte del diseño y supervisión.
- 6.2 Se planea distribuir el POD a QRR el 21 de octubre de 2021 y presentar la Propuesta de Préstamo al Directorio Ejecutivo el 12 de enero de 2022. No se prevén dispensas a las políticas del Banco. Se requieren aproximadamente US\$300.000 de recursos transaccionales para financiar consultorías.

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).



Safeguard Policy Filter Report

Operation Information

Operation		
CH-L1164 Digital Transformation and Sustainable Growth		
Environmental and Social Impact Category	High Risk Rating	
B13	Moderate	
Country	Executing Agency	
CHILE	CH-MH - MINISTERIO DE HACIENDA	
Organizational Unit	IDB Sector/Subsector	
Connectivity Markets and Finance Division	PUBLIC POLICY IN TELECOMMUNICATIONS	
Team Leader	ESG Primary Team Member	
ANTONIO GARCIA ZABALLOS		
Type of Operation	Original IDB Amount	% Disbursed
Loan Operation	\$100,000,000	0.000 %
Assessment Date	Author	
23 Sep 2021	GIOVANNIGA	
Operation Cycle Stage	Completion Date	
ERM (Estimated)	16 Sep 2021	
QRR (Estimated)	29 Oct 2021	
Board Approval (Estimated)	12 Jan 2022	
Safeguard Performance Rating		
Rationale		



Safeguard Policy Filter Report

Potential Safeguard Policy Items

[No potential issues identified]

Safeguard Policy Items Identified

B.1 Bank Policies (Access to Information Policy– OP-102)

The Bank will make the relevant project documents available to the public.

B.2 Country Laws and Regulations

The operation is expected to be in compliance with laws and regulations of the country regarding specific women's rights, the environment, gender and indigenous peoples (including national obligations established under ratified multilateral environmental agreements).

B.3 Screening and Classification

The operation (including [associated facilities](#)) is screened and classified according to its potential environmental impacts.

B.7 Supervision and Compliance

The Bank is expected to monitor the executing agency/borrower's compliance with all safeguard requirements stipulated in the loan agreement and project operating or credit regulations.

B.13. Noninvestment Lending and Flexible Lending Instruments

Ex-ante impact classification may not be feasible for this type of operation. This includes: policy-based loans, Financial Intermediaries (FIs) or loans that are based on performance criteria, sector-based approaches, and conditional credit lines for investment operations.

Recommended Actions

Operation has triggered 1 or more Policy Directives; please refer to appropriate Directive(s). Complete Project Classification Tool. Submit Safeguard Policy Filter Report, PP (or equivalent) and Safeguard Screening Form to ESR.

Additional Comments

Según la directiva B.13 de la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardas del Banco (GN-2208-20) y Política de Salvaguardias y Medio Ambiente del Banco (OP- 703), las dos operaciones fueron clasificadas como B13.



Safeguard Policy Filter Report



Safeguard Policy Filter Report

Operation Information

Operation		
CH-L1166 Digital transformation and sustainable growth		
Environmental and Social Impact Category	High Risk Rating	
B13	Moderate	
Country	Executing Agency	
CHILE	CH-MH - MINISTERIO DE HACIENDA	
Organizational Unit	IDB Sector/Subsector	
Labor Markets	BUSINESS CLIMATE AND COMPETITIVENESS	
Team Leader	ESG Primary Team Member	
VERONICA ALAIMO		
Type of Operation	Original IDB Amount	% Disbursed
Loan Operation	\$300,000,000	0.000 %
Assessment Date	Author	
23 Sep 2021	GIOVANNIGA	
Operation Cycle Stage	Completion Date	
ERM (Estimated)	16 Sep 2021	
QRR (Estimated)	29 Oct 2021	
Board Approval (Estimated)	12 Jan 2022	
Safeguard Performance Rating		
Rationale		



Safeguard Policy Filter Report

Potential Safeguard Policy Items

[No potential issues identified]

Safeguard Policy Items Identified

B.1 Bank Policies (Access to Information Policy– OP-102)

The Bank will make the relevant project documents available to the public.

B.2 Country Laws and Regulations

The operation is expected to be in compliance with laws and regulations of the country regarding specific women's rights, the environment, gender and indigenous peoples (including national obligations established under ratified multilateral environmental agreements).

B.3 Screening and Classification

The operation (including [associated facilities](#)) is screened and classified according to its potential environmental impacts.

B.7 Supervision and Compliance

The Bank is expected to monitor the executing agency/borrower's compliance with all safeguard requirements stipulated in the loan agreement and project operating or credit regulations.

B.13. Noninvestment Lending and Flexible Lending Instruments

Ex-ante impact classification may not be feasible for this type of operation. This includes: policy-based loans, Financial Intermediaries (FIs) or loans that are based on performance criteria, sector-based approaches, and conditional credit lines for investment operations.

Recommended Actions

Operation has triggered 1 or more Policy Directives; please refer to appropriate Directive(s). Complete Project Classification Tool. Submit Safeguard Policy Filter Report, PP (or equivalent) and Safeguard Screening Form to ESR.

Additional Comments

Según la directiva B.13 de la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardas del Banco (GN-2208-20) y Política de Salvaguardias y Medio Ambiente del Banco (OP- 703), las dos operaciones fueron clasificadas como B.13.



Safeguard Policy Filter Report

Estrategia Ambiental y Social (EAS)	
Nombre de la Operación	Programa de Transformación Digital y Crecimiento Sostenible
Número de la Operación	CH-L1164 y CH-L1166
Preparado por	Antonio Garcia Zaballos & Pau Puig– IFD/CMF
Detalles de la Operación	
Sector del BID	IFD/CMF
Tipo de Operación	PBP y PBR
Clasificación de Impacto	B.13
Indicador de Riesgo de Desastres	Bajo
Prestatario	República de Chile
Organismo Ejecutor	Ministerio de Hacienda.
Garantía BID US\$ (y costo total del proyecto)	US\$400,000,000
Políticas/Directrices Asociadas	OP-102, OP-703 (B.1, B.2, B.3, B.7, B.13)
Descripción de la Operación	
<p>El objetivo general del programa es impulsar una mejora en la competitividad de Chile que promueva el crecimiento sostenible e inclusivo. Los objetivos específicos son: (i) acelerar el crecimiento de la transformación digital de los servicios públicos, así como la conectividad digital, (ii) promover la transición hacia modelos circulares de producción y consumo; y (iii) promover, con especial énfasis en las mujeres, la recuperación y formalización del empleo mediante el apoyo a las PYME, el estímulo a la contratación y la capacitación focalizada de la fuerza laboral.</p> <p>Componente I: Estabilidad macroeconómica. Se enfocará en la consistencia del entorno macroeconómico con el logro de los objetivos del Programa según lo establecido en la Matriz de Política y la Carta de Política sectorial.</p> <p>Componente II: Transformación digital (US\$25 millones de PBR). El PBP apoyará la adopción de políticas para: (i) fortalecer la infraestructura de conectividad digital; (ii) fortalecer el marco regulatorio e institucional para la transformación digital; y (iii) promover la adopción de tecnologías y servicios digitales, con enfoque de género. El PBR financiará la mejora de la conectividad y la adopción de servicios digitales a través del despliegue de infraestructura de conectividad digital, así como el desarrollo e implementación de plataformas transversales y otras herramientas digitales para la implementación de la Ley de Transformación Digital del Estado.</p> <p>Componente III: Economía Circular (US\$25 millones de PBR). El PBP apoyará la adopción de políticas y medidas que permitirán: (i) desarrollar un marco regulatorio y de política para acelerar la transición hacia modelos circulares de producción y consumo; y (ii) mejorar el desempeño ambiental y competitividad del sector minero promoviendo su transición hacia la circularidad. El PBR financiará y apoyará los esfuerzos del gobierno chileno en incrementar su tasa de reciclaje de RSM, a través del Fondo de Reciclaje, y la implementación de la Hoja de Ruta de Economía Circular</p>	

<p>y de la Ley No. 20.920 para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje.</p> <p>Componente IV: Apoyo a las PYME y la fuerza laboral (US\$100 millones de PBR). El PBP apoyará la adopción de políticas y medidas que permitirán: (i) aumentar la liquidez de las PYME para sostener el tejido productivo frente a la crisis económica causada por COVID-19, a través de un bono que será 20% superior si la empresa está registrada por una mujer; (ii) promover la recuperación del empleo formal, a través de un subsidio a trabajadores, que tendrá un tope mayor para mujeres (CLP250.000 vs. CLP200.000 para hombres); y (iii) promover la empleabilidad en sectores de alta demanda a través de la capacitación en habilidades digitales, con enfoque de género. El PBR financiará el estímulo a las PYME a través del bono PYME 2021, asistencia técnica para PYME, la creación de empleo formal a través del subsidio Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) laboral y la capacitación de trabajadores y desempleados, con énfasis en las mujeres.</p>
<p>Riesgos e Impactos ESHS Potenciales</p> <p>Según la directiva B.13 de la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardas del Banco (GN-2208-20) y Política de Salvaguardias y Medio Ambiente del Banco (OP- 703), las dos operaciones fueron clasificadas como “B.13”. Los cambios de política bajo los componentes de PBP de esta operación no tendrán efectos directos o significativos en el medioambiente o en los recursos naturales del país. No se espera que este componente financie infraestructura, por lo que no se esperan impactos ambientales y sociales negativos. Riesgos sociales podrían surgir si hubiera alguna discriminación a la asignación del apoyo financiero a las empresas, estos riesgos se mitigan con aplicación de los criterios de elegibilidad, las regulaciones del país y las reglas que se seguirán al brindar apoyo financiero. Los sistemas nacionales son adecuados para gestionar los riesgos ambientales y sociales de esta operación. No se requiere Evaluación Ambiental y Social o consulta pública previa a la aprobación de la operación.</p>
<p>Vacíos de Información y Estrategia de Análisis</p> <p>N/A.</p>
<p>Oportunidades para adicionalidad del BID (si las hubiera)</p> <p>N/A.</p>
<p>Cuadro Anexo: Operación bajo Cumplimiento de Políticas de Salvaguardias del BID</p> <p>N/A.</p>
<p>Anexos Adicionales (de existir)</p> <p>N/A.</p>

ÍNDICE DE TRABAJO SECTORIAL TERMINADO Y PROPUESTO

Tema	Descripción	Año	Referencia
Mercados Laborales	1. Marco Sectorial de Trabajo (GN-2741-9)	2021	Link
Empleo y Género	2. Marco de Acción de Empleo con Perspectiva de Género (GN-3057)	2021	Link
Empleo y Género	3. Los impactos de la COVID-19 en el mercado de trabajo de América Latina y el Caribe	2021	En proceso de publicación
Empleo y Género	4. Efectividad de las políticas de protección del empleo durante la pandemia de COVID-19: evidencia para Chile	2021	En preparación
Cambio climático y economía circular	5. Marco Sectorial de Cambio Climático (GN-2835-8)	2018	Link
Innovación, Ciencia y Tecnología	6. Marco Sectorial de Innovación, Ciencia y Tecnología (GN-2791-8)	2017	Link
PYMES	7. Marco Sectorial de Respaldo para PYME y Acceso y Supervisión Financieros (GN-2768-7)	2017	Link
Transformación digital del sector público	8. Estrategia sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN-2587-2)	2011	Link
Transformación digital	9. “Ciberseguridad: ¿Estamos preparados en América Latina y el Caribe?”, BID	2016	Ciberseguridad: ¿Estamos preparados en América Latina y el Caribe?
Transformación digital	10. “Gobiernos que sirven: Innovaciones que están mejorando la entrega de servicios a los ciudadanos”. BID	2016	Gobiernos que sirven: Innovaciones que están mejorando la entrega de servicios a los ciudadanos
Transformación digital	11. “Simplificando vidas: Calidad y satisfacción con los servicios públicos”. BID	2016	Simplificando vidas: Calidad y satisfacción con los servicios públicos
Transformación digital	12. Latinobarómetro Encuesta 2017	2017	Informe Latinobarómetro Encuesta 2017
Transformación digital	13. “Medición de costos administrativos de trámites ciudadanos y empresariales en Paraguay”, coordinado por Delia Rodrigo y Jonatás Santos. BID.	2017	Medición de costos administrativos de trámites ciudadanos y empresariales en Paraguay
Transformación	14. "ICT, Innovation and Productivity: Evidence from Firms in	2016	ICT, Innovation and

Tema	Descripción	Año	Referencia
digital	LAC". BID.		Productivity: Evidence from Firms in LAC

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).