

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	MEXICO/CID - Istmo y RD
▪ Nombre de la CT:	Fortaleciendo la Calidad de Procesos en los Servicios de Cuidado Infantil en México: Desarrollo y Pilotaje de un Sistema de Aseguramiento Continuo de la Calidad Híbrido
▪ Número de CT:	ME-T1466
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	RUBIO CODINA, MARTA (SCL/SPH) Líder del Equipo; AGUILAR RIVERA, ANA MYLENA (SCL/SPH) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; GUERRA, MARTHA M. (SCL/SPH); GONZALEZ BERUMEN, CESAR FERNANDO (CID/CME); DE DOBRZYNSKI, ESTEBAN (LEG/SGO); PARRA HINCAPIE, JULIETH ANDREA (SCL/SPH); BONILLA ZARRAZAGA, LIDIA (SCL/SPH); GARZA CORTINA, MIRIAM (VPC/FMP); RODRIGUEZ PEREZ, ARIEL ENRIQUE (VPC/FMP)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	09 junio 2021
▪ Beneficiario:	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$247,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	SCL/SPH - Protección Social y Salud
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CID/CME - Representación México
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo de esta CT es apoyar al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y otros proveedores públicos de servicios de cuidado infantil a desarrollar un sistema de aseguramiento continuo de la calidad que incluya (i) una estrategia integral de capacitación y desarrollo profesional para cuidadoras que combine capacitación inicial y continua a través de mentorías; y (ii) una herramienta de evaluación rápida para el monitoreo permanentemente de la calidad de procesos. El énfasis estará en el diseño de estrategias híbridas, que combinen actividades presenciales y remotas; basadas en la formación experiencial, guiada por un mentor; y enfocadas en fortalecer las interacciones cuidador-niño a lo largo de la jornada en el centro de cuidado.
- 2.2 Entre 2018 y 2020, México llevó a cabo un innovador estudio diagnóstico de la calidad de la prestación en una muestra de centros de cuidado infantil públicos que atienden a menores de tres años, representativa de las principales dependencias prestadoras—DIF (CAIC y CADI), IMSS, ISSSTE y SEP—a nivel nacional. El estudio, financiado con recursos de CT (ME-T1337, ME-T1384), midió aspectos de calidad estructural (infraestructura, equipamiento, rutinas) y de calidad de procesos (interacciones cuidador-niño). Los resultados mostraron niveles de calidad de procesos en el rango medio-bajo para todos los prestadores y evidenciaron la importancia y necesidad de

promover interacciones cuidador-niño efectivas—cálidas, sensibles, ricas en lenguaje—en los centros de cuidado del país.

- 2.3 Por lo anterior, esta TC apoyará el diseño y pilotaje, de un sistema para la mejora continua de la calidad de la atención que posteriormente pueda implementarse en todo el país. Esta CT está alineada con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (AB-3190-2) y se alinea estratégicamente con los desafíos de inclusión social e igualdad a través de la promoción del acceso a servicios de calidad para la primera infancia. Asimismo, da continuidad operativa a los resultados obtenidos en el estudio diagnóstico (ME-T1337 y ME-T1384).

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I: Desarrollo de la estrategia híbrida de capacitación inicial y continua.** Se financiará el diseño participativo y pilotaje iterativo de un módulo de capacitación inicial y una estrategia de mentorías guiadas para cuidadoras en servicio, que combinará actividades virtuales y presenciales. Se producirán videos con ejemplos de interacciones efectivas como apoyo. Se contratarán consultores individuales y firmas (diseño participativo, audiovisuales). El resultado será una estrategia de capacitación y acompañamiento para mejorar la calidad de procesos.
- 3.2 **Componente II: Desarrollo de una herramienta costo-eficiente para monitorear la calidad de procesos.** Este componente financiará el diseño de una herramienta rápida (lista de chequeo) para el monitoreo continuo de la calidad de procesos en el centro, que además informe el proceso de mentoría. La lista se validará contra el CLASS (o similar) en una muestra de centros del IMSS. Se contratarán firmas especializadas para el levantamiento y procesamiento de la información. El resultado será una lista de chequeo para el monitoreo permanente de la calidad de procesos.
- 3.3 **Componente III: Articulación institucional.** Este componente apoyará talleres y seminarios para el intercambio de experiencias con expertos e implementadores en otros países, así como la articulación con las otras dependencias prestadoras en el país en el marco de la Estrategia Nacional de Atención a la Primera Infancia (ENAPI).
- 3.4 **Componente IV: Supervisión y coordinación.** Consultoría individual para el apoyo técnico en la revisión de los productos y coordinación permanente del proyecto.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Desarrollo de la estrategia híbrida de capacitación inicial y continua	US\$149,900.00	US\$149,900.00
Desarrollo de una herramienta costo-eficiente para monitorear la calidad de procesos	US\$55,000.00	US\$55,000.00
Articulación institucional	US\$8,500.00	US\$8,500.00
Supervisión y coordinación	US\$33,600.00	US\$33,600.00
Total	US\$247,000.00	US\$247,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 A solicitud del Gobierno de México, la CT será ejecutada por el Banco, por medio de la División de Protección Social y Salud en la Representación en México (SPH/CME) en coordinación con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). La Unidad Responsable de contrataciones y desembolsos será la Representación del Banco en

México (CID/CME). El Banco contratará los servicios de consultores individuales y de firmas consultoras, y la producción y compra de materiales y licencias, según se requiera, de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes. El IMSS (beneficiario) facilitará el desarrollo de las actividades y acompañará su conceptualización y seguimiento.

- 5.2 El Banco aportará experiencia técnica relevante en temas de aseguramiento de la calidad y facilitará el apoyo de especialistas expertos en el tema, lo que permitirá mayor eficiencia y flexibilidad en la ejecución y respuesta a los requerimientos del proyecto.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Se identificaron tres riesgos de nivel medio: (i) limitada participación de las cuidadoras en las actividades de capacitación y mentoría, especialmente en las actividades virtuales; (ii) retrasos debido a una evolución desfavorable de la pandemia COVID-19, que impida la operación en los centros; e (iii) incumplimiento o deficiencias de calidad en los productos de consultoría y/o servicios previstos para la ejecución de actividades, que comprometa el logro de los objetivos propuestos.
- 6.2 Para mitigar estos riesgos, la CT prevé: (i) desarrollar estrategias participativas que promuevan la participación y adherencia por parte de las cuidadoras; (ii) seleccionar la muestra de centros para pilotaje en zonas que muestren una evolución favorable de la pandemia y desarrollar planes de contingencia; y (iii) definir e implementar un esquema de seguimiento a la ejecución de los contratos suscritos, estableciendo hitos y puntos de control sobre la base de cumplimiento en alcance y tiempo.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".