

**FORTALECIMIENTO DEL ENTE REGULADOR DE SERVICIOS SANITARIOS
EN LA PROVINCIA DE SANTA FE**

(TC-96-09-18-4)

RESUMEN EJECUTIVO

ORGANISMO EJECUTOR: Ente Regulador de Servicios Sanitarios de la Provincia de Santa Fe (ENRESS).

BENEFICIARIOS: Ministerio de Obras, Servicios Públicos y Vivienda de la Provincia de Santa Fe.

OBJETIVOS: Contribuir al fortalecimiento del Ente Regulador de Servicios Sanitarios (ENRESS) de la provincia para que esté en capacidad de cumplir adecuadamente sus funciones, en especial las establecidas en el Marco Regulador existente.

DESCRIPCION: El programa contempla la utilización de los recursos del FOMIN para apoyar la ejecución de cuatro componentes de desarrollo simultáneo: i) diseñar e implantar sistemas de información y metodologías para el monitoreo y regulación de la prestación de los servicios por parte de la empresa concesionaria Aguas Provinciales de Santa Fe (APSF); ii) diseñar e implantar programas de capacitación y entrenamiento del personal del ENRESS; iii) proveer asistencia técnica para facilitar la adecuación al marco regulador de los prestadores del servicio existentes fuera del ámbito de la concesión de APSF; y iv) organizar sistemas de atención a los usuarios y diseñar programas de comunicación social.

FINANCIAMIENTO:

Modalidad:	Donación:
Beneficiario:	US\$ 600.000
FOMIN:	<u>US\$ 600.000</u>
Total:	US\$1.200.000

CALENDARIO DE EJECUCION:

Plazo de ejecución:	18 meses
Plazo para el último desembolso:	21 meses

APROBACION CESI: Este documento fue aprobado por el CESI en su reunión del 25 de marzo de 1997.

**VIABILIDAD Y
RIESGOS:**

El ENRESS es un organismo que presenta dificultades y debilidades en el cumplimiento cabal de su función reguladora. No obstante, sus directivos han manifestado interés en fortalecer la capacidad del Ente y es de esperar una participación activa en el Programa por parte de todos sus integrantes.

**CONDICIONES
CONTRACTUALES
ESPECIALES:**

El beneficiario deberá presentar al Banco una cuantificación de los indicadores del monitoreo que permitirán verificar la efectividad del Programa, a los seis meses de la vigencia del Convenio.

**ADQUISICION
DE BIENES
Y SERVICIOS:**

Se aplicarán los procedimientos del Banco para la adquisición de los bienes y la contratación de los servicios de consultoría. No se prevé ninguna excepción a las Normas.

I. ELEGIBILIDAD DEL PAIS

- 1.1 Argentina fue declarada elegible para todas las modalidades de financiamiento del FOMIN, por el Comité de Donantes, el 30 de noviembre de 1993.

II. ANTECEDENTES

A. El sector de agua en Santa Fe

- 2.1 La prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en Argentina, fue históricamente responsabilidad del sector público. De acuerdo con la nueva política económica, el gobierno nacional decidió privatizar Obras Sanitarias de la Nación, la entidad responsable de la provisión de agua y servicios sanitarios en el área de Buenos Aires e impulsó similares procesos en los servicios del interior del país.
- 2.2 El Gobierno de la Provincia de Santa Fe, promulgó en el mes de noviembre de 1994, la ley N° 11.220 mediante la cual se constituyó el marco jurídico para llevar a cabo la transformación del sector de agua potable, desagües cloacales y saneamiento. La ley determina las formas, modalidades, alcances y procedimientos para autorizar la actividad de todos los prestadores del servicio en el ámbito de la provincia.
- 2.3 El esquema de transformación del sector contempló la creación del Ente Regulador de Servicios Sanitarios (ENRESS) (art. 19 y 20, ley 11.220, ver Anexo II) con la responsabilidad de fiscalizar y controlar el desempeño de los prestadores del servicio. Sus principales funciones son: i) regular y controlar la calidad del servicio prestado en la provincia; ii) proteger los intereses de la comunidad; iii) aprobar las tarifas y sus ajustes; iv) agilizar los procesos de expropiación que sean necesarios para la ampliación del servicio; y v) vigilar el cumplimiento de la reglamentación aplicable del sector. ENRESS fue constituido como un ente autónomo del estado provincial, adscrito al Ministerio de Obras, Servicios Públicos y Vivienda de la Provincia, y dirigido por un Directorio compuesto por cinco miembros designados por el Gobernador y sujetos a la aprobación de la legislatura provincial. En la actualidad, ENRESS cuenta con una dotación de 68 personas y se financia por medio de una sobretasa en la tarifa que se cobra a los usuarios (art. 27 y 28, ley 11.220, ver Anexo II). 1/
- 2.4 En el marco del proceso definido en la ley provincial 11.220, a comienzos del año 1995, el Ministerio de Obras, Servicios Públicos y Vivienda convocó a la participación del capital privado para otorgar en concesión los servicios prestados en 15 distritos de la

1/ En la actualidad solamente los usuarios de APSF pagan esta sobretasa, la cual equivale a un 4,92% del costo del servicio.

provincia por la Dirección Provincial de Obras Sanitarias (DIPOS) (art. 33, ley 11.220, ver Anexo II), compañía estatal que tenía la responsabilidad por la provisión de agua y servicios sanitarios en la Provincia de Santa Fe. La concesión se otorgó, por un período de 30 años, al consorcio denominado Aguas Provinciales de Santa Fe (APSF), integrado por: Lyonnaise des Eaux S.A. (32,8%), Sociedad Comercial del Plata, S.A. (19,2%), Sociedad General de Aguas de Barcelona S.A. (16,4%), Banco de Galicia y Buenos Aires, S.A. (12 %), Meller S.A. (9,6%) y los empleados de la entidad a través de un Programa de Propiedad Participada (10%).

- 2.5 Con fecha 1° de diciembre de 1995 se efectuó la transferencia a APSF de los servicios de las dos ciudades más importantes de la Provincia (Rosario y Santa Fe) y de las 13 localidades adicionales, comprendiendo un área de 17.500 hectáreas y totalizando una población de aproximadamente 2.162.000 habitantes, que representan el 77% de la población total de la Provincia (art. 3 ley 11.220, ver Anexo II). 2/
- 2.6 Los servicios son provistos actualmente por APSF y complementados por una red de más de 170 pequeños operadores independientes, de los cuales unos 110 están organizados como cooperativas de servicios. Aproximadamente el 74% de la población provincial está cubierta por servicios de agua, y el 30% dispone de servicios de alcantarillado. Debe destacarse que en todos los casos la propiedad de los activos es del Estado Provincial y los alcances de la regulación deben hacerse extensivos a todos los prestadores.
- 2.7 En coincidencia con el comienzo de las actividades de la empresa APSF como prestataria de los servicios, ENRESS dio inicio a sus actividades como organismo de regulación, pero sin contar con una preparación previa, ni con una estructura funcional definida. Con el propósito de aminorar tales deficiencias, la Provincia contrató una firma consultora para apoyar la "Estructuración, Organización, y Puesta en Marcha del Ente Regulador." Dicha firma desarrolló una labor inicial de fortalecimiento, de un mes de duración, que debe ser complementada. En la actualidad ENRESS, a pesar de los esfuerzos de los tres directivos hasta el momento nombrados, continúa mostrando insuficiente capacidad para cumplir con las funciones que le han sido encomendadas, requiriéndose, por tanto, de una efectiva labor de fortalecimiento y de capacitación de su personal.

B. Marco general del proyecto

- 2.8 Siendo responsabilidad de las provincias la provisión de servicios de saneamiento en sus jurisdicciones, el BID ha apoyado el desarrollo de tales servicios mediante varios proyectos y, más

2/ Las ciudades de Rosario y Santa Fe concentran el 53% de la población total de la provincia, la cual según el censo de 1991, era de 2,8 millones de habitantes.

recientemente, a través del Programa Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (préstamos 621/OC-AR y 855/SF-AR) está cofinanciando, con el Banco Mundial, un programa global diseñado para otorgar recursos a los servicios de agua y saneamiento provinciales y municipales, destinados a incrementar la eficiencia operativa. Este programa, actualmente en su etapa final de ejecución, incluyó apoyo financiero, con recursos provenientes del Banco Mundial, para el mejoramiento de las operaciones de la ex-Dirección Provincial de Obras Sanitarias (DIPOS), antes de la transferencia del servicio al concesionario APSF. Este último continúa con la ejecución de los proyectos acordados. Asimismo, con recursos del Programa de Agua Potable y Saneamiento - VI Etapa - (Préstamo 857/OC-AR) está previsto el financiamiento de obras en 18 localidades externas a la concesión.

- 2.9 El Directorio del Banco, con fecha 18 de diciembre de 1996, aprobó el otorgamiento de dos préstamos a través del Departamento del Sector Privado, a la empresa concesionaria (APSF), por US\$85 millones, para la realización de gastos de capital requeridos por el Plan de Mejoras y Expansiones comprometido contractualmente para los años 1996-1998. En la propuesta de préstamo correspondiente se señaló el riesgo existente por la insuficiente capacidad institucional del organismo regulador y se propuso fortalecer al ENRESS mediante una cooperación técnica a ser financiada con recursos del FOMIN. La propuesta aquí presentada responde a esta preocupación.

III. EL PROYECTO

A. Objetivos del proyecto

- 3.1 El Gobierno de la Provincia de Santa Fe requiere el apoyo del FOMIN, a través de la Facilidad de Cooperación Técnica, para implantar un programa de 18 meses, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento del Ente Regulador de Servicios Sanitarios Provinciales (ENRESS) para que esté en capacidad de cumplir adecuadamente sus funciones, en especial las establecidas en el Marco Regulador existente.
- 3.2 Al final del desarrollo del proyecto se deberá disponer de un organismo regulador fortalecido en su capacidad para ejecutar las funciones que le fueran asignadas por ley, contando con personal capacitado e instrumentos normativos que le faciliten el cumplimiento de su actividad reguladora de todos los prestadores del servicio y en particular de APSF.

B. Componentes del proyecto

1. Sistemas de información y metodologías para el monitoreo y regulación del contrato de concesión
- 3.3 Propósito: Proporcionar a ENRESS los instrumentos y sistemas de información necesarios para verificar el cumplimiento del contrato

de concesión, en especial los aspectos relacionados con: i) el cumplimiento del Plan de General de Mejoras y Desarrollo del Servicio (PGMDS); ii) las revisiones de los niveles y estructura tarifaria, de acuerdo con lo previsto en el contrato y en la ley; y iii) metodologías para el análisis de situaciones imprevistas o que no se encuentran claramente definidas en la ley (art. 66, 81, 83, 87, 88, de la ley 11.220, ver Anexo II).

- 3.4 Resultados esperados: Mediante el desarrollo de modelos y sistemas de información, se espera mejorar la capacidad de ENRESS para solicitar y evaluar información relevante, mejorar sus tiempos de respuesta a solicitudes y aprobaciones requeridas por el concesionario y estar en capacidad de valorar oportunamente posibles variaciones en el cumplimiento del contrato, el impacto de estas variaciones en los índices de costos y en el PGMDS y las fórmulas y los índices tarifarios. Se espera dar mayor transparencia, claridad y certidumbre a la actuación de ENRESS y ratificar su independencia.

3.5 Tareas específicas:

- a. Identificar, comparar, y seleccionar indicadores para el seguimiento del PGMDS y el cumplimiento de las metas contractuales, tomando como referencia el contrato de concesión y la oferta licitatoria de APSF. Mediante esta información se contará con un instrumento para la valoración del impacto de cambios eventuales en parámetros relevantes del PGMDS. Se dará énfasis especial a los procedimientos establecidos en la ley 11.220, en particular para el análisis del impacto del cargo de infraestructura en vistas a una posible renegociación de las metas de inversión establecidas contractualmente;
- b. diseñar modelos económicos y financieros para valorar la estructura tarifaria, su eficiencia para incentivar la racionalización del consumo y la cuantificación de subsidios implícitos. Definir procedimientos específicos para analizar el impacto de modificaciones de precios internos, posibles devaluaciones y otros efectos externos en la estructura de costos de los servicios;
- c. identificar el tipo y nivel de desagregación de la información necesaria para la toma de decisiones y diseñar un sistema de información gerencial;
- d. definir un sistema de información técnica y modelos económicos y financieros para la ejecución de proyecciones que permitan efectuar análisis de sensibilidad ante diversas hipótesis. Desarrollo de metodologías para valoración de costos marginales y fijos de expansión de la concesión a áreas no servidas; y
- e. definir el alcance y los requerimientos ambientales a ser ejecutados por la agencia regulatoria con relación a las EIAs y al control de calidad, incluyendo la necesaria coordinación con

las autoridades ambientales de nivel provincial y nacional.
(art. 17, 117, 118 y 122, ley 11.220, ver Anexo II).

2. Programa de entrenamiento y capacitación del personal del ENRESS

3.6 Propósito: Proporcionar instrumentos técnicos para capacitar al personal tomando en cuenta las experiencias de regulación en otros países y con asistencia técnica especializada en asuntos relativos al manejo diario de la función reguladora.

3.7 Resultados esperados: Disponer de un equipo de reguladores y de personal de apoyo técnico y administrativo con capacidad para desarrollar sus funciones de acuerdo a parámetros y prácticas modernas de regulación.

3.8 Tareas específicas:

a. Desarrollar seminarios y talleres orientados a la discusión interna y clarificación del rol del Ente, su misión, objetivos inmediatos y prioridades. Clarificar el alcance del rol regulador respecto a la APSF y a los otros prestadores del servicio en la provincia;

b. capacitar y entrenar al personal en el diseño y operación de los modelos e instrumentos desarrollados para simular y evaluar tanto los aspectos previstos en el Marco Regulador como las situaciones imprevistas y en lo atinente a su rol relativo a los aspectos ambientales; y

c. capacitar y entrenar al personal a través de la asistencia a cursos y la realización de visitas y contactos a otros organismos de regulación, nacionales e internacionales, en aspectos específicos del manejo regulador y el monitoreo de concesiones.

3. Programa de adecuación al marco regulador de los prestadores del servicio existentes fuera del ámbito de la concesión de APSF

3.9 Propósito: Proveer asistencia para lograr los acuerdos técnicos e institucionales que permitan regularizar la prestación del servicio en las localidades no incluidas en la concesión, en el plazo y con los alcances fijados en la ley 11.220 (arts. 16, 20, 54, 65, 66, 68, 70, 84 y 98, ley 11.220, ver Anexo II).

3.10 Resultados esperados: Adecuación a las normas sobre prestación del servicio aplicables mediante la negociación y posterior suscripción de contratos de concesión con los prestadores existentes o mediante la selección de nuevos concesionarios.

3.11 Tareas específicas

- a. Ajustar y completar el relevamiento de los aspectos técnicos, administrativos, institucionales, ambientales y socio-culturales para los operadores independientes con el fin de definir necesidades de fortalecimiento y formas de adecuación al marco regulador vigente, según lo previsto en la ley 11.220 (artículo 69, ver Anexo II);
- b. concertar, a partir de la situación de cada prestador, las propuestas de los diferentes aspectos, a saber: institucionales (fusión, separación, integración, fortalecimiento, capacitación), técnicos (formulación de sus planes de mejoras y expansión), ambientales (plazos para adecuación a los standards de calidad, niveles de tratamiento a ser alcanzados), económicos (ajustes y/o modificaciones de los niveles y estructuras tarifarias), y financieros (análisis de las necesidades de financiamiento);
- c. apoyar en la especificación de las normativas de tipo técnico para el desarrollo de las actividades de los diferentes concesionarios, así como diseñar incentivos para inducirlos a obtener certificaciones de calidad bajo normas de vigencia internacionales (por ej. ISO 9000 e ISO 14000); y
- d. diseñar modelos de contratos y convenios a ser suscritos; participar en la discusión de objetivos y metas particulares; y clarificar las facultades del ENRESS en relación con las de las municipalidades y comunas.

4. Estrategia de manejo de relaciones públicas, comunicación social y atención de reclamos de la comunidad

3.12 Propósito: Introducir métodos de comunicación, prensa y administración interna para el manejo de información pública, sistemas de información a los usuarios, utilización de canales de comunicación entre el Ente y los consumidores y el Ente y las autoridades provinciales (art. 73 y 75, ver Anexo II).

3.13 Resultados esperados: Se establecerá un sistema ágil y moderno de comunicación con los usuarios y de manejo de reclamos y quejas. Se introducirán sistemas transparentes de comunicación de las decisiones del Ente.

3.14 Tareas específicas:

- a. Definir el reglamento de deberes y derechos de los usuarios y los aspectos relativos a las relaciones con los usuarios (ley 11.220 art. 66c, 114 y Anexo C, ver Anexo II). Se deberá establecer un sistema de publicación periódica de información relativa a la calidad del agua suministrada y otros datos de interés de la comunidad;

- b. definir el reglamento de actuación del ente en relación con otros aspectos generales relacionados con el concesionario, el auditor técnico y comercial, los consumidores, el gobierno Provincial y otras autoridades, incluyendo aquellas encargadas de la regulación ambiental; y
- c. organizar un sistema de recibo, manejo y trámite de reclamaciones sobre el servicio y definir un sistema de difusión pública de las decisiones del Ente.

C. Organización y ejecución

- 3.15 El programa será ejecutado por el ENRESS, bajo la responsabilidad del Ministerio de Obras, Servicios Públicos y Vivienda de la Provincia de Santa Fe. En Anexo II se listan las funciones del Ejecutor.
- 3.16 El Organismo cuenta en la actualidad con tres directores nombrados con acuerdo legislativo y con una duración de cuatro años (art. 22 y 23, ley, ver Anexo II), de los cinco establecidos por la ley 11.220, y la planta de personal se integra con 68 personas (de las cuales aproximadamente el 60% tienen formación universitaria). Dicho personal procede, en su mayoría, de la antigua DIPOS, y está físicamente repartido entre dos sedes localizadas en las ciudades de Santa Fe y Rosario. En el Anexo III se muestra la organización, funciones y distribución del personal del ENRESS.
- 3.17 Para solventar sus gastos de mantenimiento el ENRESS percibe una alícuota de la facturación que asciende al 4.9% de la misma, y que debe ser percibido por los concesionarios y transferido en forma directa. No obstante, el presupuesto de gastos requiere la aprobación del Ministerio mencionado (art. 28, ley 11.220, ver Anexo II).
- 3.18 Como resultado del desarrollo de las actividades previstas se espera que el ENRESS se transforme en un organismo más eficiente y que sus costos de funcionamiento puedan ser racionalizados, ya que existe una justificada presión por disminuir la alícuota mencionada. (art. 27 y 28 ley 11.220, ver Anexo II).
- 3.19 El ENRESS creará un grupo técnico de coordinación para administrar y supervisar la ejecución de las actividades propuestas. Se contempla la contratación de diversas consultorías, teniendo en cuenta los correspondientes términos de referencia adjuntos. Para cada contrato en particular y dependiendo de la naturaleza del mismo, el ENRESS designará al personal de contraparte apropiado, quien acompañará y apoyará las labores de consultoría respectivas.

D. Adquisiciones

- 3.20 La adquisición de bienes y contratación de servicios de consultoría se efectuarán de acuerdo con los procedimientos del Banco (ver Anexo C del Convenio). No se prevé que los montos de las

consultorías superen los US\$200.000, en cuyo caso los llamados podrían restringirse al ámbito local.

- 3.21 Se estima que se requerirán unos 70 meses-persona de consultoría, así como recursos necesarios para la adquisición de hardware, software y material bibliográfico.

E. Presupuesto

- 3.22 El costo del proyecto, estimado de acuerdo con los componentes identificados, se presenta en el cuadro a continuación:

PRESUPUESTO DEL PROYECTO	FOMIN	LOCAL	TOTAL (US\$)
Desarrollo de sistemas y metodologías para ejercer la regulación de APSF	250.000	100.000	350.000
Diseño y ejecución de un plan de capacitación y adiestramiento	110.000	232.000	342.000
Adecuación de prestadores menores al marco regulatorio	100.000	133.000	233.000
Manejo de relaciones públicas y atención de reclamos	60.000	135.000	195.000
Costos indirectos o imprevistos	80.000	0	80.000
TOTAL	600.000	600.000	1.200.000

En el Anexo IV se presenta el presupuesto detallado.

- 3.23 Los recursos de contrapartida se integrarían con los recursos de funcionamiento del organismo y serían aportados en remuneraciones del personal afectado al Programa, servicios de secretaría, oficinas, útiles de escritorio, comunicaciones, transporte y cualquier otro apoyo logístico que se requiera para ejecutar el proyecto.

IV. ASPECTOS AMBIENTALES

- 4.1 La Ley Provincial N. 11.220, por la cual se rigen las concesiones de los servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento, exigió la creación de un organismo gubernamental para la promoción, protección, recuperación y control del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales en el ámbito de la Provincia de Santa Fe. Dicho organismo, denominado Subsecretaría de Ecología y Medio Ambiente, fue creado por el decreto 1.550 del 18 de octubre de 1996 (art. 117, ley 11.220, ver Anexo II).
- 4.2 La Provincia de Santa Fe forma parte del Programa de Fortalecimiento Institucional Ambiental (Préstamos 768/OC y 907/SF) que el Banco esta cofinanciando para promover una gestión ambiental más eficiente en Argentina, mediante el desarrollo de la base legal

e institucional nacional y provincial. En virtud de este programa, la provincia recibirá fondos del gobierno nacional para el fortalecimiento de su estructura de protección del medio ambiente.

- 4.3 La gestión del ENRESS estará sujeta a la regulación de la Subsecretaría de Ecología y Medio Ambiente según la ley antes mencionada. Aguas Provinciales de Santa Fe (APSF) debe, a su vez, cumplir con las normas y requisitos de calidad del agua potable, descarga de aguas residuales y disposición de lodos establecidas en la ley 11.220 y en el contrato de concesión (art. 18 y 122, ley, ver Anexo II).
- 4.4 El fortalecimiento del ENRESS, propuesto en esta cooperación, contribuirá a mejorar la capacidad de regulación ambiental que a este organismo le compete. Por tal razón, se considera que la cooperación tendrá un impacto positivo sobre el medio ambiente. Adicionalmente, la función de protección de los intereses de la comunidad y de los usuarios que debe cumplir ENRESS será igualmente fortalecida, traduciéndose por tanto en un impacto socioeconómico altamente favorable.

V. DESEMBOLSOS

- 5.1 Los desembolso serán efectuados de acuerdo a los procedimientos del Banco. Se estima que tomará 18 meses para completar el desarrollo de todos los componentes del proyecto, y 21 meses para efectuar el desembolso final.

VI. MONITOREO

- 6.1 La agencia ejecutora deberá preparar y presentar al Banco un plan de acción inicial e indicadores de monitoreo que permitan evaluar los logros del desarrollo del proyecto.
- 6.2 Se deberá preparar y presentar al Banco informes semestrales de progreso, para que se pueda llevar a cabo un adecuado seguimiento del Programa. Los informes deberán contener: i) el avance de las actividades y las medidas adoptadas por la Unidad Ejecutora a partir de las mismas; y ii) Informe Final describiendo las actividades desarrolladas, logros, dificultades y experiencias.
- 6.3 Los informes finales de cada una de las consultorías que se contrate deberán contar con la no objeción del Banco.
- 6.4 El ejecutor deberá presentar al Banco estados financieros del Programa, dictaminados por auditores independientes cuyo costo podrá ser financiado con recursos de la contribución del Banco (art. 29b ley 11.220, ver Anexo II).

VII. VIABILIDAD Y RIESGOS

- 7.1 Los niveles gerenciales y técnicos del ENRESS han manifestado interés en fortalecer su capacidad, y reconocen explícitamente sus debilidades y deficiencias. Por lo tanto, se espera su participación activa en el programa.
- 7.2 Existen dificultades en los niveles directivos para discernir con claridad el rol y las responsabilidades del ENRESS, en razón de lo cual se han previsto actividades específicas para la discusión de la imagen-objetivo correspondiente.

VIII. CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

A. Criterios para la elegibilidad

- 8.1 La propuesta es plenamente compatible con el objetivo general del FOMIN, que busca el fortalecimiento de la inversión y la expansión del sector privado como formas de acelerar el crecimiento económico y el desarrollo social del país. También es compatible con el criterio de otorgar financiamiento bajo la Facilidad de Cooperación Técnica, Artículo 3, Sección 2 (c) y (d) del Convenio Constitutivo del FOMIN, el cual establece el otorgamiento de sus recursos a los gobiernos para financiar servicios de asesoría requeridos para establecer y/o reforzar los entes reguladores y para aconsejar en el diseño e implementación de los programas de privatización.
- 8.2 Asimismo, el proyecto es consistente con las prioridades establecidas por los Donantes para la Facilidad de Cooperación Técnica y, por otro lado, ya fueron aprobados proyectos similares para Mendoza en Argentina (véase 10.2), Bolivia, Colombia, Ecuador, Nicaragua y Paraguay.

IX. COMPATIBILIDAD CON EL PROGRAMA DEL BANCO EN EL PAIS

- 9.1 La estrategia operativa para la acción del Banco en Argentina indica como prioridad las actividades que se enmarquen en las siguientes tres áreas básicas: i) profundizar y consolidar la modernización del Estado; ii) reducir la pobreza y elevar la calidad de vida de la población; y iii) elevar la productividad y la competitividad de la producción nacional. El Programa propuesto en este documento se enmarca dentro de esta estrategia, ya que el mismo permitiría avanzar en el proceso de apoyo a la reforma y modernización del Estado.
- 9.2 La operación es consistente y complementaria con la estrategia del Banco en Argentina.

X. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS DEL FOMIN

- 10.1 El proyecto sería financiado por medio de una donación, dado que:
- i) el Comité de Donantes determinó el 30 de noviembre de 1993 que Argentina es elegible para todas las modalidades de financiamiento del FOMIN; ii) la consistencia de Argentina con el criterio de elegibilidad para obtener donación de recursos, se detalla en el Artículo 3, Sección 5b del Memorándum de Elegibilidad del país; y iii) el proyecto propuesto tiene un significativo efecto en los flujos de inversión, tal como es requerido por el Artículo 3, Sección 5(a) del Convenio Constitutivo, en la medida en que uno de sus objetivos es crear las condiciones para la expansión de la inversión privada nacional e internacional.
- 10.2 Un proyecto para apoyar la transformación del sector de agua y saneamiento y el fortalecimiento de la agencia regulatoria en la Provincia de Mendoza, está terminando su desarrollo con un cumplimiento satisfactorio de los objetivos planteados.

FOMIN		
FORTALECIMIENTO DEL ENTE REGULADOR DE SERVICIOS SANITARIOS EN LA PROVINCIA DE SANTA FE		
<u>Objetivo general del proyecto</u> Contribuir al fortalecimiento del Ente Regulador de Servicios Sanitarios Provinciales (ENRESS) para que esté en capacidad de cumplir adecuadamente sus funciones, en especial las establecidas en el Marco Regulador existente.		
<u>Objetivo específico del proyecto</u> Disponer de un organismo regulador fortalecido en su capacidad para ejecutar las funciones que le fueran asignadas por ley, contando con personal capacitado e instrumentos normativos que le faciliten el cumplimiento de su actividad reguladora de todos los prestadores del servicio y en particular de APSF.		
Componentes	Tareas Específicas	Indicadores
1. Sistemas de información y metodologías para el monitoreo y regulación del contrato de concesión	Identificar, comparar, y seleccionar indicadores para el seguimiento del PGMDS y el cumplimiento de las metas contractuales, tomando como referencia el contrato de concesión y la oferta licitatoria de APSF. Mediante esta información se contará con un instrumento para la valoración del impacto de cambios eventuales en parámetros relevantes del PGMDS.	Cantidad de indicadores evaluados.
	Diseñar modelos económicos y financieros para valorar la estructura tarifaria, su eficiencia para incentivar la racionalización del consumo y la cuantificación de subsidios implícitos. Definir procedimientos específicos para analizar el impacto de modificaciones de precios internos, posibles devaluaciones y otros efectos externos en la estructura de costos de los servicios.	Cantidad de simulaciones efectuadas.
	Identificar el tipo y nivel de desagregación de la información necesaria para la toma de decisiones y diseñar un sistema de información gerencial.	Sistema de información diseñado.
	Definir un sistema de información técnica y modelos económicos y financieros para la ejecución de proyecciones que permitan efectuar análisis de sensibilidad ante diversas hipótesis. Desarrollar metodologías para valoración de costos marginales y fijos de expansión de la concesión a áreas no servidas.	Modelos implantados.
	Definir el alcance y los requerimientos ambientales a ser ejecutados por la agencia regulatoria con relación a las EIAs y al control de calidad, incluyendo la necesaria coordinación con las autoridades ambientales de nivel provincial y nacional.	Flujograma de responsabilidad y procedimiento definido.
2. Programa de entrenamiento y capacitación del personal del ENRESS	Desarrollar seminarios y talleres orientados a la discusión interna y clarificación del rol del Ente, su misión, objetivos inmediatos y prioridades. Clarificar el alcance del rol regulador respecto a la APSF y a los otros prestadores del servicio en la provincia.	Cantidad de personal entrenado (personas-mes) de capacitación efectuada.
	Capacitar y entrenar al personal en el diseño y operación de los modelos e instrumentos desarrollados para simular y evaluar tanto los aspectos previstos en el Marco Regulador como las situaciones imprevistas y en lo atinente a su rol relativo a los aspectos ambientales.	Cantidad de personal entrenado (personas-mes) de capacitación efectuada.
	Capacitar y entrenar al personal a través de la asistencia a cursos y la realización de visitas y contactos a otros organismos de regulación, nacionales e internacionales, en aspectos específicos del manejo regulador y el monitoreo de concesiones.	Intercambios realizados.

<p>FOMIN</p> <p>FORTALECIMIENTO DEL ENTE REGULADOR DE SERVICIOS SANITARIOS EN LA PROVINCIA DE SANTA FE</p>		
3. Programa de adecuación al marco regulador de los prestadores del servicio existentes fuera del ámbito de la concesión de APSF	Ajustar y completar el relevamiento de los aspectos técnicos, administrativos, institucionales, ambientales y socio-culturales para los operadores independientes con el fin de definir necesidades de fortalecimiento y formas de adecuación al marco regulador vigente.	Relevamientos efectuados.
	Recibir y aprobar a partir de la situación de cada prestador, las propuestas de los diferentes objetivos: institucionales (fusión, separación, integración, fortalecimiento, capacitación), técnicos (formulación de sus planes de mejoras y expansión), ambientales (plazos para adecuación a los standards de calidad, niveles de tratamiento a ser alcanzados), económicos (ajustes y/o modificaciones de los niveles y estructuras tarifarias), y financieros (análisis de las necesidades de financiamiento).	Acuerdos alcanzados.
	Adecuar las normativas de tipo técnico para el desarrollo de las actividades por parte de los diferentes concesionarios, así como diseñar incentivos para inducirlos a obtener certificaciones de calidad bajo normas de vigencia internacionales.	Instrumentos propuestos.
	Diseñar modelos de contratos y convenios a ser suscritos, participar en la discusión de objetivos y metas particulares.	Disponer de los modelos acordados.
4. Estrategia de manejo de relaciones públicas, comunicación social y atención de reclamos de la comunidad	Definir el reglamento de deberes y derechos de los usuarios y los aspectos relativos a las relaciones con los usuarios. Establecer un sistema de publicación periódica de información relativa a la calidad del agua suministrada y otros datos de interés de la comunidad.	Reglamento perfeccionado/publicaciones diseñadas e impresas.
	Definir el reglamento de actuación del ente en relación con otros aspectos generales relacionados con el concesionario, el auditor técnico y comercial, los consumidores, el gobierno Provincial y otras autoridades, incluyendo aquellas encargadas de la regulación ambiental.	Esquema de coordinación propuesto para concertación.
	Optimizar el sistema de recibo, manejo y trámite de reclamaciones sobre el servicio y definir un sistema de difusión pública de las decisiones del Ente.	Sistema de atención al cliente optimizado.

PROYECTO DE RESOLUCION

(ARGENTINA). COOPERACION TECNICA NO REEMBOLSABLE PARA UN PROGRAMA DE APOYO AL FORTALECIMIENTO DEL ENTE REGULADOR DE SERVICIOS SANITARIOS EN LA PROVINCIA DE SANTA FE

El Comité de Donantes del Fondo Multilateral de Inversiones

RESUELVE:

1. Autorizar al Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, o al representante que él designe, para que en nombre y representación del Fondo Multilateral de Inversiones, proceda a formalizar los acuerdos que sean necesarios con la Provincia de Santa Fe, de la Nación Argentina, y a adoptar las demás medidas pertinentes para la ejecución del plan de operaciones a que se refiere el Documento MIF AT-_____, sobre cooperación técnica para apoyar el fortalecimiento del ente regulador de servicios sanitarios en dicha Provincia.
2. Destinar, para los fines de esta resolución, hasta la suma de US\$600.000, o su equivalente en otras monedas convertibles, con cargo a la Facilidad de Cooperación Técnica del Fondo Multilateral de Inversiones.
3. Establecer que la suma anterior sea otorgada con carácter no reembolsable.