

Guatemala

PROTECCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS EN GUATEMALA CON ÉNFASIS EN MICROFINANZAS

finance

ANUNCIO GENERAL DE ADQUISICIONES

Donación/Proyecto No. GU-M1034

La Superintendencia de Bancos de Guatemala ha solicitado financiamiento por un monto equivalente a US\$705,000.00 del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) /Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) y se propone utilizar los fondos para efectuar los pagos correspondientes a la contratación de servicios de consultoría en el marco del Proyecto Protección al Usuario de Servicios Financieros en Guatemala con Énfasis en Microfinanzas (GU-M1034). Las licitaciones se llevarán a cabo conforme a los reglamentos y procedimientos de elegibilidad del Banco Interamericano de Desarrollo.

El objetivo general es fomentar el acceso a servicios financieros por parte de micro y pequeñas empresas y personas de bajos ingresos, a través del impulso de mejores prácticas. El objetivo específico es desarrollar mecanismos que fomenten la implementación de buenas prácticas en cuanto a transparencia y divulgación de información y protección y educación a los usuarios de servicios financieros.

A continuación se describen en forma general las adquisiciones a realizarse para el proyecto:

*Adquisición de servicios diferentes a consultoría: Los servicios diferentes de consultoría a suministrar bajo el proyecto comprenden: Servicios logístico para la realización de talleres y otros eventos de difusión y capacitación, así como servicios para la implementación de la campaña de educación.

*Adquisición de servicios de consultoría: Los servicios de consultoría bajo el proyecto incluyen: (a) Para consultores individuales: (i) Diagnóstico del marco normativo del sistema financiero y propuesta del cumplimiento con las mejores prácticas en términos de transparencia de información y protección al usuario de servicios financieros; (b) Para firmas consultoras: (i) Revisión y rediseño de procesos de atención y protección de los derechos del usuario de servicios financieros, y desarrollo e implementación de un sistema de información de apoyo para el fortalecimiento de los procesos de atención al cliente y protección de los derechos del usuario de servicios financieros; y, (ii) Diseño de una Campaña de Educación Financiera.

La selección de firmas consultoras para el proyecto se ejecutará usando la Solicitud Estándar de Propuestas (SEP) emitida por el Banco o una Solicitud de Propuestas (SP) satisfactoria al Banco en los casos en que la SEP no sea aplicable. En el caso de consultores individuales, la selección se hará teniendo en cuenta lo establecido en el capítulo V de la Política GN-2350-7.

Las listas cortas de consultores para servicios de consultoría con un costo estimado menor al equivalente a US\$ 200,000 por contrato, podrán estar compuestas en su totalidad por firmas nacionales.

A medida que estén disponibles se publicarán anuncios específicos de adquisiciones, para los contratos de consultores con valor estimado igual o superior al equivalente de US \$200.000, se deberá publicar una invitación a presentar expresiones de interés en <I>UN Development Business</I> y el sitio de Internet del BID.

Los consultores elegibles que deseen recibir una copia de la invitación a presentar expresiones de interés para contratos de consultoría, o aquellos interesados en obtener mayor información, deberán dirigirse de 8:00 a 16:00 horas (hora local), de lunes a viernes, a la siguiente dirección:

Superintendencia de Bancos
Atn.: Inga. Guadalupe Barral Caballero
Coordinadora Proyectos de Asistencia Técnica
Unidad de Asuntos Internacionales
9a Avenida 22-00, Zona 1
Guatemala, Guatemala
Tel.: (502) 2429-5000 Ext. 1598 y 1599
Fax: (502) 2232-8134
E-mail: gbarral@sib.gob.gt