



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Los resultados acumulativos del periodo enero-junio 2017 son los siguientes:

1. Se ha llevado adelante una nueva campaña de marketing social en agua, actividad que no estaba planificada en el proyecto originalmente. Esta campaña esta destinada a sensibilizar a la población sobre la importancia de apoyar las gestiones de las EPSAS y pagar las tarifas del agua establecidas en sus comunidades.
2. Se han gestionado 82 solicitudes crediticas para familias interesadas en construir sus baños. Estos créditos han sido otorgados y desembolsados por las IFDs con las que WFP firmó convenio.
3. Se ha logrado brindar asistencia técnica y capacitación a 86 EPSAS, lo cual suma un total de 183 EPSAS asistidas por el Proyecto.
04. Se han logrado fortalecer 11 negocios en la cadena de saneamiento: 5 ferreterías (proveedores de materiales e insumos para baños) y 5 micro empresas constructoras. Estos negocios han sido articulados con las EPSAS, familias y gobiernos municipales a fin de que sean reconocidos como emprendimientos calificados en la cadena de saneamiento básico.
5. En el periodo se ha logrado cerrar las actividades técnicas del proyecto sin mayores complicaciones. Se ha realizado la transferencia de información, herramientas y metodologías a las DMSBs de los cinco municipios, de forma tal que sean estas instancias las que continúen brindando asisitencia a las EPSAS y a las familias tanto en agua como en saneamiento.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Desde abril de 2014 a junio de 2017, el Proyecto ha generado los siguientes resultados e impactos:

1. Se ha brindado asistencia técnica y capacitación a 183 EPSAS, o su equivalente a 271 comunidades.
2. La asistencia técnica y la aplicación del enfoque empresarial ha logrado que 17642 familias, en las 271 comunidades, se benefician con mejoras en la gestión de sus sistemas de agua.
3. Se han equipado y fortalecido a 25 EPSAS las mismas que ahora cuentan con computadoras y sistemas informáticos para el manejo y gestión de sus recursos económicos.
4. Se ha logrado firmar acuerdos institucionales con 5 financieras para la otorgación de créditos que las familias accedan a recursos económicos para la construcción de baños.
5. En ese entendido, se ha logrado de 82 familias obtengan créditos para sus baños.
6. Se han fortalecido 10 micro empresas en la cadena de saneamiento las mismas que cuentan con las destrezas y conocimientos para ofertar bienes y servicios en saneamiento básico.

7. Se han producido y difundido dos campañas de marketing social de forma masiva a través de la televisión y radio para agua y saneamiento.

8. Se han capacitado y asistido a 9725 mujeres, 9302 varones y 617 funcionarios públicos sobre mejores prácticas higiénicas a partir de una estrategia integral e interinstitucional de la menstruación femenina.

9. WFP ha financiado 16 proyectos nuevos y 31 mejorados de agua para lograr la cobertura total del servicio en los cinco municipios.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base		Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
Propósito: Incrementar el acceso sostenible a servicios de agua y saneamiento a través de un modelo de gestión comunitaria en los Municipios rurales de Arani, Tiraque, Villa Rivero, Villa Gualberto-Villarroel-Cuchumela y San Benito.	R.1	Número de comunidades con cobertura total de agua.	5	220			225	221	
			Ene. 2014	Ene. 2017			Jul. 2017	Jun. 2017	
	R.2	Número de hogares con acceso a un sistema nuevo de servicios de agua (desagregado por el género de la cabeza de hogar).	100	400	1800		1850	817	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Ene. 2017		Jul. 2017	Jun. 2017	
	R.3	Número de hogares con acceso a servicio de agua mejorado (desagregado por el género de la cabeza de hogar).	290	1900	4000		7700	14803	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2017	
	R.4	Número de hogares con nuevo acceso a servicios de saneamiento (desagregado por el género de la cabeza de hogar).	0	20	130		250	504	
Componente 1: Determinación de mecanismos de sostenibilidad de corto, medio y largo plazo para los sistemas de agua Peso: 20% Clasificación: Satisfactorio			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2017	
	R.5	Porcentaje de sistemas de agua que han mejorado su nivel de servicio.	75	77	82.5		85	81	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2017	
	R.6	Número de Entidades Proveedoras de Servicios de Base Comunitaria (EPSAs) que reportan una tasa de morosidad menor del 10%.	0	10	70		100	146	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2017	
	R.7	Número de Entidades Proveedoras de Servicios de Base Comunitaria (EPSAs) que presentan resultados positivos financieros anuales.	0	10	70		100	124	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2017	
Componente 2: Provisión de servicios de agua sostenible Peso: 30% Clasificación: Satisfactorio	C1.11	Número de técnicos municipales capacitados en asesoramiento, capacitación y acompañamiento a las EPSAs	0				10	94	Finalizado
			Ene. 2014				Ene. 2015	Jun. 2017	
	C1.12	Número de mecanismos de financiamiento para EPSAs desarrollados y probados.	0				1	1	Finalizado
			Ene. 2014				Mar. 2017	Jun. 2017	
Componente 3: Saneamiento como Negocio Peso: 40% Clasificación: Satisfactorio	C1.13	Número de plataformas de asociatividad de EPSAs establecidas en los municipios rurales de la intervención	1				2	2.03	Finalizado
			Ene. 2014				Jul. 2017	Jun. 2017	
	C1.14	Número de mujeres que participan en las formaciones relacionadas con la mejora de prácticas higiénicas en las comunidades objeto.	0	200	1440	5240	6560	9725	Finalizado
			Ene. 2014	Ene. 2015	Ene. 2016	Ene. 2017	Jul. 2017	Jun. 2017	
Componente 4: Estrategia de Gestión de Conocimiento y Comunicación Peso: 10% Clasificación: Satisfactorio	C2.11	Número de municipalidades que usan el sistema de monitoreo AkvoFlow.	0	2	6	7	8	7	Finalizado
			Ene. 2014	Jul. 2015	Ene. 2016	Ene. 2017	Jul. 2017	Jun. 2017	
	C2.12	Número de comunidades con sistema de gestión y O&M implementados.	0	25	225		250	271	Finalizado
			Ene. 2014	Jul. 2015	Ene. 2017		Jul. 2017	Jun. 2017	
Componente 5: Saneamiento como Negocio Peso: 40% Clasificación: Satisfactorio	C2.13	Porcentaje de hogares que reportan mejoras en sus hábitos de higiene.	48	55	82		80	65	Finalizado
			Ene. 2014	Jul. 2015	Ene. 2017		Jul. 2017	Jun. 2017	
	C3.11	Número de estudios de mercado realizados para identificar las oportunidades de mercados de saneamiento en las zonas rurales de Cochabamba.	0				1	1	Finalizado
			Ene. 2014				Jul. 2015	Jun. 2017	
Componente 6: Saneamiento como Negocio Peso: 40% Clasificación: Satisfactorio	C3.12	Número de modelos de financiamiento implementados.	0	1			2	1.5	Finalizado
			Ene. 2014	Ene. 2017			Jul. 2017	Jun. 2017	
	C3.13	Número de familias quienes han sacado un crédito para su baño a través de los fuentes de financiación establecidos por este proyecto.	0	30			120	82	Finalizado
			Ene. 2014	Ene. 2017			Jul. 2017	Jun. 2017	
Componente 7: Saneamiento como Negocio Peso: 40% Clasificación: Satisfactorio	C3.14	Porcentaje promedio del incremento de la demanda de servicios de saneamiento entre las familias con acceso a agua.	0	10			20	27	Finalizado
			Ene. 2014	Ene. 2017			Jul. 2017	Jun. 2017	
	C3.15	Número de emprendimientos en servicios de saneamiento apoyados.	0	1			2	11	Finalizado
			Ene. 2014	Ene. 2017			Jul. 2017	Jun. 2017	
Componente 8: Saneamiento como Negocio Peso: 40% Clasificación: Satisfactorio	C3.16	Porcentaje de hogares que han comprado un baño y reportan un alto nivel de satisfacción con el servicio obtenido.	0	50	75		80	96	Finalizado
			Ene. 2014	Ene. 2016	Ene. 2017		Jul. 2017	Jun. 2017	
	C4.11	Número de organizaciones que participa en eventos de diseminación de la metodología y a las que se transfiere la metodología realizada para su replicación.	0				8	22	Finalizado
			Ene. 2014				Jul. 2017	Jun. 2017	
Componente 9: Saneamiento como Negocio Peso: 10% Clasificación: Satisfactorio	C4.12	Número de municipios de Bolivia interesados en aplicar la metodología	0				1	4	Finalizado
			Ene. 2014				Jul. 2017	Jun. 2017	

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H0 Condiciones previas	1	Jul. 2014	3	Mar. 2014	Logrado
H1 Contrato o convenio con AkvoFlow	1	Jul. 2014	1	Jul. 2014	Logrado
H2 Hito No. 2: (1) Contrato o convenio con AkvoFlow (2) Estrategia de Implementación del Ciclo de Vida (3) 3 Sistemas de agua entregados	3	Abr. 2015	3	Abr. 2015	Logrado
H3 Hito No. 3: (i) Estudio de mercado (ii) 2 Metodologías de financiamiento para saneamiento definidas	2	Ago. 2015	2	Sep. 2015	Logrado
H4 Hito No. 4: 1. 3 Sistemas de agua entregados	4	Mar. 2016	4	Mar. 2016	Logrado

	2. Estrategia adaptada de incorporación de género 3. Estrategia de marketing social 4. Asociación de EPSAS seleccionada para réplica					
H5	Hito No. 5 1. Acuerdos firmados con 3 proveedores 2. Resultados del concurso de tecnologías 3. Primera campaña de marketing social realizada 4. Segunda campaña de marketing social realizada 5. 2 Metodologías de financiamiento para saneamiento definidas 6. Propuesta para el financiamiento en agua	6	Jun. 2016	6	Jun. 2016	Logrado
H6	Hito No. 6: (i) 4 MyPES de saneamiento son instaladas (ii) 3 Sistemas de agua entregados	2	Nov. 2016	4	Dic. 2016	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO*[No se reportaron factores para este período]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Cochabamba, está atravesando por una sequía extrema, lo cual está afectando en gran medida a la actividad agrícola en el Valle Alto y por ende a los ingresos de las familias beneficiarias del Proyecto. Esta situación conlleva una serie de efectos sobre los siguientes aspectos: 1. Incremento en los porcentajes de mora en el pago de tarifas. 2. Desaceleración de la demanda de las familias para la construcción de baños y gestión de créditos. 3. Disminución de la provisión de agua por las EPSAS.	Media	Los efectos causados por la sequía en el departamento son factores externos no controlables por el proyecto y que pueden afectar en a las metas de muchos los indicadores. WFP ni el Proyecto cuentan con recursos económicos para mitigar los efectos negativos de la sequía sobre los ingresos familiares y garantizar la provisión de agua potable a las familias por parte de las EPSAS. El Proyecto deberá continuar con sus actividades normales de asistencia técnica y capacitación y realizar las gestiones necesarias con las DMSBs a fin de garantizar el cumplimiento de las metas establecidas.	Coordinador del proyecto
2. Existe un alto grado de probabilidad de que la meta del Indicador 2 que establece que 1850 familias accedan a un sistema nuevo de servicios de agua no logre cumplirse debido a que la cobertura de los servicios de agua por parte de las EPSAS ha llegado a su máximo (considerando que sistemas antiguos ya cubren las necesidades de la población actual). La única manera de que se inviertan recursos en nuevos sistemas de agua es que nuevas comunidades se incorporen al Proyecto, algo que hoy no se da.	Media	El equipo técnico del Proyecto, ha gestionado convenios con IFDs para la otorgación de créditos a EPSAS y comunidades para sistemas de agua potable. Consideramos que esta es la respuesta a las necesidades de corto y mediano plazo de aquellas comunidades que quisiesen establecer un sistema de agua nuevo. La oferta de servicios de las IFDs no se limita a las EPSAS con las cuales el proyecto está trabajando en la actualidad sino que está disponible para todas las organizaciones que operan en este rubro en los cinco municipios del Valle Alto.	Coordinador del proyecto
3. El componente III Saneamiento como Negocio, establece que deben existir mecanismos de financiamiento para baños en los municipios del Proyecto. En el transcurso de los siguientes meses se contratará una consultora para gestionar fondos públicos y/o privados para establecer mecanismos crediticios formales a través de bancos, cooperativas, ONGs u otros. Existe el riesgo de que ninguna de estas instituciones esté dispuesta a trabajar en el Valle Alto y menos otorgar créditos para baños para familias	Media	Se contratará una consultoría especializada que permita: 1. Llevar las gestiones con instituciones públicas y privadas para el establecimiento de mecanismos crediticios para baños y negocios en la cadena de saneamiento. 2. Plantear un modelo financiero crediticio alternativo a los mecanismos crediticios del sistema bancario o cooperativo de nuestro país. 3. Explorar nuevas fuentes de financiamiento rescatando experiencias similares en otras partes de Bolivia. Si los cursos de acción propuestos no logran su cometido de mitigar el riesgo, deberá analizarse a la luz y resultados de la consultoría un ajuste a los alcances del Proyecto para este indicador.	Coordinador del proyecto
4. El Proyecto durante la gestión 2016 ha firmado convenios con 4 IFDs (y en proceso con el Banco Unión) para el financiamiento de créditos destinados a familias que deseen adquirir o construir sus baños. El indicador 3 del Componente III "Saneamiento como Negocio" mide justamente la cantidad de familias que acceden a créditos para baños a través de mecanismos formales. En ese entendido existe una probabilidad media a alta que no se llegue a cumplir la meta de 120 familias que acceden a crédito.	Media	Una de las razones principales por la que no se podría cumplir la meta del indicador es que las familias rurales no siempre son sujetas de crédito ya que no cumplen todos los requisitos exigidos por la ASFI para acceder a un préstamo. Este aspecto es muy importante de entender; al no existir un crédito exclusivo para baños, las IFDs no tienen la libertad de establecer o facilitar a sus clientes requisitos flexibles para otorgar créditos, ante esa situación se ven obligadas a depurar potenciales clientes si estos no cumplen con la normativa nacional. Ante esta situación, el Proyecto tomó la decisión de apoyar a las familias a constituirse en sujetos de crédito para calificar a cualquiera de las siguientes ofertas crediticias de las IFDs: crédito de vivienda, crédito de consumo, asociativo y en algunos casos productivo. Si bien las condiciones entre un tipo de crédito y otro no son las mismas, es la única vía de que las familias accedan a créditos para la construcción de sus baños.	Coordinador del proyecto
5. Riesgos sectoriales: medioambientales. Se ha determinado que las áreas rurales de Cochabamba disponen de recursos hídricos, pero debido a efectos del cambio climático el caudal de las fuentes puede variar provocando que no se pueda dar el nivel de servicio adecuado a las poblaciones.	Baja	Habida cuenta de los riesgos presentes, la relevancia y pertinencia del Proyecto se hace aún más evidentes, ya que todas las acciones encaminadas a fortalecer los Comités de Agua, también tienden a la conservación y uso racional del agua, justamente como mecanismos de mitigación de los cambios climáticos.	Coordinador del proyecto

Este es un riesgo. inherente al cambio

climático que se observa en todo el mundo.
La región de los Valles de Cochabamba no
está exenta de los mismos.

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Media **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 9 **RIESGOS VIGENTES:** 6 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 2

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Debido a que el Proyecto ha concluido en junio de 2017 sus actividades técnicas, ya no se llevarán adelante acciones tendientes a garantizar la sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento como negocio de forma directa. Sin embargo, el Proyecto al haber transferido a los municipios y a WFP la metodología, las herramientas y los planes de trabajo, garantiza de terceros actores su participación asumiendo roles y responsabilidades en la provisión de asistencia técnica y capacitación a las EPSAS; seguimiento a la construcción de baños por parte de las familias y las gestiones institucionales con entidades financieras de desarrollo.

El Proyecto asimismo, ha dejado sistematizada la metodología y el enfoque bajo el cual operó los 3 años. Esta información garantiza que no se pierda los conocimientos y experiencias adquiridos durante la implementación de las actividades de los componentes de agua y saneamiento como negocio.

Finalmente, el sistema de monitoreo y el Back Office, se constituyen en los mecanismos de seguimiento y control a los resultados que puedan generarse a futuro por parte de terceros; así como en fuentes de archivos e información digital.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

[No se encontraron lecciones aprendidas]