

COUNTRY: REGIONAL – LATIN AMERICA
PROJECT: CLUSTER TURISMO SOSTENIBLE COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO
SECTOR: Consultoria
SERVICIOS DE CONSULTORIA - SOLO PARA EMPRESAS DE NACIONALIDAD ESPAÑOLA
ATN/FG-9858-RG

El turismo se ha consolidado como un importante sector generador de empleo y divisas para las economías de los países y ha reforzado su presencia en la agenda internacional de desarrollo. Las Naciones Unidas y la comunidad internacional de donantes reconocen el papel del sector como herramienta para el desarrollo sostenible, la reducción de la pobreza y la conservación de las culturas locales y del medio ambiente.

El turismo es una actividad económica pero se basa en la existencia de atractivos naturales y culturales; por dicho motivo la sostenibilidad y la competitividad son conceptos muy relacionados en la gestión de los destinos turísticos.

El objetivo general de la presente cooperación técnica es contribuir al desarrollo del Plan de Acción del Clúster “Turismo Sostenible como Estrategia de Desarrollo Sostenible” del FOMIN (Fondo Multilateral de Inversiones).

Basado en las mejores prácticas internacionales de turismo sostenible que contribuyen a la especialización y competitividad de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) locales, la cooperación técnica debería específicamente: (i) Realizar un diagnóstico sobre las intervenciones realizadas en el Clúster de Turismo Sostenible de FOMIN hasta la fecha; (ii) identificar áreas estratégicas de intervención que permitan innovar y tener un efecto demostrativo sobre la industria turística; (iii) proponer una metodología que permita monitorear, evaluar y comparar resultados, tanto de los proyectos futuros como de los ya aprobados.

Se invita a firmas consultoras, especializadas en este tipo de trabajo y con experiencia de América Latina a enviar su expresión de interés para participar en esta consultoría. Las firmas pueden incluir centros de investigación económica, universidades, o consorcios de firmas, en tanto que sean provenientes de España. Con base en las expresiones de interés recibidas, se constituirá una lista corta para invitar a los oferentes a presentar una propuesta técnica, bajo los procedimientos establecidos en las políticas vigentes del BID para la selección y contratación de consultores.

El eventual Consultor seleccionado, se encargará de llevar a cabo las siguientes actividades para cumplir con el antes dicho objetivo:

--Diagnóstico sobre la actuación actual del FOMIN en el Clúster de Turismo Sostenible. El propósito de esta fase es ampliar y profundizar la labor de evaluación y diagnóstico sobre las intervenciones realizadas en el Clúster de Turismo Sostenible hasta la fecha. Esta evaluación

cuenta con los resultados de un primer diagnóstico/mapeo realizado previamente a esta consultoría el cual habrá analizado los siguientes temas: (1) Tipificación/clasificación de las áreas de acción abordadas por las operaciones FOMIN aprobadas y/o en ejecución; (2) Identificación de áreas temáticas en las cuáles no se ha actuado todavía pero podrían ser susceptibles de apoyo; (3) Tipos de actores implicados actualmente en las operaciones del Clúster.

En este contexto, la presente consultoría proveerá información complementaria sobre los siguientes temas: (1) Metodologías empleadas actualmente para: (i) la identificación de demandas de proyectos; (ii) formulación de proyectos; (iii) la ejecución, (iv) la evaluación y el monitoreo; (2) Impactos buscados y esperados de los proyectos aprobados/en ejecución; y (3) Capacidad actual para obtener resultados comparables entre los diferentes proyectos.

--Identificación y desarrollo de formas innovadoras de aproximarse al turismo a nivel de PyMEs, permitiendo nuevas lecturas y nuevos enfoques, y brindando al sector turístico de los países de América Latina y el Caribe nuevas herramientas para su desarrollo, en forma sostenible. Tomando como punto de partida los conceptos vertidos en el Plan de Acción del Clúster de Turismo Sostenible como Estrategia de Desarrollo del FOMIN, la consultoría identificará lecciones y mejores prácticas internacionales/regionales que contribuyan a la identificación y modelización de áreas estratégicas de intervención para el FOMIN y la definición de tipos de proyectos o proyectos modelo que pueden ser llevados a cabo en cada una de esas áreas estratégicas. Para ello, la consultoría elaborará al menos cinco estudios de caso, basados en prácticas internacionales y regionales. Así, cada caso estudio corresponderá a un área de intervención estratégica para el FOMIN y ofrecerá un ejemplo de proyecto modelo en el marco de dicha área.

--Elaboración de una metodología de monitoreo, evaluación y comparación de los resultados e impacto para cada tipología de proyecto. Bajo topologías de proyectos se entienden: (i) alianzas para el desarrollo de productos turísticos y la comercialización conjunta, (ii) regulación de nuevos sub-sectores o actividades turísticas y (iii) concesiones al sector privado de servicios turísticos en espacios públicos. La metodología de evaluación deberá abarcar lo siguiente: (i) las variables, indicadores y benchmarks necesarios para el seguimiento y la evaluación de cada área de intervención, a través de los proyectos ya aprobados en el Clúster; (ii) una propuesta de sistema de monitoreo y evaluación con indicadores comunes a todos los proyectos del clúster que permitan tanto hacer comparaciones, como medir el impacto del conjunto de proyectos, sin dejar de incluir los indicadores propios de cada proyecto; (iii) una definición de las fuentes y los mecanismos e instrumentos de recolección de información necesarios para el seguimiento y evaluación de proyectos de turismo sostenible; (iv) una definición de los momentos críticos para la evaluación de los resultados; (v) una diferenciación de los requisitos de monitoreo y evaluación según el tamaño del proyecto que se trate; y (vi) una serie de recomendaciones prácticas para aplicar la metodología a través de los instrumentos que el Banco utiliza para hacer el seguimiento y evaluación de los proyectos (marco lógico, evaluaciones intermedia y final, y el informe de seguimiento de desempeño y progreso).

--Realización de un taller de difusión de los resultados de la consultoría en la sede del BID en Washington. En base a los resultados obtenidos en las etapas anteriores, se espera la realización

de un taller de difusión a especialistas externos e internos del Banco, en la sede en Washington. Durante este taller los consultores presentarán su diagnóstico, las áreas estratégicas de intervención propuestas y la metodología de seguimiento y evaluación elaborada. Se preparará una propuesta de agenda, la elaboración de una presentación y se distribuirán los documentos elaborados por la consultoría. En función de los comentarios recibidos durante la realización del taller, la consultoría realizará los ajustes necesarios en su informe final.

La duración de la consultoría es de aproximadamente cuatro meses con fecha estimada de inicio en el mes de septiembre de 2006. El monto máximo del contrato es de Euro 90.550.

Las firmas consultoras interesadas en participar están invitadas a enviar sus manifestaciones de interés a la dirección abajo indicada mediante documentación que demuestre su capacidad en cada uno de los siguientes criterios de valoración:

- Experiencia previa en el sector turismo y Pymes turísticas
- Conocimiento del mercado turístico a nivel internacional y regional
- Experiencia previa en trabajos de análisis y modelización en el ámbito de la gestión empresarial y/o turística
- Experiencia previa en los países de la región de LAC
- Experiencia previa con el Banco y FOMIN

Aconsejamos a los oferentes que estas presentaciones de expresiones de interés no excedan cinco páginas.

El plazo para la presentación de las manifestaciones de interés vence el 17 de julio de 2006, a las 15 horas (hora de Washington DC). La documentación debe enviar en tres copias duras (impresa) y un CD-ROM a la dirección indicada al final de este aviso.

Se prevé que las firmas seleccionadas para la lista corta serán informadas el 31 de julio de 2006, fecha en la cual se enviarán los Términos de Referencia y la Solicitud de Propuestas. La fecha estimada para entregar las propuestas técnicas y económicas será el 11 de agosto de 2006, con fecha estimada de inicio de los servicios de consultoría para mediados de septiembre de 2006.

Sra. Laura Bocalandro
Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
División de Cooperación Técnica Regional (INT/RTC)
Stop-W-0610
1300 New York Ave.
Washington DC, 20577 USA.