



# Curso de **Consultores em RSE**

Curso para  
**Consultores  
em RSE**



Canadian International  
Development Agency

Agência canadense de  
desenvolvimento internacional

Canada



## CURSO DE CONSULTORES EN RSE

Consultor: KPMG LLP Canadá, Vancouver  
AGOSTO 3, 2005

INDICE	Pág.
PROLOGO	9

Materiales para las Sesiones Interactivas	52
Dinámicas de Juegos de Roles	52
Lista de materiales y equipos sugeridos	53

## I. PRIMERA PARTE

### Requisitos y procedimientos necesarios para seleccionar los instructores y Consultores

1. El perfil del Instructor de Curso para Consultores de RSE	11
2. El perfil del consultor de RSE	11
3. Procedimiento de difusión y búsqueda de consultores	12
4. Proceso de selección y evaluación de los candidatos a consultores	12
5. Adhesión al Código de Conducta y Valores Fundamentales	13

## II. SEGUNDA PARTE

### Metodología KPGM de Consultoría en RSE

6. Metodología KPGM de Consultoría en RSE	15
7. Metodología para una consultoría típica de RSE	16
8. Puntos críticos y problemas potenciales al realizar una Consultoría en RSE	24

## III: TERCERA PARTE

### Construcción de un Curso para Consultores de RSE

9. Metodología KPGM de enseñanza para Cursos de Consultores	27
10. Metodología KPGM para el levantamiento de Casos	28
11. Metodología KPGM para las Sesiones Interactivas	28
12. Metodología KPGM para la motivación del participante	29
13. Detalle de la estructura del Curso para Consultores	30
14. Detalle de los contenidos del Curso para Consultores	41
15. La organización del curso e información crítica	43
16. Puntos de control de calidad	43

## Anexo I

### Sesiones Interactivas

Ejercicio ejemplo - Medio ambiente	49
Antecedentes	49
Objetivos	49
Ejemplo de ejercicio de juego de roles	50
Temario	50
Justificación del Curso	50
Objetivos Generales y Específicos	50
Estrategia metodológica	50
Juego de roles	51
Metodología de los roles	51
Detalles técnicos	51
Evaluación	52
Producto del curso	52

## Anexo II

### Código de Conducta para Consultores de RSE

Ética comercial y conflictos de interés	57
Mano de obra involuntaria	57
Coacción y acoso	57
No discriminación	57
Mano de obra de niños	57
Asociación	57
Sanidad y seguridad	57
Compensación	57
Protección del medio ambiente	58
Otras leyes	58
Supervisión y cumplimiento	58
Publicación	58

## Anexo III

### Valores fundamentales de Forum Empresa

El propósito	61
El alcance	61
La filosofía subyacente	61
Los objetivos corporativos	61
Los principios corporativos y práctica	61
Las responsabilidades	61

## Anexo IV

### Lista de verificación de la organización del Curso

65

## Anexo V

### Encuesta Curso Consultores

69



ACCION RSE

INSTITUTO  
**ETHOS**  
INTEGRAL  
SOCIAL  
RESPONSABILITY

**F**  
FUNDEMÁS



Vitacura 2808 - Oficina 901 - Las Condes  
Tel: (56-2) 431 03 10 Fax: (56-2) 378 72 90

[www.empresa.org](http://www.empresa.org)