

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

CHILE

PROGRAMA DE MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y DE LOS SERVICIOS AL CIUDADANO

(CH-L1085)

PERFIL DE PROYECTO

Este documento fue preparado por el equipo compuesto por: Juan Carlos Cortázar (ICS/CCH), jefe de equipo; Carlos Cordovez (ICS/CCH); Pedro Farias (IFD/ICS); Francisco Lois (FMP/CCH); Isabel Palomer (CSC/CCH); Raúl Lozano (FMP/CPR); Roberto Monteverde (CSC/CCH); Rodolfo Graham (LEG/SGO); Fernando Grafe, Luciano Strazza, Isabel Zúñiga (consultores); y Blanca Torrico (IFD/ICS)

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento está sujeto a divulgación pública

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).

SAFEGUARD SCREENING FORM

PROJECT DETAILS	
IDB Sector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Type of Operation	Other Lending or Financing Instrument
Additional Operation Details	
Country	CHILE
Project Status	
Investment Checklist	Institutional Development Investment
Team Leader	Cortazar, Juan Carlos (JUANCC@iadb.org)
Project Title	Improvement Program Governance and Citizen Services
Project Number	CH-L1085
Safeguard Screening Assessor(s)	Torrico, Blanca (blancat@IADB.ORG)
Assessment Date	2014-03-29

PROJECT CLASSIFICATION SUMMARY		
Project Category: C	Override Rating:	Override Justification:
		Comments:
Conditions/ Recommendations	<ul style="list-style-type: none"> No environmental assessment studies or consultations are required for Category "C" operations. Some Category "C" operations may require specific safeguard or monitoring requirements (Policy Directive B.3). Where relevant, these operations will establish safeguard, or monitoring requirements to address environmental and other risks (social, disaster, cultural, health and safety etc.). The Project Team must send the PP (or equivalent) containing the Environmental and Social Strategy (the requirements for an ESS are described in the Environment Policy Guideline: Directive B.3) as well as the Safeguard Policy Filter and Safeguard Screening Form Reports. 	

SUMMARY OF IMPACTS/RISKS AND POTENTIAL SOLUTIONS	
Identified Impacts/Risks	Potential Solutions

DISASTER RISK SUMMARY	
Disaster Risk Category: Low	
Disaster/ Recommendations	<ul style="list-style-type: none"> No specific disaster risk management measures are required.

ASSESSOR DETAILS

Name of person who completed screening:	Torrico, Blanca (blancat@IADB.ORG)
Title:	
Date:	2014-03-29

COMMENTS

No Comments

SAFEGUARD POLICY FILTER REPORT

PROJECT DETAILS	
IDB Sector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Type of Operation	Other Lending or Financing Instrument
Additional Operation Details	
Investment Checklist	Institutional Development Investment
Team Leader	Cortazar, Juan Carlos (JUANCC@iadb.org)
Project Title	Improvement Program Governance and Citizen Services
Project Number	CH-L1085
Safeguard Screening Assessor(s)	Torrico, Blanca (blancat@IADB.ORG)
Assessment Date	2014-03-29

SAFEGUARD POLICY FILTER RESULTS		
Type of Operation	Loan Operation	
Safeguard Policy Items Identified (Yes)	The Bank will make available to the public the relevant Project documents.	(B.01) Access to Information Policy– OP-102
	The operation is in compliance with environmental, specific women's rights, gender, and indigenous laws and regulations of the country where the operation is being implemented (including national obligations established under ratified Multilateral Environmental Agreements).	(B.02)
	The operation (including associated facilities) is screened and classified according to their potential environmental impacts.	(B.03)
	The Bank will monitor the executing agency/borrower's compliance with all safeguard requirements stipulated in the loan agreement and project operating or credit regulations.	(B.07)
	Suitable safeguard provisions for procurement of goods and services in Bank financed projects may be incorporated into project-specific loan agreements, operating regulations and bidding documents, as appropriate, to ensure environmentally responsible procurement.	(B.17)
Potential Safeguard Policy Items(?)	No potential issues identified	
Recommended Action:	Operation has triggered 1 or more Policy Directives; please refer to appropriate	

	Directive(s). Complete Project Classification Tool. Submit Safeguard Policy Filter Report, PP (or equivalent) and Safeguard Screening Form to ESR.
Additional Comments:	

ASSESSOR DETAILS

Name of person who completed screening:	Torrico, Blanca (blancat@IADB.ORG)
Title:	
Date:	2014-03-29

COMMENTS

No Comments

Estrategia Ambiental y Social

- 1.1 El objetivo general del Programa es colaborar con la mejora de la satisfacción que los ciudadanos tienen con los servicios que ofrece el Estado. El objetivo específico es elevar la efectividad y eficiencia de los servicios que el Estado ofrece a los ciudadanos, mediante una mejora de las funciones de rectoría (central y sectorial) y de entrega de los mismos.
- 1.2 De acuerdo con la Política de Salvaguardia de Medio Ambiente (OP-703), la operación fue clasificada como categoría “C”

Índice de Trabajo Sectorial Realizado y Propuesto

Temas	Descripción	Estado de Preparación	Enlaces electrónicos
Diagnóstico agregado sobre gestión de entidades del poder ejecutivo vinculadas a los servicios	Se realizó un diagnóstico sobre la base de información proveniente de la Encuesta de Derechos Ciudadanos, de las Evaluaciones Comprehensivas de Gasto de 11 entidades, y de las Evaluaciones de Programas de 39 programas.	Concluido	Estudio Diagnóstico
Identificación de intervenciones institucionales propuestas en el plan de gobierno de la actual administración gubernamental.	Se analizó el Plan de Gobierno identificando todas las iniciativas de fortalecimiento y modernización de entidades del poder ejecutivo vinculadas a servicios, así como de creación de nuevas entidades.	Concluido	Referencias Plan de Gobierno
Plan de trabajo para el levantamiento y análisis de data de las entidades que conformarán la muestra de entidades para el POD.	Se elaboró una propuesta inicial de metodología de trabajo para el tratamiento de la data de la muestra de entidades.	Avanzado como borrador.	Plan de Trabajo para tratamiento de la data proveniente de la muestra de entidades
Instrumento para levantamiento de data sobre calidad de la gestión en las entidades de la muestra.	Se ha elaborado un instrumento cualitativo que se aplicará en las entidades de la muestra para el levantamiento de información sobre el estado actual de la gestión.	Avanzado como borrador	Desarrollo de instrumento de diagnóstico de la calidad de gestión de servicios y organismos públicos en Chile
Mapa del Poder Ejecutivo de Chile	Identifica las entidades rectoras y de entrega de servicios del Poder Ejecutivo, con indicación del presupuesto asignado para el 2013 y del tipo de funciones (rectoras y/o de entrega) que desempeñan.	Concluido	Mapa del Poder Ejecutivo de Chile

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).