

Documento Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	GUATEMALA
▪ Nombre de la CT:	Mejorando las Habilidades Pedagógicas en Ambientes Virtuales para los Formadores de Jóvenes Vulnerables en Guatemala
▪ Número de CT:	GU-T1326
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Cruz Aguayo, Yyannu (SCL/LMK) Líder del Equipo; Carolina Echeverri (SCL/SCL); Cecilia Siccha (SCL/LMK); De Dobrzynski, Esteban (LEG/SGO); Gonzalez Herrera, Beatriz Maria (SCL/LMK)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	N/A
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	22 Abr 2021.
▪ Beneficiario:	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Fondo Multidonante para la Transformación de la Educación y Formación Técnica y Profesional(TVT)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$350,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Período de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	36 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Septiembre 2021
▪ Tipos de consultores:	Firmas Consultoras y Consultores Individuales
▪ Unidad de Preparación:	SCL/LMK-Mercados Laborales
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SCL/LMK-Mercados Laborales
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Sí
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Al igual que muchos países de la región, en Guatemala coinciden una baja tasa de empleo juvenil (según la Asociación de Investigación y Estudios Sociales - ASIES¹ la tasa de ocupación juvenil -18 a 29 años- fue de 58,4%, mientras que la de los adultos fue de 66,3% en el 2019), y una alta proporción de empresas que no encuentran a trabajadores con las habilidades requeridas. Según Manpower², en 2019, 43% de las empresas en el país tuvieron dificultades para cubrir sus vacantes.
- 2.2 Una de las principales causas de esta brecha es la deficiencia en las habilidades de los jóvenes, producto de un sistema de formación con problemas de acceso y calidad.

¹ ASIES (2020). Trabajo juvenil en Guatemala. Encontrado en: https://casadeeuropa.com/wp-content/uploads/2020/11/2020.-Sociolaboral-Boletin-No.-2-Trabajo-Juvenil-en-Guatemala_compressed.pdf.

² Manpower (2019). *Closing the skills gap: What workers want. Guatemala Results*. Encontrado en: https://go.manpowergroup.com/hubfs/Talent%20Shortage%202019/2019_TSS_Infographic-Guatemala.pdf.

En Guatemala, más de la mitad de los jóvenes no completa la educación mínima obligatoria (Ministerio de Educación³, 2020). Además, existen importantes deficiencias en la adquisición de habilidades para el trabajo, inclusive entre los jóvenes que se terminan la educación básica. Según los datos del Ministerio de Educación (2020) solo 30% de los estudiantes matriculados logra el nivel mínimo deseable en lectura, y solo el 10% en matemáticas. El sistema de capacitación técnica y vocacional no logra corregir estas deficiencias en las habilidades en los jóvenes, únicamente el 9,5% de esta población (15 a 24 años) acceden a este tipo de formación (UNESCO-UNEVOC, 2021⁴).

- 2.3 Por otro lado, uno de los sectores con alta demanda laboral insatisfecha en Guatemala es la industria de *contact center & business process outsourcing* (CC & BPO⁵). CC & BPO ha sido identificado como uno de los sectores económicos de mayor potencial de generación de empleo para el país durante y post pandemia (República⁶, 2020). Esto se debe al crecimiento de la tercerización de servicios a nivel mundial; al potencial del país debido a sus características geográficas (ubicado en el centro del continente) y demográficas (población joven); y a la capacidad de crecimiento que tienen las empresas actuales que pertenecen al sector. Sin embargo, al momento, las empresas en el sector reportan que la principal limitación para satisfacer su demanda laboral y mejorar la productividad es la falta de conocimiento del idioma inglés entre los postulantes.
- 2.4 Un factor fundamental en la adquisición de habilidades es el formador, quien acompaña y dirige al estudiante. Un formador requiere principalmente de dos grupos de habilidades: (1) habilidades técnicas sobre la materia en cuestión, en este caso inglés; y (2) habilidades pedagógicas para transmitir eficientemente a los alumnos el conocimiento técnico. La evidencia existente apunta a que el primer grupo de habilidades (técnicas) se puede modificar más fácilmente entre los formadores. En cambio, la evaluación y desarrollo del segundo grupo de habilidades (pedagógicas) representa un reto mayor⁷, especialmente en un contexto de restricciones a la movilidad, como el actual.
- 2.5 Con el objetivo de promover el acceso de los jóvenes guatemaltecos a empleos de calidad, el Gobierno de Guatemala (a través del Ministerio de Economía y el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP), en conjunto con el grupo de empresas en el sector de CC & BPO agremiado en la mayor asociación de compañías exportadoras, han acordado realizar un piloto de enseñanza de inglés de manera virtual. El piloto se centra específicamente en generar las capacidades necesarias de los formadores. En cuanto el primer grupo de habilidades (técnicas), el gobierno y el sector privado proveerán los módulos necesarios para dotar a los formadores del nivel

³ Ministerio de Educación (2020). Guatemala en PISA-D: jóvenes fuera de la escuela. Encontrado en: https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/pisa/jovenes_fuera_del_sistema/PISA-D-JFE.pdf

⁴ TVET Country Profiles (2021). Información compilada por el centro UNESCO-UNEVOC en 2021. Encontrado en: <https://unevoc.unesco.org/home/Dynamic+TVET+Country+Profiles/country=GTM>

⁵ La industria de CC&BPO ofrece servicios de atención al cliente, finanzas, logística, recursos humanos y servicios de conocimiento para diversidad de verticales. Entre estos últimos se encuentran banca, finanzas, seguros, telecomunicaciones, fabricación-distribución y venta al por menor, servicios públicos y de construcción, medios de comunicación y entretenimiento.

⁶ República (2020). *Contact Center y BPO*, una industria de crecimiento sin límite. Encontrado en: <https://república.gt/2020/06/23/contac-center-y-bpo-una-industria-de-crecimiento-sin-limite/>.

⁷ Gitomer, D., Bell, C., Qi, Y., McCaffrey, D., Hamre, B. K., & Pianta, R. C. (2014). *The instructional challenge in improving teaching quality: Lessons from a classroom observation protocol*. *Teachers College Record*, 116(6), 1–20.

de inglés requerido para llevar a cabo su instrucción. Respecto al segundo grupo de habilidades (pedagógicas), se plantea que el Banco, a través de esta Cooperación Técnica (CT), se enfoque en generar el diseño, la implementación y la evaluación de un módulo de enseñanza de habilidades pedagógicas para formadores. Las actividades realizadas en esta CT permitirán ejecutar el piloto (Componentes 1 y 2) y la evaluación del impacto del mismo (Componente 3).

- 2.6 Esta CT cumple los criterios establecidos por el fondo: (i) las actividades de la CT cuentan con la participación activa del sector privado a través de un grupo de empresas agremiado en la mayor asociación de compañías exportadoras, quienes han manifestado su interés en mejorar las habilidades de los jóvenes para poder aumentar sus oportunidades de trabajo y que puedan conseguir empleo digno en dicho sector. El sector privado será una parte activa en la definición las habilidades necesarias y que manera deben ser generadas; (ii) esta CT es innovadora puesto que busca realizar un piloto que permita la enseñanza en un contexto completamente digital pero garantizando que los formadores tengan las habilidades (técnicas y pedagógicas); y (iii) las actividades de esta CT corresponden a un piloto y su respectiva evaluación con el fin de establecer los mecanismos de evaluación y el modelo de enseñanza más adecuados. La evaluación de impacto permitirá evaluar la efectividad de los mismos para que puedan ser aplicados a gran escala en todo el país o en otros países de la región.
- 2.7 El objetivo general de esta CT es aumentar las oportunidades de empleo de los jóvenes en Guatemala a través del fortalecimiento y mejora de la capacidad del sistema de educación técnico y vocacional que permite proveerles las habilidades demandadas por el mercado de trabajo. Esto con el fin de garantizar que dicho sistema pueda proveer a los jóvenes de las habilidades necesarias que demanda el mercado.
- 2.8 El objetivo específico de esta CT es mejorar la capacidad pedagógica de los formadores de inglés para el trabajo. Esto en un contexto en el que no es, o será, posible realizar la capacitación de los jóvenes de forma completamente presencial. Esta CT se concentra en: (i) diseñar e implementar un mecanismo de evaluación de habilidades técnicas y pedagógicas de los formadores; (ii) diseñar e implementar un módulo para la mejora de las habilidades pedagógicas de los formadores en ambientes no presenciales o híbridos (una combinación de instrucción presencial y no presencial); y (iii) evaluar y realizar recomendaciones de política con base en los resultados del piloto. Los resultados de este piloto permitirán realizar recomendaciones de política que apoyen el fortalecimiento del sistema de educación técnica y vocacional en Guatemala.
- 2.9 El punto de partida de esta CT es un marco sobre el cual se diseñará, implementará y evaluará este piloto, con la visión de escalar la intervención si esta resultara exitosa. En el caso de Guatemala, el Banco trabajará en conjunto con el Ministerio de Economía y con el INTECAP⁸ - la instancia del Estado a cargo de la capacitación técnica para los jóvenes del país-. Se contará además la participación del sector privado, a través de la Asociación de Exportadores de Guatemala, entre otros.
- 2.10 Esta CT se alinea con la CT ATN/OC-17440-GU, enfocada en dotar a mujeres guatemaltecas de habilidades para el trabajo remoto y mejorar oportunidades de

⁸ Página web INTECAP: <https://intecap.edu.gt/>.

empleo de calidad, a través de medios digitales. Con estas CT el Banco busca generar evidencia para decisiones de política sobre el uso de herramientas virtuales, para proveer a las personas de las habilidades que demandan los sectores productivos con tracción económica actual y futura.

- 2.11 **Alineación Estratégica.** La presente CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (AB-3190-2), y se alinea con el desafío de: (i) Inclusión Social e Igualdad, al promover el acceso equitativo al empleo formal. El programa contribuirá al Marco de Resultados Corporativos (CRF) 2020-2023 (GN-2727-12) por medio del indicador de beneficiarios de iniciativas de apoyo al empleo. El programa está alineado con la Estrategia para una Política Social Favorable a la Igualdad y la Productividad (GN-2588-4), en las áreas de mejorar la equidad y apoyar a las poblaciones vulnerables. Asimismo, es consistente con el Documento de Marco Sectorial de Trabajo (GN-2741-12) a través de las dimensiones de éxito de alcanzar que: (i) los ciudadanos de la región obtengan más oportunidades equitativas de acceder a un trabajo formal y con mejores expectativas de salario; y (ii) los trabajadores sean más productivos y, a partir de ello, alcancen mayores salarios y estabilidad laboral. Adicionalmente, el programa se alinea con el objetivo de fortalecer los esfuerzos realizados por las instituciones públicas para ser más eficaces y eficientes en sus programas sociales, la focalización en grupos específicos, y la ejecución de los proyectos. De igual manera se encuentra alineada con el marco de resultados del Fondo TVET, bajo las prioridades estratégicas de inclusión social y equidad, y productividad e innovación. Finalmente, está alineada con la Estrategia de País del Grupo BID con Guatemala 2017-2020 (GN-2899), específicamente en el pilar de reducción de la pobreza y desigualdad y está alineado con el Marco Sectorial de Habilidades (GN-3012-3) bajo el desafío de “proporcionar a la fuerza de trabajo las habilidades pertinentes necesarias para conseguir y conservar buenos empleos, asegurando su acceso a oportunidades de aprendizaje continuo pertinentes y de buena calidad”.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 **Componente I: Diseño e implementación de un mecanismo de evaluación de habilidades técnicas y pedagógicas.** En este componente se realizará: (i) un análisis sobre las herramientas disponibles para la evaluación de formadores (tanto en habilidades técnicas como pedagógicas) y sus aplicaciones en el marco de enseñanza no presencial; y (ii) a partir del análisis realizado y la investigación propia, se generará una herramienta (o un conjunto de herramientas), que se adecuen al objetivo de mejorar las habilidades de instrucción en espacios no presenciales o híbridos.
- 3.2 **Componente II: Diseño e implementación de un módulo para mejorar las habilidades pedagógicas en entornos no presenciales o híbridos.** Diseño e Implementación de un modelo de capacitación de inglés, a través del uso de plataformas digitales y de métodos de capacitación no presenciales o híbridos. Bajo este componente se realizará lo siguiente: (i) a partir de la evidencia existente sobre la efectividad de diferentes sistemas de capacitación no presencial o híbrida, se diseñará un módulo para dotar a formadores de las habilidades pedagógicas necesarias para llevar a cabo instrucción en entornos no puramente presenciales; y (ii) implementación del módulo generado en el punto (i), incluyendo la definición de todos los materiales requeridos, hojas de ruta y manuales, así como la capacitación de un grupo de formadores. El módulo de enseñanza se basará en el sistema de educación actual del INTECAP, es decir, todos los módulos se realizarán en español.

- 3.3 **Componente III: Evaluación de impacto del piloto.** Bajo este módulo se realizarán todas las actividades necesarias para generar evidencia rigurosa sobre la efectividad de este tipo de intervenciones. Se ha acordado implementar una evaluación de impacto experimental, que implica la aleatorización de un conjunto de formadores a un grupo que recibirá el módulo desarrollado en el Componente II (grupo de tratamiento), y a otro que no lo recibirá (grupo de control). Las actividades contempladas son: (i) diseño de la evaluación de impacto (determinación de los criterios de formadores elegibles, generación de cálculos de poder estadístico, pilotaje y ajuste de herramientas de recolección de información, y supervisión de recolección de información); y (ii) análisis de resultados de la evaluación de impacto y generación de recomendaciones de política.
- 3.4 Los Componentes 1 y 2 de esta CT corresponden al piloto que contendrá dos etapas: (i) Diseño e implementación del mecanismo de evaluación; y (ii) Diseño e implementación del módulo de enseñanza. El Componente 3 corresponde a la evaluación de impacto del piloto y de las actividades realizadas en los primeros dos componentes.
- 3.5 Los productos generales que se generarán bajo esta CT son los siguientes: (i) reporte sobre el diseño e implementación del mecanismo de evaluación de habilidades de los formadores; (ii) reporte del diseño e implementación del módulo de dotación de habilidades pedagógicas para los docentes; y (iii) nota técnica que recoja: (a) los resultados tanto del mecanismo de evaluación, como del modelo de enseñanza; (b) presente las lecciones aprendidas; y (c) ofrezca recomendaciones de política. Los resultados de este proyecto se diseminarán a través de los canales del Grupo BID en alianza con los sectores público y privado de Guatemala^{9 10}.
- 3.6 La CT será financiada con US\$350.000.00 provenientes del *Fondo Multidonante para la Transformación de la Educación y Formación Técnica y Profesional (TVT)*. No se prevé el uso de recursos de contrapartida local.

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por fondo TVET	Financiamiento Total
Componente I: Diseño e implementación de un mecanismo de evaluación de habilidades técnicas y pedagógicas	US\$100.000.00	US\$100.000.00
Componente II: Diseño e implementación del módulo para la dotación de habilidades pedagógicas en entornos no presenciales o híbridos	US\$100.000.00	US\$100.000.00
Componente III: Evaluación de impacto del piloto	US\$150.000.00	US\$150.000.00
Total	US\$350.000.00	US\$350.000.00

⁹ El Ministerio de Economía, el INTECAP, la Asociación de Exportadores de Guatemala, entre otros son contrapartes de lo planteado en esta cooperación técnica.

¹⁰ Los Componentes I y II serán realizados por una firma que se contratará con base en los términos de referencia generados, mientras que el componente 3 estará a cargo de un consultor contratado por el Banco en la sede en Washington DC.

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 La supervisión de esta CT estará a cargo del Banco a través de la División de Mercados Laborales quien será responsable de monitorear y apoyar las actividades requeridas para lograr los resultados esperados. No habrá costos adicionales a la oficina de país. Esta CT será monitoreada y evaluada de acuerdo con los requerimientos del Banco a través de la matriz de resultados. Se presentarán cuatro reportes anuales y un reporte final.
- 4.2 La Agencia Ejecutora será el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), de conformidad con los lineamientos y requisitos establecidos en la Política de CT (GN-2470-2) y en las Guías Operativas de CT (GN-2629-1), a través de la División de Mercados Laborales (SCL/LMK). Este proceder se debe a la naturaleza del proyecto, y a la experiencia y capacidad que tiene el Banco para contratar consultorías internacionales de alto nivel, contar con mayores opciones para la comunicación de lecciones aprendidas de otros países, así como organizar actividades para promover la transferencia de mejores prácticas de dentro y fuera de la región. El Banco supervisará los servicios de consultoría, el beneficiario y otras partes interesadas (tales como el sector privado) podrán brindar insumos técnicos a los informes de los consultores. La titularidad de los derechos de propiedad intelectual resultantes de la ejecución de la CT pertenecerá al Banco¹¹.
- 4.3 **Adquisiciones.** Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV), y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas establecidas en AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4); y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-28.

V. Riesgos importantes

- 5.1 El equipo de esta operación no ha identificado riesgos sustanciales a nivel de redención de cuentas, administración pública, macroeconómicos, o fiduciarios. Sin embargo, existe el riesgo que dentro del Componente II haya bajo interés de participación de jóvenes vulnerables. No obstante, este riesgo se mitigará mediante la promoción y difusión de los beneficios que la capacitación tendrá en sus habilidades y oportunidades laborales.
- 5.2 En el Componente II también existe un riesgo dado que puede aumentar las brechas sociales entre ladinos y no-ladinos. Esto debido a que los módulos de enseñanza serán diseñados únicamente en español debido al sistema de capacitación actual está diseñado en ese idioma. Se prevé que, si el piloto resultara exitoso, la intervención se extendería considerar poblaciones cuya lengua materna no sea el español.

¹¹ Antes de empezar cualquier actividad se contará con la pertinente documentación para llevar a cabo la intervención en el país.

- 5.3 Debido a su naturaleza, no se espera que la ejecución de esta CT se traduzca en un impacto negativo significativo para el medio ambiente o a nivel social.

VI. Excepciones a las políticas del Banco

- 6.1 Ninguna.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 Dada su naturaleza, Dada su naturaleza, no se prevé que esta CT tenga efectos ambientales o sociales negativos significativos. Se espera que tenga un efecto positivo en los jóvenes vulnerables. La clasificación de la CT es C” ([Ver Safeguard Screening Form](#) y [Safeguard Policy Filter Report](#)).

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente - GU-T1326](#)

[Matriz de Resultados - GU-T1326](#)

[Términos de Referencia - GU-T1326](#)

[Plan de Adquisiciones - GU-T1326](#)