

## **MÉXICO**

### **PROGRAMA MULTIFASE DE FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS BASADA EN COMPETENCIAS. FASE 1 (PROFORHCOM)**

#### **Consultoría**

#### **DESARROLLO DE UN ESTUDIO**

#### **Préstamo No. 1579-OC/ME**

Plazo: 3 de febrero de 2009

El Gobierno Federal de México ha recibido un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y se propone utilizar una parte de los fondos para el desarrollo de un estudio de consultoría.

Los servicios comprenden:

El desarrollo del estudio denominado “Generación de Inteligencia de Mercado en cuanto a Estándares y Certificación de Competencias Laborales en Sectores Económicos Clave” y se centrará en cinco sectores económicos clave: turismo, construcción, comercio, industria automotriz, así como desarrollo de software y BPO. Con la finalidad de que el CONOCER pueda ejecutar una nueva estrategia que realmente se alinee a los requerimientos de los sectores de la economía, se requiere que el estudio:

--Genere suficiente inteligencia de negocio y mercado, para generar estrategias que permitan concretar proyectos sectoriales que garanticen la exitosa implantación del modelo de competencias y certificaciones laborales en los diversos sectores elegidos como prioritarios para el estudio.

--Analice los procesos de certificación y estándares de competencias de clase mundial que se estén valorando en cada sector, y recabar información sobre cómo contribuyen estos procesos al incremento de la competitividad económica del sector, al aumento en la generación de valor de las empresas, y a la movilidad vertical y transversal de los trabajadores tanto a nivel nacional como internacional.

--Recomiende lineamientos por sector, para lograr un posicionamiento sólido de mercado del modelo de competencias y certificaciones laborales.

El estudio deberá tener un alcance sectorial a nivel nacional y en una primera etapa se analizarán los siguientes sectores productivos elegidos por su importancia estratégica:

--Turismo -- enfocado al segmento de Hotelería (gran hotelería y hotelería media) de tres destinos turísticos de playa:

-Bahía de Banderas

-Puerto Peñasco

-Riviera Maya

--Construcción -- enfocado a desarrolladoras de vivienda

--Comercio -- enfocado a Tiendas Departamentales

--Industria Automotriz -- enfocado a armadoras y proveedores de autopartes de segundo nivel

--Desarrollo de software y BPO (Business Process Outsourcing)

Abarcará como universo de interés a empresarios, trabajadores e instituciones educativas dentro de cada uno de los sectores estratégicos.

Las firmas consultoras interesadas deberán ser personas morales, con personalidad Jurídica y capacidad Financiera, que lleven a cabo servicios especializados de consultoría (comprobable), y contar con experiencia en los últimos cinco años en investigación de mercados, así como en la aplicación de criterios estadísticos y uso de encuestas.

Comprobar algunos clientes públicos y privados a los cuales haya atendido.

Deberá demostrar amplia experiencia en los últimos cinco años en asuntos económicos, financieros, de gobierno y sociales.

Periodo de Ejecución: 18 semanas

El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales invita a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados.

Las firmas interesadas deberán anexar a la expresión, la siguiente información:

--Descripción de la firma, sus cualificaciones, experiencia y proyectos similares realizados (Curriculum Vite);

--Nivel académico y experiencia del personal que prestaría sus servicios para la realización del proyecto, así como su disponibilidad;

--Lineamientos generales de capital intelectual en relación a este tema;

--Relación con instituciones que pudieran apoyarlos en este tipo de estudios.

Las firmas consultoras serán seleccionadas conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el BID, edición actual.

Las firmas consultoras interesadas pueden obtener más información en la dirección indicada al final de este aviso, de lunes a viernes, de 9 a 18 horas.

Las expresiones de interés deberán ser recibidas en la dirección indicada a continuación, a más tardar el 3 de febrero de 2009, a las 18 horas.

Contacto:

Lic. Blanca Alicia Jolly Zarazúa

Barranca del Muerto No. 275, primer piso, Col. San José Insurgentes

Delegación Benito Juárez  
México D.F., Código Postal 03900  
E-mail: [blanca.jolly@conocer.gob.mx](mailto:blanca.jolly@conocer.gob.mx)

IDB119-743/09