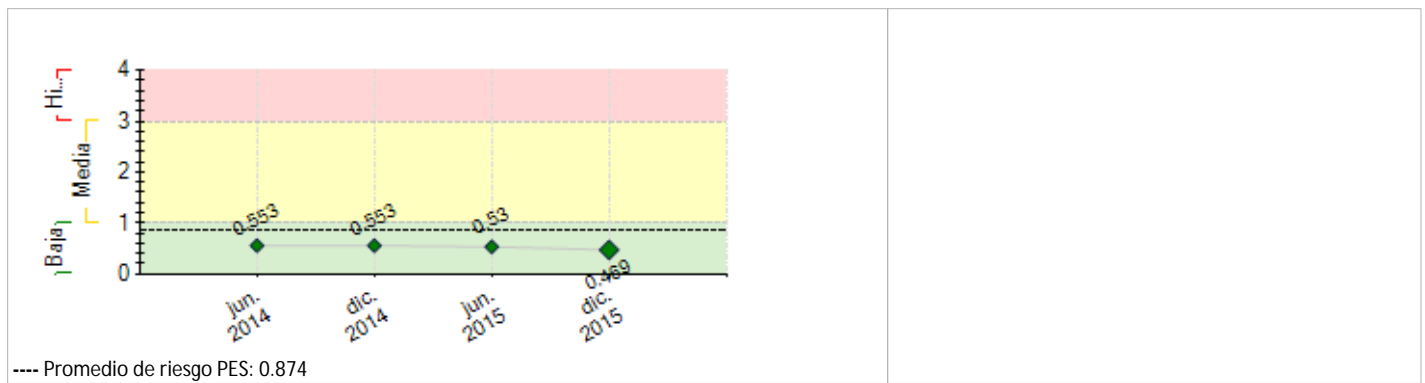




Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

######



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

1. Fortalecimiento organizacional y pasantías de miembros de la CNI.

El nr de pasantes que completaron en ciclo de capacitaciones fue de 10. (3 en rrhh, 2 en operaciones, 1 administración, 2 en ventas y 2 en logística.). Los pasantes de ventas, administración y operaciones culminaron su entrenamiento, recibiendo una calificación satisfactoria sobre su desempeño. 1 pasantes de rrhh, 2 de ventas y 2 de logística continúan en sus funciones y son contratados por RFE o Baawaja Expeditions.

Los otros 5 pasantes quedarán en la base de datos de trabajadores capacitados para cuando se presenten nuevas oportunidades dentro de cualquier de los albergues.

3. Apoyo a la CNI para aspectos legales y operativos de transferencia

Los documentos de traspaso de Posada Amazonas han sido presentados a la Municipalidad. La comunidad está en espera de las respuestas en esta instancia. Los documentos siguen evaluando.

Una primera versión del sistema de reservas que toma como base el software de RFE ha sido encomendada a un consultor. Se han realizado algunas pruebas para que sea compatible con lo que necesita el nuevo albergue de la CNI y amigable para el uso de las personas encargadas de ventas.

Las elecciones de una nueva directiva se dieron en el mes de diciembre, y la nueva directiva empieza su gerencia el 1 Enero 2016. Es muy importante tener en cuenta un fortalecimiento de esta nueva directiva para poder asumir los retos que se vienen en cuanto a Turismo.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

De acuerdo con lo descrito por el SNV. Las pasantías van avanzando satisfactoriamente además del apoyo para la fusión y traspaso de las distintas empresas a la CNI. Será importante contar con un apoyo estrecho de parte de RFE y SNV a la nueva directiva de la CNI en la etapa de transición.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

1. Fortalecimiento organizacional y pasantías de miembros de la CNI:

5 pasantes contratados en función a su desempeño, financiados por RFE o CNI. 2 pasantes adicionales pendientes de contratación por la comunidad.

Los demás jóvenes no contratados, han sido incluido es el banco de datos para futuras oportunidades y necesidades de las empresas.

3. Apoyo a la CNI para aspectos legales y operativos

Documentos de traspaso de Posada entregados a la municipalidad, tramite en proceso.

Adaptación de sistema de reservas en la primera etapa de desarrollo, realizando pruebas para que pueda acomodarse a las verdaderas necesidades del albergue y que pueda ser fácilmente utilizado por los administradores del albergue.

Asesoría legal aun no contratada hasta la definición organización de todas las empresas / emprendimientos comunales. Consultoría específica para esta definición por implementar y propuesta en el nueva POA.

4. Evaluación, sistematización y difusión de resultados

Se realizó la primera evaluación por parte de una consultora experta en turismo. Se recomendó una mejor concientización de la comunidad en cuanto al negocio que se está creando. En general se felicitó el trabajo en conjunto de los ejecutores del proyecto y los resultados alcanzados.

5. Coordinación

SNV, RFE y CNI siguen trabajando bajo un esquema participativo. Coordinando las todas las acciones y medidas a tomar necesarias para mejores resultados

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

De acuerdo con lo descrito por SNV. El proyecto ha mostrado un buen avance en este semestre.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
Propósito: El propósito del proyecto es fortalecer el eje de desarrollo ecoturístico de la Comunidad Nativa de Infierno y de Rainforest Expeditions en el Río Tambopata.	R.1 Un incremento total de al menos 100% en las ventas totales de la empresa Baawaja Expeditions, comparado con la línea de base.	0 May. 2014	100 Ene. 2017			100 May. 2017	0	
	R.2 Las utilidades de Baawaja Expeditions se han incrementado en por lo menos 100% al final de la intervención del proyecto.	0 May. 2014	100 Ene. 2017			100 May. 2017	0	
	R.3 Un incremento de 20% en el número de mujeres que trabajan en actividades turísticas relacionadas con la CNI y RFE.	0				20 May. 2017	200 Dic. 2015	
	R.4 Durante los tres años del proyecto, en promedio, el 95% de los turistas consideran "buena y excelente" la experiencia en los albergues incluidos en el proyecto.					May. 2017	No	
	R.5 Ventas (US\$) de RFE aumentan en: Año 1: 10%; Año 2: 7%; Año 3: 5%. Total incremento en los 3 años: 25%	0 May. 2014	10 Ene. 2016	12 Ene. 2017		22 May. 2017	10 Dic. 2015	
Componente 1: Financiamiento Reembolsable Peso: 30% Clasificación: Satisfactorio	C1.11 RFE incrementa sus operaciones con la implementación de 1 nuevo albergue ecoturístico en Condenado con 1 comedor-recepción, 12 bungalows, cocina, áreas de personal, jardines y actividades turísticas innovadoras.	0 Mar. 2014				12 Mar. 2017		
	C1.12 Centro Nape: aumento de 4 a 16 habitaciones para incrementar capacidad y poder atender mercado de grupos.	4 May. 2014				16 May. 2016	16 Ago. 2015	Finalizado
	C1.13 100% de las aguas negras y grises de Centro Nape son manejadas adecuadamente, hasta el mes 24.	0 May. 2014				100 May. 2016		
	C1.14 Incremento de la oferta de actividades en al menos 10, incluyendo 2 en el Centro Comunal de la CNI.	0				10 May. 2017		
	C1.15 Maquinaria y equipos nuevos de la CNI y Baawaja Expeditions adquiridos y en funcionamiento.					May. 2016	Si Dic. 2015	Finalizado
	C1.16 Varias infraestructuras turísticas refaccionadas o mejoradas (ver lista preliminar de inversiones)					No May. 2016	Dic. 2015	En curso
	C1.17 No. de noches de menor valor (<\$100/noche) vendidas en Centro Nape Primera medición: Enero a Diciembre 2015: 600 Segunda medición: Enero a Diciembre 2016: 1000	0	600 Ene. 2016	1000 Ene. 2017		1000 May. 2017	416 Dic. 2015	En curso
	C1.18 Num. de noches de alto valor (>\$200/noche) vendidas en RFE se incrementa en un 10% cada año (medición realizada al fin calendario del año anterior)	0 Ene. 2014				30 May. 2017	0 Dic. 2015	En curso
Componente 2: Financiamiento no reembolsable.2.1: Fortalecimiento Organizacional y pasantías de miembros de CNI Peso: 30% Clasificación: Satisfactorio	C2.11 Formación de 12 comuneros en nivel técnico y con especializaciones relacionadas con la gestión y administración del turismo. (6 pasantías activas durante los tres años del proyecto).	0 May. 2014				12 May. 2017	10 Dic. 2015	En curso
	C2.12 Al finalizar la intervención el pasante de Ventas/Reservas ha atendido al menos el 5% de las reservas APA y hace las reservas en Centro Nape	0 May. 2014				5 May. 2017	100 Dic. 2015	Finalizado
	C2.13 El 100% de los pasantes en las áreas de logística y compras han tramitado adecuadamente las órdenes de compra a su cargo.					May. 2017	Si Dic. 2015	Finalizado
	C2.14 100% de los pasantes de contabilidad han contribuido directamente (con horas persona) en la elaboración de los estados financieros anuales de Posada Amazonas y Baawaja							

	Expeditions y la CNI.					May. 2017		
C2.15	los pasantes de recursos humanos han gestionado las planillas del personal de Posada Amazonas, Baawaja Expeditions y la CNI.					May. 2017	Si	Finalizado
C2.16	Los pasantes destinados a Operaciones han participado en la programación de traslados, guiados y transporte de los paquetes turísticos Posada Amazonas y Centro Nape.					May. 2017	Si	Finalizado
C2.17	• 10% de las ocurrencias en el albergue Posada Amazonas y el 100% de las ocurrencias en el Centro Nape solucionadas por la administración son resueltas por el pasante de Administración					May. 2017	Si	Finalizado
C2.18	Al menos 3 de los 12 puestos de pasantía serán ocupados por mujeres de la CNI	0				3	5	En curso
						May. 2017	Dic. 2015	
Componente 3: Financiamiento no reembolsable. 2.2 Diplomados de Nivel Técnico para miembros de CNI.	C3.11 Al menos 20 comuneros de la CNI completan los tres niveles en cada área de capacitación (RRHH, Ventas/ Reservas, Administración)	0	20	20		20	64	Finalizado
			May. 2015	May. 2016		May. 2017	May. 2015	
Peso: 10%	C3.12 El 80% de los asistentes a los diplomados han culminado el curso y reciben la certificación.	0				80	98	Finalizado
						May. 2017	Ene. 2015	
Clasificación: Muy Satisfactorio	C3.13 Al menos el 25% en promedio de los participantes en los diplomados son mujeres	0				25	53	Finalizado
						May. 2017	Ene. 2015	
Componente 4: Financiamiento no reembolsable. 2.3 Apoyo a la CNI para aspectos legales y operativos de la transferencia	C4.11 Nueva estructura de las empresas de la CNI está definida e implementada						Nov. 2016	
	C4.12 CNI cuenta con el 100% de los permisos necesarios para la inscripción de registros públicos y municipalidad.						Nov. 2016	
Peso: 10%	C4.13 100% de las reservas de Posada Amazonas y Centro Nape son manejadas bajo un sistema de reservas homogéneo con RFE.	0				100		
						May. 2017		
Clasificación: Satisfactorio								
Componente 5: Financiamiento no reembolsable. 2.4 Evaluación, Sistematización y Difusión de Resultados	C5.11 Línea de base de RFE, Baawaja Expeditions y la CNI	0				1	1	Finalizado
						Ene. 2015	Ene. 2015	
Peso: 20%	C5.12 sistema de monitoreo y seguimiento diseñado y en funcionamiento	0				1	1	Finalizado
						Feb. 2015	Ene. 2015	
Clasificación: Satisfactorio	C5.13 Se ha sistematizado y difundido la experiencia del proyecto en al menos un evento nacional y un evento internacional	0				2		
						May. 2017		

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H0 Condiciones previas	9	Sep. 2014	9	Jun. 2014	Logrado
H2 6 personas seleccionadas par las pasantías	6	Nov. 2014	6	Oct. 2014	Logrado
H1 [*] Línea de base realizada	1	Ene. 2015	1	Ene. 2015	Logrado
H3 Haber logrado el 80% de asistencia en cada uno de los cursos iniciales	80	May. 2015	98	May. 2015	Logrado
H4 Al menos 6 pasantes trabajando en los puestos asignados	6	May. 2015	6	May. 2015	Logrado
H5 Haber iniciado los trámites para el traspaso de la licencia municipal y de defensa civil, y el certificado de Mincetur	2	Nov. 2015	2	Oct. 2015	Logrado
H6 Contrato con el consultor para la adaptación del sistema de reservas	1	Nov. 2015	1	Sep. 2015	Logrado
H7 Al menos 10 certificados en cada uno de los tres temas del dipomado	10	May. 2016	25	Ene. 2015	Logrado
H8 [*] Al menos 6 pasantes siguen en los puestos asignados	6	May. 2016			
H9 2 emprendimientos nuevos de la CNI operando y empresas de la CNI fusionadas	2	Nov. 2016	2	Ene. 2015	Logrado
H10 Empresas de la CNI fusionados (Si se cumple, poner 1. Si no se cumple, poner 0)	1	Nov. 2016			

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO*[No se reportaron factores para este período]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Dificultades de realización de los trámites legales a tiempo. Se espera que la normativa nacional para el registro de empresas se mantenga sin variaciones sustanciales.	Media	SNV y CNI realizarán un plan operativo que anticipe las actividades y tiempos necesarios	Project Guest
2. La demanda de turismo a Tambopata no se mantiene estable y crece la demanda por experiencias en turismo sostenible. Existe riesgo de dependencia de turismo del MacchuPicchu, cualquier problema que afecte a este deriva en el turismo de la selva.	Media	Ya se ha experimentado en el pasado y rainforest aprendió a manejar las reservas para evitar el cierre y compensar las ventas.	Project Guest
3. La directiva de la CNI y los comuneros no mantienen interés en el desarrollo del ecoturismo y en la estructura de sus emprendimientos.	Baja	(i) se contará con convenios firmados entre la CNI, RFE y SNV para la ejecución de los distintos componentes del proyecto, los cuales tendrán una vigencia de al menos el período de ejecución del proyecto; (ii) el trabajo constante de comunicación abierta y transparente que vienen realizando los promotores del proyecto en la CNI, y de RFE y SNV, que reducirá la posibilidad de malentendidos o desinformación de parte las partes; y (iii) la participación activa de miembros de la CNI tanto en el diseño del proyecto como en la planificación del proyecto y los Planes Operativos Anuales, entre otros.	Project Guest
4. Los actores del proyecto no son invitados a participar como expositores en eventos de difusión	Baja	Rainforest y sus fundadores ya cuentan con un posicionamiento y reconocimiento internacional como emprendimiento social. El proyecto tratará de apalancarse y mantener este posicionamiento y considerará un plan de comunicación acorde con las necesidades.	Project Guest

5. Falta de proveedores que ofrezcan los materiales y equipos necesarios para implementar las mejoras

Baja

Rainforest cuenta con experiencia en la construcción e implementación de albergues y ya conoce a los proveedores idóneos en la zona.

Project Guest

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 11 **RIESGOS VIGENTES:** 7 **RIESGOS NO VIGENTES:** 2 **RIESGOS MITIGADOS:** 2

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este periodo]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

La culminación de las pasantías fue gratificante para los jóvenes, ellos valoraron mucho lo aprendido y la experiencia ganada. Sin embargo, RFE, SNV y CNI entienden que en este momento no todos pueden ser empleados ya que ahora pasan a ser pagados de acuerdo a la estructura de costos de los propios albergues. La sostenibilidad del albergue Baawaja tendrá mucho que ver con mantener sus costos bajos en esta primera etapa.

En vista de un cambio de directiva y de todas las personas que van a estar involucradas en el gobierno de la CNI, es inminente la necesidad de involucrarlos más a las actividades turísticas a las que antes no han estado directamente vinculados. También es necesario que se les acompañe y fortalezca en temas organizacionales y de gestión.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a	Autor
1. La gobernanza de la comunidad es un tema importante y puede hacer más lenta las gestiones e implementación de actividades programadas en el proyecto. La UE debe acompañar a la CNI, fortalecerla y capacitarla en temas de gestión de negocios comunales así como en temas organizacionales.	Sustainability	SEGOVIA FERNANDEZ, JOSE LUIS
2. En este periodo tuvo que cancelarse algunas visitas de turistas por el tema de paro minero. El mantenerse informado sobre estas actividades es vital, ya que la imagen de seguridad que se le da a los turistas es crucial para la satisfacción del mismo y el éxito del negocio.	Sustainability	SEGOVIA FERNANDEZ, JOSE LUIS