

## ABSTRACTO DE CT

### I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	Regional
▪ Nombre de la CT:	Fortaleciendo los servicios integrados para el empoderamiento de las mujeres.
▪ Número de la CT:	RG-T2482
▪ Jefe de Equipo/miembros:	Nidia Hidalgo (GDI/CES), Jefa de Equipo; Gabriela Vega (SCL/GDI); Adria Armbrister (GDI/CCO) y Lina Uribe (SCL/GDI).
▪ Indicar si es: Apoyo Operativo, Apoyo al Cliente, o Investigación y Difusión:	Investigación y difusión
▪ Referencia de la solicitud:	
▪ Fecha del Abstracto de CT:	31 de Marzo 2014
▪ Beneficiarios:	Instituciones públicas que estén desarrollando o tengan interés en desarrollar programas de empoderamiento de mujeres basados en el modelo Ciudad Mujer
▪ Agencia ejecutora y nombre de contacto:	Banco Interamericano de Desarrollo a través de la División de Género y Diversidad; Nidia Hidalgo
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$232.411
▪ Contraparte local, si existiese:	US\$0
▪ Período de desembolso:	24 meses
▪ Fecha de inicio requerida:	1 de julio de 2014
▪ Tipo de consultores:	Firma consultora
▪ Unidad de preparación:	División de Género y Diversidad (GDI/SCL)
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	División de Género y Diversidad (GDI/SCL)
▪ TC Incluida en la estrategia de país:	No
▪ Prioridad sectorial GCI-9:	Política Social para la Equidad y Competitividad

### II. Objetivos y justificación de la CT

- 2.1 Latinoamérica y el Caribe (LAC) enfrentan importantes retos en cuanto a la Igualdad de Género y el empoderamiento de las mujeres, en aspectos críticos tales como la violencia contra la mujer (VCM), la participación laboral femenina y otros aspectos como la mortalidad materna o el embarazo en adolescentes. Esta situación compromete el desarrollo económico y social de la región.
- 2.2 La prevalencia de la VCM es significativa, siendo la violencia de la pareja (o ex pareja) contra las mujeres uno de sus formas más comunes, aunque no la única. Según diferentes estudios, en la región, entre 20% y el 50% de las mujeres han sido afectadas por este tipo de violencia alguna vez en su vida<sup>1</sup>. Esto es aún más grave si se considera el potencial

<sup>1</sup> Morrison, Andrew et al. (2012) From Knowledge to Action. A framework for Collaboration on Preventing Violence against Women in Central America. Paper prepared for the Central America Donors Forum, June 2012.

impacto de dicha violencia en los hábitos y comportamientos de las presentes y futuras generaciones<sup>2</sup>, por lo que la prevención de la VCM puede constituir un acercamiento estratégico para reducir los niveles de violencia en general en dicha región<sup>3</sup>. Existe evidencia, aunque no tan reciente, de que las mujeres que sufren violencia íntima de pareja tienen menores ingresos que las que no la sufren y de que se pierde una cuantía importante de ingresos laborales por esta razón. En Chile, las afectadas por violencia física severa ganaban solo 39% de lo que recibían aquellas que no eran maltratadas y esta cifra era del 57% en Nicaragua<sup>4</sup>. La pérdida de estos ingresos laborales por VCM se estimaron en 2% del PIB (Producto Interno Bruto) de 1996 en Chile y 1.6% en Nicaragua, sin considerar los efectos multiplicadores de estas pérdidas. Un hallazgo similar se dio en Colombia en 2003, estimando en 2.17% del PIB el costo por pérdidas de ingresos laborales de las mujeres afectadas por violencia doméstica, demostrando que el desempleo era 8% mayor en mujeres que experimentaron violencia doméstica severa.

- 2.3 Por otra parte, las mujeres en la región sufren también otras formas de violencia, como la trata de mujeres y niñas, los feminicidios, la explotación sexual, el acoso y violaciones; la explotación y acoso laboral, tienen un alto impacto no sólo en la vida de las propias víctimas, sino que en la vida política, social y económica de los países, al obstaculizar el desarrollo y la construcción y consolidación de las democracias.
- 2.4 La participación económica de las mujeres juega un papel clave en el desarrollo económico de los países. Según estudios recientes, los ingresos del mercado laboral femenino contribuyeron al 30% de la reducción de la pobreza extrema y al 28% de la reducción de la inequidad en LAC entre 2000 y 2010<sup>5</sup>. Adicionalmente, existe evidencia de que la participación laboral femenina puede contribuir al crecimiento económico. Por ejemplo, Aguirre et al. (2012) estiman que si la participación económica femenina se incrementara al nivel de la masculina, el PIB incrementaría en 12% en Argentina y 9% en Brasil. Las mujeres, también, aportan a la economía y al bienestar social a través de grandes cantidades de trabajo doméstico no remunerado. Sin embargo, en LAC la participación laboral femenina dista de equipararse a la masculina, tal como lo muestran las cifras de 2012 con una tasa de participación laboral femenina de 52.9% vs. una masculina de 79.2%<sup>6</sup>.
- 2.5 Aspectos relativos a la salud sexual y reproductiva continúan siendo barreras para el empoderamiento femenino, ya que, de cada 1.000 mujeres entre 15 y 19 años, cerca de 66

---

<sup>2</sup> Heise, Lori (2011). What Works to Prevent Partner Violence: An Evidence Overview. London: Strive Research Consortium.

<sup>3</sup> ALC es una de las regiones más violentas del mundo. Ver: United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC). (2011). The 2011 Global Study on Homicide. En: [http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/Homicide/Globa\\_study\\_on\\_homicide\\_2011\\_web.pdf](http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/Homicide/Globa_study_on_homicide_2011_web.pdf)

<sup>4</sup> Morrison, Andrew y María Beatriz Orlando (1999). El impacto socioeconómico de la violencia doméstica: Chile y Nicaragua. En: Andrew R. Morrison y María Loreto Biehl (Ed.). El costo del silencio. Violencia doméstica en las Américas. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo

<sup>5</sup> World Bank. 2012. The effect of Women's Economic Power in Latin America and the Caribbean. In: <http://www.bancomundial.org/content/dam/Worldbank/document/PLBSummer12latest.pdf>, consultada el 9 de noviembre de 2013.

<sup>6</sup> Estos datos son promedios ponderados con base en datos de CepalStat.

en promedio son madres en los países de LAC<sup>7</sup>, comprometiendo sus oportunidades educativas y laborales, así como su salud, puesto que corren mayor riesgo de mortalidad materna, muerte del feto, mortalidad infantil y suicidio<sup>8</sup>. Las tasas más altas de embarazo en adolescentes se encuentran en América Central con 88.6 madres en promedio por cada 1.000 mujeres entre 15 y 19 años<sup>9</sup>. Asimismo, en la región de LAC se tienen 81 muertes maternas por cada 100.000 nacidos vivos<sup>10</sup>.

- 2.6 Las soluciones a los retos anteriores requieren de un conjunto de acciones multisectoriales y estratégicamente coordinadas para atender los factores que subyacen a estas problemáticas e impulsar el empoderamiento de las mujeres en tres grandes vertientes: el acceso a una vida libre de violencia, la autonomía económica y el derecho a la salud sexual y reproductiva. Una intervención prometedora que trabaja en estas vertientes es Ciudad Mujer (CM) la cual consiste en servicios integrados bajo un mismo techo para el empoderamiento de las mujeres y cuyo objetivo es mejorar sus condiciones de vida, mediante la facilitación de servicios esenciales, que son ofrecidos o coordinados a través de centros de atención integral conocidos como Centros Ciudad Mujer. Los servicios ofrecidos por CM son organizados en 5 módulos: i) el Módulo de Salud Sexual y Reproductiva que ofrece servicios para detección temprana del cáncer cérvico-uterino, el cáncer de mama, y la reducción de la mortalidad materna y perinatal; ii) el Módulo de Autonomía Económica que brinda servicios de intermediación laboral, formación laboral, apoyo al emprendedurismo junto con servicios financieros de microcrédito con especialidad para atención femenina; iii) el Módulo de Atención a la Violencia de Género que ofrece servicios de orientación, atención psicológica, intervención policial, ejercicio de acción penal y seguimiento de procesos para la protección del derecho a la maternidad, a la vivienda familiar, al reconocimiento de hijos, cuotas alimentarias y otros derechos individuales; iv) el Módulo de Atención Infantil entrega servicios de cuidado para las y los hijas/os hasta 12 años, mientras las madres utilizan los otros servicios de Ciudad Mujer; y v) el Módulo de Educación Colectiva imparte servicios de educación en derechos humanos de las mujeres y en prevención de la violencia contra las mujeres en las comunidades. CM se desarrolló originalmente en El Salvador y actualmente otros países como México, Colombia, Perú y Trinidad y Tobago están adaptando esta experiencia, mientras que Panamá y Costa Rica han expresado su interés en conocer y adaptar un modelo similar como parte de su política social.
- 2.7 Las bondades del modelo CM son múltiples, entre las cuales se pueden destacar las siguientes: i) reduce el tiempo y costo de las mujeres para usar los servicios e intensifica el uso de servicios sociales entre poblaciones vulnerables, ii) provee servicios a la medida de las necesidades multidimensionales de las mujeres, además de proporcionarles un servicio especializado con calidad; iii) contribuye a mejorar la gestión pública, ya que la instalación de las instituciones en un mismo espacio, promueve la coordinación

---

<sup>7</sup> Observatorio de igualdad de género de América Latina y el Caribe (2011). Informe anual 2011. El salto de la autonomía de los márgenes al centro

<sup>8</sup> World Bank (2012). Teenage Pregnancy and Opportunities in Latin America and the Caribbean. On Teenage Fertility Decisions, Poverty and Economic Achievement. Washington

<sup>9</sup> Observatorio de igualdad de género de América Latina y el Caribe (2011).

<sup>10</sup> Estimación reportada para 2008 en la base de datos de CepalStat.

interinstitucional, mejorando la calidad y eficacia de la atención; iv) es un modelo más efectivo para el abordaje de VCM ya que, a través de su sistema de orientación y referenciación de usuarias logra identificar a las mujeres que la sufren, aun cuando lleguen a CM en la búsqueda de otros servicios que no son para la atención de esta problemática; e v) incrementa la probabilidad de interrumpir el ciclo de violencia que afecta a las mujeres, al ofrecerles servicios de autonomía económica que permiten a las sobrevivientes de violencia dejar de depender económicamente de sus agresores.

- 2.8 Por otra parte, el modelo de atención de CM es una estrategia que puede permitir a los países, avanzar con mayor celeridad y eficacia en el cumplimiento de varios de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. A través del trabajo en el Módulo de Salud Sexual y Reproductiva se contribuye al cumplimiento de las metas 5.A “Reducir un 75% la tasa de mortalidad materna entre 1990 y 2015” y 5.B “Lograr, para 2015, el acceso universal a la salud reproductiva”, del ODM 5 “Mejorar la Salud Materna”. Por su parte, los Módulos de Atención a la Violencia de Género y de Educación Colectiva están vinculados directamente al cumplimiento del ODM 3 “Promover la igualdad entre los sexos y el empoderamiento de la Mujer”, objetivo al cual también contribuye la labor desarrollada desde el Módulo de Autonomía Económica. Además, el mismo Módulo de Autonomía Económica contribuye a lograr el ODM 1 “Erradicar la Pobreza Extrema y el Hambre”.
- 2.9 El objetivo de la presente CT es promover, en países de LAC, la disseminación, gestión del conocimiento y asesoramiento sobre el diseño, adaptación y funcionamiento de programas de servicios integrados bajo un mismo techo para el empoderamiento de las mujeres basados en el modelo CM. Las acciones se enfocarán, en particular, en aquellos países que han expresado interés o se encuentren en proceso de adaptación de CM. Los objetivos específicos serán: i) Desarrollar actividades y herramientas de disseminación de conocimientos para facilitar el diseño/adaptación y funcionamiento del modelo CM; y ii) Asesorar a los países interesados sobre aspectos técnicos del diseño/adaptación y funcionamiento del modelo CM.
- 2.10 Esta CT se enmarca dentro de los objetivos de financiamiento establecidos en el Noveno Aumento General de Recursos del Banco (BID-9) y es consistente con la prioridad sectorial del Banco hacia una Política social favorable a la igualdad y la productividad, y la Política del Banco sobre Igualdad de Género en el Desarrollo.

### **III. Descripción de actividades y resultados**

- 3.1 La presente CT tendrá un componente:
- 3.2 **Componente 1. Apoyo a los servicios integrados para el empoderamiento de las mujeres.** Con el fin de brindar asesoramiento y herramientas a los países interesados en diseñar, adaptar y poner en operación un programa de servicios integrados para el empoderamiento de las mujeres basado en el modelo CM, se contratará a la Fundación PLENUS, institución sin fines de lucro, creada en El Salvador, con el propósito de promover la generación de conocimientos y el impulso de estrategias nacionales, regionales e internacionales para la formulación y ejecución de políticas públicas de

inclusión social y desarrollo integral de las mujeres, a lo largo de todo su ciclo de vida. La contratación directa<sup>11</sup> de la Fundación PLENUS se debe a su valor excepcional para prestar los servicios por contar con personal especializado que tiene experiencia en este tipo de programa y que, además, participó en la creación y operación del programa Ciudad Mujer en El Salvador.

- 3.3 La Fundación PLENUS producirá un *toolkit* sobre el modelo Ciudad Mujer con información relevante y necesaria que incluirá los protocolos de atención y otros manuales relevantes al diseño de modelo. Los servicios de PLENUS incluirán el diseño y diagramación de una versión *online* del *toolkit*, que se colocará en la página del *tour* virtual de CM ([www.ciudadmujer.org](http://www.ciudadmujer.org)) para beneficio de los países interesados en este tipo de programa.
- 3.4 De igual manera, PLENUS realizará misiones de trabajo para asesorar el diseño/adaptación o funcionamiento del modelo o para participar en reuniones o seminarios con actores clave relevante para la política pública, con el fin de presentar la experiencia de creación y puesta en marcha de Ciudad Mujer en El Salvador, sus resultados y lecciones aprendidas. Las misiones se realizarán inicialmente en Panamá y Costa Rica, existiendo la posibilidad de desarrollarlas en los países que están adaptando el modelo según demanda de los gobiernos nacionales y sub-nacionales a cargo (México, Trinidad y Tobago, Colombia y Perú), o en países que en el futuro expresen interés. Se le solicitará a PLENUS que realice un diagnóstico de las necesidades de las mujeres y un análisis de la oferta de servicios existentes para atender dichas necesidades y definir una estrategia de diseño/adaptación del modelo CM cuando los países así lo requieran. Se estima que en total PLENUS realizará 3 misiones para participar en seminarios y reuniones con actores clave para la presentación del modelo, 3 misiones de asesoría diseño/adaptación o funcionamiento del modelo y 4 misiones<sup>12</sup> para la preparación y presentación de diagnósticos de las necesidades de las mujeres y del análisis oferta de servicios para la estrategia de diseño/adaptación del modelo CM. Se proyecta la realización de estos diagnósticos en dos países.
- 3.5 La consultoría a contratar en este componente será la asistencia técnica para diseñar, adaptar y poner en operación un programa de servicios integrados para el empoderamiento de las mujeres basado en el modelo CM a ser ejecutada por la Fundación PLENUS.
- 3.6 **Resultados esperados.** Los resultados serán: i) Por lo menos un país nuevo<sup>13</sup> decide adoptar un programa de servicios integrados para el empoderamiento de las mujeres basado en el modelo CM. Entre los productos que se obtendrán de esta CT están: i) un *toolkit* sobre el modelo de Ciudad Mujer; ii) 3 misiones para la presentación del modelo; iii) 3 misiones de asesoría diseño/adaptación o funcionamiento del modelo; iv) 4 misiones para la preparación y presentación de diagnósticos de las necesidades de las

---

<sup>11</sup> El tipo de contrato será por tiempo trabajado según un plan de trabajo acordado con el BID.

<sup>12</sup> Por cada diagnóstico a preparar se estiman dos misiones: una para recolección de datos y otra para discutir/presentar resultados.

<sup>13</sup> Se considera nuevo si no está ya en el proceso metodológico de adaptación de CM.

mujeres y del análisis oferta de servicios; y v) 2 diagnósticos sobre las necesidades de las mujeres y análisis de la oferta de servicios para la estrategia de diseño/adaptación del modelo CM.

#### **IV. Presupuesto indicativo**

<b>Presupuesto indicativo (miles de US\$)</b>		
<b>Componente</b>	<b>Descripción</b>	<b>Total</b>
Componente 1. Apoyo a los servicios integrados para el empoderamiento de las mujeres	Consultoría sobre asistencia técnica para diseñar, adaptar y poner en operación un programa de servicios integrados para el empoderamiento de las mujeres (ejecutada por la Fundación PLENUS)	<b>221,343.81</b>
Imprevistos (5%)		<b>11,067.19</b>
<b>Total</b>		<b>232,411.00</b>

#### **V. Agencia ejecutora y estructura de ejecución**

- 5.1 El organismo ejecutor será el Banco Interamericano de Desarrollo, a través de la División de Género y Diversidad.

#### **VI. Riesgos importantes**

- 6.1 Se identifica como riesgo principal la falta de interés de actores de la política pública en el modelo de Ciudad Mujer por desconocimiento del mismo. Para mitigar este riesgo se realizarán seminarios y reuniones con estos actores clave de la política pública en los países.

#### **VII. Salvaguardias ambientales**

- 7.1 Este proyecto ha sido clasificado como categoría “C”.

12 de Mayo de 2014