

IDB775-782/10

Pais: REPUBLICA DOMINICANA

PROYECTO DE APOYO AL PROGRAMA DE PROTECCION SOCIAL, PRIMERA FASE

Sector: IT

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION

PRESTAMO BID No. 2176/OC-DR, PROYECTO DR-L1039

Invitación a Presentar Expresiones de Interés

Fecha: 13 de septiembre de 2010

El Gobierno de la República Dominicana ha recibido un financiamiento por un monto equivalente a US\$70,000,000 (Setenta Millones de Dólares de los Estados Unidos) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y se propone utilizar una parte de los fondos en la contratación de servicios de consultoría.

El objetivo general del proyecto en su primera fase es proteger y mejorar la inversión que las familias pobres de la República Dominicana realizan en educación, salud y nutrición. Dentro de las actividades del Componente II, para el fortalecimiento de los sistemas informáticos, se contempla adquirir una solución integral de aplicaciones y equipos de hardware para el soporte de los procesos de Gestión Electrónica de Documentos, que será implementada para apoyar los procesos institucionales de las cuatro entidades que componen el Programa de Protección Social de la República Dominicana.

La solución propuesta deberá incluir análisis de todos los procesos y recomendaciones sobre posibles mejoras en el Gabinete de la Política Social, donde será implementada la solución de Gestión Electrónica de Documentos y de flujos automatizados de procesos (Workflow). En la misma, se deberá contemplar la realización de un análisis detallado de todos los procesos administrativos y operativos previamente identificados tanto del Gabinete, SIUBEN, Solidaridad y ADESS con la finalidad de evaluar los procesos donde aplicaría la implementación de

Workflows, realizar un diagnóstico sobre los procesos y proponer las recomendaciones resultantes del estudio relativo a la automatización de los procesos mediante el uso de Workflow. Se estiman que unos 191 tipos de documentos son manejados en aproximadamente 90 procesos en las cuatro instituciones del GCPS.

La propuesta debe incluir: la instalación, transmisión de conocimientos y puesta en funcionamiento del (de los) bien(es) y/o servicio(s) requerido(s); la adquisición de hardware y licencias de software.

El Gabinete de Coordinación de la Política Social, a través del Proyecto de Apoyo al Programa de Protección Social invita a las Firms Consultoras interesadas, con experiencia mínima de cinco (5) años en proyectos similares, a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Las firmas interesadas deberán proporcionar en un máximo de tres (3) páginas, las siguientes informaciones:

- (a) Factores críticos de éxito para la implementación del sistema de gestión electrónica de documentos
- (b) Propuesta metodológica para la implementación del sistema en las cuatro instituciones antes mencionadas
- (c) Referencias de proyectos similares al objeto del llamado, especificando nombre de la empresa, resultado del proyecto, duración de los trabajos y montos de los contratos ejecutados y
- (d) Otros aspectos que consideren relevantes para el proyecto a implementarse.

Los consultores se podrán asociar con el fin de mejorar sus calificaciones. Todos los socios de una asociación en participación, consorcio o asociación tendrán responsabilidad mancomunada

y solidaria. Los consultores serán seleccionados conforme a las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo, y podrán participar en ella todos los licitantes de países que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Las firmas consultoras interesadas pueden obtener más información solicitándola vía correo electrónico a la dirección al final de ese aviso.

Las expresiones de interés deberán ser recibidas en la dirección indicada a continuación, a más tardar a las 17:00 horas del día trece (13) de septiembre del año 2010.

Proyecto de Apoyo al Programa de Protección Social (PIPS)
Atn: Área de Adquisiciones. Martina Guerrero
Dirección: Leopoldo Navarro No. 61, Edificio San Rafael, 6to. Piso
Santo Domingo, R.D.
Tel: (1 809) 563-3320
Fax (1 809) 227-2223
E-mail: proteccionsocial.drl1039@gmail.com