



# Ministerio de Obras Públicas y de Transporte, Gobierno de El Salvador City, El Salvador

## Programa de Caminos Rurales (ES-L1155)

### Anexo 8: Informe de Consulta y Participación Lago de Coatepeque.

Proyecto BID: ES-L1155 – Julio, 2022

Rev.	Descripción	Preparado por	Controlado por	Aprobado por	Fecha
1	Anexo 8: Informe de Consulta y Participación Lago de Coatepeque.	J. C. Vásquez	Nelly P. Vargas	J. Evans	4/07/2022

## INDICE

	Page
<b>LISTA DE TABLAS</b>	<b>2</b>
<b>1 GENERALIDADES</b>	<b>3</b>
1.1 ACTIVIDAD:	3
1.2 DATOS	3
1.3 PARTES INTERESADAS	3
<b>2 OBJETIVO</b>	<b>5</b>
<b>3 PROGRAMA</b>	<b>6</b>
<b>4 NARRATIVA DEL EVENTO DE CONSULTA</b>	<b>7</b>
<b>5 ESPACIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS</b>	<b>9</b>
<b>6 TRABAJO GRUPAL Y DEVOLUCIÓN</b>	<b>11</b>
6.1 EXPOSICIÓN DE LOS GRUPOS	11
6.1.1 Grupo 1: Pregunta: Que nos parece el proyecto:	11
6.1.2 Grupo 2: Pregunta: compromisos de la comunidad	11
6.1.3 Pregunta 3	11
<b>7 ACUERDOS DE SEGUIMIENTO: CONFORMACION DE COMITE Y LECTURA DE ACTA</b>	<b>12</b>
<b>8 APORTES CIUDADANOS</b>	<b>13</b>
<b>9 RESULTADOS</b>	<b>15</b>
<b>10 ACUERDOS</b>	<b>17</b>
<b>11 EQUIPO FACILITADOR</b>	<b>18</b>

## ANEXOS

<b>ANEXO 1</b>	<b>Carta Didáctica Desarrollada</b>
<b>ANEXO 2</b>	<b>Presentaciones Desarrolladas</b>
<b>ANEXO 3</b>	<b>Acta de la Consulta</b>
<b>ANEXO 4</b>	<b>Invitación a la Consulta</b>

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 3.1:	Programa Desarrollado	6
Table 8.1:	Resumen de aportes ciudadano por el trabajo grupal durante la consulta	13

## 1 GENERALIDADES

### 1.1 ACTIVIDAD:

#### Consulta pública y participación

Proyecto “Mejoramiento de camino rural circunvalación, Lago de Coatepeque, tramo entre cantón La laguna, Municipio el Congo y Caserío Agua Caliente, Cantón Planes de la Laguna, Santa Ana” Departamento de Santa Ana.

### 1.2 DATOS

Día: Jueves, 27 de mayo de 2022

Hora: 10.00 a.m. a 1.30 p.m.

Lugar: Centro Recreativo Constitución, Lago de Coatepeque

Total de Asistentes: 60 personas, 23 mujeres y 37 hombres (Ver anexo 1 Registro de asistencia)

Asistentes por edad: 25 % entre 13 a 30 años

58% entre 31 a 55 años

17% entre 56 a 100 años

### 1.3 PARTES INTERESADAS

27 representantes de actores locales

- ✓ Alcaldías Municipales: 2 (El Congo y Santa Ana)
- ✓ Centros Escolares: 3
  - Centro escolar Fe y alegría
  - Centro escolar Vuelta de Oro
  - Centro escolar Cantón La Laguna
- ✓ Juntas de agua: 2 (Junta de agua Vuelta Grande y Junta de agua La Coruña)
- ✓ Fundaciones: 2 (Fundación Lago Congo y Fundación Lago de Coatepeque)
- ✓ Policía Nacional Civil PNC
- ✓ Unidad de salud Cantón Plan de la Laguna
- ✓ Asociación de turismo del Lago de Coatepeque (Representante de una parte de los comerciantes de la zona).
- ✓ Asociaciones de Desarrollo Comunal ADESCO: 15
  1. Caserío Agua Caliente
  2. Colonia Santa Rosa #1
  3. Colonia Santa Rosa #2
  4. Comunidad Jerusalén
  5. Cantón Planes de la Laguna
  6. Caserío Vuelta de Oro
  7. Caserío Casa Blanca
  8. Caserío Ceiba Chachas
  9. Cantón Los Planes

- 10. Comunidad Menéndez Zetino
- 11. Comunidad La Bendición
- 12. Caserío Punta Arena
- 13. Caserío Santo Domingo
- 14. Colonia Vuelta Grande |
- 15. Cantón Potreros de la Laguna

## 2 OBJETIVO

Socializar con las partes interesadas de la zona los alcances del proyecto en gestión, beneficios y riesgos con el propósito que la población emita opiniones, obtener insumos que validen o reorienten los diseños y o procesos considerados.

### 3 PROGRAMA

Tabla 3.1: Programa Desarrollado

Tiempo	Actividad
15 min	Inscripción de asistentes
10 min.	Apertura Bienvenida: Gustavo Acevedo Alcalde municipal de Santa Ana Presentación de la Jornada: Objetivo y programa
10 min	Presentación sobre alcances de la Consulta Ciudadana
40 min.	Presentación del perfil del proyecto: impactos ambientales, sociales y derechos de vía
15 min.	Espacio de preguntas y respuestas
60 min	Trabajo grupal y devolución
30 min	Acuerdos de seguimiento: Conformación de Comité de seguimiento del proyecto Lectura de acta
Total 180 min	(ver anexo 2 carta Didáctica)

Fuente: Elaboración propia

## 4 NARRATIVA DEL EVENTO DE CONSULTA

Reunidos en El Centro Obrero Constitución del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, del cantón La Laguna, municipio y departamento de Santa Ana, el viernes 27 de mayo de 2022, a las 10:10 am. Se realizó Consulta Pública del Proyecto: **8120 MEJORAMIENTO DE CAMINO RURAL SAN24E, CIRCUNVALACIÓN LAGO DE COATEPEQUE, TRAMO ENTRE CANTÓN LA LAGUNA, MUNICIPIO EL CONGO Y CASERÍO AGUA CALIENTE, CANTÓN PLANES DE LA LAGUNA, SANTA ANA**. Dicha actividad es parte del proceso de gestión para financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) del Programa de Caminos Rurales ES-L1155; la cual tiene como objetivo: Socializar con las partes interesadas de la zona los alcances del proyecto en gestión, beneficios y riesgos con el propósito que la población emita opiniones, obtenga insumos que validen o reorienten los diseños y o procesos considerados. Informar sobre el mecanismo de quejas y reclamos que el proyecto pondrá en funcionamiento, durante del ciclo del proyecto.

En dicha consulta se contó con representantes de los actores locales pre-identificados para la realización de la consulta pública: Fundación Coatepeque; Fundación Lago El Congo,; Asociación de Desarrollo Comunal Monterrey, Asociación de Desarrollo Comunal de La Bendición, Asociación de Desarrollo Comunal de Caserío Vuelta de oro, Asociación de Desarrollo Comunal Cantón Pobrerío, Caserío La Coruña, Comunidad Meléndez Zetino, Colonia Santa Rosa , Planes de la Laguna, Caserío Punta Arena, Caserío Santo Domingo, Asociación de Turismo Lago de Coatepeque, Caserío Aguacaliente, comunidad Casa Blanca, Caserío Ceiba Chachas, Asociación de Desarrollo Comunal Jerusalén y la facilitación de equipo multidisciplinario del MOPT integrado por Ing. Juan Carlos Herrera, Ing., Nelson Saúl Roble Mendoza de la Dirección de Planificación de la Obra Pública y de la Dirección de Gestión Social Licda. Sonia Elizabeth Pérez y Licdo. Mario López. También se hicieron presentes los consultores del BID. Posteriormente se explica la importancia de conocer opiniones, sugerencias de las partes interesadas por el proyecto de la calle.

Se informa a los asistentes sobre la metodología de trabajo que se utiliza en la jornada con los siguientes puntos: Inscripción de participantes, Bienvenida y presentación de la Jornada: Objetivo y programa, Presentación sobre alcances de la Consulta Ciudadana, Presentación del perfil del proyecto: generalidades, impactos ambientales, sociales y derechos de vía, mecanismo de quejas y reclamos. Espacio de preguntas y respuestas, Trabajo grupal y devolución, Acuerdos de seguimiento: conformación de Comité y Lectura de acta.

**DESARROLLO:** A continuación, se describe cada punto de la agenda:

**Inscripción de participantes:** A su ingreso cada participante se registró en lista de asistencia y se le entregó gafete de identificación.

**Bienvenida:** Palabras de apertura dadas por el Sr. Alcalde Municipal de Santa Ana, Sr. Gustavo Acevedo quien agradeció al MOPT, al presidente de la República por el proyecto y las gestiones que se están haciendo para elaborar un documento que permita la gestión de los recursos del proyecto ante los organismos de cooperación, en este caso al Banco Interamericano de Desarrollo BID, la importancia de que se está haciendo una consulta pública con la población para la ejecución de este proyecto que va a beneficiar a los pobladores de los dos municipios Santa Ana y El Congo, un proyecto que ha sido esperado por años por la población; asimismo se da la palabra al Sr. Alcalde Municipal de El Congo, el cual agradece a los habitantes por la presencia e interés de participar en procesos de gestión para la gestión de proyectos de interés local, y expone la importancia que generará el proyecto a nivel comunal, turístico y municipal.

**Posteriormente se presenta la Jornada,** detallando a los presentes el programa de estructuración de agenda de trabajo, validando en pleno quienes expresaron estar de acuerdo con el propósito y estructura del programa.

**Presentación del perfil del proyecto:** a cargo del equipo MOPT en el que explica que las generalidades del proyecto que actualmente se están brindando en la presente consulta, es información basada en un perfil de pre-inversión, sin embargo, en el momento de realizar el diseño final se realizarán investigaciones y estudios adicionales que servirán para tener ejecución social y ambiental adecuada



del proyecto. Se socializa las especificaciones técnicas como por ejemplo la localización del proyecto que se ejecutará sobre la carretera circunvalación del Lago Coatepeque, con una longitud de 13.53 km, iniciando en el cantón La Laguna del Municipio de El Congo y finalizando en el caserío Agua Caliente del cantón Planes de La Laguna en Municipio de Santa Ana, específicamente en la entrada al Centro de Ecoturismo La Jamaya. Los beneficiarios directos son un aproximado de 282,108 habitantes de municipios aledaños al camino y otros usuarios como turistas nacionales y extranjeros; el monto del proyecto es de US \$10,961,694.04 y la duración de la construcción se estima en 17 meses.

El proyecto de pavimentación de 13.53 km de la carretera circunvalación Lago Coatepeque. Incluye la calle de acceso a la Unidad de Salud del cantón Planes de La Laguna, obras que facilitarán el desplazamiento de pacientes desde y hacia la carretera.

### **ALCANCES**

Los alcances de proyecto son: la pavimentación de 13.53 km, la construcción de puente permanente, construcción de cunetas y alcantarillas, señalización y seguridad vial, accesos vehiculares y peatonales, obras ambientales y sociales.

### **MEDIDAS AMBIENTALES:**

El proyecto cuenta con resolución del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales pero debido a la fecha pasada de la resolución ambiental y a algunas del prediseño del proyecto es necesario realizar una nueva gestión ante el MARN para la actualización del permiso ambiental y posteriormente, se actualizará el Programa de Manejo Ambiental del proyecto. Se realizará un proceso de identificación de posibles impactos ambientales y sociales del diseño final del proyecto con el propósito de formular medidas para mitigar dichos impactos, también se llevarán a cabo planes en la etapa de diseño y ejecución del proyecto para asegurar la gestión ambiental y social, adecuada

### **DERECHOS DE VIA:**

Con el diseño final se realizarán los procesos para la identificación, evaluación y adquisición de inmuebles por derechos de vía, el cual será implementado por metodología con el procesamiento del contenido legal, técnico, valúo de la gestión de reasentamientos en aquellos casos donde fuere necesario, incluyendo afectaciones a actividades económicas

### **MECANISMO DE GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS (PQR) del MOPT para el Proyecto.**

Durante el desarrollo de la consulta, personal técnico el MOPT informó a la población participante que, durante la ejecución del proyecto se establecerá una oficina en el proyecto, a través de la cual se podrán atender y gestionar las quejas, reclamos, solicitudes, observaciones y recomendaciones de la población, ésta servirá de enlace entre la comunidad y el proyecto a fin de atender con prontitud, ética y transparencia las demandas de la población. Dicha oficina es parte de la implementación del mecanismo de gestión de quejas y reclamos con el que cuenta el MOPT para las comunidades.

Se reiteró que el proceso de diálogo y consulta con las comunidades durante la ejecución de los proyectos, no eximirá la existencia de este mecanismo, el cual se concibe como un espacio abierto, inclusivo y permanente durante la ejecución del proyecto; y que se fortalecerá con la participación de la población y el diálogo entre las partes, a fin de garantizar el cumplimiento de las actividades establecidas en el proyecto y la transparencia y rendición de cuentas a la población, principalmente a la que se considere directamente afectada e interesada y que haga uso de este mecanismo.

Se acordó además que, habrá un comité participativo (comité de seguimiento ciudadano) conformado por las partes interesadas de las comunidades para hacer seguimiento a la ejecución del proyecto y coordinar con el MOPT sus observaciones, sugerencias e inquietudes con relación al proyecto. Dicho comité también podrá hacer uso del mecanismo del MOPT y la oficina de gestión de quejas, al igual que el resto de la población.

## 5 ESPACIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

**Pregunta ciudadana:** la preocupación que los comerciantes tenemos es si ¿con el proyecto habrá afectación de los negocios en la zona?

**Técnico MOP** levantamiento de información la ubicación de viviendas muros tapiales que estén cerca de la vía. Se busca el beneficio y se trata de mitigar los impactos, si hay alguna afectación se explicará el proceso y las medidas de mitigación.

**Pregunta Ciudadana Cantón Planes de La Laguna Santa Rosa 4,** pregunta: ¿todos los negocios que están en la rivera del lago son los que van a hacer compensados?, ¿serán las que tienen escrituras?, porque el que no tiene no puede demostrar ser propietario, en la ampliación por ejemplo hay partes que están reducidas, y pienso que algunos negocios van a salir afectados, entiende que la calle se ampliara 8 metros. ¿La compensación será para todos?

**Técnico MOP:** se estudiará cada caso particular, primero se hará el trazo del diseño final y se identificarán tramos estrechos, y se verificará si hay afectación, se hace la evaluación con o sin escritura para la identificación de los afectados-. En la siguiente consulta ya vamos a brindar información en los casos particulares.

**Don Israel:** las nuevas generaciones darán fe que las gestiones realizadas al MOPT de los resultados, uno de los requerimientos que el MOPT pide es la mano de obra y que se dé la igualdad entre hombres y mujeres, pero se propone las personas adultas mayores se le dé la oportunidad de participar en el proceso de ejecución, se agradece las gestiones de las instituciones para que se siga adelante en el desarrollo de la zona

**Técnico MOP:** Principios de la consulta, a lo largo del proyecto tendrá ese requisito de no discriminación, el proyecto considera la mano de obra local. El MOPT en sus términos de referencia, garantiza la contratación local.

**Alejandro Villacorta Fundación Coatepeque:** agradece a alcaldía, BID, MOPT que apoyan en potenciar el desarrollo turístico de la zona. El tema de manejo hídrico el agua que baja por la carretera debe ser tomada en, por lo que ya no habrá infiltración de las aguas lo que aumenta el riesgo de contaminación por las aguas residuales y debe de buscar estrategias con las alcaldías para manejo integral del tratamiento de aguas. BID ¿cuál es el estatus para saber cómo apoyar para que este proyecto se ejecute?

**Técnico MOPT:** el manejo de la escorrentía superficial, se harán estudios hídricos, de las cuencas que tiene el lago, determinar caudales para cuando llueva no se acumule las aguas, si no que serán canalizadas a alcantarillas para que la calle sea transitable y durable.

**Técnico MOPT:** Con respecto a la contaminación, es un sitio turístico, por lo que debe de haber un manejo en conjunto Gobierno Central y Municipal especialmente, por contaminación de cuencas, manejo de desechos sólidos, manejo de aguas negras deben de gestionarlo con la municipalidad para minimizar impactos.

**RINA: Ernesto Herrera Consultores RINA para el MOPT** para acompañar a estas actividades que sirven para los procesos de gestión para el proyecto, se está cumpliendo con los criterios y requisitos de acuerdo con los lineamientos del BID para el financiamiento. Cada representante actor local de la zona funge una responsabilidad importante para la gestión.

**Pregunta: Eli Ronda Barrera Director de Fe y Alegría:** debe de incluirse a los adultos mayores respeto ciudadano que hay quintas que se han salido del lindero que se respete, las aguas se empozan porque no hay paso natural de las aguas, hace un llamado a la alcaldía que ordene Planes de la Laguna, se violentan los derechos de circulación de la ciudadanía no dan espacio para que el peatón camine sobre la vía. Denuncia problema de propietario que esta construcción que llega al Lago. Van a ordenar a la gente que se ha instalado en los espacios públicos.

**Técnico MOPT:** se reitera el manejo de las aguas lluvias, para el beneficio de la población, se construirán los drenajes con base a los estudios pertinentes. En cuanto a las propiedades se realizarán análisis técnicos y legales.

## 6 TRABAJO GRUPAL Y DEVOLUCIÓN

La indicación para esta etapa fue conformar los grupos de trabajo de acuerdo con el color de gafete. Cada grupo debía elegir un representante quien al término de las actividades asignadas debía exponer la respuesta a la pregunta seleccionada para cada grupo.

Los grupos conformados recibieron orientación con apoyo audiovisual para desarrollar las actividades, las cuales consistían en responder tres preguntas a través de lluvia de ideas, utilizando la metodología zool o metaplan, para lo cual se contó con materiales como tarjetas de colores y pizarras. Las respuestas a las preguntas se colocaron en las pizarras, cada integrante de grupo escribe su aporte para responder las preguntas. Luego cada grupo realiza una breve discusión para mejorar y pulir las respuestas, escogiendo finalmente uno de los integrantes para que represente al grupo en la plenaria de grupos.

### 6.1 EXPOSICIÓN DE LOS GRUPOS

#### 6.1.1 Grupo 1: Pregunta: Que nos parece el proyecto:

**Joaquín Cardoza, vicepresidente ADESCO Vuelta Grande:** Los habitantes se encuentran satisfechos con el proyecto, potencializará el turismo, beneficiará a las comunidades para desarrollar sus actividades laborales, proponen pavimentar el acceso desde el punto de buses hasta la entrada del lago. Pavimentación de punto de buses es estratégica, porque es la única entrada de los turistas.

**Claudia Pleitez Adesco Vuelta de Oro:** coinciden que el proyecto es excelente, los impactos y beneficios será que deberá controlarse el tráfico, también se propone tomar en cuenta la pavimentación de la entrada de la cancha ya que este acumula tierra en época de lluvias.

**Elmer Moran habitante de Ceibas Chachas:** les parece bien la iniciativa de la institución para que el proyecto se lleve a cabo. Los impactos negativos que tendrá es que los niños juegan en la calle, por lo que sugiere la señalización específicamente y colocar túmulos y promover una educación vial.

#### 6.1.2 Grupo 2: Pregunta: compromisos de la comunidad

**Elmer Moran habitante de Ceibas Chachas:** los liderazgos deben de brindar la información precisa, para que la población esté enterada de los procesos teniendo como base el respeto, paciencia para que culmine el proceso de ejecución del proyecto, con éxito.

#### 6.1.3 Pregunta 3

El grupo coincide que las ADESCOS son claves para incluirlos en el proyecto por la presencia en el territorio para las gestiones necesarias con la municipalidad, otro actor clave para el desarrollo del proyecto. Otro actor clave son los comerciantes que aportan a la localidad, proponen que se pavimente las calles de acceso hacia puntos de concentración turista.

**Oswaldo Osorio, niñez y juventud de Alcaldía el Congo:** propone incorporar a la empresa privada, organizaciones no gubernamentales y gubernamentales que trabajan para el bienestar de las familias, también los actores importantes en el territorio a la niñez y a la adolescencia.

**Otros puntos:** Calles de competencia municipal, se deben abordar con el Gobierno Local y la Dirección de Obras Públicas DOM, en la que pueden gestionar la vía conformando comités ciudadanos, involucrar a las partes interesadas.

Finalizada la participación de los grupos, el técnico MOPT motiva a la conformación de comité de contraloría para brindar seguimiento al proyecto, el cual se integrará por habitantes de Santa Ana y El Congo, así como participación de otros actores locales.

## **7 ACUERDOS DE SEGUIMIENTO: CONFORMACION DE COMITE Y LECTURA DE ACTA**

Finalizada la participación de los grupos, el técnico MOPT motiva a la conformación de comité de seguimiento y contraloría para brindar seguimiento al proyecto, el cual se integrará por habitantes de Santa Ana y El Congo, así como participación de otros actores locales.

Dando por finalizada la Consulta Pública a las 13:00 horas del mismo 26 de mayo de 2022 en El Centro Obrero Constitución del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, del cantón La Laguna, municipio y departamento de Santa Ana. Se procedió a la lectura y aprobación del acta la cual fue aprobada y firmada por todos los presentes en representación de las comunidades presentes e instituciones que integran el Comité de seguimiento.

## 8 APORTES CIUDADANOS

Los aportes ciudadanos son producto del trabajo grupal y de las participaciones en plenaria.

Table 8.1: Resumen de aportes ciudadano por el trabajo grupal durante la consulta

Valoraciones sobre el proyecto	Compromisos Comunitarios para la gestión y ejecución del proyecto	Identificación del mapa de actores clave para el proyecto
Tendrá un gran impacto ya que mejorará el turismo, habrá más comercio e ingresos para nuestros habitantes.	Respetar mientras se realiza el trabajo	ADESCOS, COMITES, UNIDAD DE SALUD, IGLESIAS CRISTIANAS, PNC, ESCUELA LA MERCED, FUNDACOATEPEQUE,
El proyecto nos aporta muchos beneficios en desarrollo y salud mejor tiempo en movilizarnos	Paciencia, respeto a las personas que están trabajando y la empatía	La ADESCO SANTO DOMINGO, PNC, la alcaldía
Hace mucho tiempo esperábamos este proyecto, traerá más desarrollo al lugar, habrá más empleo, ya que desde hace más de 6 años se decía que estaba pavimentada.	Comprometernos a apoyar cuando se pueda, cuando como comunidad nos inviten a una reunión y tener paciencia cuando ya esté el proyecto	Asociación de desarrollo comunal la laguna
Este proyecto nos va ser de mucha utilidad en turismo y económico	El compromiso de las comunidades más que todo el líder, hacerle conciencia a las personas a que tengan paciencia y aportar en lo que esté al alcance para poder ayudar a las personas encargadas del proyecto.  Darles el respeto que se merecen a las personas encargadas del proyecto.	Lancheros, iglesias, escuelas, PNC, ADESCOS, restaurantes, representantes de yeski, fundación Coatepeque.
Será de beneficio para mejorar la calidad de vida de los habitantes, vendrá a mejorar el turismo, la accesibilidad de los vehículos de comercio y salud.	Tener paciencia en el momento que estén trabajando. Respetar las personas que están en el lugar. Hacer conciencia con las personas que van manejando	La alcaldía municipal, asociación de turismo lago de Coatepeque, las iglesias, la PNC, unidad de salud.
Es excelente, genera turismo, trabajo, comercio y empleo para otras personas y nos ayuda para poder transitarnos de una forma más rápida de un lugar a otro. Es una forma de cuidar la cuenca del lago de Coatepeque. Trabajar los túmulos.	Colaborar en todo para la ejecución de la obra. Darles todo el apoyo.	Proyecto de agua, ADESCOS, CE: Menéndez Zetino
Este proyecto nos parece bueno porque por primera vez se da en este lugar. Mejorará el turismo, la economía habrá más trabajo para las personas del lugar.	Mantener limpio y no votar basura en las calles para evitar que se tapen los drenajes que van a tener los drenajes según la obra	Centro turismo lago, centro escolar La Merced, Fundación Coatepeque, PNC, Iglesia evangélica, Unidad de Salud.

Valoraciones sobre el proyecto	Compromisos Comunitarios para la gestión y ejecución del proyecto	Identificación del mapa de actores clave para el proyecto
El proyecto me parece super bien. IMPACTO: mejorará el turismo, NEGATIVO: los conductores temerarios. BENEFICIOS: se acabará el polvo y para trasladar a un paciente será mejor. SUGERENCIA: Se necesitan túmulos para prevenir accidentes.	La comunidad no puede insultar a un trabajador/a.	juntas directivas, juntas de agua centros escolares
Beneficio hacia la comunidad tanto en lo turístico como en lo laboral	Colaborar acatando las recomendaciones de las autoridades, cuidar de la salud de los habitantes durante la construcción de la calle, mantener informada a la población de las vulnerabilidades.	La alcaldía, restaurantes, PNC, salud
Incluir la pavimentación de la calle de bajadero del punto de buses	Pedir información de todos los procesos que se harán para poder tener un mayor compromiso como líderes para no tener inconvenientes.	Todas las comunidades, aparte de las ONG'S
IMPACTO NEGATIVO. Ayudar a darle seguimiento para evitar contaminación	Colaborar en cualquier información con las autoridades	-----
Protección a la gente con las aceras, revisar las tuberías de descargas	Ser facilitador al proyecto de la comunidad	-----
Muy bueno para la comunidad y el turismo y muy bien para las comunidades	Mantener limpias las calles y colaborar con el proyecto	-----
El agua de los miradores es fuerte e inunda	El cuido de la calle y la información de ocupación de espacios públicos	-----
Incorporar la calle antigua al proyecto	Velar por la salubridad de dicho lugar. Ser servicial un compromiso de todos a dicho proyecto	-----
-----	Todo lo que se pueda colaborar	-----

Fuente: Elaboración propia



## 9 RESULTADOS

A continuación, se detallan los resultados de la Consulta Pública del proyecto de La Calle Circunvalación del Lago de Coatepeque, municipios de El Congo y Santa Ana en lo que se refiere a la importancia, alcance del proyecto, proceso de participación y consulta, de reclamación y contraloría y seguimiento del proyecto de obra pública.

### Asistencia satisfactoria:

Para asegurar la participación de las partes interesadas del proyecto a la Consulta Pública se aprovechó la relación de trabajo territorial que el MOPT tiene a través de la Dirección de Gestión Social con representantes comunitarios y gobiernos municipales la cual ha desarrollado procesos inserción comunitaria y territorial, procesos de participación ciudadana y organización comunitaria para la obra pública.

En el marco anterior se dieron los siguientes pasos previos:

- ✓ Elaboración de mapa de actores inicial el cual fue homologado e enriquecido con la Alcaldía y representantes comunitarios.
- ✓ Reunión preparatoria con representantes locales de la alcaldía municipal de Santa Ana y El Congo, Representantes de ADESCOS) para explicarles el estado del proyecto y sus alcances, propósito de la consulta Pública y de Participación, validar el mapa de actores que nos interesa llegar haciendo énfasis en la participación de jóvenes, mujeres, sin distingo de credo, partido político entre otros. Así mismo este espacio de coordinación permitió definir el lugar idóneo para que la gente acudiera con facilidad y prestara las condiciones para dicha actividad. El gobierno local apoyo con el montaje logístico del evento, convocatoria personalizada y refrigerio para las y los participantes.
- ✓ La convocatoria a los representantes locales se realizó con apoyo de la municipalidad con cinco días de antelación por tres vías: perifoneo, entrega de invitación física personalizada y digital a través de grupos de Whatsapp de las comunidades (ver anexo 6). Se verifico la asistencia a través de llamadas telefónicas y mensajes días antes por parte de Técnica Social del MOPT de la zona.
- ✓ Se contó con representación de 30 organizaciones, instituciones y fundaciones que integran partes interesadas de los municipios de El Congo y Santa Ana, los alcaldes municipales de ambos municipios, presidentes y directivos de 15 ADESCOS de cantones y caseríos que están en la traza del proyecto. El número total de participantes fueron **60 personas, 23 mujeres y 37 hombres**.

### Expectativa de la obra y sus beneficios:

El proyecto es considerado como una oportunidad esperada por años, que de construirse mejorara la calidad de vida de la población y llevara desarrollo económico, productivo, en turismo y en la mejoría de la salud de los habitantes. Así como también contribuirá a desarrollar el turismo del lago y las zonas aledañas y a promover el cuidado de las reservas naturales de los cantones y caseríos aledaños al lago y promover la visita de turistas nacionales y extranjeros, al contar con una calle pavimentada que rodeará el lago de Coatepeque.

La opinión de las partes interesadas que participaron de la Consulta pública tuvo una participación activa durante la consulta dando aportes, sugerencias y expectativas de que el proyecto sea una realidad, lo cual se vio reflejado en el número de ADESCOS que asistieron a la consulta. Actualmente las personas que habitan la zona, los negocios, restaurantes, hoteles, centros escolares, unidad de salud, centros de recreo y de retiro y los dueños de los lotes de descanso, sufren de enfermedades respiratorias principalmente niños, niñas y personas adultas mayores por el polvo que se levanta de la calle deteriorada. Y el tiempo que se utiliza para hacer el recorrido de los 13 km en la calle del lago.

### Infraestructura Inclusiva:

La construcción del Proyecto debe garantizar un buen sistema de drenaje y rodaje de la calle por ser rodeada de taludes y bosque, laderas que colinda con el lago, por lo que se deberá incluir la



señalización vial vertical y horizontal, colocación de túmulos o reductores de velocidad, aceras peatonales y un ciclo vía.

**Aspecto Ambiental:**

Recomendaron revisar los permisos ambientales en la etapa constructiva y dieron aportes puntuales con relación a las medidas de compensación por tala de árboles y los drenajes de aguas lluvias y servidas.

**Compromiso ciudadano y municipal:**

Los representantes de las partes interesadas del nivel comunitario expresaron su compromiso en mantener la comunicación, coordinación y organización para el seguimiento de las etapas del proyecto desde su gestión hasta ejecución. Replicar información fidedigna a la población que representan y estar vigilantes del proceso. A su vez ponen a su disposición tiempo, espacios comunitarios, mano de obra local, cuidado de personas y maquinarias que trabajen en la zona. También solicitaron comunicación permanente con el MOPT para ser parte del proceso de cogestión del proyecto. La misma apertura de trabajo manifestaron los Alcaldes de El Congo y Santa Ana.

## 10 ACUERDOS

- ✓ Representados en la consulta pública y de participación replicaran información correcta a la población sobre la etapa del proyecto.
- ✓ Integración de comité ciudadano de seguimiento y recibir capacitación y formación sobre el rol del comité, gestión de proyectos, seguimiento, contraloría, participación ciudadana.
- ✓ Mantener comunicación con Gestora Social del MOPT para canalizar dudas, consultas y sugerencias.
- ✓ Representantes comunitarios compartirán directorio de teléfonos de actores clave que han identificado en la zona para nuevos procesos de consulta.

## 11 EQUIPO FACILITADOR

- ✓ Ing. Juan Carlos Herrera, Dirección de Planificación de la Obra Pública
- ✓ Ing. Nelson Saúl Roble Mendoza Dirección de Planificación de la Obra Pública
- ✓ Licda. Sonia Elizabeth Pérez Dirección de Gestión Social
- ✓ Licdo. Mario López Dirección de Gestión Social

## Anexos

Proyecto BID: ES-L1155 – Julio, 2022





## ANEXO 1

### CARTA DIDÁCTICA DESARROLLADA

<b>Objetivo:</b> Socializar con las partes interesadas de la zona los alcances del proyecto en gestión, beneficios y riesgos con el propósito que la población emita opiniones, obtener insumos que validen o reorienten los diseños y o procesos considerados.					
<b>Tiempo</b>	<b>Momento</b>	<b>Actividad Asistentes</b>	<b>Actividad Facilitador</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>
15 min	Inscripción	(3) Se registran en la mesa de entrada. (4) Toman asiento en donde se sientan cómodos.	(1) Coloca mesa de recepción y listas de asistencia (2) Procura tener agua y café para asistentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listas de asistencia (según anexo)</li> <li>1 Mesa</li> <li>Bolígrafos</li> <li>Hidratación y alimentación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo logístico</li> </ul>
15 min.	Bienvenida y presentación de la Jornada: Objetivo y programa	(1) Da la bienvenida comunitaria una o un representante o líder local, enumerando las comunidades/ partes interesadas representadas en la asamblea.  (5) Escucha presentación y aprueba agenda.	(2) Da la bienvenida institucional. (3) Presenta al equipo facilitador. (4) Presenta el objetivo y agenda de la reunión a desarrollar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de comunidades asistentes.</li> <li>Presentación:</li> <li>Agenda y objetivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitador principal y/o autoridad ministerial presente</li> </ul>
15 min	Presentación sobre alcances de la Consulta Ciudadana	(2) Escucha presentación y anota sus dudas.  (4) Hace las preguntas que considera necesarias sobre el proceso de consulta.	(1) Con apoyo de ayuda visual da a conocer en qué consiste el proceso de consulta ciudadana, sus objetivos y alcances, haciendo énfasis en las etapas del proceso y en la actual de gestión del proyecto.  (3) Abre espacio para preguntas sobre los alcances del proceso de consulta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de diapositivas</li> <li>Proyector</li> <li>Computadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitador</li> </ul>



Appendix A

<b>Objetivo:</b> Socializar con las partes interesadas de la zona los alcances del proyecto en gestión, beneficios y riesgos con el propósito que la población emita opiniones, obtener insumos que validen o reorienten los diseños y o procesos considerados.					
<b>Tiempo</b>	<b>Momento</b>	<b>Actividad Asistentes</b>	<b>Actividad Facilitador</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>
			(5) Responde preguntas		
30 min.	Presentación del perfil del proyecto	(2) Escucha presentación y anota sus dudas.	(1) Expone la caracterización general de la obra en gestión: ubicación, alcances, beneficios, descripción de obras, impactos, proceso de gestión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentación de diapositivas</li> <li>– Proyector</li> <li>– Computadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Técnico/a de Planificación</li> </ul>
15 min.	Espacio de preguntas y respuestas	(2) Hace las preguntas que considera necesarias, presentándose por su nombre y organización que representa.  Estas intervenciones serán grabadas y registradas en acta de asamblea.	(1) Abre espacio para preguntas y motiva la participación en rondas de 3 preguntas. Pide que cada participante se presente con su nombre y organización que representa.  (3) Responde preguntas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Grabadora</li> <li>– Libreta de notas</li> <li>– Teléfono o cámara fotográfica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Facilitador</li> <li>– Técnico/a Social</li> </ul>
60 min	Trabajo grupal	(3) Integran grupos de trabajo y discuten para presentar las respuestas a las preguntas.  (5) Escogen un representante de grupo que exponga y tome nota de los aportes.  (6) Exponen sus aportes consolidados de grupo	(1) Invita a que formen grupos de trabajo de 5 personas.  (2) Propone preguntas orientadoras: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué nos parece el proyecto presentado? (<i>que le ponemos, que le quitamos, que beneficios le vemos, que posibles dificultades, impactos en las comunidades, incorpora los puntos prioritarios para las comunidades</i>)</li> <li>• ¿Qué compromiso puede asumir la comunidad de cara al proceso de gestión y ejecución de obras?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tarjetas de colores y/o pliegos de papel bond</li> <li>– Tirro</li> </ul>	Técnicos/as de Planificación; DGS y Pasantes



Appendix A

<b>Objetivo:</b> Socializar con las partes interesadas de la zona los alcances del proyecto en gestión, beneficios y riesgos con el propósito que la población emita opiniones, obtener insumos que validen o reorienten los diseños y o procesos considerados.					
<b>Tiempo</b>	<b>Momento</b>	<b>Actividad Asistentes</b>	<b>Actividad Facilitador</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son los actores claves que tienen incidencia en la zona?</li> </ul> <p>(4) Acompaña las discusiones de las mesas, moderando la conversación y tomando nota. Al final, pide que las personas confirmen que lo anotado es lo correcto.</p>		
30 min	Acuerdos de seguimiento y Lectura de acta	<p>(3) Confirman si lo apuntado es lo correcto o solicitan se corrija en caso de que no lo sea.</p> <p>(5) Votan por los miembros del Comité Ciudadano de Seguimiento y los proponen en voz alta para ser consignados en Acta.</p> <p>(7) Firman acta de taller.</p>	<p>(1) Toma nota de los aspectos clave de las exposiciones y redacta un acta resumen.</p> <p>(2) Lee el acta al grupo y pide aprobación.</p> <p>(4) Somete a consulta quiénes conformarían el Comité Ciudadano de Seguimiento del Proyecto.</p> <p>(6) Anota a los miembros de Comité Ciudadano de Seguimiento y les pide que firmen el acta una vez esté lista.</p>	<p>– Formato de acta preelaborado</p>	<p>– Facilitador</p> <p>– Técnico/a Social</p>
Total 180 minutos (3 horas)					

## ANEXO 2

### PRESENTACIONES REALIZADAS



### OBJETIVO DE LA CONSULTA

**Socializar con las partes interesadas de la zona los alcances del proyecto en gestión, beneficios y riesgos con el propósito que la población emita opiniones, obtener insumos que validen o reorienten los diseños y o procesos considerados.**



### PROGRAMA

TIEMPO	ACTIVIDAD
15 min	Inscripción
10 min.	Bienvenida y presentación de la Jornada: Objetivo y programa
10 min	Presentación sobre alcances de la Consulta Ciudadana
40 min.	Presentación del perfil del proyecto: impactos ambientales, sociales y derechos de vía
15 min.	Espacio de preguntas y respuestas
60 min	Trabajo grupal y devolución
30 min	Acuerdos de seguimiento: conformación de Comité y Lectura de acta
Total 180 min	



MINISTERIO DE  
OBRAS PÚBLICAS Y  
DE TRANSPORTE

### LA CONSULTA y PARTICIPACIÓN

## LA CONSULTA

- Es un mecanismo, instrumento, medio para identificar y considerar Opiniones, Sugerencias de las partes interesadas y afectadas para :

Que sean Incorporadas en el diseño y ejecución del proyecto

Facilitar la participación continua

Lograr mayores beneficios del proyecto

Mitigar o disminuir los impactos o afectaciones del proyecto

Hacer un mejor uso de los recursos

## Principios de la Consulta

- **IGUALDAD:** garantizar que todas las personas participen en igualdad de condiciones.
- **INDEPENDENCIA:** Apoyar y asegurar la toma de decisiones informadas, permitir que las partes interesadas y afectadas por el proyecto, presenten alternativas y sugerencias, sin temor, sin ser discriminadas .
- **INCLUSION:** Que todas las partes interesadas y afectadas o sus representantes no sean discriminados en razón de edad, sexo-genero, etnia-raza, credo.
- **COGESTION:** apoyo para la recepción de sugerencias, propuestas y recomendaciones entre los ejecutores y partes interesadas y afectadas del proyecto.
- **PARTICIPACION:** Garantizar procedimientos, mecanismos para el involucramiento de las partes interesadas y afectadas en todo el ciclo del proyecto

## ETAPAS DE LA CONSULTA

- La Consulta y Participación en el Proyecto de Obra Publica será en todo el ciclo del proyecto de Obra Publica, utilizando diferentes mecanismos



Nombre del Proyecto

**MEJORAMIENTO DE  
CAMINO RURAL SAN24E,  
CIRCUNVALACIÓN LAGO  
DE COATEPEQUE, TRAMO  
ENTRE CANTÓN LA  
LAGUNA, MUNICIPIO EL  
CONGO Y CASERÍO AGUA  
CALIENTE, CANTÓN  
PLANES DE LA LAGUNA,  
SANTA ANA. CÓDIGO: 8120**

## DESCRIPCIÓN Y UBICACIÓN DEL PROYECTO

El tramo a intervenir se localiza entre Cantón La Laguna, Municipio de El Congo y Caserio Agua Caliente, Cantón Planes de La Laguna, Municipio de Santa Ana, ubicado con coordenadas inicio Latitud: 13°51'47.33"N – 89°31'14.95"O y final con coordenadas Latitud: 13°50'7.19"N – Longitud: 89°34'3.02"O.



GOBIERNO DE EL SALVADOR  
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y DE TRANSPORTE

## GENERALIDADES

**Longitud:** 13.53 km

**Topografía:** Terreno Plano, tipo de vía (camino rural), radios mínimos de 20 metros.

**Tráfico Actual:** 526 V/d

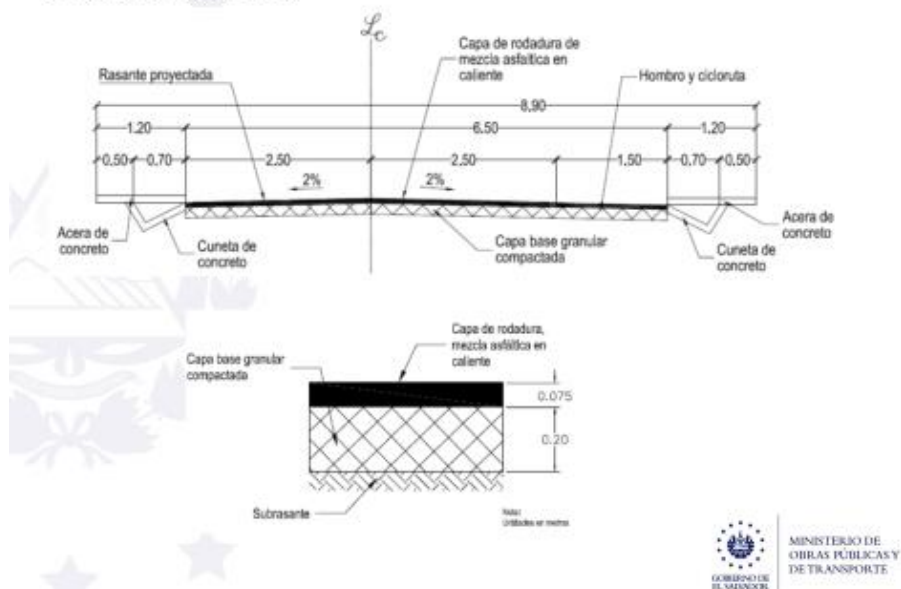
**Población Beneficiaria:** *Beneficiarios directos:* 22,183 habitantes de cantones aledaños a la vía.

*Beneficiarios indirectos:* 288,108 habitantes de municipios aledaños al camino y turistas nacionales y extranjeros.

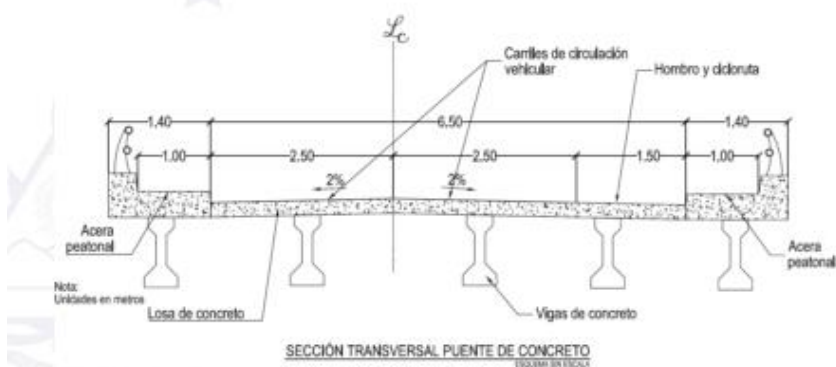
**Costo de Construcción:** US\$ 14,697,809.06

GOBIERNO DE EL SALVADOR  
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y DE TRANSPORTE

**OBRAS A REALIZAR:**



**OBRAS A REALIZAR:**



### OBRAS A REALIZAR:

- Actividades de movimientos de tierra
- Construcción de estructura de pavimento de concreto asfáltico en tramo a intervenir y también en calle de acceso a Unidad de Salud cantón Planes de La Laguna.
- Construcción de drenajes transversales y longitudinales.
- Construcción de puente permanente en sustitución de puente metálico existente.
- Obras de señalización y seguridad vial.
- Construcción de accesos vehiculares y peatonales.
- Obras ambientales y sociales.



### CARACTERIZACIÓN AMBIENTAL DEL PROYECTO

- **Área de influencia:**
  - ✓ El proyecto se desarrolla sobre la carretera SAN24E con una longitud de 13.53 km, en el tramo comprendido entre Cantón La Laguna, Municipio de El Congo y Caserío Agua Caliente, Cantón Planes de La Laguna, Municipio de Santa Ana. NO se identifican comunidades indígenas.
- **Suelos:**
  - ✓ En el área alrededor del Lago de Coatepeque los suelos se agrupan como litosoles, consiste en tipo de suelo limo arenoso y la topografía alrededor del lago es plano, en la periferia se puede presenciar terrenos alomados.
- **Ríos y quebradas:**
  - ✓ El proyecto se encuentra dentro de la cuenca del Lago de Coatepeque y cuenta con una superficie de 70.52 km<sup>2</sup>. El proyecto es atravesado por una serie de pequeñas quebradas de invierno las cuales se encuentran en el costado poniente del lago. De éstas las principales son la quebrada La Bolsona, El Javillal y Las Minas.
- **Flora:**
  - ✓ La flora representativa consiste en Flor de mayo, Capulín, Guarumo, Conacaste, Pepeto, Morro, Maraflón, Coco, Carreto, entre otros, se considera de manera preliminar la tala de 40 árboles.
- **Fauna:**
  - ✓ La fauna representativa consiste en ardillas, conejo silvestres, cotuza, tortolita rojiza, pijuyo, chiltota, tenguerche, entre otros.





### IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES EN EL IDENTIFICADOS EN EL PROYECTO

- Generación de desechos sólidos comunes.
- Contaminación por emanación de partículas de polvo, principalmente en las zonas pobladas.
- Contaminación por desechos humanos de los trabajadores del proyecto.
- Contaminación del aire por emisiones atmosféricas, provenientes de las maquinarias a utilizar en el proceso constructivo.
- Disminución de la vegetación y afectación de la flora por la tala de árboles.
- Incremento de los accidentes de tránsito, debido a que los conductores y transeúntes no acaten las señalización de la vía.
- Generación de problemas sociales y/o conflicto social, como consecuencia del irrespeto a las normas y costumbres de los pobladores, sobre sus bienes muebles e inmuebles.
- Afectación de accesos a comunidades, parcelas agrícolas y viviendas, como consecuencia del derecho de vía.



### MEDIDAS AMBIENTALES Y SOCIALES A IMPLEMENTAR EN EL PROYECTO

- Ubicación de recipientes para la recolección de desechos sólidos ordinarios.
- Uso de equipo de protección personal (EPP) para empleados de la empresa constructora y visitantes del proyecto.
- Con respecto a los desechos fisiológicos humanos se deberá proceder al alquiler de servicios sanitario portátiles.
- Realizar la medición de la calidad del aire y emisiones en el área del proyecto.
- Incorporar obras hidráulicas que permitan el manejo sostenible de la escorrentía de aguas lluvias y evite la disposición de sedimentos.
- Siembra y mantenimiento de árboles a sembrar por la tala de árboles en proporción 1 talado 10 a sembrar.
- Mantenimiento de la siembra de árboles por un mínimo de 2 años.
- Instalación de oficinas de Gestión Socio Ambiental para el proyecto a fin de garantizar la participación de la comunidad y poblaciones vulnerables, además de apoyar en irregularidades laborales y generar mayor transparencia del proyecto.



### PROCEDIMIENTO DEL MOPT PARA OBTENCIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL PERMISO AMBIENTAL

- Se elaboró el perfil ambiental del proyecto para efectos de caracterización ambiental y social, identificación de impactos ambientales y sociales y sus medidas correspondientes.
- Seguido a ello se procederá al ingreso del formulario ambiental para efectos de obtener el permiso ambiental del proyecto.
- En la obtención del permiso ambiental se incluye el dictamen técnico en donde se establecen las condiciones de cumplimiento obligatorio para la ejecución del proyecto.
- Finalmente se elabora e implementa el programa de manejo ambiental del proyecto, el cual consiste en la formulación y seguimiento de medidas ambientales para cumplir las condiciones de cumplimiento obligatorio del permiso ambiental y normas de desempeño.



### TRABAJO GRUPAL:

#### 1. Qué nos parece el proyecto presentado?

(que le ponemos, quitamos, que beneficios, afectaciones, dificultades, impactos para las comunidades, incorpora lo que la comunidad necesita)

#### 2. Qué compromisos puede asumir la comunidad?

#### 3. Cuáles son los actores claves que tienen incidencia en la zona? Enlistar los que no están presentes

### CÓMO LO HACEMOS?

1. Integramos grupos
2. En dúo responder la pregunta y escribir en tarjeta su opinión
3. Colocarla en la pizarra
4. Lectura y agrupación de ideas similares
5. Escogemos un relator para que exponga una pregunta de las 3



## ANEXO 3

### ACTA DE LA CONSULTA

#### ACTA DE CONSULTA PÚBLICA Programa de Caminos Rurales ES-L 1155

MEJORAMIENTO DE CAMINO RURAL SAN24E, CIRCUNVALACIÓN LAGO DE COATEPEQUE, TRAMO ENTRE CANTÓN LA LAGUNA, MUNICIPIO EL CONGO Y CASERIO AGUA CALIENTE, CANTÓN PLANES DE LA LAGUNA, SANTA ANA.

Reunidos en El Centro Obrero Constitución del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, del cantón La Laguna, municipio y departamento de Santa Ana, el viernes 27 de mayo de 2022, a las 10:10 am. Se realizó Consulta Pública del Proyecto: 8320 MEJORAMIENTO DE CAMINO RURAL SAN24E, CIRCUNVALACIÓN LAGO DE COATEPEQUE, TRAMO ENTRE CANTÓN LA LAGUNA, MUNICIPIO EL CONGO Y CASERIO AGUA CALIENTE, CANTÓN PLANES DE LA LAGUNA, SANTA ANA. Dicha actividad es parte del proceso de gestión para financiamiento ante el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) del Programa de Caminos Rurales ES-L1155; el cual tiene como objetivo: Socializar con las partes interesadas de la zona los alcances del proyecto en gestión, beneficios y riesgos con el propósito que la población emita opiniones, obtener insumos que validen o reorienten los diseños y/o procesos considerados.

En dicha consulta se contó con representantes de los actores locales: Fundación Coatepeque; Fundación Lago El Congo; Asociación de Desarrollo Comunal Monterrey; Asociación de Desarrollo Comunal de La Bendición; Asociación de Desarrollo Comunal de Caserio Vuelta de oro; Asociación de Desarrollo Comunal Cantón Pórrerío; Caserio La Coruña, Comunidad Meléndez Zetino, Colonia Santa Rosa, Planes de la Laguna, Caserio Punta Arena, Caserio Santo Domingo; Asociación de Turismo Lago de Coatepeque, Caserio Aguacaliente, comunidad Casa Blanca, Caserio Ceiba Chachas; Asociación de Desarrollo Comunal Jerusalén y la facilitación de equipo multidisciplinario del MOPT integrado por Ing. Juan Carlos Herrera, Ing. Nelson Saúl Roble Mendoza de la Dirección de Planificación de la Obra Pública y de la Dirección de Gestión Social Licda. Sonia Elizabeth Pérez y Licdo. Mario López. Posteriormente se explica que es importante conocer opiniones, sugerencias de las partes interesadas por el proyecto de la calle.

Se informa a los asistentes la metodología trabajo que se realiza en la jornada con los siguientes puntos: Inscripción de participantes, Bienvenida y presentación de la Jornada: Objetivo y programa; Presentación sobre alcances de la Consulta Ciudadana; Presentación del perfil del proyecto: generalidades, impactos ambientales, sociales y derechos de vía; Espacio de preguntas y respuestas; Trabajo grupal y devolución; Acuerdos de seguimiento: conformación de Comité y lectura de acta.

**DESARROLLO:** A continuación se describe cada punto de agenda:

**Inscripción de participantes:** A su ingreso cada participante se registró en lista de asistencia y se le entregó gafete de identificación.

**Bienvenida:** Palabras de apertura dadas por el Sr. Alcalde Municipal de Santa Ana, Sr. Gustavo Acevedo quien agradeció al MOPT, al presidente de la República por el proyecto y las gestiones que se están haciendo para elaborar un documento que permita la gestión de los recursos del proyecto ante los organismos de cooperación, en este caso al Banco Interamericano de Desarrollo BID, la importancia de que se está haciendo por primera vez una consulta pública con la población para la ejecución de este proyecto que va a beneficiar a los pobladores de los dos municipios Santa Ana y El Congo, un proyecto que ha sido esperado por años por la población; asimismo se da la palabra al Sr. Alcalde Municipal de El Congo, el cual agradece a los habitantes por la presencia e interés de participar en procesos de gestión para la gestión de proyectos de interés local, y expone la importancia que genera el proyecto a nivel comunal, turístico y municipal.

## Appendix A

Posteriormente se presenta la jornada , detallando a los presentes programa de estructuración de agenda de trabajo, validando en pleno quienes expresaron estar de acuerdo con el propósito y estructura del programa.

-Presentación del perfil del proyecto: a cargo del equipo MOPF en el que explica que las generalidades del proyecto que actualmente se están brindando en la presente consulta, es información basada en un perfil conceptual, sin embargo en el momento de realizar el diseño se realizarán investigaciones y estudios que servirán para tener claridad del proyecto. Se socializa las especificaciones técnicas como por ejemplo la localización. El proyecto se ejecutará sobre la carretera circunvalación del Lago Coatepeque, sobre una longitud de 13.53 km.

El proyecto inicia en el cantón La Laguna del Municipio de El Congo y finaliza en el caserio Agua Caliente del cantón Planes de La Laguna en Municipio de Santa Ana, específicamente en entrada al Centro de Ecoturismo La Jamaya . Los beneficiarios directos son un aproximado de 282,108 habitantes de municipios aledaños al camino y turistas nacionales y extranjeros, el monto del proyecto es de US \$10,961,694.04 y la duración es de 17 meses.

El proyecto consiste en la pavimentación de 13.53 km de la carretera circunvalación Lago Coatepeque. Se pavimentará la calle de acceso a la Unidad de Salud del cantón Planes de La Laguna, obras que facilitarán el desplazamiento de pacientes desde y hacia la carretera, minimizando problemas de contaminación ambiental en la Unidad de Salud.

### ALCANCES

Los alcances de proyecto son: la pavimentación de 13.53 km, la construcción de puente permanente, construcción de cunetas y alcantarillas, señalización y seguridad vial, accesos vehiculares y peatonales, obras ambientales y sociales.

### MEDIDAS AMBIENTALES:

El proyecto cuenta con resolución del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales pero debido a la antigüedad de la resolución ambiental y a las modificaciones del diseño del proyecto es necesario realizar una nueva gestión ante el MARN para la actualización del permiso ambiental y posteriormente se actualizará el Programa de Manejo Ambiental del proyecto.

Se realizará un proceso de identificación de posibles impactos ambientales y sociales en el proyecto con el propósito de formular medidas para mitigar dichos impactos, también se llevarán a cabo planes en la etapa de diseño y ejecución del proyecto para asegurar la gestión ambiental y social.

### DERECHOS DE VIA:

Se realizarán los procesos para la identificación, evaluación y adquisición de inmuebles por derechos de vía, el cual será implementado por metodología con el procesamiento del contenido legal, técnico valores de la gestión de reasentamientos en aquellos casos donde fueren necesarios.

Se brinda el Espacio a la ciudadanía de preguntas y respuestas.

**Pregunta ciudadana:** la preocupación que los comerciantes tenemos es si ¿con el proyecto habrá afectación de los negocios en la zona?

Técnico MOP levantamiento de información la ubicación de viviendas muros tapiales que estén cerca de la vía. Se busca el beneficio y se trata de mitigar los impactos, si hay alguna afectación se explicará el proceso.

**Pregunta Ciudadana** Cantón Planes de La Laguna Santa Rosa 4, pregunta: todos los negocios que están en la Riviera del lago, los que van a hacer compensadas, serán las que tienen escrituras, porque el que no tiene no puede demostrar ser propietario, en la ampliación por ejemplo hay partes que están reducidas, y pienso que algunos negocios van a salir afectados, entiendo que la calle se amplíara 8 metros. La compensación será para todos

Appendix A

Técnico MDP: se estudiará cada caso particular primero se hará el trazo y se identificarán tramos estrechos, y se verificará si hay afectación, se hace la evaluación con o sin escritura para identificación de los afectados. En la siguiente consulta ya vamos a brindar información en los casos particulares.

Don Israel: las nuevas generaciones darán fe que las gestiones realizadas al MOPT dan resultados, uno de los requerimientos que el MOPT pide es la mano de obra y que se dé la igualdad entre hombres y mujeres pero se propone las personas adultas mayores se le dé la oportunidad de participar en el proceso de ejecución, se agradece las gestiones de las instituciones para que se siga adelante en el desarrollo de la zona.

Técnico MDP: Principios de la consulta, a lo largo del proyecto tendrá ese requisito de no discriminación, el proyecto considera la mano de obra local. El MOPT en términos de referencia garantiza la contratación local. Alejandro Villaporta Fundación Coatepeque: agradece a alcaldía BID, MOPT que apoyan en potenciar el desarrollo turístico de la zona. El tema de manejo hídrico las cantidades de agua que bajan por la carretera deben de tomar en cuenta, por lo que ya no habrá infiltración de las aguas si no que por la vía, aumenta el riesgo de contaminación por las aguas residuales y debe de buscar estrategias con las alcaldías para manejo integral del tratamiento de aguas. BID cuáles es el estatus para saber cómo apoyar para que este proyecto se ejecute.

Técnico MOPT: el manejo de la escorrentía superficial, se harán estudios hídricos, de las cuencas que tiene el lago, determinar caudales para cuando llueva no se acumule las aguas, si no que serán canalizadas a alcantarillas para que la calle sea transitable y durable.

Técnico MOPT: Con respecto a contaminación, es un sitio turista debe de haber un manejo en conjunto Gobierno Central y Municipal especialmente, por contaminación de cuencas, manejo adecuado de desechos sólidos, manejo de aguas negras deben de gestionarlo con la municipalidad para minimizar impactos.

BID: Ernesto Herrera Consultores para el BID para acompañar a estas actividades que sirven para los procesos de gestión para el proyecto, se está cumpliendo con los criterios y requisitos de acuerdo a lineamientos del Banco para el financiamiento. Cada representante actor local de la zona funge una responsabilidad importante para la gestión.

Pregunta: Eli Randa Barrera Director de Fe y Alegría: debe de incluirse a los adultos mayores respeto ciudadano que hay quintas que se han salido del lindero que se respete, las aguas se empozan porque han so el paso natural de las aguas, hace un llamado a la alcaldía que ordene Planes de la Laguna, se violentan los derechos de circulación de la ciudadanía no dan espacio para que el peatón camine sobre la vía. Denuncia problema de propietario que esta construcción que llega al Lago. Van a ordenar a la gente que se ha instalado en los espacios públicos.

Técnico: se reitera el manejo de las aguas lluvias, para el beneficio de la población, se construirán los drenajes con base a los estudios pertinentes. En cuanto a las propiedades se realizarán análisis técnicos y legales.

Seguidamente se brinda indicación de conformar los trabajos de grupo por color de gafete, se elegirá un representante de cada grupo para que exponga al final del trabajo.

Grupo 1: Pregunta: Que nos parece el proyecto.

Joaquín Cardoza, vice presidente ADESCO VUELTA GRANDE: Los habitantes se encuentran satisfechos con el proyecto, potenciará el turismo beneficiará a las comunidades para desarrollar sus actividades laborales, proponen pavimentar el acceso desde el punto de buses hasta la entrada del lago. Pavimentación de punto de buses es estratégico porque es la única entrada de los turistas. Aporte ciudadano: Claudia Fleitez vuelta de oro, coinciden que el proyecto es excelente, los impactos y beneficios será que se controlara el tráfico, también se propone tomar en cuenta la pavimentación de la entrada de la cincha ya que este acumula tierra.

Appendix A

Elmer Moran habitante de Calbas Chachas: les parece la iniciativa de la institución para que el proyecto se lleve a cabo. Los impactos negativos que tendrá es que los niños juegan en la calle, señalización específicamente túmulos y educación vial.

Grupo 2: Pregunta: compromisos de la comunidad

Elmer Moran: los liderazgos deben de brindar la información precisa, para que la población esté enterada de los procesos teniendo como base el respeto, paciencia para que culmine el proceso con éxito.

Pregunta 3: El grupo coincide que las ADESCOS son claves para incluirlos en el proyecto por la presencia en el territorio para las gestiones necesarias con la municipalidad, otro actor clave para el desarrollo del proyecto. Otro actor clave son los comerciantes que aportan a la localidad, proponen que se pavimente las calles de acceso hacia puntos de concentración turística.

Oswaldo Osorio, niño y juventud de Alcaldía el Congo, propone incorporar a la empresa privada organizaciones no gubernamentales y gubernamentales que trabajan para el bienestar de las familias, también los actores importantes en el territorio a la niñez y a la adolescencia.

Otros puntos: Calles de competencia municipal, se deben abordar con el Gobierno Local y la Dirección de Obras Públicas en la que pueden gestionar la vía conformando comités involucrar a las partes interesadas.

Finalizada la participación de los grupos, el técnico MDPT motiva a la conformación de comité de contraloría para brindar seguimiento al proyecto, el cual se integrará por habitantes de Santa Ana y El Congo así como participación de otros actores locales.

Dando por finalizada la Consulta Pública a las 11:00 horas del mismo 26 de mayo de 2022 en El Centro Obrero Constitución del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, del cantón La Laguna, municipio y departamento de Santa Ana.

Firman los representantes de las comunidades presentes e instituciones que integran el Comité de seguimiento.

Planes de La Laguna, Santa Ana:





## ANEXO 4

### INVITACION A LA CONSULTA PUBLICA



MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y DE TRANSPORTE

En el marco de la gestión ante el **BID** del programa de Caminos Rurales **ES-L1155**

le invita a:

**Consulta Pública**

Del proyecto:

**MEJORAMIENTO DE CAMINO RURAL SAN24E, CIRCUNVALACIÓN LAGO DE COATEPEQUE, TRAMO ENTRE CANTÓN LA LAGUNA, MUNICIPIO EL CONGO Y CASERÍO AGUA CALIENTE, CANTÓN PLANES DE LA LAGUNA, SANTA ANA**

Día: viernes 27 de mayo 2022

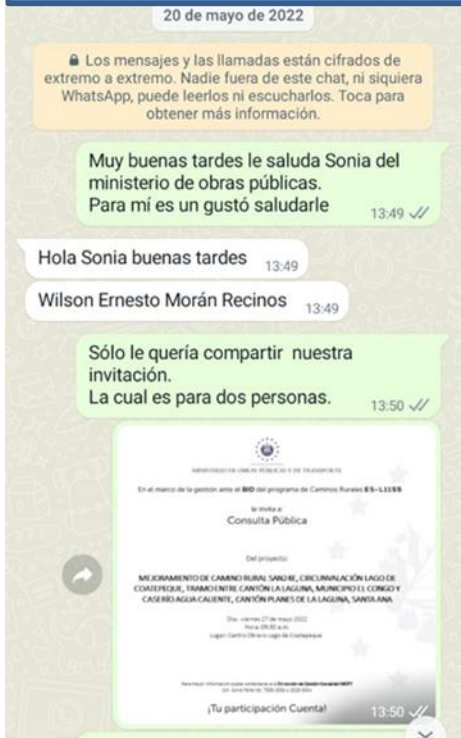

Hora: 09:30 a.m.

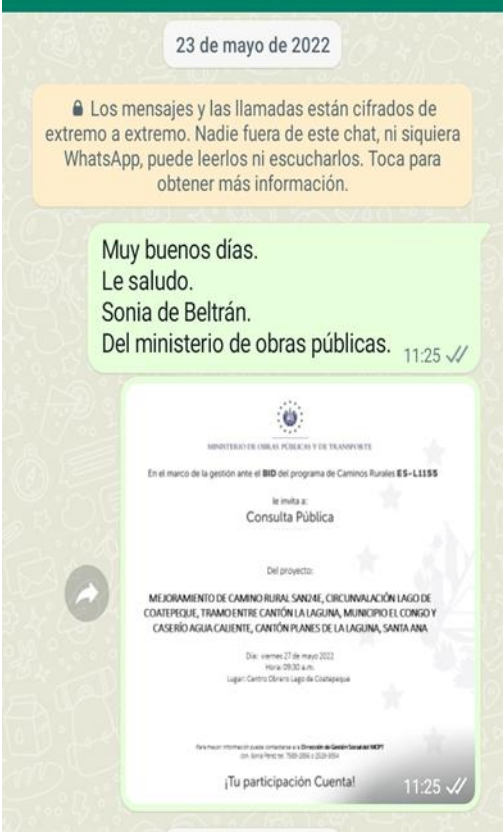

Lugar: Centro Obrero Lago de Coatepeque

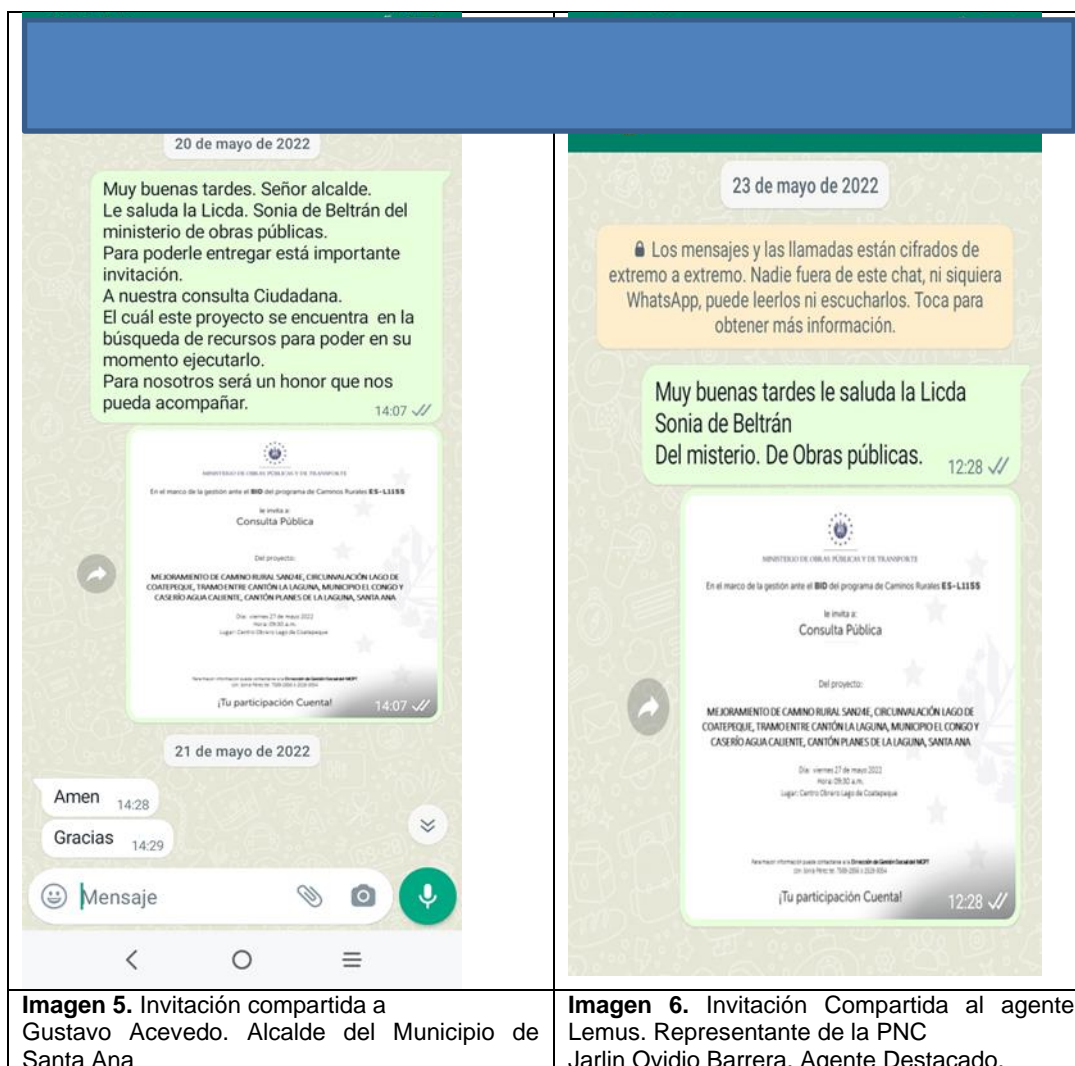
Para mayor información puede contactarse a la **Dirección de Gestión Social del MOPT**  
con: Sonia Pérez tel. 7588-2856 o 2528-3054

**¡Tu participación Cuenta!**

Appendix A

 <p>20 de mayo de 2022</p> <p>Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.</p> <p>Muy buenas tardes le saluda Sonia del ministerio de obras públicas. Para mí es un gusto saludarle 13:49 ✓✓</p> <p>Hola Sonia buenas tardes 13:49</p> <p>Wilson Ernesto Morán Recinos 13:49</p> <p>Sólo le quería compartir nuestra invitación. La cual es para dos personas. 13:50 ✓✓</p> <p>MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y DE TRANSPORTES En el marco de la gestión ante el BID del programa de Caminos Rurales ES-L1155 Se invita a: Consulta Pública</p> <p>Del proyecto: MEJORAMIENTO DE CAMINO RURAL SANDE, CIRCUNVALACIÓN LAGO DE COATEPEQUE, TRAMO ENTRE CANTÓN LA LAGUNA, MUNICIPIO EL CORRAL Y CASERIO AGUA CALIENTE, CANTÓN PLANES DE LA LAGUNA, SANTA ANA</p> <p>El día: viernes 27 de mayo 2022 Hora: 09:00 a.m. Lugar: Centro Urbano Lago de Coatepeque</p> <p>¡Tu participación Cuenta! 13:50 ✓✓</p>	 <p>23 de mayo de 2022</p> <p>Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.</p> <p>Hola Le saludo del ministerio de obras públicas. 12:41 ✓✓</p> <p>MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y DE TRANSPORTES En el marco de la gestión ante el BID del programa de Caminos Rurales ES-L1155 Se invita a: Consulta Pública</p> <p>Del proyecto: MEJORAMIENTO DE CAMINO RURAL SANDE, CIRCUNVALACIÓN LAGO DE COATEPEQUE, TRAMO ENTRE CANTÓN LA LAGUNA, MUNICIPIO EL CORRAL Y CASERIO AGUA CALIENTE, CANTÓN PLANES DE LA LAGUNA, SANTA ANA</p> <p>El día: viernes 27 de mayo 2022 Hora: 09:00 a.m. Lugar: Centro Urbano Lago de Coatepeque</p> <p>¡Tu participación Cuenta! 12:41 ✓✓</p> <p>Gracias 12:52</p>
<p><b>Imagen 1.</b> Invitación enviada a Wilson Morán representante de la fundación Coatepeque.</p>	<p><b>Imagen 2.</b> Invitación enviada a Carmen Elena Cerrito representante de restaurantes y de turismo en el sector.</p>

	
<p><b>Imagen 3.</b> Invitación compartida a Elin Jordán Barrera director del centro Educativo Fe y Alegría</p>	<p><b>Imagen 4.</b> Invitación compartida a Karen de Javier Barrios; Representante de ADESCO. Santa Rosa #1.</p>



**Imagen 5.** Invitación compartida a Gustavo Acevedo. Alcalde del Municipio de Santa Ana

**Imagen 6.** Invitación Compartida al agente Lemus. Representante de la PNC Jarlin Ovidio Barrera. Agente Destacado.



