

# ANÁLISIS, PLAN Y MARCO DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de la  
Violencia

**CR-L1137**



Costa Rica  
Diciembre - 2018

## 1 Contenido

2	Introducción .....	2
3	Descripción del Programa .....	3
4	Elementos metodológicos.....	4
5	Marco referencial: políticas de salvaguardia y marco jurídico .....	6
5.1	Sobre las políticas de salvaguardia.....	6
5.2	Marco regulatorio nacional.....	9
6	Condiciones ambientales y sociales .....	12
6.1	Contexto país.....	12
6.2	Contexto local (provincial - cantonal) .....	20
6.2.1	Provincia de Alajuela .....	22
6.2.2	Provincia Cartago .....	23
6.2.3	Provincia Guanacaste .....	24
6.2.4	Provincia Heredia .....	25
6.2.5	Provincia Limón .....	26
6.2.6	Provincia Puntarenas.....	27
6.2.7	Provincia San José .....	29
6.2.8	Los sitios elegidos para las obras .....	31
7	Identificación de impactos y riesgos potenciales.....	34
8	Plan de Gestión Ambiental y Social.....	42
9	Marco de Gestión Ambiental y Social .....	47
9.1	Criterios Ambientales y Sociales para la Elegibilidad de Sitios .....	48
9.2	Criterios Ambientales y Sociales para el Diseño de los Proyectos .....	49
9.3	Proceso de Viabilidad Ambiental y Socialización .....	50
9.4	Criterios Ambientales y Sociales para el periodo de Construcción.....	51
9.5	Criterios Ambientales y Sociales para la Operación de las Obras .....	53
10	Consulta Significativa y Mecanismo de Quejas .....	55
10.1	Proceso de Consulta.....	55
10.2	Mecanismo de Quejas y Reclamaciones .....	58
11	Anexos .....	61

## 2 Introducción

Desde el año 2012 está implementándose en Costa Rica, el Programa de Prevención de la Violencia y Promoción de la Inclusión Social. Este fue financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (Préstamo CR-L1031, Ley 9025), ha sido ejecutado por los Ministerios de Seguridad, y de Justicia y Paz, y comprendió una serie de actividades (educativas, de equipamiento, constructivas, y otras), orientadas a la prevención de la criminalidad y a la disminución del delito violento en el país.

Pese a los esfuerzos realizados, la criminalidad en el país ha continuado creciendo, a razón de lo cual, el Presidente Carlos Alvarado señaló desde su plan de Gobierno -y ha confirmado en el ejercicio de sus funciones a partir de mayo de 2018-, su compromiso con fortalecer la seguridad ciudadana. Al efecto, se ha reiterado el empeño de mantener un enfoque de prevención del conflicto social y del delito, así como la inversión en espacios públicos, la promoción de la cultura de paz entre los jóvenes, y la inversión en mayor entrenamiento y mejor equipamiento de los cuerpos de policía. Todo ello, está respaldado además en la Política de Seguridad Ciudadana y Promoción de Paz (2012) y en el Plan Nacional de Prevención de la Violencia (2015).

En ese contexto, el Gobierno de la República ha expresado su deseo de continuar invirtiendo a nivel preventivo en todo el territorio nacional, con una segunda iniciativa para dar continuidad a los esfuerzos iniciados en 2015, bajo una nueva operación a ser potencialmente financiada y apoyada técnicamente por el BID, cuyos alcances se describen más adelante bajo el título de **Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia (CR-L1137)**.

Como parte del proceso para la evaluación y aprobación del préstamo, conforme a las exigencias de las políticas de salvaguardia del BID, se presenta de seguido el Análisis Ambiental y Social y el subsecuente Plan de Gestión Ambiental y Social, ambos, para el Programa en cuestión. Este Programa, valga indicar, ha sido ya precalificado por el citado Banco, como de tipo B, en reconocimiento de la magnitud relativamente pequeña de las obras involucradas, así como la naturaleza de los sitios de intervención y del tipo de actividades que comprende.

De acuerdo con los términos de referencia establecidos para la contratación, el presente documento incluye una breve revisión retrospectiva de las actuaciones asociadas al primer programa – en el campo social y ambiental-, y profundiza sobre todo en el análisis prospectivo de los impactos/riesgos esperados con el segundo programa, así como las medidas ambientales y sociales que deberán implementarse para potencializar los impactos positivos del Programa, y reducir sus impactos negativos; todo ello, de modo coherente con las políticas del BID, y en cumplimiento de las regulaciones costarricenses que aplican en la materia. Se incorpora, finalmente, un resumen del proceso de Consulta Significativa que ha sido llevado a cabo para el Programa, con la participación del consultor Javier Rodríguez Oconitrillo como facilitador del proceso.

Antes de proceder con el análisis socio ambiental y el correspondiente plan de gestión, se presenta la metodología, se puntualizan los alcances de ambas operaciones, y se hace una síntesis tanto de

las políticas del BID aplicables, como de los principales requisitos jurídicos ambientales vigentes en el país.

### 3 Descripción de los Programas

De acuerdo con lo indicado brevemente en la Introducción, el primer préstamo (CR-L1031) tiene por Objetivo General, el contribuir a la prevención del delito violento en el país y comprendió tres componentes:

- a) Componente I Fortalecimiento de capacidad institucional del MSPP y MJP. Lo anterior, mediante el diseño, construcción y equipamiento de un total de 11 delegaciones de policía que albergan en promedio unos 115 oficiales (en seis de las siete provincias del país). Las delegaciones fueron equipadas además para facilitar una policía preventiva y comunitaria;
- b) Componente II Prevención social focalizada en niños y jóvenes en riesgo en áreas críticas. Incluye como elementos clave el diseño, la construcción, el equipamiento y el modelo de operación de siete Centros Cívicos para la Paz (CCP), entendidos como espacios físicos para brindar servicios a jóvenes y adultos, con riesgo de ser atraídos por la delincuencia. Incluyen personal técnico y multidisciplinario para garantizar su operación; los CCP comprenden escuelas de música y arte, salas de informática y la operación de las Casas de Justicia, además de programas diversos de promoción de no violencia, empoderamiento femenino, entre otros.
- c) Componente III Reinserción social para personas en conflicto con la Ley penal. Incluye como elementos clave el diseño, construcción y equipamiento de Unidades de Atención Integral (unidades productivas), que posibilitan la puesta en marcha de un modelo de atención penitenciario novedoso, con acciones de nivelación académica y formación profesional, un nuevo currículo para los agentes penitenciarios, y un enfoque explícito en derechos humanos.

La segunda operación (CR-L1137) en proceso de preparación ha sido concebida con dos componentes:

- a) Componente 1. Buscará mejorar la efectividad de la policía en la prevención delictiva en distritos priorizados por el MSPP, mediante el diseño, y construcción de hasta 30 delegaciones policiales (DP). Además, se pretende dar capacitación y equipamiento a la policía, para fortalecer el patrullaje en áreas de concentración criminal, favorecer el involucramiento de ciudadanos y gobiernos municipales y modernizar las metodologías de análisis y monitoreo de las dinámicas criminales que se utilizan. Se incluye capacitación del personal policial en acciones con un enfoque de género y atención a minorías (jóvenes, indígenas, mujeres en situación de vulnerabilidad).
- b) Componente 2. Buscará fortalecer los servicios de atención a los jóvenes en situación de vulnerabilidad a la violencia, fortaleciendo la gestión de los CCP y ampliando su cobertura temática y geográfica. Ello mediante el diseño, construcción y puesta en marcha de hasta 8 nuevos CCPs. Comprende también el fortalecimiento de la metodología de gestión que se viene aplicando en estos centros, incluyendo homologación de los procesos, procedimientos y estándares de servicio, indicadores de desempeño, y evaluación;

contratación de servicios para el desarrollo de las actividades de prevención social, y otras afines.

Sobre el alcance del Programa, para el presente Informe, interesa destacar como elemento relevante, la multiplicidad de sitios en los que se realizarán las intervenciones, así como el hecho de que no todos los lugares en mención están ya seleccionados.

En función de esa realidad, el Banco decidió que el Programa se ejecutará bajo la Modalidad de Obras Múltiples, para lo cual se estableció la necesidad de preparar un Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) para la muestra significativa ya evaluada y un Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) para los sitios a ser seleccionados en forma posterior. En el MGAS se incluirían los criterios de elegibilidad y exclusión de los sitios a ser definidos, así como lineamientos y guías genéricas para el cumplimiento de las políticas del Banco durante la etapa de ejecución.

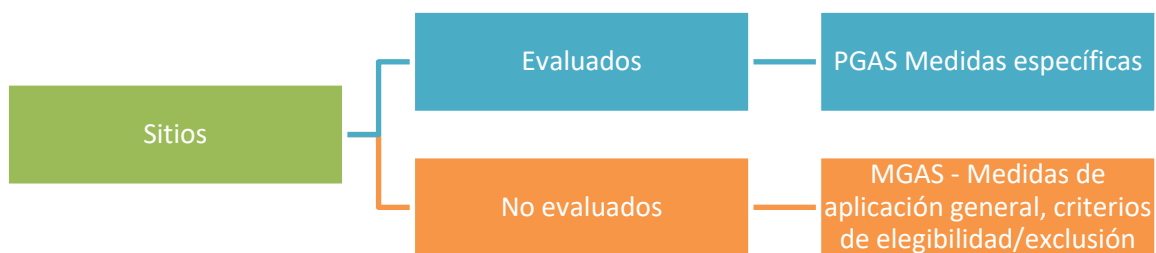


Ilustración 1. Modalidad de Obras Múltiples

## 4 Elementos metodológicos


La metodología desarrollada se explica de modo detallado en el Anexo 1; a modo referencia interesa indicar que comprendió las siguientes etapas fundamentales:





Ilustración 2. Componentes metodológicos

Interesa también destacar que una parte clave de la etapa de captura de información, consistió en hacer vistas de campo a una muestra representativa de los sitios ya preseleccionados para la construcción de obras (CCPs, DPs) de la segunda operación (CR-L1137).

Así, la suscrita visitó, en compañía de personal del BID, de la Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP), y de los Ministerios de Justicia y Paz (MJP), y de Seguridad Pública y Policía (MSPP), los siguientes lugares:

 **Provincia San José:** sitios preseleccionados para la construcción de un CCP en Hatillo y en Pavas.

 **Provincia Alajuela:** sitios preseleccionados para la construcción de un CCP, en las comunidades: residencial Montenegro, La Maravilla, La Lajuela, Barrio San José y San Antonio. Se destaca que el sitio ubicado en el Barrio San José fue descartado por encontrarse en él, varias nacientes identificadas durante la visita, y que resultarían inevitablemente afectadas con el desarrollo de las obras.

 **Provincia Puntarenas:** sitio preseleccionado para la construcción de un CCP en la comunidad de El Roble en Barranca, y para la construcción de una DP en Orotina.

Otros terrenos que se tenían seleccionados para el momento en que se realizó el trabajo de campo (agosto 2018) para este informe, fueron también visitados. Para ello, se tuvo el apoyo de personal en ingeniería perteneciente a la UEP, de modo que en todos los sitios se obtuvo información reciente, de primera mano.

En el caso de los sitios que se incorporen de forma posterior, deberán aplicarse los parámetros de selección general que se describen más adelante (sección 9.1)

Además, como parte del trabajo realizado por la suscrita, se visitó junto con los representantes del BID, del MJP y del MSPP, dos de las obras aún en proceso de construcción (delegación policial en Cocal de Puntarenas y Centro infantojuvenil Carmen Lyra en Pavas) y una delegación ya en operación (Alajuela); todas estas, pertenecientes a la primera operación.

Se contó además con el listado de los expedientes de la Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA) asociados a las obras comprendidas en la primera operación (CR-L1031), y con tres expedientes como tales, a partir de los cuales se verificó el cumplimiento de las obras de la primera operación más complejas, con el proceso de trámite social y ambiental requerido por las regulaciones costarricense (Expedientes 15437-2015 –proyecto Unidad Productiva Pérez Zeledón, 15431-2015 – proyecto Unidad Productiva Pococí, y 15816 – proyecto Unidad Productiva La Reforma).

Durante las visitas de campo, y mediante reuniones concretadas al efecto, se aprovechó además para conversar extensamente con Daniel Matamoros de la UEP, Andrés Lopez y Yahaira Monge del Viceministerio de Paz (MJP) y Esteban Artavia, del MSPP. Lo anterior, a fin de comprender

elementos propios de la gestión socio ambiental desarrollada en la ejecución de la primera operación, incluyendo aspectos de diseño, planificación, e implementación, así como los elementos que se proyecta incorporar a la segunda operación.

## 5 Marco referencial: políticas de salvaguardia y marco jurídico

El marco de referencia básico con el que se cuenta, y cuyo cumplimiento es requisito fundamental para el financiamiento del Programa por parte del BID, se basa de modo fundamental en:

1. Las políticas de Salvaguardia del BID, y
2. La normativa vigente en Costa Rica, aplicable al campo social y ambiental.

Los aspectos clave de cada una de ellas, se abordan en esta sección.

### 5.1 Sobre las políticas de salvaguardia

De conformidad con los requerimientos del BID, este banco sólo financiará operaciones que cumplan con sus políticas de salvaguardia, las que se mencionan brevemente de seguido:

#### ➡ OP-703 Política de Medio Ambiente y Salvaguardias

Constituye la política marco en materia de protección ambiental, evaluación de impactos y riesgos ambientales, y mitigación. Comprende dos categorías de directriz: a) las que promueven la transversalidad del medio ambiente (mainstreaming) y que se aplican a las actividades de programación del BID, y b) las salvaguardias ambientales (safeguarding), definidas para establecer normas y procedimientos cuyo propósito es asegurar la calidad y la sostenibilidad ambiental de las operaciones del Banco. Este segundo grupo se basa en un total de 17 Salvaguardias, las cuales se resumen en el *Cuadro 1*:

Cuadro 1. Directivas de la OP 703 para evaluación socio ambiental de proyectos y programas

#	Salvaguardia	Objetivo básico
<b>B.1</b>	Políticas del Banco	El Banco verifica el cumplimiento de sus políticas en las operaciones a ser financiadas
<b>B.2</b>	Legislación y regulaciones nacionales	El prestatario garantiza y el Banco verifica el cumplimiento de las regulaciones del país incluyendo compromisos adquiridos bajo los Acuerdos Ambientales Multilaterales

#	Salvaguardia	Objetivo básico
<b>B.3</b>	Pre evaluación y clasificación	Pre-evaluar y clasificar las operaciones <sup>1</sup>
<b>B.4</b>	Otros factores de riesgo	El Banco identifica factores de riesgo adicionales a los que presentan impactos ambientales
<b>B.5</b>	Requisitos de evaluación ambiental	Determinar las operaciones que necesitan una evaluación ambiental, según su clasificación y nivel de riesgo
<b>B.6</b>	Consultas	Las operaciones clasificadas como A y B requerirán procesos de consulta con las partes afectadas
<b>B.7</b>	Supervisión y cumplimiento	El Banco y el prestatario dan seguimiento y supervisan el cumplimiento de los requisitos de salvaguardia estipulados en el acuerdo de préstamo por parte de la agencia ejecutora/patrocinador
<b>B.8</b>	Impactos transfronterizos	El Banco y el prestatario identifican y abordan los impactos transfronterizos de la operación crediticia
<b>B.9</b>	Hábitats naturales y sitios culturales	El Banco no apoyará operaciones y actividades que en su opinión conviertan o degraden significativamente hábitats naturales críticos o que dañen sitios de importancia cultural crítica
<b>B.10</b>	Materiales peligrosos	Evitar impactos adversos al medio ambiente, a la salud y a la seguridad humana derivados de la producción, adquisición, uso y disposición final de materiales peligroso
<b>B.11</b>	Prevención y reducción de la contaminación	Incluir en las operaciones a ser financiadas medidas para prevenir, disminuir o eliminar la contaminación de sus actividades
<b>B.12</b>	Proyectos en construcción	Financiar operaciones que ya estén en construcción sólo si se cumple con todas las provisiones relevantes de esta Política
<b>B.13</b>	Préstamos de políticas e instrumentos flexibles de préstamo <sup>2</sup>	En caso de intermediación financiera el Banco evaluará la capacidad de gestión ambiental de la agencia ejecutora
<b>B.14</b>	Préstamos multifase o repetidos	Se aplica en caso de que el préstamo sea multifase o repetido

<sup>1</sup> En este caso, el Programa fue ya clasificado como categoría "B" por el BID, de acuerdo con la directiva B.3 de pre evaluación y clasificación.

<sup>2</sup> Se aplica si la operación propuesta corresponde al tipo de préstamos no destinados a inversión o a instrumentos flexibles de préstamo (reformas de política, intermediación. financiera).



#	Salvaguardia	Objetivo básico
B.15	Operaciones de cofinanciamiento	Se aplica cuando la operación está cofinanciada con otras instituciones
B.16	Sistemas nacionales	El Banco considerará la utilización de los sistemas de salvaguardias nacionales para manejar impactos ambientales y sociales, siempre que sus exigencias sean iguales o superiores a las propias.
B.17	Adquisiciones	Los documentos de préstamo incluyen criterios para asegurar que haya un proceso de adquisiciones ambientalmente responsables, aplicable a bienes y servicios

Además de la OP 703, el BID cuenta con, y exige el cumplimiento de otro conjunto de políticas complementarias, en las operaciones que financia. Entre ellas, las siguientes:

#### ➡ OP-102 Difusión Pública e Información

Por su medio el BID pretende reafirmar su compromiso con la transparencia en sus operaciones a efecto de lo cual maximiza el acceso a la información que genera y, por tanto, divulga cualquier información que no figure en la lista de excepciones de la propia Política (asuntos personales, información sujeta a confidencialidad en virtud de procesos legales abiertos, etc.). Para el caso del Programa que se analiza, interesa mencionar que toda la información ambiental presentada en el proceso de evaluación ambiental oficial (el cual se explica más adelante), es de carácter público.

#### ➡ OP-761 Política de Equidad y Género

Esta Política se basa en el reconocimiento del avance de las mujeres como un objetivo prioritario del desarrollo y compromete al BID, a apoyar a los países miembros, en sus esfuerzos para promover la integración de las mujeres en el proceso de desarrollo y a mejorar su situación socio-económica. Esta Política tiene dos líneas de acción: (i) la acción proactiva, orientada a promover activamente la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer a través de las intervenciones del BID; y (ii) la acción preventiva, que pretende prevenir o mitigar los impactos negativos sobre mujeres u hombres por razones de género, como resultado de las operaciones del Banco.

#### ➡ OP-704 Política de Gestión del Riesgo de Desastres Naturales

Tiene por objetivo, orientar la acción del BID en la tarea de ayudar a sus prestatarios a realizar una gestión sistemática de los riesgos asociados a las amenazas naturales y también, facilitar la prestación de asistencia por parte del Banco, en casos de desastre. Contiene dos conjuntos de directivas, las del grupo A, que corresponden a políticas preventivas (Gestión del riesgo por medio de la programación y las operaciones), y las del grupo B (Operaciones después de desastres). Dentro de las directivas del grupo A, resulta de interés para este caso la denominada A-2. *Riesgo y viabilidad de los proyectos*.

Esta Directiva exige la determinación del riesgo a los desastres naturales en los proyectos a ser financiados, así como a incluir medidas para reducir el riesgo al nivel aceptable que determine el Banco, según sea necesario. Además, ordena que el Banco no financie proyectos que, acrecienten la amenaza de pérdida de vidas humanas, lesiones importantes, o daños materiales graves imputables a desastres naturales.

#### ⇒ OP-765 Política de Pueblos Indígenas

Tiene como objetivo potenciar la contribución del Banco al desarrollo de los pueblos indígenas mediante: (a) Apoyo al desarrollo con identidad de los pueblos indígenas, incluyendo el fortalecimiento de sus capacidades de gestión y (b) Salvaguardia de los pueblos indígenas y sus derechos de impactos adversos asociados a proyectos financiados por el Banco.

#### ⇒ OP-710: Política Operativa sobre Reasentamiento Involuntario

Busca primero minimizar -o evitar- la necesidad de desplazar físicamente a personas que vivan en el área donde se ejecuten los proyectos del BID. Y establece que, si el desplazamiento es imprescindible, se prepare un plan de reasentamiento que asegure que las personas afectadas sean indemnizadas y rehabilitadas de manera equitativa y adecuada, incluyendo aspectos como estándares de vida, acceso a servicios, oportunidades de trabajo o producción, entre otros.

## 5.2 Marco regulatorio nacional

Costa Rica cuenta con un amplio marco regulatorio en los temas ambientales y sociales, el cual se basa en la Constitución Política y en abundante jurisprudencia de la Sala Constitucional sobre el tema. Cuenta además con múltiples ministerios e instituciones autónomas involucradas en la implementación de esta normativa. En razón de la amplitud del tema, este se presenta con mayor detalle en el Anexo 2. De seguido se destacan tan sólo algunos elementos clave, de importancia para comprender las valoraciones de sitio y los análisis de impactos, así como el planteamiento de medidas de mitigación que se plantean adelante.

Se amplía además lo relativo a requerimientos de evaluación ambiental en el país, dada la visión de Obras Múltiples ya mencionada, y la importancia de que el MGAS comprenda y garantice el cabal cumplimiento de las regulaciones nacionales aplicables.

Así, como elementos clave, se tienen los siguientes:

- Toda obra de construcción requiere para su ejecución, de **viabilidad ambiental**. Al efecto, se distingue entre obras consideradas de “Muy Bajo Impacto Ambiental”, como, por ejemplo, obras de menos de 500 m<sup>2</sup>, que la obtienen con el permiso municipal, y todas las restantes que deben someterse a trámite ante SETENA, ya sea mediante D1 o mediante D2 (ver gráficos y explicación detallada en el Anexo Jurídico Ambiental).

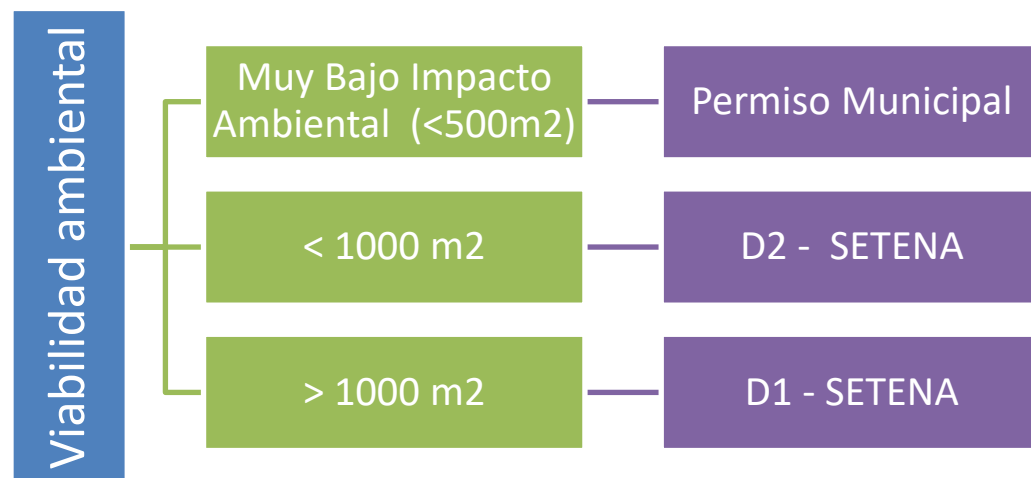


Ilustración 3. Diagrama simplificado: Vías de obtención de viabilidad ambiental según tamaño de Proyecto. Para explicación detallada, consúltese Anexo 2.

Los casos que deban tramitarse con D1 incluyen además hasta 7 estudios técnicos que comprenden geología, hidrogeología, amenazas naturales, arqueología, biología, riesgos antrópicos y análisis social. Pueden, además, requerir de la elaboración de un instrumento de evaluación complementario tales como un plan de gestión ambiental o un estudio de impacto ambiental. Todo lo indicado se expone con mayor detalle en el citado Anexo jurídico.

- La localización de cualquier obra debe atender los requerimientos de **ordenamiento territorial** aplicables, que en general se establecen vía planes reguladores cantonales, los cuales definen aspectos como **zonificación**, **densidad** de construcción y población, entre otros.

- ✚ Además de ello, y particular para evaluar si el terreno es viable, deben valorarse condiciones de vulnerabilidad a la contaminación y recarga, según lo establecido por **SENARA**, para la protección de los recursos hídricos subterráneos.
- ✚ El emplazamiento de las obras debe atender además **retiros** establecidos respecto de fuentes de agua: desde 10 hasta 50 m en el caso de ríos o **quebradas**, de 40 m en el caso de pozos de aprovechamiento privado, y 200 m si los **pozos** son de abastecimiento público, además de 100 en el caso de **nacientes** no captadas, y de 200 m si están captadas.
- ✚ Es prohibido cambiar el uso del suelo en áreas de **bosque**, así como afectar (rellenar, drenar, cortar) **humedales**. Toda corta de árboles forestales requiere autorización.
- ✚ El aprovechamiento de aguas de fuentes como ríos o quebradas requiere que se tramiten **concesiones de aprovechamiento** en forma previa, ante el MINAE.
- ✚ Las **aguas residuales** deben recibir manejo sanitario, vía planta de tratamiento, tanque séptico u otros autorizados por el Ministerio de Salud y por SETENA. En caso de vertido a cuerpo receptor, deben cumplirse parámetros de vertido y requerimientos de monitoreo (reportes operacionales) ante el Ministerio de Salud.
- ✚ Los **residuos sólidos** deben manejarse jerarquizada e integralmente, siendo que en consecuencia es mandado de ley prevenir la generación de residuos, reciclar cuando sea posible, y dar disposición final mediante gestores autorizados sólo como última opción.
- ✚ Los **trabajadores** deben laborar en un ambiente seguro, incluyendo los procedimientos de trabajo, el uso de equipo de protección personal, la rotulación de seguridad, entre otros.
- ✚ Las **riquezas arqueológicas** que pudieran aparecer, deben ser preservadas, en coordinación con el Museo Nacional de Costa Rica.
- ✚ El **ruido** generado en las debe ser controlado, estando dispuestos límites diferenciados según horario y tipo de fuente receptora.
- ✚ Los **productos químicos** deben ser manejados de forma segura, y deben cumplir con etiquetado acorde al sistema global armonizado (SGA).
- ✚ Todas las construcciones en el país deben contar con facilidades de acceso para **personas con discapacidad**, y además cumplir con la normativa **NFPA** (protección de incendios), el Código Sísmico (construcción sismo resistente) y el **Código Eléctrico Nacional**, así como el Código de Instalaciones Hidráulicas y Sanitarias.

- ✚ Todo almacenamiento de **hidrocarburos** de más de 1000 litros, incluyendo tanques de gas licuado de petróleo, debe contar con permiso de parte del MINAE.
- ✚ Toda forma de **discriminación está prohibida**, y la igualdad real de la mujer debe ser promovida.
- ✚ Las obras solo deben iniciarse si habiendo obtenido previamente la **aprobación de planos** por parte del Colegio Federado de Arquitectos, y según aplique, de la Municipalidad local.

## 6 Condiciones ambientales y sociales

### 6.1 Contexto país

Costa Rica es una nación del Istmo Centroamericano, con una población de aproximadamente 5.000.000 habitantes y un territorio de tan solo 51.000 km<sup>2</sup>. Está dividida administrativamente en 7 provincias, que a su vez se componen de un total en 82 cantones (municipios<sup>3</sup>).

Su geografía se caracteriza por tres sistemas montañosos prominentes, ubicados en la zona central del país, los cuales dividen al país en dos vertientes marcadas, limitadas por los océanos homónimos: la Atlántica (o Caribe), y la Pacífica. Su perfil altitudinal oscila entre los 0 y los 3820 msnm.

Como país ístmico y tropical que es, su clima está marcado por una fuerte influencia oceánica, en interacción con los principales sistemas montañosos, y la circulación general de la atmósfera. Su precipitación promedio anual que supera los 5.000 mm en las zonas más lluviosas (Caribe Norte y Sur, Pacífico Central y Sur), y que apenas alcanza los 1.500 mm en las zonas más secas (Pacífico Norte). Su temperatura es en general cálida en las costas (media anual de entre 26 a 30 C) y templada en las zonas intermedias (media anual de 17 a 15 C).

La geología del país comprende litologías predominantemente volcánicas (centro del país), y sedimentarias (costas). Destaca además la presencia de al menos 120 focos volcánicos, con al menos 5 de ellos que han presentado actividades recientes (últimos 10 años). Es también de mención obligada, la elevada actividad sísmica del país, asociada tanto a eventos de tipo intraplaca (fallamiento superficial), como los derivados del proceso de subducción de placas tectónicas (interplaca). Ambos tienen el potencial de afectar virtualmente la totalidad del país (aunque con mayor intensidad y frecuencia la zona pacífica y central según se muestra en los colores marrón de

---

<sup>3</sup> El número 82, Río Cuarto, fue separado del Cantón de Grecia apenas en 2017, a razón de lo cual mucha documentación oficial, e incluso estadísticas e indicadores históricos, únicamente señalan 81 cantones.

la figura siguiente); a razón de ello, cual desde hace varias décadas se ha implementado códigos de construcción severos, en procura de garantizar la seguridad humana.

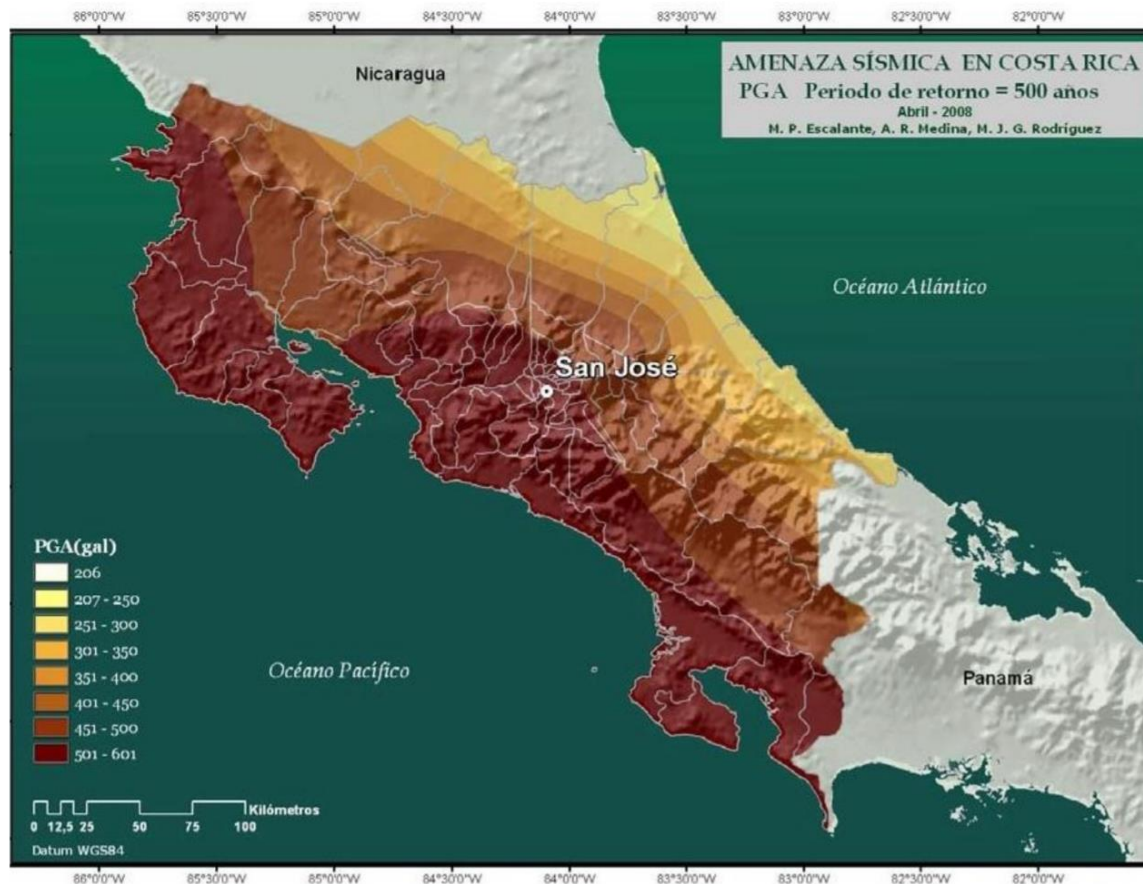


Ilustración 4. Mapa de Riesgo Sísmico para Costa Rica <sup>i</sup>

Desde la óptica biológica, la condición tropical del país, así como su variabilidad altitudinal y climática, hacen del país un lugar privilegiado por en materia de biodiversidad. El país ha realizado además diversos esfuerzos destacables en materia de conservación ambiental, incluyendo la creación de un sistema de áreas protegidas líder en el mundo, que aglomera más de 200 de ellas en 9 diferentes categorías de manejo, y que en su conjunto ocupan más de una cuarta parte del territorio nacional.



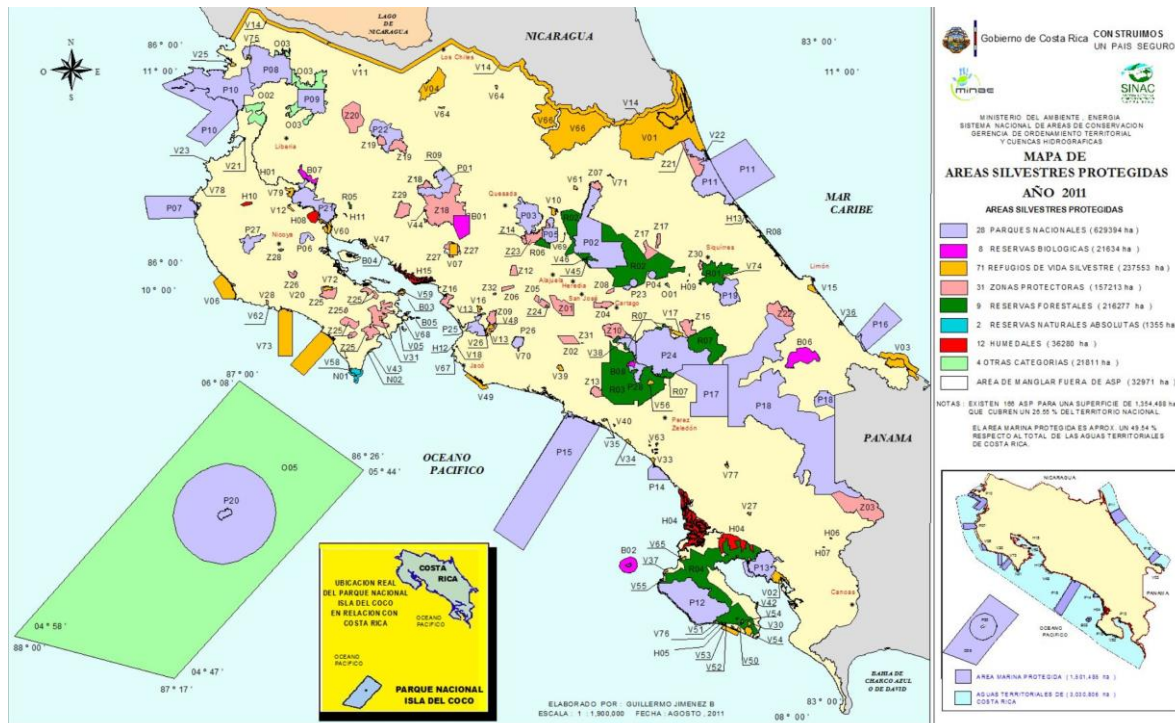


Ilustración 5. Mapa de áreas silvestres protegidas de Costa Rica. ii

El país cuenta además con protecciones jurídicas especiales para ecosistemas como los bosques (prohibición de cambio de uso), los humedales (prohibición de secado, relleno, corta o alteración), para los ríos (reserva de áreas de retiro en las márgenes) y las nacientes (reserva de radios de protección). No obstante, cuenta también con retos enormes, en materia de financiamiento de sus áreas protegidas, así como de caza y otras amenazas a ellas.

Su vegetación y fauna están determinadas por la condición tropical del país, destacándose en él un total de 11 diferentes zonas de vida. La pérdida de hábitat asociada al crecimiento de las ciudades y al desarrollo de la frontera agrícola, hace que la mayor riqueza en cuanto a flora y fauna, estén concentradas justamente dentro de las áreas protegidas mencionadas.

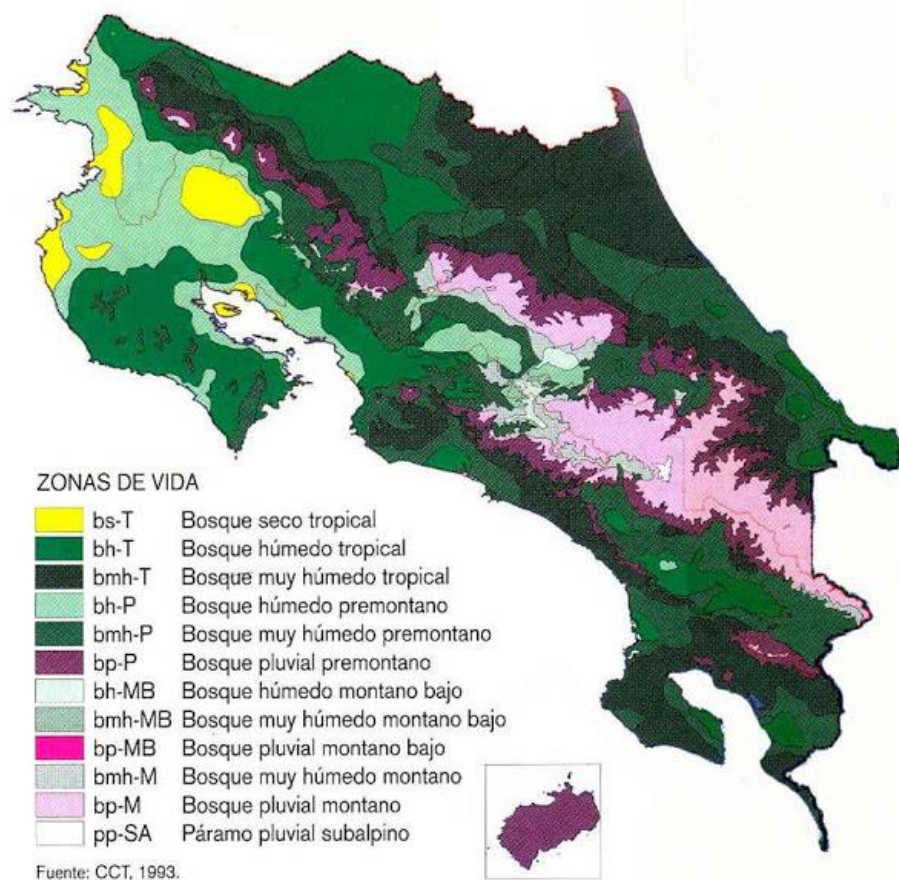
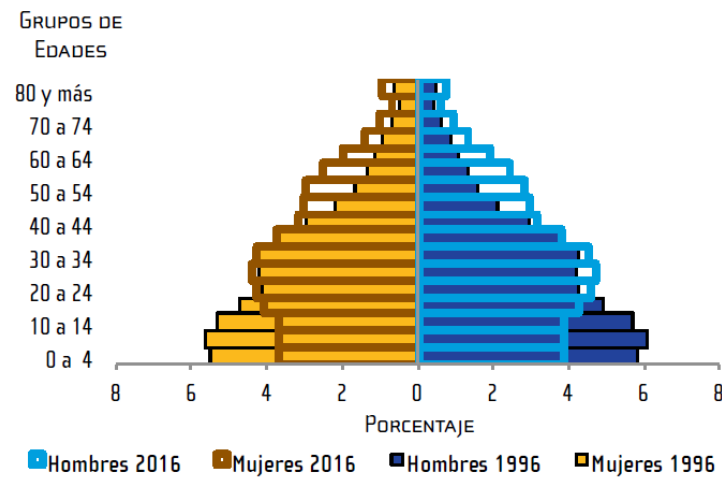


Ilustración 6. Mapa de Zonas de Vida según Holdridge<sup>iii</sup>

En el ámbito social se mencionó ya que la población del país ronda los 5.000.000, población que crece a un ritmo cada vez más lento, hasta llegar a 1.20 por cada 100 habitantes en 2016<sup>iv</sup>, y cuya franja poblacional más gruesa se ubica en el rango de los 20 a los 40 años, con porcentajes virtualmente equivalentes entre hombres y mujeres.



## Distribución porcentual de la población por sexo y grupos de edades, 1996 y 2016



Fuente: INEC - Centro Centroamericano de Población. Estimaciones y proyecciones de población 1950 – 2050, noviembre 2013.

*Ilustración 7. Distribución porcentual de población por sexo y grupo de edades*

El país se considera como de ingreso medio alto, con un Producto Interno Bruto (PIB) anual per cápita de CRC 6.570.272,8 (aproximadamente USD\$ 12.000) para 2017<sup>v</sup> y se destaca por haber experimentado un crecimiento económico sostenido en los últimos 25 años. Además, según el PNUD<sup>vi</sup>, Costa Rica se ubica en la posición 48 a nivel mundial (cuarto en la región latinoamericana), con base en el índice de desarrollo humano (IDC).

Como logro destacado de los últimos años, debe indicarse que entre 2015 y 2016 el país logró disminuir el porcentaje de hogares en pobreza: 1,2 puntos porcentuales según la medición por línea de ingreso (a 20,5%) y 1,3 puntos en la multidimensional (a 20,5%)<sup>vii</sup>; todo ello, gracias a importantes esfuerzos en materia de inversión social, y un modelo económico basado en las exportaciones (frutas, electrónicos, dispositivos médicos), y el turismo, principalmente.

Sin menos cabo de lo indicado, el país posee retos económicos enormes, especialmente por el desbalance fiscal que se arrastra, y por la existencia de importantes asimetrías en materia de desarrollo humano, entre los cantones del país, siendo relevante indicar a este respecto, que los cantones con mejores índices se ubican hacia el centro del país, mientras que, en la periferia, se ubican sistemáticamente, los cantones con condiciones de mayor desventaja.

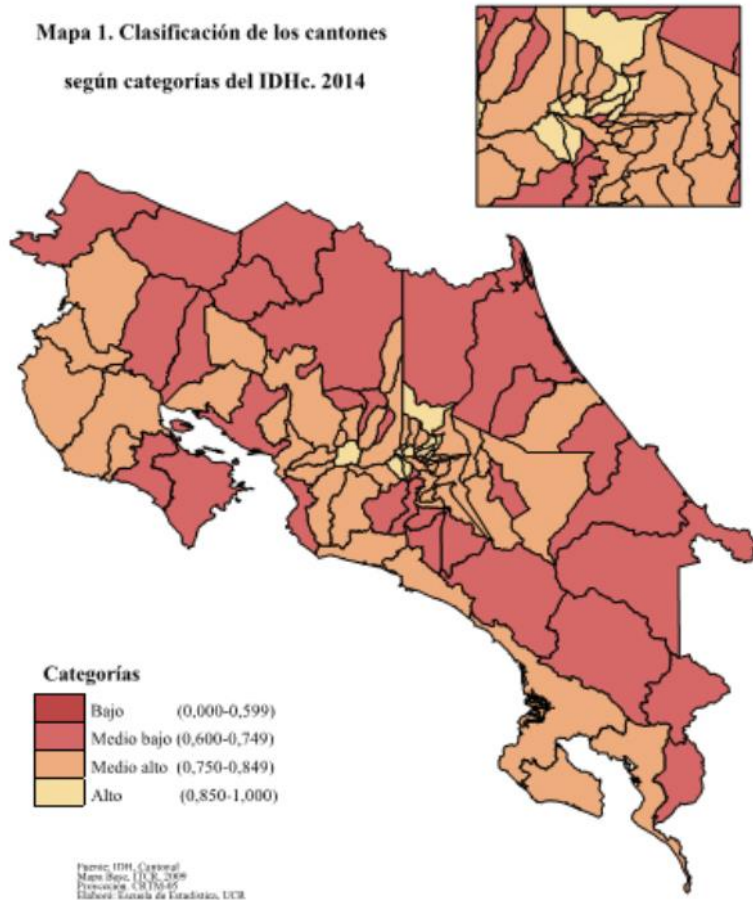
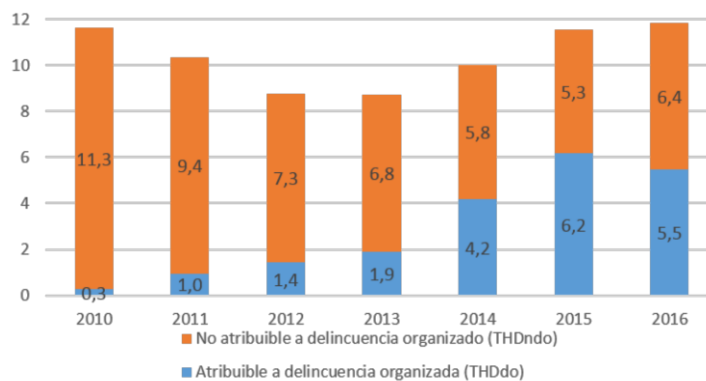


Ilustración 8. Mapa de cantones del país, según el índice de Desarrollo Humano por cantones (IDHc<sup>viii</sup>)

Se suma al tema pobreza, el de seguridad, por el incremento de la criminalidad que se ha venido reportando en los últimos años, y el impacto de ello en la convivencia social y la calidad de vida.

Es de reconocer, por ejemplo, el incremento en sostenido que se ha experimentado en la tasa de homicidios desde 2013, influenciada en gran medida por la injerencia de bandas de crimen organizado, seguida de robo y asaltos. Así, en el 2017 la tasa de homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes fue de 12,1.

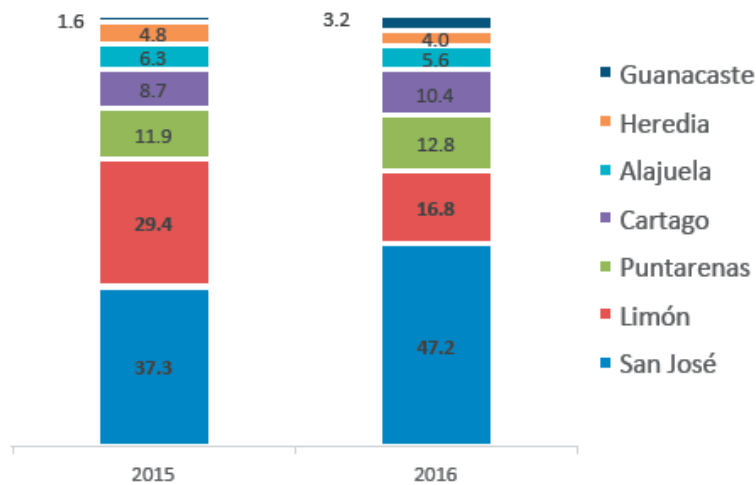
**Costa Rica. Tasas de homicidios dolosos por 100.000 habitantes según condición de delincuencia organizada. 2010-2016.**  
(Denuncias ingresadas al OIJ)



*Ilustración 9. Homicidios dolosos en Costa Rica por cada 100.000 habitantes<sup>x</sup>.*

Se destaca además que la mayor parte de estos homicidios ocurren en la provincia de San José.

**Costa Rica. Distribución porcentual de los homicidios dolosos relacionados con narcotráfico según provincia. 2015-2016.**

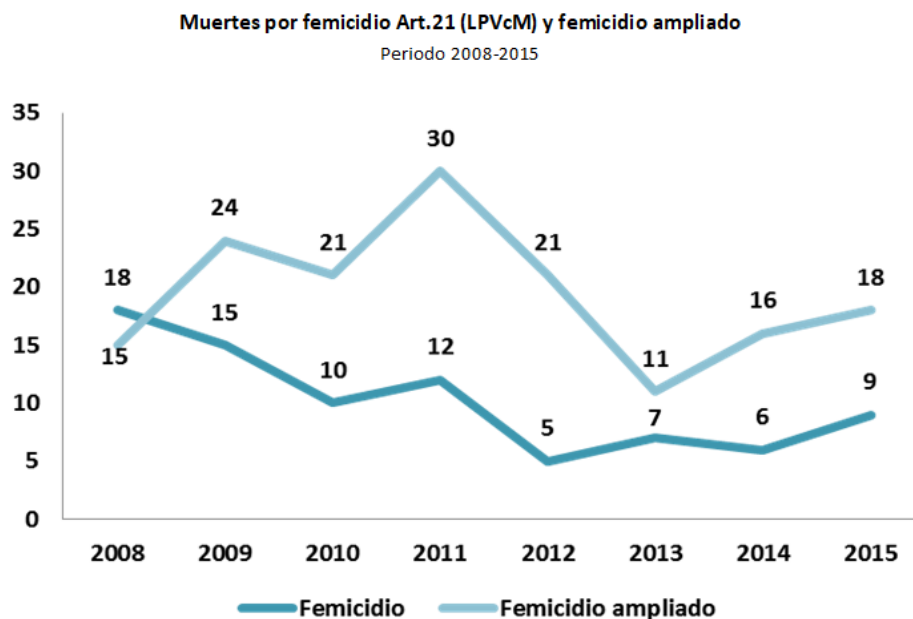


**Fuente:** Organismo de Investigación Judicial, Oficina de Planes y Operaciones, Unidad de Análisis Criminal

*Ilustración 10. Distribución por provincia de los homicidios dolosos relacionados con narcotráfico<sup>x</sup>.*

En materia de grupos vulnerables, el país ha hecho esfuerzos destacables en el campo del combate de la violencia contra las mujeres, así como la procura de la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Aun así, sigue teniendo retos enormes en la materia, como lo evidencian los gráficos siguientes:

Ilustración 11. Femicidios en Costa Rica. 2008-2015<sup>xi</sup>



Fuente: Observatorio de la Violencia, elaborado con datos del Departamento de Planificación, Sección de Estadística. Poder Judicial. Varios años.



Ilustración 12. Oportunidades percibidas en las personas con discapacidad.<sup>xii</sup>

El 10% de la población del país tiene alguna discapacidad; su tasa de desempleo supera el 60% (50 puntos porcentuales por encima de la media del país), y su tasa de pobreza ronda el 35% (casi 15 puntos porcentuales sobre la media del país)<sup>xiii</sup>.

El país sufre también desbalances importantes en materia etnográfica, siendo que las poblaciones indígenas están radicadas principalmente en la región del Caribe Sur (Talamanca) y Pacífico Sur (Buenos Aires), y que la población afrodescendiente se ubica de modo predominante en la provincia de Limón. Ambas regiones, y consecuentemente ambos grupos étnicos han sufrido históricamente condiciones de pobreza y aislamiento social y económico, con respecto a otros grupos del país; esta situación, si bien ha sido atendida con diversos programas y políticas gubernamentales, persiste de forma notable<sup>xiv</sup>.

En materia educativa, el país se destaca por elevados niveles de alfabetización (97%<sup>xv</sup>), y por tener amplia oferta gratuita, desde los niveles preescolares, hasta los universitarios, siendo que la primaria es, además, obligatoria. Pese a ello, el país enfrenta retos importantísimos a nivel de calidad de la educación, así como de retención de estudiantes -especialmente en el nivel colegial, y de adaptación de los currículos que se ofrecen a las demandas del mercado laboral presente y futuro<sup>xvi</sup>.

## 6.2 Contexto local (provincial - cantonal)

Una vez presentado el contexto país, interesa puntualizar algunos aspectos relevantes de los sitios adonde se prevén las intervenciones comprendidas como parte de la segunda operación que se evalúa, y particularmente las obras civiles, dada su mayor potencialidad de generar impactos negativos en el entorno, por las actividades constructivas implicadas, así como por la puesta en marcha de la infraestructura que se desarrolle.

Según se explicó con antelación, la operación (CR-L1137) objeto de este estudio, cuenta con dos componentes bien diferenciados a nivel de obras de infraestructura: el primero de ellos comprende la construcción de hasta 45 delegaciones policiales, y el segundo, de hasta 8 Centros Cívicos por la Paz.

Estas obras estarían distribuidas en las 7 provincias del país, en ubicaciones definidas por los Ministerios a cargo (Seguridad y Policía en el caso de las delegaciones, y Justicia y Paz en el caso de los Centros Cívicos). En el caso de las DP, se contemplaron criterios de priorización alineados con la política de seguridad preventiva del país, incluyendo los índices de criminalidad experimentados, y las necesidades operativas de las localidades, entre otros. En todos los casos se trabajará con delegaciones policiales existentes, que requieren mejoras profundas (o totales) a nivel de la infraestructura con la que se cuenta.

En el caso de los CCP, se valoró la existencia de población joven, en condición de pobreza y vulnerabilidad social, con riesgo de abandonar los estudios y de iniciar conductas delictivas. En estos casos, se trabajó además directamente con las Municipalidades de los cantones prioritarios, a fin de identificar terrenos de su propiedad, con condiciones aptas para el desarrollo de dichas facilidades destinadas al servicio comunal.

A partir de esos criterios, se identificaron los siguientes sitios, por provincia y cantón, para la ejecución de las obras comprendidas en la segunda operación (CR-L1137).

Cuadro 2. Sitios potenciales para Delegaciones Policiales

Provincia	Cantón	Localidad
<b>Alajuela</b>	Grecia	Grecia
	Orotina	Orotina
	Río Cuarto	Rio Cuarto Fortuna
	San Carlos	La Fortuna
		Pital
<b>Cartago</b>	Paraíso	Paraíso
<b>Guanacaste</b>	Bagaces	Bagaces
	Cañas	Cañas
	Carrillo	Filadelfia
	Liberia	Nacascolo
	Tilarán	Tilarán
<b>Heredia</b>	Sarapiquí	Puesto Boca Sarapiquí
<b>Limón</b>	Guácimo	Río Jiménez
	Limón	Liverpool
	Talamanca	Puerto Viejo, Limón
		Cuba Creek
<b>Puntarenas</b>	Buenos Aires	Buenos Aires
	Garabito	Jacó
	Montes de Oro	Miramar (2)
	Puntarenas	Chacarita
		Cobano
		Jicaral
		Paquera
		Sardinal
<b>San José</b>	Desamparados	Desamparados
	San José	Hatillo
		San Sebastián
		La Carpio

Cuadro 3. Sitios potenciales para Centros Cívicos

Provincia	Cantón	Localidad
<b>Alajuela</b>	Alajuela	Alajuela (Res. Montenegro)
		Alajuela (San Antonio)
		Alajuela (Pueblo Nuevo La Maravilla)

Provincia	Cantón	Localidad
		Alajuela (Pueblo Nuevo La Lajuela)
		Alajuela (Barrio San José)
Guanacaste	Liberia	Liberia
Limón	Limón	Limón (Los Corales 1)
		Limón (Los Corales 2)
		Limón (Los Corales 3)
		Limón (Los Corales 4)
	Pococí	Guápiles
Puntarenas	Corredores	Ciudad Neily
	Puntarenas	El Roble (Barranca, Puntarenas)
San José	Goicoechea	Purral
	Pérez Zeledón	Pérez Zeledón
	San José	Hatillo 10
		Villa Esperanza

### 6.2.1 Provincia de Alajuela



Alajuela es la provincia 2 del país, con una extensión de 9.753 km<sup>2</sup>, y con la particularidad de que abarca tanto sectores densamente poblados, que forman parte de la gran área metropolitana existente en la zona central del país, como sectores agrícolas rurales, de bajísima densidad de población.

En esta provincia se estarían interviniendo un total de 5 cantones; el central (Alajuela), que es el área urbana más

densamente poblada para ubicación del CCP, y los demás, para la ubicación de DP.

Cuadro 4. Características principales de los cantones de Alajuela en los que se realizarían obras

Cantón	Características principales	Otros datos clave <sup>xvii</sup>
Alajuela	Cantón central de la provincia, densamente poblado, con redes amplias de servicios, pero también con la presión que implica el desarrollo urbano desordenado, especialmente en los sectores de menos desarrollo relativo.	Cantón: 201 Alajuela Extensión (Km2): 388,4 IDHc: 0,749 (41)



Cantón	Características principales	Otros datos clave <sup>xvii</sup>
Grecia	Zona antiguamente cañera, hoy en transición a urbana, por su cercanía con la gran área metropolitana.	Cantón: 203 Extensión (km <sup>2</sup> ): 395,7 IDHc: 0,744 (42)
Orotina	Zona intermedia rural-urbana, con un centro económico comercial de importancia relativa, por encontrarse en ruta hacia el principal puerto del Pacífico.	Cantón: 209 Orotina Extensión (Km <sup>2</sup> ): 141,9 IDHc: 0,788 (29)
Río Cuarto	Es el cantón más reciente del país, creado por decisión de la Asamblea Legislativa en el 2017. Antes de ello, era parte del cantón de Grecia.	Mismos del cantón de Grecia, dado que, por su reciente creación, no existen datos independientes.
San Carlos	Zona rural, predominantemente agrícola, de topografía plana y frecuentes inundaciones por desbordamiento de ríos.	Cantón: 210 San Carlos Extensión (Km <sup>2</sup> ): 3348,0 IDHc: 0,749 (51)

### 6.2.2 Provincia Cartago

Cartago es la provincia 3 del país, con una extensión de 3124.67 km<sup>2</sup>, la segunda más pequeña del país. Se ubica al Este de la Gran Área Metropolitana, y fue antiguamente, la capital del país. Es conocida por su belleza paisajística asociada a los macizos de los volcanes Irazú y Turrialba, así como por la producción de papa, hortalizas, y quesos. De forma más reciente, ha empezado a ganar terreno también en el sector industrial.



En esta provincia se intervendría en un único cantón, Paraíso, tanto con una DP. Cabe indicar que, como parte de la primera operación del Programa, se construyó ya un CCP en esta misma provincia.

Cuadro 5. Características principales del cantón de Cartago en los que se realizarían obras



Cantón	Características principales	Otros datos clave
Cartago	Es el cantón central de la provincia y, en consecuencia, adonde se ubica tanto la mayor concentración urbana, como las redes de servicio más sólidas.	Cantón: 302 Paraíso Extensión (Km2): 411,9 IDHc: 0,791 (27)

### 6.2.3 Provincia Guanacaste

Es la quinta provincia del país, y se ubica en la región Pacífico Norte del país. Tiene un territorio total de 10.140 lo que la hace la segunda más grande del país en función del territorio, pese a que es una de las menos pobladas. Se caracteriza por sus extensas llanuras, y hermosas playas, aunque también cuenta con una cordillera volcánica de altitudes intermedias y paisajes de gran belleza. Su economía se basa en la agricultura y la ganadería, así como en el turismo. Gran parte de la provincia sufre sequías por los largos periodos secos de intensa radiación solar, así como inundaciones estacionales en los periodos lluviosos. En esta provincia se planea la construcción de un CCP (Liberia), y la remodelación/reconstrucción de 5 DP. Las principales características de cada cantón, se resumen de seguido.



Cuadro 6. Características principales de los cantones de Guanacaste en los que se realizarían obras

Cantón	Características principales	Otros datos clave
Bagaces	Bagaces, al igual que los restantes cantones de la provincia Guanacasteca es un territorio mayoritariamente rural. Se ubica en este cantón el Volcán Miravalles, que es importante en el contexto turístico, pero, además, como precursor del aprovechamiento de la energía geotérmica en el país.	Cantón: 504 Bagaces Extensión (Km2): 1273,5 IDHc: 0,740 (57)
Cañas	Constituye una zona de paso entre la zona metropolitana del país, y la cabecera de la Provincia, y está en la arteria de comunicación terrestre con el resto de Centroamérica también. Por ello, en la zona	Cantón: 506 Cañas Extensión (Km2): 682,2 IDHc: 0,739 (58)

Cantón	Características principales	Otros datos clave
	destacan actividades de servicio y transporte.	
Carrillo	Es una de las zonas turísticas más prominentes de la provincia, con playas históricamente relevantes como El Coco, Hermosa, Panamá, Ocotal y Matapalo. Comprende además comunidades históricamente pesqueras y ganaderas. Su cabecera, Filadelfia, sufre inundaciones estacionales por el desbordamiento de los ríos Tempisque y Las Palmas.	Cantón: 505 Carrillo Extensión (Km2): 577,5 IDHc: 0,765 (41)
Liberia	Al ser la cabecera de la provincia, concentra la mayor población, y la red de servicios más fuerte. Se encuentra en una zona de paso entre la capital, y los destinos turísticos más prominentes de la provincia, ubicados más bien en las zonas de playa y montaña (volcanes).	Cantón: 501 Liberia Extensión (Km2): 1436,5 IDHc 0,768 (39)
Tilarán	Tilarán se destaca por ser uno de los rincones del país con mayor potencial para la generación eólica, y ha sido pionera en la implementación de ese tipo de proyectos en el país.	Cantón: 508 Tilarán Extensión (Km2): 638,4 IDHc 0,793 (26)

#### 6.2.4 Provincia Heredia



Heredia es la cuarta provincia del país, y la más pequeña de todas según su territorio. Está ubicada en la zona central y norte del país, por lo que al igual que ocurre con Alajuela, cuenta con un centro urbano densamente poblado (sector sur), y también con llanuras agrícolas en el norte del país.

La zona de intervención en esta ocasión correspondería a Sarapiquí, adonde se construiría una DP. Cabe indicar que esta provincia fue beneficiaria de uno de los CCP financiados con la primera operación.

Cuadro 7. Características principales del cantón de Heredia en los que se realizarían obras

Cantón	Características principales	Otros datos clave
Sarapiquí	Sarapiquí ocupa cerca del 80% del territorio de la provincia de Heredia, aunque tan solo aglomera poco más del 10% de su población. Cuenta con una densa red hidrográfica, dentro de la cual juega un rol destacado el río Sarapiquí, una de las principales vías fluviales de la región.	Cantón: 410 Sarapiquí Extensión (Km2): 2140,5 IDHc: 0,679 (72)

### 6.2.5 Provincia Limón



La provincia de Limón ocupa el litoral Atlántico en toda su extensión, y en muchas formas diferente del resto del país, en lo que incluyen razones tanto geográficas como históricas. En lo geográfico, es relevante que no fue sino hasta finales de la década de los años 80, que Limón estuvo unido mediante vía terrestre con la Gran Área Metropolitana, de modo directo (apertura de la Ruta 32). Antes de ello, el camino por carro superaba las 7 horas para un recorrido de menos de 200 km. En lo cultural, el mismo aislamiento geográfico hizo que migrantes jamaquinos que

llegaron a Limón en el siglo XIX para colaborar en la construcción de un tren de carga, nunca salieran de la Provincia. Esto implicó que fuera allí adonde se desarrollara en el país, el único núcleo significativo de población afrodescendiente, la cual tiene además su propia lengua (mezcla del inglés de los jamaquinos y del español local), conocido como Patuá o Mekatelyu. Este grupo de población cuenta además con una gran riqueza cultural que la hace única y que comprende su arte y su gastronomía. En lo económico, Limón ha sido una de las provincias con menores índices de desarrollo a nivel histórico, con situaciones de pobreza y violencia prevalentes. En la zona sur de la Provincia, sobre las faldas de la cordillera de Talamanca, habitan diferentes etnias indígenas, que también han sufrido históricamente, condiciones de marginación y aislamiento. Al norte predominan extensas llanuras, muchas de las cuales sólo tienen acceso por vía fluvial. Los poblados son en general dispersos, lo que, unido a las condiciones de aislamiento y pobreza, los hace

atractivos para grupos de crimen organizado, particularmente los vinculados con el tráfico internacional de drogas.

A fin de romper este círculo de pobreza, violencia y exclusión social, los gobiernos de la república han realizado diversos proyectos de inversión social y construcción de infraestructura. Destacan entre ellos la reciente construcción de la terminal de contenedores conocida como AMP, cuya puesta en marcha está prevista para inicios del año 2019, y que se espera dinamice la economía de la región de modo significativo.

Las obras previstas en la segunda operación del Programa que se analiza se desarrollarían en dos cantones:

Cuadro 8. Características principales de los cantones de Limón en los que se realizarían obras

Cantón	Características principales	Otros datos clave
Limón	Es el cantón central de la Provincia, y se ubica en él la Ciudad de Limón, así como los principales puertos del país: el Muelle de Moín (frutas y combustible), el denominado Muelle Alemán (artículos varios) y es además adonde se construye la futura terminal de Contenedores. Cuenta también con extensa actividad agrícola, principalmente banano, aunque también tubérculos, e incluso palma africana.	Cantón: 701 Limón Extensión (Km2): 1765,8 IDHc: 0,726 (63)
Pococí	Es la población Limonense ubicada más cerca de la Gran Área Metropolitana, lo que ha convertido en un punto importante en la región, desde la óptica comercial y bancaria, y lo que ha influido en que el cantón sea el segundo en lo relativo a población de la provincia, superando en su índice de desarrollo humano, incluso al cantón central. Lamentablemente, estas mismas condiciones han hecho que sea Pococí el lugar adonde se comenten más delitos en la provincia, seguido justamente del cantón central <sup>xviii</sup> .	Cantón: 702 Pococí Extensión (Km2): 2403,5 IDHc: 0,725 (64)

## 6.2.6 Provincia Puntarenas

Puntarenas es la provincia que tiene el puerto del pacífico costarricense, en su sector central. Es además la provincia más grande del país, y la que cuenta con mayor porcentaje del litoral pacífico del país. Sus hermosas playas y su relativa cercanía y accesibilidad desde la Gran Área Metropolitana del país, han hecho que el sector central de la provincia sea un sitio importante para el turismo interno. En el sector sur de la provincia se caracteriza por su enorme riqueza biológica, incluyendo

el Parque Nacional Corcovado (uno de los más biodiversos del planeta, con variedad de ecosistemas que incluyen bosques, playas, arrecifes de coral, manglares y pantanos de agua dulce<sup>xix</sup>). En Puntarenas se ubica además el humedal RAMSAR Sierpe Térraba, la Isla del Coco y parte del Parque Internacional La Amistad (los dos últimos, declarados patrimonio natural de la humanidad por UNESCO). Puntarenas es también la provincia del país adonde se ubican los territorios indígenas más extensos, particularmente en la zona de Buenos Aires y Coto Brus; y es el lugar que conserva uno de los tesoros arqueológicos más importantes del país (esferas de Piedra, declaradas patrimonio cultural de la humanidad por la UNESCO).



Cuadro 9. Características principales de los cantones de Puntarenas en los que se realizarían obras

Cantón	Características principales	Otros datos clave
Puntarenas	Es el cantón central de la provincia, caracterizado por una lengua larga de terreno del que deriva su nombre. Históricamente formado por comunidades de pescadores y comerciantes, cuenta también con una zona industrial y logística de relativa importancia, gracias a que alberga el principal puerto del Pacífico costarricense. Aglomera además área sùrbanas densamente pobladas, como Barranca, Chacarita, y Esparza.	Cantón: 601 Puntarenas Extensión (Km2): 1842,3 IDHc: 0,738 (59)
Corredores	Se ubica en la zona fronteriza con Panamá, y se caracteriza por un desarrollo rural disperso, con pocas oportunidades de estudio y trabajo para la población. Su principal localidad es Ciudad Neily, en el distrito de Corredor.	Cantón: 610 Corredores Extensión (Km2): 620,6 IDHc 0,727 (62)

### 6.2.7 Provincia San José

San José es la capital de Costa Rica, provincia 1 del país, la más poblada y conglomerada. Está ubicada en la zona central del país, en un valle inter montano, de temperatura templada, rodeado de montañas y volcanes.



Constituye el núcleo de la Gran Área Metropolitana, de la que también forman parte las ciudades de Alajuela (al Oeste de San José), Cartago (al Este) y Heredia (al Norte). Dicha zona concentra aproximadamente el 60% de la población del país, en aproximadamente 4% de su territorio<sup>xx</sup>, con problemas de congestión urbano, alcantarillado sanitario parcial, y manejo de residuos deficiente.

En el distrito central (San José) se ubican las obras arquitectónico -culturales más icónicas de país, tales como el Teatro Nacional y el Melico Salazar.

Tiene distritos con condiciones de gran

desigualdad cuanto a su desarrollo económico, cultural y educativo. Destacan así Escazú y Santa Ana, como epicentros económicos y gastronómicos de la Gran Área Metropolitana, con elevados índices de desarrollo social (IDS<sup>4</sup>) <sup>xxi</sup> (91,54 posición 11 y 90,22 posición 14 respectivamente); y en contraste con ellos figuran otros como Hatillo, San Sebastián y Purral, con índices de desarrollo social bajos (Hatillo 68,71 posición 178, Pavas 73,72 posición 113; San Sebastián 76,19 posición 88,

<sup>4</sup> El Índice de Desarrollo Social (IDS) es una herramienta que permite medir el nivel de desarrollo social de un distrito o cantón a partir de un conjunto de indicadores. Está dividido en 4 dimensiones: Económica (consumo mensual de electricidad residencial y viviendas con acceso a internet), Participación social (participación electoral), Salud (mortalidad de niños menores de 5 años, bajo peso en los niños/as, nacimientos de niños/as de madres solteras y cobertura de agua potable), y Educativa (infraestructura educativa y servicios, programas educativos especiales, escuelas unidocentes y reprobación escolar). El Índice de Desarrollo Social (IDS) es una herramienta que permite medir el nivel de desarrollo social de un distrito o cantón a partir de un conjunto de indicadores. Está dividido en 4 dimensiones: Económica (consumo mensual de electricidad residencial y viviendas con acceso a internet), Participación social (participación electoral), Salud (mortalidad de niños menores de 5 años, bajo peso en los niños/as, nacimientos de niños/as de madres solteras y cobertura de agua potable), y Educativa (infraestructura educativa y servicios, programas educativos especiales, escuelas unidocentes y reprobación escolar).



Purral 67,51 posición 199), y problemas de delincuencia, deserción juvenil de los estudios, y ocupaciones en precario, entre otros.

Cuadro 10. Características principales de los cantones de San José en los que se realizarían obras

Cantón	Características principales	Otros datos clave
San José	Alberga extensas áreas urbanas, incluyendo el centro comercial, bancario y de servicios del Estado, pero también extensos barrios urbanos y asentamientos en precario. Las zonas a intervenir (La Carpio, San Sebastián y Hatillo, Pavas) son todas sectores densamente poblados, con insuficiente infraestructura urbana (especialmente vialidad y en algunos sectores falta de alcantarillado sanitario).	Cantón: 101 San José Extensión (Km2): 45,0 IDHc: 0,769 (38)
Desamparados	Desamparados, al igual que San Sebastián y Hatillo, es un distrito densamente poblado, con escasos lugares para construcción nueva y alta demanda de vivienda. El cantón cuenta con infraestructura urbana como Teatro, Casa de la Cultura, e incluso un Polideportivo y una Villa Olímpica. Cuenta además con un área boscosa, conocida como Loma de Salitral (parte alta), y el humedal La Laguna Caliente.	Cantón: 103 Desamparados Extensión (Km2): 118,0 IDHc 0,753 (49) IDS: 81,42; posición: 54
Goicoechea	El Cantón de Goicoechea es un área urbana que, si bien alberga gran cantidad de población, presenta en general buenas condiciones de acceso a servicios, y dinamismo del sector económico (comercio, industria, ganadería en las partes altas) y social. Purral, sin embargo, que es el lugar en el que se desarrollarían las obras, cuenta con condiciones mucho más difíciles especialmente en la comunidad conocida como Los Cuadros <sup>xxii</sup> , la cual presenta elevados índices de delincuencia y de violencia, desorden urbano e insuficiencia de servicios.	Cantón: 108 Goicoechea Extensión (Km2): 32,0 IDHc: 0,774 (33)
Pérez Zeledón	Este Cantón, si bien administrativamente forma parte de la Provincia de San José, en la práctica presenta una realidad completamente diferente a la expuesta para los cantones previos. Pérez Zeledón, separado de la Gran Área Metropolitana por el denominado “Cerro de la Muerte” tiene un paisaje predominantemente rural, con una belleza extraordinaria y gran afluencia de turismo,	Cantón: 119 Pérez Zeledón Extensión (Km2): 1905,5 IDHc: 0,736 (60)

Cantón	Características principales	Otros datos clave
	en gran medida asociada a la ubicación en este sitio, del punto de acceso al Cerro Chirripó, el pico más alto del país. Su cabecera, San Isidro cuenta con una nutrida red de servicios y comercio.	

### 6.2.8 Los sitios elegidos para las obras

A partir del contexto nacional y local presentado en las secciones precedentes, y con base en la información de campo que se recolectó durante las inspecciones realizadas por la profesional a cargo de este informe, así como por personal del BID y de la Unidad Ejecutora, se realizó una evaluación inicial de cada uno de los sitios en los que a la fecha se han propuesto obras. Estos comprenden un total de 28 lugares para delegaciones policiales, y un total de 16 posibles sitios para Centros Cívicos para la Paz.

Los criterios de evaluación comprendieron, entre otros:

- topografía, morfología y dimensión del terreno,
- cobertura vegetal y ecosistemas presentes en el sitio o sus áreas de influencia inmediata,
- respeto de áreas de protección de ríos, nacientes y otros cuerpos de agua,
- susceptibilidad ante amenazas naturales o tecnológicas,
- entorno sociocultural de los terrenos en evaluación,
- condición de linderos, titularidad y eventuales ocupaciones por parte de terceros,
- disponibilidad de servicios básicos como agua, electricidad, y alcantarillado sanitario,
- potenciales interacciones con territorios indígenas o sus poblaciones.

El resultado del análisis realizado se presenta de seguido. En verde se muestran los sitios no objetados, en amarillo aquellos en los que existen aspectos que deben ser atendidos y resueltos previos a que el sitio pueda ser aceptado, y en rojo, aquellos rechazados por las razones que se señalan. Debe quedar claro que, con independencia de esta valoración inicial, cada sitio y obra deben someterse a los procesos de evaluación ambiental requeridos por la regulación costarricense, según su magnitud y ubicación, conforme lo explicado en el Anexo 2. Los sitios están ordenados por provincia (orden alfabético) y por tipo de infraestructura (DP o CCP).

*Cuadro 11. Evaluación socio ambiental de sitios propuestos*

Localidad	Tipo	Provincia	Cantón	Distrito	Criterio	Observaciones
Grecia	DP	Alajuela	Grecia	Grecia		
Orotina	DP	Alajuela	Orotina	Orotina		
Río Cuarto Fortuna	DP	Alajuela	Río Cuarto	Río Cuarto		
La Fortuna	DP	Alajuela	San Carlos	La Fortuna		
Pital	DP	Alajuela	San Carlos	Pital		Verificar condición de inundaciones y respeto de área de protección forestal



Localidad	Tipo	Provincia	Cantón	Distrito	Criterio	Observaciones
Paraíso	DP	Cartago	Paraíso	Paraíso		
Bagaces	DP	Guanacaste	Bagaces	Bagaces		Verificar área disponible, ya que terreno es de solo 128 m2 según plano, pero en sitio se observa más terreno disponible
Cañas	DP	Guanacaste	Cañas	Cañas		
Filadelfia	DP	Guanacaste	Carrillo	Filadelfia		Aplicar técnicas constructivas acorde a condiciones de inundación potencial en la zona
Nacascolo	DP	Guanacaste	Liberia	Nacascolo		Aplicar técnicas constructivas acorde a condiciones de inundación potencial en la zona
Tilarán	DP	Guanacaste	Tilarán	Santa Rosa		
Puesto Boca Sarapiquí	DP	Heredia	Sarapiquí	Puerto Viejo		Considerar riesgo de inundaciones en diseño constructivo. Debe buscarse solución para dotación de agua potable
Río Jiménez	DP	Limón	Guácimo	Río Jiménez		
Liverpool	DP	Limón	Limón	Liverpool		Diseño para minimizar riesgo por inundaciones
Puerto Viejo	DP	Limón	Talamanca	Puerto Viejo		Terreno apto sujeto a verificación catastral y construcción apropiada para mareas altas
Cuba Creek	DP	Limón	Talamanca	Tuba Creek		
Buenos Aires	DP	Puntarenas	Buenos Aires	Buenos Aires		
Jacó	DP	Puntarenas	Garabito	Jacó		Verificar condición de influencia por mareas, zona marítimo terrestre y opciones de manejo de aguas residuales.
Miramar (2)	DP	Puntarenas	Montes de Oro	Miramar		
Chacarita	DP	Puntarenas	Puntarenas	Chacarita		
Cobano	DP	Puntarenas	Puntarenas	Cobano		
Jicaral	DP	Puntarenas	Puntarenas	Lepanto		Verificar condición de linderos y retiro de río
Paquera	DP	Puntarenas	Puntarenas	Paquera		Verificar condición de linderos
Sardinal	DP	Puntarenas	Puntarenas	Pitahaya		Espacio muy pequeño
Desamparados	DP	San José	Desamparados	Gravilias		Verificar tamaño de construcción en función del terreno disponible
Hatillo	DP	San José	San José	Hatillo		
San Sebastián	DP	San José	San José	San Sebastián		Terreno alquilado
La Carpio	DP	San José	San José	Uruca		Inmueble tiene ocupantes
Alajuela (Res. Montenegro)	CCP	Alajuela	Alajuela	Alajuela		Terreno ubicado en sitios socioeconómicos apartados de la población meta.
Alajuela (San Antonio)	CCP	Alajuela	Alajuela	San Antonio		Intervención deberá considerar presencia de quebrada entubada, garantizar respeto de

Localidad	Tipo	Provincia	Cantón	Distrito	Criterio	Observaciones
Alajuela (Pueblo Nuevo La Maravilla)	CCP	Alajuela	Alajuela	San José		área de protección y procurar restauración.
Alajuela (Pueblo Nuevo La Lajuela)	CCP	Alajuela	Alajuela	San José		Terreno muy quebrado, terreno no aprovechable.
Alajuela (Barrio San José)	CCP	Alajuela	Alajuela	San José		Terreno no aprovechable por radio de protección de pozos existentes en la propiedad.
						Terreno atravesado por una quebrada, presenta múltiples tomas de agua y árboles maduros.
Liberia	CCP	Guanacaste	Liberia	Liberia		Deben respetarse áreas de protección de río colindante, pero hay suficiente espacio
Limón (Los Corales 1)	CCP	Limón	Limón	Limón		Considerar riesgo de inundaciones en diseño constructivo. Debe buscarse solución para dotación de agua potable.
Limón (Los Corales 2)	CCP	Limón	Limón	Limón		
Limón (Los Corales 3)	CCP	Limón	Limón	Limón		Verificar condición de uso por parte de la Iglesia y otros vecinos, además de linderos.
Limón (Los Corales 4)	CCP	Limón	Limón	Limón		Verificar condición de linderos y eventual retiro de río.
Guápiles	CCP	Limón	Pococí	Guápiles		Verificar idoneidad del terreno en función de ubicación y presencia de árboles, así como cercanía de ríos; verificar titularidad del terreno ya que plano que se tiene aparece a nombre de una empresa privada
Ciudad Neily	CCP	Puntarenas	Corredores	Corredor		Informe de perito señala que las inmediaciones corresponden a zona residencial media alta (valorar si se alcanza población meta).
El Roble (Barranca, Puntarenas)	CCP	Puntarenas	Puntarenas	Barranca		Verificar respeto de retiro respecto de un pozo ubicado en colindancia (aparentemente de abastecimiento público) y naturaleza del cuerpo de agua existente
Purral	CCP	San José	Goicoechea	Purral		Deben respetarse áreas de protección de ríos colindantes, pero hay suficiente espacio
Pérez Zeledón	CCP	San José	Pérez Zeledón	San Isidro		Verificar condición de linderos, retiro del río y condición de acceso.
Hatillo 10	CCP	San José	San José	Hatillo		
Villa Esperanza	CCP	San José	San José	Pavas		

## 7 Identificación de impactos y riesgos potenciales

De acuerdo con la información presentada hasta ahora, el Programa bajo análisis comprende actividades que tienen, en general, moderado a bajo riesgo ambiental y social. Incide en ello el hecho que en su componente más impactante (obras civiles) se orientan al diseño y construcción de facilidades relativamente pequeñas (máximo 5000 m<sup>2</sup>), en sitios inmersos dentro de zonas urbanas altamente pobladas, en condiciones de pobreza y riesgo social. En dichos contextos, es remota la posibilidad de encontrar ecosistemas con alto valor para la conservación, recursos arqueológicos u otras condiciones de fragilidad ambiental que puedan verse alteradas de forma negativa, con el desarrollo de las obras.

Más aún, en el caso de las delegaciones policiales, todos los casos evaluados corresponden a reconstrucciones/remodelaciones profundas de sitios en los que hoy por hoy existen ya facilidades de uso policial, muchas de las cuales presentan condiciones insalubres y/o de riesgo tales como hacinamiento, sistemas de cableado eléctrico que no cumplen los requisitos de seguridad vigentes, oscuridad y malos olores en las celdas, entre otros. Es decir, que las obras causarán más bien una mejoría radical en las condiciones de estos sitios, y, sobre todo, en sus usuarios (cuerpo de policía y ciudadanos).

Aun así, las actividades propuestas, como cualquiera otra de similar naturaleza, generará ciertos impactos de tipo negativo. Estos, estarán mayormente asociados a las actividades constructivas previstas, especialmente en los sitios adonde se utilicen terrenos en verde, y serán controlables o mitigables mediante buenas prácticas ampliamente difundidas y disponibles en el país, serán temporales, y de magnitud baja a moderada.

De seguido se presenta una síntesis de los impactos previstos usando un cuadro con la siguiente estructura:




**Columna 1:** actividades potencialmente impactantes

**Columna 2:** factores ambientales potencialmente afectados o generadores de riesgo

**Columna 3:** etapa en la que se presenta el **impacto**; se usan las siguientes siglas: construcción (C) operación (O).

**Columna 4:** enunciado de los Impactos/riesgos, se citan previamente las actividades:

**Columna 5:** Ponderación en el Programa. Se hace una explicación relativa al nivel de significancia del impacto o riesgo de la Columna 4, para el caso específico del Programa bajo análisis. Se usa además una clave gráfica:

Círculo Verde		Significancia baja
Triángulo Naranja		Significancia moderada
Rombo Rojo		Significancia elevada

Conjunto vacío	∅	El impacto no se presenta
Signo más	+	El impacto es positivo y puede potencializarse

Cuadro 12. Identificación y análisis de impactos esperados

ACTIVIDADES POTENCIALMENTE IMPACTANTES	FACTORES AMBIENTALES POTENCIALMENTE AFECTADOS C/O o GENERADORES DE RIESGO	Impactos/Riesgos	Ponderación del impacto o riesgo en el Proyecto
Emplazamiento (selección de sitio)	Hábitats naturales o hábitats naturales críticos	Afectación eventual de sitios que en los que estén presentes hábitats naturales (comunidades biológicas formadas por especies nativas que conservan sus funciones ecológicas primordiales) o naturales críticos (áreas protegidas existentes o propuestas, y emplazamientos cuyas condiciones son esenciales para la viabilidad de las áreas mencionadas anteriormente y áreas de reconocido valor que, no obstante, no están protegidas)	NA Desde la etapa de planificación del Programa, se están haciendo inspecciones de sitio para verificar que no exista, en ninguno de los lugares seleccionados para el desarrollo de las obras, riesgo de afectación de hábitats naturales o hábitats críticos. Al contrario, por el tipo de obra que comprende el Programa bajo análisis, se está trabajando con sitios inmersos en ambientes urbanos densamente poblados, e incluso en muchos de los casos (todas las delegaciones policiales y varios centros cívicos) se trabajaría en sitios adonde ya existen construcciones, que más bien es necesario demoler o transformar, para el emplazamiento de las nuevas obras.
Emplazamiento (selección de sitio)	Movilización de personas (tenencia/ocupación)	Afectación eventual de personas que residan en los lugares seleccionados para el desarrollo de las obras, incluyendo formas de vida y capacidad de trabajo y producción	φ En la mayor parte de los sitios analizados se verificó, durante las inspecciones de campo, que están totalmente libres de cualquier ocupación. En algunos de los lugares analizados, sin embargo, se solicitó hacer una verificación de linderos confirmatoria. En todos los casos se ha dispuesto por parte del equipo a cargo de la planeación del Proyecto, que los sitios elegibles para el desarrollo de obras deben estar libres de ocupantes.
Emplazamiento (selección de sitio)	Amenazas naturales: vulcanismo, riesgo de inundaciones, sismicidad  Amenazas tecnológicas: líneas de alta tensión, almacenamientos de productos químicos, u otros en los sitios elegidos o sus alrededores inmediatos.	Afectación eventual de las obras y sus usuarios/ocupantes, debido a desastres naturales	▲ El país es sísmicamente activo, con un vulcanismo importante, y clima tropical con lluvias intensas varios meses al año. Estos factores lo hacen susceptible a diversas amenazas naturales. Cuenta también con mapas de amenazas por cantón, con un Código Sísmico sumamente estricto, y con requerimientos de evaluación de las condiciones hidrometeorológicas y la susceptibilidad a las amenazas naturales, como parte de los procesos de evaluación ambiental ante SETENA. Es decir que existen múltiples insumos y mecanismos de prevención que se incorporan rutinariamente en los procesos de planificación de obras civiles. En consecuencia, los riesgos asociados son en general previstos y mitigados mediante criterios de emplazamiento y/o de diseño de las obras. Se suma a ello la exigencia de planes de atención de emergencias, que es requisito para instalaciones de servicio al público como las que comprende el caso bajo análisis.

ACTIVIDADES POTENCIALMENTE IMPACTANTES	FACTORES AMBIENTALES POTENCIALMENTE AFECTADOS C/O o GENERADORES DE RIESGO	Impactos/Riesgos	Ponderación del impacto o riesgo en el Proyecto
Corta de vegetación: pasto, charral, árboles	Ecosistemas existentes, flora y fauna	Afectación de flora / fauna por desmonte y limpieza del terreno, fuera de áreas protegidas o ecosistemas especiales, según sea requerido para la construcción de las obras	● Los sitios bajo análisis para el emplazamiento de obras comprenden, en algunos de los casos, árboles dispersos, en su mayoría plantados o de especies comunes, por lo que se considera que el impacto asociado será bajo.
	Topografía	C Cambios abruptos en la topografía del terreno - pérdida de estabilidad de taludes	● La gran mayoría de los lugares analizados como potenciales para la ubicación de las obras, son zonas planas. Lo anterior, debido a que ese ha sido uno de los criterios de evaluación utilizados (no así documentados) en el proceso de selección de sitio. Aún así, siempre que los terrenos sean y permanezcan estables, ciertas regiones pueden requerir que se emplacen obras en sitios de topografía quebrada. Debe sí garantizarse indefectiblemente, la estabilidad de las obras y los terrenos.
	Drenajes pluviales	C Afectación de drenajes pluviales por saturación con barro/sedimento	▲ Como cualquier proyecto constructivo, los analizados implicarán movimientos de tierras, y en asocio a ello, existe siempre el riesgo de activación de procesos erosivos, generación de sedimentos, y atascamiento de sistemas pluviales que reciban las aguas de escorrentía. Estos efectos son temporales, y mitigables con buenas prácticas de manejo de la obra y de prevención de erosión.
	Vialidad circundante	C Afectación de vialidad circundante por presencia de barro asociado al movimiento de tierras	● Una de las molestias más típicas de las obras constructivas, es la afectación de las calles circundantes, con barro asociado al tránsito de vagonetas y maquinaria. Aún así, en función de la magnitud de las obras, y la topografía en general plana de los sitios a ser trabajados, se espera que los efectos sean de magnitud reducida. Son además efectos temporales, y mitigables con buenas prácticas de construcción.
	Patrimonio arqueológico	C Afectación de patrimonio cultural (sitios arqueológicos)	● Por la naturaleza de las obras en evaluación, se requiere que su desarrollo se ejecute en centros urbanos altamente poblados, y en consecuencia, no propicios para la aparición de grandes sitios arqueológicos nuevos o bien conservados. Aun así, existe siempre la posibilidad de que exista material cultural precolombino, que está protegido a nivel regulatorio. Además, las obras más grandes, que por su magnitud deban tramitarse ante SETENA mediante un D1, tendrán como parte de los análisis previos, un estudio arqueológico preliminar.
Obras preparatorias	Comunidades cercanas (disponibilidad de servicios)	C Potencial afectación a las redes de servicio (agua, electricidad, vialidad) por obras preparatorias que requieran cortes temporales de servicios.	● Algunas obras constructivas podrían implicar la necesidad de interrumpir momentáneamente los servicios públicos comunales, a fin de conectar los servicios públicos requeridos, realizar mejoras viales, o asuntos afines. Las interrupciones eventualmente requeridas serían momentáneas, pero de cualquier modo deben controlarse y sobre todo notificarse, para minimizar las incomodidades a los vecinos.

ACTIVIDADES POTENCIALMENTE IMPACTANTES	FACTORES AMBIENTALES POTENCIALMENTE AFECTADOS o GENERADORES DE RIESGO	C/O	Impactos/Riesgos	Ponderación del impacto o riesgo en el Proyecto
Uso de agua, energía y otros servicios públicos	Comunidades cercanas (disponibilidad de servicios)	C, O	Afectación en el balance entre oferta y demanda de servicios públicos, debido a requerimientos incrementales asociados a las obras	De conformidad con las evaluaciones de sitio realizadas, los sitios de intervención cuentan en su gran mayoría con disponibilidad de servicios públicos como electricidad, agua potable, comunicaciones, y recolección de residuos sólidos. No obstante, no se ha hecho evaluación de capacidad, y con frecuencia, las localidades en las que se desarrollarán las obras, cuenta con condiciones de saturación en sus redes de servicios locales.
Uso de productos químicos	Salud y seguridad trabajadores	C, O	Potencial afectación de la salud y seguridad de los trabajadores que manejan productos químicos tales como pinturas, ácidos, soldaduras, y gases (incluye gas licuado de petróleo para cocinas en delegaciones policiales)	Cualquier obra civil requiere el manejo de productos químicos (pinturas, solventes, ácidos, soldaduras, etc.). Además, todas las obras una vez construidas, requerirán varios de esos mismos materiales para su mantenimiento; y muchas de las delegaciones policiales requieren gas licuado de petróleo para las cocinas en las que se prepara alimento para los oficiales de la fuerza pública como para las personas que se tengan aprehendidas. Los productos químicos mencionados son de amplio uso incluso en casas de habitación, pero siguen teniendo naturaleza peligrosa y requieren medidas de seguridad para prevención de accidentes.
	Calidad ambiente físico y biológico	C, O	Contaminación del ambiente natural circundante (SS biofísico) asociada a derrames involuntarios o voluntarios, de productos químicos usados en la construcción y/u operación o mantenimiento de las obras.	Eventuales malos manejos de los productos químicos pueden redundar en derrames voluntarios o involuntarios en el medio, lo que puede implicar a su vez, contaminación del suelo, ríos o quebradas, o incluso de las aguas subterráneas. En función de la magnitud de las obras evaluadas, y del tipo de trabajo a ser desarrollado, se considera que el riesgo asociado es reducido, sin menos cabo de lo cual deberán implementarse medidas preventivas para el manejo seguro de estos materiales.
Uso y circulación de maquinaria	Comunidades cercanas, salud y seguridad de los trabajadores, calles	C, O	Afectación de vialidad circundante por presencia de maquinaria y tránsito incremental en asocio a las obras	Además de los efectos asociados a acumulaciones de barro en las calles (ya comentado), las obras constructivas pueden generar tránsito incremental, tanto en su fase de construcción (vagonetas, maquinaria pesada), como en su fase operativa (principalmente vehículos privados). Dada la magnitud de las obras previstas, no obstante, se considera que el tránsito incremental será virtualmente imperceptible, especialmente dado que todas las construcciones estarían en centros de población importante, con elevada circulación vial.



ACTIVIDADES POTENCIALMENTE IMPACTANTES	FACTORES AMBIENTALES POTENCIALMENTE AFECTADOS o GENERADORES DE RIESGO	C/O	Impactos/Riesgos	Ponderación del impacto o riesgo en el Proyecto
	Calidad del ambiente físico y biológico	C	Posible contaminación ambiental por factores como emisiones o ruido excesivo, o derrames de combustibles o fluidos hidráulicos de la maquinaria	● Las obras constructivas requerirán en general el uso de maquinaria como tractores, vagonetas, excavadoras, brincones y afines. En todos los casos, existe riesgo de derrames, así como de ruido y emisiones, en caso que no se dé el mantenimiento requerido. Es decir, que se trata de impactos fácilmente prevenibles mediante buenas prácticas constructivas, y que aún si llegaran a darse, son fácilmente corregibles.
Actividades ruidosas	Vecinos cercanos (calidad de vida)	C, O	Alteración de la calidad de vida de vecinos cercanos a las obras, por actividades ruidosas, particularmente en etapa de construcción	▲ Como cualquier proyecto constructivo, los analizados implicarán actividades ruidosas, que podrían generar molestias a los vecinos más inmediatos. Estas molestias serán temporales, y manejables mediante buenas prácticas constructivas y de comunicación con los vecinos.
Impermeabilización de superficies	Cuerpos de agua superficial (caudales pico)	C, O	Aumento de caudales pico durante eventos de lluvia, debido a la impermeabilización de superficies como consecuencia de la construcción de nuevas áreas	● La sustitución de terrenos verdes por áreas construidas impermeables, genera indefectiblemente, el aumento de los caudales de escorrentía, que generan problemas de inundaciones en las ciudades en todo el mundo. Sin embargo, existen técnicas constructivas que permiten la disminución del efecto, tales como el uso de estructuras de retención temporal del agua de escorrentía, las estructuras de cosecha de lluvia, y los materiales permeable sustitutos (ejemplo: concreto permeable, zacate block, etc.).
Disposición de aguas residuales ordinarias	Cuerpos de agua superficial y/o subterránea - según 55 de disposición (calidad del agua)	C, O	Eventual contaminación de los cuerpos de agua receptores, por disposición de aguas residuales en caso que no se cumplieran normas de vertido aplicables, sea durante construcción o durante operación	● Tanto las delegaciones policiales como los centros cívicos implicarán la generación de aguas residuales (ordinarias) durante su construcción y operación, cuyo eventual mal manejo puede generar problemas diversos que incluyen malos olores, y contaminación de aguas superficiales o subterráneas. Sin embargo, las regulaciones vigentes en el país exigen el debido tratamiento a estos efluentes, y es parte de lo que se ha considerado en las obras de Fase I, ya que también es un requisito que debe atenderse en los procesos de evaluación ambiental que se siguen ante SETENA. Es decir, que el riesgo real de que exista la contaminación es reducido, dado que siempre se prevé la incorporación de medios de captación y depuración de aguas residuales, como parte de los procesos de planificación de las obras.



ACTIVIDADES POTENCIALMENTE IMPACTANTES	FACTORES AMBIENTALES POTENCIALMENTE AFECTADOS C/O o GENERADORES DE RIESGO	Impactos/Riesgos	Ponderación del impacto o riesgo en el Proyecto
Disposición de residuos ordinarios o peligrosos	Cuerpos de agua superficial y/o subterránea, suelo, ecosistemas	Eventual contaminación del ambiente físico (agua/suelo) o biológico (ecosistemas), en caso que se faltara a la debida disposición final sanitaria de los residuos generados en la construcción y en la operación de las obras	▲ Las obras previstas generarán residuos sólidos de diversos tipos: escombros (en caso de demoliciones), ordinarios, reciclables, y también cierta fracción de peligrosos (resultado del uso de productos químicos). Lo anterior, tanto en la construcción como en la operación de los proyectos. El país cuenta con regulaciones estrictas en el campo, que exigen la implementación de acciones de manejo integral y sanitario a todos los generadores de residuos. Cuenta también con gestores especializados, autorizados por el Ministerio de Salud, para manejar los diversos tipos de residuo generados. La aplicación de esta regulación es sin embargo débil en la generalidad de los proyectos de construcción y en las instalaciones visitadas como parte del proceso para elaborar el presente informe.
Actividades riesgosas para los trabajadores	Trabajadores (Salud y seguridad)	Eventuales accidentes o enfermedades laborales, C, O asociadas a la ejecución de tareas peligrosas, sea en construcción o en operación	◆ Las obras analizadas comprenden tareas peligrosas, particularmente en la etapa constructiva, tales como trabajos en caliente, con sistemas eléctricos, en altura, con equipos punzo cortantes, y otros. En la etapa operativa, las labores peligrosas quedarían circunscritas (más allá del trabajo policial como tal) a las tareas de mantenimiento de las instalaciones. Los riesgos asociados son prevenibles y mitigables mediante buenas prácticas en materia de salud ocupacional; sin embargo, la implementación de estas normas ha sido débil en el contexto país y del gremio de la construcción en general.
Actividades riesgosas para la población	Vecinos (salud y seguridad)	Eventuales riesgos incrementales para los vecinos en función de trabajos que involucren peligros para las áreas periféricas a los sitios de construcción	● Eventualmente, algunas actividades requeridas en los procesos constructivos, pueden implicar peligros para los vecinos. Tal es el caso de demoliciones en la periferia, y circulación de maquinaria peligrosa, principalmente, en el contexto de las obras analizadas. En ciertos contextos puede haber riesgos por ingreso de personal foráneo a las comunidades donde se desarrollen las obras, sobre todo en interacción con niños y/o mujeres o personas diversas étnica o sexualmente.
Actividades que generan gases de efecto invernadero	Frecuencia e intensidad de eventos climáticos, entre otros	Aporte de gases de efecto invernadero en construcción (principalmente por uso de maquinaria con combustibles fósiles) y operación (principalmente por factores como iluminación, y uso de gases refrigerantes en aires acondicionados).	● Las obras bajo análisis generarán gases de efecto invernadero, aunque no de forma intensa. Pese a ello, la situación planetaria en torno al clima y la meta país de alcanzar la carbono neutralidad compromete a la descarbonización de todas las actividades desarrolladas por el Gobierno.

ACTIVIDADES POTENCIALMENTE IMPACTANTES	FACTORES AMBIENTALES POTENCIALMENTE AFECTADOS O GENERADORES DE RIESGO	C/O	Impactos/Riesgos	Ponderación del impacto o riesgo en el Proyecto
Empleo	Sociedad civil	C, O	Generación de empleo asociado a la construcción y operación de las obras (caso CCPs).	<p>+ El Programa bajo análisis genera empleo y dinamismo económico, especialmente en la etapa de construcción. Los CCP también requieren la contratación de personal para la atención administrativa, el mantenimiento, y sobre todo, la implementación de las diferentes actividades culturales, deportivas, y formativas que se imparten en ellos. Todo ello es positivo, y puede potencializarse aún más abriendo oportunidades para las comunidades minoritarias vulnerables en el área de influencia de cada componente del Programa; ejemplo de ellas pueden ser: indígenas, afrodescendientes, mujeres en situación de vulnerabilidad, discapacitados. En el caso de las DP, las obras previstas, generarán además espacios seguros, agradables y debidamente equipados para el beneficio de los oficiales de policía, y su función.</p>
Beneficios para la población	Sociedad civil/grupos meta	C, O	Beneficios en términos de prevención de la violencia en comunidades prioritarias, así como promoción social (que codayuva también a la prevención de la violencia) en grupos meta incluyendo jóvenes y niños vulnerables, así como minorías como grupos indígenas, afrodescendientes, mujeres en situación de vulnerabilidad, discapacitados.	<p>+ Comunidades minoritarias o vulnerables: grupos indígenas, afrodescendientes, mujeres en situación de vulnerabilidad, discapacitados</p>
Paisajismo y jardinería	Paisaje	C, O	Alteración del paisaje por incorporación de obras constructivas requeridas	<p>● Las obras constructivas suponen a nivel general, alteraciones paisajísticas temporales. No obstante, pueden aprovecharse también para generar un impacto positivo, mejorando la condición estética y de mantenimiento de los sitios a intervenir (caso de las delegaciones policiales en pésimo estado que se atenderían), en especial si además se consideran factores culturales específicos, como pueden ser los rasgos de construcción sobre pilotes propios de la zona caribe y caribe norte del país, así como rasgos indígenas en la zona de influencia de esos grupos.</p>

## 8 Plan de Gestión Ambiental y Social

El cuadro siguiente presenta las medidas de prevención, mitigación, y control que se definen para la gestión de cada uno de los impactos o riesgos identificados durante la etapa de construcción de los proyectos conocidos. Para presentar la información, se usa una estructura de cuadro similar a la del *Cuadro 12* recién presentado con el análisis de impactos.

Así, a fin de dar continuidad metodológica a esa información, se repiten primero las 3 columnas iniciales de ese Cuadro, y luego, se presentan las medidas de gestión para cada impacto o riesgo.

Además de ello, se reitera la importancia de completar el debido proceso de evaluación ambiental y social conforme al marco regulatorio nacional; las medidas que se definen de seguido se deberán adicionar en lo conducente, con los requerimientos establecidos en dicho proceso de evaluación nacional.

*Cuadro 13. Medidas ambientales y sociales para implementación durante las obras*

Temas	Medidas de prevención, mitigación y control a aplicar
<b>Obras preparatorias</b>	<p>M.1. Identificar cualquier obra que implique la necesidad de interrumpir servicios comunales, e implementar un plan debidamente documentado en forma previa, que contemple a: planificación de los trabajos, obtención de permisos de las entidades competentes, notificación a vecinos, medidas de minimización/compensación de impacto generado a estos.</p> <p>M.2. Colocar rotulación en el sitio del Proyecto, indicando el nombre de la obra, su dimensión, y los puntos de contacto definidos en el Mecanismo de Quejas y Reclamaciones (ver sección 10.2). En caso de proyectos que hayan tramitado viabilidad ambiental ante SETENA, deberán atenderse los requerimientos de rotulación adicionales establecidos por esa entidad.</p>
<b>Corta de vegetación: pasto, charral, árboles</b>	<p>M.3. Marcar los árboles existentes en el terreno, con más de 15 cm a la altura de pecho, en el plano de las obras.</p> <p>M.4. Requerir, previo a la corta de cualquier árbol, que se evalúe la necesidad de gestionar permisos ante el MINAE y de ser el caso, proceder de conformidad.</p> <p>M.5. Proteger todos los árboles que no deban ser cortados, incluyendo evitar el daño a su sistema radicular o a su copia, así como su uso a modo de sitio para sujetar objetos asociados a las obras constructivas (cables, herramientas, etc.).</p> <p>M.6. Asegurar la disposición final sanitaria de los residuos asociados a cortas o podas de la vegetación existente en el sitio.</p>
<b>Movimiento de tierras y manejo de excedentes de corte</b>	<p>M.7. Asegurar la disposición final sanitaria de los excedentes de corte generados, en sitios autorizados por el Ministerio de Salud, el MINAE y/o la Municipalidad según sea el caso.</p>

Temas	Medidas de prevención, mitigación y control a aplicar
	<p>M.8. Implementar en cada obra, un programa de control de polvo y erosión/sedimentación acorde a las necesidades del sitio, y la época del año en que se realicen los movimientos de tierra incluyendo según sea el caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aplicación de riegos periódicos para prevención de polvo,</li> <li>b. Cobertura de superficies y materiales (plásticos, vegetación), para la prevención tanto de polvo como de erosión eólica,</li> <li>c. Correcta canalización de las aguas, elementos reductores de energía en los drenajes, barreras o pozas sedimentadoras, entre otros, para manejo de escorrentía.</li> </ul>
	<p>M.9. Implementar en cada obra, un programa de mantenimiento de los drenajes pluviales potencialmente afectados por los trabajos en cuestión, garantizando su no obstrucción o afectación por sedimentos arrastrados desde las obras.</p>
	<p>M.10. Implementar en cada obra, un programa de limpieza de vías, acorde a la magnitud y complejidad de las obras, considerando la operatividad y seguridad de las vías.</p>
	<p>M.11. Aplicar las recomendaciones del estudio arqueológico preliminar realizado como parte del proceso de evaluación ante SETENA, en caso de estar disponible.</p>
	<p>M.12. Implementar un procedimiento para casos de hallazgo de material arqueológico que debe implicar: 1. notificación a profesional en arqueología y/o al Museo Nacional de Costa Rica, y 2. suspensión de las obras de movimiento de tierras hasta que el reinicio sea autorizado por el profesional en cuestión y/o por el Museo Nacional de Costa Rica.</p>
<b>Uso de agua, energía y otros servicios públicos</b>	<p>M.13. Monitorear a lo largo de las obras, posibles afectaciones a los servicios públicos que reciben los vecinos, en relación con las obras del Proyecto.</p>
	<p>M.14. Capacitar al personal en materia de ahorro de agua y energía.</p>
	<p>M.15. Implementar medidas básicas como reparación inmediata de fugas, y apagado de equipos y/o luminarias que no estén siendo utilizados.</p>
<b>Uso de productos químicos</b>	<p>M.16. Manejar los productos químicos de modo seguro, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. capacitación del personal que lo maneja, en lo relacionado a sus riesgos y uso seguro</li> <li>b. correcto etiquetado (de conformidad con el sistema global armonizado o SGA) de los recipientes en los que se utilicen los productos químicos,</li> <li>c. hojas de seguridad para los productos, en español,</li> <li>d. medios de atención de emergencias de los productos en cuestión,</li> </ul>

Temas	Medidas de prevención, mitigación y control a aplicar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>e. uso de equipo de protección personal,</li> <li>f. bodegas debidamente equipadas y acondicionadas, incluyendo buena ventilación, áreas impermeables y con contención secundaria para los que tengan naturaleza líquida, buena ventilación, extintor.</li> </ul> <p>M.17. Tramitar y obtener, en caso de almacenamientos de hidrocarburos de 1000 litros o más (incluyendo diésel, gasolinas, GLP, etc.) el permiso de los tanques respectivos, por parte de la Dirección General de Transporte y Comercialización de Combustibles.</p>
<b>Uso y circulación de maquinaria</b>	<p>M.18. Diseñar e implementar medidas de mitigación acordes a la dimensión y problemática de cada obra, incluyendo como opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. regulación de velocidad de circulación de vagonetas (en casos de barrios residenciales),</li> <li>b. regulación de tamaño de los vehículos utilizados (en casos como alamedas o calles muy angostas),</li> <li>c. horarios de ingreso y salida de maquinaria (en casos de gran congestión), como aspectos principales.</li> </ul> <p>M.19. Diseñar e implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria en la obra.</p> <p>M.20. Requerir que todo equipo utilizado en la obra se encuentre libre de fugas, y en buen estado conforme al programa de mantenimiento indicado.</p>
<b>Actividades ruidosas</b>	<p>M.21. Realizar trabajos constructivos en horario diurno, entre semana.</p> <p>M.22. Implementar un mecanismo de comunicación con los vecinos, incluyendo la comunicación adelantada de trabajos especialmente ruidosas, y la recepción y atención de eventuales quejas.</p>
<b>Disposición de aguas residuales ordinarias</b>	<p>M.23. Utilizar casetas sanitarias para el manejo de las aguas residuales generadas en las construcciones, y darles mantenimiento semanal (como mínimo).</p> <p>M.24. Contratar al efecto por parte de una empresa autorizada por el Ministerio de Salud, para el transporte y el manejo sanitario de las aguas generadas.</p> <p>M.25. Opcionalmente, y de estar disponible, utilizar baterías de servicios sanitarios conectadas al alcantarillado sanitario público, o a algún sistema de tratamiento público o privado con el debido mantenimiento y con capacidad suficiente para manejar los efluentes generados.</p> <p>M.26. Garantizar que cada obra cuenta con un sistema de tratamiento de aguas residuales debidamente autorizado para su etapa de operación, siendo opciones válidas:</p>

Temas	Medidas de prevención, mitigación y control a aplicar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. conexión al alcantarillado sanitario público previa autorización del administrador (AyA, ESPH, otro),</li> <li>b. diseño y construcción de tanque séptico o sistema de tratamiento mejorado, siempre que se haya comprobado mediante estudios técnicos (tránsito de contaminantes y pruebas de infiltración), que el terreno tiene capacidad de absorción suficiente, sin poner en riesgo los mantos acuíferos subyacentes,</li> <li>c. diseño y construcción de una planta de tratamiento con caudal de diseño acorde al caudal generado por el Proyecto y vertido a un cuerpo de agua de caudal permanente, previa autorización del Ministerio de Salud.</li> </ul>
<b>Manejo y disposición de residuos sólidos y peligrosos</b>	M.27. Definir rutinas y recursos materiales y humanos para mantener el orden y aseo en las obras.
	M.28. Definir e implementar programas de manejo integral y jerarquizado de residuos para las obras que serán desarrolladas, incluyendo todos los tipos de residuo generados, tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ordinarios,</li> <li>- reciclables,</li> <li>- peligrosos,</li> <li>- de manejo especial</li> </ul>
	M.29. Garantizar como parte de este, un manejo jerarquizado (prevenir, reducir, reciclar, reutilizar, reciclar, disponer), de los residuos, así como su manejo sanitario por parte de gestores debidamente autorizados por el Ministerio de Salud.
	M.30. Incorporar, como elementos necesarios de tales programas de manejo integral de residuos, acciones de separación en la fuente, incluyendo la disponibilidad de puntos de acopio debidamente rotulados, para cada uno de los tipos de residuos listados arriba. Los sitios de acopio de residuos peligrosos deberán cumplir características similares a las bodegas de productos químicos indicadas con anterioridad.
<b>Salud y seguridad para los trabajadores</b>	M.31. Desarrollar e implementar programas de salud y seguridad para las obras de construcción previstas, considerando aspectos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. uso de equipo de protección personal,</li> <li>b. señalización de seguridad,</li> <li>c. aplicación de procedimientos de trabajo seguros, especialmente para tareas peligrosas como aquellas que involucran riesgo eléctrico, espacios confinados, labores en alturas, y similares,</li> <li>d. capacitaciones,</li> <li>e. monitoreos por parte de personal entrenado,</li> <li>f. registro de incidentes y accidentes,</li> <li>g. acciones correctivas,</li> </ul>

Temas	Medidas de prevención, mitigación y control a aplicar
	<p>h. amonestaciones a los contratistas, de ser necesario.</p> <p>M.32. Desarrollar e implementar un programa de atención de emergencias para las obras, incluyendo protocolos básicos de actuación en caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sismos</li> <li>b. Incendios</li> <li>c. Derrames o fugas de productos químicos</li> <li>d. Accidentes laborales</li> <li>e. Otros</li> </ul>
<b>Prevención de molestias y riesgos para la población</b>	<p>M.33. Incorporar en los procesos de planificación de las obras, la identificación temprana, así como la prevención/mitigación de los eventuales riesgos, valorando al efecto el contexto socioeconómico y cultural en el que se desarrollen los trabajos, y considerando las políticas sobre igualdad de género (OP 761), pueblos indígenas (OP 765), y acceso a la información (OP 102) del BID.</p> <p>M.34. Valorar potenciales daños a viviendas o propiedades vecinas, e implementar medidas preventivas/correctivas según sea el caso.</p> <p>M.35. Establecer cerramientos perimetrales para las obras (sarán o afín) y procurar contener allí molestias y riesgos de las obras hacia el público.</p> <p>M.36. Evitar la ocupación de las aceras, las calles u otros espacios públicos con materiales, campamentos, o maquinaria propia de las obras.</p> <p>M.37. En caso de obras que afecten vías públicas (pasos de tuberías, rompimiento de calles, etc.), implementar un programa de seguridad específico para ello garantizando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. La seguridad peatonal</li> <li>b. La seguridad vehicular</li> <li>c. El re establecimiento de las condiciones en el área de afectación</li> <li>d. El oportuno aviso a las personas potencialmente afectadas</li> <li>e. Las autorizaciones de las entidades con competencia (MOPT/Municipalidades).</li> </ul>
<b>Mitigación de gases de efecto invernadero</b>	<p>M.38. Identificar las principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero en construcción y operación, y definir acciones de mitigación/compensación para ellas.</p>
<b>Empleo</b>	<p>M.39. Favorecer oportunidades de empleo para las comunidades minoritarias o vulnerables identificadas en el entorno social de cada obra o programa a implementarse, tales como mujeres, o grupos étnicos.</p>
<b>Paisajismo y jardinería</b>	<p>M.40. Incorporar en los diseños aspectos paisajísticos elementos que promuevan el rescate/la conservación de rasgos culturales/naturales propios de las zonas a intervenir, cuando</p>



Temas	Medidas de prevención, mitigación y control a aplicar
	<p>estos existan. Como ejemplo de ello, se mencionan especies de flora nativas, colores y arquitectura propia del caribe cuando se trabaje en esa zona del país, etc.</p> <p>M.41. Aplicar el cerramiento perimetral ya dispuesto en las obras.</p>
<b>Manejo de Campamentos</b>	<p>M.42. Garantizar acceso a agua potable, servicios sanitarios y un espacio de comedor para el personal que labore en la obra. Todo ello, en condiciones sanitarias y seguras.</p> <p>M.43. Evitar el pernocte del personal dentro de las obras, y en caso que este sea necesario, acondicionar cuartos y áreas de baño en condiciones sanitarias y seguras.</p>
<b>Capacitación del personal en la obra</b>	<p>M.44. Capacitar al personal de la obra en los temas clave a nivel ambiental y social, tales como: ahorro de agua y energía, manejo de residuos, manejo de productos químicos, minimización de molestias al público, relacionamiento con los vecinos, prevención de riesgos ocupacionales.</p>
<b>Áreas de protección</b>	<p>M.45. Garantizar la no afectación de cualquier área legalmente protegida, tales como: bosques, humedales, área de protección forestal de ríos y quebradas (10, 15 o 50 m según sea el caso), retiro sanitario de los pozos (40 m).</p>
<b>Cierre de obra</b>	<p>M.46. Hacer un retiro total y oportuno de todos los residuos asociados a las obras cuando estas finalicen (limpieza final del sitio).</p> <p>M.47. Garantizar que cualquier queja o reclamo queda debidamente cerrado.</p>

## 9 Marco de Gestión Ambiental y Social

El MGAS engloba las actividades requeridas para todas las fases del desarrollo del Proyecto, comenzado con la selección de sitio, y finalizando con su operación. Cada una de ellas se aborda de seguido, comenzando con los criterios de selección de sitio o elegibilidad.

En el caso de las obras ya definidas y/ o los lugares ya seleccionados, solamente se aplicarían los puntos correspondientes a viabilidad ambiental y siguientes.

En los casos de sitios y/o proyectos aún indefinidos, se iniciaría por el proceso de selección de sitio, garantizando el cumplimiento de los criterios que se dan de seguido.

## 9.1 Criterios Ambientales y Sociales para la Elegibilidad de Sitios



Cualquier terreno que vaya a ser utilizado para el desarrollo de obras del Programa, debe cumplir los siguientes criterios:

1. Uso del suelo conforme según planificación local cuando exista (plan regulador o afín)
2. Terreno a nombre del Estado o la Municipalidad local
3. No afectación de bosques, humedales, o hábitats naturales o críticos en general
4. No afectación de los derechos de las comunidades indígenas
5. Ausencia de ocupantes, o en su defecto, respeto de sus derechos según lo establecido en las regulaciones nacionales y en las políticas del BID
6. Respeto de áreas de protección establecidas en el marco regulatorio costarricense, para cuerpos de agua (pozos, ríos, manantiales, etc.)
7. Ausencia de factores de riesgo ambiental (como fallamiento, zonas de inundación, etc.) o tecnológico (sitios contaminados, líneas de alta tensión) que no puedan ser mitigados atendiendo las regulaciones nacionales, y conforme las políticas del BID. Considerar, en el caso de las amenazas hidrometeorológicas, posibles agravamientos en cuanto a la intensidad y frecuencia de los eventos, en asocio al cambio climático global.
8. Disponibilidad de servicios públicos (agua, alcantarillado sanitario, electricidad) u opciones técnicas para solventar la necesidad, de manera legal y socio ambientalmente viable.

Conforme a la experiencia y capacidad técnica del personal de la UEP, se considera que esta evaluación inicial, puede ser realizada por el grupo de ingenieros a cargo de las valoraciones preliminares de los sitios ya identificados al momento de elaboración de este informe.

Se deberá al efecto, consolidar una plantilla única que contenga la información ya capturada (ver ejemplo en el Anexo 3), y que adicione explícitamente los elementos anteriores.

Opcionalmente, podrá contratarse algún profesional especializado en el análisis socio ambiental de territorios, con formación idónea para ello.

En uno u otro escenario (personal de la UEP o asesor externo), conviene que los profesionales a cargo tengan capacitación en: las salvaguardias ambientales y sociales del BID, y en el marco jurídico nacional aplicable.

Una vez aprobados los terrenos para el desarrollo de cada una de las obras, deberá pasarse a la fase de diseño.

## 9.2 Criterios Ambientales y Sociales para el Diseño de los Proyectos



Adicionalmente, a fin de reflejar desde una etapa temprana, criterios de sostenibilidad en las obras, se definen los siguientes lineamientos de Diseño. La incorporación temprana de estos criterios, reduce impactos ambientales y sociales de las obras, tanto en su periodo de construcción como y, sobre todo, en su periodo de operación. Además, reduce en no pocos casos, los costos económicos asociados a las obras, su uso, y a la mitigación de los impactos y riesgos relevantes.

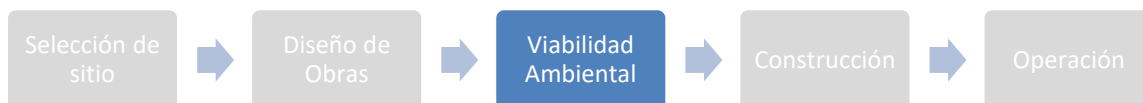
Se consideran elementos clave de un buen diseño, en términos ambientales y sociales, los siguientes:

1. Verificación de disponibilidad de los servicios públicos requeridos. Cuando no exista capacidad suficiente, o el servicio no se dé, deberán definirse medios alternos y gestionarse la totalidad de los permisos, licencias y autorizaciones requeridos.
2. Incorporación de elementos de diseño bioclimático, incluyendo elementos como: pérgolas y parasoles, mayor altura de techos en caso de zonas cálidas, ventilación cruzada, iluminación natural, orientación del edificio para evitar exceso de irradiación solar, uso de vegetación para generar sombras, etc.
3. Uso de luminarias y de electrodomésticos de bajo consumo (certificación energética reconocida).
4. Uso de tecnologías que permitan reducir el consumo de agua: griferías de cierre automático y/o bajo caudal, sistemas de recolección y recirculación de aguas pluviales o jabonosas, etc.
5. Inclusión de materiales semipermeables o permeables y/o de estructuras que permitan reducir los picos de escorrentía pluvial con el fin de promover la recarga de los acuíferos y disminuir alteración de patrones de escurrimiento superficial.
6. Incorporación de espacios específicos y diferenciados para promover un manejo integral de residuos; por ejemplo: espacios para compost y reciclaje, separados de los sitios tradicionales para colocar basura (residuos no valorizables).
7. Inclusión de paneles solares, u otros medios de generación autónoma de energía con fuentes renovables.

8. Uso de sistemas de tratamiento de agua residual superiores a los tanques sépticos tradicionales, pero a la vez que requieran mínimo mantenimiento. Se considera ideal, el uso de sistemas tipo FAFA (filtro anaerobio de flujo ascendente), o afines.
9. Integración de flora nativa en el diseño paisajístico, incluyendo objetivos como prevenir islas de calor, como también la atracción de fauna local. Procurar minimizar la corta de árboles existentes en el terreno, incorporando los existentes al diseño paisajístico. Esta medida cobra especial importancia cuando se trate de especímenes maduros de especies nativas, o de belleza escénica.
10. Rescate/realce de elementos sociales y culturales relevantes, incluyendo elementos arquitectónicos que destaquen rasgos paisajísticos, étnicos, históricos o afines, según el contexto de cada obra a ser diseñada.
11. Valoración e integración de elementos de género y/o para la inclusión de minorías en condición de vulnerabilidad.
12. Selección de materiales según disponibilidad local/regional, conforme aprovechamientos debidamente regulados.
13. Integración de las obras a las condiciones topográficas naturales, reduciendo la necesidad de movimientos de tierra severos, y garantizando la estabilidad de los terrenos.
14. Ejecución de estudios geotécnicos, según lo dispone la regulación nacional, para el diseño estructural (sismorresistente) de las obras.
15. Cumplimiento de marco normativo nacional que incluye elementos como: apego a las normas NFPA, señalización de zonas libres de fumado, inclusión de cuartos de lactancia, incorporación de elementos para garantizar accesibilidad a personas discapacitadas.

Cabe indicar que muchos de estos elementos se han venido incorporando por parte de la UEP desde la primera operación, según se pudo verificar en las visitas de campo y en conversaciones con el Coordinador de Infraestructura, Ing. Daniel Matamoras. Adicionalmente, para la segunda operación se elaboró el documento con el código UEP-CI-613-2018 (ver Anexo 4), que considera varios de los elementos mencionados, y que se recomienda complementar e incorporar a la documentación oficial del Programa (Manual Operativo del Proyecto, especificaciones/contratos de construcción, etc.).

### 9.3 Proceso de Viabilidad Ambiental y Socialización



Una vez que se tienen los diseños (iniciales a nivel de ante proyecto, no planos constructivos), deberá verificarse la necesidad de tramitar la viabilidad ambiental ante SETENA, y proceder de conformidad.

Se recuerda que según lo explicado ampliamente en la sección 5.2, obras de dimensiones reducidas (menos de 500 m<sup>2</sup>) y que cumplan otras características (no corta de árboles, movimientos de tierra menores a 300 m<sup>3</sup>, entre otras), pueden calificar para recibir su viabilidad ambiental sin trámite ante SETENA (esta se entiende dada con la obtención del permiso de construcción municipal).

En ese sentido, y dada la dimensión de las delegaciones policiales previstas, es posible que al menos algunas de ellas no requieran trámite ante SETENA, aunque sí de permiso de construcción municipal.

Casos intermedios, de entre 500 m<sup>2</sup> y 1.000 m<sup>2</sup>, se tramitarán en general, mediante la aplicación de la herramienta de evaluación ambiental simplificada que también se comentó con anterioridad (sección 5.2) y que se conoce como D2.

Y los casos más complejos (más de 1.000 m<sup>2</sup>, eventual ubicación en zona marítimo terrestre, otras) requerirán el trámite del D1 respectivo ante SETENA.

En todos los casos, debe quedar claro que es indispensable contar con la viabilidad ambiental de las obras, previo al comienzo de cualquier obra en el terreno, incluyendo limpiezas, demoliciones, cortas de árboles y/o nivelaciones de terreno, por ejemplo. Antes de iniciar las obras constructivas, incluyendo movimiento de tierras, debe además contarse con el permiso de construcción municipal, lo que a su vez implica aprobaciones previas por parte de diversas entidades como el Ministerio de Salud, el Benemérito Cuerpo de Bomberos, y otros, según sea el tipo y la dimensión de la obra.

Acerca del proceso de socialización, es indispensable que se dé seguimiento al proceso de Consulta Significativa ya iniciado, y cuyos resultados se abordan en la sección 10.1. Lo anterior, con el objetivo de garantizar apropiación de las obras por parte de los grupos comunales meta (en especial en el caso de los CCPs), a la vez que se enriquecen las propuestas y se reducen posibles fuentes de oposición local. De modo similar, es necesario mantener y divulgar el Mecanismo de Quejas establecido (ver sección 10.2).

#### 9.4 Criterios Ambientales y Sociales para el periodo de Construcción



Para el periodo de las obras constructivas como tales, se definen los siguientes instrumentos de gestión básicos:

#### **A. INCORPORACIÓN DE CLÁUSULAS SOCIALES Y AMBIENTALES, EN LOS CONTRATOS DE OBRA**

A fin de garantizar el cumplimiento de la normativa costarricense, de las Salvaguardias del BID, y de las medidas de gestión social y ambiental definidas en este informe, se considera indispensable incorporar en los contratos de las obras, cláusulas ambientales y sociales que así lo garanticen. Se recomienda, además, incluir multas por incumplimientos de dichas estipulaciones sociales y ambientales.

#### **B. MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL AMBIENTAL Y SOCIAL PARA EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN**

El conjunto de medidas de prevención y control ambiental que deberá aplicarse en cada obra, partirá en todos los casos, del cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental y Social que se detalla en la sección 8, y que comprende los siguientes temas:

- Obras preparatorias
- Corta de vegetación: pasto, charral, árboles
- Movimiento de tierras y manejo de excedentes de corte
- Uso de agua, energía y otros servicios públicos
- Uso de productos químicos
- Uso y circulación de maquinaria
- Actividades ruidosas
- Disposición de aguas residuales ordinarias
- Manejo y disposición de residuos sólidos y peligrosos
- Salud y seguridad para los trabajadores
- Prevención de molestias para la población
- Mitigación de gases de efecto invernadero
- Empleo
- Paisajismo y jardinería
- Manejo de Campamentos
- Capacitación del personal en la obra.

Adicionalmente, se reitera que en los casos que se haya tramitado una viabilidad ambiental ante SETENA, deberán implementarse los compromisos que se haya definido durante el proceso de evaluación respectivo.

A fin de garantizar la debida implementación del Plan de Gestión Ambiental y Social, cada contratista deberá contar con personal en salud ocupacional, gestión social y ambiente, acorde con la magnitud y complejidad de las obras.

### C. MONITOREO: SUPERVISIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

En todos los casos, deberá ejercerse además supervisión ambiental y social por parte de la UEP, sea por medio de funcionarios debidamente entrenados, o por medio de consultores externos calificados.

Esta supervisión puede ser ejecutada, en los casos que SETENA haya exigido la designación de un Responsable Ambiental, por medio del profesional que se designe al efecto. El Responsable Ambiental es en Costa Rica, un consultor registrado ante SETENA, y que tiene la obligación de reportar ante esa entidad, el proceso de implementación de los compromisos ambientales adquiridos por los proponentes de proyectos con viabilidad ambiental aprobada. Es el desarrollador de cada obra quien designa al Responsable Ambiental que supervisará las obras.

Los informes de supervisión deben ser valorados por la Dirección de Proyecto para exigir capacitaciones, acciones correctivas o incluso para la imposición de multas a los contratistas según sea el caso.

### D. MECANISMO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Es indispensable además establecer canales de comunicación permanentes, para con la comunidad. Se ha mencionado ya el Mecanismo de Quejas dispuesto para el Programa (sección 10.2 ).

Se considera que en la fase de obra el Mecanismo se deberá complementar con los siguientes elementos:

- Profesional capacitado para el manejo de quejas
- Proceso de gestión de quejas recibidas

En la sección 10.2 se amplía sobre los elementos a considerar en lo relativo a la gestión de quejas.

## 9.5 Criterios Ambientales y Sociales para la Operación de las Obras



En este grupo, se incluyen los siguientes elementos:

*Cuadro 14. Medidas de gestión para la etapa de operación de las obras*



Potencial impacto	Medidas de gestión propuestas
<b>Contaminación por residuos sólidos</b>	1. Prevención de la contaminación por residuos sólidos, mediante la prevención de su generación, la promoción del reciclaje en las instalaciones y la garantía de que todo residuo sea gestionado por a) la Municipalidad local o b) Gestores debidamente autorizados por el Ministerio de Salud.
<b>Contaminación por aguas residuales</b>	2. Prevención de la contaminación por aguas residuales, mediante la correcta operación y mantenimiento de los sistemas de tratamiento con que se cuente (incluyendo trampas de grasa), para asegurar un buen funcionamiento. En el caso de sistemas que realicen vertidos de aguas residuales tratadas, ya sea a cuerpo receptor o en riego, se incluye la obligación de presentar reportes operacionales periódicos ante el Ministerio de Salud, con frecuencia acorde al caudal con que se cuente. Los requisitos detallados se encuentran en el Decreto Ejecutivo 33601. En casos de sistemas que generen lodos o biosólidos deben presentarse también reportes operacionales, conforme los requerimientos de forma y fondo establecidos en el Decreto Ejecutivo 39316.
<b>Presión sobre recursos: agua y energía</b>	3. Implementación de prácticas para el ahorro de agua y la energía en las instalaciones, incluyendo la inmediata reparación de fugas, y el apagado de luces y equipos que no estén en uso.
<b>Riesgos y contaminación asociada al uso de productos químicos</b>	4. Implementar un plan de uso seguro de los productos químicos utilizados en las instalaciones que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Etiquetado de seguridad de los productos</li> <li>b. Revisión del estado de los recipientes</li> <li>c. Disponibilidad de sitios de almacenamiento seguros, según el tipo de producto químico que se use (rotulación, ventilación, contención de eventuales derrames, etc.)</li> <li>d. Disponibilidad de las hojas de seguridad de los productos químicos utilizados, en español</li> <li>e. Capacitación del personal encargado de manejar productos químicos, en lo relativo a los riesgos asociados y las medidas de seguridad a aplicar</li> <li>f. Correcta disposición final de cualquier residuo contaminado con, o que sea o contenga productos químicos.</li> </ul>
<b>Impacto sobre grupos vulnerables/empleo</b>	5. Implementación de medidas afirmativas definidas caso a caso para prevenir la exclusión de grupos vulnerables: mujeres, indígenas, discapacitados. Como ejemplo de ello, se propone continuar implementando, pero de modo sistemático y optimizado, los programas de empleo a personas con discapacidad, o pertenecientes a grupos étnicos relevantes (afrodescendientes, indígenas) en los lugares de intervención del Programa.
<b>Riesgos a los empleados y usuarios de las instalaciones</b>	6. Desarrollo de planes de atención de emergencias para las instalaciones que se construyan, en cumplimiento de los requisitos establecidos al efecto por el Ministerio de Salud y por la Comisión Nacional de Emergencias (norma de planes de preparativos y

Potencial impacto	Medidas de gestión propuestas
	respuesta ante emergencias para centros laborales o de ocupación pública. Requisitos. CNE-NA-INTE-DN-01).
<b>Enfermedades ocupacionales en los usuarios de las instalaciones</b>	7. Continuar implementando programas como los de salud ocupacional, ergonomía e igualdad de la mujer que se vienen trabajando ya a nivel del Ministerio de Seguridad y Policía.
<b>Actividades riesgosas para la población</b>	8. La implementación de las obras más bien pretende disminuir la ocurrencia de hechos delictivos en las comunidades adonde se realizarán intervenciones. En función de ello, la medida a aplicar es la implementación del Programa.
<b>Actividades que generan gases de efecto invernadero</b>	9. Capacitar al personal conforme lo que se establece en la última fila de este cuadro
<b>Ruido</b>	10. Realizar en caso de ubicación/operación de equipos ruidosos, potenciales molestias sobre los vecinos, por medio de mediciones sónicas. Implementar, conforme a los resultados, eventuales medidas correctivas.
<b>Paisajismo</b>	11. Dar mantenimiento periódico a las obras construidas y sus respectivas áreas para garantizar su operatividad y aportar belleza a las comunidades intervenidas.
<b>Todos</b>	12. Incorporar capacitaciones/sensibilizaciones en materia de sostenibilidad social y ambiental en el currículum de los CCPs y de los funcionarios destacados en las delegaciones de policía que se construyan.

Todos estos elementos deberán estructurarse e integrarse al Manual Operativo del Proyecto, a las especificaciones/contratos de construcción y a la demás documentación del Programa, según sea el caso.

## 10 Consulta Significativa y Mecanismo de Quejas

### 10.1 Proceso de Consulta

Como se indicó con anterioridad, Javier Rodríguez Oconitrillo fue el consultor responsable de dar apoyo a los Ministerios involucrados directamente en el Programa, en la implementación de un proceso de Consulta Pública Significativa, incluyendo elementos logísticos, de moderación y de garantía de cumplimiento de la Directiva B.6 del BID, y de lo establecido en la Guía de Consultas Significativas de ese mismo Banco.

Como parte de sus labores, y previo a la ejecución de los eventos de consulta, el citado consultor debió recabar datos socio- económicos, y elaborar un mapeo de actores potencialmente afectados (positiva o negativamente) e interesados.

A partir de estos elementos se diseñó y ejecutó el Plan de Consulta como tal. Para ello, se organizaron 3 eventos específicos, llamados “Talleres de Diálogo”. Se giraron invitaciones formales a los actores clave identificados, por medio de panfletos, con información básica acerca del Programa, y del sitio, lugar y hora en el que se llevarían a cabo las actividades. Se procuró con la convocatoria, invitar a diversidad de actores, incluyendo mujeres y grupos afrodescendientes e indígenas, con el fin de tener la visión más amplia posible en los resultados.

Los talleres como tales se llevaron a cabo el 5, 6 y 7 de setiembre de 2018. Dos de ellos se convocaron en áreas rurales, a saber, Puerto de Viejo de Limón y Buenos Aires de Puntarenas. El tercero fue realizado en Guararí de Heredia, en el sector central del país. La división anterior se hizo a fin de propiciar una amplia participación geográfica, al reducir la necesidad de desplazamiento para los habitantes de los sitios más alejados del área central del país.

La participación final de los eventos fue resumida por el citado consultor, de la siguiente forma:



*Cuadro 15. Participación en Talleres de Diálogo*

<b>Participantes</b>	<b>Puerto Viejo, Limón 5/9/18</b>	<b>Guararí, Heredia 6/9/18</b>	<b>Buenos Aires, Puntarenas 7/9/18</b>	<b>SUBTOTALES*</b>
Mujeres	18 (53%)	03(23%)	06 (23%)	27 (37%)
Varones	16 (47%)	10 (77%)	20 (77%)	46 (63%)
<b>TOTAL*</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>73</b>
<b>Especificidades por taller</b>				
Pueblos Indígenas	06 (18%)	-	10 (38.5%)	16 (22%)
Instituciones	13 (38%)	10 (77%)	13 (50%)	36 (49%)
ONG	15 (44%)	03 (23%)	03 (11.5%)	21 (29%)
Equipo de trabajo	08	11	08	-

Fuente: Javier Rodríguez, 2018 <sup>xxiii</sup>

Se destaca de los porcentajes anteriores, que si bien ni la participación de las mujeres, ni de otros grupos como los indígenas iguala en cifras a las de otros grupos de población, se procuró siempre contar con representantes de organizaciones, que pueden reproducir la información a grupos mucho mayores de base social. Adicionalmente, destaca el consultor responsable, que la mayor parte de las jefaturas policiales se han encontrado históricamente en manos masculinas, pese a los esfuerzos de las Administraciones por incorporar a las mujeres en las primeras líneas de mando.

La metodología aplicada, por su parte, comprendió:

-  Una presentación del Programa por parte de los Ministerios a cargo
-  Período de preguntas a los presentadores

✚ Diálogo mediante mesas de trabajo que trabajaron a partir de cuatro preguntas generadoras propuestas por la organización del evento. Estas fueron, a saber:

- a. *¿Cuál es la importancia de contar con un Centro Cívico por La Paz o bien una Delegación Policial del Ministerio de Seguridad Pública en su comunidad? Pensemos: ¿Por qué considera relevante una inversión como esta en su comunidad?*
- b. *¿Qué cambios positivos podría experimentar su comunidad al contar con estos?*
- c. *¿Qué dificultades podrían presentarse para llevar a cabo proyectos como estos en su comunidad? Pensemos: ¿Existen en su comunidad personas o grupos que pudieran oponerse a proyectos de este tipo? ¿Cuáles? Y, ¿por qué?*
- d. *¿De qué manera podrían desarrollarse los vínculos entre su comunidad con estos proyectos? Pensemos: ¿Existen en su comunidad organizaciones sociales, que usted considere importante que estén al tanto del tema? Indique por favor el nombre de las mismas.*

✚ Exposición de los resultados de cada mesa de trabajo a un plenario, por medio de representantes elegidos por sus miembros.

Como resultado del proceso de consulta, las personas participantes evidenciaron una gran receptividad al desarrollo del Programa, ya que sienten la necesidad de este tipo de acciones en sus comunidades y/o en el actuar institucional.

Tal y como lo describe el profesional facilitador, las personas representantes de grupos comunales, indican que el Programa responde a necesidades actuales, especialmente de niñas, niños y jóvenes, así como de las mujeres, en temas prevención de drogas y violencia doméstica, educación, formación, deporte, arte, música y atención policial. Y valoran esta intervención como herramientas que permiten bajo nuevas visiones, mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Por su parte, las personas funcionarias públicas consultadas, visualiza el Programa como generador de oportunidades frente a restricciones del gasto e inversión pública en el contexto país, que posibilitan mejor y mayor interacción con las comunidades, en convergencia con los gobiernos locales y la institucionalidad pública en general.

Finalmente, destaca el consultor a cargo, que los participantes en el proceso de consulta también hicieron sugerencias acerca de formas específicas de prestación de los servicios del Proyecto a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, tales como la capacitación en derechos humanos en el Currículo Policial, y la creación de Unidades Móviles (policiales y de Centros Cívicos) que puedan desplazarse regularmente a los sitios más remotos.

## 10.2 Mecanismo de Quejas y Reclamaciones

El informe final del proceso de consulta significativa incluye, además, una breve referencia al diseño de un Mecanismo de Quejas y Reclamos (MQR) para el Programa. Concretamente, el citado informe estableció que efectos de atender quejas y reclamos se tendría el siguiente canal de comunicación:

### Ministerio de Seguridad Pública

- Jaime Muñoz [jmunoz@seguridadpublica.go.cr](mailto:jmunoz@seguridadpublica.go.cr)
- Tel: 2586-4100.

### Ministerio de Justicia y Paz

- Marisol Umaña [mumana@mj.go.cr](mailto:mumana@mj.go.cr)
- Tel: 2223-7343

A su vez, se determinó que la atención de toda queja o reclamo durante la ejecución del Programa, respondería a los principios legales de la Administración Pública.

Sin entrar en contradicción con ello, como parte del presente informe se esbozan elementos complementarios a ser tomados en cuenta durante la implementación del Programa, considerando que el MQR debe responder a una pregunta fundamental:

### Mecanismo de quejas








¿Cómo pueden pedir reparación las partes interesadas cuando piensan que el proyecto les está causando un daño a ellos o al medio ambiente?

Dichos elementos complementarios son:

- Características clave de un MQR efectivo
- Proceso de gestión de quejas y reclamaciones (desde que se reciben hasta que se cierran)

### ➡ Características clave de un MQR efectivo

De acuerdo con el los lineamientos del propio Banco<sup>xxiv</sup>, todo MQR debe tener las siguientes características:

-  **Previsibilidad.** Los procedimientos y plazos están claramente definidos. Los usuarios saben qué esperar del proceso y cuándo.
-  **Equidad.** Los reclamantes tienen acceso razonable a fuentes similares de información y a asesoría adecuada para emprender un proceso de reparación.
-  **Compatibilidad de derechos.** El proceso se sitúa dentro de un marco legal con debido respeto por los reclamantes y sus derechos. El MQR resguarda la confidencialidad de las partes y brinda protección ante represalias potenciales.
-  **Legitimidad.** El mecanismo es percibido por las partes interesadas como neutral y fiable. El MQR no excluye que los reclamantes puedan seguir otras vías para buscar reparación por sus preocupaciones.
-  **Accesibilidad.** Los potenciales reclamantes conocen la existencia del MQR y tienen fácil acceso al él. Implica: (a) establecer múltiples puntos de acceso cercanos a los beneficiarios del programa y a las partes interesadas clave, (b) proporcionar a los grupos desfavorecidos, allí donde sea pertinente, los medios para tener acceso al MQR de manera efectiva, (c) ofrecer flexibilidad en cuanto al idioma y al formato, (d) incluir múltiples métodos (cara a cara, sitio web, teléfono, etc.) y (e) divulgar información sobre el MQR para ayudar a los reclamantes a comprender cómo funciona el sistema.
-  **Transparencia.** El MQR y debe estar abierto al escrutinio público a menos que un reclamante solicite confidencialidad o se requiera confidencialidad mientras el proceso de estudio de la reclamación está en curso.
-  **Imparcialidad e independencia.** El MQR debe ser operado por el prestatario, de forma independiente de todas las partes interesadas. Debe haber normas claras para su operación con imparcialidad e integridad.

### Proceso de gestión de quejas y reclamaciones

La gestión de quejas y reclamaciones comprenderá las siguientes etapas:

1. **Recibo.** Se definieron con anterioridad, dos puntos de acceso al MQR, correspondientes al correo electrónico y al número telefónico de un representante de cada uno de los Ministerios involucrados. Se deberá además habilitar un medio escrito (fax/dirección física) y la posibilidad de que los funcionarios designados atiendan a los potenciales reclamantes de forma personal, sea individual o grupalmente. Esta información deberá estar disponible en los puntos de ejecución de cada Proyecto por medio de la rotulación requerida en el PGA. Los encargados de Proyecto deberán además estar capacitados para gestionar esta fase del proceso de gestión de quejas, siempre de forma asertiva, respetuosa, y procurando la eliminación de barreras para las personas que deseen expresar alguna problemática percibida en torno al Proyecto.

2. **Registro.** Una vez recibida la queja, deberá ser registrada de forma escrita, con información clave de relevancia tales como: identificación de la persona/organización que interpone la queja, dirección exacta, medios de contacto, y resumen de las preocupaciones/problemas/molestias que motivan la queja. Deberá además quedar registro de cualquier documento de soporte aportado por la persona que interpone la queja.
3. **Evaluación y elegibilidad.** Acto seguido, deberá analizarse la problemática presentada en el reclamo, y determinar si es pertinente a los asuntos ambientales y sociales comprendidos por este mecanismo de queja, y si el reclamante corresponde en efecto a alguna de las partes interesadas del Proyecto. Caso contrario, el reclamo podrá rechazarse, comunicando la decisión de forma justificada, a la parte interesada involucrada.
4. **Investigación detallada.** En caso que el reclamo sea elegible, se procederá con una investigación más a fondo del reclamo planteado. Dependiendo del caso, esto podrá involucrar visitas a los sitios afectados, peritajes técnicos diversos, recopilación de testimonios, entre otros. En todos los casos, debe buscarse el diálogo asertivo y la búsqueda de la verdad y la justicia, en apego a las políticas del Banco.
5. **Reparación/ resolución.** En caso que se determine que el reclamo es justificado, deberán identificarse mecanismos correctivos de la situación que lo origina, así como de los daños causados o su compensación. En caso que el reclamo se determine como injustificado, deberán plantearse los argumentos a la parte reclamante, de forma transparente y justificada. Se reitera la importancia de mantener un diálogo asertivo, y la opción de recurrir a buscar asistencia por parte de terceros independientes en la determinación de los mejores cursos de acción.
6. **Monitoreo y evaluación.** El monitoreo de a queja debe darse a lo largo de todo el proceso de reclamo, incluyendo: documentar la severidad del caso (alta, media, baja), asegurar que existe una persona responsable del seguimiento del reclamo, el cumplimiento de los tiempos establecidos para cada proceso, la oportuna comunicación de los resultados a las partes interesadas, entre otros.
7. **Aprendizaje.** Cada proceso de reclamo debe fortalecer el proceso de aprendizaje en los ejecutores del Proyecto, incluyendo identificar la necesidad de cambios en políticas o procedimientos, entrenamiento del personal, carteles de licitación, entre otros posibles elementos del sistema de diseño y ejecución de los proyectos.

Se considera importante además que se defina un cronograma apropiado para cada paso en el proceso de gestión de reclamos y quejas descrito.



## 11 Anexos

*Anexo 1. Metodología*

*Anexo 2. Síntesis de regulaciones ambientales y sociales aplicables*

*Anexo 3. Ejemplo de valoración de sitio desarrollada por personal de la UEP*

*Anexo 4. UEP-CI-613-2018*

<sup>i</sup> Mapa de Riesgo Sísmico para Costa Rica, Calderón 2016.

<sup>ii</sup> Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica, Ministerio de Ambiente y Energía, 2011.

<sup>iii</sup> Centro Científico Tropical, 1993.

<sup>iv</sup> Panorama Demográfico 2016. Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2016.

<sup>v</sup> Departamento de Estadística Macroeconómica del Banco Central de Costa Rica, 2018.

<sup>vi</sup> <http://www.cr.undp.org>.

<sup>vii</sup> Informe del Estado de la Nación 2017.

<sup>viii</sup> Atlas de Desarrollo Cantonal PNUD- UCR. <http://desarrollohumano.or.cr/mapa-cantonal/index.php/informacion-adicional>

<sup>ix</sup> Observatorio de la violencia en Costa Rica, Poder Judicial. Consultado en: <http://observatorio.mj.go.cr/recursos/tablas-y-graficos>.

<sup>x</sup> Análisis de los Homicidios Dolosos Vinculados a la Delincuencia Organizada durante el periodo 2010-2016. Comisión Técnica Interinstitucional de Convivencia y Seguridad Ciudadana. Agosto 2016.

<sup>xi</sup> Observatorio de la violencia en Costa Rica, Poder Judicial. Consultado en: <http://observatorio.mj.go.cr/recursos/tablas-y-graficos>.

<sup>xii</sup> Universidad de Costa Rica 2015. Consultado en: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2016/03/01/poblacion-con-discapacidad-tiene-bajas-oportunidades-para-movilizarse-y-trabajar.html>.

<sup>xiii</sup> Presidencia del Gobierno de la República. Consultado en: <https://presidencia.go.cr/comunicados/2017/09/gobierno-presenta-politica-nacional-en-discapacidad/>

<sup>xiv</sup> Costa Rica: discriminación sigue teniendo rostro indígena, migrante y afrodescendiente. 2 de marzo, 2017. Consultado en: <https://elperiodicocr.com/costa-rica-discriminacion-sigue-teniendo-rostro-indigena-migrante-y-afrodescendiente/>.

<sup>xv</sup> Costa Rica, único libre de analfabetismo en Centroamérica. Diario La República. 11 de enero, 2016. Consultado en: <https://www.larepublica.net/noticia/costa-rica-unico-libre-de-analfabetismo-en-centroamerica>.

<sup>xvi</sup> Análisis de la OCDE acerca de las políticas nacionales para educación: La educación en Costa Rica. 2017.

<sup>xvii</sup> Tomado de: Dichas Cantonales disponibles en <http://desarrollohumano.or.cr/mapa-cantonal/index.php/informacion-adicional>. Entre paréntesis se indica la posición del cantón con respecto al total de cantones del país (81 a la fecha de publicación de los índices).

<sup>xviii</sup> Pococí es el cantón limonense más golpeado por delincuencia. Diario la Nación, 29 octubre, 2017. Consultado en <https://www.nacion.com/sucesos/seguridad/pococi-es-el-canton-limonense-mas-golpeado-por-delincuencia/NKXSRXAQLJZTHS6SHSBSPRCJA/story/>.

<sup>xix</sup> Plan de Turismo Sostenible del Parque Nacional Corcovado. Proyecto Fortalecimiento del Programa de Turismo en Áreas Silvestres Protegidas Contrato de Préstamo N°1824/OC-CRSINAC.

<sup>xx</sup> Población metropolitana se duplicó en 11 años. Diario La Nación, 29 noviembre, 2006. Consultado en: <https://www.nacion.com/el-pais/poblacion-metropolitana-se-duplico-en-11-anos/D6KWDY2LRBECRMI4BNPCMSU3GE/story/>.

<sup>xxi</sup> Índice de Desarrollo Social 2017, Costa Rica. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, 2017.

---

<sup>xxii</sup> Diagnóstico Comunitario, los Cuadros Purral, Goicoechea. Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, 2011.

<sup>xxiii</sup> Rodríguez Oconitrillo, Javier. 2018. Informe Final. Proceso de Consulta Significativa. Segundo Programa de seguridad ciudadana de Costa Rica División de Innovación de Servicios al Ciudadano.

<sup>xxiv</sup> Kvam, Reidar 2017. Consulta significativa con las partes interesadas: Series del BID sobre riesgo y oportunidad ambiental y social.