

RESUMEN DEL PROYECTO
NUEVOS SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES PARA ÁREAS RURALES NO ATENDIDAS O SUBATENDIDAS
(BO-T1368 y BO-L1214)

En Bolivia persisten importantes brechas de inclusión financiera que los modelos de atención actuales –sean de banca tradicional o microfinanzas– no han podido abordar adecuadamente, por lo que una parte importante de la población de los segmentos rurales y de menores ingresos está aún desatendida o subatendida.

Si bien ha crecido el acceso a microcréditos, y existe potencial para aprovechar los servicios financieros digitales que empiezan a surgir, la actual oferta de productos financieros aún no responde a las necesidades de las personas que viven en zonas rurales y periurbanas, y los estratos socioeconómicos más bajos, que requieren montos y transacciones monetarias de tamaños pequeños, así como productos financieros ágiles que se ajusten a sus necesidades cotidianas de transaccionalidad sin generarles costos elevados, y que ayuden a sus usuarios a protegerse de las vulnerabilidades asociadas a la volatilidad y a los bajos niveles de sus ingresos. Esto es atribuible a una carencia de modelos de negocio que permitan administrar transacciones financieras de bajo monto de forma costo-eficiente y financieramente viable.

El proyecto tiene como objetivos ampliar la cobertura y el acceso de servicios financieros para la población de bajos ingresos de Bolivia, a través del uso de nuevas tecnologías digitales y del fortalecimiento del ecosistema de servicios financieros digitales. Su propósito es validar a nivel piloto la solución financiera digital integral de SS-IFD y su ecosistema transaccional, para otorgar servicios de crédito, captaciones (ahorros) y pagos que pueden ser utilizados desde dispositivos móviles, especialmente en áreas rurales y periurbanas sin conectividad al internet.

SS-IFD estima que estos productos digitales permitirán llegar en 3 años alrededor de 5.500 personas de ingresos bajos o medio-bajos, ya sea en situación de pobreza o de vulnerabilidad económica y con acceso limitado (o nulo) a crédito y otros servicios financieros ofrecidos por los bancos tradicionales. Sin embargo, con la replicación de la tecnología en otras IFD o entidades financieras, se proyecta que se podría llegar a más de 30.000 beneficiarios directos hasta el final de 5 años.

Sembrar Sartawi IFD es una institución microfinanciera ubicada en Bolivia, con especialización en la provisión de servicios financieros a pequeños productores agropecuarios y emprendedores en zonas rurales y periurbanas del país. Se ha destacado como visionaria y pionera en el desarrollo de tecnologías y herramientas orientadas al sector rural agropecuario como crédito agrícola y pecuario, seguro agrícola, tecnificación y automatización del proceso crediticio, tanto en tecnología individual como en Banca Comunal. En este proyecto, SS-IFD busca modernizarse y dar un salto cualitativo en su manera de llegar a sus clientes, a partir de innovar y complementar sus servicios actuales con tecnologías financieras digitales.

BID Lab otorgará a SS-IFD un préstamo de US\$ 2.000.000 para financiar la expansión de su cartera de los nuevos créditos digitales y otros, así como y una cooperación técnica no reembolsable para financiar actividades para apoyar el desarrollo y puesta en marcha de nuevos productos financieros digitales para otorgar servicios de crédito, captaciones (ahorros) y pagos que podrán ser utilizados desde dispositivos móviles, especialmente en áreas rurales y periurbanas sin conectividad a internet, incluyendo un programa para sensibilizar y capacitar a los usuarios de los nuevos productos digitales y habilitar a su población meta a familiarizarse con esta nueva tecnología y adoptarla.